



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Motivación y desempeño laboral del personal administrativo CAS de la
Universidad Nacional del Callao, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br.Arana Olivera, Leslie Evelyn (ORCID: 0000-0002-9513-1382)

ASESOR:

Dr. Chávez Leandro, Abner (ORCID: 0000-0002-0167-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Gregoria y Oscar, quienes mostraron siempre su apoyo constante. A mi hija Dana, mi mayor motivo para seguir adelante.

Agradecimiento

A mis docentes, a mis compañeros; por su ayuda desinteresada, y a todas aquellas personas que con sus palabras de aliento han contribuido en la realización de esta investigación. Gracias.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SU STENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **ARAMA OLIVERA LESLIE EVELYN**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

Motivación y desempeño laboral del personal administrativo CAS de la Universidad Nacional del Callao, 2020

Fecha: 21 de agosto de 2020

Hora: 8:30 a.m.

JURADO 8:

PRE SIDENTE:
Dr. Jose Valqui Oxolon

SECRETARIO:
Mg. Gustavo Zarate Ruiz

VOCAL:
Dr. Abner Chavez Leandro

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Ajustes APA
-
-

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.



Declaratoria de autenticidad

Yo Leslie Evelyn Arana Olivera estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Motivación y desempeño laboral del personal administrativo CAS de la Universidad Nacional del Callao, 2020. En 79 folios para la obtención del grado académico de Maestra en gestión pública, es de mi autoría.

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de agosto de 2020

Leslie Evelyn Arana Olivera
DNI. 40479519

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	21
2.1 Diseño de investigación, enfoque, método, tipo, nivel diseño	21
2.2 Operacionalización de las variables	22
2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5 Procedimiento	27
2.6 Método de análisis de datos	28
2.7 Aspectos éticos	28
III. Resultados	29
IV. Discusión	36
V. Conclusiones	42
VI. Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	51
Anexo 1. Matriz de consistencia	51
Anexo 2. Instrumentos	53
Anexo 3. Confiabilidad del instrumento	57
Anexo 4. Validez de los instrumentos	59
Anexo 5. Bases de datos	71

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación	23
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	24
Tabla 3. Validez de los cuestionarios de motivación y desempeño laboral del personal CAS de la Universidad Nacional del Callao	27
Tabla 4. Prueba de confiabilidad de variables de motivación y desempeño laboral del personal CAS de la Universidad Nacional del Callao	27
Tabla 5. Valores porcentuales de la variable motivación	29
Tabla 6. Valores porcentuales de las dimensiones de la variable motivación	30
Tabla 7. Valores porcentuales de la variable desempeño laboral	31
Tabla 8. Valores porcentuales de las dimensiones del desempeño laboral	32
Tabla 9. Prueba de normalidad	33
Tabla 10. Relación entre motivación y desempeño laboral	33
Tabla 11. Relación entre las dimensiones de la motivación y desempeño laboral	35

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de diseño correlacional	22
Figura 2. Valores porcentuales de la variable motivación	29
Figura 3. Valores porcentuales de las dimensiones de la variable motivación	30
Figura 4. Valores porcentuales de la variable desempeño laboral	31
Figura 5. Valores porcentuales de las dimensiones del desempeño laboral	32

Resumen

Este estudio tuvo el objetivo principal de; determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo CAS de la Universidad Nacional del Callao, 2020. Se empleo mediante un enfoque cuantitativo, el método fue hipotético – deductivo, de tipo básico fue correlacional y no experimental de corte trasversal. La población fue de 180 servidores públicos, la muestra fue de 72 servidores públicos en total, se utilizó el muestreo aleatorio simple. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se concluyó que de acuerdo a los resultados se pudo evidenciar que la dimensión necesidades de la motivación y el desempeño laboral sí tienen una buena relación entre ellas ya que así lo mostro el estadístico Rho de Spearman, y en cuanto a la dimensión comportamiento de la motivación y el desempeño laboral se puede decir que sí hay una muy buena y alta relación, por último se mostró que para la dimensión satisfacción de la motivación y el desempeño laboral también se afirma que hay una relación directa entre ellas. Como conclusión general; se puede decir que sí hay una relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal administrativo de la universidad del callao, el estadístico de Rho de Spearman arrojó un valor de 0.436 y Sig. (Bilateral) de 0.000.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, satisfacción, clima laboral.

Abstract

This study had the main objective of; to determine the relationship between motivation and work performance of the administrative staff CAS of the National University of Callao, 2020. It was used through a quantitative approach, the method was hypothetical - deductive, of a basic type, it was correlational and not cross-sectional experimental. The population was 180 public servants, the sample was 72 public servants in total, simple random sampling was used. The technique was the survey and the instrument the questionnaire. It was concluded that according to the results, it was possible to show that the dimension needs of motivation and work performance do have a good relationship between them since this was shown by the Rho statistic of Spearman, and in terms of the behavioral dimension of motivation and job performance it can be said that there is a very good and high relationship, finally it was shown that for the satisfaction dimension of motivation and job performance it is also stated that there is a direct relationship between them. As a general conclusion; It can be said that there is a relationship between motivation and work performance of the administrative staff of the University of Callao, the Rho de Spearman statistic yielded a value of 0.436 and Sig. (Bilateral) of 0.000.

Keywords: Motivation, job performance, satisfaction, work environment.