



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y su influencia en la provisión de cobranza dudosa en empresas  
industriales de plásticos, distrito Los Olivos, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Br. Tafur Oroche, Ginna Lizeth (ORCID: 0000-0003-2469-5719)

**ASESOR:**

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LIMA – PERÚ**

2019

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a papá Dios, por siempre brindarme salud, sabiduría y la energía que ya lo estaba perdiendo al realizar el presente trabajo.

A mis abuelos Fidel Ramírez y Estanislao Oroche, por acompañarme y cuidarme desde arriba. A mi compañero de casi toda una vida Jorge Paredes Zárate, por brindarme siempre su apoyo incondicional, su insistencia para lograr el objetivo deseado y su paciencia para calmar mis enojos. A mi familia, papá Carlos Tafur, mamá Anita Oroche, hermanas y sobrinos aún en la distancia ellos siempre están brindándome su apoyo emocional y espiritual con las buenas vibras positivas que a cada uno lo fortalece.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad y sus servicios hacia mi persona para cumplir el desempeño de mi carrera profesional.

A mis compañeros del Programa Sube por brindarnos mutuamente el apoyo para no rendirnos y continuar el arduo camino.

## PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

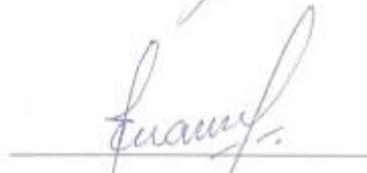
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) GINNA LIZETH, TAFUR OROCHE cuyo título es: CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA PROVISIÓN DE COBRANZA DUDOSA EN EMPRESAS INDUSTRIALES DE PLÁSTICOS, DISTRITO LOS OLIVOS, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (números) ...Quince..... (letras).

Los Olivos, 12 de diciembre del 2019

  
DR. ESTEVES PAÍRAZAMAN, AMBROCIO T.  
PRESIDENTE

  
MG. GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO  
SECRETARIO

  
MG. YZAGUIRRE RUIZ, MARCO A.  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ginna Lizeth Tafur Oroche, identificada con DNI N° 42171552, a fin de cumplir con las determinaciones actuales mencionadas en el reglamento de registro nacional de trabajos de investigación para optar grados académicos y títulos profesionales de la Universidad César Vallejo, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad; manifiesto bajo juramento que, el desarrollo en su totalidad de la tesis es de mi autoría y los datos presentados son reales, como resultado se exponen los aportes del estudio investigado; como tal he respetado las normas APA para las citas, en tanto toda documentación adjunta es verídico y original.

En relación a esto, tomo para sí el cargo de conciencia ante cualquier duplicidad, ilegalidad u omisión tanto de cédulas como de la información aportada, por lo cual me someto a las sanciones dispuestas en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de noviembre del 2019



---

Ginna Lizeth Tafur Oroche  
DNI N° 42171552

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	17
2.1. Diseño de investigación.....	17
2.2. Variable de Operacionalización.....	18
2.3. Población, Muestra y Muestreo .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	20
2.5. Método de Análisis de Datos.....	23
2.6. Aspectos Éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES .....	34
VII. REFERENCIAS .....	35
VIII. ANEXOS.....	38

## RESUMEN

La presente tesis, tiene como objetivo principal determinar de que manera el control interno influye en la provisión de cobranza dudosa en empresas plásticas del distrito de los Olivos, 2018. Teniendo como importancia de la investigación establecer procesos y procedimientos con un sistema de control interno muy adecuado al rubro para evitar los fraudes e informes irreales de las cuentas por cobrar, infringiendo en los resultados de las organizaciones

Dicho estudio del trabajo se realizó mediante las definiciones del autor Meléndez Torres, Juan (2016); para la variable independiente, Control Interno y para la variable dependiente, Provisión de Cobranza Dudosa, se tomó las definiciones establecidas por la Sunat y el autor Gerónimo León, como también se recopiló definiciones para ambas variables de diferentes autores.

La presente investigación es de diseño no experimental, de tipo aplicada y nivel explicativo, así mismo, para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, con cuestionario como instrumento; la cual fue aplicada a 35 trabajadores de las empresas Industriales de Plásticos de los Olivos. Para validar el instrumento, se necesitó el juicio de los expertos, el cual es avalado mediante la confiabilidad de Alpha de Cronbach y para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba de valor de Chi-cuadrado de Pearson.

Se concluyó la presente investigación determinando que el Control Interno influye significativamente en las Provisiones de Cobranza Dudosa en las empresas de Plásticos de los Olivos, 2018.

**Palabras claves:** Control Interno, Cuentas por Cobrar, Provisión cobranza Dudosa, Cuentas incobrables.

## ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine how internal control influences the provision of doubtful collections in plastic companies in the Olivos district, 2018. Having the importance of research to establish processes and procedures with an internal control system very appropriate to the item to avoid fraud and unrealistic reports of accounts receivable, infringing on the liquidity of the company.

This study of the work was carried out through the definitions of the author Meléndez Torres, Juan (2016); for the independent variable, Internal Control and for the dependent variable, Provision of Doubtful Collection, the definitions established by the Ministry of Economy and Finance and Sunat were taken, as well as definitions for both variables of different authors.

The present investigation is of non-experimental design, of applied type and explanatory level, likewise, for the data collection, the survey technique was used, with a questionnaire as an instrument; which was applied to 35 workers of the Industrial companies of Plastics of the Olivos. To validate the instrument, expert judgment was needed, which is supported by the reliability of Cronbach's Alpha and to test the hypothesis, Pearson's Chi-square value test was used.

The present investigation was concluded by determining that the Internal Control significantly influences the Provisions of Doubtful Collection in the companies of Plastics of the Olivos, 2018.

**Keywords:** Internal Control, Accounts Receivable, Provision for Doubtful Collection, Bad Accounts.