



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de
Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Flores Galarreta, Belisario Henry (ORCID: 0000-0002-4986-8180)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria:

Esta investigación está dedicada a mis padres, a mis hijos Olenka, Melissa y Henry por su amor y apoyo incondicional durante este proceso que me ha permitido cumplir mi meta trazada.

Agradecimientos

Agradecer a Dios quien llena mi vida con su bendición, a mis hermanas Rosa, Ivonne y Patricia, por su cariño y gran apoyo.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo, por abrirme las puertas, motivarme y permitir realizar mis estudios, a mis maestros que me acompañaron cada ciclo y que compartieron sus enseñanzas con dedicación y a mi asesora Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva por su dedicación, orientación y apoyo constante.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo, Belisario Henry Flores Galarreta, estudiante de la Escuela de Posgrado del programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Gestión municipal y participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 agosto de 2020.



Br. Belisario Henry Flores Galarreta

DNI 25666574

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.2 Operacionalización de variables	14
2.3 Población, muestra y muestreo	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	15
2.5 Procedimiento	15
2.6 Métodos de análisis de datos	15
2.7 Aspectos éticos	15
III. Resultados	16
IV. Discusión	19
V. Conclusiones	23
VI. Recomendaciones	24
Referencias	25
Anexos	32
Anexo 1. Matriz de consistencia	33
Anexo 2. Operacionalización de las variables	35

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	37
Anexo 4. Ficha técnica de los instrumentos	41
Anexo 5. Certificado de validación de instrumentos	43
Anexo 6. Prueba piloto	57
Anexo 7. Base de Datos	59

Índice de tablas

Tabla 1	Niveles de la variable gestión municipal	16
Tabla 2	Niveles de la variable participación ciudadana	17
Tabla 3	Sistema de hipótesis de la investigación	18

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de percepción de variable gestión municipal	16
Figura 2	Niveles de percepción de variable participación ciudadana	17

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020. Enmarcada en el enfoque cuantitativo, el tipo básico, diseño no experimental, correlacional transversal. Con una población censal de 70 vecinos del sector Monserrate, con instrumentos validados por expertos y con una alta fiabilidad a través del Alfa de Cronbach para la variable gestión municipal de 0,904 y para la variable participación ciudadana de 0,862. Los resultados indicaron que existe una relación moderada entre las variables: Rho de Spearman de 0,528 y una significación bilateral de 0,000.

Palabras clave: Gestión, municipal, participación, ciudadana, vecinos.

Abstract

The purpose of this research work is to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the Monserrate sector of the Lima district, 2020. Framed in the quantitative approach, the basic type, non-experimental, cross-correlational design. With a census population of 70 residents of the Monserrate sector, with instruments validated by experts and with high reliability through Cronbach's Alpha for the municipal management variable of 0.904 and for the citizen participation variable of 0.862. The results indicated that there is a moderate relationship between the variables: Spearman's Rho of 0.528 and a bilateral significance of 0.000.

Keywords: Management, municipal, participation, citizen, neighbors.

I. Introducción

A nivel Internacional el mundo se va adaptando a los nuevos cambios como producto de vivir en un mundo globalizado y la administración pública no es ajena a estos cambios es por ello que las municipalidades al encontrarse muy cercanos a los ciudadanos tienen la obligación de brindar un mejor servicio y de calidad para satisfacer las necesidades del vecino encontrando solución a la problemática de la comuna, se concluyó que se debe apreciar la opinión de los usuarios sobre la percepción de cómo se sienten atendidos, para hacer adaptaciones y mejoras necesarias que satisfagan a estos (Salas, 2014).

Sin embargo, enfocándonos desde ámbito de la variable de gestión municipal en los gobiernos locales a nivel mundial, los ciudadanos no se encuentran satisfechos con las autoridades pues estas no logran satisfacer las demandas de su comunidad, no se mejoran las vías para que los vecinos tengan un mayor rol en las decisiones de los gobiernos municipales, como una manera óptima de gestionar o hacer las cosas, esto aunado a la existencia también de una mala rendición de cuentas, la poca transparencia con los gastos públicos, las prácticas de corrupción, pésima gestión a nivel municipal lo que conlleva a que dichas comunas no satisfagan las necesidades en su localidad y brinden una gestión deficiente e ineficaz, se pudo identificar algunos problemas en el Ayuntamiento de México que la mala organización y planificación en los servicios públicos de la comuna fue debido a la falta de recursos y a un deficiente ordenamiento jurídico los que propiciaron la corrupción en la gestión edil (Moncada, 2016).

De manera similar sucede a nivel de Latinoamérica debido que una de las causas que afectan la gestión municipal es la corrupción existente y la falta de transparencia, así como la forma autoritaria de gobernar en las comunas, lo cual ha dado mérito a la poca productividad en los municipios, los trámites engorrosos y la gran burocracia, sumado a la poca o baja recaudación fiscal. En nuestro país también existen problemas de falta de transparencia en las licitaciones y los gastos públicos, la mala gestión al administrar los recursos municipales y el alto índice de corrupción en los gobiernos locales. En el caso de la Municipalidad Metropolitana de Lima como esta no se encuentra ajena a los grandes problemas en la gestión municipal tales como la pérdida de credibilidad en sus autoridades y la insatisfacción por parte de los vecinos en la solución de los problemas que tiene la ciudad como limpieza pública, la correcta aplicación de los proyectos vecinales, falta de transparencia y rendición de cuentas, entre otros problemas.

Con relación a la variable participación ciudadana, resulta decisiva para mejorar en la Gestión de Políticas Públicas de un gobierno local; de igual manera, también sirve a la ciudadanía como mecanismo de control, de fiscalización en la forma como se administran los recursos públicos; Sin embargo, en los gobiernos municipales a nivel mundial, los ciudadanos tienen la percepción que existe una crisis institucional, muchas veces las soluciones planteadas no reciben respaldo por parte de la administración municipal lo que genera una desmotivación y falta de interés en el vecino en participar en decisiones comunales, (Fuentes y Serrano, 2019), concluyeron que la comuna española reclama una mayor intervención en la gestión pública debiendo crearse nuevos mecanismos que permitan captar la confianza en la ciudadanía y permitan involucrarse en la toma de decisiones en las administraciones locales, en Latinoamérica no se encuentra exenta de la problemática, pues a pesar que existen mecanismos de participación ciudadana existe mucha burocracia, reclamos porque la gestión sea más transparente, con responsabilidad por parte de las autoridades, mayor rendición de cuentas y un manejo de la gestión con eficiencia y eficacia; por otro lado, también existe la desconfianza del ciudadano respecto a sus representantes por cuanto estos son susceptibles de ser manipulados por la gestión de turno.

En el caso del distrito de Lima, a pesar que la comuna ha implementado mecanismos para que el vecino limeño participe activamente en la gestión y administración edil, esta no es suficiente; en efecto, la realidad nos muestra que existe una baja participación de la población que posibilite aportar en las decisiones comunales y en la administración de las gestiones municipales, los vecinos no se sienten del todo involucrados en participar en la administración edil, siendo varias las causas de esta apatía, como el desinterés, la desmotivación, el desconocimiento por parte del vecino en como poder participar, la pérdida de la confianza en las autoridades debido a los altos índices de corrupción, la poca importancia que el propio poblador le da y en determinados momentos los propios funcionarios municipales debido al bajo nivel de gestión, poca inversión comunal, informalidad, problemas con las pistas y veredas e inseguridad, por la poca voluntad en brindar mayor transparencia en la calidad del gasto público municipal, dado que existe un déficit en la repartición de los recursos ediles, no priorizan de forma adecuada las necesidades que deben ser atendidas primero y que esta sea encausada enfocándose a los pobladores más necesitados de la comuna municipal.

De ahí la gran importancia en realizar este estudio con el objeto de establecer la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del

distrito de Lima 2020, determinando en este estudio si el vecino del ya mencionado sector percibe si la gestión municipal de la Municipalidad Metropolitana de Lima es realmente eficiente y eficaz, si el ciudadano logra involucrarse con su participación ciudadana para cumplir un rol mucho más activo en su jurisdicción generando un impacto positivo en su propio beneficio y permita el desarrollo local en todos los aspectos. Esta investigación se encuentra dirigida a todos los miembros de la comunidad científica mundial, a los autores, investigadores, a los estudiantes de posgrado y de pregrado como un aporte para futuras investigaciones sobre la temática que permitirán enriquecer más sus conocimientos.

En referencia a los trabajos previos consultados en el contexto internacional sobre la variable gestión municipal se tiene a Valdiviezo y Ramírez (2020), quienes luego de analizar los componentes de gestión municipal en Colombia observaron que el estado en todos sus estamentos no cumple cabalmente sus funciones trayendo mucha desigualdad debido a la insatisfacción de las necesidades del pueblo colombiano lo que conlleva a un debilitamiento en la administración pública en general; asimismo, Hernández (2020), argumentó que con la neo gestión pública se hace necesario que se rompa la fragmentación derivada de lo público con una reforma que articule más dicho sector; Alvarado y Jiménez (2020), concluyeron en sus investigaciones sobre el índice de competitividad en 221 cantones del Ecuador estableciendo que el desarrollo en los cantones se encuentra vinculado con el índice de competitividad regional, siendo que los cantones que se encuentran mayor preparados para el desarrollo son los que han que demostrado una mayor competitividad a diferencia de los cantones menos competitivos.

Por otro lado, Orellana, Mena y Montes (2016), en sus investigaciones sobre el Plan de Desarrollo Comunal realizado en nueve áreas metropolitanas de Chile establecieron que en la gran mayoría de comunas no logran cumplir con los compromisos comunales establecidos, tampoco los municipios chilenos no cuentan con autonomía financiera suficiente que permitan lograr las metas trazadas; Igualmente, Foglia y Rofman (2019), concluyeron en sus investigaciones realizadas en los 24 municipios del gran Buenos Aires que a pesar de las limitaciones por la complejidad de problemas en cada comuna, las limitaciones normativas y de presupuesto, existen avances significativos al haber generado canales de interacción entre ellos los electrónicos lo que permite una gestión comunal mucho más abierta con los vecinos.

También, Vladimirovich, Kiyamovich, Shamilevna, Mikhaylovich y Rustamovna (2017), en sus investigaciones sobre los aspectos teóricos aplicados a la gestión estatal y municipal en Rusia, concluyeron que a pesar de la aparente eficacia en utilizar procedimientos prácticos en los procesos de gestión municipal o estatal por parte de las autoridades, este efecto causa un mayor gasto social y económico debido a la pérdida de reputación al utilizar métodos y procedimientos considerados ilegítimos debido a la inconsistencia en la propia legislación rusa.

En referencia a los trabajos previos consultados en el contexto Nacional sobre la variable gestión municipal se tiene a Inga (2019), por el cual concluyó en su investigación realizada en la Municipalidad de distrital del Rímac que hay relación significativa entre gestión municipal y participación ciudadana, recomendando que deben mejorar las debilidades en lo concerniente a los recursos humanos y generar una relación concertada y armónica con los vecinos; por otro lado, Estrada (2019), en su investigación desarrollada en la Municipalidad Provincial de Cotabambas, estableció en una de sus conclusiones en lo concerniente a la gestión municipal de la referida provincia que existe una gran deficiencia al no lograr como Institución un desarrollo sostenido al cometer el error de hacer prevalecer intereses ajenos a la comuna y no los propios; asimismo, Vidalon (2019), concluyó en su estudio sobre la gestión municipal en el distrito de San Martín de Porres que existe correlación moderada entre ambas variables en el referido distrito materia de análisis.

Otro resultado fue el de Quea (2018), quien en su investigación realizada en la Municipalidad de Tambopata llegó a la conclusión que existe alta incidencia en la gestión municipal y la participación ciudadana en la citada comuna, recomendando que mejore su gestión a efectos de lograr una mayor participación de los vecinos e implemente un sistema de información que permita que la población tenga un mayor rol activo en su comunidad; También Rojas (2020), concluyó en su investigación efectuada en la Municipalidad de Pueblo Libre, en lo referente a la gestión municipal que esta influye en la participación ciudadana, recomendando la elaboración de procedimientos menos engorrosos para que los vecinos apoyen activamente en su comuna. Finalmente, Villalobos (2020) en su investigación realizada en la Municipalidad de Puente Piedra llegó a la conclusión que existe correlación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la ya citada comuna, recomendando fomentar el involucramiento del vecino, motivándoles y la

realización de acciones que acreciente la confianza en sus autoridades a través de procesos con transparencia en la ciudad.

En referencia a los trabajos previos consultados en el contexto Internacional sobre la variable participación ciudadana, se tiene a Montes (2019), quien concluyó que, la participación del ciudadano en las instituciones públicas permite que el poblador deje de ser un simple espectador para involucrarse activamente en el desarrollo de su comunidad; Asimismo, se tiene a Campoverde y Pincay (2018), quienes concluyeron al analizar el presupuesto participativo y la rendición de cuentas en un gobierno autónomo y descentralizado en el Ecuador, que la comunidad debe tener toda la información necesaria concerniente a servicios públicos y obras públicas para que sean aprobados por la colectividad planificando las necesidades de la comunidad que necesitan priorizarse para garantizar la satisfacción en las necesidades de la población; adicionalmente, Blühdorn y Butzlaff (2020), en su análisis de las nuevas formas de participación ciudadana tales como la información a través del rastreo digital, el consumismo político, la recolección de datos del consumidor entre otras, como las nuevas formas emergentes de participación moderna.

Por otro lado, Escamilla (2019), concluyó en su estudio respecto a las modalidades en el presupuesto participativo en México que, la intervención del ciudadano es fundamental no solo en la discusión para la propuesta de proyectos, sino también en la decisión de los rubros que las autoridades deberán atender con prioridad, así como la vigilancia y evaluación de manera conjunta; De igual manera, Pérez – Moneo (2018), concluyó, que con la intervención del ciudadano en la participación ciudadana en las cámaras parlamentarias hace que los representantes de este organismo parlamentario tengan un rol con mayor transparencia. También, en esa misma línea de pensamiento Lovan, Murray y Shaffer (2017), afirmaron que, con la participación ciudadana posibilita que los pobladores puedan compartir responsabilidades en las gestiones de gobierno.

En referencia a los trabajos previos consultados en el contexto Nacional sobre la variable participación ciudadana se tiene a Fernández (2018), en su investigación concluyó que en la Municipalidad de San Juan de Miraflores la participación ciudadana tiene relación con el presupuesto participativo; Asimismo, Romero (2017), en su investigación en la Municipalidad de Huanchaco, concluyó que en los espacios de la gestión institucional y la participación de la población de Huanchaco es significativa, por la gran actividad de la administración edil en el manejo de recursos con mayor involucramiento vecinal. Otro

resultado fue en la investigación de Ñañez (2019), en su estudio sobre la participación ciudadana en las urbanizaciones de San Juan, Primavera y Retablo del distrito de Comas, en la cual llegó a la conclusión que existen diferencias significativas en la participación ciudadana, por el cual recomendó que la comuna debe promover la participación del vecino logrando sensibilizarlos sobre su importancia generando espacios para reuniones vecinales y conocer los problemas que les aquejan en su comunidad.

También, (Paliza,2017), en su análisis sobre los mecanismos de participación ciudadana concluyó que esta debería acompañarse con acciones que permitan el acceso a información, así como el mejorar las capacidades de las poblaciones vulnerables, pues es fuente valiosa información que permitirá redireccionar sus políticas públicas; También, (Santisteban,2020), recomendó respecto a los mecanismos de participación vecinal en la Municipalidad de Eten Puerto, que la administración comunal debe mantener informado a los vecinos a través de diversos mecanismos de difusión, prensa, radial, entre otros y tomar en cuenta la opinión del ciudadano como acto valorativo; Otro resultado fue el de (Fernández, 2019), quien concluyó en su investigación realizada en la Municipalidad de Castilla, que no existe correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana por cuanto la comuna no tiene establecido los canales para comunicarse activamente con el vecino sobre las acciones a ejecutar en su distrito, recomendando utilizar otros mecanismos de comunicación para un mayor difusión que permita conocer los proyectos realizados en beneficio de su comunidad.

Respecto a las teorías relacionadas a la gestión municipal, definiendo en primer lugar el término gestión, que proviene del latín gestio o gestionis, en la cultura romana era la persona que se encargaba de realizar por otra persona por propia voluntad sin mandato alguno, también los tutores actuaban a través de la gestio cuando se trataba de menores de 7 años; en tal sentido, la gestión es la acción o trámite, que se realiza para conseguir o resolver una cosa; también, se define como el conjunto de operaciones que se efectúan con la finalidad de dirigir y administrar un negocio o una empresa.

La palabra municipal viene de la raíz municipio y de acuerdo a la Real Academia Española proviene del término latín municipium es como un centro de toma de cargos que asumían los municipios, los romanos llamaron municipio de gestión de ciudades, servicios y recaudación de impuestos, de ejecutar y que se cumplan las disposiciones que emanan de un autogobierno urbano dentro del estado; entonces el termino gestión municipal viene a ser

el órgano de decisión de mayor nivel técnico y administrativo en la comuna municipal, que es el responsable de la ejecución y viabilización el cumplimiento de los preceptos que emane de la alcaldía y del concejo municipal.

La administración pública, es el conjunto de organismos encargados de emplear las disposiciones directrices para el cumplimiento de la normativa, tanto los servidores como los edificios públicos se encuentran comprendidos dentro de ese marco referencial; bajo ese contexto la administración municipal, es una administración cuyo componente primordial es la territorialidad, aplicada a un nivel inferior de gobierno que es el municipio y con la gestión municipal se realza el contexto económico, social y cultural de la comuna y sus vecinos, (Arraiza, 2016). Es el esfuerzo realizado por el gobernante de turno en forma racional para lograr cumplir los compromisos con la sociedad (Galindo, 2000); entonces el termino gestión municipal viene a ser el órgano de decisión al más alto nivel técnico y administrativo en la comuna municipal, es el responsable de la ejecución y viabilización el cumplimiento de los preceptos que emane desde la alcaldía y del concejo municipal. El Estado entendido como nación se basa en dos modalidades, el estado unitario y el estado federado, y dentro de estos esquemas se pueden determinar el grado de dependencia o no dentro del ámbito político territorial en un país (Arriagada, 2002).

La gestión municipal tiene diversas concepciones, se define como las acciones realizadas cuya finalidad es marcar el rumbo, lineamiento y dirección de la comuna, entre sus competencias se encuentran la gestión administrativa, el desarrollo urbano, la gestión económica (Arraiza, 2016). También, como la serie de acciones realizadas con la finalidad de obtener un resultado que conlleve a la satisfacción de las necesidades del ciudadano y la administración eficiente de los recursos de la comuna (Armas, 2016). Como la inclinación genérica orientada a brindar un servicio de calidad y de excelencia hacia los ciudadanos (Asencio, 2006). Es el conjunto de actividades estratégicas que realiza la administración orientadas al cambio de la percepción de los pobladores respecto a la gestión edil haciéndola proyectarse como una institución confiable, moderna, eficiente y que satisface las necesidades de la comuna (Suller, 2008).

Los municipios debido a las propias características de la gestión en su comunidad, implica la prestación de los servicios de manera tal que aseguren su eficiencia y resultados favorables para el vecino, lo que ha llevado a que las comunas apliquen la gestión por procesos como medio para planificar y reorientar sus planes internos con el objetivo de lograr

las metas trazadas, (Forbes, 2015). Finalmente, no solo consiste en hacer un gobierno con el involucramiento de la sociedad en general, entendiendo que las funciones, atribuciones y responsabilidades comunales no es simplemente el cumplimiento de las normas, sino también implica el desarrollo de proyectos comunales, de vivienda, el generar empleo y atraer inversión en su comunidad (Moscoso, 2004).

Su importancia radica en que no solamente se establecen los nexos entre los vecinos y la administración para la atención de los problemas que se generen en su comunidad, absolviendo sus demandas sociales; sino también, se elaboran planes, proyectos, programas municipales, con el seguimiento respectivo y su rendición de cuentas transparente teniendo como fin primordial el cumplimiento de las metas trazadas por la administración de turno para beneficio de la comunidad.

En ese contexto, surge la organización municipal como órgano jurídico y político de un municipio, teniendo estas cuatro áreas generales de gestión: la Institucional, la Territorial, la Social y la de Servicios Básicos. De acuerdo a lo normado en la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades mediante el cual se logra regular respecto a la creación, origen, naturaleza, autonomía, organización, finalidad, tipos, competencias, clasificación y régimen económico de las comunas municipales, estableciendo en ella que existen dos tipos: las provinciales y las distritales, normando también la relación entre ellas, con las demás entidades del estado y los particulares; siendo, que estas son los órganos de gobierno local con autonomía administrativa, política y económica, respecto al ámbito de sus competencias, siendo sus representantes elegidos por sufragio popular, siendo el alcalde el representante legal y la autoridad máxima a nivel administrativo. Prosiguiendo con lo establecido en la ya citada norma la administración municipal se encuentra conformada por funcionarios públicos, servidores públicos, empleados y obreros correspondiendo a cada institución municipal administrar de acuerdo con su presupuesto y según sus necesidades.

En el artículo 32° de la acotada norma establece respecto a la gestión municipal de acuerdo a la gestión y el beneficio del vecino, las prestaciones comunales pueden ser directas e indirectas, siempre que la ley no lo prohíba, se otorgue en un marco de eficiencia y eficacia para el vecino y tenga el control municipal en forma adecuada; por otro lado, en su artículo 26° se establece que la comuna adopta una estructura gerencial con sustento en diversos principios como la de dirección, supervisión programación, ejecución y control concurrente; asimismo, el artículo 36° dispone que los entidades ediles promueven el desarrollo

económico en su territorio y la actividad empresarial local; por otro lado, el artículo 73° dispone que dentro de sus competencias comprende el planificar el desarrollo local y el ordenamiento territorial, los planes respecto a la organización del espacio físico y uso del suelo deben ceñirse a las normas municipales provinciales sobre la materia.

Tomando la citada norma tenemos entre sus dimensiones a la gestión administrativa, esta es de imperiosa necesidad para el desarrollo operativo de los programas que se encuentren bajo la entidad edil, a través de la gestión administrativa el funcionario realiza sus actividades en el marco de las actividades establecidas en las fases del proceso administrativo. Las actividades mediante el cual se planifica organizan, dirige, ejecuta y controla, empleando recursos y personal forman parte del proceso denominado gestión administrativa (Hurtado, 2008). La gestión administrativa tiene que cumplir con oportunidad, minimizar al máximo los costos y dar mantenimiento y seguridad (Caldas, Carrión y Hera, 2017). Son las acciones realizadas con la finalidad de movilizar recursos materiales, humanos, de capital, lo que implica la responsabilidad de planificar, distribuir las acciones a realizar, la coordinación, evaluación de estos procesos y conocer cuáles son los resultados para tomar mejores decisiones (Chiavenato, 2001).

En lo referente a la dimensión económico – financiera, se refiere a lo relacionado a la exploración en la capacidad de generar recursos públicos, físicos, financieros, humanos midiendo el nivel de eficiencia de la corporación municipal respecto a las transferencias que recibe del Gobierno Central. En la gestión empresarial se establecen dos ámbitos: la gestión financiera y la gestión económica, siendo la primera de ellas vinculada a la rentabilidad y la segunda vinculada a la liquidez y ambos se relacionan con la gestión de los tributos (Alva, 2017); Es el proceso de mejora participativa con el afán de fomentar los acuerdos de asistencia entre los involucrados en una demarcación territorial, para proponer y desarrollar una estrategia de desarrollo que beneficie a la colectividad al crear ventajas competitivas con el propósito de estimular la actividad económica (Rojas, 2006). La gestión económica es importante para el desarrollo económico local, en razón que es un enfoque alterno al de las políticas asistenciales para superar la pobreza, pues lo que se busca es la generación de empleo, mejora de la productividad y competitividad en los distintos sistemas productivos locales (Albuquerque, 2004).

En lo referente a la dimensión urbana, esta es descrita en función al vínculo con la organización de áreas y los ámbitos de uso tales como las edificaciones, el suelo urbano,

vivienda, redes de infraestructura, red vial, los usos del suelo urbano, áreas de peligros ambientales, proyectos urbanos, entre otros y su acceso real a los servicios e infraestructura son las respuestas que el ciudadano espera que gestión realice para la satisfacción de sus necesidades en su comunidad (Méndez y Ablan, 2012). Desde el punto de vista de la dinámica productiva, laboral e institucional de esfera urbana, de los municipios denominados conurbano bonaerense en argentina, sintetizan que la gran mayoría de municipios estudiados independientemente de la autonomía financiera que estas poseen, gastan en proyectos tradicionales vinculados al cuidado y desarrollo del espacio público urbano, existiendo una fuerte segmentación respecto a las políticas locales urbanas, existiendo falta de planificación, muy bajo el acceso a vivienda, al saneamiento y a las redes de agua (Carmona y Couto, 2020).

Es necesario realizar cambios en la normativa a efectos de implementar las estrategias para un desarrollo urbano sostenible y eficiente (Otero, Cohn, y Arboit, 2020). La gestión urbana se relaciona en tres modelos como promotor, prestador de servicios y participativo y que todas las comunas compiten por hacer un lugar atractivo para la inversión en su espacio (Orellana, Allard, Néspolo y Mercado, 2012).

Con relación a las teorías relacionadas a la participación ciudadana, se entiende a este mecanismo de control que forma parte del derecho constitucional y un mandato obligatorio que la Constitución Política del Perú, brinda para facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social; En efecto, no existe democracia sin la participación ciudadana.

A través de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, a partir del artículo 111° al 122°, se encuentran establecidos los derechos de participación vecinal de acuerdo a nuestra Carta Magna y las normas vigentes por el cual el ciudadano tiene el derecho a la elección en cargos municipales, a la iniciativa de propuesta normativas municipales, el derecho a referéndum, el derecho a la denuncia de infracciones, a la participación del cabildo abierto, a la participación mediante juntas vecinales y a la conformación de comités de gestión.

Se establecen enfoques diferentes según el ámbito desde que se determine, es así que, desde el ámbito social, significa el formar parte de una organización que asocia a más de una persona o también puede significar el compartir algo con alguien o algunos; en ese sentido,

existen diversas definiciones: Se establece que toda persona tiene un derecho inherente que es la poder influir en los espacios sean esto públicos o privados y sirve como elemento sustancial para fortalecer la democracia (Hevia y Vergara, 2012). Solo se puede participar donde exista una agrupación con más de dos personas (Merino, 2013). La participación ciudadana es sumamente esencial como una herramienta orientada a que los ciudadanos pueda involucrase en las prioridades, en la rendición de cuentas y optimizar las decisiones gubernamentales. (Castillo, Rodríguez y Escalona, 2016). Sirve para la integración de los ciudadanos, la promoción de la democracia participativa, permitiendo que el ciudadano participe en la toma de decisiones sin formar parte del ente gubernamental. (Sánchez, 2015). Es la manera en que los ciudadanos participan en los diversos aspectos socioculturales con el objetivo ser participe en la toma de decisiones para salvaguarda de sus intereses. (Chávez y Álvarez, 2015).

Sin participación no existe democracia, por ello, es necesario profundizar este derecho para el involucramiento del ciudadano, desde el inicio mismo del diseño y de las políticas públicas. Ya que como podemos darnos cuenta con el transcurrir del tiempo los ciudadanos se está dando cuenta de que el divorcio que se está dando, está afectando a la sociedad y el incremento de este de este descontento, puede generar conflictos entre el estado y la población; asimismo, es deber del estado mediante sus diferentes esferas de gobierno (central, regional y local), tomar conciencia de importancia de la participación ciudadana, ya que no es una finalidad en sí misma sino un medio para conseguir algo.

Dentro de las dimensiones de la participación ciudadana, tenemos a la dimensión asociativa – opinativa, al respecto en lo referente a la conducta opinativa la definieron cuando esta se exterioriza con opiniones hacia los servicios, acciones, proyectos y actividades que determinado ente del estado brinda al poblador para provecho propio y de la comunidad en general (Hevia y Vergara, 2012); con relación a la asociativa, también se pronuncian al respecto refiriéndose como al conjunto de ciudadanos que se agrupan con fines pacíficos y sin ánimo de lucro teniendo como objetivos el bienestar social (Hevia y Vergara, 2012); Asimismo, estas se crean por necesidades particulares que varias ciudadanos tienen en común y que se convierten en necesidades de carácter social (López-Torrijo, García-García y Pérez-Pérez, 2018).

Respecto a la dimensión electoral – partidaria, establecieron que la participación ciudadana se caracteriza por el ejercicio inherente del ciudadano de ejercer su derecho de

sufragio, es decir votar y ser votado; asimismo, el involucramiento en participar en una organización política en las elecciones (Hevia y Vergara, 2012); es decir, como ciudadano tiene su derecho fundamental establecida en nuestra Carta Magna de elegir y ser elegido; la igualdad de los derechos ciudadanos conjuntamente con la acción de participar en los asuntos de incumbencia pública van mucho más de la simple elección de sus representantes en democracia electoral (Garretón y Garretón, 2010). En lo referente a la partidaria es definida a través del cual las personas se deben involucrar en organizaciones más orgánicas como son los partidos políticos (Sorribas y Brussino, 2017).

Respecto a la dimensión cívica, también argumentaron, que es el comportamiento del poblador con relación a las normas de convivencia social y el respeto a las normas sociales, los valores, las costumbres y todo lo relacionado al respeto y al bien común (Hevia y Vergara, 2012). Por otro lado, cuanto exista mayor formación cívica en los pobladores habrá mayor participación ciudadana, permitiendo esto una mejor toma de decisiones en todos los espacios públicos, de esta manera el ciudadano se involucra en las decisiones gubernamentales obteniendo de esta manera la satisfacción de las necesidades de la comunidad (Ramírez, 2016).

Conforme a lo descrito en los párrafos anteriores se planteó como problema: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020?

En lo referente a la justificación de la presente investigación, la misma se justificó teóricamente por cuanto se sustentó con teorías de autores nacionales y extranjeros que servirán como aportes en otras investigaciones similares. En lo práctico se justificó porque nos permitirá conocer el grado de correlación entre la gestión municipal de la comuna y la participación ciudadana de los vecinos del sector de Monserrate del distrito de Lima, la misma que permitirá conocer que falta para que el ciudadano intervenga con mucho mayor frecuencia en las decisiones dentro de la administración municipal, beneficiando con este resultado del presente estudio a los vecinos del referido sector, fortaleciendo su participación y en la toma de decisiones en la gestión edil. En lo referente al aspecto metodológico aportara cuestionarios que han sido previamente adaptados y validados por los expertos, que dan fe que dichos cuestionarios podrán ser utilizados por otros investigadores que realicen otros estudios sobre la temática para generar conocimiento; asimismo, servirá de mucha ayuda en

alzar la información pertinente e importante para los residentes del sector materia de investigación.

El objetivo general fue: Establecer la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima. Por otro lado, se probó la hipótesis: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020. (Ver anexo 1).

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Se aplicó un tipo básico, cuantitativo, de diseño no experimental transversal, las variables no serán manipuladas, siendo la investigación de tipo aplicada por cuanto se confrontó la teoría con la realidad; por otro lado, fue descriptivo correlacional por cuanto el estudio descriptivo tiene por finalidad el describir las características, propiedades y perfiles grupales, comunidades, procesos y otros sometidos a investigación y correlacional pues nos permitió medir la relación entre variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2 Operacionalización de las variables

La propia Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades establece en el artículo 32° respecto a la gestión municipal dando un marco de eficiencia y eficacia estableció, que según su gestión y beneficio del vecino las prestaciones comunales pueden ser directas e indirectas; por otro lado, en su artículo 26° se establece que la comuna adopta una estructura gerencial con sustento en diversos principios como la de dirección, supervisión programación, ejecución y control concurrente; asimismo, el artículo 36° dispone que las entidades ediles promueven el desarrollo económico en su territorio y la actividad empresarial local; por otro lado, el artículo 73° dispone que dentro de sus competencias comprende el planificar el desarrollo local y el ordenamiento territorial, los planes respecto a la organización del espacio físico y uso del suelo deben ceñirse a las normas municipales provinciales sobre la materia.

Asimismo, se denomina gestión municipal a la serie de acciones realizadas con la finalidad de marcar el rumbo, lineamiento y dirección de la comunidad para la satisfacción de sus necesidades y manejo eficiente de sus recursos (Arraiza, 2016). Se operacionalizó con tres dimensiones siendo estas: gestión administrativa conformado por cuatro indicadores y 17 ítems; gestión económica - financiera conformada por tres indicadores y 09 ítems; y gestión urbana conformada con dos indicadores y 04 ítems.

Se define participación municipal como el derecho inherente de grupos como de individuos en influenciar en el espacio estatal como en el privado, sirviendo como elemento primordial para la innovación, la gobernanza y el fortalecimiento de la democracia (Hevia y Vergara 2012). Se operacionalizó bajo tres dimensiones: asociativa – opinativa compuesta

por dos indicadores y 08 ítems; electoral – partidaria conformada bajo dos indicadores y 08 ítems; y cívica compuesta por un indicador y 06 ítems. (Ver Anexo 2).

2.3 Población, muestra y muestreo

Estuvo conformada por 70 vecinos del sector Monserrate del distrito de Lima.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada en ambas variables fue la encuesta (Ver anexo 3) y los cuestionarios empleados fueron validados a través de juicio de expertos (Ver anexo 5), para ello se necesita la recolección de datos con la finalidad de lograr un propósito específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se obtuvo la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0,904 para el instrumento gestión municipal y de 0,862 para el instrumento participación ciudadana, ambos altamente fiables. (Ver anexo 6).

2.5 Procedimiento

Se gestionaron las correspondientes autorizaciones para efectuar la investigación con la realización del cuestionario para la recolección de la información previa sensibilización a los vecinos sobre la importancia que genera este estudio de investigación. Luego, se recabaron los correos electrónicos de los vecinos, recopilando los datos obtenidos se procesaron estadísticamente en Excel 19 y el SPSS 24 para los análisis descriptivos e inferenciales.

2.6 Método de análisis de datos

El método empleado en el análisis descriptivo ha sido la organización y descripción de los datos a través de tablas y figuras, se utilizó el Rho de Spearman para establecer las correlaciones entre las variables.

2.7 Aspectos éticos

Se respetó el anonimato de los vecinos del sector Monserrate, habiéndose guardado la información y datos contenidos de manera muy confidencial y reservada como se requiere en estos casos, ciñéndose la investigación realizada de acuerdo con el protocolo de investigación científica.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de la variable gestión municipal y dimensiones

Niveles	Gestión municipal		Gestión administrativa		Gestión económica financiera		Gestión urbana	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	24	34.3	15	21.4	18	25.7	19	27.1
Regular	24	34.3	26	37.1	25	35.7	30	42.9
Eficiente	22	31.4	29	41.4	27	38.6	21	30.0
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

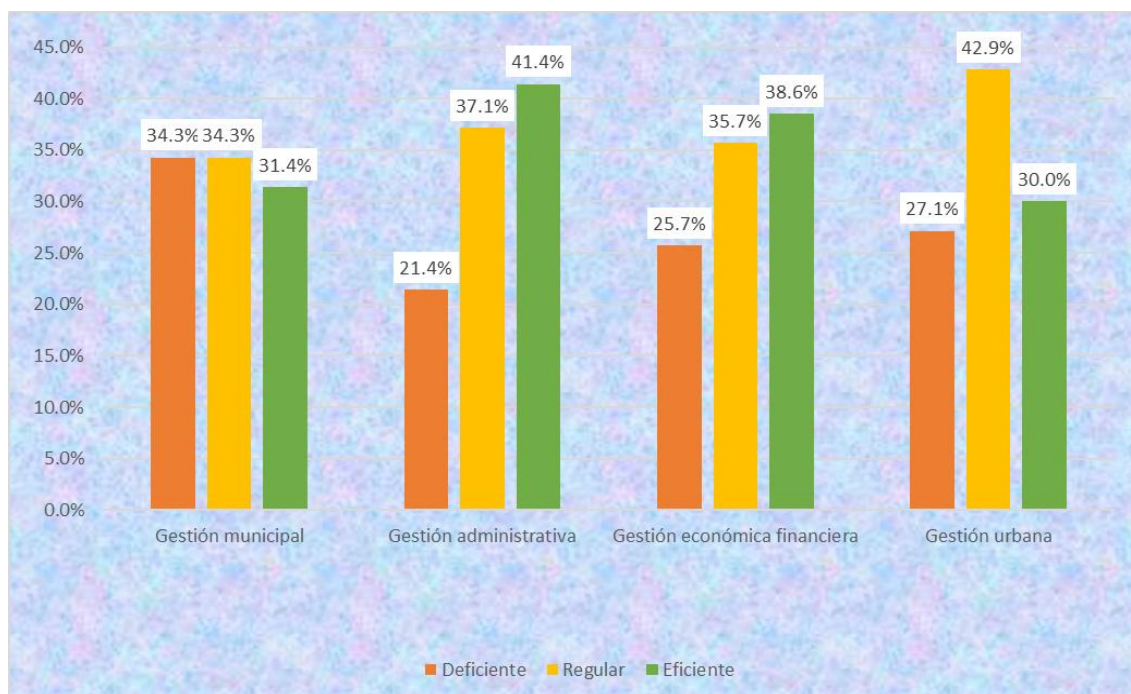


Figura 1. Niveles de percepción de la variable gestión municipal y dimensiones

La gestión municipal según los vecinos el 34.3% lo considera deficiente, el 34.3% los considera regular y el 31.4% es considerado como eficiente; con respecto a la dimensión gestión administrativa, el 21.4% lo considera deficiente, por otro lado, el 37.1% lo considera regular y el 41.4% lo considera eficiente; con respecto a la dimensión gestión económica financiera, el 25.7% lo considera deficiente, por otro lado, el 35.7% lo considera regular y el 38.6% lo considera eficiente; con respecto a la dimensión gestión urbana, el 27.1% lo considera deficiente, por otro lado, el 42.9% lo considera regular y el 30.0% lo considera eficiente.

Tabla 2

Niveles de la variable participación ciudadana y dimensiones

Niveles	Participación ciudadana		Asociativa-opinativa		Electoral partidaria		Cívica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	24	34.3	20	28.6	18	25.7	22	31.4
Medio	25	35.7	23	32.9	29	41.4	31	44.3
Alto	21	30.0	27	38.6	23	32.9	17	24.3
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

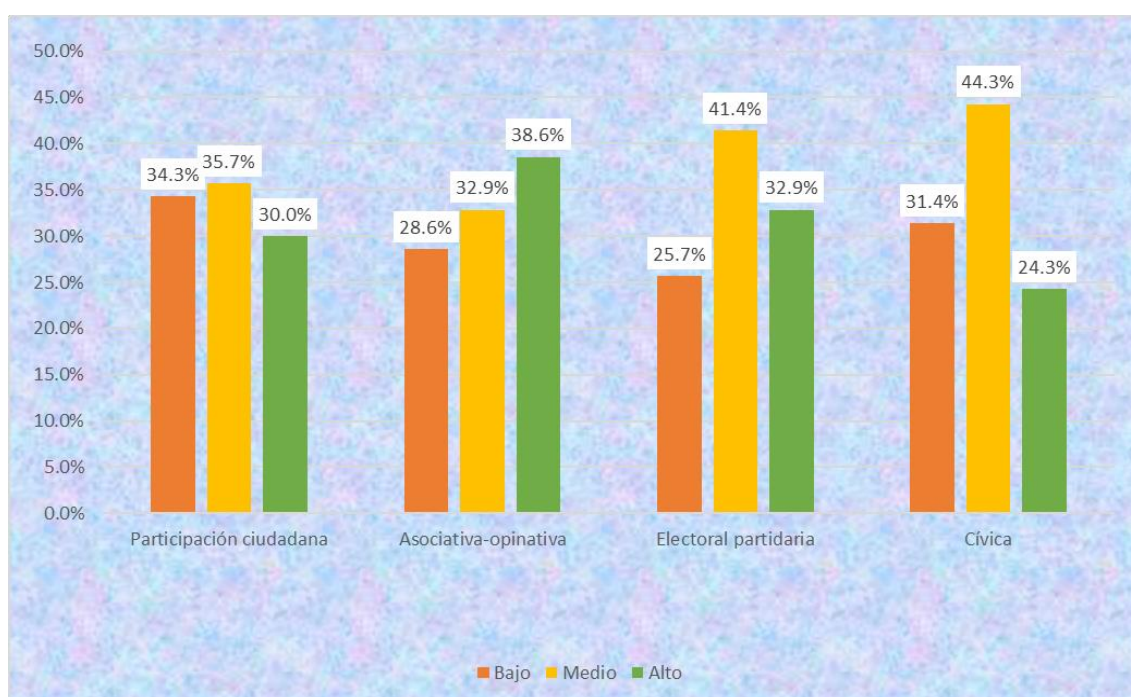


Figura 2. Niveles de percepción de la variable participación ciudadana y dimensiones

La participación ciudadana según los vecinos arrojaron que el 34.3% lo considera bajo, el 35.7% los considera medio y el 30.0% es considerado como alto; en la dimensión asociativa opinativa, el 28.6% lo considera bajo, el 32.9% los considera medio y el 38.6% es considerado como alto; en la dimensión electoral partidaria, el 25.7% lo considera bajo, el 41.4% los considera medio y el 32.9% es considerado como alto; en la dimensión cívica, el 31.4% lo considera bajo, el 44.3% los considera medio y el 24.3% es considerado como alto.

3.2. Resultados correlacionales.

Tabla 3

Sistema de hipótesis de la investigación

Hipótesis	VARIABLES*CORRELACIÓN	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Gestión municipal * participación ciudadana	,528**	,000	70	Moderado
Hipótesis específica-1	Gestión administrativa * participación ciudadana	,548**	,000	70	Moderado
Hipótesis específica-2	Gestión económica financiera * participación ciudadana	,505**	,000	70	Moderado
Hipótesis específica-3	Gestión urbana * participación ciudadana	,525**	,000	70	Moderado

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se probó las hipótesis para ello se establecieron hipótesis nulas y la hipótesis alterna de las variables y de variable – dimensión, se utilizó el Rho de Spearman que indicó en la hipótesis general (Gestión municipal y participación ciudadana) el nivel de correlación es moderado (Rho 0,528 y p-valor 0,000); la hipótesis específica-1 (Gestión administrativa* participación ciudadana) el nivel de correlación es moderado (Rho 0,548 y p-valor 0,000); la hipótesis específica-2 (Gestión económica financiera* participación ciudadana) el nivel de correlación es moderado (Rho 0,505 y p-valor 0,000); la hipótesis específica-3 (Gestión urbana* participación ciudadana) el nivel de correlación es moderado (Rho 0,525 y p-valor 0,000) en todos los casos en el nivel 0,01.

IV. Discusión

Respecto a la hipótesis general. Se cumple de esta manera la condición estadística para rechazar la hipótesis nula. Entonces, la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana con un nivel de correlación moderado (Rho de Spearman 0,528 y p-valor 0,000). Se concluye entonces que si la gestión municipal es moderada el nivel de participación ciudadana en el sector Monserrate será moderado; teniendo en cuenta que Arraiza (2016) conceptualiza a la gestión municipal como las acciones realizadas con la finalidad de marcar el rumbo, lineamiento y dirección de la comuna, ensalzando el contexto económico, social y cultural de los vecinos y que entre sus competencias se encuentran la gestión administrativa, la misma que está relacionada con los tramites administrativos, la misión, visión, la interacción con los ciudadanos y todo lo necesario para la organización, la administración de los recursos ediles, entre otros.

En ese sentido, con la delimitación de la teoría esbozada se confirma que esta investigación se correlaciona con la participación ciudadana. Estos resultados concuerdan con las investigaciones de Inga (2017), quien señaló que existe correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del Rímac, indicando que se deben realizar mejoras en dicha entidad en lo concerniente a los recursos humanos; asimismo, se debe generar una relación más concertada con los vecinos del citado distrito; Sin embargo, se discrepa en lo concerniente la conclusión realizada respecto a las mejoras en lo correspondiente a los recursos humanos, por cuanto en esta investigación las debilidades no se encuentran en el factor humano; en efecto, en la Municipalidad Metropolitana de Lima, existe personal competitivo y altamente capacitado, la debilidad se encuentra más bien, en la falta de estrategias que permitan que la institución municipal tenga una mayor llegada con el vecino, que la comuna pueda tener un mayor acercamiento con los pobladores del sector y que estos puedan sentirse representados, sentirse tomados en cuenta respecto al manejo en el gobierno comunal, situación que generará el sentirse involucrado con las tomas de decisiones en la gestión edil y participe en la administración local con su valioso aporte a la comuna para el bienestar del propio vecino.

Otro resultado concordante fue el de Vidalon (2019), quien llegó a la conclusión en su estudio sobre la gestión en el distrito de San Martín de Porres que existe correlación moderada entre ambas variables en el referido distrito materia de análisis. También fue favorable el estudio de Quea (2018), quien en su investigación realizada en la Municipalidad

de Tambopata llegó a la conclusión que existe alta incidencia en la gestión municipal y la participación ciudadana en la citada comuna, recomendando que mejore su gestión a efectos de lograr una mayor participación de los vecinos e implemente un sistema de información que permita que la población tenga un mayor rol activo en su comunidad. También, se concuerda con la investigación de Rojas (2020), quien llegó a la conclusión en su investigación efectuada en la Municipalidad de Pueblo Libre, en lo referente a la gestión municipal que esta influye en la participación ciudadana, recomendando la elaboración de procedimientos menos engorrosos para que los vecinos apoyen activamente en su comuna. Finalmente, Villalobos (2020), en lo concerniente a su investigación realizada en la Municipalidad de Puente Piedra llegó a la conclusión que existe correlación significativa entre la gestión y la participación en la ya citada comuna, recomendando fomentar el involucramiento del vecino, motivándoles y la realización de acciones que acrecienta la confianza en sus autoridades a través de procesos con transparencia en la ciudad.

Por otro lado, esta investigación difiere con reflejado con Estrada (2019), respecto a la Municipalidad de Cotabambas, que establece respecto a la gestión municipal una gran deficiencia de la propia corporación edil, al no lograr un desarrollo sostenido como institución debido a que se prevalecen intereses ajenos a la propia comuna. En efecto, del resultado de la investigación efectuada en el sector Monserrate de distrito de Lima, esta arroja que existe una correlación moderada entre ambas variables, situación que permitirá que la propia entidad realice las acciones correspondientes con la finalidad de establecer mejoras no solo en el ámbito de la gestión municipal, sino también, en lo concerniente a la participación comunal, teniendo como objetivo que el vecino tenga un rol más activo que permita generar un impacto positivo en beneficio los propios pobladores y el desarrollo local y el bienestar común.

Con referencia a la hipótesis específica 1. Se cumple la condición estadística para rechazar la hipótesis nula. Entonces, la gestión administrativa se relaciona con la participación ciudadana con un nivel de correlación moderado (Rho de Spearman 0,548 y p-valor 0,000). En tal sentido, se puede llegar a concluir que si la gestión administrativa es moderada el nivel de participación ciudadana en el sector Monserrate será moderado. Estos resultados concuerdan plenamente con las investigaciones de Caldas, Carrión y Hera, (2017), por la cual señalan que la gestión administrativa tiene que cumplir con oportunidad, minimizar al máximo los costos y dar mantenimiento y seguridad; Se concuerda en forma

plena con lo glosado por los citados autores; en ese sentido, corresponde que la institución edil realice las acciones que correspondan a fin de establecer mejoras para que los tramites sean mucho más simples y de bajo costo, generando no solo ahorro económico, sino también minimizando el tiempo para una respuesta en el ámbito administrativo por parte de la entidad para el ciudadano; Sin embargo, se discrepa con lo investigado por Romero (2017), realizada esta en la Municipalidad de Huanchaco, quien llegó a la conclusión que en lo concerniente a los espacios de la gestión institucional y la participación de los vecinos del referido distrito norteño es significativa, debido a la buena gestión en la administración edil y en el manejo de sus recursos lo que ha generado un mayor involucramiento por parte de los vecinos en su comunidad.

Se discrepa de este punto de vista debido a que son dos realidades diferentes; en efecto en la presente investigación efectuada al existir una correlación moderada significa que la corporación municipal tiene aún mejoras que realizar en el ámbito de la gestión administrativa, pues muchas veces las gestiones realizadas por la administración de turno no generan el resultado óptimo que se esperaba de parte del vecino y ello es debido a la gran desmotivación, descontento y la sensación de corrupción al no ser mucho más transparentes en las rendición de cuentas; en ese sentido, se necesitan efectuar ciertos cambios y mejoras para que se vaya acrecentando la confianza y se tenga una mayor participación del vecino en la administración edil.

En lo referente a la hipótesis específica 2. Se cumple la condición estadística para rechazar la hipótesis nula. Entonces, la gestión económica financiera se relaciona con la participación ciudadana con un nivel de correlación moderado (Rho de Spearman 0,505 y p-valor 0,000). En tal sentido, se puede llegar a concluir que si la gestión económica financiera administrativa es moderada el nivel de participación ciudadana en el sector Monserrate será moderado. Estos resultados, difieren con las investigaciones realizadas por Vladimirovich, Kiyamovich, Shamilevna, Mikhaylovich y Rustamovna (2017), que llegaron a la conclusión que la utilización en la administración de procedimientos denominados prácticos en los procesos de gestión municipal, genera un mayor costo social, un incremento en el gasto económico y la pérdida de la confiabilidad en sus autoridades y en la institución; en efecto, no es conveniente dejar de seguir los procedimientos de acuerdo a Ley pues genera corrupción, lo que sí se puede efectuar es el encausamiento para que a través de ordenanzas municipales o una norma, se fomente la rendición de cuentas y la transparencia respecto a la

utilización de los recursos municipales, de esta manera los vecinos del sector investigado podrán participar en la fiscalización en el presupuesto participativo y en el uso de los recursos, en aplicación de los procedimientos establecidos en las normas vigentes.

En la hipótesis específica 3. Se cumple la condición estadística para rechazar la hipótesis nula. Entonces, la gestión urbana se relaciona con la participación ciudadana con un nivel de correlación moderado (Rho de Spearman 0,525 y p-valor 0,000). Se llega a la conclusión entonces que si la gestión urbana es moderada el nivel de participación ciudadana en el sector Monserrate será moderado. Estos resultados difieren con Carmona y Couto (2020), que aducen que la gran mayoría de municipios gastan en proyectos tradicionales vinculados al cuidado y desarrollo del espacio público urbano, existiendo falta de planificación, bajo el acceso a vivienda y al saneamiento,

Se discrepa con lo señalado por los autores citados, por cuanto, en la realidad en la investigación realizada la comuna municipal, por cuanto no se cumplen los proyectos por falta de recursos, los que otorga el Estado son insuficientes, las recaudaciones propias también son insuficientes debido al incumplimiento del vecino con sus rentas y tributos municipales, aunado a los adeudos por procesos judiciales con servidores y pensionistas por reclamos de derechos, debido a deudas de gestiones anteriores, los recursos no son suficientes para la realización de los proyectos de vivienda y saneamiento, solo cuenta con el presupuesto necesario para brindar las atenciones mínimas como son limpieza pública, serenazgo, parques y jardines y la realización de proyectos de ayuda social, con mayor razón con la situación excepcional que estamos viviendo por la pandemia, lo que ha generado aun un mayor forado en el ámbito presupuestal pues hay vecinos que han perdido sus puestos de trabajo, microempresas, restaurantes y negocios que han cerrado por haber quebrado y consecuentemente hay una merma en la recaudación de los ingresos por rentas o tributos municipales lo que impide el cumplimiento de sus metas presupuestales en la comuna; Sin embargo, se concuerda completamente con Otero, Cohn y Arboit (2020), en que se necesita realizar cambios normativos con la finalidad de implementar mejores estrategias para un desarrollo urbano sostenible y eficiente.

V. Conclusiones

Considerando el objetivo general del estudio se llega a las siguientes conclusiones:

Primera: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana con una correlación moderada (Rho 0,528 y p-valor 0,000).

Segunda: La gestión administrativa se relaciona con la participación ciudadana con una correlación moderada (Rho 0,548 y p-valor 0,000).

Tercera: La gestión económica financiera se relaciona con la participación ciudadana con una correlación moderada (Rho 0,505 y p-valor 0,000).

Cuarta: La gestión urbana se relaciona con la participación ciudadana con una correlación moderada (Rho 0,525 y p-valor 0,000).

VI. Recomendaciones

Primera: Al Gerente de Participación Vecinal de la Municipalidad Metropolitana de Lima mejorar las estrategias con la finalidad que el vecino del sector Monserrate logre involucrarse en la participación ciudadana y pueda cumplir un rol más activo que genere un impacto positivo en beneficio de la comuna y permita el desarrollo local.

Segunda: A los funcionarios de la institución edil para que mejore con los procedimientos administrativos a efectos de que tengan un menor trámite burocrático, con menor costo y permita al vecino una participación más activa y efectiva en la comuna municipal.

Tercera: A los funcionarios de la corporación municipal mejoren en el fomento de la transparencia en el uso de los recursos de la comuna, permitiendo que los vecinos del sector Monserrate se involucren en la fiscalización en el presupuesto participativo y en el uso de los recursos municipales, aplicando lo dispuesto estrictamente los procedimientos establecidos en las normas vigentes.

Cuarta: A los funcionarios de la comuna municipal se establezca un acercamiento al Ministerio de Economía y Finanzas para sensibilizar a sus funcionarios para la obtención de una ampliación de la partida presupuestal y realizar proyectos urbanos, de saneamiento, de limpieza y ordenamiento del sector Monserrate para que el vecino pueda reconocer la mejora en la administración municipal.

Referencias

- Albuquerque, F. (2004). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina América Latina. *Revista de la CEPAL N° 82*.
- Alva, K (2017). Impacto económico financiero del cumplimiento de normas tributarias en la gestión empresarial. *Quipukamayoc*, 25(48). Recuperado: doi: <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13987>.
- Alvarado, R., y Jiménez, C (2020). Relación entre la competitividad y el desarrollo regional en Ecuador: una aplicación de modelos espaciales. *Revista Economía y Política*.
- Armas, G. (2016). *La gestión municipal*. 50 aniversario Semanario Universidad. <https://seminariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Konrad Adenauer Stiftung (1ed.). Argentina.
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para medir la gestión municipal: una propuesta metodológica*. Santiago de Chile: ILPES.
- Asencio, P. (2006). *El libro de la gestión municipal: clave de éxito para políticos y directivos locales*. Ediciones Diaz de Santos S.A. Madrid.
- Blühdorn, I., y Butzlaff, F (2020). Democratization beyond the post – democratic turn: towards a research agenda on new conceptions of citizen participation. *Democratization*, 27(3).
- Caldas, M, Carrión, R y Hera, A. (2017). *Lean Startup y plan de marketing (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Editex.
- Campoverde, E. y Pincay, D (2019) *Presupuesto participativo y rendición de cuentas de un*

gobierno autónomo descentralizado en Ecuador.

Carmona, R. y Couto, B. (2020). Dinámica productiva laboral e institucional en la esfera urbana. Un análisis en municipios del Conurbano Bonaerense (2015-2018). Quid 16: *Revista del Área de Estudios Urbanos*, (13).

Castillo, V., Rodríguez, C. y Escalona, J. (2016). Participación, vida democrática y sentido y sentido de pertenencia según tipo de establecimiento educativo en Chile <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1630>.

Chávez, S., y Álvarez, B. (2015). La participación ciudadana en el desarrollo legal de la política pública: a propósito del debate congresal por la despenalización del aborto por violación. *Anales de la Facultad de medicina*, 76(4), *Promsex. Lima Perú*.

Chiavenato, I. (2001). *Administración: Gestión de recursos humanos* (5° Ed.) México: Editorial McGraw-Hill.

Escamilla, A (2019). El presupuesto participativo en la ciudad de México: modalidades y resultados. *Espiral (Guadalajara)*, 26 (74).

Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013 – 2016*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco.

Fernández, A (2018). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores, 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Lima.

Fernández, L. (2019). *Gestión Municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Piura.

Foglia, C., y Rofman, A. (2020), *Gobernanza participativa local en el Gran Buenos Aires:*

una radiografía actual de los 24 municipios. *Revista iberoamericana de estudios municipales*.

Forbes, R. (2015), *Gestión de Procesos y gestión municipal*. CEGESTI. N° 5. *Recursos de conocimiento para la gestión municipal*.

Fuentes, R. y Serrano, J. (2019). El concejo abierto, posibilidad de mayor democracia y participación ciudadana. *Gestión y Política Pública volumen XXVIII, número 2, 2do. Semestre de 2019*.

Galindo, M. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Porrúa (1 ed.). México, D.F.

Garretón, M. y Garretón, R. (2010). La democracia incompleta en Chile: La realidad tras los rankings internacionales. *Revista de Ciencia política (Santiago) 30(1)*.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2010000100007>.

Hernández, J. (2020). De los Sistemas de Gestión al Modelo integrado de Planeación y Gestión en el Sector Público: Una revisión del caso Colombiano. *Read Revista Eletrónica de Administração (Porto Alegre), 26(1)*.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación*. 6° Edición. México DF. Mc. Graw Hill /Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hevia, F. y Vergara, S. (2012). Para medir la participación. Construcción y validación del cuestionario conductas de participación (CCP). *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional autónoma de México. Año LVII, número 215. México., D.F.*

Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. Itm. (1 ed.) Colombia.

Inga, P. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima.

- Ley N° 27972: *Ley Orgánica de Municipalidades*. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú. 27 de mayo del 2003. Recuperado https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programación_formulación_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf.
- Lovan, W., Murray, M. y Shaffer, R. (2017). *Participatory governance planning, conflict mediation and public decision making in civil society*. Londres: Routledge.
- López-Torrijo, M., García-García, F. y Pérez-Pérez, C. (2018). Participación asociativa Percibida en contextos socio-educativos: validación de contenido. *Revista Complutense de Educación*, 30 (2). Ediciones Complutense.
- Méndez, E. y Ablan, N. (2012). El municipio: destino local. Tres dimensiones y una función rectora. Provincia N° 27, enero-junio 2012. Universidad de los Andes - Venezuela.
- Merino, M. (2013). *La participación ciudadana en la Democracia*. México., D.F.: Instituto Federal electoral.
- Moncada González, G. (2016), La gestión municipal: ¿cómo administrar las Plazas y los mercados de la ciudad de México? 1824-1840. *Secuencia*, (95).
- Montes, N. (2019). Abriendo caminos. Los procesos de participación ciudadana promovidos a nivel institucional en el ámbito local, como escuela de profundización democrática. In revista Fórum (N° 15). Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín. Departamento de Ciencia Política.
- Moscoso, C. (2004). Administración municipal versus gestión municipal. *Crónicas Urbanas*, Cusco N° 9/10. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/214847647?accountid=36937>.
- Ñañez, D. (2020). *Participación Ciudadana en tres urbanizaciones de la Municipalidad de Comas, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Lima.

- Orellana, A., Mena, J. y Montes, M. (2016), Plan de desarrollo comunal ¿el instrumento rector de la gestión municipal en Chile? *Revista INVI*, 31.
- Orellana, A., Allard, P, Néspolo, R y Mercado, J. (2012), Gestión urbana municipal a escala metropolitana: modelos en competencia. *Revista de geografía Norte Grande*, 51 <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022012000100004>.
- Otero, D., Cohn, R., & Arboit, M. (2020). Estudio de normativas urbano-edilicias para la para la eficiencia energética. Godoy Cruz, Mendoza, Argentina. In III *Congreso Internacional ISUF-H. Ciudad compacta vs. Ciudad difusa (N° 20-05-2020)*.
- Paliza, G. (2017). Los mecanismos de participación ciudadana en la fiscalización ambiental. *Foro Jurídico*, (16), 93-109. Recuperado: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/view/19864>.
- Pérez-Moneo, M. (2018). Mecanismos de participación ciudadana en sede Parlamentaria, *Revista General de derecho Constitucional* 2018, num.26.
- Quea, M. (2019). *La Participación Ciudadana en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Perú.
- Ramírez, A. (2016). Participación ciudadana e interpretación de la constitución. Análisis de la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana en materia de democracia participativa. *Revista IUS*, 10(37) Recuperado: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472016000100171&lng=es&tlng=es.
- Rojas, A. (2020). *Gestión Municipal en la participación ciudadana del distrito de Pueblo Libre-Lima, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Rojas, L. (2006). *Manual para la gestión municipal para el desarrollo económico*

local (enfoques, herramientas y estrategias para el DEL). Primera Edición
Lima: OIT.

Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

Salas, P. (2014). Análisis de la satisfacción y de la calidad percibida por las personas Atendidas en los servicios sociales comunitarios del centro de servicios sociales comunitarios del Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias del ayuntamiento de Zaragoza. *Cuadernos de trabajo social*, 27(1).

Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, (43). Recuperado:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67642415003>.

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5° Ed. Ciudad de México: Editorial Mc. Graw Hill.

Santisteban, J. (2020). *Mecanismos de participación ciudadana y su relación con la gobernabilidad en la Municipalidad Distrital de Eten Puerto*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Chiclayo.

Sorribas, P. y Brussino, S. (2017). Participação política: contribuição discriminante de actitudes ideológicas, valores e variáveis sócio-psicológicos. *Revista de Psicologia (PUCP)*, 35(1),311-345.
<https://dx.doi.org/http://doi.org/10.18800/psico.201701.011>.

Suller, N. (2008). Instrumento de gestión municipal. Centro cultural de derechos humanos y ambiente - CECUDHA.

Valdiviezo, O. y Ramírez, I. (2020). Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia. *Revista Economía y Política*.

- Vidalon, E. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Lima.
- Villalobos, O. (2020). *Gestión Municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de Puente Piedra, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Lima.
- Vladimirovich, V., Kiyamovich, I., Shamilevna, K., Mikhaylovich, S. y Rustamovna, D. (2017), Hands-on management: theoretical and methodological approaches and Russian practice of state and municipal management. *European researches studies (Vol. 20, Issue 2B)*. International Strategic Management Association.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SECTOR MONSERRATE DEL DISTRITO DE LIMA, 2020 AUTOR: Br. BELISARIO HENRY FLORES GALARRETA							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema General ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión económica - financiera y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión urbana y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión económica - financiera y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión urbana y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p>	<p>Hipótesis General Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Hipótesis Específicas Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la participación ciudadana en el sector de Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión económica - financiera y la participación ciudadana en el sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión urbana y la participación ciudadana en el sector de Monserrate del distrito del Lima, 2020.</p>	Variable 1: Gestión Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
			Gestión Administrativa	Trámite Administrativo Misión Visión Interacción con el ciudadano	1 - 4 5 - 8 9 - 12 13 - 17	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca	Bajo Medio Alto
			Gestión Económica - Financiera	Información Finanzas Municipales Obras	18 - 20 21 - 23 24 - 26		
Gestión Urbana	Desarrollo Urbano Brindar Servicios	27 28 - 30					
Variable 2: Participación Vecinal							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos			
Asociativa - Opinitiva	Participación Apoyo social	1 - 4 4 - 8	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Casi nunca (1) Nunca	Bajo Medio Alto			
Electoral - Partidaria	Intervención en sufragio Actividad partidaria	9 - 11 12 - 16					
Cívica	Actividad social, comunitaria	17 - 22					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>MÉTODO: Hipotético Deductivo</p> <p>TIPO : Básica</p> <p>NIVEL : Descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO : No experimental - transversal</p>	<p>Población</p> <p>Estuvo conformada por 70 dirigentes vecinales del sector Monserrate del distrito de Lima, 2020.</p> <p>Tipo de muestra</p> <p>Probabilística aleatoria simple</p> <p>Tamaño de muestra</p> <p>70 dirigentes vecinales del sector Monserrate del distrito de Lima.</p>	<p>Variable 1 : Gestión Municipal</p> <p>Técnica : Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor :</p> <p>Lizbeth Liliana Risco Gutiérrez modificado y adaptado por Belisario Henry Flores Galarreta</p> <p>Año : 2020</p> <p>Ámbito de aplicación:</p> <p>sector Monserrate del distrito de Lima</p> <p>Forma de administración: Individual</p> <hr/> <p>Variable 2 : Participación Ciudadana</p> <p>Técnica : Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor :</p> <p>Lizbeth Liliana Risco Gutiérrez modificado y adaptado por Belisario Henry Flores Galarreta</p> <p>Año : 2020</p> <p>Ámbito de aplicación:</p> <p>sector Monserrate del distrito de Lima</p> <p>Forma de administración: Individual</p>	<p>Descriptiva:</p> <p>El análisis estadístico se realizará presentando las tablas de frecuencia y figuras estadísticas, empleándose el software estadístico SPSS V 25</p> <p>Inferencial:</p> <p>Para la prueba de hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos mediante las fórmulas de correlación Rho de Spearman</p>

Anexo 2 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Gestión Administrativa	Trámite Administrativo	01 al 17		
	Misión			
	Visión			
	Interacción con el ciudadano			
Gestión Económica – Financiera	Información	18 al 26	Siempre (5)	Bajo
	Finanzas Municipales		Casi siempre (4)	
	Obras		Algunas veces (3)	
			Casi nunca (2)	Medio
			Nunca (1)	Alto
Gestión Urbana	Desarrollo Urbano	27 al 30		
	Brindar Servicios			

Tabla 2***Operacionalización de la variable 2: Participación Ciudadana***

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Asociativa – Opinativa	Participación Apoyo social	01 al 08		
Electoral – Partidaria	Intervención en sufragio Actividad partidaria	09 al 16	Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bajo Medio Alto
Cívica	Actividad social Comunitaria	17 al 22		

Anexo 3 Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de gestión municipal

Cuestionario sobre gestión municipal en el sector monserate del distrito de Lima, 2020.

Instrucciones Estimado ciudadano, a continuación, tienes 30 preguntas sobre la gestión municipal, para lo cual debes marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
1.	Conoce los requisitos para la realización de cualquier trámite.					
2.	Difunde la municipalidad metropolitana de lima por cualquier medio los trámites administrativos.					
3.	Conoce los reclamos que puede realizar a la municipalidad metropolitana de lima.					
4.	Conoce los recursos administrativos que puede interponer ante un reclamo.					
5.	Percibe una gestión eficiente y moderna la municipalidad metropolitana de lima.					
6.	Existe transparencia en la gestión municipal.					
7.	Promueve el desarrollo integral armónico y sostenible en el sector monserate del distrito de lima.					
8.	Promueve la gestión participativa en el sector monserate del distrito de lima.					
9.	Existe mejora en la calidad de vida del vecino en el sector monserate del distrito de lima.					
10.	Existe liderazgo en el desarrollo del sector monserate como seguro moderno y sostenible con el medio ambiente.					
11.	Siente que está identificado con el sector monserate del distrito de lima.					
12.	Existe compromiso de las autoridades municipales para con los vecinos de escasos recursos económicos.					
13.	Existe simplificación administrativa en todos los trámites municipales.					
14.	Percibe que las ordenanzas municipales dictadas por la gestión son equitativas.					
15.	Siente discriminación por su condición social, sexual, de raza o credo.					
16.	Considera que los acuerdos tomados en la municipalidad metropolitana de lima reflejan el Interés y desarrollo para el vecino.					
17.	Existe conformidad con las políticas municipales desarrolladas por la autoridad municipal.					
	ECONÓMICA - FINANCIERA					

18.	Considera que la municipalidad metropolitana de lima administra correctamente sus recursos.					
19.	Conoce que puede intervenir en el presupuesto participativo de la municipalidad metropolitana de lima para definir conjuntamente los recursos económicos a ser utilizados.					
20.	Promueve y difunde la municipalidad metropolitana de lima la participación vecinal en el presupuesto participativo.					
21.	Se maneja la municipalidad metropolitana de lima los recursos con eficacia y eficiencia.					
22.	Existe transparencia en la rendición de cuentas.					
23.	Existe Fiscalización adecuada en el gasto municipal.					
24.	Establece que las obras ejecutadas son las que realmente necesita el vecino del sector Monserrate del distrito de lima.					
25.	Establece que los proyectos de inversión y servicios públicos son los adecuados.					
26.	Existe transparencia en la información respecto a los proyectos de inversión y obras ejecutadas.					
	GESTIÓN URBANA					
27.	Considera que el Desarrollo Urbano es el adecuado.					
28.	Brinda la municipalidad metropolitana de lima un servicio adecuado a la población vecinal vulnerable (niños, ancianos, personas con discapacidad, madres solteras).					
29.	Establece la municipalidad metropolitana de lima el acceso adecuado a la educación, vivienda y a la salud.					
30.	Establece la municipalidad metropolitana de lima que los servicios públicos (limpieza pública, serenazgo, parques y jardines) son atendidos adecuadamente.					

Cuestionario de participación ciudadana

Cuestionario sobre participación ciudadana en el sector monserrat del distrito de Lima, 2020.

Instrucciones Estimado ciudadano, a continuación, tienes 22 preguntas sobre la participación ciudadana, para lo cual debes marcar con el número de la tabla la opción que consideras correcta.

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
ASOCIATIVA - OPINATIVA						
1.	Interviene a través de la participación ciudadana en la toma de decisiones de la gestión municipal conforme lo establece la norma vigente.					
2.	Participa en la gestión y el desarrollo para la toma de decisiones en beneficio de los vecinos del sector monserrat.					
3.	Participa en charlas, talleres que permitan tener conocimiento del derecho a la participación ciudadana.					
4.	Participa activamente en el sector monserrat de las participaciones ciudadanas.					
5.	Solicita información a alguna asociación sobre cómo resolver un problema que afecta al sector monserrat.					
6.	Recauda fondos para la causa social del sector monserrat del distrito de lima.					
7.	Atiende la municipalidad metropolitana de lima en forma adecuada cuando se necesita resolver un problema del sector monserrat.					
8.	Existe facilidad de contactarse a través de algún medio o servicio con algún funcionario municipal o regidor para atender problemas de su comunidad.					
ELECTORAL PARTIDARIA						
9.	Participa en las elecciones presidenciales, regionales y municipales.					
10.	Pertenece a algún partido político o movimiento partidario.					
11.	Recurre al apoyo de algún partido político o movimiento partidario para la atención de los problemas comunitarios del sector monserrat.					
12.	Participa como personero u observador de algún partido político o movimiento partidario en las elecciones vecinales.					
13.	Obtiene información por cualquier medio respecto al candidato a la Alcaldía y su Plan de Gobierno antes de votar en las elecciones vecinales.					
14.	Participa haciendo campaña para algún partido político o movimiento partidario en las elecciones regionales o municipales.					
15.	Recurre alguna vez a la municipalidad metropolitana de lima para pedir apoyo para resolver algún problema del sector monserrat para la atención de un problema de su comunidad.					
16.	Participa en mítines o marchas o manifestaciones por algún partido político o movimiento partidario en forma voluntaria.					

	CÍVICA					
17.	Participa en organizaciones culturales, musicales, de teatro o de alguna otra organización.					
18.	Participa en reuniones religiosas en su comunidad vecinal.					
19.	Participa en alguna organización o movimiento sindical.					
20.	Participa en las reuniones de padres de familia en el colegio de sus hijos, hermanos o de alguna persona menor de edad a su cargo.					
21.	Participa en alguna organización de ayuda comunitaria en general.					
22.	Recurre a alguna organización civil religiosa para pedir apoyo para resolver algún problema de su comunidad.					

Anexo 4 Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica de instrumento Variable 1

Variable 1	:	Gestión Municipal
Técnica	:	Encuesta
Instrumento	:	Cuestionario escala valorización de Likert
Autor	:	Lizeth Liliana Risco Gutiérrez
Adaptado	:	Belisario Henry Flores Galarreta
Año	:	2020
Objetivo	:	Medir la variable gestión municipal
Administración	:	Individual
Tiempo	:	50 minutos
Escala de medición	:	Escala Politómica

Ficha técnica de instrumento Variable 2

Variable 2	:	Participación Ciudadana
Técnica	:	Encuesta
Instrumento	:	Cuestionario escala valorización de Likert
Autor	:	Lizeth Liliana Risco Gutiérrez
Adaptado	:	Belisario Henry Flores Galarreta
Año	:	2020
Objetivo	:	Medir la variable participación ciudadana
Administración	:	Individual
Tiempo	:	30 minutos
Escala de medición	:	Escala Politómica

Anexo 5 Certificado de validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<i>Gestión Administrativa</i>							
1	Conoce los requisitos para la realización de cualquier trámite.	✓		✓		✓		
2	Difunde la municipalidad metropolitana de lima por cualquier medio los trámites administrativos.	✓		✓		✓		
3	Conoce los reclamos que puede realizar a la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
4	Conoce los recursos administrativos que puede interponer ante un reclamo.	✓		✓		✓		
5	Percibe una gestión eficiente y moderna en la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
6	Existe transparencia en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
7	Promueve el desarrollo integral armónico y sostenible en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
8	Promueve la gestión participativa en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
9	Existe mejora en la calidad de vida del vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
10	Existe liderazgo en el desarrollo del sector Monserrate como seguro moderno y sostenible con el medio ambiente.	✓		✓		✓		
11	Siente que está identificado con el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
12	Existe compromiso de las autoridades municipales para con los vecinos de escasos recursos económicos.	✓		✓		✓		
13	Existe simplificación administrativa en todos los trámites municipales.	✓		✓		✓		
14	Percibe que las ordenanzas municipales dictadas por la gestión son equitativas.	✓		✓		✓		
15	Siente discriminación por su condición social, sexual, de raza o credo.	✓		✓		✓		
16	Considera que los acuerdos tomados en la municipalidad metropolitana de lima reflejan el interés y desarrollo para el vecino.	✓		✓		✓		

17	Existe conformidad con las políticas municipales desarrolladas por la autoridad municipal.	✓		✓		✓		
	<i>Económica - Financiera</i>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considera que la municipalidad metropolitana de lima administra correctamente sus recursos.	✓		✓		✓		
19	Conoce que puede intervenir en el presupuesto participativo de la municipalidad metropolitana de lima para definir conjuntamente los recursos económicos a ser utilizados.	✓		✓		✓		
20	Promueve y difunde la municipalidad metropolitana de lima la participación vecinal en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
21	Se Maneja la municipalidad metropolitana de lima los recursos con eficacia y eficiencia.	✓		✓		✓		
22	Existe transparencia en la rendición de cuentas.	✓		✓		✓		
23	Existe Fiscalización adecuada en el gasto municipal.	✓		✓		✓		
24	Establece que las obras ejecutadas son las que realmente necesita el vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
25	Establece que los proyectos de inversión y servicios públicos son los adecuados.	✓		✓		✓		
26	Existe transparencia en la información respecto a los proyectos de inversión y obras ejecutadas.	✓		✓		✓		
	<i>Gestión Urbana</i>	Si	No	Si	No	Si	No	
27	Considera que el Desarrollo Urbano es el adecuado.	✓		✓		✓		
28	Brinda la municipalidad metropolitana de lima un servicio adecuado a la población vecinal vulnerable (niños, ancianos, personas con discapacidad, madres solteras).	✓		✓		✓		
29	Establece la municipalidad metropolitana de lima el acceso adecuado a la educación, vivienda y a la salud.	✓		✓		✓		
30	Establece la municipalidad metropolitana de lima que los servicios públicos (limpieza pública, serenazgo, parques y jardines) son atendidos adecuadamente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_ **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

28 de mayo del 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: **Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**
DNI: 09637865

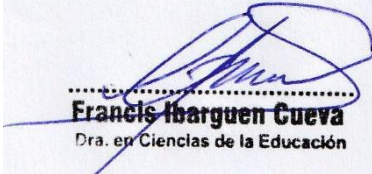
Especialidad del evaluador: **Dra. Ciencias de la educación – metodología de la investigación científica.**

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Francis Ibarquen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<i>Asociativa - Opinativa</i>							
1	Interviene a través de la participación ciudadana en la toma de decisiones de la gestión municipal conforme lo establece la norma vigente.	✓		✓		✓		
2	Participa en la gestión y el desarrollo para la toma de decisiones en beneficio de los vecinos del sector monserratate.	✓		✓		✓		
3	Participa en charlas, talleres que permitan tener conocimiento del derecho a la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Participa activamente en el sector monserratate de las participaciones ciudadanas.	✓		✓		✓		
5	Solicita información a alguna asociación sobre cómo resolver un problema que afecta al sector monserratate.	✓		✓		✓		
6	Recauda fondos para la causa social del sector monserratate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
7	Atiende la municipalidad metropolitana de lima en forma adecuada cuando se necesita resolver un problema del sector monserratate.	✓		✓		✓		
8	Existe facilidad de contactarse a través de algún medio o servicio con algún funcionario municipal o regidor para atender problemas de su comunidad.	✓		✓		✓		
	<i>Electoral - Partidaria</i>							
9	Participa en las elecciones presidenciales, regionales y municipales.	✓		✓		✓		
10	Pertenece a algún partido político o movimiento partidario.	✓		✓		✓		
11	Recurre al apoyo de algún partido político o movimiento partidario para la atención de los problemas comunitarios del sector monserratate.	✓		✓		✓		
12	Participa como personero u observador de algún partido político o movimiento partidario en las elecciones vecinales.	✓		✓		✓		
13	Obtiene información por cualquier medio respecto al candidato a la Alcaldía y su Plan de Gobierno antes de votar en las elecciones vecinales.	✓		✓		✓		

14	Participa haciendo campaña para algún partido político o movimiento partidario en las elecciones regionales o municipales.	✓		✓		✓		
15	Recurre alguna vez a la municipalidad metropolitana de lima para pedir apoyo para resolver algún problema del sector monserate para la atención de un problema de su comunidad.	✓		✓		✓		
16	Participa en mítines o marchas o manifestaciones por algún partido político o movimiento partidario en forma voluntaria.	✓		✓		✓		
	Cívica	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Participa en organizaciones culturales, musicales, de teatro o de alguna otra organización.	✓		✓		✓		
18	Participa en reuniones religiosas en su comunidad vecinal.	✓		✓		✓		
19	Participa en alguna organización o movimiento sindical.	✓		✓		✓		
20	Participa en las reuniones de padres de familia en el colegio de sus hijos, hermanos o de alguna persona menor de edad a su cargo.	✓		✓		✓		
21	Participa en alguna organización de ayuda comunitaria en general.	✓		✓		✓		
22	Recurre a alguna organización civil religiosa para pedir apoyo para resolver algún problema de su comunidad.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_ **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

28 de mayo del 2020

Apellidos y nombre s del juez evaluador: **Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**
DNI: 09637865


Especialidad del evaluador: **Dra. Ciencias de la educación – metodología de la investigación científica.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Francis Ibarquen Cueva
Dra. en Ciencias de la Educación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Administrativa								
1	Conoce los requisitos para la realización de cualquier trámite.	✓		✓		✓		
2	Difunde la municipalidad metropolitana de lima por cualquier medio los trámites administrativos.	✓		✓		✓		
3	Conoce los reclamos que puede realizar a la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
4	Conoce los recursos administrativos que puede interponer ante un reclamo.	✓		✓		✓		
5	Percibe una gestión eficiente y moderna en la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
6	Existe transparencia en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
7	Promueve el desarrollo integral armónico y sostenible en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
8	Promueve la gestión participativa en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
9	Existe mejora en la calidad de vida del vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
10	Existe liderazgo en el desarrollo del sector Monserrate como seguro moderno y sostenible con el medio ambiente.	✓		✓		✓		
11	Siente que está identificado con el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
12	Existe compromiso de las autoridades municipales para con los vecinos de escasos recursos económicos.	✓		✓		✓		
13	Existe simplificación administrativa en todos los trámites municipales.	✓		✓		✓		
14	Percibe que las ordenanzas municipales dictadas por la gestión son equitativas.	✓		✓		✓		
15	Siente discriminación por su condición social, sexual, de raza o credo.	✓		✓		✓		
16	Considera que los acuerdos tomados en la municipalidad metropolitana de lima reflejan el interés y desarrollo para el vecino.	✓		✓		✓		
17	Existe conformidad con las políticas municipales desarrolladas por la autoridad municipal.	✓		✓		✓		
Económica - Financiera								
18	Considera que la municipalidad metropolitana de lima administra correctamente sus recursos.	✓		✓		✓		
19	Conoce que puede intervenir en el presupuesto participativo de la municipalidad metropolitana de lima para definir conjuntamente los recursos económicos a ser utilizados.	✓		✓		✓		

20	Promueve y difunde la municipalidad metropolitana de lima la participación vecinal en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓	
21	Se Maneja la municipalidad metropolitana de lima los recursos con eficacia y eficiencia.	✓		✓		✓	
22	Existe transparencia en la rendición de cuentas.	✓		✓		✓	
23	Existe Fiscalización adecuada en el gasto municipal.	✓		✓		✓	
24	Establece que las obras ejecutadas son las que realmente necesita el vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓	
25	Establece que los proyectos de inversión y servicios públicos son los adecuados.	✓		✓		✓	
26	Existe transparencia en la información respecto a los proyectos de inversión y obras ejecutadas.	✓		✓		✓	
Gestión Urbana		Si	No	Si	No	Si	No
27	Considera que el Desarrollo Urbano es el adecuado.	✓		✓		✓	
28	Brinda la municipalidad metropolitana de lima un servicio adecuado a la población vecinal vulnerable (niños, ancianos, personas con discapacidad, madres solteras).	✓		✓		✓	
29	Establece la municipalidad metropolitana de lima el acceso adecuado a la educación, vivienda y a la salud.	✓		✓		✓	
30	Establece la municipalidad metropolitana de lima que los servicios públicos (limpieza pública, serenazgo, parques y jardines) son atendidos adecuadamente.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *SI HAY SUFICIENCIA*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: *CHUNGA DIAZ, TITO ORLANDO*
DNI: *16746065*

30 de MAY del 2020

Especialidad del evaluador: *MAESTRO EN GESTION PUBLICA*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chunga

Mg. Tito Orlando Chunga Diaz
PSICÓLOGO
C.Ps.P N° 20838

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	/ items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Asociativa - Opinativa								
1	Interviene a través de la participación ciudadana en la toma de decisiones de la gestión municipal conforme lo establece la norma vigente.	✓		✓		✓		
2	Participa en la gestión y el desarrollo para la toma de decisiones en beneficio de los vecinos del sector monserate.	✓		✓		✓		
3	Participa en charlas, talleres que permitan tener conocimiento del derecho a la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Participa activamente en el sector monserate de las participaciones ciudadanas.	✓		✓		✓		
5	Solicita información a alguna asociación sobre cómo resolver un problema que afecta al sector monserate.	✓		✓		✓		
6	Recauda fondos para la causa social del sector monserate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
7	Atiende la municipalidad metropolitana de lima en forma adecuada cuando se necesita resolver un problema del sector monserate.	✓		✓		✓		
8	Existe facilidad de contactarse a través de algún medio o servicio con algún funcionario municipal o regidor para atender problemas de su comunidad.	✓		✓		✓		
Electoral - Partidaria								
9	Participa en las elecciones presidenciales, regionales y municipales.	✓		✓		✓		
10	Pertenece a algún partido político o movimiento partidario.	✓		✓		✓		
11	Recurre al apoyo de algún partido político o movimiento partidario para la atención de los problemas comunitarios del sector monserate.	✓		✓		✓		
12	Participa como personero u observador de algún partido político o movimiento partidario en las elecciones vecinales.	✓		✓		✓		
13	Obtiene información por cualquier medio respecto al candidato a la Alcaldía y su Plan de Gobierno antes de votar en las	✓		✓		✓		

	elecciones vecinales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Participa haciendo campaña para algún partido político o movimiento partidario en las elecciones regionales o municipales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Recurre alguna vez a la municipalidad metropolitana de lima para pedir apoyo para resolver algún problema del sector monserate para la atención de un problema de su comunidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Participa en mítines o marchas o manifestaciones por algún partido político o movimiento partidario en forma voluntaria.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cívica	Si	No	Si	No	Si	No
17	Participa en organizaciones culturales, musicales, de teatro o de alguna otra organización.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Participa en reuniones religiosas en su comunidad vecinal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Participa en alguna organización o movimiento sindical.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Participa en las reuniones de padres de familia en el colegio de sus hijos, hermanos o de alguna persona menor de edad a su cargo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Participa en alguna organización de ayuda comunitaria en general.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Recurre a alguna organización civil religiosa para pedir apoyo para resolver algún problema de su comunidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia) *Si Hay Suficiencia*


Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *CHUNSA DIAZ, TITO ORLANDO*
DNI: *16746065*

30 de Mayo del 2020

Especialidad del evaluador: *MAESTRO EN GESTION PUBLICA*

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Mg. Tito Orlando Chunga Diaz
PSICOLOGO
C.Pa.P N° 20838

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Gestión Administrativa							
1	Conoce los requisitos para la realización de cualquier trámite.	✓		✓		✓		
2	Difunde la municipalidad metropolitana de lima por cualquier medio los trámites administrativos.	✓		✓		✓		
3	Conoce los reclamos que puede realizar a la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
4	Conoce los recursos administrativos que puede interponer ante un reclamo.	✓		✓		✓		
5	Percibe una gestión eficiente y moderna en la municipalidad metropolitana de lima.	✓		✓		✓		
6	Existe transparencia en la gestión municipal.	✓		✓		✓		
7	Promueve el desarrollo integral armónico y sostenible en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
8	Promueve la gestión participativa en el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
9	Existe mejora en la calidad de vida del vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
10	Existe liderazgo en el desarrollo del sector Monserrate como seguro moderno y sostenible con el medio ambiente.	✓		✓		✓		
11	Siente que está identificado con el sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
12	Existe compromiso de las autoridades municipales para con los vecinos de escasos recursos económicos.	✓		✓		✓		
13	Existe simplificación administrativa en todos los trámites municipales.	✓		✓		✓		
14	Percibe que las ordenanzas municipales dictadas por la gestión son equitativas.	✓		✓		✓		
15	Siente discriminación por su condición social, sexual, de raza o credo.	✓		✓		✓		
16	Considera que los acuerdos tomados en la municipalidad metropolitana de lima reflejan el interés y desarrollo para el vecino.	✓		✓		✓		
17	Existe conformidad con las políticas municipales desarrolladas por la autoridad municipal.	✓		✓		✓		
	Económica - Financiera							
18	Considera que la municipalidad metropolitana de lima administra correctamente sus recursos.	✓		✓		✓		
19	Conoce que puede intervenir en el presupuesto participativo de la municipalidad metropolitana de lima para definir conjuntamente los recursos económicos a ser utilizados.	✓		✓		✓		

20	Promueve y difunde la municipalidad metropolitana de lima la participación vecinal en el presupuesto participativo.	✓		✓		✓	
21	Se Maneja la municipalidad metropolitana de lima los recursos con eficacia y eficiencia.	✓		✓		✓	
22	Existe transparencia en la rendición de cuentas.	✓		✓		✓	
23	Existe Fiscalización adecuada en el gasto municipal.	✓		✓		✓	
24	Establece que las obras ejecutadas son las que realmente necesita el vecino del sector Monserrate del distrito de lima.	✓		✓		✓	
25	Establece que los proyectos de inversión y servicios públicos son los adecuados.	✓		✓		✓	
26	Existe transparencia en la información respecto a los proyectos de inversión y obras ejecutadas.	✓		✓		✓	
	Gestión Urbana	SI	No	SI	No	SI	No
27	Considera que el Desarrollo Urbano es el adecuado.	✓		✓		✓	
28	Brinda la municipalidad metropolitana de lima un servicio adecuado a la población vecinal vulnerable (niños, ancianos, personas con discapacidad, madres solteras).	✓		✓		✓	
29	Establece la municipalidad metropolitana de lima el acceso adecuado a la educación, vivienda y a la salud.	✓		✓		✓	
30	Establece la municipalidad metropolitana de lima que los servicios públicos (limpieza pública, serenazgo, parques y jardines) son atendidos adecuadamente.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *GUZMÁN ZUÑIGA RAFAEL HECTOR*
DNI: *25487511*

01 de *09* del 2020

Especialidad del evaluador: *MAESTRO EN GESTION PUBLICA*

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


.....
MG. RAFAEL H. GUZMÁN ZUÑIGA
CIP: 135432

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	/ items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Asociativa - Opinativa							
1	Interviene a través de la participación ciudadana en la toma de decisiones de la gestión municipal conforme lo establece la norma vigente.	✓		✓		✓		
2	Participa en la gestión y el desarrollo para la toma de decisiones en beneficio de los vecinos del sector monserate.	✓		✓		✓		
3	Participa en charlas, talleres que permitan tener conocimiento del derecho a la participación ciudadana.	✓		✓		✓		
4	Participa activamente en el sector monserate de las participaciones ciudadanas.	✓		✓		✓		
5	Solicita información a alguna asociación sobre cómo resolver un problema que afecta al sector monserate.	✓		✓		✓		
6	Recauda fondos para la causa social del sector monserate del distrito de lima.	✓		✓		✓		
7	Atiende la municipalidad metropolitana de lima en forma adecuada cuando se necesita resolver un problema del sector monserate.	✓		✓		✓		
8	Existe facilidad de contactarse a través de algún medio o servicio con algún funcionario municipal o regidor para atender problemas de su comunidad.	✓		✓		✓		
	Electoral - Partidaria							
9	Participa en las elecciones presidenciales, regionales y municipales.	✓		✓		✓		
10	Pertenece a algún partido político o movimiento partidario.	✓		✓		✓		
11	Recurre al apoyo de algún partido político o movimiento partidario para la atención de los problemas comunitarios del sector monserate.	✓		✓		✓		
12	Participa como personero u observador de algún partido político o movimiento partidario en las elecciones vecinales.	✓		✓		✓		
13	Obtiene información por cualquier medio respecto al candidato a la Alcaldía y su Plan de Gobierno antes de votar en las elecciones vecinales.	✓		✓		✓		

14	Participa haciendo campaña para algún partido político o movimiento partidario en las elecciones regionales o municipales.	✓		✓		✓	
15	Recurre alguna vez a la municipalidad metropolitana de lima para pedir apoyo para resolver algún problema del sector monserate para la atención de un problema de su comunidad.	✓		✓		✓	
16	Participa en mítines o marchas o manifestaciones por algún partido político o movimiento partidario en forma voluntaria.	✓		✓		✓	
	Cívica	Si	No	Si	No	Si	No
17	Participa en organizaciones culturales, musicales, de teatro o de alguna otra organización.	✓		✓		✓	
18	Participa en reuniones religiosas en su comunidad vecinal.	✓		✓		✓	
19	Participa en alguna organización o movimiento sindical.	✓		✓		✓	
20	Participa en las reuniones de padres de familia en el colegio de sus hijos, hermanos o de alguna persona menor de edad a su cargo.	✓		✓		✓	
21	Participa en alguna organización de ayuda comunitaria en general.	✓		✓		✓	
22	Recurre a alguna organización civil religiosa para pedir apoyo para resolver algún problema de su comunidad.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) *Si hay Suficiencia*


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *GUZMAN ZUÑIGA RAFAEL HECTOR*
 DNI: *25487511*

01 de *06* del 2020

Especialidad del evaluador: *MAESTRO EN GESTION PUBLICA*

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


 M.G. RAFAEL H. GUZMAN ZÚÑIGA
 CIP: 135432

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 6 Prueba piloto variable gestión municipal

Gestión municipal.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	1	3	2	2	4	3	4	2	4	4	2	4	4	5	1	1	4	2	1	5	4	4	1	1	1	3	2	2	2	2	
2	1	4	3	1	4	4	2	5	1	3	4	2	5	2	1	3	2	5	4	1	1	3	1	1	1	4	3	1	3	1	
3	2	1	4	1	2	4	3	1	2	2	1	3	5	5	3	5	4	2	5	1	2	1	1	1	2	1	4	1	2	2	
4	2	2	3	2	4	2	5	5	5	5	3	3	3	3	5	2	1	5	1	3	5	3	2	1	2	2	3	2	2	3	
5	4	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	2	
6	1	2	4	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	
7	3	1	5	3	2	2	4	1	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	1	1	1	3	2	3	1	5	3	2	2
8	4	3	1	3	2	2	1	1	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	4	3	1	3	2	2	
9	4	4	1	2	3	3	2	1	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	4	2	2	4	4	1	2	3	3	
10	1	1	5	3	5	3	1	5	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	3	3	3	3	1	1	5	3	5	3	
11	2	5	3	3	3	3	4	1	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	2	2	5	3	3	3	3	
12	4	4	2	3	4	3	1	4	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	1	1	4	2	4	4	2	3	4	3	
13	4	4	2	3	4	3	2	1	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	
14	3	3	2	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	1	1	4	3	3	3	2	4	4	4	
15	3	3	5	4	4	4	2	1	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	
16	1	4	5	5	5	4	2	5	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	3	3	4	3	1	4	5	5	5	4	
17	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	
18	2	4	4	4	5	5	4	4	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	5	4	2	4	4	4	5	5	
19	4	5	5	5	5	5	1	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
20	2	5	3	3	3	3	4	1	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	2	2	5	3	3	3	3	

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.


Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	30

Prueba piloto variable participación ciudadana

Participación ciudadana.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayu



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	1	1	1	3	2	2	2	2	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1
2	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	5	4	2	2	2	2	4	1	1	3	3
3	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	2	5	4	1	1	3	2	1	1	1
4	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	3	1	4	2	1	1	2
5	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	5	3	4	2	1	2	2	2
6	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	5	1	3	2	1	2	3
7	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2
8	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	1	3	3	2	5	4	2	3	3	2
9	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3
10	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	1	2	1	4	3	3	2	5	2	2
11	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	5	1	4	5	1	3
12	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	1	4	3	5	2	4	5	1	2
13	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	1	2	3	5	5	2	4	4	5	4
14	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4
15	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	1	2	5	1	4	4	5	2	3
16	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	2	5	2	4	5	1	5	5	4	3
17	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4
18	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	4	4	5	4	4	5
19	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5
20	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	4	4	4	5	5	5

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	22

Anexo 7 Base de datos

GESTIÓN MUNICIPAL																														
N°	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																	ECONÓMICA - FINANCIERA						GESTIÓN URBANA						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	1	3	2	2	4	3	4	2	4	4	2	4	4	5	1	1	4	2	1	5	4	4	1	1	1	3	2	2	2	2
2	1	4	3	1	4	4	2	5	1	3	4	2	5	2	1	3	2	5	4	1	1	3	1	1	1	4	3	1	3	1
3	2	1	4	1	2	4	3	1	2	2	1	3	5	5	3	5	4	2	5	1	2	1	1	1	2	1	4	1	2	2
4	2	2	3	2	4	2	5	5	5	5	3	3	3	3	5	2	1	5	1	3	5	3	2	1	2	2	3	2	2	3
5	4	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	2
6	1	2	4	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2
7	3	1	5	3	2	2	4	1	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	1	1	3	2	3	1	5	3	2	2
8	4	3	1	3	2	2	1	1	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	4	4	3	3	4	3	1	3	2	2
9	4	4	1	2	3	3	2	1	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	4	2	2	4	4	1	2	3	3
10	1	1	5	3	5	3	1	5	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	3	3	3	3	1	1	5	3	5	3
11	2	5	3	3	3	3	4	1	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	2	2	5	3	3	3	3
12	4	4	2	3	4	3	1	4	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	1	1	4	2	4	4	2	3	4	3
13	4	4	2	3	4	3	2	1	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3
14	3	3	2	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	1	1	4	3	3	3	2	4	4	4
15	3	3	5	4	4	4	2	1	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4
16	1	4	5	5	5	4	2	5	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	3	3	4	3	1	4	5	5	5	4
17	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4
18	2	4	4	4	5	5	4	4	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	5	4	2	4	4	4	5	5
19	4	5	5	5	5	5	1	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
20	2	5	3	3	3	3	4	1	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	4	4	3	2	2	5	3	3	3	3
21	1	5	3	3	1	4	2	1	4	2	2	1	3	3	4	2	2	4	4	4	2	3	2	4	2	1	2	2	2	4
22	5	3	1	1	2	4	5	3	4	2	5	1	1	4	4	4	4	1	2	3	1	1	5	2	3	3	5	4	3	1
23	3	3	1	2	5	2	5	3	2	4	3	4	3	3	1	1	5	4	3	3	5	4	2	3	1	2	5	4	1	1
24	2	3	3	5	4	3	1	4	1	5	2	4	5	4	5	1	5	5	4	3	2	4	2	4	1	2	2	3	2	1
25	3	3	2	1	5	2	2	3	2	3	3	3	1	4	2	4	3	5	3	5	1	2	1	3	1	1	5	1	4	2
26	3	4	3	2	1	3	4	2	5	4	4	3	5	2	5	5	1	4	3	3	3	1	3	4	4	4	5	3	3	1
27	1	2	3	3	3	1	2	3	5	5	4	1	3	3	2	4	4	1	2	3	5	2	3	4	1	5	4	5	3	4
28	5	2	4	3	2	3	5	5	1	1	1	3	5	3	4	1	3	5	2	3	4	1	3	5	4	5	5	1	3	1
29	4	1	2	1	1	2	2	1	2	5	4	1	5	4	2	2	5	3	5	3	4	4	5	1	1	4	5	1	5	2
30	4	4	4	5	2	2	1	1	5	3	1	1	3	4	3	4	3	4	5	3	3	2	4	2	5	2	1	3	1	3
31	2	2	1	5	4	3	1	3	4	1	1	4	1	5	5	1	1	3	3	2	4	4	4	2	1	4	3	1	2	2
32	3	4	4	1	2	4	4	2	4	2	3	5	3	2	1	5	3	2	4	2	1	3	1	3	5	5	3	4	2	4
33	2	2	2	5	3	5	2	1	3	1	1	3	5	3	4	3	4	2	1	1	2	3	5	4	1	1	5	3	1	4


34	3	4	3	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	4	4	1	1	2	1	2	2	1	4	5	5	4	3	2	4	3
35	5	2	4	3	5	3	5	4	3	1	5	2	2	4	2	2	2	4	1	1	4	1	4	5	3	2	2	3	2	2
36	1	1	4	5	4	3	1	4	3	1	3	2	1	1	4	1	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	1	4	2	2
37	4	2	1	1	4	3	5	4	4	2	5	5	3	2	4	4	1	3	3	5	3	4	2	5	2	3	1	1	1	4
38	5	4	2	3	1	3	3	3	2	4	4	1	1	2	3	2	1	4	3	5	2	2	5	3	1	4	1	3	4	3
39	5	5	1	2	5	2	2	2	4	4	4	2	5	2	3	3	1	3	4	4	2	2	1	5	5	2	1	5	3	4
40	2	5	5	2	2	3	4	4	2	5	3	3	3	4	1	3	2	5	4	1	3	2	1	5	5	2	5	5	1	5
41	5	5	4	4	1	4	2	5	2	5	3	4	1	1	5	4	1	1	3	5	1	3	2	5	1	5	3	2	2	4
42	2	2	4	1	4	5	4	1	4	2	5	2	1	3	1	1	2	3	2	2	4	1	4	5	5	3	5	2	2	1
43	2	2	4	4	5	5	2	5	5	1	3	2	3	1	3	5	3	4	5	4	3	1	5	2	5	2	3	5	4	4
44	2	2	2	1	3	4	3	5	4	2	4	2	1	1	2	3	2	1	1	5	3	2	4	4	2	4	5	1	1	4
45	5	2	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	1	1	2	1	2	1	1	4	3	3	2	1	4	4	4	3	5	1
46	1	2	5	4	1	5	4	4	2	5	5	5	4	5	5	4	2	1	5	2	4	4	5	1	2	3	1	4	5	2
47	4	2	4	2	5	5	3	4	2	4	2	2	3	5	1	1	5	2	4	3	4	1	1	5	4	3	2	1	4	3
48	1	5	2	2	4	3	1	2	3	1	3	1	2	1	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	5	3	1	5	5
49	4	4	2	4	3	3	2	2	3	5	3	5	3	2	4	5	2	2	5	1	3	3	2	3	3	1	5	2	2	5
50	2	1	4	3	1	3	4	3	1	4	5	2	5	1	4	2	5	1	1	5	4	5	2	2	3	4	1	2	5	2
51	3	2	3	2	3	2	5	1	4	4	1	5	5	2	1	2	3	1	1	3	4	4	2	2	4	3	5	1	3	1
52	5	2	2	1	3	4	5	1	2	3	1	4	1	1	4	5	1	3	1	1	3	1	3	2	3	5	4	3	1	5
53	1	3	1	4	1	4	1	3	1	1	3	2	3	2	2	4	5	3	4	4	1	4	1	2	5	3	4	3	4	4
54	2	3	1	3	3	2	3	1	4	2	2	4	4	3	4	4	1	4	4	2	1	2	1	2	5	2	4	2	1	1
55	4	2	5	5	1	4	4	1	2	4	3	1	2	3	2	2	2	5	2	1	5	5	4	4	3	5	2	1	4	2
56	3	1	4	1	3	4	2	2	1	3	4	4	3	2	4	1	3	3	5	1	4	3	3	1	2	3	2	5	3	2
57	2	5	5	1	5	5	2	3	5	5	4	4	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	1	4	3	1	3	4	3	2
58	4	4	2	2	5	5	5	2	1	1	1	2	3	5	2	2	2	5	4	2	5	2	1	5	5	5	4	3	3	3
59	4	4	5	1	4	5	2	3	5	2	2	2	1	5	5	1	1	3	3	2	4	1	5	5	3	1	2	3	3	5
60	1	2	3	5	3	2	1	2	4	2	2	4	3	2	5	4	5	2	5	4	2	1	3	1	5	3	3	3	3	1
61	1	4	3	3	1	4	5	3	2	4	5	5	1	5	2	1	4	1	1	5	4	3	3	1	1	5	2	4	4	4
62	1	4	2	3	5	1	5	2	2	1	5	3	1	5	2	1	4	2	1	4	3	2	2	5	1	5	4	5	4	5
63	3	4	2	4	1	2	4	2	2	2	1	2	3	3	4	4	3	2	1	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2
64	1	2	1	5	2	1	5	3	1	3	2	4	4	4	1	1	2	3	1	3	3	4	3	2	3	1	3	3	4	1
65	2	5	1	4	5	5	2	3	2	1	2	2	1	5	3	1	5	3	5	2	1	4	1	5	5	5	2	1	4	3
66	4	4	5	1	2	2	3	3	5	2	2	1	3	1	3	5	1	4	3	5	3	2	3	5	3	3	1	1	2	5
67	2	3	4	3	3	4	3	5	2	3	2	5	3	1	1	2	1	4	3	4	1	5	4	3	1	1	3	3	4	3
68	2	1	2	5	2	3	1	3	5	5	1	2	3	2	4	1	1	4	2	4	3	1	2	1	4	1	1	1	1	4
69	2	1	5	4	5	4	5	1	5	2	1	5	3	2	1	5	4	5	1	3	5	2	1	2	3	2	4	2	2	4
70	1	2	4	5	3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	5	3	1	5	3	2	2	4	3	5	5	2	3	4	1	5


PARTICIPACIÓN CIUDADANA																						
N°	ASOCIATIVA - OPINATIVA								ELECTORAL PARTIDARIA								CIVICA					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22
1	4	1	1	1	3	2	2	2	2	5	1	3	1	2	1	2	1	4	1	2	1	1
2	3	1	1	1	4	3	1	3	1	2	1	5	4	2	2	2	2	4	1	1	3	3
3	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	3	2	5	4	1	1	3	2	1	1	1
4	3	2	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	5	3	1	4	2	1	1	2
5	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	3	1	5	3	4	2	1	2	2	2
6	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	3	4	4	5	1	5	1	3	2	1	2	3
7	1	3	2	3	1	5	3	2	2	4	1	1	2	4	2	4	4	2	3	2	1	2
8	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	5	1	3	3	2	5	4	2	3	3	2
9	4	2	2	4	4	1	2	3	3	2	1	4	4	2	3	4	2	4	2	3	2	3
10	3	3	3	1	1	5	3	5	3	1	5	5	1	2	1	4	3	3	2	5	2	2
11	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	5	1	4	5	1	3
12	1	4	2	4	4	2	3	4	3	1	4	3	3	1	4	3	5	2	4	5	1	2
13	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	1	5	1	2	3	5	5	2	4	4	5	4
14	1	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4
15	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	5	1	2	5	1	4	4	5	2	3
16	3	4	3	1	4	5	5	5	4	2	5	4	2	5	2	4	5	1	5	5	4	3
17	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4
18	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	4	4	5	4	4	5
19	4	5	4	4	5	5	5	5	5	1	2	5	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5
20	4	3	2	2	5	3	3	3	3	4	1	2	5	4	2	1	4	4	4	5	5	5
21	2	5	2	3	4	5	5	3	2	5	5	2	1	5	5	2	3	1	5	4	1	1
22	1	1	3	2	5	1	5	5	1	1	2	1	2	3	4	5	1	5	1	5	2	2
23	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	5	5	1	4	2	1	5	3	3	1	1	1
24	2	2	4	1	4	3	5	5	5	3	2	2	4	1	2	4	3	2	3	4	1	1
25	5	5	4	4	2	5	3	1	4	1	5	5	4	2	4	1	3	5	1	4	5	4
26	5	4	2	2	4	1	5	5	2	1	1	2	3	2	5	3	1	1	2	1	4	5
27	3	2	4	1	2	3	1	3	2	4	5	5	4	4	2	5	2	1	1	2	5	5
28	5	2	3	1	4	4	3	2	5	3	4	4	5	3	3	5	2	3	2	3	1	2
29	4	4	3	4	1	1	1	2	5	1	1	2	5	3	1	2	2	5	5	5	4	2
30	1	1	1	4	2	4	2	4	3	5	5	3	3	1	2	1	4	4	1	4	2	5
31	2	3	2	2	2	2	5	3	3	2	1	3	5	4	3	5	2	5	5	2	3	2
32	4	4	3	3	2	3	5	2	2	2	3	4	3	5	4	4	4	4	1	1	2	3
33	2	4	1	3	2	5	1	2	4	3	2	4	1	3	1	2	1	4	1	1	2	4

34	2	4	5	2	4	3	2	5	4	2	2	4	2	1	2	5	5	2	1	4	4	2
35	3	1	4	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	4	2	4	3	4	4	2	2
36	4	5	2	3	2	3	1	5	3	2	1	3	1	5	4	4	5	4	2	3	2	5
37	2	5	4	2	2	4	2	2	3	5	2	3	3	5	4	1	5	3	5	3	3	3
38	5	1	4	2	1	2	4	4	2	1	3	2	1	2	1	5	3	2	5	5	1	4
39	3	1	2	4	4	2	3	4	2	1	2	5	3	5	4	5	4	4	2	2	3	5
40	4	3	2	3	5	3	4	3	2	3	1	1	4	3	4	5	4	5	3	1	3	2
41	4	4	1	3	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	1	2	2	2	4	5	4	1
42	3	3	4	3	1	5	5	3	1	2	4	3	5	5	3	5	1	5	5	5	1	5
43	2	2	3	3	5	1	4	5	2	1	3	1	4	4	1	1	5	2	5	3	2	2
44	3	5	1	1	3	5	2	2	2	2	3	4	1	2	4	1	1	4	3	1	4	2
45	1	3	5	1	2	5	5	4	4	1	1	1	2	2	1	4	3	2	5	4	1	5
46	4	3	3	3	3	3	5	1	1	5	5	2	5	1	4	5	1	1	3	4	4	3
47	2	5	1	3	2	5	1	4	4	1	3	4	1	3	3	2	3	4	5	2	2	5
48	3	5	1	3	1	5	2	3	2	4	2	4	2	5	1	4	5	5	4	3	3	3
49	1	3	3	5	1	3	3	3	4	1	3	1	5	2	1	1	4	2	5	2	1	2
50	1	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	4
51	2	2	3	4	2	2	4	1	2	2	3	4	4	5	5	5	5	2	4	1	3	4
52	4	1	1	3	3	5	1	2	3	2	1	5	2	2	2	5	2	3	2	4	1	4
53	4	3	2	3	1	1	3	4	4	4	5	4	1	2	5	3	4	2	4	4	3	4
54	3	3	5	2	3	2	5	5	1	2	2	5	3	3	5	4	1	5	1	3	5	1
55	2	1	1	4	4	1	5	1	4	5	3	2	3	5	1	1	4	1	3	3	1	3
56	5	2	1	1	5	2	3	2	2	4	5	1	4	1	1	3	1	4	2	1	3	2
57	5	3	1	4	5	5	1	3	2	2	2	2	1	3	4	4	5	4	3	1	3	2
58	1	2	3	5	4	3	5	5	4	4	5	1	2	1	3	1	2	2	5	2	4	4
59	5	4	3	4	1	1	1	3	5	3	3	1	3	1	2	4	3	3	3	5	3	2
60	4	4	1	3	5	3	4	2	5	3	3	1	2	2	4	4	3	2	3	5	2	4
61	4	2	3	1	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	1	4	3	3	5	4	2	4
62	3	2	3	4	5	2	4	2	3	1	4	2	5	1	4	2	2	1	2	2	4	1
63	1	5	1	1	4	1	5	3	1	3	4	3	1	1	3	5	3	4	5	1	3	4
64	3	4	5	5	1	5	4	3	2	4	4	3	3	5	1	2	1	5	3	4	5	3
65	4	2	5	5	1	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	5	4	4	3	1	4
66	2	4	4	2	3	5	3	3	3	1	4	1	2	3	1	1	4	1	2	5	4	3
67	5	2	1	5	3	4	3	2	3	5	4	1	1	3	2	1	3	4	5	3	4	1
68	1	1	2	4	3	1	1	1	2	3	4	1	5	3	3	2	5	4	1	1	3	4
69	4	3	3	4	5	3	4	3	5	3	1	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	4
70	3	4	5	2	4	5	4	3	5	2	5	2	1	2	5	5	4	3	2	5	1	5

Carta de presentación

D/S. 86398-2020

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 6 de julio de 2020
Carta P. 345-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Mag.
VICTOR MANUEL QUINTEROS MARQUINA
Gerente de Participación Vecinal
Municipalidad Metropolitana de Lima

De mi mayor consideración:



Es grato dirigirme a usted, para presentar a FLORES GALARRETA, BELISARIO HENRY; identificado con DNI N° 25666574 y con código de matrícula N° 1000838875; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

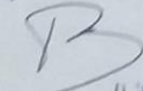
Gestión municipal y participación ciudadana en el sector monserate del distrito de Lima, 2020.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador FLORES GALARRETA, BELISARIO HENRY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Reuberto G.P. Cruzada
15/07/2020

4100 am
Lucia Pelaez
f | t | i | y

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.