



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales en docentes de
una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Educación

AUTORA:

Br. Domenech Tigreros Geomayra Alejandra (ORCID: 0000-0003-3884-3671)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y Gestión Educativa

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Mayra Tigreros Briones, como un sencillo gesto de reconocimiento por su amor permanente, cariño y comprensión por ser un gran ejemplo de madre; sin olvidar a mi tía Mariana Tigreros la cual fue una base fundamental en mi crianza; también a mis hijos Rayli, Paulina y Analiese Salazar Domenech quienes desde siempre fueron mi fortaleza y me dieron el impulso necesario para vencer los obstáculos que día a día tuve que superar a lo largo de mi vida, con el único propósito de lograr mi mejora personal y a mis amigos y amigas que a lo largo de la vida me alentaron en cada etapa de mi vida.

La autora.

Agradecimiento

Con gran aprecio agradezco a todos los docentes del programa de maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, que favorecieron a engrandecer mi nivel académico por su entrega y paciencia al servicio de la investigación y desarrollo profesional; agradezco también al Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini por su invaluable colaboración en la culminación de la presente investigación.

La autora.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 15 |
| 3.1. Tipo y Diseño de la investigación | 15 |
| 3.2. Operacionalización de las variables | 17 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 18 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5. Procedimiento | 22 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 23 |
| IV. RESULTADOS..... | 24 |
| V. DISCUSIÓN..... | 42 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 47 |
| VII. RECOMENDACIONES | 48 |
| REFERENCIAS | 49 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1: Operacionalización de las variables | 17 |
| Tabla 2: Población de la investigación | 19 |
| Tabla 3: Muestra de la investigación | 20 |
| Tabla 4: Análisis Variable 1 Inteligencia emocional..... | 24 |
| Tabla 5: Análisis Dimensión 1 autoconocimiento | 25 |
| Tabla 6: Análisis Dimensión 2 autorregulación emocional..... | 26 |
| Tabla 7: Análisis Dimensión 3 reconocimiento de las emociones ajenas | 27 |
| Tabla 8: Análisis Dimensión 4 habilidades sociales | 28 |
| Tabla 9: Análisis Variable 2 relaciones interpersonales..... | 29 |
| Tabla 10: Distribución de frecuencia entre V1 y V2..... | 30 |
| Tabla 11: Distribución de frecuencia en D1 y V2..... | 31 |
| Tabla 12: Distribución de frecuencia en D2 y V2..... | 32 |
| Tabla 13: Distribución de frecuencia en D3 y V2..... | 33 |
| Tabla 14: Distribución de frecuencia en D4 y V2..... | 34 |
| Tabla 15: Distribución de frecuencia en V1 y D1..... | 35 |
| Tabla 16: Distribución de frecuencia en V1 y D2..... | 36 |
| Tabla 17: Distribución de frecuencia en V1 y D3..... | 37 |
| Tabla 18: Comprobación de la hipótesis general..... | 38 |
| Tabla 19: Comprobación de la hipótesis específica 1..... | 39 |
| Tabla 20: Comprobación de la hipótesis específica 2..... | 39 |
| Tabla 21: Comprobación de la hipótesis específica 3..... | 39 |
| Tabla 22: Comprobación de la hipótesis específica 4..... | 40 |
| Tabla 23: Comprobación de la hipótesis específica 5..... | 40 |
| Tabla 24: Comprobación de la hipótesis específica 6..... | 41 |
| Tabla 25: Comprobación de la hipótesis específica 7..... | 41 |

Índice de gráficos

| | Pág. |
|--|------|
| Gráfico 1: Análisis Variable 1 Inteligencia emocional | 24 |
| Gráfico 2: Análisis Dimensión 1 autoconocimiento | 25 |
| Gráfico 3: Análisis Dimensión 2 autorregulación emocional | 26 |
| Gráfico 4: Análisis Dimensión 3 reconocimiento de las emociones ajenas | 27 |
| Gráfico 5: Análisis Dimensión 4 habilidades sociales | 28 |
| Gráfico 6: Análisis Variable 2 relaciones interpersonales | 29 |
| Gráfico 7: Distribución de frecuencia entre V1 y V2 | 30 |
| Gráfico 8: Distribución de frecuencia en D1 y V2 | 31 |
| Gráfico 9: Distribución de frecuencia en D2 y V2 | 32 |
| Gráfico 10: Distribución de frecuencia en D3 y V2 | 33 |
| Gráfico 10: Distribución de frecuencia en D4 y V2 | 34 |
| Gráfico 11: Distribución de frecuencia en V1 y D1 | 35 |
| Gráfico 12: Distribución de frecuencia en V1 y D2 | 36 |
| Gráfico 13: Distribución de frecuencia en V1 y D3 | 37 |

Resumen

El presente análisis investigativo tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en una institución educativa de Santa Elena, 2020. Para la elaboración de este trabajo se emplea una investigación básica descriptiva, con un diseño no experimental dado que las variables se las estudia sin realizar ninguna modificación o un previo experimento, por medio de un enfoque cuantitativo. La muestra está compuesta por 44 personas entre docentes y directivos a quienes se les aplica la técnica de la encuesta la cual tuvo como instrumento un cuestionario de 19 ítems que estuvo diseñado en base a las variables, dimensiones e indicadores. En la validación del instrumento se hizo partícipe 3 profesionales que conocen del tema. Una vez validados se realizó la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach para conocer la fiabilidad entre los ítems de las variables estudiadas, por la cual se logró un $\alpha = 0,93$ en cuanto al instrumento de inteligencia emocional y un $\alpha = 0,90$ con respecto a las relaciones interpersonales señalando la fiabilidad del mismo. Una vez recolectados los datos se analiza mediante el programa del SPSS en el que se usó el coeficiente de Spearman alcanzando un $Rho=0,565$ y una significancia de $0,000 < 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la alternativa, en donde afirma que existe relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.

Palabras Claves: inteligencia emocional, autoconocimiento, Relaciones interpersonales.

Abstract

The purpose of this research analysis is to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in an educational institution in Santa Elena, 2020. For the preparation of this work, a descriptive basic research is used, with a non-experimental design given that the variables are he studies them without making any modification or a previous experiment, using a quantitative approach. The sample is made up of 44 people between teachers and managers to whom the survey technique is applied, which had as an instrument a 19-item questionnaire that was designed based on the variables, dimensions and indicators. In the validation of the instrument, 3 professionals who know the subject participated. Once validated, reliability was performed using the Cronbach's Alpha to determine the reliability between the items of the variables studied, which achieved an $\alpha = 0.93$ for the emotional intelligence instrument and an $\alpha = 0.90$ with respect to interpersonal relationships, indicating its reliability. Once the data has been collected, it is analyzed using the SPSS program in which the Spearman coefficient was used, reaching a $Rho = 0.565$ and a significance of $0.000 < 0.05$, so the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted, where affirms that there is a relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships.

Keywords: emotional intelligence, self-knowledge, interpersonal relationships.

| | | |
|---|--|---|
|  | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 22-07-2020 Página : 1 de 1 |
|---|--|---|

Yo,

César Eduardo Ulloa Parravicini docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada

"Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales en docentes de una Unidad Educativa de Santa Elena, 2020" de la estudiante **Geomayra Alejandra Domenech Tígeros**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 Julio de 2020



Firma

Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini

DNI: 43650898