



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Recaudación de ingresos y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Servicios
Industriales Fabricación Diseño Acevedo SAC, Chimbote – 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Castañeda Crivillero, Maria Elena (ORCID: 0000-0002-1569-8320)

ASESORES:

Dr. Gutierrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: 0000-0001-9791-9627)

Dr. Aguirre Morales, Juan Dilberto (ORCID: 0000-0002-0607-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributaria

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios padre celestial por darme la vida y permitirme concluir con esta etapa tan importante que es mi carrera profesional.

A mi adorada madre que estuvo en todo momento para mí, mis hijos que son el motor y motivó a seguir con mi carrera profesional.

Al resto de mi familia, y un gran amigo Oscar R.V. que estuvo apoyándome para seguir adelante, alentándome en cada una de mis metas y no rendirme en el camino.

Agradecimiento

Agradezco a mis asesores al Dr. Cristian Raymound Gutierrez Ulloa y al Dr. Juan Dilberto Aguirre Morales por su asesoramiento, dedicación, motivación, criterio e importantes precisiones en el logro del presente trabajo de investigación.

Al personal directivo y administrativo de la Empresa Servicios Industriales Fabricación Diseño Acevedo S.A.C. por la autorización para la ejecución del presente estudio.

A los profesionales de la contabilidad por ser los responsables de la estabilidad, transformación y desarrollo de las entidades públicas y privadas en nuestra sociedad.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de investigación.	11
2.2 Operacionalización de variables.	12
2.3 Población, muestra y muestreo.	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	14
2.5 Procedimiento.	16
2.6 Métodos de análisis de datos.	16
2.7 Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. PROPUESTA	29
REFERENCIAS	32
ANEXOS	34

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo de determinar el efecto de la recaudación de ingresos en la rentabilidad de la Empresa Servicios Industriales Fabricación Diseño Acevedo S.A.C. de la ciudad de Chimbote en el año 2018.

Siendo esta investigación de tipo aplicada, basó su estudio en un diseño no experimental-de corte transversal. Asimismo, en el estudio se empleó como técnica e instrumento para la recolección de datos un “Cuestionario para evaluar la recaudación de ingresos”, validado a juicio de expertos. En tal sentido, se aplicó una entrevista al encargado del área de contabilidad. Aunado a esto, la población estuvo conformada la Empresa Acevedo S.A.C. , mientras que la muestra la conformaron los libros contables del período 2018, los datos se procesaron a través del análisis descriptivo.

Por consiguiente, mediante los resultados se pudo evidenciar un efecto positivo de la recaudación de ingresos, en los resultados económicos y financieros; obteniendo una liquidez del 34.80%. Es decir, contamos con capacidad económica de S/. 196,488.00 y obteniendo una rentabilidad económica 12.12%. Esto conlleva a enfrentar problemas futuros. A través del diseño de la propuesta se busca mejorar el área de contabilidad y finanzas, por ello se realizará un conjunto de actividades específicas que permitan corregir los errores en la recaudación de ingresos.

Palabras clave: ingresos, recaudación, rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation has like objective to determine the effect of the collection of income in the profitability of the Company Industrial Services Manufacturing Design Acevedo S.A.C. of the city of Chimbote in the year 2018.

This type of research being applied, he based his study on a non-experimental cross-sectional design. Likewise, the study was used as a technique and instrument for data collection of "Questionnaire to evaluate the collection of income", validated in the opinion of experts. In this sense, an interview was applied to the person in charge of accounting. In addition to this, the population was made up of Empresa Acevedo S.A.C. , while the sample complies with the accounting books for the 2018 period, the data is processed through descriptive analysis.

Why, through the results it was possible to demonstrate a positive effect of the revenue collection, in the economic and financial results; Obtaining a liquidity of 34.80%. That is, we have an economic capacity of S /. 196,488.00 and obtaining an economic return of 12.12%. This leads to future problems. Through the design of the proposal seeks to improve the area of accounting and finance, as well as the set of specific activities to correct errors in revenue collection.

Keywords: income, collection, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Ya hace diversos años atrás existe cualquier problema en común en todas las instituciones privadas de nuestra región, hablamos de las irregularidad en todas las zonas; sin embargo en especial en las regiones donde se tiene funcionamiento de las ventas.

Hoy en día el mundo beligerante y globalizado condiciona al ser humano a buscar formas de como poder satisfacer sus necesidades básicas a través de emprendedorismo. Antiguamente se creía que para ser empresario, emprendedor u otro adjetivo, conllevaba a una serie de contingencias y respaldos económicos considerables para poder andar una idea de negocio. En la actualidad ese escenario ya no se presenta como común denominador, ya que son cada vez mayor la cantidad de personas que se impulsan por entrar en la jungla competitiva llamado mercado. La creación de nuevas empresas por personas emergentes (Mypes), ha permitido estabilizar la economía en el país, debido a que permite un dinamismo comercial importante al comprar y vender algún bien o servicio.

La persona emprendedora y/o dueño de la organización (Mype), en algunos casos es capaz de buscar la creación de empresas sustentables y con gran espíritu de formalidad. Esto se afirma debido a que existe demasiada informalidad de caracteres en la gestión administrativa que realiza este tipo de mype del rubro estudiado. La idiosincrasia y el comportamiento de la sociedad influyen considerablemente dentro de los negocios existentes.

Según América Economía (2015) señala que en nuestro país existen más de 2,5 millones de micro o pequeña empresa (Mype) donde nos indican que el 64,7% produce dentro de la informalidad, para ser más específicos en rubros relacionados con servís de mantenimiento en soluciones metálicas. Esto se debe ya que según el estudio contextualiza a la entidad como una de las empresas que contribuye con la informalidad a través de sus gestonas administrativas deficientes.

Como se sabe, en la ciudad de Chimbote se caracteriza por poseer empresas de diversos rubros económicos, unas de ellas son las servís de abastecimiento ferretero con

servicio de construcción en materiales metálicas. Este tipo de Mypes al igual que los ambulantes informales en su gran mayoría según Sunat, evaden impuesto a través de una difusa cultura organizacional existente. La SUNAT de la mano de otras instituciones públicas como lo es el Ministerio de Producción y la Municipalidad de la Provincia, realizan fiscalización año tras año. Esta investigación se realizará a la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo Sac de Chimbote en el 2018, debido a que según la perspectiva empírica, esta Mype presenta problemas de informalidad graves que repercuten directamente a su rentabilidad. Acerca de causas destacadas sobre el manejo de sus ingresos por el criterio del dueño, de estos es donde parte el trabajo de investigación de lo que busca es probar que poseer una recaudación de ingresos favorable aporta más a la rentabilidad en una Mype, para que esta sirva de precedente para las demás en estudio.

La prehistoria de la averiguación está formada a causa de trabajos que residen en fuentes bibliográficas virtuales y se resumen en diferentes superficies como estudios internacionales, nacionales, regionales y locales. Se incluyeron estudios que permanecen de forma indirecta involucrados debido a que no hay estudios que se encuentren de manera directa involucrados con las cambiantes propuestas en el presente análisis. En el lapso de la averiguación del problema, se encontraron varias averiguaciones a grado internacional, nacional y local.

Los trabajos anteriores de la élite internacional; Amundarain A. y Araujo H (2012) llegaron a las próximas conclusiones en su disertación titulada "Estudio del proceso de recaudación del impuesto a la publicidad comercial en la alcaldía del municipio de Maturín del estado Monagas": El regimen de la metrópoli carece de una composición administrativa o de apoyo evidentemente definida ; tanto operativa como estratégicamente, lo cual le habilita para consumir con las posiciones de la Ordenanza de Propaganda y Publicidad Comercial de aquel municipio.

El trabajo anterior de la élite nacional: Aulas E. (2012) en su disertación con el título "Mejoramiento de la recaudación del impuesto predial por medio de la implantación del Sif-Rentas-GL en la gestión de ingresos del municipio provincial Satipo"; Esto permitió tener información veraz sobre todos los contribuyentes tanto en el avión como en el sistema, lo cual permitió a la gestión tributaria captar mejor las declaraciones juradas. Así, se redujo la

lista de contribuyentes sin impuesto predial.

Briceño S., Toribio M. (2012) argumenta en su disertación "La delincuencia fiscal en el distrito de San Martín De Porres perjudica el presupuesto de desarrollo de la Sociedad" que las deficiencias en la recaudación de impuestos en el municipio de San Martín de Porres, durante los años, se permanecen convirtiendo en cualquier sistemas de cáncer que no permiten el desarrollo sustentable de la metrópoli y como consecuencia, muchas localidades poseen la esperanza de disponer en la ayuda gubernamental central para realizar el trabajo de las necesidades públicas de su urbe.

La base científica, humanística y técnica, que brinda el sustento teórico a nuestro análisis, se puede hallar en las próximas referencias: El respeto a causa de la recaudación de ingresos se sabe como la recaudación del proceso de recaudación (recibir o recibir recursos monetarios). El concepto además se utiliza para nombrar la porción recaudada.

La ganancia bruta es el excedente de ventas netas sobre el precio de ventas. Si el precio de ventas es más grande que las ventas netas, el monto resultante puede titularse "Exceso del precio de ventas sobre las ventas netas" o "Pérdida bruta".

Por otro lado están los Tipos de Flujos de Ingresos, el estándar proporciona cierta flexibilidad a los grupos de multipartícipes para determinar los ingresos que van a incluir en sus informes, pero también describe de forma explícita ciertos ingresos que deberían incluirse:

- Derechos sobre la producción del gobierno anfitrión
- Los gastos principales gastos operativos de una institución de servicio son los gastos administrativos, gastos de venta.

Para definir los costos operativos, CHU, Manuel (2014) nos dice: “Estos son los costos incurridos en el funcionamiento del negocio en el período que se indica en la cuenta de resultados. Los más comunes son los gastos en el proceso de venta (costos de distribución), costos de publicidad, costos administrativos (nómina, alquiler, pago de luz, agua, servicios telefónicos, etc.) ”(p.47-48).

De lo mencionado en el párrafo anterior se concluye que los precios operativos deben ser tomados presente para los resultados de una organización, con todos los costos incurridos de manera directa a causa de la misma organización resultando en un óptimo control y optimización continua para la organización. la utilización de otros costos no comerciales crearía varios inconvenientes en una organización.

Rodríguez (2013): “Los precios operativos son el dinero que una compañía u organización tiene que costear a causa de el desarrollo de las diferentes ocupaciones que ejecuta. En medio de las más frecuentes tenemos la posibilidad de nombrar: abonar el alquiler del local u oficinas en las que se instituye, costear salarios a sus empleados y mercar suministros ”. (Pág.3)

Por otro lado, Sotelo Hernández (2014). Considera que: “Los costos operativos son aquellos que una empresa espera para mantener su condición de empresa activa o, si no lo hace, cambiar su condición de inactiva si no lo hace, para volver a ella para poder volver a unas condiciones de trabajo óptimas ”. (Pág.6)

Tomando como alusión a Guajardo y Andrade (2008, pp. 14-15), se se refiere a los resultados económicos y financieros como esos que se aplican para decidir la productividad de una organización.

De acuerdo; Es importante contar con información veraz sobre la empresa (que determinará la situación actual), por lo que el empleado que determina el nivel de rentabilidad es la cuenta de resultados.

En cuanto a la situación financiera, se refiere al balance, ya que es la herramienta que se utiliza para aplicar diversas estrategias para mejorar la situación de la empresa.

En este sentido; Las métricas son las fórmulas que se aplican para establecer la productividad, la liquidez y otros componentes que indican el estado de hoy del comercio. Aredepymes (2005), Pérez (s / a) y Arcoraci (s / a).

En particular, las métricas utilizadas para determinar la rentabilidad se comparan con el balance o las cuentas.

La ganancia neta sobre el patrimonio promedio es el rendimiento obtenido por el accionista, medido por el valor en libros del patrimonio.

Patrimonio = capital social pagado + reservas + Beneficios no distribuidos.

Beneficio neto de capital = beneficio propio / Recursos propios.

La productividad económica sugiere la productividad que la organización recibe de sus activos, o sea, la eficiencia en la utilización del activo. Productividad económica = BAIT / activos totales = beneficio A.I. e impuestos / activos totales

Asimismo, las métricas se aplican para establecer la administración para decidir la eficiencia positiva o negativa de la organización en términos de cobros, costos y activos. Asimismo, los ratios que se usan para decidir la administración son los próximos: cobro, tiempo de cobro, rotación a costear, período de gasto, rotación de inventarios.

Ratio de Cobro, evalúa la política de crédito y cobranza utilizada y ejecutada: Crédito Ventas / Cuentas por Cobrar Comerciales.

El índice de cobranza indica el número de días en que se cobran las reclamaciones contra sus clientes. Ventas de cuentas por cobrar / préstamos comerciales x 360 días.

La cuota de ingresos a pagar mide el tiempo que tarda la empresa en pagar las bonificaciones. Compras a crédito / cuentas comerciales a pagar

Ratio de lapso de pagos, determina el número de días en que la organización se demora en abonar sus deudas a los proveedores. Cuentas por parte de costear comerciales/ (Compras al crédito) x 360 días

La tasa de rotación de inventario es la tasa a la que las ventas se convierten en cuentas por parte de cobrar al decidir la frecuencia con la que el inventario rota en el almacén a lo largo de cualquier año fiscal.

El índice de solvencia mide la función de una organización para consumir con sus obligaciones de pago.

Solvencia = activo a largo plazo / pasivo a corto plazo + activo corriente / pasivo a largo plazo.

Los criterios que miden los resultados económicos y financieros y se usan para diagnosticar el caso financiera de una organización deben fundamentarse en el balance. Dichos 3 conceptos además deben tenerse presente: El estudio de solvencia de una organización muestra el caso patrimonial a corto plazo. Sin embargo, la igualdad se convierte en el estado ideal de la organización tras una etapa de aumento. La productividad, paralelamente, es sinónimo de productividad de la organización, debido a que expone la copiosidad y capacidad de producción de la compañía. Mora (1959, págs.41-56)

Sin embargo, en términos de rentabilidad, se han concebido los siguientes términos:

Primero, la definición de productividad se estima el retorno de la inversión que ha existido a lo largo de bastante más de cualquier siglo. En los últimos años, la atención se ha desplazado del retorno de la inversión al flujo de caja, lo cual indica que la iniciativa de una ganancia estable parece insignificante constantemente que una organización logre producir suficiente flujo de caja. no importa. Los medios para lograrlo. Varias organizaciones siguieron este pensamiento y tomaron elecciones irracionales. Karloef y Loevingsson (2005)

La rentabilidad es la noción que cualquier empresa necesita para sobrevivir, pero al mismo tiempo, muchos han creído en el pasado que, si bien es vital para la empresa, no debería ser el único motor de inversiones de capital o dinero. . Hay diversos conceptos de productividad, que se analizan a continuación. Karloef y Loevingsson (2005b)

La productividad pertenece a los fines más relevantes de la administración financiera

pues uno de las metas de la administración financiera es maximizar la riqueza del dueño (McMahon, 1995). Por consiguiente, la productividad es primordial para establecer el triunfo o el fracaso de cualquier comercio. En la fase de establecimiento, es viable que una compañía no sea rentable gracias a la inversión y los costos necesarios para iniciarla. Cuando el comercio madura, requiere obtener ganancias.

Gracias a el valor de la productividad, Edmister (1970), entre otros estudiosos, sugirió que las pequeñas organizaciones deberían centrarse en la productividad. Jen (1963) localizó que la productividad es cualquier determinante fundamental del peligro crediticio de una pequeña organización.

Thomas y Evanson (1987) enfatizan que la finalidad de cualquier comercio no es solo la generación de ventas, sino además la generación de ganancias. La ganancia es especialmente fundamental ya que es elemental para la supervivencia de una compañía.

La baja productividad contribuye a los inconvenientes de subcapitalización pues conduce a menos dólares como ganancias retenidas y, por consiguiente, a la dependencia del capital externo Davidson y Dutia (1991).

Uno de los atributos más difíciles de definir y medir de una compañía es la productividad Ross, Westerfield y Jaffe (1999). En cualquier sentido general, las ganancias contables son la diferencia entre ingresos y precios. No obstante, el problema con las medidas de productividad fundamentadas en la contabilidad es que ignoran el peligro. En el sentido económico, una organización solo es rentable si su productividad es mayor a la que los inversores tienen la posibilidad de lograr de manera sin dependencia en el mercado de capitales.

En sus constituciones, Ross et al. (1999) proponen ciertos métodos para medir la productividad, incluido el margen de utilidad o el rendimiento de las ventas, el rendimiento de los activos y el rendimiento del capital.

Los márgenes de ganancias se calculan dividiendo los ingresos por parte de las

ganancias operativos totales y, por consiguiente, expresan los ingresos como cualquier porcentaje de las ganancias operativos totales.

El rendimiento de los activos es la interacción entre las ganancias y los activos totales promedio, tanto previamente de impuestos como luego de impuestos, y mide el funcionamiento gerencial.

El rendimiento sobre el capital se define como el ingreso neto dividido de parte de el patrimonio promedio de los accionistas, y muestra los ingresos disponibles para los accionistas.

Cohen (1989) declaró que las medidas de productividad son fundamentales en cualquier comercio. En su escrito, indicó varios índices diferentes para medir la productividad del comercio. Incluían poder de generación de activos, rendimiento sobre el patrimonio del dueño, ganancia neta en las ventas y rendimiento de la inversión.

Se define a la productividad como el resultado que se muestra en funcionalidad de la interacción que se enseña entre as ganancias y el capota invertido de parte de la administración hecha en cualquier organización.

Además de los activos y su rendimiento además se tienen la posibilidad de ver en los estados financieros de la misma. (Andrade, 2016 b, p.467).

En tal sentido, el estado de resultado es un instrumento que posibilita examinar el rendimiento alcanzado de la organización por medio de porcentajes de ventas, lo que es productivo pues por medio de este caso se puede alcanzar la productividad de una organización debido al tiempo preestablecido. Los indicadores que se aplican en esta clase de rendimientos son los márgenes brutos, operativos y netos. (Andrade, 2016 c, p, 468)

Asimismo, el margen de utilidad bruta se enseña como la medición de los las cifras en relación con las ganancias de una compañía que se incurren los bienes vendidos por medio de los precios, sin embargo cuando el MUB es alto, el precio de la vida vendida es menor. Margen de utilidad bruta (MUB), es igual a la separación de la utilidad bruta en medio de

las ventas. (Andrade, 2016 d, p, 470)

A diferencia, el margen de utilidad operativa está referente con la eficiencia mostrada en la compañía donde la se muestra la función de crear fondos de un tiempo a otro por medio de una época ya pactado. La utilidad operativa es pura debido a que solo mide los ingresos o benéficos directos en la acción provechosa.. Margen de utilidad operativa (MUO), es igual a la separación de la utilidad operativa en medio de las ventas.

Por un lado, el margen de beneficio objetivo muestra el beneficio distribuido entre los accionistas de la empresa, es decir, refleja la eficiencia de la organización porque convierte rápidamente las ventas en beneficio neto, por otro lado (UN) indica el éxito en relación a los beneficios obtenidos en función de las ventas, cuanto mayor sea el beneficio de la empresa, mejor. El margen de beneficio neto (MUN) es igual a la participación en los beneficios después de la venta. (pág.471)

El retorno de los activos totales (ROA) o el retorno de la inversión (ROI) mide los beneficios de la eficiencia administrativa con respecto a sus activos disponibles. (pág.472)

El rendimiento del capital social (ROE) mide el rendimiento de la inversión ordinaria de los accionistas en la empresa, cuanto mayor es el rendimiento del capital social (ROE), mayor es la ventaja de los propietarios. (P.473)

Dentro del marco legal, es la ley general del sistema financiero. La ley fue aprobada el 3 de julio de 2003 y su propósito es promover el trabajo sustentable y aumentar su productividad y efectividad por su contribución al producto interno bruto (PIB) (página 1).

Se formula el problema de la siguiente manera:

¿Cuál es el efecto de la Recaudación de ingresos en la rentabilidad de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018?

En este sentido, esta investigación tiene un carácter de conveniencia porque analizará la relación entre la recaudación de ingresos variables y la rentabilidad de la empresa que se evalúa para ver perspectivas positivas a favor de la empresa que gana.

Este estudio es de relevancia social, ya que si la empresa logra mejorar su rentabilidad a través de los ingresos, brindará un mejor servicio al público y permitirá así un impacto en la sociedad.

Esta investigación es de carácter práctico, porque si existieran mecanismos o sugerencias de mejora y si se aplicaran, se mejoraría la situación existente en las empresas y así serviría de modelo para otras en el mismo ámbito.

Es de naturaleza metodológica, ya que esta investigación sigue ciertos parámetros especificados para la elaboración de la tesis. Cabe señalar que la metodología es ordenada y sigue los pasos de un esquema prescrito por la universidad.

Así pues, se trazó la hipótesis sobre: La Recaudación de ingresos tiene un efecto positivo en los resultados económicos y financiero de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.

A nivel general el objetivo trató sobre: Determinar el efecto de la Recaudación de Ingresos en los resultados económicos y financieros de la Empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.

A nivel específico tenemos:

1. Analizar la recaudación de ingresos en la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.
2. Analizar la rentabilidad de la empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C
3. Diseñar una propuesta de mejora en la recaudación de ingresos para la rentabilidad de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.

II. MÉTODO

Utilicé también métodos cuantitativos. Para estas dos variables se utilizarán métodos cuantitativos, ya que recogerá el valor de cada respuesta del cuestionario en la variable en función de los ingresos y lo medirá por nivel comparando los números en la tasa de retorno con los datos numéricos. (Hernández et al., Al, 2014b, p. 130).

2.1 Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación.

Este análisis es cualquier diseño no experimental pues no va a ser manipulado deliberadamente por parte de cambiantes independientes y dependientes. (Hernández. Et al., 2014c, p. 149).

Paralelamente, el análisis es transversal pues recopilará datos en cualquier solo instante, una sola vez y, por consiguiente, no busca rastrear cambiantes en todo el tiempo. (Hernández. Et al., 2014d, p. 151).

Este diseño es una parte transversal no experimental. Según Carrasco (2009), "diseño no experimental" tiene relación con cualquier diseño experimental en el cual las cambiantes independientes carecen de manipulación deliberada y no poseen conjunto de control. Analizan y estudian los hechos y fenómenos posteriores a la verdad".

2.1.2. Diseño de investigación.

Esta indagación es detallada. Para Cazau (Cazau, 2006, p.27): "En la averiguación detallada se selecciona una serie de cuestiones, conceptos o cambiantes, y cada pregunta, criterio o variable se mide de manera sin dependencia para describirlos con exactitud.

Dichos estudios poseen como objetivo decidir los atributos relevantes de personas, equipos, sociedades o cualquier otro fenómeno .

Proposición descriptiva: En nivel del trabajo tiene las características de proposición descriptiva, porque describe la situación de la variable de acuerdo con la situación real de la variable, y luego propone un plan de mejora bajo la misma premisa.

2.2 Operacionalización de variables.

Tabla 2.1 Operacionalización de la variable independiente: Recaudación de ingresos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación de ingresos	El proceso de recaudación (obtener o recibir dinero o recursos) se denomina recaudación. El término también se usa para nombrar la cantidad recaudada. La pieza debe mostrarse desde el funcionamiento normal. Se deben deducir las ventas totales de bienes o servicios (devoluciones de ventas especificadas y descuentos para llegar a las ventas netas).	Las ganancias derivados de las ocupaciones comerciales cotidianas o primordiales de una organización incluyen la comercialización de bienes y / o servicios al público en organizaciones comerciales y organizaciones manufactureras.	Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de conocimiento. - Información de costos. - Conocimiento de medios. - Obligaciones tributarias. - Declaración oportuna. - Pago oportuno. - Responsabilidad de pago. - Valores - Puntualidad - Beneficio tributario 	Ordinal

Fuente: (2018) Recaudación de ingresos. Empresa Servicios Industriales Fabricación y Diseño ACEVEDO SAC Chimbote

Tabla 2.2 Operacionalización de la variable dependiente: Rentabilidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rentabilidad	Según Guajardo y Andrade (2008, p. 14-15), los estados financieros muestran los resultados financieros y económicos de la empresa, estos resultados financieros son utilizados por los usuarios de la información financiera para analizar la realidad de la empresa.	Por ellos se recibe información básica sobre el desempeño financiero del negocio, liquidez y rentabilidad. La rentabilidad permitirá a la empresa poder constatar si la empresa se encuentra en un estado saludable, desde un aspecto económico y financiero así como la viabilidad del negocio.	Retorno sobre el patrimonio (ROE) Rendimiento sobre los activos totales (ROA)	Utilidad Neta / Patrimonio Total Utilidad Neta/ Activo Total	De Razón

Fuente: (2018) Rentabilidad.Financiera Compartamos Nuevo Chimbote.

2.3 Población, muestra y muestreo.

2.3.1 Población.

Está constituida por la totalidad de ingresos devengados por Acevedo SAC, los cuales se pueden encontrar en los estados financieros y libros contables.

2.3.2 Muestra y muestreo.

Sobre muestra, incluye todos los ingresos de 2018 de Acevedo SAC que se muestran en los estados financieros y libros contables. El muestreo no probabilístico de selección directa se utilizará por conveniencia porque los investigadores pueden acceder a él rápidamente.

Asimismo, dado que se seleccionó al 100% de la población por considerarse un número manejable, el muestreo utilizado será un muestreo censal. En este sentido, Ramírez (1997) determinó que el muestreo censal es un muestreo que trata a todas las unidades de investigación como muestras.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnicas.

Técnica	Instrumento	Utilidad
Encuesta	Cuestionario para medir la recaudación tributaria (Anexo 1)	Medir el nivel de recaudación tributaria
Análisis documentario	Análisis documentario (Anexo 2)	Verificar el estado de rentabilidad

A. Encuesta.

Una tecnología diseñada para recopilar información sobre ingresos del personal a través de cuestionarios. Para Peláez, Rodríguez y otros (s / a, p. 2).

B. Análisis documentario.

Una tecnología diseñada para describir la rentabilidad alcanzada en 2018.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos.

A. Cuestionario de entrevista para evaluar la recaudación de ingresos.

En cuanto al cuestionario, fue elaborado por el propio autor del investigador, cabe destacar que el cuestionario formula 9 preguntas en base a preguntas cerradas y abiertas para explicar lo que busca cada pregunta. El cuestionario y sus preguntas están relacionados con las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas.

B. Estados económicos financieros.

Se refiere a la interpretación del informe contable del estado financiero de Acevedo SAC. En cuanto al análisis de documentos, es necesario consultar los informes financieros que contengan el estado de resultados y el balance general de Acevedo SAC Chimbote.

C. Validez y confiabilidad

La realización de la verificación será juzgada por peritos, involucrando a dos "peritos", uno relacionado con el método y otro relacionado con el tema de investigación. Luego de evaluar la matriz, se puede observar que la redacción del proyecto tiene coherencia lógica y claridad.

Referente a la confiabilidad, se hace por medio de muestreo aleatorio no probabilístico. Después de ejercer la prueba estadística Alpha de Crombach, la puntuación es de 0.813, por lo cual se puede comprender que el cuestionario es confiable.

2.5 Procedimiento.

Se han realizado las próximas ocupaciones: creación de herramientas, estudio de documentos (balance, etcétera.), recolección de datos, procesamiento de datos, creación de tablas (notas y comentarios), redacción de conclusiones y sugerencias.

2.6 Métodos de análisis de datos.

El procedimiento de estudio de datos de esta indagación se apoya en el procedimiento de estudio detallado:

Hablamos de examinar datos, hallar patrones, relaciones entre cambiantes y diferencias significativas entre equipos (Hernández et al., 2014).

Se le dará confiabilidad al instrumento de medida, se va a aplicar el instrumento de medida a la muestra de averiguación seleccionada y se construirá y redactará el formulario con su propia especificación y / o notas.

2.7 Aspectos éticos.

Al preparar este estudio, se considerarán los siguientes factores:

- La ética y los estándares éticos de los Profesionales Contables de la Universidad Cesar Vallejo y Acevedo SAC.
- Reservar el tema de la participación anónima en la consulta.
- Poner todos los autores consultados en la bibliografía para elogiar la investigación realizada.

III. RESULTADOS

3.1 Generalidades

Servicios Industriales Fabricación Diseño Acevedo SAC se identifica como Ruc 20603144431 e iniciará actividades el 1 de mayo de 2016. Brindar servicios de mantenimiento para DANPER, METRALPREN, TASA y otras empresas industriales y pesqueras La fabricación y diseño de materiales industriales puros tiene una buena garantía en cuanto a mano de obra contratada.

Para ello, cuenta con una fábrica que tiene capacidad para fabricar estructuras metálicas y está compuesta por un importante personal compuesto por profesionales de primer nivel que trabajan de acuerdo con los estándares de calidad, seguridad y medio ambiente.

Asimismo, se dedica a la venta de material industrial que no proviene de su fábrica sino de otras empresas que son sus proveedores.

Teniendo como proveedores a empresas tales como:

- Procasa S.R.L
- Fundición Bronce Fosforoso S.R.L
- Alpef E.I.R.L
- Imporod S.A.C
- Aceros Centro S.R.L
- Promega S.A.C

El Sr. Orlando Savana Nuja es responsable del trabajo contable de la empresa, incluyendo actas de reuniones, libros contables, existencia de productos mecánicos y cuentas en bancos o instituciones financieras.

Está ubicado en Bolognesi N ° 132, en la localidad de Chimbote-Santa-Ancash.

3.2 Situación actual de la recaudación de ingresos de la Empresa Servicios Industriales Fabricación y Diseño Acevedo SAC, Chimbote-2018.

Tabla 3.1: Entrevista realizada al gerente general Sr. Elías Ezequiel Acevedo Rodríguez.

Nº	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
1	Está de acuerdo con los deberes tributarios que se deben cumplir al realizar alguna actividad económica.	Buena	Si porque ello nos compromete a cumplir con las obligaciones ante SUNAT.	Análisis documentario	El contar con documentos que describen sus pagos de impuestos.
2	Se analizan los conocimientos y las habilidades requeridas para realizar los trabajos adecuadamente.	Buena	Si se realiza una entrevista previa y currículo, pero mucho depende de la confianza que se tenga con la persona que ingresa a un área específica.	Análisis documentario	También se realiza toda la documentación necesaria para calificar a los trabajadores tanto su experiencia como sus responsabilidades en empresas anteriores que laboraron.
3	En su opinión considera que la evasión de impuestos influye de manera positiva en la recaudación de ingresos de las empresas.	Buena	Existe la preocupación constante de evasión por lo que las empresas no están de acuerdo a pagar tanto I.G.V. en el caso de mi empresa como servicios, por ello se maneja en lo posible para no afectar al estado ni perjudicarme yo como empresario.	Análisis documentario	El efecto en la institución es generar liquidez y tranquilidad económica así como evitar sanciones o multas por parte del Estado.
4	En su opinión, el incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las empresas es una resistencia a contribuir con el país y solo es una manera de reducir gastos a la empresa y no afecte su rentabilidad	Regular	La información contable es de permanente conocimiento del área de contabilidad es la área encargada en las obligaciones tributarias y lo maneja paralelamente para no vernos afectados ni afectar al estado.	Organización y Funciones del área encargada	El contador tiene estudios superiores en el área que se requiere lo que permite una mejor y más ágil toma de decisiones.
5	En su opinión, considera que las infracciones administrativas por	Regular	Los empresarios incluyéndome deben de tener conciencia tributaria para sus	Análisis documentario	

	parte de los contribuyentes es por carencia de orientación y capacitación tributaria		obligaciones ante SUNAT para así evitar multas e infracciones		Esto llevara para una buena gestión en la empresa
6	En su opinión ¿Considera que la política fiscal del Estado es suficiente para incrementar la recaudación de ingresos del país?	Buena	Si porque ello nos llevara que el país crezca y a los empresarios como yo a tener más responsabilidad en los impuestos y ello creo que yo que me generara más ingresos.	Análisis documentario	La empresa generara más ingresos cuando tenga conciencia de las obligaciones ante Sunat y ello le servirá para un crecimiento mejor al estado.
7	Cree usted que el nivel de ingresos por recaudación fiscal permite mejorar la capacidad redistributiva del Estado y beneficiar de ésta manera al sector empresarial y/o comercial.	Buena	Si cada nivel, es conocedor de cuáles son sus responsabilidades y hasta donde va su responsabilidad.	Análisis documentario	
8	Considera usted que los impuestos que abonan mensualmente las empresas a SUNAT, son altas y afectan la rentabilidad de las empresas.	Regular	La gran mayoría de empresas pagan muy altos impuesto y eso desbalancea la rentabilidad de nuestras empresas	Análisis documentario	En muchos casos debido a que el proceso de recaudación por parte de Sunat
9	Considera que la evasión de impuestos debería ser considerado como un acto ilícito.	Regular	Por mi parte no porque es solo un manejo de como nosotros no paguemos mucho impuesto ante Sunat	Análisis documentario	

Nota: Entrevista realizada al gerente general de Acevedo SAC en el período correspondiente. La mayoría de las respuestas contestadas evidencia que la recaudación de ingresos se encuentra en un punto de atención "Regular".

Comentario: Si bien es cierto la Empresa Acevedo SAC s ha tratado de tener interés en la recaudación de ingresos para la finalidad de aumentar la rentabilidad e ingresos y mantener un control, pero se puede evidenciar que aún existen algunas deficiencias al respecto.

Tabla 3.2 Estado de situación financiera de la empresa ACEVEDO SAC, de la ciudad de Chimbote en el año 2018

Estado de situación económica y financiera			
Empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C			
Al 31 de diciembre de 2018			
(En nuevos soles)			
Activo	2018		
Activo corriente			
Caja y bancos	36,527.00		
Cuentas por cobrar	175,195.00		
Mercaderías (inventario)	89,620.00		
<i>Total activo corriente</i>	301,342.00		72%
Activo no corriente			
Inmuebles y equipo (1)	145,000.00		
Amortizaciones acumuladas (2)	29,000.00		
Activos fijos netos = (1) - (2)	116,000.00		
Inversión de largo plazo	0		
Otros activos no corrientes	0		
<i>Total activo no corriente</i>	116,000.00		22%
Total activo	417,342.00		100%
Pasivo			
Pasivo corriente			
Préstamos bancarios y documentos a Pagar	85,000.00		
Proveedores	19,854.00		
Impuestos a pagar	0		
Otros pasivos corrientes	0		
<i>Total pasivo corriente</i>	104,854.00		75%
Pasivo no corriente			
Deudas a largo plazo	0		
<i>Total pasivo no corriente</i>	0		
total pasivo	104,854.00		
Patrimonio neto			
Capital	145,000.00		
Resultados acumulados positivos	60,285.00		
Utilidad del ejercicio	107,203.00		
Total patrimonio neto	312,488.00		25%
Total pasivo + total patrimonio neto	417,342.00		100%

Nota: En la tabla 3.2 se observa el estado económico y financiero 2018.

Tabla 3.3: Estado de resultados

Estado de Resultado	
Empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C	
Al 31 de diciembre de 2018	
(En nuevos soles)	
<hr/>	
Estados de ganancias y perdidas	2018
Ventas (ingresos por servicios)	884,397
Costo de ventas	(531,492)
Utilidad bruta	352,455
<hr/>	
(-)Gastos de administración	(204, 882)
(-)Gastos de comercialización	0
Resultado de operación	147,573
(-) Gastos financieros	0
Resultado antes de participaciones	147,573
(-) Distribución legal de la renta	0
Resultado antes del impuesto	147,573
(-) Impuesto a la renta 15 UIT (10%)	14,757
(-) Impuesto a la renta (29.5%)	25,613
Resultado del ejercicio	107,203

Nota: En la tabla 3.3 se muestra el estado de resultados del 2018.

TABLA 3.4 Análisis de la liquidez

ÍTEM	RATIOS	2018	COMENTARIO
Liquidez	Liquidez general	34.80	Vemos que en este caso el Respaldo del Activo Corriente en relación con el Pasivo corriente solo es de 34.80 veces mayor.
	Prueba ácida	2.02	Vemos que la empresa por cada sol que se debe en el pasivo corriente, se cuenta con 2.02 para su cancelación, sin necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios.
	Capital de trabajo	196,488.00	Es decir, contamos con capacidad económica de S/. 196,488.00 para responder obligaciones con terceros.

Nota: En la tabla 3.4 podemos observar el análisis de liquidez de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo SAC

Tabla 3.5: Análisis de rentabilidad económica.

ÍTEM	RATIOS	2018	COMENTARIO
Rentabilidad	Rendimiento sobre las Ventas	12.12	El resultado indica que la utilidad neta correspondiente al 2018 es de 12.12%, lo que indica que por cada sol vendido genero un 12.12 soles de utilidad neta
	Rendimiento sobre la inversión	25.69	Con respecto a los activos totales las ventas del 2018 correspondieron al 25.69%, lo que indica que cada sol invertido en activos totales genero 25.69 soles de utilidad neta.
	Margen operacional sobre Ventas	16.69	La empresa genero una utilidad operacional equivalente a 16.69% con respecto al total de ventas del periodo.
	Margen bruto de utilidad	0.40	La empresa generó una utilidad bruta del 0.4% para el 2018.

Nota: En la tabla 3.5 podemos observar el análisis de rentabilidad de la empresa Empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo SAC.

3.3 Contrastación de hipótesis

La hipótesis se centró en: La recaudación de ingresos tiene un efecto positivo en los resultados económicos y financiero de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.

Basado en la averiguación hecha a la organización y basado en sus saldos contables, se determina que la recaudación de ingresos sí tiene cualquier efecto positivo en la economía y el funcionamiento financiero, como se muestra en las Tablas 3.2 y 3.3, las cuales se detallan en las Tablas 3.2 y 3.3. Dichos resultados y la organización El ratio de indagación contable muestra que hay una capacidad económica de 196.488,00 para invertir y contestar a las obligaciones de terceros y trabajadores. Por consiguiente, tenemos la posibilidad de decir que se acepta la premisa iniciativa.

IV. DISCUSIÓN

Se puede ver en la Tabla 3.1 que el impuesto está en los puntos de servicio regulares (4 de las 9 preguntas que hace el gerente general son de nivel regular y 5 de buen nivel). Por lo tanto, se puede decir que la empresa ha realizado sus ingresos. La obligación del 55,5% de recaudación. Estos datos están relacionados con el desarrollo de Salas E. (2012) en los siguientes aspectos: la mejora de la labor recaudatoria de los departamentos de administración tributaria provinciales y municipales de Satipo, de manera de obtener la propiedad con la dirección exacta del contribuyente, y los datos del plano catastral se registran en el sistema (Departamento con parcelas; equipamientos urbanos y viales con parcelas correspondientes).

Del desarrollo de los resultados se puede concluir que la recaudación de ingresos es la fuente de mayor relevancia y de mayor relevancia para el incremento económico de una compañía. En la organización Servicios Industriales Construcción Diseño Acevedo SAC, existe cualquier balance razonable de facturas y cualquier control económico y financiero efectivo que que posibilita que la productividad de la organización siga creciendo, persiguiendo de esta forma a los trabajadores, proveedores y metas. Dichos resultados realizan alusión a Amundarain A. y Araujo H (2012) en su disertación titulada “Análisis del proceso de recaudación del impuesto a la publicidad comercial en la alcaldía del municipio de Maturín del estado Monagas” y llegan a las próximas conclusiones: A la alcaldía del municipio le falta una composición de administración o apoyo evidentemente definidos. tanto a grado operativo como estratégico, lo cual le posibilita consumir con lo dispuesto en la Ordenanza de Propaganda y Publicidad Comercial de aquel municipio.

Gracias al balance contable, predomina cualquier impacto positivo en los resultados económicos y financieros de la organización Servicios Industriales Construcción Diseño Acevedo SAC en 2018, detectándose una administración eficaz del campo de la contabilidad y las finanzas, y a la vez en la liquidez. costo absoluto de la organización, obteniendo una productividad económica de 884.397, lo cual lleva a la compañía a tener una más grande capacidad para invertir en nuevas oportunidades de desarrollo económico y organizativo. Como sostiene Carranza C. (2012), cuando hablamos de la recaudación de ingresos,

hablamos de recaudar el proceso de recaudación (obtención o recepción de recursos monetarios). El concepto además se utiliza para nombrar la porción que se recauda. Viniendo de operaciones normales debería demostrar la parte. Las ventas brutas de bienes o servicios deben manifestarse con deducciones (específicamente devoluciones y descuentos en las ventas, lo cual resulta en ventas netas.

En cuanto al estudio de los resultados económicos y financieros de 2018, se ha predeterminado que el activo circulante es 34,80 veces más grande que el pasivo circulante; o que de parte de 100 soles de deuda la organización tiene S /. 34,80 para pagarlo. Cuanto más grande sea el costo de este ratio, más grande va a ser la función de pago de la compañía, vemos que en esta situación el soporte del activo circulante frente al pasivo circulante es solo 2.02 veces más grande. Asimismo, es obvio que la compañía obtuvo una productividad económica de 12.12%, o sea que de parte de cada nuevo suelo vendido la compañía produce una utilidad neta luego de participaciones e impuestos de 12.12 soles. . Además, tenemos la posibilidad de ver que de parte de cada sol invertido en activos totales, la compañía generó 25.69 soles de utilidad neta. Asimismo, la utilidad operativa equivale al 16,9% de las ganancias totales del período y tiene cualquier margen bruto de 0,4% para 2018.

V. CONCLUSIONES

1. Basado en los resultados económicos y financieros de Servicios Industriales Construcción Diseño Acevedo S.A.C., se localizó el impacto positivo del cobro en los resultados económicos y financieros (ver Cuadro 3.4); se obtuvo una liquidez del 34,80%. O sea, la propia capacidad económica es de S /. 196,488.00 y obtener una tasa de rendimiento económico de 12.12%, lo cual generará inconvenientes futuros (ver Tabla 3.5).
2. Servicios Industriales Fabricación Diseño Acevedo SAC es beneficiosa la buena gestión de todo el campo relacionado con la recaudación de ingresos, sobre todo porque tiene un buen desempeño en liquidez, puede prevenir y reducir gastos, y así realizar una buena gestión y financiación de los resultados económicos.
3. Se analizó el motivo circulante de Servicios Industriales Construcción Diseño Acevedo S.A.C, y se concluyó que con una buena administración en los campos de la contabilidad y las finanzas, la compañía se puede mejorar obteniendo resultados positivos y tiene la capacidad económica de S /. 196.488,00 para ofrecer respuesta a las obligaciones de terceros en el corto plazo.
4. Por medio del diseño de la iniciativa se busca mejorar los campos contable y financiero, por lo cual se llevarán a cabo una serie de ocupaciones concretas para arreglar errores en la recaudación de ingresos, para que la organización logre mejorar la calidad de los servicios y en los meses de agosto de 2019 a diciembre de 2019. Primer puesto en el mercado nacional.

VI. RECOMENDACIONES

1. Analizar los resultados de la compañía Servicios Industriales Creación Diseño Acevedo S.A.C, mediante la aplicación del control interno y finanzas, para obtener mejores resultados económicos y financieros.
2. Realizar catálogos de productos y sus funciones, para que más gente conozca y sepa que los productos que brinda la compañía Servicios Industriales Creación Diseño Acevedo S.A.C son de calidad y de ésta forma extiendan sus ventas, de parte de ende, la recaudación de sus ingresos.
3. Enseñar los beneficios que se obtuvo en los resultados de ratios que fueron aplicados en el año 2018 durante la ejecución del control interno contable, para poder hacer tomar buenas elecciones y obtener utilidades.
4. Aplicar frecuentemente cualquier conveniente control interno del área de contabilidad y finanzas para lograr hacer resultados eficientes de los costos y precios en beneficios de los resultados económicos y financieros de la compañía Servicios Industriales Creación Diseño Acevedo S.A.C

VII. PROPUESTA

Proponer mejoras para la recaudación de ingresos de la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C. en el año 2018.

Justificación:

Culminado la aplicación de la guía de entrevista, se observa que existe falta de capacitación en el área contable, no existe conciencia ni cultura tributaria para cumplir a tiempo con los pagos de los impuestos, y consideran que la evasión de impuestos no es un acto ilícito; por la cual la recaudación de ingresos permitió ver el efecto que presenta la empresa, es por ello importante realizar esta propuesta, la cual servirá de gran ayuda para prevenir mejoras en la institución.

Objetivo general.

Evaluar un estudio de la recaudación de ingresos en la empresa de la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C.

Objetivos específicos.

1. Capacitación al personal del área de contabilidad sobre temas contables y tributarios en la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C.
2. Mejoramiento de infraestructura en la de la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C.
3. Implementar coordinaciones y reuniones entre la gerencia y el área de contabilidad para un mejor manejo de los ingresos recaudados en la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C.

Implementación de procedimientos del estudio de control interno

Funciones:

Tiene que ser un colaborador responsable y confiable que administre con eficiencia de la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C.

Colaboradores

- Gerencia
- Contador
- Administrativo

Incorporación de estrategias que permitan mejorar la recaudación de ingresos

Objetivos

Planificar los procedimientos administrativos de funciones

Responsable

Cumplimiento de la política de la empresa.

Estrategias:

- Responsable de las capacitaciones al personal
- Hacer un seguimiento a las actividades realizadas para recaudar los ingresos
- Funciones que estén encargados por la Gerencia

Recursos:

Humanos: Administrador de la empresa

Infraestructura: Evaluación de estudio de la recaudación de ingresos de la empresa de servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C. en el año 2018.

Equipos: Laptop, útiles de oficina.

Cronograma de actividades

Actividades	Responsable	Participantes	Horas
Revisión documentos que describen las funciones de trabajos	Administrador	Secretaria(o), Contador (a)	3
Capacitan al personal	Contador	Secretaria(o), Contador (a)	2
Coordinación entre las áreas	Administrador	Secretaria(o), contador (a)	1
Control de recaudación de ingresos	Administrador	Secretaria(o), contador (a)	2

REFERENCIAS

- Andrade, S. (2016). *Diccionario de finanzas y economía y contabilidad*. Perú: Editorial y Librería Lucero Srltda.
- Chambers, A. and Rand, G. (2010). *Operational Auditing Handbook: Auditing Business and IT Processes, 2nd Edit.* 2nd ed. John Wiley & Sons, p.129.
- Cohen, W. A. (1989), *The Entrepreneur and Small Business Financial Problem Solver*, John Wiley & Sons, New York.
- Coso.org. (2017). *Welcome to COSO*. [online] Available at: <https://www.coso.org/Pages/default.aspx> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Davidson III, W. N., and Dutia, D. (1991), Debt, Liquidity, and Profitability Problems in Small Firms, *Entrepreneurship: Theory and Practice*, Fall, p. 53 – 63. Estupiñan, R. (2015). *Control Interno y Fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (3a ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Edmister, R. O (1970), Financial ratios as discriminant predictors of small business failure, Doctoral dissertation, The Ohio State University.
- Karloef, B. & Loevingsson, F. 2005. *A to Z of Management Concepts and Models*. London, GBR: Thorogood Publishing
- Lawrence, G. (2007). *Principios de Administración Financiera* (p.59-62-531). México Person Education.
- Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Formalización de Empresas..*

McMahon, R. G. P. and Stanger, A. M. J. (1995), *Understanding the Small Enterprise Financial Objective Function, Entrepreneurship: Theory and Practice*, Summer, 1995.

OSEL. (2016). *Morosidad dentro de los distritos de Ancash*. Diario Chimbote

Puente, A. (2008). *Finanzas Corporativas para el Peru*. Lima: Pacifico Editores.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario de la recaudación de ingresos de empresa Acevedo SAC Chimbote 2018

Estimado colaborador:

A continuación se presenta un cuestionario para medir la recaudación de ingresos de empresa Acevedo SAC Chimbote, el objetivo de esta investigación es diagnosticar a través de niveles como es que se encuentra dicha gestión para beneficio del estudio. Cabe destacar que la encuesta será anónima y confidencial.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente cada afirmación y marque la respuesta que Ud. crea que se adecue más a su percepción.

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

Nro	Ítems	Respuesta		
		Nunca	A veces	Siempre
Dimensión Costo de ventas				
Indicador: Necesidad del conocimiento				
1	Está de acuerdo con los deberes tributarios que se deben cumplir al realizar alguna actividad económica.			
2	Se analizan los conocimientos y las habilidades requeridas para realizar los trabajos adecuadamente.			
3	En su opinión considera que la evasión de impuestos influye de manera positiva en la recaudación de ingresos de las empresas.			
Dimensión Gastos de ventas				
Indicador: Declaración oportuna				
4	En su opinión, el incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las empresas es una resistencia a contribuir con el			

	país y solo es una manera de reducir gastos a la empresa y no afecte su rentabilidad.			
5	En su opinión, considera que las infracciones administrativas por parte de los contribuyentes es por carencia de orientación y capacitación tributaria			
6	En su opinión ¿Considera que la política fiscal del Estado es suficiente para incrementar la recaudación de ingresos del país?			
Dimensión Gastos administrativos				
Indicador: Valores				
7	Cree usted que el nivel de ingresos por recaudación fiscal permite mejorar la capacidad redistributiva del Estado y beneficiar de ésta manera al sector empresarial y/o comercial.			
8	Considera usted que los impuestos que abonan mensualmente las empresas a SUNAT, son altas y afectan la rentabilidad de las empresas.			
9	Considera que la evasión de impuestos debería ser considerado como un acto ilícito.			

DIMENSIONES	Indicador	ÍTEMS
Costo de ventas	Necesidad del conocimiento	1,2,3
Gasto de ventas	Declaración oportuna	4,5,6
Gastos Administrativos	Valores	7,8,9

Escala Valorativa del instrumento

Niveles de recaudación de ingresos					
Variable	Total de Ítems	Puntaje	Escala	Nivel	Criterio
Recaudación de ingresos	09	27	19-27	Eficiente	Expresión que declara que la empresa cuenta con un sistema de recaudación de ingresos, pero existen algunos aspectos a mejorar a corto plazo.
			10-18	Regular	Expresión que declara que la empresa cuenta con un sistema de recaudación de ingresos, en la cual hay algunos aspectos a mejorar a mediano plazo.
			<= 09	Deficiente	Expresión que declara que la empresa cuenta con una un sistema de recaudación de ingresos, pero con muchas deficiencias por mejorar.

Ficha técnica del cuestionario sobre recaudación de ingresos

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario para evaluar la recaudación de ingresos
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> • Costo de ventas • Gasto de ventas • Gastos Administrativos
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • 3
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> • Numérica
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"> • 27 puntos • Puntaje mínimo (09) • Puntaje máximo (27)
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"> • Directa, en grupo y con apoyo
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"> • 20 minutos
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> • Recaudación de ingresos
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Tributaria
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Lápiz ,papel ,borrador.
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"> • 2018
12. Autora	<ul style="list-style-type: none"> • Elena Crivillero
13. Validez	<ul style="list-style-type: none"> • Criterio de experto

Análisis de confiabilidad del instrumento
“Cuestionario para evaluar la recaudación de ingresos”

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario para evaluar **la recaudación de ingresos**” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 trabajadores de la empresa, con el objetivo de depurar los 09 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus dos dimensiones del cuestionario no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de Crombach del instrumento es de 0.813, en promedio y de sus dimensiones (0.756 en ambiente de control, 0.743 en evaluación de riesgos. Por lo que se considera que el “Cuestionario para evaluar la recaudación de ingresos” es confiable.

Coeficiente de correlación corregido ítem-total

Ítems	Ingresos	Recaudación
Ítem1	0,823	
Ítem2	0,548	
Ítem3	0,724	
Ítem4		0,388
Ítem5		0,548
Ítem6		0,413
Ítem7		0,605
Ítem8		0,763
Ítem9		0,454
Correlación por dimensiones	0.610	0.712
Correlación total	0.713	

Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

Ítems	Ingresos	Recaudación
Ítem1	0,771	
Ítem2	0,795	
Ítem3	0,777	
Ítem4		0,805
Ítem5		0,795
Ítem6		0,804
Ítem7		0,791
Ítem8		0,787
Ítem9		0,800
Confiabilidad por dimensiones	0.810	0.812
Confiabilidad total	0.813	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario para la evaluación de la recaudación de ingresos".

OBJETIVO: Evaluar el sistema de recaudación de ingresos de modo general y específico.

DIRIGIDO A: Área de Contabilidad, administración y logística de la Empresa Acevedo S.A.C.,-Chimbote

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROSALES ENRIQUEZ, Carlos Antonio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DR. En Administración de Negocios y Relaciones Internacionales.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			✓	


FIRMA DEL EVALUADOR
44798519
Mg. CPCC. Carlos A. Rosales Enriquez.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario para la evaluación de los componentes del control interno"

OBJETIVO: Evaluar el control interno de modo general y específico.

DIRIGIDO A: Área de Contabilidad, administración y logística de la Corporación Horus Mar SAC, Nuevo Chimbote

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RAMIREZ GARCIA, Jaime Roberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. En Ciencias Económicas con Mención en Auditoría.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo


FIRMA DEL EVALUADOR
DNI 18033187

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario para la evaluación de la recaudación de ingresos".

OBJETIVO: Evaluar el sistema de recaudación de ingresos de modo general y específico.

DIRIGIDO A: Área de Contabilidad, administración y logística de la Empresa Acevedo S.A.C.,-Chimbote

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: AGUIRRE MORALES, Juan Dilberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Dr. En Administración.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			✓	



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI. 17892992

Dr. JUAN DILBERTO AGUIRRE MORALES.

Anexo 2. Estado de situación económica y financiera

Estado de situación económica y financiera			
Empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C			
Al 31 de diciembre de 2018			
(En nuevos soles)			
Activo	2018		
Activo corriente			
Caja y bancos	36,527.00		
Cuentas por cobrar	175,195.00		
Mercaderías (inventaro)	89,620.00		
<i>Total activo corriente</i>	301,342.00	72%	
Activo no corriente			
Inmuebles y equipo (1)	145,000.00		
Amortizaciones acumuladas (2)	29,000.00		
Activos fijos netos = (1) - (2)	116,000.00		
Inversión de largo plazo	0		
Otros activos no corrientes	0		
<i>Total activo no corriente</i>	116,000.00	22%	
Total activo	417,342.00	100%	
Pasivo			
Pasivo corriente			
Préstamos bancarios y documentos a Pagar	85,000.00		
Proveedores	19,854.00		
Impuestos a pagar	0		
Otros pasivos corrientes	0		
<i>Total pasivo corriente</i>	104,854.00	75%	
Pasivo no corriente			
Deudas a largo plazo	0		
<i>Total pasivo no corriente</i>	0		
total pasivo	104,854.00		
Patrimonio neto			
Capital	145,000.00		
Resultados acumulados positivos	60,285.00		
Utilidad del ejercicio	107,203.00		
Total patrimonio neto	312,488.00	25%	
Total pasivo + total patrimonio neto	417,342.00	100%	

Estado de resultado

Resultado

Empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C

Al 31 de diciembre de 2018

(En nuevos soles)

Estados de ganancias y pérdidas	2018
Ventas (ingresos por servicios)	884,397
Costo de ventas	(531,492)
Utilidad bruta	352,455
(-)Gastos de administración	(204, 882)
(-)Gastos de comercialización	0
Resultado de operación	147,573
(-) Gastos financieros	0
Resultado antes de participaciones	147,573
(-) Distribución legal de la renta	0
Resultado antes del impuesto	147,573
(-) Impuesto a la renta 15 UIT (10%)	14,757
(-) Impuesto a la renta (29.5%)	25,613
Resultado del ejercicio	107,203

Anexo3. Matriz de consistencia

Título: Recaudación de ingresos y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Acevedo SAC Chimbote 2018

Problema de Investigación	Hipótesis	Objetivos de investigación	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
¿Cuál es el nivel de recaudación de ingresos y su efecto en la rentabilidad en la empresa Acevedo SAC, Chimbote-2018?	La Recaudación de ingresos tiene un efecto positivo en los resultados económicos y financiero de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el efecto de la Recaudación de Ingresos en los resultados económicos y financieros de la Empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.</p> <p>Objetivo Específico</p> <p>1. Analizar la recaudación de ingresos en la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.</p> <p>2. Analizar la rentabilidad de la empresa Servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C</p> <p>3. Diseñar una propuesta de mejora en la recaudación de ingresos para la rentabilidad de la empresa servicios industriales fabricación diseño Acevedo S.A.C del Distrito de Chimbote 2018.</p>	V1 Recaudación de ingresos	Gastos	<p>-Necesidad de conocimiento.</p> <p>Utilidad de información.</p> <p>Conocimiento de medios.</p> <p>Obligaciones tributarias.</p> <p>Declaración oportuna.</p> <p>Pago oportuno.</p> <p>Responsabilidad de pago.</p> <p>Reacción de gestión del estado.</p>	1,2,3,4,5,6
				Ingresos		

					Puntualidad - Beneficio tributario	
						12,13,14
			V2 Rentabilidad	Retorno sobre el patrimonio (ROE).	Utilidad Neta / Patrimonio Total	-
				Rendimiento sobre los activos totales (ROA).	Utilidad Neta / Activo Total	-----

Tipo de investigación	Diseño de investigación	Población	Muestra	Instrumentos de investigación	Criterios de validez	Criterios de confiabilidad
<p>Tipo de investigación. De acuerdo al fin que persigue. Investigación aplicada, porque la investigación tiene propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad. Carrasco (2009).</p> <p>De acuerdo al tipo de estudio: Investigación Descriptiva Propositiva, Lo que se busca en estos enfoques es describir la situación de la variable a través de un estudio con levantamiento de información en instrumentos, no se busca alterar las variables o probar algún fenómeno. (Hernández, et. al., 2014, p. 80).</p> <p>De acuerdo al régimen de investigación: Orientada.</p>	<p>El diseño es no experimental de corte transversal. Según Carrasco (2009) los diseños no experimentales “Son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”. Su esquema es el siguiente:</p> <p>Diseño de investigación: Investigación Descriptiva.</p> <div data-bbox="667 742 884 790" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>M → Oxy</p> </div> <div data-bbox="584 890 795 954" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Es la muestra en quien se realiza el estudio.</p> </div> <div data-bbox="584 986 851 1066" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>y: Información relevante o de interés recogida de la gestión de crédito y cobranzas y rentabilidad</p> </div>	<p>Para la ejecución del presente estudio se ha considerado población a los 18 colaboradores que se encuentran registrados en planilla de la empresa Acevedo SAC que se encargan de lo relacionado del área de contable, en el año 2018.</p>	<p>La muestra estaría constituida por los mismos colaboradores de la población. Se haría uso del muestreo no probabilístico de selección directa por conveniencia por ser de rápido acceso para la investigadora.</p>	<p>Cuestionario de recaudación de ingresos</p> <p>Reportes financieros</p>	<p>Juicio de expertos</p>	<p>Coefficiente de alpha de cronbach</p>

Anexo 4. Constancias firmadas de ejecución de la propuesta



Reparación y mantenimiento de Máquinas
Conservas, Pesqueras, Mineras y Agroindustria
en General, Servicio de Torno, Taladro, Fresa,
Cepillo, Soldadura Eléctrica y Autógena.

Chimbote, 21 de Junio de 2019.

EL JEFE DEL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA
SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO SAC UBICADA
EN EL DISTRITO DE CHIMBOTE, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

QUE, Castañeda Crivillero Maria Elena, ESTUDIANTE DEL
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LA SEDE DE CHIMBOTE,
REALIZARON LA ENTREVISTA CONTENIDA EN SU
INSTRUMENTO DENOMINADO "RECAUDACION DE
INGRESOS" DE SU TESIS TITULADA "RECAUDACION DE
INGRESOS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO
SAC, CHIMBOTE - 2019". LA APLICACIÓN DE LA
ENTREVISTA SE REALIZO DURANTE LOS DIAS 03 DE JUNIO
AL 20 DE JUNIO A LOS RESPONSABLE EL REPRESENTANTE
LEGAL DE LA EMPRESA.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL
INTERESADO PARA FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

ELIAS E. ACEVEDO RODRIGUEZ

GERENTE

"CONTAMOS CON UN EQUIPO TÉCNICO CON AMPLIA EXPERIENCIA"

MZA. I1 LOTE. 43 URB. CASERES ARAMAYO - NVO. CHIMBOTE

Cel: 989460342 - 947192989 / E-mail: sifdasac@hotmail.com



*Reparación y mantenimiento de Máquinas
Conservas, Pesqueras, Mineras y Agroindustria
en General, Servicio de Torno, Taladro, Fresa,
Cepillo, Soldadura Eléctrica y Autógena.*

Chimbote, 21 de Junio de 2019.

EL JEFE DEL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA
SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO SAC UBICADA
EN EL DISTRITO DE CHIMBOTE, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

QUE, Castañeda Crivillero Maria Elena, ESTUDIANTE DEL
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LA SEDE DE CHIMBOTE,
APLICARON LA PRUEBA PILOTO DEL INSTRUMENTO DEL
"CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RECAUDACION DE
INGRESOS" DE SU TESIS TITULADA "RECAUDACION DE
INGRESOS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO
SAC, CHIMBOTE - 2019". LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA
PILOTO SE REALIZÓ DURANTE LOS DÍAS 20 DE MAYO AL 20
DE JUNIO A LOS RESPONSABLES DELA AREA DE
CONTABILIDAD DE DICHA EMPRESA.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL
INTERESADO PARA FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.



"ARMINIO ARMINIO ORLANDINO VICTOR"
CONTADOR

"CONTAMOS CON UN EQUIPO TÉCNICO CON AMPLIA EXPERIENCIA"

MZA. 11 LOTE. 43 URB. CASERES ARAMAYO - NVO. CHIMBOTE

Cel: 989460342 - 947192989 / E-mail: sifdasac@hotmail.com



*Reparación y mantenimiento de Máquinas
Conservas, Pesqueras, Mineras y Agroindustria
en General, Servicio de Torno, Taladro, Fresa,
Cepillo, Soldadura Eléctrica y Autógena.*

Chimbote, 21 de Junio de 2019.

EL JEFE DEL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA
SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO SAC UBICADA
EN EL DISTRITO DE CHIMBOTE, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

QUE, Castañeda Crivillero Maria Elena, ESTUDIANTE DEL
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LA SEDE DE CHIMBOTE,
REL ANALISIS CONTABLE DE "RECAUDACION DE
INGRESOS" DE SU TESIS TITULADA "RECAUDACION DE
INGRESOS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA SERVICIOS INDUSTRIALES DISEÑO ACEVEDO
SAC, CHIMBOTE - 2019". EL ANALISIS CONTABLE DE
"RECAUDACION DE INGRESOS" SE REALIZÓ DURANTE LOS
DÍAS 20 DE MAYO AL 20 DE JUNIO A LOS RESPONSABLES
DEL ÁREA DE COBNTABILIDAD DE DICHA EMPRESA.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD DEL
INTERESADO PARA FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

SABANA MUNJA ORLANDINO VICTOR
CONTADOR

"CONTAMOS CON UN EQUIPO TÉCNICO CON AMPLIA EXPERIENCIA"

MZA. 11 LOTE. 43 URB. CASERES ARAMAYO - NVO. CHIMBOTE

Cel: 989460342 - 947192989 / E-mail: sifdasac@hotmail.com