



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Clima organizacional y relaciones interpersonales en la
Unidad Educativa “Santa María del Fiat” Olón, Santa Elena,
2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Lic. Granado Borbor, Pedro Manuel (ORCID: 0000-0002-1219-4434)

ASESOR:

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, quien fue guía y fortaleza ante las situaciones negativas que se presentaron en un estado de emergencia. A mi familia por el apoyo demostrado y cristalizado en el trayecto y proceso de mi formación académica como maestrante, quienes sin condición alguna estuvieron en los momentos complicados y así cumplir una meta más en la vida profesional y personal.

Pedro Manuel Granado Borbor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada en esta etapa de desarrollo y preparación profesional, como currículum de presentación ante la sociedad.

Al personal directivo, docente y administrativo de la Unidad Educativa Fiscomisional Santa María del Fiat, por su apoyo incondicional brindado.

A mi Asesor Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros, quien ha conducido de manera profesional y didáctica cada sesión de aprendizaje en favor de mi logro y desempeño de aprendizaje en el proceso de investigación.

Pedro Manuel Granado Borbor.

Índice de contenidos

| | |
|--|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 19 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 19 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 20 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. | 21 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 23 |
| 3.5. Procedimiento | 25 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 26 |
| 3.7. Aspectos éticos | 27 |
| IV. RESULTADOS | 29 |
| V. DISCUSIÓN | 38 |
| VI. CONCLUSIONES | 43 |
| VII. RECOMENDACIONES | 45 |
| REFERENCIAS | 47 |
| ANEXOS | 57 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Distribución de la población..... | 22 |
| Tabla 2 Estadística de fiabilidad..... | 25 |
| Tabla 3 Nivel de la V1 Clima organizacional y V2 Relaciones interpersonales..... | 29 |
| Tabla 4 Nivel de la V1 y la dimensión Inclusión..... | 30 |
| Tabla 5 Nivel de la V1 y la dimensión control..... | 31 |
| Tabla 6 Nivel de la V1 y la dimensión afecto..... | 32 |
| Tabla 7 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para la V1 y V2..... | 33 |
| Tabla 8 Correlación entre Clima organizacional y Relaciones interpersonales..... | 34 |
| Tabla 9 Correlación entre V1 y la dimensión inclusión..... | 35 |
| Tabla 10 Correlación entre V1 y la dimensión control..... | 36 |
| Tabla 11 Correlación entre V1 y la dimensión afecto..... | 37 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Proceso de recolección de datos | 85 |
| Figura 2 Proceso de recolección de datos | 85 |

Resumen

Esta investigación buscó relacionar el clima organizacional y las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Fiscomisional Santa María del Fiat, Olón, Santa Elena, Ecuador, bajo la metodología cuantitativa y el diseño descriptivo correlacional. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios conformados por 18 ítems cada uno, validados por tres expertos y sometidos a pruebas de confiabilidad obteniendo coeficientes Alfa de Cronbach de 0,852 y 0,932 por cada variable. Se aplicaron ambos cuestionarios a 50 trabajadores (directivos, docentes y administrativos), seleccionados mediante un muestreo probabilístico estratificado. Los datos se procesaron en Excel y SPSS, presentándose los resultados en tablas. Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman para determinar las correlaciones, así como para contrastar las hipótesis. En el clima organizacional predominó el nivel medio y en las relaciones interpersonales prevaleció el nivel bajo. Como conclusión se determinó que existe relación significativa entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales. Resultando el Rho de Spearman igual a 0,403** y una Sig. = 0,004 < 0.01, indicando una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

Palabras claves: Clima organizacional, relaciones interpersonales, equipo de trabajo, orden jerárquico,

Abstract

This research sought to relate the organizational climate and interpersonal relationships in the Santa María del Fiat Fiscomisional Educational Unit, Olón, Santa Elena, Ecuador, under the quantitative methodology and the correlational descriptive design. The survey was applied as a technique and as an instrument two questionnaires made up of 18 items each, validated by three experts and subjected to reliability tests, obtaining Cronbach's alpha coefficients of 0.852 and 0.932 for each variable. Both questionnaires were applied to 50 workers (managers, teachers, and administrators), selected through stratified probability sampling. The data was processed in Excel and SPSS, presenting the results in tables. Spearman's Rho nonparametric statistical test was used to determine correlations as well as to test hypotheses. In the organizational climate, the middle level predominated and in interpersonal relationships, the low level prevailed. In conclusion, it was determined that there is a significant relationship between the organizational climate and interpersonal relationships. The Spearman's Rho equals 0.403 ** and a Sig. = 0.004 <0.01, indicating a moderate, direct and significant correlation at the 0.01 level.

Keywords: Organizational climate, interpersonal relationships, work team, hierarchical order.

| | | |
|--|--|---|
|  UCV <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small> | DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, Víctor Francisco Cruz Cisneros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

"Clima organizacional y relaciones interpersonales en la Unidad Educativa "Santa María del Fiat" Olón, Santa Elena, 2020" de la estudiante Lic. Pedro Manuel Granado Borbor, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 21 de julio de 2020.



.....
Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
DNI: 00244802

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|