



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la gestión educativa y satisfacción laboral  
docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de  
Lima Norte– Comas, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Juan José Chero Ancajima**

**ASESORA:**

**Mgtr. Miluska Vega Guevara**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

**Dra. Violeta Candenillas Albornoz**  
**Presidente**

**Dra. Yolanda Soria Pérez**  
**Secretaria**

**Mg. Miluska Rosario Vega Guevara**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis amores, mi esposa Lidia y mis hijos César y Fiorella por su comprensión y apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo Lima Norte, por brindarnos la oportunidad de obtener el título de Magister en Administración de la Educación y a nuestros profesores por su esfuerzo que hacen día a día para brindarnos la mejor formación profesional.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Juan José Chero Ancajima, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08458887, con la tesis titulada “Percepción de la gestión educativa y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de Lima Norte– Comas, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, de mayo del 2015.

---

Juan José Chero Ancajima

DNI N° 08458887

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Percepción de la gestión educativa y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de Lima Norte – Comas, 2015”.

El tema es de interés, por ser materia cotidiana en el trabajo docente; como en toda institución con fines sociales, en las instituciones educativas, los actores responsables de su funcionamiento, se desenvuelven bajo un esquema determinado de dirección y comunicación. Las instituciones educativas presentan una estructura interrelacionada con la conducta individual y colectiva, así la gestión educativa y la satisfacción laboral docente son dos variables que determinan la calidad del proceso educativo. Es importante, conocer los niveles de estas variables y la interrelación entre ambas; con la intención de encontrar alternativas puntuales para mejorar la calidad del servicio educativo.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en seis capítulos fundamentales, que se describen a continuación:

Primer capítulo, referido al planteamiento del problema, donde se presentan los diferentes aspectos relacionados con la presentación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. En el segundo capítulo, se presenta el marco referencial, que contiene los antecedentes, el marco teórico referido a la gestión educativa y la satisfacción laboral docente y finaliza con la perspectiva teórica que conduce la investigación. En el tercer capítulo, se presentan las hipótesis y se definen las variables medidas en la investigación. En el cuarto capítulo, se describe el marco metodológico empleado, donde se plantea la investigación como un estudio básico y correlacional, de diseño no experimental transversal y de enfoque cuantitativo. Se presentan además las técnicas e instrumentos empleados. En el

quinto capítulo se presenta la información recopilada a través de los instrumentos en forma descriptiva e inferencial, los que se explican y comparan en las discusiones. En el sexto capítulo la discusión de los resultados. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que evidencian el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Introducción</b>	14
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b>	16
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación, relevancia y contribución	21
1.4. Objetivos	22
<b>Capítulo II. Marco referencial</b>	23
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	26
2.2. Marco teórico	30
2.3. Perspectiva teórica	60
<b>Capítulo III. Hipótesis y variables</b>	62
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicas	63
3.2. Identificación de variables	63
3.3. Descripción de las variables	64



3.3.1. Definición conceptual	64
3.3.2. Definición operacional	64
3.4. Operacionalización de las variables	67
<b>Capítulo IV. Marco metodológico</b>	<b>69</b>
4.1. Tipo de investigación.	70
4.2. Población, muestra y muestreo	71
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	75
4.5. Procedimientos de recolección de datos	77
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	77
<b>Capítulo V. Resultados</b>	<b>79</b>
5.1. Presentación de resultados descriptivos	80
5.2. Contrastación de las hipótesis	84
<b>Capítulo VI. Discusiones</b>	<b>89</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>95</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>97</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>100</b>
<b>Anexos</b>	<b>105</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	106
Anexo 2: Matriz operacional de las variables.	110
Anexo 3: Instrumentos	112
Anexo 4: Certificado de validez de los instrumentos	117
Anexo 5: Base de datos.	134

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable percepción de la gestión educativa	66
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable satisfacción laboral docente.	67
Tabla 3	Número de docentes que conforman la muestra de estudio, según instituciones educativas	71
Tabla 4	Juicio de expertos	75
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos.	76
Tabla 6	Gestión educativa percibida por los docentes de las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015. .	79
Tabla 7	Satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015.	80
Tabla 8	Gestión educativa percibida por los docentes en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015, según sus dimensiones	81
Tabla 9	Gestión educativa percibida y satisfacción laboral docentes en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas,	82
Tabla 10	Relación entre la gestión educativa percibida y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015	83
Tabla 11	Relación entre la gestión institucional y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015	84
Tabla 12	Relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015.	85

Tabla 13	Relación entre la gestión pedagógica percibida y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015.	86
Tabla 14	Relación entre la gestión comunitaria percibida y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de San Ignacio de Lima – Comas, 2015	87

### **Índice de figuras**

		Pág.
Figura1	Gestión educativa percibida por los docentes de las instituciones educativas de San Ignacio de Lima Norte – Comas, 2015.	79
Figura 2	Nivel de satisfacción laboral docente en las instituciones educativas san Ignacio de Lima Norte- Comas, 2015.	80
Figura 3	Gestión educativa percibida por los docentes, según sus dimensiones.	81
Figura 4	Percepción de la gestión educativa y niveles de satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas San Ignacio de Lima Norte- Comas, 2015.	82

## Resumen

El presente trabajo, es resultado de la investigación titulada “Percepción de la gestión educativa y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de Lima Norte – Comas, 2015”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión educativa percibida y el compromiso docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de Lima Norte – Comas.

La investigación desarrollada es básica, se ha empleado un diseño no experimental, transaccional correlacional, con una muestra de 115 docentes de la institución objeto de estudio. Para medir las variables de estudio se emplearon como instrumento los cuestionarios, los cuales fueron debidamente validados y aplicados a los docentes de la muestra. Debido a que la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, se empleó como método de investigación el hipotético deductivo. La naturaleza cualitativa de las variables de estudio nos permitió emplear la prueba no paramétrica Rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis.

Se llegó a determinar que el 58.2% de los docentes perciben que en las instituciones educativas San Ignacio de Lima Norte-Comas, se desarrolla una regular gestión educativa, el 32.2%, percibe que es mala y solo el 9.6% perciben que la gestión educativa es buena. Respecto al nivel de satisfacción laboral docente, se encontró que el 75.6% de los docentes en estas instituciones educativas, presentan un nivel de satisfacción medio, el 18.3% un nivel bajo y sólo el 6.1 % manifiestan tener un nivel de satisfacción alto. Finalmente, se concluye que existe relación significativa entre la gestión educativa percibida y la satisfacción laboral docente en las instituciones educativas San Ignacio de Lima Norte –Comas, siendo esta relación directa y alta, es decir que a medida que se mejore la percepción de la gestión educativa, los docentes tendrán un mejor nivel de satisfacción laboral.

**Palabras claves:** Gestión Educativa y satisfacción laboral docente.

## **Abstract**

This work is the result of a research project entitled "Perception of educational management and job satisfaction teachers in the educational institutions of San Ignacio de Lima Norte - Comas, 2015", has as main objective to determine the relationship between perceived educational management and teacher involvement in educational institutions of San Ignacio de Lima Norte - Comas..

Basic research is developed; we have used a correlational not experimental, transactional design with a sample of 115 teachers in the institution under study. To measure the study variables were used as instrument the questionnaire, which were properly validated and applied to teachers in the sample. Because the research was developed under a quantitative approach, it was employed as a research method deductive hypothetical. The qualitative nature of the study variables allowed us to use the non-parametric Spearman Rho test for the testing of hypotheses.

It was ultimately determined that 58.2% of teachers perceive educational institutions in San Ignacio de Lima Norte-Comas, regular educational management, 32.2%, perceived to be poor and only 9.6% perceive that develops educational management It is good. Regarding the level of teacher job satisfaction it was found that 75.6% of teachers in these educational institutions, have an average level of satisfaction, 18.3% low and only 6.1% say they have a high level of satisfaction. Finally, it is concluded that there is significant relationship between perceived education management and teacher job satisfaction in educational institutions San Ignacio North Lima -Comas, being this direct and high ratio, that is, as it improves the perception of management education, teachers have a higher level of job satisfaction.

**Keywords:** Educational management and teaching satisfaction