



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

“Características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento
de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de mora”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecta

AUTORA:

Cabel Viera, Rosa Anaís (ORCID: 0000-0001-9149-1471)

ASESOR:

Mg. Ramírez Llorca, Julio Manuel (ORCID: 0000-0002-0857-6050)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Arquitectura

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios

Por haberme permitido llegar a donde estoy, por darme salud y por guiarme en el camino para poder lograr mis objetivos y metas, además por su amor y su infinita bondad.

A mi familia

A mis padres Manuel Cabel Fernández y Elsa Viera León, por ser quienes me enseñaron desde el primer día valores, por su amor, guiarme en cada etapa de mi vida, que, con su amor, confianza y apoyo hoy puedo cumplir mis objetivos y así lograr mis metas trazadas.

A mis hermanos y sobrinos, por ser parte importante de mi vida, por también ser un gran apoyo, por el cariño y consejos brindados a lo largo de mi carrera Universitaria.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por acompañarme en cada uno de estos años de mi vida, por darme las fuerzas para seguir adelante en cada momento de debilidad y brindarme grandes momentos que llenaron de experiencia y aprendizaje.

Así mismo, doy gracias a mis padres, hermanos y sobrinos, por ser mi motor y motivo de seguir adelante, el apoyo incondicional, por sus esfuerzos para que este trabajo se pueda realizar, además por ayudarme a mejorar cada día como persona, tanto personal como académicamente.

Gracias a los docentes que me forjaron como profesional a lo largo de mi vida universitaria, por compartir cada uno de sus conocimientos como sus experiencias aprendidas, lo que servirá como apoyo en mi vida laboral.

A mis amigos que están siempre a mi lado y los que ya no están aquí pero siempre estarán presentes, quienes formaron, forman y formarán una parte muy especial en mi vida, gracias por apoyo en los buenos y malos momentos.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Rosa Anais Cabel Viera**, alumna de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad Cesar Vallejo, se Trujillo, Declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompaña a la Tesis titulada **“Características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo”** son:

1. De mi autoría.
2. La presente tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en la Tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 26 de agosto del 2020



Cabel Viera Rosa Anais

DNI: 70555724

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Variable, operacionalización	16
2.3. Población y muestra	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	17
2.5. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	64
ANEXOS	67

RESUMEN

El presente trabajo se desarrolla a partir del problema en el establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de mora, por lo que se tiene como propósito determinar las características arquitectónicas necesarias para el funcionamiento de este puesto de salud, teniendo en cuenta las necesidades que tiene la población del distrito, lo que ayudará a saber qué servicios serán los necesarios y adecuados para una atención eficiente, además de mejorar la infraestructura ya existente, considerando que estos tengan una percepción positiva de los espacios que ofrece este establecimiento.

Para este proyecto se consideró una investigación cualitativa no experimental transversal, en la que se emplearon distintas técnicas de investigación para la recolección de información como el análisis de documentos, entrevistas y análisis de casos. Esto sirvió para tener como resultados cuales son los criterios arquitectónicos que se deben tener en cuenta para diseñar un edificio de salud, por lo que se llegó a la conclusión que lo más importante es tener en cuenta la función, espacio y las distintas tecnologías ambientales, de acuerdo con los procesos y ambientes del centro.

Palabras claves: establecimiento de salud, características arquitectónicas, servicios de salud.

ABSTRACT

The thesis is developed from the problem in Santo Toribio de Mogrovejo health facility in Florencia de Mora, so it is intended to determine the architectural characteristics necessary for the operation of this health outpost, Taking into account the needs of the population of the district, for which it will be taken into account what services will be necessary and adequate to improve the attention, in addition to improving the existing infrastructure, considering that these have a positive perception of the spaces offered by this establishment.

The methodology used was of a qualitative type, with a descriptive approach, in which different research techniques were used to collect information such as document analysis, interviews and case analysis. This served to have as results which are the architectural criteria that must be taken into account to design a health building, so it was concluded that the most important thing is to take into account the function, space and the different environmental technologies, according to the processes and environments of the center.

Keywords: health establishment, architectural features, health services.

I. INTRODUCCIÓN

REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel mundial la salud, como bien de interés público, no solo es una condición necesaria para el desarrollo social y económico de las comunidades, sino que también es una de las mejores señales del grado de bienestar.

En los últimos años, en México, el gobierno federal realizó un recorte de 15 millones de pesos en lo que respecta al sector salud del país. Por lo que, en los próximos años, el sistema enfrentará una población que además de haber envejecido, presentará grandes índices de enfermedades crónicas que demandaran tratamientos costosos y prolongados. En este país se cuenta con un proceso de certificación de salubridad, de las cuales solo 107 de estos obtuvieron este documento, en su mayor parte los del sector privado. Jiménez 2016)

En Uruguay vienen trabajando desde hace 30 años, donde del producto de la inversión presupuestal y de la política de implementar el sector salud que se está realizando, se ha logrado complementar y apoyar los distintos niveles de atención en el sector salud. Los servicios que se brindaban en los hospitales de tercer nivel, hoy también los pueden atender en centros de salud de primer nivel. Estos establecimientos de salud siguen las recomendaciones de la OPS (Organización Panamericana de Salud) para superar la fragmentación de los servicios, la cual genera dificultades de acceso a estos, la baja calidad y uso ineficiente de recursos. En el año 2018, el marco mundial de la salud, cuyo lema fue “Salud universal: para todos y todas, todas partes”, la OPS hizo un llamado para derribar las barreras de acceso a la atención.

En la actualidad en el Perú alrededor de 12 mil (65%) establecimientos de salud no cuentan con un adecuado equipamiento para atender a los usuarios, el 44% no tiene servicios básicos de energía eléctrica y agua, además cerca de mil de estos (6%) tienen una infraestructura obsoleta que debería ser cambiada por completo, debido a esto la demanda de servicios de salud que se brindan, no satisfacen las necesidades de los pacientes. Álvarez (2016)

Según la OIM (2015), a consecuencia de las migraciones internas se da un crecimiento acelerado de la población, por lo que Trujillo se ha convertido en una metrópoli, por esta razón es considerada una de las ciudades más importantes del país, por lo cual las

necesidades de servicios de salud han incrementado de forma abrupta, los establecimientos de salud existentes presentan problemas serios de infraestructura, ya que, estos no cumplen con los estándares mínimos requeridos, ni con los equipamientos adecuados, a los que se refiere tanto por los establecimientos de salud que ofrecen servicios del sector público (hospitales del ministerio de salud), de los asegurados (ESSALUD), como también el sector privado (clínicas e institutos).

El sector salud actualmente, presenta una serie de problemas, según el operativo de control de la Contraloría General de la República en el 2016, de los hospitales y postas existentes en el país, el 48% no cuenta con el personal de salud mínimo, el 47% no cuenta con medicamentos esenciales, además el 44% no tiene los servicios básicos de agua y energía eléctrica, los cuales se ven reflejados en la baja calidad de servicios que se le brinda a la población. Cada enfermedad es distinta, por lo que se necesita que los ambientes que se utilizan sean los más factibles posibles en cuanto a mobiliario, equipamientos e infraestructura, de acuerdo con los servicios que se brinda, además que la calidad de servicio que se ofrecen sea eficiente. MINSA (2016)

Si bien la salud es el principal condicionante de la vida, en la actualidad la población no es atendida como se debe, en una encuesta realizada por Ipsos para el diario El Comercio en el 2014, los pacientes opinaron de manera negativa con respecto a la atención que reciben en los establecimientos de salud. Las comunidades de bajos recursos económicos, son las que menos tienen cobertura de los servicios médicos, un claro ejemplo de la realidad que se vive en el distrito de Florencia de Mora, la calidad de servicio que se ofrece es deplorable debido a que la infraestructura del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo no es la adecuada, se encuentra en pésimo estado, como también sus servicios médicos no satisfacen a la población que se atienden en este centro.

Este puesto de salud, de acuerdo con lo que establece la norma técnica de salud, brinda servicios básicos como: atención de emergencia, salud familiar y comunitaria, nutrición general, prevención y diagnóstico de cáncer, pruebas rápidas y toma de muestras, entre otras. (*Ver anexos: Figura 1 pág. 85*)

Inicialmente este establecimiento solo contaba con un ambiente para la atención, lo cual no era suficiente para atender a la población recurrente, de modo que en el 2008

la municipalidad distrital de Florencia de Mora realizó una ampliación en este establecimiento, pero no de la manera adecuada, debido a que solo se construyeron módulos que no cumplen con los criterios necesarios para el funcionamiento adecuado de los procesos médicos, ni con los estándares mínimos que demanda el MINSA.

En un promedio el 70% del establecimiento se encuentra afectado por el deterioro físico avanzado, por lo que tiene ambientes inhabilitados debido al mal estado que se evidencia a simple vista, además otros espacios tienen déficit en sus dimensiones de acuerdo al aforo o al uso que se le da, las circulaciones (los pasadizos) son utilizados como sala de espera, los cuales no cuentan con las medidas mínimas reglamentarias; los consultorios están adaptados, carecen los servicios higiénicos o por lo menos con un lavamanos habilitado para la higiene del personal que atiende. Además, el ambiente de farmacia no cuenta con las condiciones adecuadas para la conservación de los medicamentos, este debe ser un espacio que conserve una temperatura constante. (*Ver anexos: Figura 2, 3 y 4 pág. 87 - 89*)

El módulo de nutrición no cuenta con un área especial de cocina y conservación que ayude a preparar los alimentos prototipos que son realizados en base a los insumos distribuidos por la Red de servicios de salud Trujillo, estos alimentos sirven para la capacitación de nutrición dirigida a los pacientes. Dada esta necesidad el personal técnico se encarga de realizarlos en sus propias casas.

Según lo que expone el personal técnico de este puesto de salud, aproximadamente cada mes llegan 20 mujeres embarazadas nuevas, las cuales deben llevar un control prenatal mensualmente, además de recibir orientación sobre cómo actuar en el momento del parto, para lo que se necesita tener un ambiente de psicoprofilaxis, pero este puesto de salud carece de ambientes donde se pueda desarrollar este taller. Además, en muchos casos se hacen referencias a otros establecimientos con mejor infraestructura hospitalaria, ya que aquí no se brinda una atención adecuada, mucho menos especializada.

El establecimiento, no cuenta con servicios de agua potable continua, debido a la falta de mantenimiento de sus instalaciones sanitarias, a causa de esto, la reserva de este recurso se hace en depósitos de plásticos. El agua abastece a los servicios higiénicos,

estos se encuentran en condiciones inadecuadas, con los aparatos sanitarios en mal estado, lo que genera incomodidad a los pacientes. *(Ver anexos: Figura 5 pág. 90)*

Si bien en este establecimiento cuentan con energía todo el día, se puede observar que en algunos de los ambientes los cables se encuentran expuestos o con canaletas, no cuentan con una correcta instalación de estos, lo cual resulta peligroso, ya que se pueden ocasionar accidentes. *(Ver anexos: Figura 6 pág. 91)*

En cuanto a residuos sólidos se refiere, el establecimiento no cuenta con un ambiente adecuado para la recolección y clasificación de estos, el recojo de desechos se realiza inter diario, generando que estos estén expuestos a los pacientes y se puedan contraer algún contagio o infección. *(Ver anexos: Figura 7 pág. 92)*

En este establecimiento de salud el 80% de sus ambientes se encuentran habilitados, aunque no con las mejores condiciones y a su vez no son los suficientes para la atención, por lo que se quiere dar solución a estos problemas teniendo en cuenta las necesidades de la población, por lo que en la investigación se analizará y determinarán cuales son las características arquitectónicas con las que deben contar los ambientes de un establecimiento de salud, para así poder mejorar y complementar los procesos médicos que se realizan aquí, con esto la calidad de atención y servicios; con lo que se podrá contribuir en la buena salud de la población.

DELGADO (2014) “CIUDAD SALUD EN ACAPULCO GUERRERO” (TESIS DE PREGRADO) UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, MÉXICO.

Este proyecto de tesis profesional se basó en el desarrollo de un conjunto urbano de especialidades y servicios médicos donde las necesidades que tiene la comunidad de atención adecuada y de calidad serán eficientes. Aquí se emplea un método de estudio donde se analiza al usuario, los parámetros de confort y criterios de diseño que se deben seguir para el adecuado desempeño de un centro de salud. Además, se tiene que Guerrero es uno de los estados más pobres y con menor desarrollo de servicios que son necesarios para su crecimiento económico y social, donde existe demanda de atención pública y de centros de salud debido al crecimiento poblacional.

Se concluye que en un establecimiento dirigido a la salud de la comunidad se debe remarcar las zonas, de tal manera que cada módulo de atención se encuentre ubicado de forma que no afecte uno al otro, separándolo de acuerdo con su nivel de

contaminación. Así también se teniendo en cuenta que el hombre desde que existe, esta interactuando con el medio ambiente, tanto en el ámbito natural, como en lo social y artificial; se puede decir que es el que determina su comportamiento físico y psicológico del individuo. Por esta razón es que para la realización del proyecto se tuvo en cuenta la creación de elementos espaciales que mantengan viva la esencia de áreas verdes, creando un espacio armónico, para poder tener una atmósfera dinámica que ayude a mejorar la percepción de los pacientes recurrentes, además de generar a través de los espacios la estimulación para la rehabilitación de estos, tanto física como mental. En cuanto a la forma se plantea una que sea sólida, sin curvaturas, es decir, que sean netamente paralelepípedos que ayuden a disminuir los vientos fuertes.

INCISO (2013) “ANTEPROYECTO DEL CENTRO MATERNO INFANTIL EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE” (TESIS DE PREGRADO) UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO, PERÚ.

Este trabajo de investigación tuvo el propósito de solucionar los problemas de servicio de atención en lo que respecta al sector salud del distrito de Chimbote, ya que los establecimientos de salud existentes no tienen la categoría para brindar una atención especializada, ni satisfacer las necesidades de las personas que se atienden en esta institución. Para lo cual se dio una propuesta integral del centro de salud, la cual soluciona la problemática que se generan en estos establecimientos que carecen de calidad de servicio. Se empleó una metodología de tipo cualitativa, de alcance descriptivo, donde se aplicaron instrumentos como entrevistas, fichas de observación.

Donde se concluyó que para el correcto funcionamiento de estos establecimientos de salud no se deben mezclar las zonas existentes, además de contar con circulaciones distintas, además de contar con circulaciones distintas, donde la circulación del personal de ser privada y diferenciada de las del público: donde exista ingresos independientes para poder manejar de una manera eficiente y ordenada las funciones de cada servicio. Del mismo modo su organización se dio de acuerdo a los distintos ingresos, como por ejemplo la ubicación de las consultas externas deben estar cerca de las unidades de ayuda al diagnóstico, es decir cada unidad se organiza de acuerdo al funcionamiento y relación que estas tienen, para evitar incomodidades en los pacientes, así como que estos puedan contraer infecciones más graves. Con respecto a las condiciones físicas espaciales que se requirieron para el desarrollo óptimo de un

establecimiento de salud, decidiendo emplear una mejor iluminación y ventilación, a través de patios, para lo cual se planteó un diseño en cuanto a las ventanas respecta, teniendo en cuenta elementos como parasoles que ayuden a controlar el ingreso de luz y sombra. Además, estos patios ayudan a la recuperación de los pacientes, como también la creación de espacios micro climatizados, donde se tenga calidez y confort para que los pacientes se sientan a gusto y con esto el estado de ánimos positivos, para esto se generó un punto importante en cuanto a la relación de paisaje e interiorismo.

PARDO & VALDERRAMA (2012) “CENTRO DE SALUD I-4, ALTO TRUJILLO – EL PORVENIR” (TESIS DE PREGRADO) UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE TRUJILLO, PERÚ.

En esta investigación tuvo como propósito de dar a conocer la problemática que se tiene en el centro poblado de Alto Trujillo, desde un punto técnico en cuanto a los procedimientos que se realizan en los centros de salud, para poder contribuir al mejoramiento de la calidad de atención que se brinda a la población, mediante el planteamiento de ambientes seguros, funcionales y equipados adecuadamente, los cuales permitieron satisfacer las necesidades del usuario, abasteciendo las demandas de salud, brindando una atención eficiente y segura para el paciente. Para lo cual se empleó un método de investigación de tipo cualitativo, donde se aplicaron instrumentos de recolección de datos como entrevistas, fichas de observación y fichas de análisis de casos.

El autor concluye que un centro de salud está conformado por unidades básicas, las cuales se agruparon de acuerdo con el tipo de especialidades, del mismo modo estar relacionadas entre ellas. Se recomienda tener en cuenta la relación adecuada de los ambientes, evitando crear recorridos largos en las unidades, haciendo que el tiempo del personal como los pacientes se mas óptimos. Todos los ambientes deberán tener calidad de asepsia bio-segura, evitando que se crucen los flujos limpios con los sucios, para poder atender eficientemente cada una de las enfermedades que se frecuentan en el centro de salud, así como también cada uno de los espacios requeridos por el profesional médico técnico de la salud como por el usuario, para que el nuevo establecimiento cuente con ambientes amplios, que estos estén ubicados frente a áreas verdes para la recreación pasiva, lo cual influye mucho emocional y psicológicamente en las personas. Es por esto que se busca abrir el edificio en sus áreas verdes públicas

al entorno de paisajístico circundante. El paisaje se encerrará dentro del centro de salud, organizando, delimitando y definiendo cada una de las unidades, ambientes y recorridos del centro de salud, permitiendo tener un ingreso visual a las áreas verdes en casa espacio público de las unidades médicas, teniendo en cuenta la configuración de grandes ventabas transparentes.

COMPORTAMIENTO PSÍQUICO HUMANO DE ACUERDO CON EL ESPACIO

“Cuando estamos en un espacio, experimentamos en él, lo recorremos y aun sin buscarlo nos influenciamos en él y, por lo tanto, cuando sentimos desagrado o inseguridad, reducimos nuestra permanencia o simplemente lo evitamos” Rodríguez (2011)

No todas las personas reaccionan de la misma manera ante algo, no sienten o se comportan igual, aquí influyen distintos factores como costumbres, experiencias personales entre otras, pero aun así se pueden identificar similitud en ciertos comportamientos frente a situaciones parecidas, por lo cual se necesita definir los procesos psíquicos que ocurren en todas las personas, de acuerdo a sus sensaciones, percepciones y emociones, así se podrá atender a las distintas reacciones que genera el espacio en todos nosotros. Núñez (2013)

Las emociones que se generan en las personas ante una situación o un espacio, influyen a su conducta, estas pueden provocar alegría tristeza, agrado y desagrado, lo que puede conllevar a que se den comportamientos de alejamiento o acercamiento, según el tipo de emociones que produzcan las cosas que nos rodean.

LA PERCEPCIÓN DEL ESPACIO

El cerebro registra todo lo que percibimos, los olores, cuando sientes frío, lo que tocas, es decir todas las sensaciones que trasmite los sentidos, en especial el de la vista.

Giocovic (2010) dice que la percepción visual permite a los individuos crear y recrear automáticamente la información que recolecta del espacio, además permite que este exprese emociones, sentimientos. Las personas visualmente pueden percibir el contorno, tamaño, texturas, orientación, color de los espacios que nos rodean. Esto quiere decir que el individuo a través de los sentidos, en especial con la vista pueden interpretar lo que estos transmiten, por ejemplo, que cuando nos encontramos en un

lugar con espacios coloridos o donde percibir la naturaleza, nuestros estados de ánimos positivos.

Según Hernández (2016) define la percepción como el proceso que hace consciente a las personas de la posición relativa de su propio cuerpo respecto a las cosas que lo rodean y sus relaciones respecto a estas en términos de tamaño y orientación, todo ello necesario para permitir un desplazamiento apropiado del individuo en su entorno.

Si bien la arquitectura es el arte en cuyo interior nos movemos, también es aquel que nos envuelve, el cual no solo se establece en los elementos sólidos que la configuran, sino que más bien se debe buscar en los espacios cerrados por las distintas cubiertas y paredes que la conforman. Normalmente la percepción cotidiana ve a la arquitectura como objetos complejos, por lo que se busca en este proyecto conocer las propiedades, características del contexto, así como del individuo que se desenvolverán en él para poder generar un hábitat agradable y cómoda de acuerdo con sus hábitos y costumbres.

LA PERCEPCIÓN EN EL DISEÑO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Con respecto a la percepción de los espacios y su influencia en el paciente, Guelli (2011) nos dice que a través del diseño se puede estimular o reprimir ciertos comportamientos del individuo. Es decir, el diseño de los espacios puede tener resultados terapéuticos y sanadores, o también pueden causar daños a la salud.

Por esto, es importante que antes de realizar el diseño de los establecimientos de salud se estudien y se conozcan tanto las expectativas como las condiciones físicas de los usuarios, así como las necesidades humanas y tecnológicas, con el fin de realizar adecuadamente la planificación física de cada uno de los espacios que la conforman. Núñez (2013)

El diseño de los establecimientos de salud, debe permitir que los pacientes y visitantes, puedan orientarse fácilmente al momento de desplazarse dentro de ellas, mediante símbolos, colores, iluminación, paisajismo, y la arquitectura del edificio, que el diseño de este no sea muy complejo, los recorridos sean agradables y sean tediosos para evitar las malestares que se puedan producir en los pacientes, que cada ambiente sea confortable y puedan sentirse bien a pesar de las dolencias que puedan tener.

LA INFLUENCIA DE LA ARQUITECTURA PARA LA BUENA ATENCIÓN EN LA SALUD

Las clínicas, hospitales y centros de asistencia médica son lugares a los que asisten las personas para proteger la vida y cuida de su buena salud. Es aquí donde se unen los esfuerzos del sistema social de salud, el cuerpo médico, la administración y el buen servicio para lograr un objeto en común, que es la prevención, el cuidado y conservación de buena salud.

Las características de una edificación se expresan en su composición (integración de elementos estructurales, volúmenes, colores, acabados, tamaños, proporciones, estética) las cuales crean en el momento de la percepción e interpretación, una sensación exclusiva, un estado mental que puede ser positivo o negativo, una respuesta en el estado de ánimo y en el patrón de comportamiento del individuo. Núñez (2013)

La arquitectura debe tener como objetivo trabajar en conjunto con la percepción que tienen las personas sobre esta, teniendo en cuenta las necesidades que tienen los individuos. Especialmente ante un problema como las enfermedades, según sea la función que se desempeñan los espacios, donde cada uno de estos puedan contar con las condiciones necesarias, ya sea a nivel de infraestructura e incluso los equipamientos esenciales de manera que sus características deberán tener resultados positivos o negativos según nivel que alcance la composición de las partes que lo conformen, una buena organización de los espacios, trae como consecuencia que las personas se sientan más cómodas, seguras, acogidas e incluso permite que el personal que se desenvuelve en estos centros puedan desarrollar de mejor manera cada de sus actividades para beneficio de la población.

Entorno físico y la salud: Las condiciones de vida son clave para nuestra salud. Por ejemplo, el crecimiento de la esperanza de vida que se ha dado en gran parte del mundo en el último siglo está relacionado con mejorar la higiene, nutrición, y cuidados médicos, entre otros; por lo que se puede decir que para contar con una buena calidad de vida y por ende con buena salud, dependerá en gran medida del entorno físico en el que nos desarrollamos.

Calidad espacial: Son características positivas generadas por medio de una evolución de esta en relación con la función, forma, acondicionamiento en donde estas

características nos permitan conocer cómo encontrar la calidad espacial de un ambiente. Algunas de sus características de este es que tiene que sea amplio, agradable, interesante, etc. Pardo & Valderrama (2012)

OMS (Organización Mundial de la Salud): “Es un organismo especializado de las naciones unidas, fundado en 1948, que tiene como objetivo alcanzar para todos los pueblos, el máximo grado de salud, en su constitución está definida como el estado completo de bienestar físico, mental y social.”

MINSA (Ministerio de Salud): “Tiene como misión el proteger la integridad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de todas las comunidades del país.”

SIS: “Este seguro es del Ministerio de Salud, el cual tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud particular.”

Establecimiento de salud: Es un edificio que brinda un conjunto de servicios necesarios para la función óptima y la atención de calidad en beneficio de la población recurrente.

Centro de salud de nivel I-4: Este es un establecimiento de salud de primer nivel de atención, sus principales funciones son las de ofrecer asistencia médica integral ambulatoria con acciones de promoción, prevención y recuperación de los problemas de salud más frecuentes de la población. MINSA (2004)

Salud ambiental: Según la OMS, está relacionado con todos los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona. Es decir, los factores ambientales que pueden incidir en la salud y se basa en prevenir las enfermedades y en la creación de ambientes adecuados para la salud.

Salud comunitaria: Se dedica a la promoción y prevención de la salud mediante acciones concretas en la comunidad. Generalmente los encargados son alguien del personal de enfermería, que es quien realiza actividades de capacitación, de participación de los ciudadanos para controlar los riesgos ambientales para la salud. MINSA (2004)

Consulta externa: Es la asistencia médica ambulatorio que se le hace al niño, adolescente y adultos que por naturaleza y nivel de complejidad son atendidos en el primer nivel de atención. MINSA (2004)

Patología clínica (Laboratorio clínico): Es la encargada de la recepción, procesamiento o envío de las muestras de fluidos corporales o de sangre, dependiendo de su capacidad se realizan pruebas básicas, bioquímicas y microbiológicas. MINSA (2004)

Atención integral de salud: Es el modelo que aplica acciones de promoción y prevención de la salud, que tiene como objetivo resolver las distintas necesidades de salud de la población. Pardo & Valderrama (2012)

Atenciones programáticas: Incluye las prestaciones de salud activamente fomentadas por el centro de salud, en la medida en que no son solicitadas espontáneamente como parte de las exigencias de salud. Custodio (2012)

Asepsia quirúrgica: Consiste en la esterilización completa y la ausencia total de bacterias en un área. La asepsia médica es la protección de los pacientes y del personal del establecimiento de salud contra la infección o la reinfección de microorganismos patógenos de una persona a otra. Pardo & Valderrama (2012)

Calidad de vida: Es un estándar o parámetros cualitativos que permite establecer que tan buena o mala es la calidad del bienestar de las personas en un medio determinado. Este concepto que integra el bienestar físico, mental, ambiental, así como el social; como esta refleja en cada individuo. Rojas (2012)

Calidad de servicio: Está asociado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente, su ámbito familiar y de la sociedad como conjunto. Se basa en la organización de un cambio cuyo fin es lograr niveles de excelencia en las prestaciones descartando errores y mejorando el rendimiento de los establecimientos. Pardo & Valderrama (2012)

Enfermedades comunes: Se le denomina de esta manera a las enfermedades que alcanzan altos índices de riesgos en un determinado conjunto de personas. Pardo & Valderrama (2012)

Enfermedades crónicas: Según la Organización Mundial de la Salud son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. Las enfermedades cardíacas, los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes; son las principales causantes de mortalidad en el mundo.

Pandemias: Se le llama así a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia cuando surge un nuevo virus que se expande por el mundo y la población no tiene inmunidad contra él. OMS (2010)

Historia clínica: Documento médico que registra los datos de identificación y los procesos relacionados con cada uno de los pacientes en forma ordenada, integrada, secuencial e inmediata de la atención que el médico u otros profesionales. Pardo (2012)

Necesidades de salud: Son los requerimientos de carácter biológico, psicológico, social y ambiental que tiene la población para mantener, recuperar y mejorar su salud, así como alcanzar una condición de vida sana. Pardo (2012)

Psicoprofilaxis: Es reconocida como una herramienta de prevención en la atención obstétrica, tiene un impacto positivo en la salud materna y perinatal. Este es un método terapéutico que realizan las madres gestantes, mediante el uso de música, sonidos, melodías, ejercicios de relajación y otros, con la finalidad de lograr la relajación, estimulación, motivación y meditación.

Tópico: En este lugar se realizan los diferentes procedimientos de enfermería y/o médicas, como el de evaluar y estabilizar casos de emergencia menores.

Triage: Aquí se realiza el método de la selección y clasificación de pacientes, basados en sus necesidades de asistencia y terapéuticas para poder priorizar su atención de acuerdo con su nivel de gravedad.

Con el propósito de precisar las características arquitectónicas de los ambientes que se plantearan en el centro de salud, se hace un estudio de casos análogos, es decir, casos similares para poder establecer zonas, ambientes y espacios adecuados con los aspectos obtenidos del análisis que permitirán la ejecución de los procesos médicos que mejoraran el servicio que se ofrece en el establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.

Estos casos serán analizados mediante fichas de análisis de casos, los cuales se encuentran en Anexos.

Formulación del problema:

¿Cuáles son las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora, 2018?

Este estudio busca tener un impacto social positivo para el beneficio de una población con bajos recursos económicos, quienes se atienden en el establecimiento de salud, Santo Toribio de Mogrovejo, el cual carece de infraestructura adecuada, con esta investigación se busca que tengan una atención integral, para así mejorar la calidad de servicios básicos que se ofrecen.

Por conveniencia:

Esta investigación será de gran aporte para las autoridades, ya que los beneficios otorgados por este estudio satisfacen las visiones de las municipalidades, en específico del distrito de Florencia de Mora, donde se indican objetivos que ayuden a desarrollar una mejor calidad de vida de la población, quienes serán beneficiados con una mejor atención médica.

Valor teórico:

La información que se obtenga de este trabajo de investigación será de gran utilidad para el desarrollo de futuras investigaciones similares al tema o como también apoyar a personas que necesiten teorías que estén relacionadas con el tema o el problema del estudio teniendo en cuenta los requerimientos de la población afectada.

Utilidad metodológica:

Este estudio no presenta hipótesis por tratarse de una investigación no experimental, lo cual permite mostrar los datos tal cual se recogen, lo que muestra los problemas del distrito, para que así se realicen las propuestas correspondientes para implementarse en el diseño del proyecto.

Objetivo general de la investigación es determinar las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

Objetivos específicos

1. Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.

2. Definir el nivel de atención y los servicios que brindará el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.
3. Determinar los procesos médicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.
4. Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Se realizó una investigación de tipo Cualitativo, de diseño NO EXPERIMENTAL TRANSVERSAL, según su alcance fue descriptiva. De acuerdo con los que nos señala Hernández, Fernández & Baptista (2014) en este tipo de investigación, se busca observar y especificar la problemática tal y conforme se dan en el contexto, en este caso la situación actual que viven los pacientes del puesto de salud Santo Toribio de Mogrovejo, analizando los requerimientos necesarios para mejorar la calidad de servicio de este, interpretarlos y darles una solución.

2.2. Variable, operacionalización

Tabla 1
Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Características arquitectónicas de ambientes médicos	Son cualidades propias o relativas con respecto a la arquitectura que necesita tener los ambientes para un puesto de salud. Cordero (2016)	Se expresa en criterios arquitectónicos mediante su función, espacio, tecnología – ambiental que se necesita para el desarrollo adecuado de un puesto de salud. (Fuente propia)	Funcional	Zonificación	Nominal
				Uso y ocupación	
				Relación de ambientes	
				Circulación	
				Usuario	
			Espacial	Aforo	
				Mobiliario	
				Ergonómica	
				Antropometría	
				Proporción	
Tecnología ambiental	Cerramiento				
	Organización				
	Asolamiento				
	Iluminación				
	Climatización				
Proyecto de establecimiento de salud	Es un edificio que brinda un conjunto de servicios básicos necesarios para la función óptima de un establecimiento de salud, brindando beneficios a la población recurrente. Rojas (2012)	Es un equipamiento que ofrece servicios médicos, cumpliendo una serie de procesos, para cumplir con una buena calidad de atención a los pacientes. (Fuente propia)	Servicios médicos	Calidad de servicio	Ordinal
				Unidades	
				Nivel de atención	
				Tipo de servicios	
				Tipos de procesos	
			Procesos de desarrollo		

Fuente: elaboración propia

2.3. Población y muestra

Población

La población en estudio está dada por las personas que viven del distrito de Florencia de Mora, además de los especialistas en salud del puesto de salud en estudio y otros centros.

Muestra

Este proyecto de investigación es de enfoque cualitativo por lo que se tomó una muestra no probabilística y el método se dará por conveniencia, para este tipo no se utiliza ninguna fórmula para determinar la muestra del estudio, se busca seleccionar al sujeto que aporte información que ayude a tomar las decisiones en la ejecución del proyecto de investigación.

La muestra de esta investigación está conformada por:

- Los pobladores del distrito de Florencia de Mora.
- Personal médico técnico del Puesto de Salud.
- Personal especialista en salud.

Muestreo

El tipo de muestreo es No Probabilístico y el método que se utilizo es por conveniencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Las técnicas empleadas para obtener la información son análisis de documentos, la entrevista y la encuesta. Con la entrevista se podrá conocer cual son las necesidades del puesto de salud Santo Toribio de Mogrovejo del distrito de Florencia de Mora desde el punto de vista de los pacientes y del personal médico – técnico, otro instrumento que se utilizara será el análisis documental, el cual determinara la programación y características arquitectónicas de los ambientes necesarios.

Instrumentos

En este trabajo de investigación se utilizaron los siguientes instrumentos para recopilar y poder registrar los datos, los instrumentos son: la ficha de análisis de documentos, la guía de entrevista y el cuestionario.

Tabla 2
Técnicas e instrumentos de la investigación

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
	Fichaje y revisión
Análisis de documentos	Estos instrumentos que permitirá obtener información específica sobre los indicadores y ambientes que permitirán precisar las características arquitectónicas para el establecimiento de salud.
	Fichas de análisis
Análisis de casos	Estas se utilizan para ordenar la información, lo cual permite utilizar menos tiempo en la clasificación y el análisis de casos a estudiar.
	Guía de entrevista
Entrevista	Instrumento para recopilar datos en la que contiene preguntas semi estructuradas dirigidos a los profesionales para poder analizar los programas y sus actividades para el desarrollo de los pacientes del establecimiento de salud

Nota: adaptado de Cordero, R. (2017) “Centro integral para adolescentes” (pág. 38). Trujillo, Perú.

Fuente: *Elaboración propia*

2.5. Aspectos éticos

En el presente proyecto de investigación se respetó los derechos de autoría de la información obtenida, por lo que se le atribuye los créditos que corresponde a cada autor, se procesó la información real y se respetó los resultados y posturas de estos. Además, esta investigación presenta orden y respeto a las guías determinadas por el curso de “Proyecto de investigación”, de igual a los procesos metodológicos que se deben hacer uso para este trabajo.

III. RESULTADOS

Objetivo 1. Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.

3.1.1. Pregunta. ¿Diariamente usted cuántos pacientes atiende en promedio?

Tabla 3

Afluencia diaria de pacientes, según tipo de usuario.

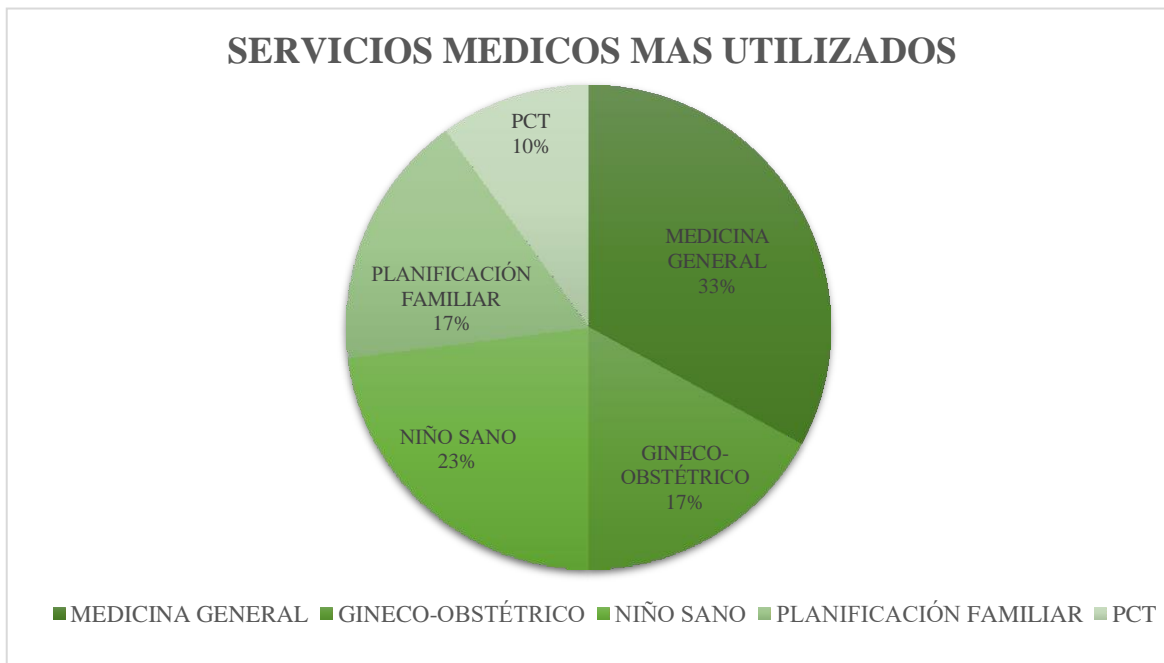
<i>Servicios</i>	<i>Tipo de usuarios</i>	<i>Nº pacientes</i>
<i>Control de niño sano</i>	Niños	20
<i>Gineco-obstétrico</i>	Mujeres	15
<i>Planificación familiar</i>	Mujeres	15
<i>Medicina General</i>	Niños, jóvenes y adultos	30
<i>PCT (Tuberculosis)</i>	Niños, jóvenes y adultos	9

Fuente: Información de acuerdo con los resultados obtenidos de las entrevistas. Elaboración propia.

Diariamente se tiene mayor afluencia de pacientes en el servicio de *medicina general* teniendo un número aproximado de 30, que corresponde a niños, jóvenes y adultos. Así también se atiende a 20 niños en el servicio de *control de niño sano*. Tanto en el servicio *Gineco – Obstétrico* como en el de *Planificación familiar* se atiende a 15 mujeres al día. El servicio con menos afluencia de pacientes es el servicio de *PCT (Tuberculosis)* con 9 pacientes, los cuales son constantes ya que reciben un tratamiento diario.

Objetivo 2. Definir el nivel de atención y los servicios que brindara el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.

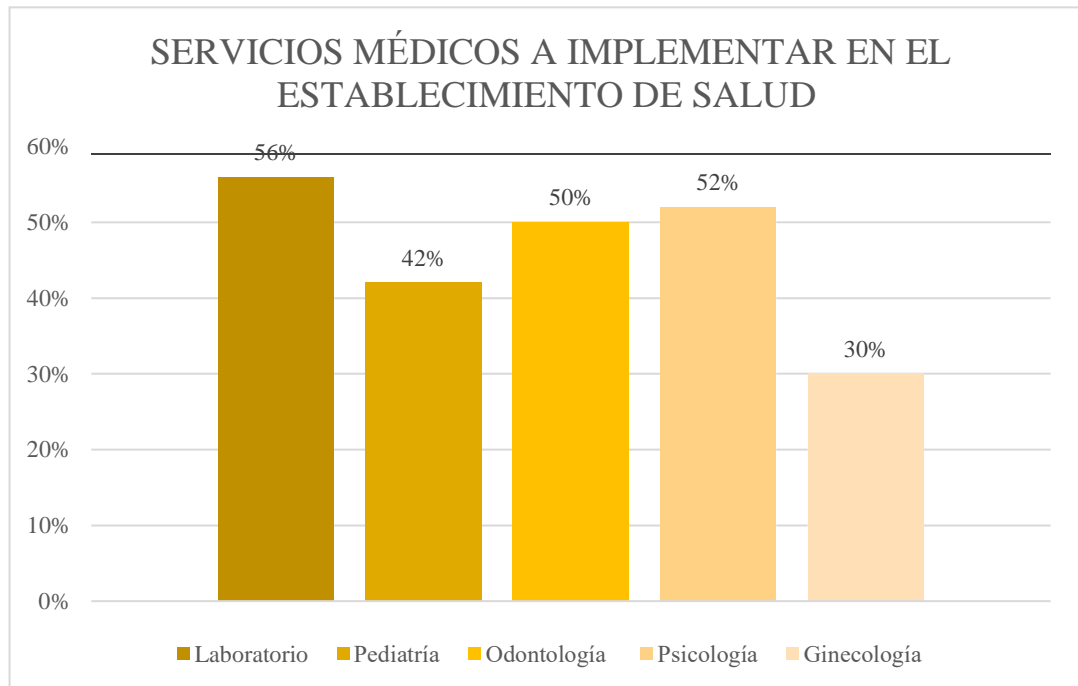
Pregunta. ¿Cuáles son los servicios por los que normalmente recurre a este establecimiento de salud?



Fuente: Información obtenida de las entrevistas realizadas a la población del distrito. Elaboración propia.

Gráfica 2. El 33% de los pacientes de este establecimiento de salud acuden por atención de *Medicina General*, ya que, en el centro de salud solo cuenta con un consultorio para atención por el médico, el 23% a *Control de niño sano*, así como también tanto en el servicio de *Planificación familiar* como en el *Gineco-Obstétrico* se tiene un 17% de la población. El servicio con menor porcentaje de pacientes es el de *PCT (Tuberculosis)* con el 10%.

Pregunta. ¿Qué servicios médicos cree usted que deberían ampliar y mejorar para la calidad de atención del puesto de salud Santo Toribio de Mogrovejo?



Nota: Las respuestas proporcionadas fue de opción múltiple.

Fuente: Datos obtenidos de instrumentos aplicados a la población de Florencia de Mora. Elaboración propia.

Gráfica 4. El 56% de la población entrevistada de Florencia de Mora opina que se debería implementar un laboratorio clínico, el 52% cree que se debería tener un consultorio de psicología, el 50% indica que se debe contar con un consultorio odontológico. Además, el 42% que se debe tener un consultorio especializado en pediatría, para así mejorar la atención que se les brinda.

Objetivo 3. Determinar los procesos médicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

Este objetivo permitirá conocer de atención y los espacios que recorren los pacientes desde que ingresan al establecimiento de salud, además de conocer la distribución de los ambientes de manera secuencial, funcional, así como también definir las circulaciones.

Pregunta. ¿Cuál es el proceso que realiza para la atención que necesita?



Gráfica 6. Diagrama de actividades de los pacientes que cuentan con SIS.



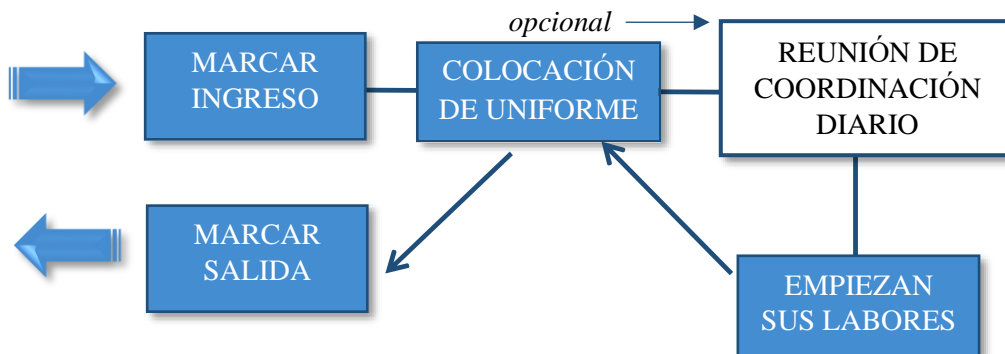
Gráfica 7. Diagrama de actividades de los pacientes que no cuentan con SIS.



Gráfica 8. Diagrama de actividades de los pacientes nuevos.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los pacientes opinaron que los procesos que se realizan son largos, y que los ambientes no se encuentran vinculados uno de otro y tienen que hacer un mayor recorrido.

Pregunta. ¿Cuál es el rol de actividades que realiza desde que ingresa al establecimiento?



Gráfica 9. Diagrama de actividades del personal médico técnico.

Pregunta. ¿De acuerdo con su especialidad cuál es el proceso que realiza para atender al paciente?

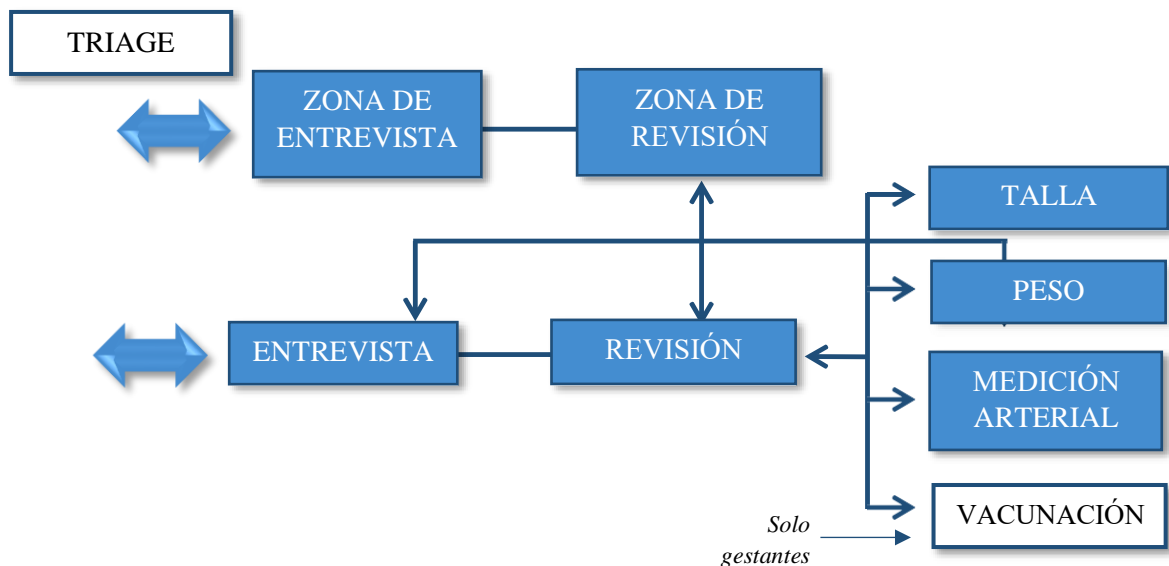


Gráfico 11. Diagrama de actividades en triage de consulta externa.



Gráfico 12. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio general.

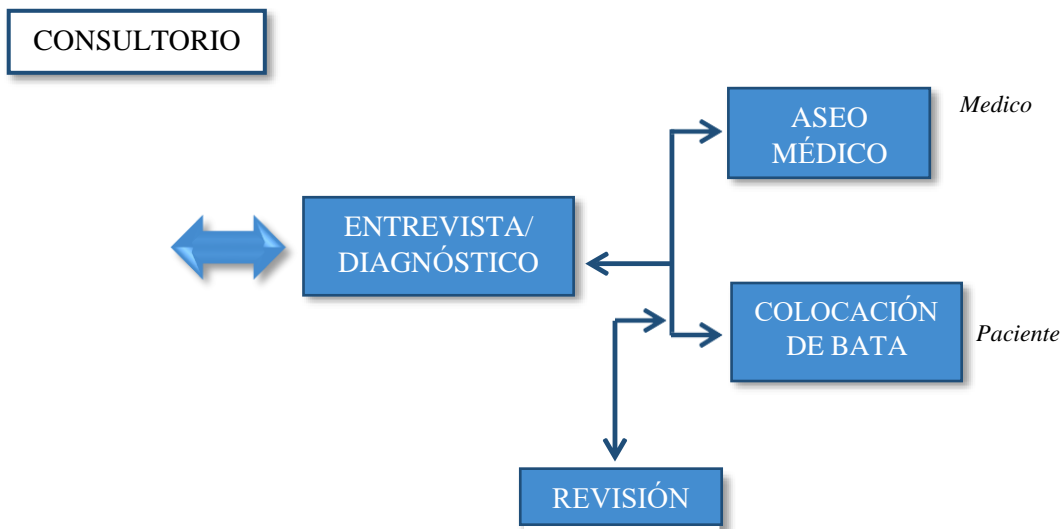


Gráfico 13. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio Gineco-Obstétrico.



Gráfico 14. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio Control de niño sano.

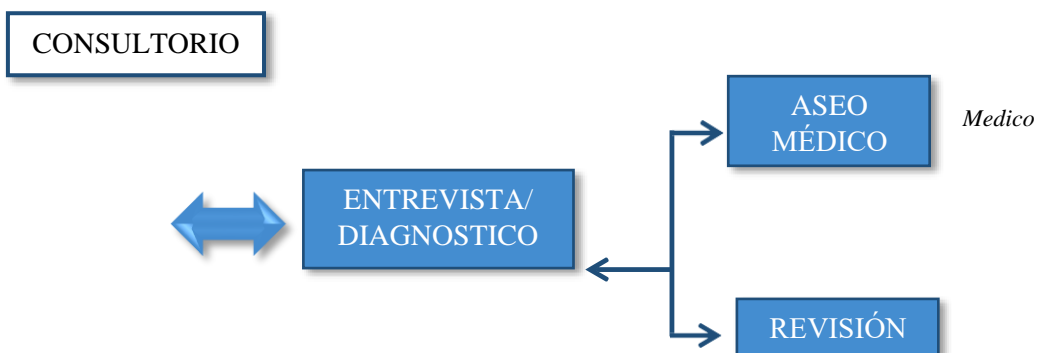


Gráfico 15. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio Odontológico.

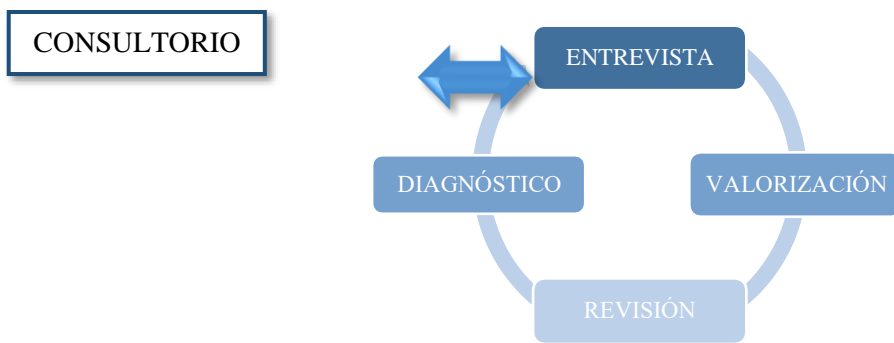


Gráfico 16. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio Nutrición.

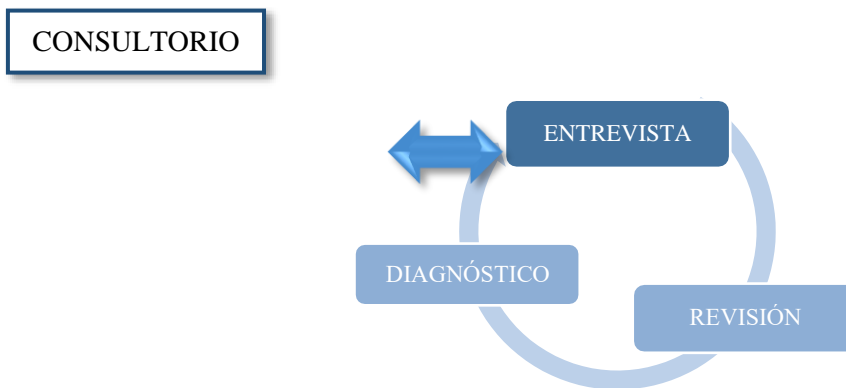


Gráfico 17. Diagrama de actividades que se realizan en el consultorio Psicológico.

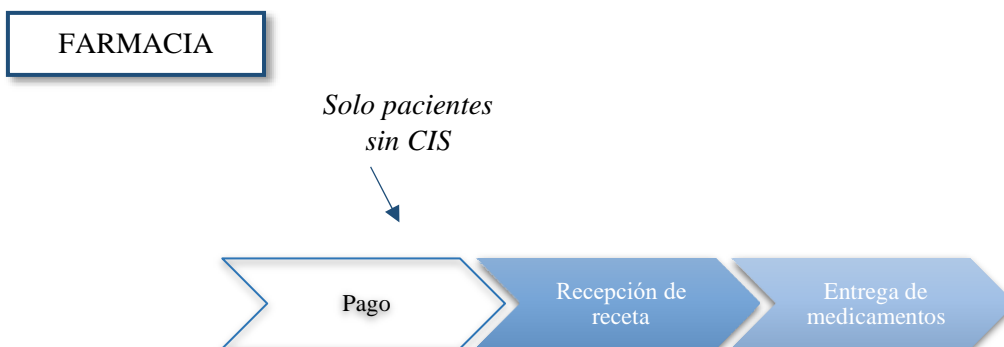


Gráfico 18. Diagrama de actividades que se realizan en la Unidad de Farmacia.

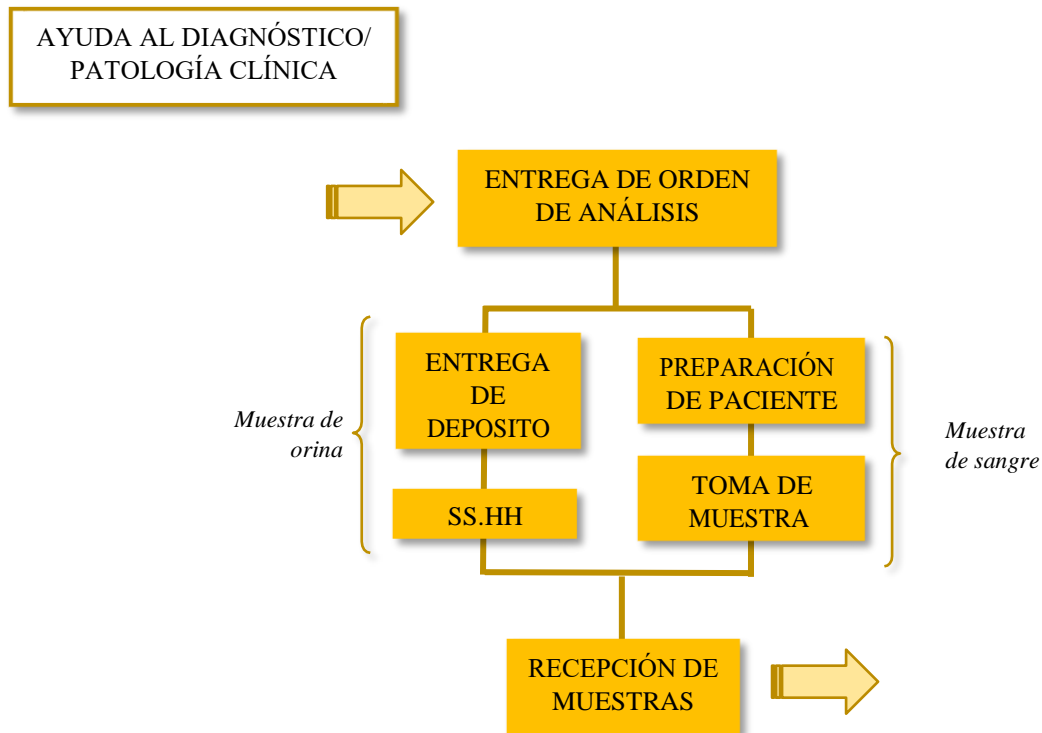


Gráfico 19. Diagrama de actividades que se realizan en la Unidad de ayuda al diagnóstico (patología clínica).



Gráfico 20. Diagrama de actividades que se realizan en la Unidad de emergencia.

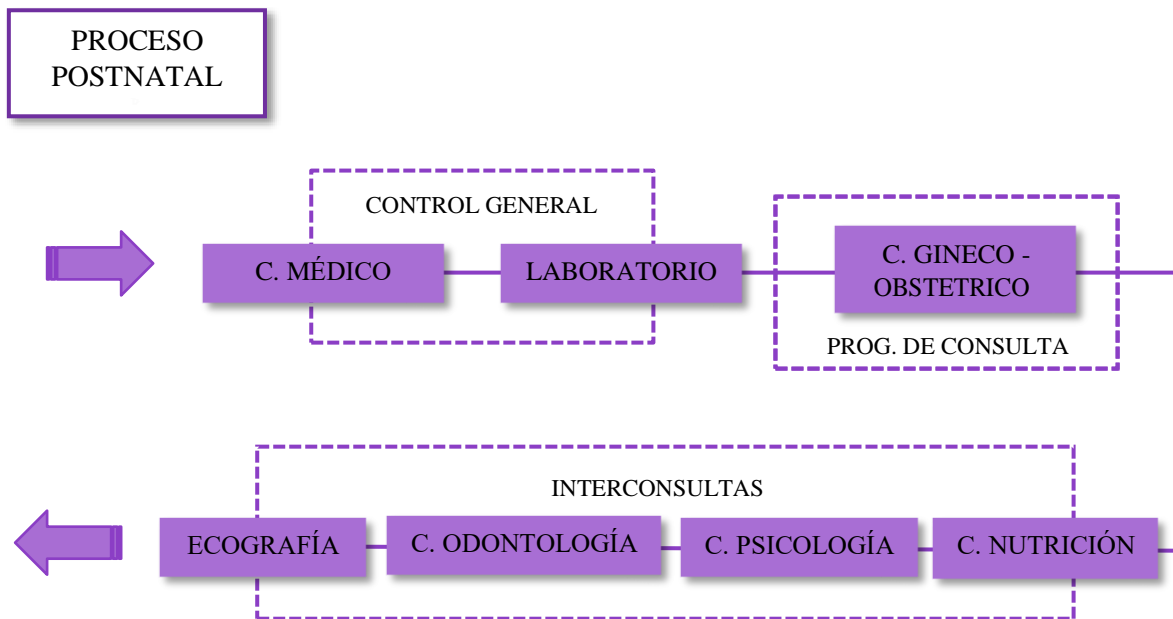


Gráfico 21. Diagrama de actividades que realiza la gestante en su proceso prenatal.

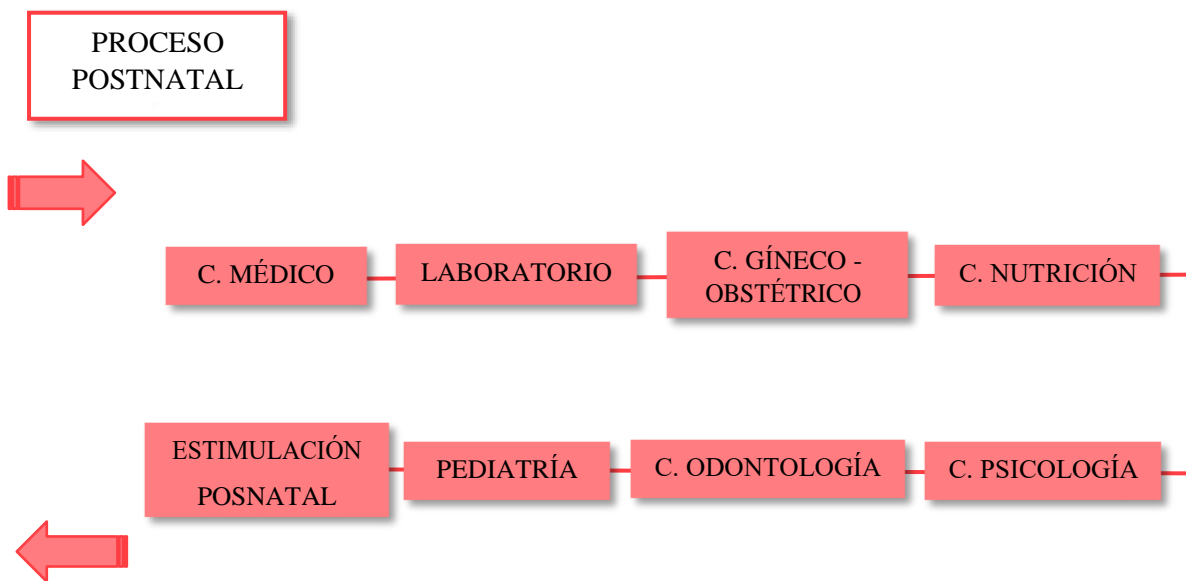


Gráfico 22. Diagrama de actividades que realiza la mujer en el periodo postnatal.

PROCESO DURANTE EL PARTO NATURAL

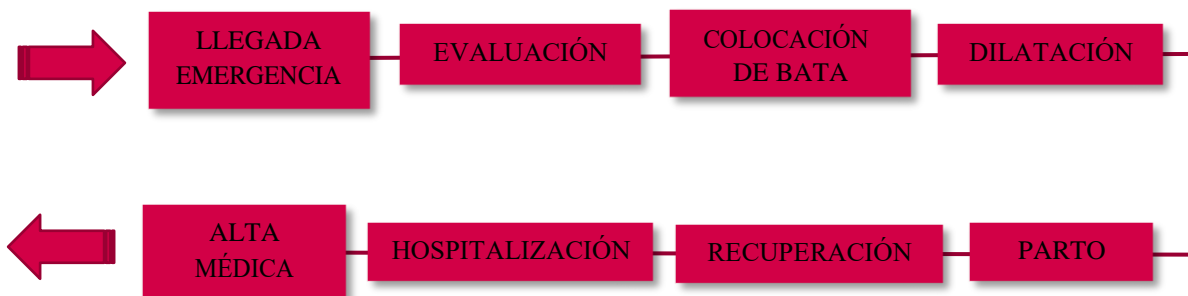


Gráfico 23. Diagrama de actividades durante el proceso de parto natural.

PROCESO DURANTE EL PARTO POR CESÁREA



Gráfico 24. Diagrama de actividades durante el proceso de parto por cesárea.

ATENCIÓN AL NEONATO

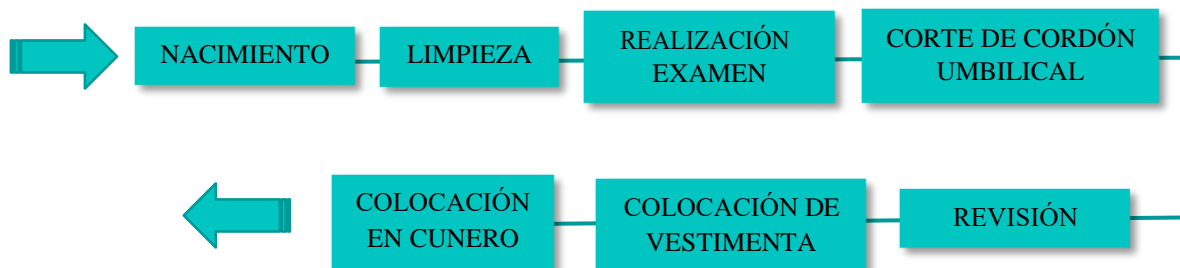


Gráfico 25. Diagrama de actividades durante la atención al recién nacido.

Objetivo 4. Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

Pregunta. ¿Qué requisitos deben reunir estos ambientes con respecto a la iluminación y ventilación?

Tabla 4

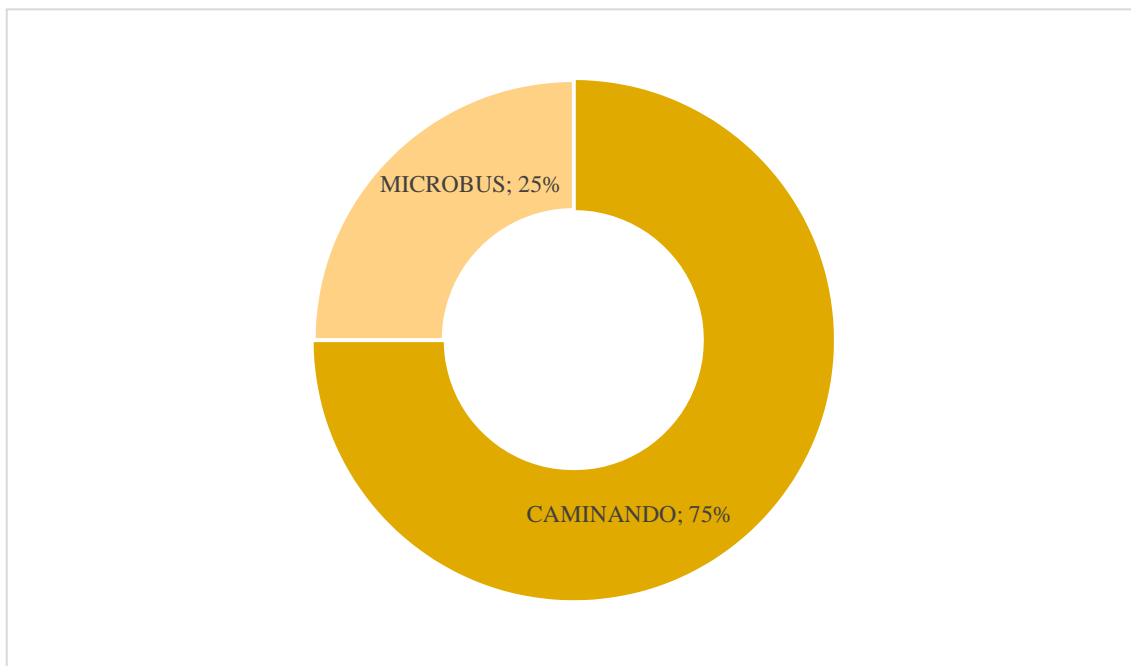
Ventilación e iluminación natural de los ambientes.

AMBIENTES	VENTILACIÓN	ILUMINACIÓN	CLIMATIZADOS
Consultorios	X	X	
Modulo PCT	X	X	
Farmacia			X
Laboratorio			X
Triage	X	X	
Tópico	X	X	
Sala de espera	X	X	
Almacén			X
Amb. Esterilización			X

Fuente: entrevistas realizadas al personal médico. Elaboración propia.

Según las entrevistas realizadas, arrojaron como resultados que los ambientes que necesitan estar correctamente iluminado y ventilados naturalmente para evitar infecciones y contagios con otros pacientes, incluso con el propio personal médico.

Pregunta. ¿Cuál es el medio empleado por usted para acudir regularmente al establecimiento de salud?



Fuente: información obtenida de los instrumentos aplicados. Elaboración propia.

Gráfica 32. De acuerdo con las entrevistas aplicadas se tiene que el 75% de la población acude al establecimiento de salud caminando debido a que sus viviendas se encuentran cerca a este. Sin embargo, el 25% lo hacen en microbús debido a que viven en otros sectores más alejados.

Tabla 5

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los ambientes de la zona administrativa.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	ZONA ADMINISTRATIVA							
		ESPERA	ADMISIÓN	ARCHIVO	SISTEMA INTEGRAL DE	JEFATURA	ASISTENCIA SOCIAL	OF. LOGÍSTICA	CONTABI. OF. SANEAMI. AMBIENTAL
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>	o	o	o	o		o		
	<i>Privada</i>		o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>								
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Espacio cerrado</i>								
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>								
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>E. vinculados por otro en común</i>								
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o		o		
	<i>Personal medico</i>								
	<i>Administrativo</i>		o	o	o	o	o	o	o
	<i>Personal de servicio</i>								
E	USUARIO								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o		o		
	<i>Personal medico</i>								
	<i>Administrativo</i>		o	o	o	o	o	o	o
	<i>Personal Servicio</i>								
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Artificial</i>						o		

H	CLIMATIZACIÓN
----------	----------------------

I	VENTILACIÓN
----------	--------------------

<i>Natural</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
----------------	---

<i>Mecánica</i>	
-----------------	--

Fuente: Resultados obtenidos de las entrevistas y fichas de análisis. Elaboración propia.

Tabla 6

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los ambientes de la unidad consulta externa.

		UNIDAD CONSULTA EXTERNA										
CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	ESPERA	TÓPICO	TRIAJE	CONTROL NIÑO SANO	GINECO OBSTÉTRICO	PSICOLOGÍA	ODONTOLOGÍA	NUTRICIÓN	MEDICINA GENERAL	PLANI. FAMILIAR	PCT
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
A	ZONIFICACIÓN											
	<i>Publica</i>	o										
	<i>Privada</i>		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO											
	<i>Espacio abierto</i>											
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Espacio cerrado</i>											
C	RELACIÓN DE AMBIENTES											
	<i>Espacio interior a otro</i>											
	<i>Espacios contiguos</i>											
	<i>E. vinculados por otro en común</i>											
D	CIRCULACIÓN											
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Personal medico</i>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>											
	<i>Personal de servicio</i>											
E	USUARIO											
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Personal medico</i>		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>											
	<i>Personal Servicio</i>											
F	PROPORCIÓN											
	<i>Altura normal 3.00</i>		o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>	o										
G	ILUMINACIÓN											
	<i>Natural</i>	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Artificial</i>							o				

TABLA 7

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los ambientes de Patología clínica.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	UNIDAD PATOLOGÍA CLÍNICA							
		ESPERA	RECEPCIÓN DE ORDENES	RECEPCIÓN DE MUESTRAS	ALMACÉN	TOMA DE MUESTRA	LABORATORIO BIOQUÍMICA	LABORATORIO MICROBIOLOGÍA	ESTERILIZACIÓN
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>	o	o	o		o			
	<i>Privada</i>		o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>								
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o	o		o			
	<i>Espacio cerrado</i>				o		o	o	o
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>				o				o
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o		o	o	o	
	<i>E. vinculados por otro en común</i>								
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o		o			
	<i>Personal medico</i>		o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal de servicio</i>								
E	USUARIO								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o		o	o	o	
	<i>Personal medico</i>		o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal Servicio</i>								
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o		o			
	<i>Artificial</i>				o		o	o	o
H	CLIMATIZACIÓN								

Tabla 8

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los ambientes de la unidad de farmacia.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	UNIDAD DE FARMACIA				
		ESPERA	RECEPCIÓN DE RECETAS	ALMACÉN	PREPARACIÓN	DESPACHO MEDICAMENTOS
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5
A	ZONIFICACIÓN					
	<i>Publica</i>	o	o			o
	<i>Privada</i>		o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO					
	<i>Espacio abierto</i>					
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o				
	<i>Espacio cerrado</i>		o	o	o	o
C	RELACIÓN DE AMBIENTES					
	<i>Espacio interior a otro</i>		o	o	o	o
	<i>Espacios contiguos</i>	o				
	<i>E. vinculados por otro en común</i>					
D	CIRCULACIÓN					
	<i>Pacientes</i>	o	o			o
	<i>Personal medico</i>		o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>					
	<i>Personal de servicio</i>					
E	USUARIO					
	<i>Pacientes</i>	o	o			o
	<i>Personal medico</i>		o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>					
	<i>Personal Servicio</i>					
F	PROPORCIÓN					
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>					
G	ILUMINACIÓN					

	<i>Natural</i>	○			○
	<i>Artificial</i>		○	○	○
H	CLIMATIZACIÓN			○	○
I	VENTILACIÓN				
	<i>Natural</i>	○	○		○
	<i>Mecánica</i>			○	○

Fuente: resultados obtenidos de entrevistas y fichas de análisis. Fuente propia.

Tabla 9

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los ambientes de servicios complementarios.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS							
		SUM		CAFETERÍA			AMBIENTE PSICOPROFILAXÍS		
		SALON	ESCENARIO	COMEDOR	ATENCIÓN	COCINA	ATENCIÓN Y CONTROL	SALON	DEPOSITO
CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8	
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>	o		o	o		o	o	
	<i>Privada</i>		o			o			o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>								
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>			o	o	o	o	o	
	<i>Espacio cerrado</i>	o	o						o
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>								o
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o	o	o	o	o	
	<i>E. vinculados por otro en común</i>								
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Publico</i>	o		o	o		o	o	
	<i>Privado</i>		o			o			o
E	USUARIO								
	<i>Publico</i>	o		o	o		o	o	
	<i>Privado</i>		o			o			o
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Artificial</i>	o	o						
H	CLIMATIZACIÓN								
I	VENTILACIÓN								

<i>Natural</i>	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
<i>Mecánica</i>	○

Fuente: resultados obtenidos de entrevistas y fichas de análisis. *Elaboración propia.*

Tabla 10

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los espacios de servicios generales.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	UNIDAD PATOLOGÍA CLÍNICA							
		MANTENIMIENTO	DEPOSITO HERRAMIENTAS	DEPOSITO MATERIALES	ALMACÉN GENERAL	VESTIDORES	CUARTO LIMPIEZA	DEPT. RESIDUOS DIFERENCIADO	CONTROL DE PERSONAL
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>								
	<i>Privada</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>								
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>								
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o	o	o	o		o
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Pacientes</i>								
	<i>Personal medico</i>					o			o
E	USUARIO								
	<i>Pacientes</i>								
	<i>Personal medico</i>					o			o
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Artificial</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
H	CLIMATIZACIÓN								

Tabla 11

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los espacios de la unidad obstétrico quirúrgico.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	UNIDAD OBSTÉTRICO QUIRÚRGICO							
		DILATACIÓN	PUERPERIO	SALA DE PARTO	QUIROFANO	ESTACIÓN ENFERMERAS	ESTERILIZAACIÓN	VESTIDORES	ATENCIÓN AL NEONATO
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>			o				o	
	<i>Privada</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>					o			
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o						o
	<i>Espacio cerrado</i>			o	o		o	o	o
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>								
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>E. vinculados por otro en común</i>			o	o		o		
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o				
	<i>Personal médico</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal de servicio</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
E	USUARIO								
	<i>Pacientes</i>	o	o	o	o				o
	<i>Personal médico</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal Servicio</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o	o				o

	<i>Artificial</i>	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
H	CLIMATIZACIÓN	
		○
I	VENTILACIÓN	
	<i>Natural</i>	○ ○ ○ ○
	<i>Mecánica</i>	○ ○ ○ ○

Fuente: resultados obtenidos de entrevistas y fichas de análisis. *Elaboración propia.*

Tabla 12

Características funcionales, espaciales y tecnología ambiental de los espacios de la unidad hospitalización.

CÓDIGO	CARACTERÍSTICAS ARQUITECTÓNICAS	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN							
		SALA DE ESPERA	HOSPITALIZACIÓN	ESTAR MEDICO	VESTIDORES	ESTACIÓN ENFERMERAS	ESTERILIZAACIÓN	TRABAJO SUCIO	TRABAJO LIMPIO
	CATEGORÍA	1	2	3	4	5	6	7	8
A	ZONIFICACIÓN								
	<i>Publica</i>	o	o						
	<i>Privada</i>		o	o	o	o	o	o	o
B	TIPOLOGÍA DE ESPACIO								
	<i>Espacio abierto</i>					o			
	<i>Espacio semi-abierto (ventanas)</i>	o	o	o	o			o	o
	<i>Espacio cerrado</i>						o		
C	RELACIÓN DE AMBIENTES								
	<i>Espacio interior a otro</i>								
	<i>Espacios contiguos</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>E. vinculados por otro en común</i>				o			o	o
D	CIRCULACIÓN								
	<i>Pacientes</i>		o						
	<i>Personal medico</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal de servicio</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
E	USUARIO								
	<i>Pacientes</i>	o	o						
	<i>Personal medico</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Administrativo</i>								
	<i>Personal Servicio</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
F	PROPORCIÓN								
	<i>Altura normal 3.00</i>	o	o	o	o	o	o	o	o
	<i>Doble altura</i>								
G	ILUMINACIÓN								
	<i>Natural</i>	o	o	o	o		o		o

	<i>Artificial</i>	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
H	CLIMATIZACIÓN	
		○
I	VENTILACIÓN	
	<i>Natural</i>	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
	<i>Mecánica</i>	○

Fuente: resultados obtenidos de entrevistas y fichas de análisis. Elaboración propia.

IV. DISCUSIÓN

Objetivo 1. Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.

En la tabla 3 se tiene como resultados del instrumento aplicado al personal médico - técnico que labora en este establecimiento de salud con respecto al tipo de usuario y cuántos pacientes atiende diariamente, por lo que se obtuvo que en el consultorio de medicina general se atiende a todo tipo de usuario (niños, jóvenes, adultos), ya que, este es el único consultorio que es atendido por un médico, el cual atiende todo tipo de dolencias, teniendo un número de 30 consultas diarias. En control de niño sano se atienden solo a niños de 0 a 5 años, un promedio de 20 infantes. Tanto en el consultorio gineco obstétrico como en el de planificación familiar se atiende aproximadamente 15 mujeres en cada uno. Además, se tiene un módulo de TBC, el cual tiene 9 pacientes de todas las edades y géneros, los cuales asisten todos los días para recibir su tratamiento.

Ya que este centro de salud atiende a todo tipo de usuario se puede decir que cada uno, de acuerdo con el servicio que recurren deberán contar con características distintas para cada ambiente en los que se desenvuelvan. Según Núñez (2013), habla que no todos reaccionan ante un espacio de la misma manera, el individuo puede comportarse distinto a otros de acuerdo a la edad que tenga, las costumbres que estos tengan, las emociones que se generan en ellos dentro de un ambiente pueden provocar alegría, tristeza, agrado o desagrado, lo cual puede causar que este se aleje o sienta aproximación. Es por esta razón que se debe tener en cuenta que los ambientes donde se desenvuelvan los niños sean más agradables y llamativos en cuanto a colores, mobiliario, entre otros; de acuerdo a la psicología de estos, lo cual será distinto en los ambientes donde se atenderá a personas adultas.

En el gráfico 1 encontramos que de acuerdo a los grupos etarios se tiene que el mayor porcentaje de pacientes son de 25 a 39 años, ocupando el 25% del total de población designada al establecimiento, seguido por el 16% perteneciente a adultos entre 40 y 50 años, el 14.5% comprende a jóvenes de 18 a 24 años.

Teniendo que los resultados se relacionan con el estudio de Díaz (2014), donde se tiene que el 48.4% de los pacientes externos encuestados se encuentran entre los 30 a 59 años, el 34.8% a jóvenes entre los 18 a 29 años. Donde se puede decir que las personas

adultas se encuentran más propensas a enfermarse con mayor frecuencia, a causa de que el organismo no funciona de la misma manera que una persona joven, por lo que se deben tener mayor cuidado de la salud.

Objetivo 2. Definir el nivel de atención y los servicios que brindará el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.

Teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas aplicadas a la población de Florencia de Mora, en la gráfica 3 se puede obtener que el 80% de estos opinan que se debe mejorar la infraestructura del establecimiento con mejores espacios y ambientes, el 67% dice que se necesita tener más y mejores medicamentos que puedan ayudar a un mejor tratamiento a las enfermedades y dolencias. Así mismo el 60% quiere que se implemente mayor personal médico que pueda satisfacer la demanda de pacientes que se atienden en el centro de salud. El 40% de las personas opinan que se debe contar con más equipos médicos (instrumentos) en el establecimiento de salud.

Según Contel (2014) dice que la arquitectura debe tener como objetivo trabajar conjuntamente con la percepción que tienen las personas sobre este, teniendo en cuenta las necesidades que tienen estos. Especialmente ante las enfermedades, según sea la función que desempeñe cada uno de los ambientes en beneficio del usuario que la percibe, en un edificio que se encarga de promover la salud, se debe proponer calidad de espacios, con una buena infraestructura, organización de espacios e incluso los equipos esenciales para poder obtener resultados positivos en los pacientes.

De acuerdo con las necesidades de la población entrevistada, el 56% opina que se debería implementar un laboratorio clínico, ya que normalmente deben recurrir a otro centro para poder tener acceso a este servicio y en ocasiones se han producido pérdida de estas muestras. El 52% cree que se deberían implementar un consultorio de psicología, el 50% indica que se debe contar con un consultorio odontológico y que este cuente con el equipamiento necesario, ya que, anteriormente se contaba con uno, pero no tenía los instrumentos necesarios, ni con el personal adecuado. Además, el 42% que se debería contar con un consultorio pediátrico, debido a que, solo se cuenta con un consultorio general, el cual no es especializado en infantes y expone a estos a estar involucrados a con personas adultas, con esto contraer infecciones mayores,

además, en control de niño sano, solo se encargan de atender a infantes que se encuentren en buen estado de salud y de ayudar a que tengan un correcto desarrollo.

Valderrama & Pardo (2012) en el gráfico 04 de su investigación tienen que el mayor porcentaje de la población atendida recurre por enfermedades respiratorias con el 41.6%, el 16.7% problemas ginecológicos y el 15.8% enfermedades genitourinarias, por lo que propone implementar de acuerdo a estas necesidades que se tiene en su población estudiada un triage de niños y otro para adultos, para poder contar con un mejor servicio donde no se mezclen los tipos de usuarios, así también consultorios especializados como el ginecológico, neumología y gastroenterología, donde recomienda que se debe organizar de tal manera que estén agrupados en consultorios generales y consultorios especializados.

Objetivo 3. Determinar los procesos médicos necesarios para el adecuado funcionamiento de un establecimiento de salud.

De acuerdo a los resultados obtenidos, según los gráficos 6, 7 y 8 correspondientes a los procesos que realizan los distintos tipos de pacientes clasificando por los que cuentan con seguro SIS, sin SIS y pacientes nuevos se tiene que el primero va a recepción por su formulario de SIS, luego a admisión por su historial médico, esperan su turno para su peso y talla, seguido de acuerdo a su turno pasan por el consultorio del servicio al que necesitan y finalmente van a farmacia por sus medicamentos si es necesario. El segundo tipo de paciente tiene el mismo proceso de atención con la diferencia que al inicio no recibe un formulario de asegurado, sino que se dirige a caja a pagar su derecho de consulta. Si el paciente es nuevo primero paga su derecho de historia clínica y su derecho de consulta, luego de esto va a admisión a solicitar la creación de su historial, después sigue el proceso por triage, consultorio y farmacia.

Valderrama y Pardo (2012) en su 5 objetivo sobre los procesos de atención que reciben los pacientes proponen que los ambientes y unidades se ubiquen de tal manera que los procesos de atención y la circulación que realiza el usuario sean más rápidos, eficientes y oportunos de acuerdo con la función de cada servicio con el que se cuenta.

Según Vásquez (2014) dice que el diseño de los establecimientos de salud debe permitir que tanto los pacientes y visitantes se puedan orientar y recorrer fácilmente

dentro de este, utilizando símbolos, colores, iluminación, paisajismo y la arquitectura del edificio que se diseñe no sea complejo, que los recorridos sean agradables y no muy tediosos para evitar molestias en los pacientes y el proceso de atención se más rápido.

En el grafico 9 se tiene cual es el proceso que realiza el personal médico-técnico, teniendo que al llegar al establecimiento de salud primero marca asistencia, luego pasan a vestidores si es necesario, luego si el jefe encargado lo requiere se realiza la reunión para coordinación de las actividades, luego esto cada uno de acuerdo a su especialidad van a las unidades en las que se desenvuelven a realizar sus labores, finalizando el día de trabajo van a vestidores, posteriormente marcan salida para poder retirarse de su centro de trabajo.

Los gráficos del 10 al 20 corresponden a los procesos que se realizan dentro de cada consultorio y unidad médica (unidad de consulta externa y patología clínica), los cuales varían de acuerdo al servicio que se brinda en cada una de ellas, estos procesos permiten conocer como estarán ubicados cada zona dentro de estos ambientes para poder hacer que el proceso sea el más favorable tanto para el paciente como para el médico o enfermera que los atiende. Además, se tiene en el grafico 21 que la unidad de consulta externa debe tener una vinculación directa con la unidad de patología clínica.

En consulta externa, según sea la atención requerida primero se realiza la entrevista al paciente, luego el medico se ase a y prosigue con la revisión del paciente, de acuerdo con esto se da el diagnostico. En el caso de control de niño sano se realiza una estimulación al infante de acuerdo con la edad que tiene. Para el consultorio de nutrición, de acuerdo con el peso, talla y/o enfermedades que padezca el paciente, se realiza una valorización para que así el nutricionista pueda dar las pautas alimenticias que se necesita.

En la unidad de patología clínica, primero se reciben las órdenes de análisis, luego el paciente espera su turno para que la enfermera proceda a tomar la muestra de sangre necesaria. En el caso de análisis de orina se le brinda al paciente un depósito para que pueda recolectar la muestra necesaria, la cual es entregada en el módulo correspondiente.

Rojas (2012) en su trabajo de investigación en el objetivo referido a los procesos médicos, describe a la unidad de consulta externa como la que está conformada por los consultorios de consulta ambulatoria, triage y tópico, al cual está vinculado con la zona administrativa y la unidad de ayuda al diagnóstico. Esta unidad es la encargada de realizar los distintos exámenes médicos que ayudan a mejorar el diagnóstico al paciente, en este caso se divide en radio diagnóstico y laboratorio clínico. Además, se tiene la unidad de emergencia la cual lo conforma consultorios, triage y sala de observaciones, y también tiene relación directa con la unidad de ayuda al diagnóstico.

Objetivo 4. Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto de las entrevistas como del análisis de casos principalmente, se puede determinar que para el mejor funcionamiento de un establecimiento de salud se deben tener en cuenta accesos y circulación diferenciados, de acuerdo a los distintos tipos de usuarios que se cuentan en estos establecimientos, teniendo en cuenta que el ingreso principal debe estar ubicado en una zona donde sea de mejor acceso para los pacientes, como calles y avenidas principales. También se pueden establecer que cada uno de los ambientes tienen distintas características y requerimientos de acuerdo con la función que cumple y al usuario que se desenvuelve en ellos, teniendo en cuenta que deben estar iluminados, contar con ventilación natural cruzada para evitar infecciones y contagios tanto del paciente como del personal médico; así también ambientes climatizados que deben tener temperatura constante para el mantenimiento de medicamentos. Así mismo, estos espacios deben contar con colores vivos y alegres que ayuden a mejorar el estado de ánimo y las emociones de los pacientes, ya sean niños, jóvenes o adultos. Es muy importante la existencia de espacios abiertos con vegetación, que además de funcionar como elementos estéticos y organizadores de las zonas, pueden ayudar a los pacientes a sentirse mejor emocionalmente, como a que se tenga ambientes limpios, menos contaminados.

Inciso (2013) asevera en su investigación que los establecimientos de salud deben contar con sus ingresos independientes y bien marcados, para manejar de forma efectiva y ordenada las funciones de cada servicio, lo que ayudara a su vez a una mejor

organización de las unidades, de acuerdo con el nivel de contaminación, la función y relación que cumple cada una de estas.

Núñez (2013) sostiene que las características de un edificio se expresan en la composición que este tenga, ya sea por la integración que tiene este en el entorno, sus volúmenes, colores, acabados, proporciones, estética; ya que, estos crean en la percepción e interpretación del individuo, un sentimiento particular, un estado mental que puede ser positivo o negativo.

Así mismo Delgado (2014) habla sobre la relación que tiene el ser humano con el medio ambiente, por lo que en su proyecto de Ciudad salud, propone un espacio central de áreas verdes, el cual ayuda a la organización de cada uno de los módulos de servicio con los que cuenta, lo que crea sensación de armonía y ayuda a mejorar el estado de ánimo de los pacientes y por ende su recuperación. Además, la vegetación ayuda a tener un ambiente más limpio y ventilados, libres de bacterias que puedan causar infecciones y contagios entre los distintos tipos de usuarios.

Según Rudin (2017) en la medicina los colores en los espacios tienen un papel muy importante, ya que, estos pueden influenciar en la psicología de las personas que lo perciben, es por esto por lo que al ponerle color a un espacio se debe tener en cuenta que función va a cumplir, qué tipo de usuario se va a desenvolver aquí, la combinación de colores que se hará, de tal manera que causen un efecto armónico y positivo.

V. CONCLUSIONES

Objetivo 1. Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.

Usuario:

Personal médico técnico

Administrativo

Pacientes (Infantes, adolescentes, gestantes, jóvenes, adultos, ancianos)

Afluencia de usuario:

Personal médico técnico 5 personas (jefe encargado, médico general, 3 enfermeras)

Administrativo 2 personas (admisión y SIS)

Pacientes

Diariamente (por consultorio):

30 pacientes en Medicina general (todo tipo de usuario)

20 pacientes en Control de niño sano (infantes)

15 pacientes en Gineco – obstétrico (mujeres)

15 pacientes en Planificación general (mujeres)

9 pacientes en PCT (todo tipo de usuario)

Por mes: se atiende en promedio 1 500 pacientes.

Objetivo 2. Definir el nivel del establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.

Teniendo en cuenta las necesidades de la población y la cantidad de pacientes designados a este establecimiento de salud (14 580), corresponde un establecimiento de primer nivel de atención categoría 4 (I-4). El cual contara con las siguientes unidades médicas, las cuales son: UPSS consulta externa, UPSS ayuda al diagnóstico, UPSS farmacia, UPSS Obstétrico Quirúrgico, UPSS Hospitalización.

Objetivo 3. Determinar los procesos médicos necesarios para el adecuado funcionamiento de un establecimiento de salud.

-UNIDADES

Unidad de consulta externa

Ingreso, solicitud de ficha de SIS o pago de consulta, solicitar historia clínica, toma de peso y talla, espera, entrevista médica, evaluación, diagnóstico, tratamiento.

Triage pediátrico: revisión, medición craneal, peso, talla.

Triage geriátrico: revisión, peso, talla, medición de presión arterial, colocación de vacunas (solo gestantes.)

Consultorios:

Medicina externa: entrevista, aseo médico, revisión, aseo médico, diagnóstico.

Gineco-obstétrico: entrevista, aseo médico, colocación de bata (paciente), revisión, vestirse (paciente), aseo médico, diagnóstico.

Control de niño sano: entrevista, aseo médico técnico, revisión, estimulación, diagnóstico.

Odontología: entrevista, lavado de manos (médico), revisión y curación, lavado de manos (médico), diagnóstico.

Nutrición: entrevista, valoración, revisión, diagnóstico.

Psicológico: entrevista, diagnóstico.

Unidad de patología clínica

Entrega la orden de análisis, entrega el depósito de recolección de muestra de orina, el paciente va a los servicios higiénicos, recepción de la muestra.

Entrega la orden de análisis, espera, se prepara al paciente, toma de muestra sanguínea.

Unidad de Farmacia

Recepción de receta médica, espera, preparación de medicamentos, despacho de los medicamentos.

-PROCESOS

Durante el parto natural

Llegada por emergencia, evolución de la gestante, preparación con ropa adecuada (bata), observación de dilatación, traslado sala de parto, nacimiento, recuperación, traslado a hospitalización, alta médica.

Durante el parto por cesárea

Llegada por emergencia, evolución de la gestante, preparación con ropa adecuada (bata), traslado quirófano, transfer a zona blanca, incisión, nacimiento, saturación recuperación, traslado a hospitalización, alta médica.

Atención al neonato

Nacimiento, limpieza del bebé, realización de exámenes, corte cordón umbilical, contacto de piel con piel, revisión, colocación de vestimenta, traslado al cunero.

Objetivo 4. Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

Criterios Funcionales

Urbano:

Zonificación. Este equipamiento de salud corresponde a una zonificación H1 (primer nivel de atención), para el cual se tendrá en cuenta los parámetros comerciales o residenciales de la zona en la que se ubicará.

Accesibilidad. Se necesita mínimo 2 frentes para el desarrollo de los distintos ingresos del centro sanitario.

Arquitectónico:

Zonificación. Este centro de salud estará conformado por: zona administrativa, consulta externa, patología clínica, servicios generales y servicios complementarios.

Circulación. De acuerdo con los tipos de usuario la circulación será para pacientes, personal médico técnico, personal de servicio y administrativos.

Relación de ambiente.: La unidad de consulta externa tiene relación directa con la unidad de patología clínica.

Antropometría. De acuerdo con el tipo de usuario recurrente, se debe tener en cuenta el tipo de mobiliario, el cual deberá ser adecuado para estos.

Ergonómico. Los espacios de circulación deberán tener medidas suficientes para un desplazamiento fácil y limpio de los pacientes, como también para que el personal pueda desempeñar sus actividades.

Criterios Espaciales

Cerramiento. Los consultorios serán de tipo semi cerrados, para tener la privacidad que estos necesitan en la atención de cada uno de sus pacientes. Así mismo los ambientes de farmacia y laboratorio deberán ser cerrados, para evitar infecciones dentro de estos.

Criterios tecnológicos ambientales

Iluminación: se debe considerar iluminación artificial y especialmente iluminación natural, ya que este tipo por estar relacionado con la naturaleza y los rayos solares, es capaz de influir positivamente en la recuperación del paciente tanto física como emocionalmente.

Ventilación: Los espacios de uso público como consultorios, tópicos y salas de espera, deben tener ventilación cruzada para evitar contagios e infecciones entre los distintos usuarios.

Climatización: Los ambientes de laboratorio, farmacia y almacén de medicamentos son ambientes que deben mantener una temperatura constante por lo que deberán contar con climatización.

Cromoterapia: Los colores son esenciales para la recuperación de los pacientes, especialmente los colores vivos que expresen alegría, confort, tranquilidad, especialmente los que reflejan a la naturaleza como: amarillo, verde, naranja, celeste.

VI. RECOMENDACIONES

1. El diseño se enfocará a la atención del niño y mujeres gestantes, ya que son la tipología de usuario de mayor demanda en el establecimiento de salud.

Tener en cuenta de acuerdo con el tipo de usuario las características que deben tener los espacios dirigidos a estos, el mobiliario según sea estos será distintitos, en cuento a niños, estos deberán ser didácticos y coloridos, además de acuerdo con la afluencia, ayudara a determinar la dimensión de estos, para así generar espacios más agradables y confortables.

2. De acuerdo con el nivel de atención definido se recomienda tener ambientes destinados al desarrollo de servicios como:

- Consulta externa (sala de espera, consultorios para: medicina general, neumología, gastroenterología, psicología, odontología, gineco-obstétrico, ginecología, control de niño sano, nutrición, PCT).
- Salud comunitaria (oficina de SIS).
- Farmacia (sala de espera, área de atención, área de despacho).
- Laboratorio clínico (sala de espera, área de atención, toma de muestras de sangre y orina, entrega de resultados, laboratorios biológicos, esterilización).
- Se implementará el taller de psicoprofilaxis, para la estimulación de la madre y el feto.

3. Los ambientes deberán estar organizados de acuerdo con la función que desempeñan según el tipo de atención requerida y el uso que se le dará, para ayudar a que los procesos no sean muy largos y se puedan realizar de manera eficiente tanto para el personal como para el paciente.

4. Se recomienda definir accesos básicos como: principal para acceso al público directamente hacia la zona de consulta externa, ingreso de servicio dirigido al personal que labora en el establecimiento de salud, y otro con restricciones, el cual será permitido para: instrumentos, medicamentos y evacuación de desechos hospitalarios.

De acuerdo con la antropometría se recomienda que el mobiliario sea de acuerdo con el tipo de usuario, en control de niño sano se implementará mobiliarios coloridos, con alturas adaptadas para los infantes, además se implementará cambiadores para bebés.

Se tendrá en cuenta el uso de barandas y rampas para la facilidad de circulación de las personas con habilidades distintas y de los adultos mayores, así como también de materiales antideslizantes en pisos.

Los consultorios deberán ser ambientes semi cerrados para privacidad de atención en cada consulta médica que se realiza.

Los ambientes como laboratorios, farmacia y almacenes serán de tipo cerrados para mantener los materiales que se tienen aquí y que estén menos expuestos a contaminaciones.

Se utilizará grandes ventanales para iluminación con parasoles para control del ingreso de luz (rayos solares) y sombra.

Se creará espacios de áreas verdes para beneficio tanto de los pacientes ya que generan un espacio saludable para estos, como del personal que labora debido a que ayudan a reducir el estrés y la tensión; además que estos regulan la humedad, recogen el polvo del medio ambiente, purifican el oxígeno y genera sombra. Se deberán evitar considerar plantas alergénicas, no usar en exceso las flores para reducir el polen en el medio ambiente, de preferencia se deben utilizar plantas verdes.

La gama del color azul es considerada un color que genera tranquilidad, confianza y seguridad, por lo que es recomendable su utilización en centros sanitarios, así también el color verde por transmitir serenidad, armonía además de ser relajante. Los colores relacionados con la naturaleza ayudan positivamente a los estados de ánimo de los pacientes.

Matriz de correspondencia conclusiones y recomendaciones

Tabla 13

Matriz de consistencia: objetivos, conclusiones y recomendaciones.

<i>Objetivo General</i>	<i>Problema</i>
Determinar las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.	¿Cuáles son las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora?
<i>Objetivos específicos</i>	<i>Conclusiones</i>
Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.	<p>Usuario:</p> <p>Personal médico técnico</p> <p>Administrativo</p> <p>Pacientes (Infantes, adolescentes, gestantes, jóvenes, adultos, ancianos)</p> <p>Afluencia de usuario:</p> <p>Personal médico técnico 5 personas (jefe encargado, médico general, 3 enfermeras)</p> <p>Administrativo 2 personas (admisión y SIS)</p> <p>Pacientes</p> <p><i>Diariamente (por consultorio):</i></p> <p>30 pacientes en Medicina general (todo tipo de usuario)</p> <p>20 pacientes en Control de niño sano (infantes)</p> <p>15 pacientes en Gineco – obstétrico (mujeres)</p> <p>15 pacientes en Planificación general (mujeres)</p> <p>9 pacientes en PCT (todo tipo de usuario)</p> <p><i>Por mes:</i> se atiende en promedio 1 500 pacientes.</p>
	<p>El diseño se enfocará a la atención del niño y mujeres gestantes, ya que son la tipología de usuario de mayor demanda en el establecimiento de salud.</p> <p>Tener en cuenta de acuerdo con el tipo de usuario las características que deben tener los espacios dirigidos a estos, el mobiliario según sea estos será distintitos, en cuento a niños, estos deberán ser didácticos y coloridos, además de acuerdo con la afluencia, ayudara a determinar la dimensión de estos, para así generar espacios más agradables y confortables.</p>

<p>Definir el nivel de atención que se brindará en el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.</p>	<p>Teniendo en cuenta las necesidades de la población y la cantidad de pacientes designados a este establecimiento de salud (14 580), corresponde a un establecimiento de primer nivel de atención categoría 4 (I-4). El cual contara con las siguientes unidades médicas, las cuales son: UPSS consulta externa, UPSS ayuda al diagnóstico, UPSS farmacia, UPSS Obstétrico Quirúrgico, UPSS Hospitalización.</p>	<p>De acuerdo con el nivel de atención definido se recomienda tener ambientes destinados al desarrollo de servicios como:</p>
		<p><i>Consulta externa</i> (sala de espera, consultorios para: medicina general, neumología, gastroenterología, psicología, odontología, gineco-obstétrico, ginecología, control de niño sano, nutrición, PCT).</p>
		<p><i>Salud comunitaria</i> (oficina de SIS).</p>
		<p><i>Farmacia</i> (sala de espera, área de atención, área de despacho).</p>
		<p><i>Laboratorio clínico</i> (sala de espera, área de atención, toma de muestras de sangre y orina, entrega de resultados, laboratorios biológicos, esterilización).</p>
		<p>Se implementará el taller de psicoprofilaxis, para la estimulación de la madre y el feto.</p>
<p>Determinar los procesos médicos necesarios para el adecuado funcionamiento de un establecimiento de salud.</p>	<p>Unidad de consulta externa Ingreso, solicitud de ficha de SIS o pago de consulta, solicitar historia clínica, toma de peso y talla, espera, entrevista médica, evaluación, diagnóstico, tratamiento. <i>Triage pediátrico</i>: revisión, medición craneal, peso, talla. <i>Triage geriátrico</i>: revisión, peso, talla, medición de presión arterial, colocación de vacunas (solo gestantes.) Consultorios:</p>	<p>Los ambientes deberán estar organizados de acuerdo con la función que desempeñan según el tipo de atención requerida y el uso que se le dará, para ayudar a que los procesos no sean muy largos y se puedan realizar de manera eficiente tanto para el personal como para el paciente.</p>

Medicina externa: entrevista, aseo médico, revisión, aseo médico, diagnóstico.

Gineco-obstétrico: entrevista, aseo médico, colocación de bata (paciente), revisión, vestirse (paciente), aseo médico, diagnóstico.

Control de niño sano: entrevista, aseo médico técnico, revisión, estimulación, diagnóstico.

Odontología: entrevista, lavado de manos (médico), revisión y curación, lavado de manos (médico), diagnóstico.

Nutrición: entrevista, valorización, revisión, diagnóstico.

Psicológico: entrevista, diagnóstico.

Unidad de patología clínica

Entrega la orden de análisis, entrega el depósito de recolección de muestra de orina, el paciente va a los servicios higiénicos, recepción de la muestra.

Entrega la orden de análisis, espera, se prepara al paciente, toma de muestra sanguínea.

Unidad de Farmacia

Recepción de receta médica, espera, preparación de medicamentos, despacho de los medicamentos.

Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.	Criterios Funcionales <i>Urbano:</i> <i>Zonificación.</i> Este equipamiento de salud corresponde a una zonificación H1 (primer nivel de atención), para el cual se tendrá en cuenta los parámetros comerciales o residenciales de la zona en la que se ubicará. <i>Accesibilidad.</i> Se necesita mínimo 2 frentes para el desarrollo de los distintos ingresos del centro sanitario.	Se recomienda definir accesos básicos como: principal para acceso al público directamente hacia la zona de consulta externa, ingreso de servicio dirigido al personal que labora en el establecimiento de salud, y otro con restricciones, el cual será permitido para: instrumentos, medicamentos y evacuación de desechos hospitalarios.
--	--	--

<p><i>Arquitectónico:</i></p> <p><i>Zonificación.</i> este centro de salud estará conformado por: zona administrativa, consulta externa, patología clínica, servicios generales y servicios complementarios.</p> <p><i>Circulación.</i> De acuerdo con los tipos de usuario la circulación será para pacientes, personal médico técnico, personal de servicio y administrativos.</p> <p><i>Relación de ambiente.:</i> La unidad de consulta externa tiene relación directa con la unidad de patología clínica.</p> <p><i>Antropometría.</i> De acuerdo al tipo de usuario recurrente, se debe tener en cuenta el tipo de mobiliario, el cual deberá ser adecuado para estos.</p> <p><i>Ergonómico.</i> Los espacios de circulación deberán tener medidas suficientes para un desplazamiento fácil y limpio de los pacientes, como también para que el personal pueda desempeñar sus actividades.</p> <p>Criterios Espaciales</p> <p><i>Cerramiento.</i> Los consultorios serán de tipo semi cerrados, para tener la privacidad que estos necesitan en la atención de cada uno de sus pacientes. Así mismo los ambientes de farmacia y laboratorio deberán ser cerrados, para evitar infecciones dentro de estos.</p> <p>Criterios tecnológicos ambientales</p> <p><i>Iluminación:</i> se debe considerar iluminación artificial y especialmente iluminación natural, ya que este tipo por estar relacionado con la naturaleza y los rayos solares es capaz de influir positivamente en la recuperación del</p>	<p>De acuerdo con la antropometría se recomienda que el mobiliario sea de acuerdo al tipo de usuario, en control de niño sano se implementará mobiliarios coloridos, con alturas adaptadas para los infantes, además con servicios higiénicos para niños y cambiadores para bebés.</p> <p>Se tendrá en cuenta el uso de barandas y rampas para la facilidad de circulación de las personas con habilidades distintas y de los adultos mayores, así como también de materiales antideslizantes en pisos.</p> <p>Los consultorios deberán ser ambientes semi cerrados para privacidad de atención en cada consulta médica que se realiza.</p> <p>Los ambientes como laboratorios, farmacia y almacenes serán de tipo cerrados para mantener los materiales que se tienen aquí y que estén menos expuestos a contaminaciones.</p> <p>Se utilizará grandes ventanales para iluminación con parasoles para control del ingreso de luz (rayos solares) y sombra.</p> <p>Se creará espacios de áreas verdes para beneficio tanto de los pacientes ya que generan un espacio saludable para estos, como del personal que labora debido a que ayudan a reducir el estrés y la tensión; además que estos regulan la humedad, recogen el polvo del medio ambiente, purifican el oxígeno y genera sombra. Se deberán considerar evitar plantas</p>
--	--

<p>paciente tanto física como emocionalmente.</p> <p><i>Ventilación:</i> Los espacios de uso público como consultorios, tópicos y salas de espera, deben tener ventilación cruzada para evitar contagios e infecciones entre los distintos usuarios.</p> <p><i>Climatización:</i> Los ambientes de laboratorio, farmacia y almacén de medicamentos son ambientes que deben mantener una temperatura constante por lo que deberán contar con climatización.</p> <p><i>Cromoterapia:</i> Los colores son esenciales para la recuperación de los pacientes, especialmente los colores vivos que expresen alegría, confort, tranquilidad, especialmente los que reflejan a la naturaleza como: amarillo, verde, naranja, celeste.</p>	<p>alergénicas, no usar en exceso las flores para reducir el polen en el medio ambiente, de preferencia se deben utilizar plantas verdes.</p> <p>La gama del color azul es considerada un color que genera tranquilidad, confianza y seguridad, por lo que es recomendable su utilización en centros sanitarios, así también el color verde por transmitir serenidad, armonía además de ser relajante. Los colores relacionados con la naturaleza ayudan positivamente a los estados de ánimo de los pacientes.</p>
---	---

REFERENCIAS

- ArchDaily. (2007). *Centro de salud muros / Irisarri Piñera Arquitectos* [Fichas de análisis] Recuperado de: <https://www.archdaily.pe/pe/02-318020/centro-de-salud-muros-irisarri-pinera-arquitectos>
- Arkiplus. (2017) “Percepción del espacio”. Recuperado de: <http://www.arkiplus.com/percepcion-del-espacio>
- Álvarez, D. (2016) “12 mil centros de salud en Perú están mal equipados” RPP noticias. Recuperado de <http://rpp.pe/politica/elecciones/asi-esta-el-peru-2016-el-reto-de-mejorar-la-infraestructura-en-salud-noticia-941002>
- Ceballos, S. (2015). El color de las paredes y la salud emocional. Recuperado de: <https://www.lavidalucida.com/color-las-paredes-la-salud-emocional.html>
- Casasolo (2016). “Paisajismo en hospitales”. Recuperado de: <http://casasolo.es/paisajismo-en-hospitales/>
- Cordero, L. (2016, marzo). *Estudio cuali-cuantitativo sobre la atención de salud de niños menores de tres años en establecimientos de salud de nueve regiones del Perú*. Revista peruana de medicina experimental y salud pública. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000100004
- Custodio, L. (2011) “Mejoramiento del servicio básico en el puesto de Salud Santa Rosa de Cartavio” (tesis pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Delgado (2014) “Ciudad Salud en Acapulco Guerrero” (tesis de pregrado) Universidad de las Américas, México.
- Díaz, N. (2014) “Satisfacción del usuario externo sobre calidad de atención de salud. Hospital Tito Villar Cabeza” (tesis pregrado) Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- EC (2014). Peruanos desapruaban atención en hospitales del Minsa y Essalud. *El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/peruanos-desapruaban-atencion-hospitales-minsa-essalud-302343>

- Giocovic, G. (2010) “Percepción” Recuperado de: <https://arquitecturaucinf.wordpress.com/percepcion/>
- Guelli, A. (2011) Recuperado de: Revista escala., http://www.revistaescala.com/index.php?option=com_content&view=article&id=52:la-influencia-de-la-arquitectura-en-la-recuperacion-del-paciente&catid=35:arquitectura-hospitalaria&Itemid=67
- Hernández, F. (2016). “Teoría de la percepción” recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/129486119.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6a Ed.) México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- ARQA. (2009) *Hospital las tocas*. Recuperado de: <http://arqa.com/arquitectura/hospital-las-tocas.html>
- Inciso, A. (2013) “Anteproyecto del centro materno infantil en la ciudad de Chimbote” (tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú.
- Jiménez, M. (2016). “Sistema de salud pública, un problema más para los mexicanos”. Forbes México. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/sistema-de-salud-publica-un-problema-mas-para-los-mexicanos/>
- MINSA (2011) “Categorización de establecimientos del sector salud” recuperado de: ftp://ftp2.minsa.gob.pe/normaslegales/2012/RM546_2011_MINSA.pdf
- MINSA (2016) “Informe para la transferencia de gestión del Ministerio de Salud” recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3684.pdf>
- Núñez, A. (2013). “Proyecto de la clínica San Antonio, para la ciudad de Trujillo” (tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú.
- Organización Internacional de Migraciones [OIM], (2015). “Migraciones Internas en el Perú” Recuperado de: https://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/Migraciones_Internas.pdf
- Organización Mundial de la Salud [OMS] Recuperado de: <http://www.who.int/topics/es/>

- Organización Panamericana de la Salud [OPS], (2017). Recuperado de:
http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14254%3Ahow-uruguay-reduced-infant-mortality-to-a-historic-low-&catid=6930&lang=es
- Pardo & Valderrama (2012) “*Centro de Salud I-4 - Alto Trujillo - El Porvenir*” (tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú.
- Rodríguez, P. (2011) “*Los efectos sensoriales en el Diseño*” (tesis pregrado) Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Rojas, P (2012) “*Hospital – H2 para el distrito de Laredo – Provincia de Trujillo – Departamento de La Libertad*” (tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú.
- Rudin, M. (2017) “*Psicología del color en los espacios*” Recuperado de:
<http://espacio.co.cr/psicologia-del-color/>
- Serrano, M. (2014). Un hospital de colores para crear sonrisas en los pacientes. Sociedad Recuperado de:
http://cadenaser.com/ser/2014/04/15/sociedad/1397528004_850215.html
- Tántalo, I (2014). *Medidas ergonómicas en centros de salud*. Carabobo, Venezuela.
- Vásquez, M. (2014) “*Centro de rehabilitación física y relajación con agua termales que relaciona los elementos de la percepción visual del espacio con las actividades de balneoterapia*” (tesis de pregrado) Universidad Privada del Norte de Trujillo, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Realidad Problemática

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN		Categoría I – 1
		Categoría I – 2
		Categoría I – 3
		Categoría I – 4
SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN	Establecimientos de salud de Atención General	Categoría II – 1
	Establecimientos de Salud de Atención Especializada	Categoría II – 2
TERCER NIVEL DE ATENCIÓN	Establecimiento de salud de Atención General	Categoría II – E
	Establecimiento de salud de Atención General	Categoría III – 1
	Establecimiento de salud de Atención Especializada	Categoría III-E
		Categoría III-2

Nota: color rojo, categoría actual. Color amarillo categoría propuesta.

Figura 6: cuadro de categorías de los establecimientos de salud por niveles de atención consideradas en la norma técnica de salud. (fuente: Norma técnica de salud - MINSA)

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	FUNCIONES GENERALES	ACTIVIDADES	UPSS FARMACIA
CATEGORÍA I-2	Corresponde a: - Puesto de salud o posta de salud (con médico) - Consultorio médico (con médico, con o sin especialidad)	<ul style="list-style-type: none"> a) Brindar atención integral de salud a la persona por etapa de vida, en el contexto de su familia y comunidad. b) Participar en las actividades de educación permanente en salud. Para la mejora del desempeño en servicio. c) Realizar la gestión del establecimiento y participar en la gestión local territorial d) Participar en el análisis del proceso de atención en salud para la toma de decisiones eficiente y efectiva 	Mínimo: UPSS Consulta Externa (Atención de Salud intramural Atención de Salud extramural) Actividades: <ul style="list-style-type: none"> - Atención de urgencias y emergencias - Referencia y contrareferencia - Desinfección y esterilización - Vigilancia epidemiológica - Salud ocupacional - Registro de Atención e información - Salud ambiental - Salud Familiar y comunitaria - Acciones de salud ambiental en la comunidad - Atención con Medicamentos - Atención de parto inminente - Nutrición Integral - Prevención y diagnóstico precoz del cáncer - Intervenciones de cirugía de consultorio externo - Pruebas rápidas y toma de muestra - Rehabilitación basada en la comunidad. 	Atención con Medicamentos: Programación, BPA, y expendio previa presentación de la Receta Única Estandarizada (RUE) de los medicamentos esenciales de acuerdo al PNUME, dispositivos médicos y productos sanitarios, así como de los medicamentos e insumos pertenecientes a la Estrategias Sanitarias Nacionales, según normatividad vigente. Responsabilidad: Técnicos de farmacia o técnicos de enfermería capacitados en farmacia y si está organizado en Redes, bajo la supervisión del Q.F. de la Red.

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	FUNCIONES GENERALES	ACTIVIDADES	UPSS FARMACIA
CATEGORÍA I-4	Corresponde a: - Centro de salud con camas de internamiento - Centro médico con camas de internamiento	a) Brindar atención integral de salud a la persona por etapa de vida, en el contexto de su familia y comunidad. b) Participar en las actividades de educación permanente en salud. Para la mejora del desempeño en servicio. c) Realizar la gestión del establecimiento y participar en la gestión local territorial d) Participar en el análisis del proceso de atención en salud para la toma de decisiones eficiente y efectiva e) Brindar apoyo técnico a los Equipos Básicos de Salud Familiar y Comunitaria	UPSS Consulta Externa UPSS Patología Clínica (Laboratorio Clínico) UPSS Farmacia Actividades - Atención de urgencias y emergencias - Referencia y contrareferencia - Desinfección y esterilización - Vigilancia epidemiológica - Salud ocupacional - Registro de Atención e información - Salud ambiental - Internamiento - Acciones de salud ambiental en la comunidad - Nutrición integral - Salud Familiar y Comunitaria - Atención de la gestante en el periodo de parto - Prevención y diagnóstico precoz del cáncer - Atención del recién nacido en el área de observación - Intervenciones de cirugía de consultorio externo - Ecografía - Radiología I - Rehabilitación basada en la comunidad.	UPSS FARMACIA Unidad básica organizada para dispensación, expendio, gestión de programación y almacenamiento especializado de PF, DM (con excepción de equipos biomédicos y de tecnología controlada) y PS que correspondan; así como farmacotecnia y farmacia clínica . Responsable: QF (mínimo 3 años) Capacidad resolutive: Realiza dispensación y expendio previa RUE de medicamentos de acuerdo al PNUME y aquellos fuera del PNUME con autorización del CF. Farmacia Clínica: Farmacovigilancia Farmacotecnia: diluciones y acondicionamiento de antisépticos y desinfectantes.

FIGURA 7

(Problemática de Puesto de Salud)



Fuente: Elaboración propia

Descripción:

Fotos de la infraestructura actual del centro de salud, la cual se encuentra en un estado de deterioro evidente a simple vista.

FIGURA 8

(Problemática de Puesto de Salud)



Fuente: Elaboración propia

Descripción:

No cumple con los estándares mínimos requeridos. Según lo que demanda el MINSA el ancho mínimo de pasadizos con espera a un lado es de 2.40.

FIGURA 9

(Problemática de Puesto de Salud)



Fuente: Elaboración propia

Descripción:

La zona de Farmacia no cuenta con un ambiente adecuado para la conservación de los medicamentos.

FIGURA 10

(Problemática de Puesto de Salud)



Fuente: Elaboración propia

Descripción:

El agua se recolecta en depósitos de plásticos, debido a que no realizan un mantenimiento a sus instalaciones sanitarias.

FIGURA 11

(Problemática de Puesto de Salud)



Fuente: Elaboración propia

Descripción:

En los ambientes de las oficinas se pueden observar que los cables de las instalaciones eléctricas están expuestos.

FIGURA 12

(Problemática de Puesto de Salud)

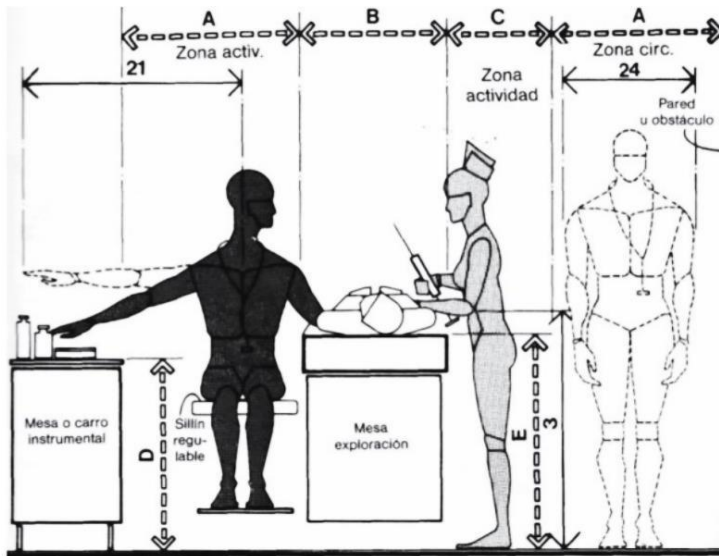


Fuente: Elaboración propia

Descripción:

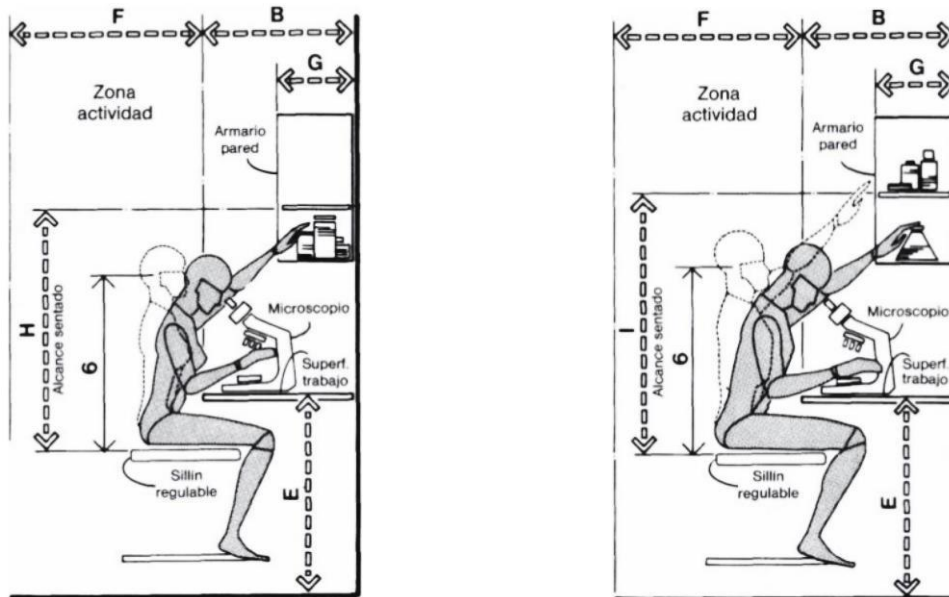
Los residuos sólidos se encuentran a exposición de los pacientes, no cuentan con un ambiente especializado donde se puedan tratar y mantener aislados de los pacientes.

Ergonometría



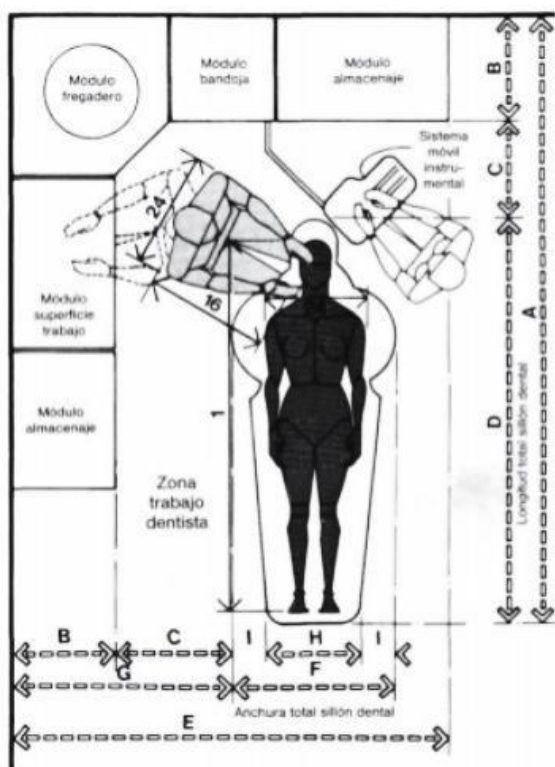
	CM
A	76.2
B	61.0
C	45.7
D	76.2 – 91.4
E	86.4 – 96.5
F	68.6
G	30.5 – 38.1
H	99.1 max.
I	106.7 max.

Esquema 1. Espacio mínimo en el ambiente de tóxico.



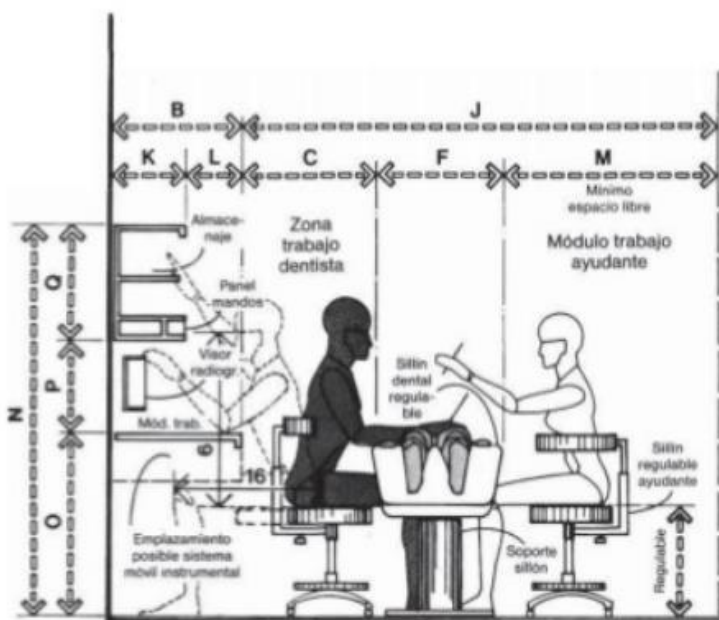
Esquema 2. Medidas mínimas para el diseño de un laboratorio clínico, teniendo en cuenta las consideraciones femeninas en la imagen de la izquierda y las masculinas en la derecha.

Fuente: figuras obtenidas de “Medidas ergonómicas en centros de salud”



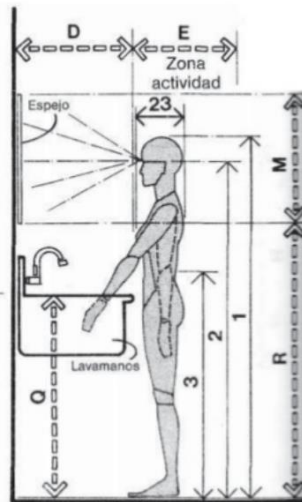
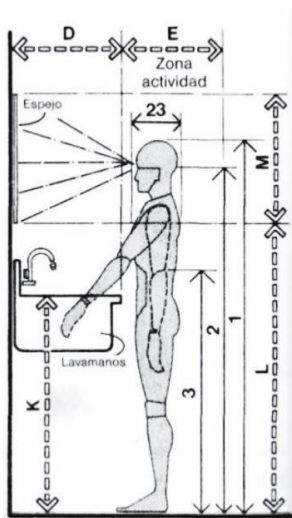
	CM
A	264.2 – 299.7
B	45.7 – 55.9
C	45.7 - 61
D	172.7 – 182.9
E	167.6 – 213.4
F	50.8 - 66
G	91.4 – 116.8
H	40.6 – 45.7
I	5.1 – 10.2
J	188 – 218.4
K	25.4 – 30.5
L	20.3 – 25.4
M	91.4
N	142.2 – 177.8
O	71.1 – 76.2
P	30.5 – 40.6
Q	40.6 - 61

Esquema 3. Dimensiones básicas en el área de tratamiento odontológico (Planta).



Esquema 4. Dimensiones básicas en el área de tratamiento odontológico (Corte).

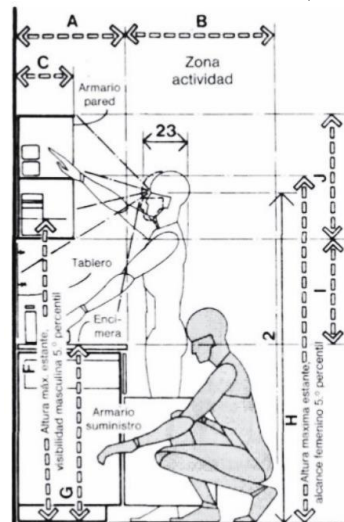
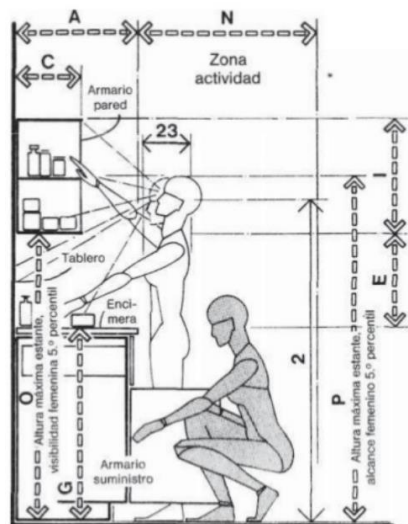
Fuente: figuras obtenidas de “Medidas ergonómicas en centros de salud”



CM

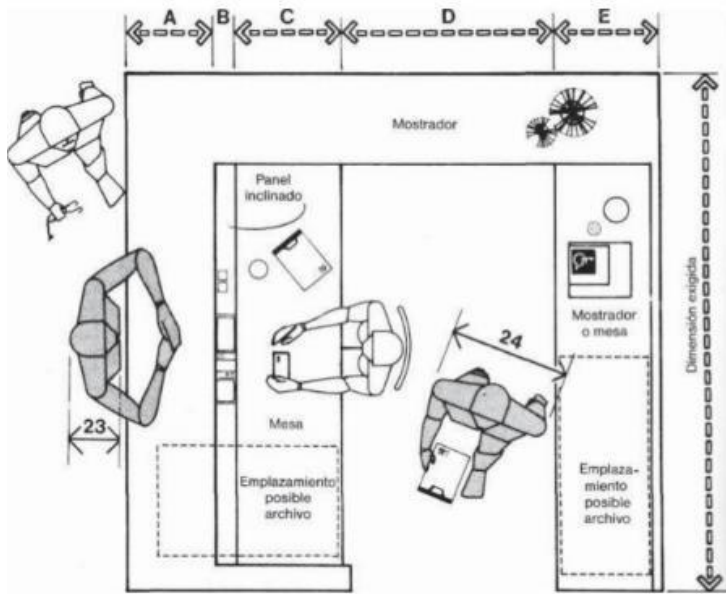
A	45.7 – 55.9
B	91.4 – 101.6
C	30.5 – 45.7
D	45.7 – 53.3
E	45.7
F	152.4 max.
G	88.9 – 91.4
H	182.9 max.
I	53.3
J	45.7 – 61
K	94 – 109.2
L	137.2 max.
M	61
N	76.2 – 91.4
O	142.2 max.
P	175.3 max.
Q	81.3 – 91.4
R	121.9 max.

Esquema 5. Medidas a considerar en el lavamanos o lavadero, de acuerdo a consideraciones masculinas a la izquierda y femeninas a la derecha.



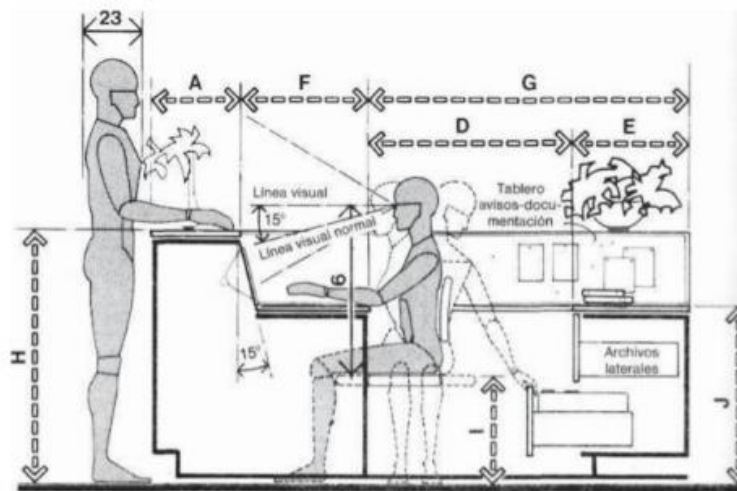
Esquema 6. Medidas a considerar para la dispensación de instrumentos y suministro de materiales.

Fuente: figuras obtenidas de “Medidas ergonómicas en centros de salud”



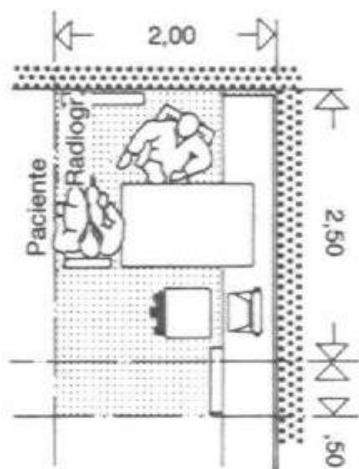
Esquema 7. Medidas a considerar en la zona de recepción. (Planta de distribución)

	CM
A	38.1 – 45.7
B	7.6 – 8.9
C	45.7
D	91.4 min
E	50.8
F	53.3 – 54.6
G	142.2 min
H	106.7 – 109.2
I	38.1 – 45.7
J	76.2

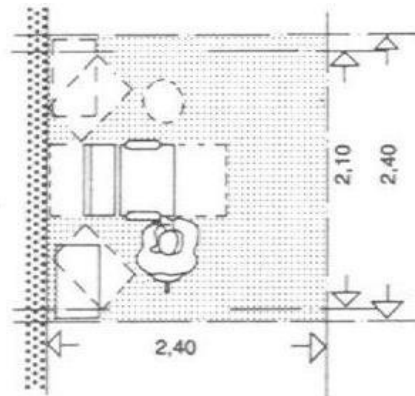


Esquema 8. Medidas a considerar en la zona de recepción. (Corte)

Fuente: figuras obtenidas de “Medidas ergonómicas en centros de salud”



Esquema 9. Medidas mínimas a considerar en la zona de entrevista de un consultorio.


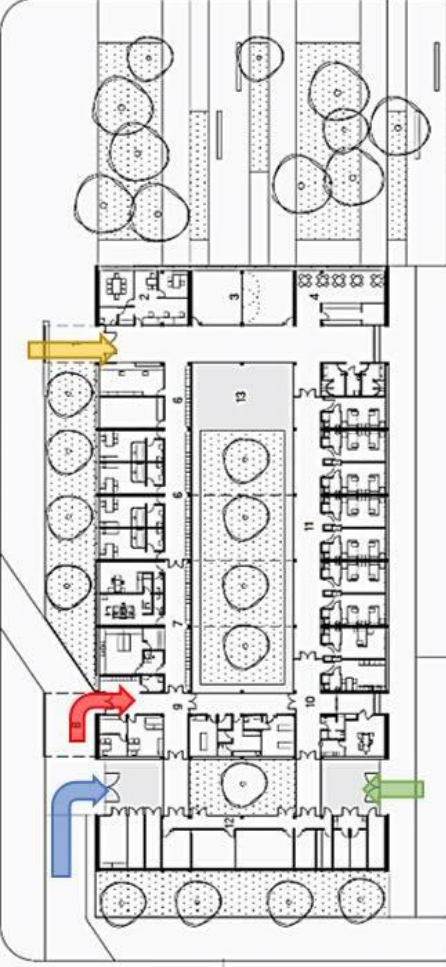



Esquema 10. Medidas mínimas para el ambiente de tomas de muestras de sangres.

Fuente: figuras obtenidas de “Medidas ergonómicas en centros de salud”

Interpretación: Cada espacio debe contar con medidas adecuadas de acuerdo con el uso y las actividades que se realiza, teniendo en cuenta el mobiliario y espacio de circulación de estos, con la finalidad que el proceso sea más eficiente y cómodo, tanto para el paciente como para el personal que se desenvuelve en él. Estos parámetros pueden cambiar teniendo en cuenta consideraciones femeninas y masculinas.

Anexo 2. Fichas de análisis de casos

		FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS		FICHA N°: 01
				FECHA: FEBR.- 2019
PROYECTO: HOSPITAL LAS TOSCAS		ASPECTOS: UBICACIÓN Y ACCESIBILIDAD		CURSO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
UBICACIÓN: Las Toscas, Santa fe, Argentina.		ÁREA: 1 575 m ² .		ING. PRINCIPAL ING. EMERGENCIA ING. PERSONAL MEDICO ING. SERVICIO
Este hospital se caracteriza por su ubicación y su accesibilidad, lo que facilita que el usuario llegue fácilmente y que el servicio que se brinda sea más eficiente.		Cada uno de los ingresos cuentan con rampas para facilitar el desplazamiento de los pacientes con habilidades distintas.		1 INGRESO PRINCIPAL 2 ADMINISTRACION 3 SUM 4 CAFETERIA 5 ADMISION Y FARMACIA 6 CONSULTA EXTERNA 7 DIAGNOSTICO Y LABORATORIO 8 INGRESO DE EMERGENCIA 9 CONTROL 10 SALA DE OPERACIONES 12 SERVICIOS HIGIENICOS 13 PATIO
El ingreso principal de este establecimiento se da por la calle 12, esta es una vía arterial que conecta con el área central de la ciudad, además, su ingreso a la zona de emergencia se encuentra en la calle 13, la cual conecta directamente con la ruta nacional, permitiendo tener una conexión eficiente con las vías rápidas de acceso.				El ingreso para el personal médico permite que estos puedan tener un acceso directo a sus ambientes de trabajo, sin que se mezclen con el ingreso de los pacientes.
		Es importante tener en cuenta la diferenciación de ingresos, los que permitirán que el desarrollo de las actividades, se den de manera óptima y no se mezclen las zonas que deben estar restringidas al público.		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA Nº:
02

PROYECTO:
HOSPITAL LAS TOSCAS

ASPECTOS:
FUNCIÓN

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

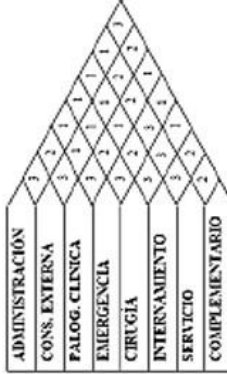
FECHA:
FEBR.- 2019

Este establecimiento se encuentra organizado a través de un núcleo central (áreas verdes), alrededor de esta se encuentra los pasadizos (circulación), los cuales funcionan como zona de espera, haciendo que los pacientes esperen frente a cada consultorio donde será atendido.

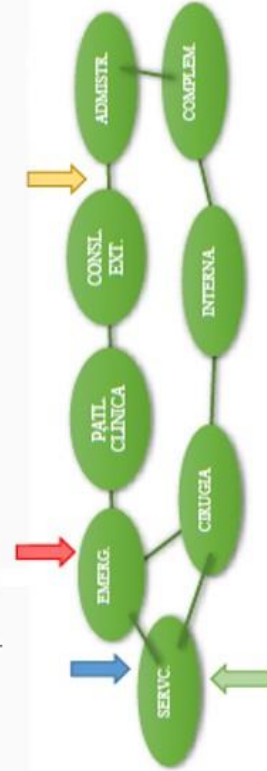


RELACION DE ZONAS

3- DIRECTA 2- PROXIMA 3- INDIRECTA



- ZONA ADMINISTRATIVA
- ZONA CONS. EXTERNA
- ZONA PATOLOGIA CLINICA
- ZONA EMERGENCIA
- ZONA CIRUGIA
- ZONA INTERNAMIENTO
- ZONA SERVICIO
- ZONA COMPLEMENTARIA



La unidad de consulta externa deberá tener conexión directa con la unidad de patología clínica, así mismo esta tendrá relación con la unidad de emergencia.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA N°:
03

PROYECTO:
HOSPITAL LAS TOSCAS

ASPECTOS:
FUNCIÓN

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA:
FEBR. - 2019



CIRCULACIÓN:

- CIRC. PACIENTES
- CIRC. PERS. MEDICO TECNICO
- CIRC. PERS. ADMINISTRATIVO
- CIRC. PERS. SERVICIO



De acuerdo con el análisis de este hospital se puede observar que hace falta circulación de uso exclusivo para los médicos que lleven directamente a los consultorios médicos, además, la sala de usos múltiples y el cafetín debería estar vinculada con la zona de servicio para un abastecimiento directo de este servicio complementario.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA N°:
04

PROYECTO:
HOSPITAL LAS TOSCAS

ASPECTOS:
TECNOLOGÍA AMBIENTAL

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA:
FEBR.- 2019



En el exterior se tienen grandes superficies que permiten la iluminación de los ambientes, en lo que se utilizó parasoles horizontales para el control de sol y sombra de los ambientes.



En este proyecto al interior se utilizó grandes ventanales para iluminar y ventilar naturalmente, orientado hacia el patio central, que sirve como organizador de los 4 bloques principales, lo que ayuda a obtener el máximo provecho energético.

La zona administrativa del establecimiento se encuentra protegida por elementos de madera, lo que le permite tener cierta privacidad a las actividades que se desarrollan en su interior.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHANº:
05

PROYECTO:
CENTRO DE SALUD MUROS

ASPECTOS:
UBICACIÓN Y ACCESIBILIDAD

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA:
FEBR.- 2019



En cuanto al acceso este centro de salud se encuentra cerca de una vía nacional, lo que permite que exista una conexión rápida a los servicios que se brindan.



PROYECTO: Carretera Serres, 112, 15259 Muros, A Coruña, España



Se tienen accesos diferenciados, lo que permite que la atención que se brinda sea más eficiente, ya que, separa los distintos tipos de usuario.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA N°:
06

FECHA:
FEBR.- 2019

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ASPECTOS:
FUNCION

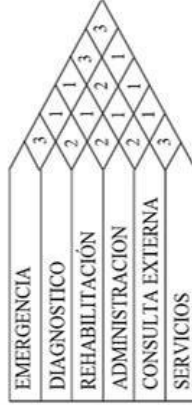
PROYECTO:
CENTRO DE SALUD MUROS

En este centro de salud se tiene que la unidad de ayuda al diagnóstico tiene relación directa con la unidad de emergencia, lo que favorece para tener resultados más eficientes.

Se utiliza mobiliario de acuerdo con el tipo de pacientes, en la zona de niños se utilizan juegos, mesas y sillas adecuados para ellos, que ayuden a que estos se sientan cómodos.



RELACION DE ZONAS
3- DIRECTA 2- PROXIMA 3- INDIRECTA



ZONIFICACIÓN:

ZONA ADMINISTRATIVA
ZONA CNS. EXTERNA

ZONA DIAGNOSTICO
ZONA EMERGENCIA

ZONA SERVICIO
ZONA REHABILITACIÓN

- | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| 1 entrada | 13 revelado | 19 aseso minusválidos | 25 acceso ambulancias | 31 instalaciones | 37 odontología |
| 2 recepción | 14 fisioterapia | 20 oficio limpio | 26 box observación | 32 medicina general | 38 aula formación |
| 3 A.H. cistic. | 15 vestuario | 21 oficio suco | 27 sala radiología | 33 enfermería | 39 vestuario |
| 4 centralización metalizaciones | 16 sala fisioterapia | 22 entrada urgencias | 28 farmacología | 34 enfermería | 40 biblioteca - juntas |
| 5 asistencia social | 17 cabinas tratamiento | 23 archivo | 29 farmacología | 35 enfermería | 41 estar médicos |
| 6 polivalente | 18 doble altura | 24 control urgencias | 30 farmacia | 36 pediatría | 42 dormitorios urgencias |
| | | | | | 43 despacho |





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA N°:
07

PROYECTO:
CENTRO DE SALUD MUROS

ASPECTOS:
FUNCION

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

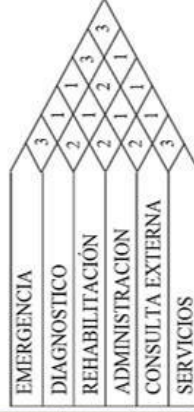
FECHA:
FEBR.- 2019

La zona de consulta externa se encuentra ubicada en el segundo nivel, lo que por una parte no favorece porque debería tener relación directa con la unidad de ayuda al diagnóstico.



RELACION DE ZONAS

3- DIRECTA 2- PROXIMA 3- INDIRECTA



ZONIFICACIÓN:

ZONA ADMINISTRATIVA
ZONA CNS. EXTERNA

ZONA DIAGNOSTICO
ZONA EMERGENCIA

ZONA SERVICIO
ZONA REHABILITACION

1. entrada	13. revelado	19. aseo inusválidos	25. acceso ambulancias	31. instalaciones	37. odontología
2. recepción	14. fisioterapia	20. oficio limpio	26. box observación	32. medicina general	38. aula formación
3. A.H. ciclo.	15. vestuarios	21. oficio suco	27. sala críticas	33. enfermería	39. vestuarios
4. centralización instalaciones	16. sala fisioterapia	22. entrada urgencias	28. discátopo-estalar médicos	34. mastrona	40. biblioteca - juntas
5. asistencia social	17. cabinas tratamiento	23. archivo	29. farmacia	35. enfermería	41. estar médicos
6. polivalente	18. doble altura	24. control urgencias	30. almacén	36. podiatría	42. dormitorios urgencias
					43. despacho



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

FICHAS DE ANALISIS DE CASOS ANÁLOGOS

FICHA N°:
08

PROYECTO:
CENTRO DE SALUD MUROS

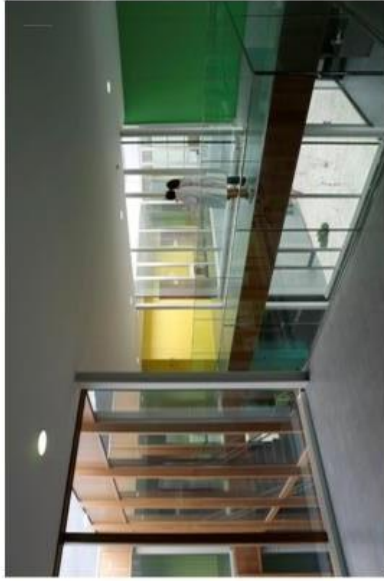
ASPECTOS:
TECNOLÓGICO AMBIENTAL

CURSO:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FECHA:
FEBR.- 2019



Se utilizó tres tipos de materiales en la construcción de este centro de salud, acero galvanizado como envolvente en las zonas privadas del edificio, y material traslucido, vidrio doble para el control de la temperatura en los ambientes internos donde se desenvuelven los pacientes, para poder crear una relación entre el exterior (áreas verdes) y el interior.



En la sala de espera dirigido para los infantes se utilizaron mobiliario colorido y juegos para mayor confort y comodidad de estos.

En las paredes interiores se utilizaron colores vivos y alegres para trabajar con las sensaciones de los pacientes de manera positiva.



Anexo 3. Matriz de consistencia

Tabla 14

Matriz de consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
		¿Cuál es el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo?	- Identificar el tipo y la afluencia de usuario del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo.
¿Cuáles son las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora?	Determinar las características arquitectónicas para la propuesta del nuevo establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.	¿Cuál es el nivel de atención que se brindará en el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población?	- Definir el nivel de atención que se brindará en el establecimiento de salud de acuerdo con las necesidades de la población.
		¿Cuáles son los procesos médicos necesarios para el adecuado funcionamiento de un establecimiento de salud?	- Determinar los procesos médicos necesarios para el adecuado funcionamiento de un establecimiento de salud.
		¿Qué criterios arquitectónicos son necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud?	-Determinar los criterios arquitectónicos necesarios para el funcionamiento de un establecimiento de salud.

Anexo 4. Formatos e Instrumentos de Investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de arquitectura

ENTREVISTA PARA LA GERENCIA REGIONAL DE LA SALUD

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo obtener información tipos, cantidad y necesidades en la población y el establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

¿Cuál es el número de población servida por el puesto de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora?

¿Cuál es el índice de crecimiento anual de la población servida por este establecimiento de salud?

¿Cuáles son las enfermedades más recurrentes en el distrito de Florencia de Mora?

¿De acuerdo a las necesidades de la población, que unidades médicas y servicios se pueden implementar en el establecimiento de salud?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de arquitectura

**ENTREVISTA: JEFE ENCARGADO DEL PUESTO DE SALUD SANTO TORIBIO
DE MOGROVEJO**

Objetivo: La presente entrevista tiene como objetivo obtener información para determinar los tipos y necesidades en el establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

¿Qué tipo de servicios de atención se brinda en este establecimiento de salud?

¿Qué tipo de usuario recurre con mayor frecuencia al puesto de salud?

¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que afectan a los pobladores de Florencia de Mora? Según temporadas.

¿Cuáles son las unidades médicas que tiene el puesto de salud? ¿Cuál es el proceso y etapas de atención?

¿Qué ambientes complementarios cree usted que se necesitan para ayudar a mejorar el servicio que brinda el establecimiento de salud?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de arquitectura

ENTREVISTA: JEFE ENCARGADO DEL CENTRO DE SALUD

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo obtener información para determinar los tipos y cantidad de necesidades en el establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

Nombre del establecimiento: _____

¿Qué tipos de servicios de atención brinda este centro de salud?

¿Qué tipo de usuario se presenta con mayor frecuencia al establecimiento de salud?

¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que se atienden en este establecimiento? Según temporadas.

¿Cuáles son las unidades médicas que tiene el centro de salud? ¿Cuál es su proceso y etapas de atención?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de arquitectura

ENTREVISTA: PERSONAL MEDICO – TÉCNICO DEL PUESTO DE SALUD
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo obtener información para determinar los procesos y tipos de necesidades del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

Especialidad: _____

¿Diariamente usted, cuantos pacientes atiende en promedio?

De acuerdo a su especialidad, ¿Cuál es el proceso que realiza para atender al paciente?

¿Qué características debe tener los ambientes en los que se desenvuelve? ¿Cuál es el mobiliario que se necesita para su correcto funcionamiento?

¿Cuál es el grado o nivel de asepsia que debe tener la unidad en la que labora?

¿Cuáles son las unidades médicas que deben estar vinculadas a los procesos que realiza para el tratamiento de las enfermedades que se presentan?

¿Qué ambientes y servicios cree usted que se necesitan para mejorar el servicio de atención que se brinda en este establecimiento de salud?

¿Qué ambientes complementarios cree usted que se necesitan para mejorar el servicio de atención que se brinda en este establecimiento de salud?



ENTREVISTA: ESPECIALISTAS DE OTROS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo obtener información sobre los procesos y ambientes funcionales de las unidades médicas del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

Especialista _____

¿Cuál es el rol de actividades que realiza desde el momento que ingresa el establecimiento?

¿De acuerdo a su especialidad, cual es el proceso que se realiza para atender al paciente?

¿Qué características debe tener los ambientes en lo que usted se desenvuelve? ¿Cuál es el mobiliario que se necesita para su correcto funcionamiento?

¿Qué requisitos deben reunir estos ambientes en lo que respecta a la iluminación y ventilación?

¿Qué ambientes deben estar climatización?

¿En su experiencia, que tanto influyen los colores en el estado de ánimo y la recuperación de los espacios? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de arquitectura

ENTREVISTA A LOS PACIENTES DEL PUESTO DE SALUD SANTO TORIBIO
DE MOGROVEJO

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo información para determinar las necesidades de espacios y los procesos que realizan los usuarios del establecimiento de salud, Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

¿Cuál es el medio que usted utiliza regularmente para llegar al establecimiento de salud?

¿Cuál es el proceso que usted realiza para la atención que necesita?

con SIS

sin SIS

Paciente nuevo

¿Cuáles son los servicios de atención por los que usted normalmente recurre a este establecimiento de salud?

¿Cree usted que el establecimiento de salud satisface las necesidades de atención de salud de la población? ¿Por qué? ¿Cómo cree usted que deberían ser?

En su opinión ¿los procesos que se realizan en el establecimiento de salud son los adecuados para la atención que se brindan? ¿Cómo cree usted que deberían ser?

En su opinión ¿Los ambientes del establecimiento de salud son los adecuados para la atención que se brinda? ¿Cómo cree usted que deberían ser?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de arquitectura

ENTREVISTA A LA POBLACIÓN DE FLORENCIA DE MORA

Objetivo: la presente entrevista tiene como objetivo obtener información para determinar las necesidades de los espacios y procesos que realizan los usuarios del establecimiento de salud Santo Toribio de Mogrovejo de Florencia de Mora.

¿Usted cuenta con seguro médico?

Sí

No

¿Cuál es el nombre del establecimiento de salud donde usted se atiende?

¿Cuál es el medio de transporte que usted utiliza regularmente para llegar al establecimiento de salud?

¿Cuál es el proceso que usted realiza desde que ingresa hasta que sale del establecimiento?

¿Qué servicios cree usted que se deberían ampliar y mejorar para la calidad de atención del puesto de salud Santo Toribio de Mogrovejo?

¿Cómo le gustaría que sean los ambientes del establecimiento de salud para que usted se sienta cómodo y sea más agradable?
