



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación del estudio de métodos para incrementar la productividad en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Br. Chuquilin Salcedo, Cristhian Alfonso (ORCID: 0000-0003-3444-8906)

ASESOR:

MSc. Seminario Atarama, Mario Roberto (ORCID: 0000-0002-9210-3650)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

PIURA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres por ser la gran inspiración, motivación y pilares importantes en esta etapa, para mis hermanas quienes inculcaron perseverancia a lo largo de esta meta propuesta para lograr satisfactoriamente mi carrera profesional.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, por su voluntad de permitirme en estos 5 años haber culminado con éxito mi carrera profesional.

A mi hermosa familia, por ser el motor y motivo de mis metas, por brindarme la confianza necesaria y creer en mi capacidad como persona para cumplir con mis anhelos, por los valores, buenas costumbres, consejos e ideas que me infundieron desde pequeño, por enseñarme a trabajar duro y honestamente para superarme día a día.

A mi novia, por el apoyo y comprensión. Por ser el tesón y ejemplo de superación como profesional.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por haber difundido sus sabidurías en este tiempo de mi carrera profesional, por su aporte para terminar satisfactoriamente mi carrera.

Declaratoria de autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cristhian Alfonso Chuquilin Salcedo, con DNI: 72489739, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 21 de diciembre del 2019.



Cristhian Alfonso Chuquilin Salcedo

DNI: 72489739

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1 Diseño de Investigación	12
2.2 Variables, Operacionalización	13
2.3 Población y Muestra	15
2.4 Métodos de análisis de datos	16
2.5 Procedimiento	17
2.6 Aspectos Éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	33
Anexo 1 Matriz de consistencia	33
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos	34
Anexo 3 Validación de los instrumentos de recolección de datos	38
Anexo 4 Resultados estadísticos	44
Anexo 5 Estudio de métodos	47
Anexo 6 Acta De Aprobación De Tesis	61
Anexo 7 Pantallazo software turnitin	62
Anexo 8 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional ucv	63
Anexo 9 Autorización de la versión final del trabajo de investigación	64

Índice de tablas

Tabla 1 Pasos de Estudio de Métodos.	7
Tabla 2 Tipos de Productividad.....	9
Tabla 3 Operacionalización de las variables	14
Tabla 4 Eficiencia Antes y después de la aplicación del estudio de métodos.	20
Tabla 5 Prueba de hipótesis para la eficiencia.....	20
Tabla 6 Eficacia Antes y después de la aplicación del estudio de métodos	21
Tabla 7 Prueba de hipótesis para la eficacia.....	21

Índice de figuras

Figura N° 1 Comparativo eficiencia y eficacia	17
Figura N° 2 Productividad.....	17
Figura N° 3 Ejecución secuencial.....	18
Figura N° 4 Diagnóstico de la eficiencia, eficacia y productividad según el método actual	19

RESUMEN

La investigación titulada “Aplicación del estudio de métodos para incrementar la productividad en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L”, tuvo como objetivo principal aplicar el estudio de métodos para incrementar la productividad en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L. El tipo de investigación desarrollada fue aplicada con diseño pre experimental. La población estuvo conformada por todos los servicios de mantenimiento de equipos de aire acondicionado realizados por la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L, mientras que la muestra por conveniencia la constituyeron 10 servicios de mantenimiento. La técnica empleada consistió en la observación y se utilizaron los instrumentos como fichas de observación para la eficiencia y la eficacia. Determinó que los valores de eficiencia, eficacia y productividad sufrieron un incremento como consecuencia de la aplicación del estudio de métodos. Se concluye que aplicando el estudio de métodos se aumentó la productividad, pero no significativamente en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L. Recomienda realizar seguimiento a la implementación de la herramienta estudio del trabajo que ha incrementado la productividad en el sector industrias de la empresa logística para buscar alternativas de mejora continua y brindar un mejor servicio para la satisfacción de los clientes.

Palabras claves: estudio de métodos, productividad, mantenimiento de equipos de aire acondicionado.

ABSTRACT

The research entitled "Application of the study of methods to increase productivity in the maintenance process of air conditioning equipment in the company Refrigeration Chuquilin SRL", had as main objective to apply the study of methods and thus achieve the increase in productivity in the process of maintenance of air conditioning equipment in the company Refrigeración Chuquilin SRL. The type of research developed was applied with a pre-experimental design. The population was made up of all the maintenance services of air conditioning equipment carried out by the company Refrigeración Chuquilin S.R.L, while the convenience sample consisted of 10 maintenance services. The technique used consisted of observation and the instruments were used as observation sheets for efficiency and effectiveness. He determined that the values of efficiency, effectiveness and productivity suffered an increase as a result of the application of the study of methods. It concludes that applying the study of methods increased productivity, but not significantly in the process of maintenance of air conditioning equipment at the company Refrigeración Chuquilin S.R.L. Recommends to follow up on the implementation of the work study tool that has increased productivity in the logistic industry's industries to seek continuous improvement alternatives and provide a better service for customer satisfaction.

Keywords: study of methods, productivity, maintenance of air conditioning equipment.

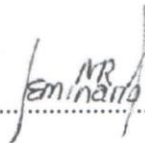
Anexo 6 Acta De Aprobación De Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, MSc. Seminario Atarama, Mario Roberto docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de ingeniería industrial de la Universidad César Vallejo - Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Aplicación del estudio de métodos para incrementar la productividad en el proceso de mantenimiento de equipos de aire acondicionado en la empresa Refrigeración Chuquilin S.R.L" del estudiante Cristhian Alfonso Chuquilin Salcedo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 26 de agosto de 2020.



Firma

MSc. Seminario Atarama, Mario Roberto

DNI: 02633043

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------