



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“Gestión de la Cadena de Suministro y la Competitividad en las Empresas  
Exportadoras de Cacao en Lima Metropolitana, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTOR:

José Amadeos Molero Bravo

ASESOR:

Dr. Sabino Muñoz Ledesma

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2016

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
**PRESIDENTE**

.....  
**SECRETARIO**

.....  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico con mucho cariño este trabajo a mis padres, hermanos, ya que ellos fueron la fuente de inspiración para concluir esta larga carrera, poniéndole empeño a pesar de los obstáculos que se presentaron en el camino.

A si mismo dedico este trabajo a mi amado hijo Joshua, quien me enseñó mucho del amor de un padre y todo el sacrificio que implica; te adoro mi Joshua.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer profundamente a mis profesores Dr. Sabino Muñoz, Prof. Fernando Márquez, entre otros quienes fueron participes en el desarrollo de este trabajo.

También a mis compañeros quienes me apoyaron para seguir con este trabajo y desarrollarlo; muchas gracias.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo MOLERO BRAVO, JOSÉ AMADEOS con DNI N° 44912435, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Octubre del 2016

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LA COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE CACAO EN LIMA METROPOLITANA – 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la competitividad en las empresas exportadoras de Lima Metropolitana en el año 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Negocios Internacionales.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**MOLERO BRAVO, JOSÉ AMADEOS**

## ÍNDICE

### CARATÚLA

#### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
<b>RESUMEN.....</b>	<b>VIII</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>X</b>

#### 1. INTRODUCCIÓN

1.1	Realidad Problemática.....	1
1.2	Trabajos Previos.....	4
1.3	Teorías Relacionadas al tema.....	8
1.3.1	Gestión de la Cadena de Suministro.....	8
1.3.1.1	Gestión de la Cadena de Suministro según Coyle, Langley, Novack & Gibson.....	8
1.3.1.2	Gestión de la Cadena de Suministro según Sunil Chopra & Peter Meinl.....	8
1.3.1.3	Gestión de la Cadena de Suministro según Daniels, Radebaugh & Sullivan.....	10
1.3.1.3.1	Tecnología de la Información.....	11
1.3.1.3.2	Calidad.....	12
1.3.1.3.3	Redes de Proveedores.....	12
1.3.1.3.4	Logística.....	12
1.3.2	Competitividad.....	13
1.3.2.1	Competitividad según Grant, R.....	13
1.3.2.2	Competitividad según Barney, J.....	13
1.3.2.3	Competitividad según Michael Porter.....	13
1.3.2.3.1	Liderazgo en Costo.....	14
1.3.2.3.2	Diferenciación.....	15
1.3.2.3.3	Segmentación.....	16
1.4	Formulación al Problema.....	19
1.4.1	Problema principal.....	19
1.4.2	Problemas específicos.....	20
1.5	Justificación del estudio.....	20
1.6	Hipótesis.....	21
1.6.1	Hipótesis principal.....	21
1.6.2	Hipótesis específicos.....	21
1.7	Objetivos.....	21
1.7.1	Objetivo principal.....	21
1.7.2	Objetivos específicos.....	21

<b>II.</b>	<b>MÉTODO</b>	
2.1	Diseño de investigación.....	22
2.2	Variables, Operacionalización.....	22
2.3	Población y muestra.....	24
1.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
1.5	Métodos de análisis de datos.....	25
1.6	Aspectos éticos.....	26
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
3.1	Descripción de Datos.....	27
3.1.1	Variable – Cadena de Suministro.....	27
3.1.2	Variable – Ventaja Competitiva.....	34
3.1.3	Normalidad.....	40
3.1.4	Contraste de Hipótesis.....	42
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	47
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b> .....	48
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	49
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	50
	<b>ANEXOS</b> .....	52
✓	Instrumentos	
✓	Validación de los Instrumentos	
✓	Matriz de Consistencia	
✓	Detalle de Confiabilidad	

## RESUMEN

La presente investigación busca determinar, en base a la hipótesis planteada, la relación adversa entre la gestión de la cadena de suministro y la competitividad en las empresas exportadoras de cacao en Lima Metropolitana en el año 2016. El tipo de investigación es aplicada, donde el nivel de investigación fue correlacional, con un diseño de investigación no experimental - transversal. Se seleccionó como objeto de estudio a una muestra de 30 empresas exportadoras, utilizando una encuesta (instrumento), con 50 preguntas aplicada a los empleados de las empresas exportadoras de cacao. Luego de obtener los resultados, se procedió a realizar la prueba de correlación de spearman usando el software SPSS (versión 22), determinando que no existe relación perfecta entre la variable “gestión de la cadena de suministro” y la variable “competitividad”, en las empresas exportadoras de cacao en Lima Metropolitana, porque se observó que el Chi – cuadrado de Pearson .866 supera al nivel de significancia que es 0.05, concluyendo que no existe relación entre las dos variables.

**Palabras clave:** Cadena De Suministro, Ventaja Competitiva, Exportadoras Y Cacao.

## **ABSTRACT**

The present research seeks to determine, based on the hypothesis, the adverse relationship between the supply chain management and the competitiveness in the cocoa exporting companies in Metropolitan Lima in 2016. The type of research is applied, where the level of Research was correlational of a non - experimental - transverse research design. A sample of 30 exporting companies was selected as the object of study, applying a survey (instrument), with 50 questions applied to the employees of the cacao exporting companies. After obtaining the results, we performed the spearman correlation test using SPSS software (version 22), determining that there is no perfect relationship between the variable "supply chain management " and the variable "competitiveness" in companies Exporters of cocoa in Metropolitan Lima, because it was observed that Pearson's Chi - square .866 exceeds the level of significance that is 0.05, concluding that there is no relation between the two variables.

**Keywords:** supply chain management, competitiveness, exporters and cocoa.