



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Incidencia del Entorno Familiar en el Logro de Competencias
Orales en una estudiante migrante con problemas de dislalia**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Problemas de Aprendizaje**

AUTORA:

Castro Perez, Katherine Lisbet (ORCID: 0000-0003-3916-0151)

ASESORA:

Mgtr. Velasquez Muñoz, Rosa Bertha Isabel (ORCID: 0000-0002-5125-7207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Problemas de Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre amada Judith, por su dedicación para guiar y formar a sus hijos por el buen camino, sobretodo por enseñarme a valorar lo que la vida me ofrece y a luchar por mis sueños. También a mis hijas Luana, Alejandra y Valeria por su paciencia, comprensión y por entregarme su amor incondicional que me alienta y motiva a superarme y a ser cada día una mejor persona.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios; por la vida, sus bendiciones y por darme la fortaleza para cumplir con este reto profesional. A mi esposo Cristhian por su apoyo constante.

A la familia V.P. por la disposición, el apoyo y por ser un ejemplo de lucha, dedicación y amor.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.	24
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.	25
3.3. Escenario de estudio.....	26
3.4. Participantes:	28
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6. Procedimiento	31
3.7. Rigor científico	32
3.8. Método de análisis de datos.....	33
3.9. Aspectos éticos.....	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1

Adquisición fonética de Jakobson (1941)..... 13

Tabla 2

Tipologías de variables familiares según autores 19

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general comprender la incidencia del entorno familiar en el logro de las competencias orales de una niña migrante con problemas de dislalia.

El tipo de investigación es básica y el diseño es estudio de casos único y de enfoque cualitativo. Para el análisis de la información obtenida se hizo la triangulación de las entrevistas, observaciones, antecedentes y teorías que fundamentan la investigación.

Entre los principales resultados destacan que el entorno familiar constituye un factor relevante en el logro de las competencias orales de la protagonista que presenta dislalia; así como las habilidades, estrategias de apoyo y el modelo comunicativo de los padres son aspectos esenciales que ayudarán a mejorar su expresión oral y aumentar la confianza en sí misma. Así mismo, que el entorno familiar y todos sus factores intervinientes inciden en el desarrollo de las competencias orales debido a que con mejores ingresos económicos, se puede intervenir oportunamente; con una mejor formación parental se puede tener mayor conocimiento de las repercusiones del problema y con un mejor involucramiento se permitiría el logro de capacidades básicas para el desarrollo de la oralidad de la niña.

Palabras claves: entorno familiar, competencia oral, dislalia.

ABSTRACT

The present research work had as a general objective to understand the incidence of the family environment in the achievement of oral skills of a migrant girl with dyslalia problems.

The type of research is basic and the design is a unique case study with a qualitative approach. For the analysis of the information obtained, the interviews, observations, antecedents and theories that support the research were triangulated.

Among the main results, they stand out that the family environment constitutes relevant factors in the achievement of the oral competences of the protagonist who presents dyslalia; as well as the skills, support strategies and the communicative model of the parents are essential aspects that will help to improve her oral expression and increase self-confidence. Likewise, the family environment and all its intervening factors affect the development of oral skills because with better economic income, it is possible to intervene in a timely manner; with better parental training it is possible to have greater knowledge of the repercussions of the problem and with better involvement it would allow the achievement of basic capacities for the development of the girl's orality.

Keywords: family environment, oral competence, dyslalia.

I. INTRODUCCIÓN

El inicio de la vida escolar trae consigo un conjunto de retos para los actores involucrados en el quehacer educativo. Muchos maestros se encuentran con la expectativa de conocer a los estudiantes y poder responder a sus necesidades educativas. Los padres muestran su deseo de encontrar un servicio educativo que se adecúe a sus intereses. Los niños y niñas con el anhelo de encontrar un lugar en el cual se sientan respetados y considerados según sus diferencias.

Ya en las aulas los maestros poco a poco van identificando grupos diferenciados de estudiantes: los que avanzan de manera satisfactoria, los que están en el proceso de lograr los aprendizajes pero aún tienen dificultades y aquellos estudiantes que no logran los aprendizajes esperados y evidencian problemas o dificultades de aprendizaje en determinadas áreas del currículo. Esta realidad sucede en todas las escuelas del mundo y realmente se constituye en un desafío de los estudiantes, del maestro y de los padres para resolverlo de manera mediata y poder superarlos.

Una de las dificultades en los estudiantes de los primeros grados de primaria, relacionadas al lenguaje es la dislalia o alteración de los sonidos del habla que impide al escolar pronunciar correctamente los fonemas, sílabas o palabras; un trastorno que afecta directamente al logro de competencias, siendo la de más incidencia la competencia oral. Existen investigaciones que demuestran la prevalencia de la dislalia funcional, como el trastorno del habla de mayor frecuencia (Taboada, et al. 2011).

En España, uno de los primeros trabajos de Ingram (1976) permite conocer el primer estudio neuropsicológico de personas con problemas primarios de articulación ofreciendo un modelo con tres niveles sobre la posible alteración: perceptivo, organizativo (cognitivo) y productivo. Asimismo, se estima que este trastorno puede tener una incidencia del 5 al 10% entre la población infantil.

También se han hecho estudios en México, sobre este trastorno, presentándose un 42% en niños de 4 a 6 años (Taboada, 2011), en Cuba fue 24% (Nitza, 2008), en Buenos Aires fue 5,8% (Regatky, 2008) y en Chile es 13,9% (Schonhaut, 2007).

En el Perú, al respecto de las dificultades o limitaciones permanentes para hablar o comunicarse, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2013 declaraba que habían 262 mil personas con este tipo de limitaciones: no podían comunicarse fluidamente, no pueden pronunciar y entonar las palabras adecuadamente, con dificultad para hablar o conversar largamente con voz fuerte; cuyo origen estaba relacionado principalmente a factores genéticos/congénitos edad avanzada, enfermedad crónica, enfermedad común y negligencia médica. (INEI, 2013)

Para el año 2017, según el censo poblacional realizado ese mismo año; la cifra de personas con dificultades para hablar aumentó a 93 088 mil; sin embargo, en el estudio ya no se especificaba los tipos de limitaciones existentes ni tampoco existen cifras exactas acerca de las causantes (INEI, 2017).

En los últimos años en el Perú no se ha realizando estudios de prevalencia que nos refieran datos significativos sobre los niños y niñas que tienen problemas de dislalia.

En el distrito de San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima, en la Institución Educativa N°134 Mario Florán, cada año se reciben alrededor de 250 estudiantes para los primeros grados de educación primaria, dentro de ese grupo hay niños y niñas con incorrecta pronunciación o con dificultad para la expresión oral, condición que dificulta el proceso lectoescritor que se desea lograr durante los primeros años de la primaria. Asimismo, los docentes desconocen de los problemas relacionados con los problemas del habla y de su repercusión en el aprendizaje de los estudiantes y en su desarrollo personal. Existen carencias que ocasionan que no se intervenga oportunamente desde las familias para ayudar a solucionar este tipo de dificultad presente en algunos de los estudiantes.

Existen factores que afectan los logros de aprendizaje como la presencia de la familia y las condiciones que le ofrece al estudiante para un mejor desenvolvimiento escolar, como por ejemplo: condición socioeconómica,

formación de los padres, la estructura familiar, la participación de la familia; entre otros.

Actualmente nuestras escuelas albergan a muchas familias de inmigrantes nacionales y extranjeros. En las aulas encontramos niños y niñas que llegan desde Venezuela a nuestro país en búsqueda de un mejor futuro debido a la realidad económica y social que se vive en el país vecino.

Es por ello que es necesario conocer la prevalencia de la dislalia en la población escolar y particularmente cómo es la vivencia del estudiante y su familia en dicho contexto, así se podrá analizar la verdadera situación y se pueda atender concretamente a cada estudiante y mejorar las políticas de Estado en Educación referentes a este problema.

Frente a esta realidad planteada, nace la necesidad de investigar sobre la incidencia que ejerce el entorno familiar en el logro de las competencias orales en los niños con problemas de dislalia con el fin de comprender la relación que existe entre estos factores y los problemas de aprendizaje, en ese sentido planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo incide el entorno familiar en el logro de las competencias orales de una niña migrante con dislalia?

En este sentido, el objetivo general de la presente investigación fue: Comprender la incidencia del entorno familiar en el logro de las competencias orales de una niña migrante con problemas de dislalia.

Los objetivos específicos fueron:

a) Entender la importancia del entorno familiar para la formación en competencias orales en una niña con dislalia.

b) Analizar el soporte familiar para el desarrollo de la competencia oral de la niña con dislalia y

c) Comprender las creencias de las familias frente a los problemas del habla de la niña con dislalia.

La presente investigación tiene relevancia teórica puesto que contribuirá a llenar vacíos en cuanto a investigaciones que abordan el tema de la dislalia como trastorno del habla, ya que no existen datos reales, ni informes actuales sobre la situación de los estudiantes con el problema de dislalia en el país que deberían también ser abordados desde los estamentos gubernamentales para las futuras políticas de Estado.

Esta investigación tiene relevancia social porque busca a través del estudio realizado dar a conocer a la sociedad, un problema real poco visible y poco atendido que sucede en los niños y niñas en edades tempranas, debido al desconocimiento de los problemas de aprendizaje por parte de los docentes.

El aporte metodológico de la investigación servirá para la construcción de nuevos instrumentos de recolección de datos que permitan llevar a cabo entrevistas y observaciones más eficaces y personalizadas ya que se proponen modelos de instrumentos elaborados y validados por el investigador y expertos.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber hecho una búsqueda minuciosa en diversas investigaciones y estudios sobre las dimensiones de interés en este estudio, se encontró trabajos precedentes los cuales sirvieron como referentes de la investigación.

A nivel nacional se identificaron varios trabajos de investigación, entre ellos el presentado por Mero, A. (2014), tesis de postgrado acerca del desarrollo afectivo y su influencia en la aparición de la dislalia funcional aplicada en la ciudad de Iquitos. Con los resultados, la autora afirma su hipótesis de investigación ya que encuentra influencia significativa entre el desarrollo afectivo y la aparición de dislalia funcional.

Palacios (2015) en su tesis de postgrado sobre dislalia y autoestima en alumnos del tercer grado de educación primaria en la provincia constitucional del Callao, comprobó que la dislalia influye negativamente en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes.

Flores (2015) en su tesis de postgrado sobre estrategias didácticas dirigidas a las competencias orales de los estudiantes del 4to grado, realizada en la ciudad de Lima, destaca que los docentes en el nivel primaria presentan insuficiencias en el desarrollo teórico metodológico del área de Comunicación que le permitan desarrollar competencias orales, lo que generaría bajos niveles reflejándose en la oralidad de sus estudiantes. Así mismo indica que el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural sirven de base para realizar propuestas o estrategias didácticas que ayuden a mejorar la comunicación con los estudiantes.

Montenegro (2018) en su tesis de postgrado sobre el entorno familiar y la conducta agresiva en niños, ejecutado en la ciudad de Lima; obtiene como resultado que el entorno familiar se relaciona directamente con la conducta agresiva de los niños; además concluye que la estabilidad familiar se relaciona directamente con la conducta agresiva existiendo una moderada e inversa relación entre ambos factores.

A nivel internacional, se indagó y se encontraron investigaciones que sirvieron como referentes para esta investigación. La primera de ellas es la presentada por Ramírez, Ch. (2014), tesis doctoral acerca de la influencia de la familia y la escuela en el desarrollo del lenguaje oral en niños y niñas en edades tempranas, aplicado en la ciudad de Madrid. Obtuvo como conclusiones que: la participación guiada demostró que el apoyo y la comprensión compartida en actividades rutinarias, como la lectura de cuentos, ayuda en el desarrollo del lenguaje en los niños; la participación de los padres ayudó a que se reconocieran como un elemento importante en la educación de sus hijos. Los padres reconocen que pueden manejar estrategias para estimular el lenguaje de sus hijos desde una edad temprana, permitiendo aplicar estrategias diarias junto a sus hijos y establecer momentos para hacer intercambios comunicativos más eficaces.

Conde-Guzón, et al (2014) investigaron acerca del funcionamiento neuropsicológico de los niños con problemas de dislalias. Su objetivo fue investigar la existencia de algunos déficits neuropsicológicos relacionados a la dislalia. Los resultados indicaron que los niños con dislalias tienen una mayor frecuencia de antecedentes familiares con problemas articulatorios. Los niños con dislalia tienen un perfil manipulativo preservado, problemas de memoria auditiva inmediata, deterioro de la memoria visual inmediata y en la rapidez motora. Otro resultado importante fue encontrar déficit atencional en niños con problemas articulatorios primarios.

Eslava (2015) en su tesis doctoral acerca de entornos familiares y aprendizaje preescolar aplicado en la ciudad de Orense, España; demuestra en sus resultados que una de las variables del contexto familiar: nivel de estudios de los padres y algunos recursos culturales influyen en el logro pre-lector de los niños desde edades tempranas; asimismo que los indicadores socio culturales se relacionan con las actividades cognitivas. Finalmente, se observó una asociación predictiva entre la educación de la madre y el acceso a Internet o medios audiovisuales en el hogar con la habilidad de comprensión verbal. Con ello, en el estudio se confirma que los resultados guardan similitud con otros estudios en donde se manifiesta la relación entre los factores socioeconómicos

y dinámicos de la familia y el logro educativo. Se demostró también influencia del nivel educativo de los padres y el desempeño obtenido por sus hijos en las habilidades básicas para aprender. Así mismo manifiesta que existen determinantes externos al estudiante relacionados con el contexto familiar que tienen mucha relación con su desarrollo y adquisición de sus aprendizajes, como por ejemplo las interacciones y las creencias que los padres tienen con y de sus hijos/as.

Muchica (2016) en su trabajo de fin de Master sobre un estudio de la percepción que poseen los docentes peruanos acerca de los trastornos del lenguaje y de la atención presentado en Pamplona, España. Presenta como conclusiones que existe un alto grado de prevalencia de trastornos de lenguaje en los niños sobretodo el específico del lenguaje. Existe desconocimiento e información errada de los docentes peruanos sobre trastornos del lenguaje. Los docentes, según lo señalado por el autor, señalan la necesidad de conocer sobre ese tipo de trastornos para mejorar su formación profesional.

Mellan (2017) en su tesis de postgrado sobre la influencia del entorno familiar en los procesos de aprendizaje de las competencias comunicativas en alumnos del primer grado de un colegio en Colombia, obtiene como resultados que la enseñanza aprendizaje de las competencias comunicativas, está asociado con el entorno familiar; destaca que el acompañamiento del padre de familia, en un ambiente adecuado de aprendizaje, tiene una influencia notable en la mejora de las competencias comunicativas; por lo que afirma que el apoyo de los padres en las actividades que organiza la escuela así como en las actividades propias de los alumnos favorecen el desarrollo del aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal de los estudiantes. Asimismo, manifiesta que las familias, con formación pertinente y con propias virtudes como el interés por la educación de sus hijos, lazos fraternos, disponibilidad, etc., pueden contribuir positivamente en la mejora de las habilidades comunicativas.

En las escuelas es muy común encontrar dentro del grupo de estudiantes que cada docente dirige, estudiantes que no responden a los aprendizajes esperados, aquellos que en situaciones no ponen atención a las clases y parecen diferentes al resto de estudiantes. Estos niños y niñas por lo general,

son desatendidos o ignorados por los docentes o son objeto de las burlas de los compañeros ante una respuesta equivocada. Es muy probable que estos estudiantes presenten problemas de aprendizaje y esta sea la causa del poco aprovechamiento que se evidencia al realizar las tareas, leer, comprender o expresarse con fluidez. No se respetan sus estilos, ritmos, intereses y necesidades. Esta situación ha sido planteada por diferentes autores, a continuación se presentará el abordaje de los aspectos de interés de la presente tesis.

Los problemas de aprendizaje según Ramírez (2011) son las dificultades que se manifiestan en los procesos de aprendizaje de aquellas personas que no mantienen el ritmo promedio de sus semejantes. Considera este autor que se manifiesta cuando el individuo evidencia dificultades para la concentración y atención, poco interés en las tareas escolares y letargo en el proceso de aprendizaje, no hay coincidencias sobre su origen; se cree que puede ser causada por lesiones cerebrales o antecedentes familiares.

Zadait y Lerner (citado en Ramírez, 2011) en su libro *The Little Black of Neurology* los definen como una dificultad para la adquisición y uso del lenguaje, el razonamiento, las habilidades matemáticas y las tareas sociales.

Los problemas de aprendizaje son muchas veces los causantes del fracaso escolar de muchos estudiantes nuestros, que a pesar de poner todo su esfuerzo por aprender, no logran hacerlo como los demás. Este retraso o dificultad en el aprendizaje afectaría su desarrollo cognitivo, emocional y social; por eso es muy importante abordarlos oportunamente para brindar la ayuda oportuna. Samuel Kirk (citado en Acle, G. y Olmos, A., 1998, p.15) en 1962, señaló que un problema de aprendizaje se refiere al retardo, desorden o desarrollo tardío de uno o más de los procesos referentes al habla, lenguaje, lectura, escritura, aritmética u otras materias escolares. Además indica que puede deberse a una incapacidad psicológica causada posiblemente por una disfunción cerebral mínima y/o por un disturbio emocional.

El Comité Nacional en Problemas de Aprendizaje, de México, establece que el término problemas de aprendizaje se refiere a un grupo diverso de trastornos, que se manifiestan por medio de dificultades significativas en la

adquisición y uso de la escucha, el habla, la lectura, la escritura, el razonamiento y el cálculo. (Acle. G y Olmos, A. 1998, p.18).

Uno de los problemas que los escolares presentan desde los primeros años de su etapa escolar es la dislalia. Este trastorno es muy perceptible por los padres y profesores, a la vez, causan mucha preocupación cuando escuchan a los niños pronunciar incorrectamente algunas palabras. Al inicio parece común a muchos niños de su edad sobre todo en la primera infancia pero cuando ingresan a la primaria, la dificultad se hace más evidente ya que se percibe diferente a los demás.

Busto (1988) la define como alteraciones al momento de articular algunos fonemas ya sea por alteración o ausencia de algunos sonidos del habla o por la sustitución de estos sonidos por otros, siempre que se trate de sujetos sin patologías del Sistema Nervioso Central ni en los órganos fonoarticulatorios.

Macías (2005) agrega, que la dislalia es la incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas. En situaciones suele ser ininteligible, por las alteraciones verbales que el sujeto usa habitualmente.

Conde G.A. et ál. (2009) caracteriza estos trastornos fonológicos en tres grupos distintos: los que presentan un sistema retrasado (errores que corresponden a edades ligeramente inferiores), los que muestran un sistema desviado, pero con errores sistemáticos, y por último, los que presentan manifestaciones mayoritariamente inconsistentes (errores no sistemáticos).

Hasta los cinco años, los problemas de dislalia son consecuencia de un proceso natural de adquisición lingüística. Pasado este periodo evolutivo correspondiente, casi todos desaparecen sin que sea necesaria la intervención de ningún profesional. Pero en algunos casos estas dificultades se deben a un mal funcionamiento de los órganos que intervienen en el habla; por posiciones incorrectas de labios o lengua, incorrecta respiración, falta de aire, escasa movilidad de labios, lengua, paladar. (Moreno, R. y Ramírez, M., 2012, p.39).

Se pueden clasificar las dislalias considerando las aportaciones de Carrió, (1991), Pascual, (1995) y Valverde, (1992), en:

Dislalias orgánicas o mejor conocidas como disglosias: las cuales son trastornos de la articulación de orígenes no neurológicos y causados por lesiones físicas o malformaciones de los órganos articulatorios periféricos. Las disglosias tienen arraigo anatómico. (Ramírez, M. 2012)

Disartrias: se deben a daños en el sistema nervioso central. Están caracterizadas por una pérdida del control motor. Se presentan una serie de trastornos motores del habla caracterizados por debilidad muscular.

Dislalias audiógenas; que son trastornos de la articulación originadas por problemas auditivos.

Dislalias evolutivas, caracterizadas por la incapacidad para producir correctamente los fonemas causadas por una insuficiente madurez cerebral y un inadecuado desarrollo del aparato fonoarticulador. Todos los niños y niñas la presentan en los primeros años de su vida, pero es a partir de los cuatro años cuando se puede hablar de dislalia, ya que a partir de esta edad los niños presentan una correcta articulación fonemática.

Dislalia funcional, es la alteración de la articulación debido a un mal funcionamiento de los órganos articulatorios sin existir ninguna causa de tipo orgánico. Los errores más frecuentes son los que afectan a los fonemas /r/ /s/ /l/ /k/ /z/ /ch/ y sílfones, bien sea por omisión, sustitución o distorsión.

La dislalia funcional como trastorno de la articulación es un trastorno fonético que, debido al incorrecto funcionamiento del mecanismo articulatorio, cursa con la edad inadecuada y/o presenta rasgos de inestabilidad. Puede afectar cualquier fonema, vocal o consonante, ya sea por emisión, alteración o en la articulación misma. (Mariartu, 2018)

Dentro de las causas que podrían originar la dislalia, Pascual (2003) cita los siguientes:

El retraso fonológico; que está relacionado con los retrasos en el desarrollo del habla. El niño deja de emitir sonidos complejos porque no aprendió a producirlos, sin haber una afectación de su capacidad articulatoria.

El trastorno fonético; que se basa en la incorrecta adquisición de los patrones de movimiento que impiden que el niño no puede mover los músculos encargados del habla correctamente; por ello omite, sustituye y distorsiona algunos sonidos al hablar.

Los trastornos físicos de los órganos que están presentes en el habla; impidiendo la pronunciación adecuada de muchos sonidos. Algunas lesiones del sistema nervioso pueden causar alteraciones en el movimiento y en la coordinación de los músculos que intervienen al hablar.

También se mencionan otros factores como la mala oclusión dental, las malformaciones en el labio, el frenillo lingual; que también pueden ser los causantes de la dislalia.

Otros factores serían la escasez o falta de control de la motricidad fina, la pobre estimulación lingüística, la falta de comprensión auditiva, el miedo, la sobreprotección, la inadaptación, la influencia de los modelos de imitación, la herencia, la deficiencia intelectual. (Martíartu,2018)

La presencia de dislalia puede ocasionar múltiples dificultades con el lenguaje pero también en la personalidad del sujeto, sobre todo cuando existen situaciones que las pueden condicionar, entre ellos se mencionan: la ausencia de los padres, falta de afecto paterno, un ambiente familiar autoritario o poco estimulante, baja autoestima, dificultad para la integración con otros niños, sobreprotección, tensiones en la familia, entre otros.

La diferencia entre los sujetos con un desarrollo normal del lenguaje y aquellos con dislalia son sus relaciones fraternales, sus angustias, sus miedos y sus tensiones. (Salomón, 1961). La dificultad articulatoria en la niñez puede deberse a conductas inestables, bloqueos emocionales, inmadurez. (Sussman, 1975).

Según Pascual (1988) Los tipos de errores que se presentan en la dislalia funcional son:

- a) Las sustituciones: en donde un sonido sustituye a otro; al inicio, en el medio o al final de la palabra.
- b) Las omisiones: se omite el fonema por una mala articulación del sujeto.

- c) Las inserciones: Incapacidad para pronunciar un grupo consonántico, insertando una vocal en el medio de la pronunciación.
- d) Las distorsiones: Error al articular un sonido. El sonido es parecido pero no llega a serlo.

Se considera además que existe alta incidencia de trastornos de lenguaje entre niños con antecedentes familiares que es muy alta en comparación de padres no afectados. (Barry, Yasin y Bishop, 2007).

La comunicación es un proceso en el que un mensaje es emitido por un individuo y es recibido por otro, a quien va dirigido el mensaje. (Varo y Martínez, 1977). Es de naturaleza social y utiliza diferentes sistemas de signos o símbolos lingüísticos (Pelayo y Cabrera, 2002) Estos signos y símbolos se utilizan para expresar un mensaje entre los interlocutores, intercambiándose todo tipo de mensajes; generándose una competencia comunicativa (Owens, 2003).

Se distinguen dos tipos de comunicación: verbal y no verbal. La comunicación verbal es aquella que utiliza palabras o expresiones orales o escritas para dar a conocer los mensajes. La comunicación oral utiliza como medio de transmisión el habla y como código un idioma. La comunicación no verbal se da a través de la expresión facial, movimientos y gestos corporales que pueden reemplazar o completar la comunicación verbal. (Pickett, 1999)

Ambos tipos de comunicación se logran gracias al sistema de códigos que presentan, es decir el lenguaje. Este es una facultad única del ser humano que se emplea para poder relacionarse y poder interactuar con otros miembros de la misma comunidad. (Romero, 2012).

Para Vygotsky (1983) el lenguaje tiene origen social; por ello intenta conocer las funciones que cumple el lenguaje en los primeros años de vida del niño. Destacó el carácter social del lenguaje humano y el fundamento social en su adquisición. Para Vigotsky, el desarrollo del mundo interno del niño se produce en un proceso de evolución histórica y social, destacando las influencias culturales y sociales en este proceso. Considera que las funciones psicológicas superiores se desarrollan en el camino de la relación de un niño con los adultos

o sus pares, y posteriormente se internalizan en él. Visto de este modo, la interacción con el medio y la adquisición de experiencias transmitidas por el lenguaje tienen un valor preponderante en el proceso de transmisión de conocimientos, y en la formación de conceptos. En su opinión, el lenguaje es un instrumento de comunicación por excelencia y es un elemento vehiculizador de las experiencias culturales de una sociedad. Adquirimos el lenguaje a través de un proceso social. (Arbe, F. y Echevarría, A., 1992)

El lenguaje utiliza el habla como principal medio de expresión. El habla es utilizada por las personas en sus interrelaciones para expresar pensamientos, deseos, intereses. El habla es de vital importancia en la vida de las personas, convirtiéndose en uno de los componentes de la vida humana. (Duffy, 2005).

Muchos autores consideran que la adquisición del habla se realiza en la etapa prelingüística. Estas son algunas propuestas:

Tabla 1

Adquisición fonética de Jakobson (1941)

Edad	Fonemas
2 años - 2,6 años	/m/, /p/, /b/, /k/, /t/ <u>pronuncia las vocales</u>
2,6 años – 3 años	/g/, /n/, /j/, /ñ/, /f/
3 años – 3,6 años	/y/, /ch/ 3,6 años comienza la aproximación de los dífonos vocálicos
3,6 años – 4 años	/l/, /d/ (primero /d/) 4 años adquisición total de dífonos vocálicos
4 años – 4,6 años	Dífonos consonánticos /l/, /p/, /b/, /f/, /c/, /g/, /t/ Fonema /s/ si es muy distorsionado se trabaja (sustitución por /t/ o /ch/)
4,4 años – 4,6 años	Fonema /r/ vibrante simple
4,6 años – 4,9 años	Dífonos consonánticos /r/, /dr/ último
4,9 años	Fonema /rr/ vibrante múltiple Fonema /s/

Nota: Notas de la tabla. Tomado de “Tabla de Adquisición Fonética de Jakobson”, por Cancino, et al (2017), “Estudio de prevalencia de las dislalias en escolares de 5 a 7 años 11 meses asistentes a la escuela municipal Oscar Castro Zúñiga”, p. 5, 2017.

Según Jakobson (1941), la adquisición del sistema fonemático sigue un orden cronológico. En su teoría Universalista, plantea dos períodos en el desarrollo fonológico: a) Período de Balbuceo (prelingüístico) En este período los niños producen una cantidad asombrosa de sonidos. Según Jakobson, las vocalizaciones del niño no tienen un orden establecido ni se relacionan con las producciones de la siguiente etapa y b) Periodo lingüístico o de adquisición del lenguaje, que aparece luego de que el niño pierda la capacidad de emitir sonidos (balbuceo) y de paso a la emisión de sus primeras palabras. Es decir, se inicia la primera etapa lingüística, en donde se da inicio a la selección de sonidos y la construcción del sistema fonemático. (Gómez, 1993)

Vivar y León (2009) indican que desde los 3 años, los niños y niñas habitualmente consiguen articular la mayoría de sonidos del habla y logran completarlos al año siguiente. Pero, hay niños que casi llegando a los 6 años y algunos meses que no han podido desarrollar su sistema fonológico correctamente, lo que al parecer demostraría que dentro en los primeros tres

años de vida se produce una rápida adquisición de los fonemas ; posteriormente, este proceso se lentificaría en los próximos tres años.(Cancino, et al. 2017).

La competencia comunicativa oral es una definición que nace de la lingüística y se va convirtiendo en una conceptualización interdisciplinaria, pues integra una serie de conocimientos que permiten desarrollar habilidades necesarias para una buena convivencia y generar relaciones interpersonales e intergrupales. Actualmente la definición de competencia comunicativa está concebida como una noción integral que condiciona el desarrollo social por medio de las interacciones que se dan en los grupos sociales, aquí radica su importancia. (Balaguer, 2015).

Dentro de la competencia comunicativa adquiere gran importancia el concepto de destreza o habilidad lingüística que los hablantes ponen a relucir en los procesos comunicativos. En el caso de la comunicación oral, las destrezas básicas que se desarrollan son el hablar y el entender. (Pérez, 2014).

Desde el año 2017, nuestro sistema educativo ha adoptado el Currículo Nacional de la Educación Básica, documento normativo que se elaboró con el objetivo de responder a las demandas de la sociedad del siglo XXI. Nuestro currículo, contiene la caracterización de los estudiantes del nivel según los ciclos educativos, también considera enfoques transversales, Tutoría y Orientación educativa; los marcos teóricos y metodológicos de las competencias, organizados en áreas curriculares, y los desempeños de grado, dirigidas a las competencias, las capacidades y los estándares de aprendizaje que deben lograr los estudiantes de todo el país.(2017.p.8)

Este nuevo currículo, bajo la propuesta del enfoque de competencias; considera los aprendizajes que las y los estudiantes deben lograr durante su etapa escolar. Las competencias vendrían a ser aquellos recursos que desarrollan los estudiantes para actuar en forma pertinente y efectiva en su vida cotidiana.

Según el Currículo Nacional de la Educación Básica (2017), la competencia es la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades para lograr un propósito específico en una situación determinada. (p.31)

En el Currículo Nacional de Educación Básica, encontramos el área de Comunicación, la cual considera tres competencias; una de ellas es la descripción de la competencia oral bajo la denominación: Se comunica oralmente en su lengua materna.

Según este documento, la competencia oral se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Este proceso activo supone la construcción de los diversos textos orales, ya sea en forma presencial o virtual. En donde el estudiante participa como oyente u hablante. Asimismo, la comunicación oral es una herramienta fundamental para la construcción de la personalidad y el desarrollo personal.

Para el logro de la competencia oral los estudiantes deben desarrollar las siguientes capacidades:

- Obtener información del texto oral: a través de la recuperación de información directa que expresan los interlocutores.
- Inferir e interpretar información del texto oral: a través de la relación de información explícita e implícita del texto oral el estudiante va construyendo el sentido del texto.
- Adecuar, organizar y desarrollar las ideas de forma coherente y cohesionada.
- Utilizar recursos no verbales y paraverbales estratégicamente como gestos, movimientos corporales o tono de voz, silencios; para dar énfasis a los significados y producir el efecto que se necesita.
- Interactuar estratégicamente con distintos interlocutores: intercambiar roles ya sea como oyente u hablante, en forma alteranada; de forma pertinente, oportuna y relevante.
- Reflexionar y evaluar la forma, el contenido y contexto del texto oral: a través de procesos de reflexión y evaluación.

Estas capacidades combinadas, al ser logradas por los estudiantes que culminan el III ciclo, permiten que el estudiante alcance el estándar de ciclo.

Para Ramírez, M (2012) existen cualidades para ser un buen comunicador seamos oyentes o hablantes, las mismas que encierran el dominio de habilidades en la comunicación. “Ser buenos comunicadores en expresión oral, consiste en haber desarrollado una competencia en donde haya un dominio de las habilidades comunicativas de lenguaje integrado oral (estar atento y receptivo a todos los signos que pueden ayudar a interpretar el mensaje)”. (2012, p. 58).

La familia es el primer y más importante núcleo social en el que se desenvuelven los niños y niñas. La relación entre los integrantes del hogar determinará el correcto desarrollo integral de los hijos.

En la familia nuestros niños reciben afecto y desarrollan habilidades que le servirán cuando se integren a la sociedad y puedan de esta manera afrontar la vida de adultos.

Debido a la incidencia que tiene la familia en el desarrollo social y emocional de cualquier ser humano es que radica su importancia. Además, hay que resaltar el papel trascendente que juega la familia en el desarrollo de habilidades lingüísticas de sus miembros.

Según Shum (1988) La familia será un factor clave para el buen desarrollo lingüístico antes, durante y después de que el alumnado llegue al colegio, de hecho aquellos niños (as) que viven en ambientes deprimidos en lo económico, cultural o emocionalmente, tienen más posibilidades de sufrir trastornos del lenguaje. (Moreno, R. y Ramírez, M., 2012, p.39).

La familia, como agente de socialización y unidad básica de la sociedad, debe proporcionar el primer y más importante contexto desde diversos aspectos, entre ellos: el social, el emocional, el interpersonal, económico y cultural para favorecer el desarrollo humano, generando como resultado, las relaciones que con una profunda influencia sobre el bienestar de los niños. (Rodríguez, C., 2010, p.439).

Se considera al entorno familiar como una serie de principios rectores que guían el comportamiento de cada familia y la situación que se vive dentro de ella (Coria, A. et al, 2012). La investigación sociológica considera dentro del entorno familiar algunos factores o variables que inciden indirectamente en la formación académica de los niños.

La familia y la escuela ayudan al niño y niña a expresar y desarrollar su expresión oral y por ende su socialización. Ambos son los grandes socializadores de los niños y encargados de facilitar que su desarrollo integral y armonioso sigan el camino correcto según el contexto social en el que nos encontremos. (León, 2007).

Según Robledo, P. y García, J. “Entre este grupo de variables destaca, en primer lugar, la clase socioeconómica de la familia. Muchos autores plantean que las desventajas económicas y sociales tienen efectos adversos sobre el desarrollo cognitivo, socioemocional y escolar de los niños”. (2009.p.118).

Es de esperar asimismo que en hogares con posibilidades económicas desfavorecidas, la atención hacia el estudiante con problemas de aprendizaje sea escasa o nulas. A diferencia, de los hogares con economías óptimas, en donde ante un posible diagnóstico actúan de manera oportuna y se ofrecen las ayudas necesarias.

Sanchez (citado en Robledo, P. y García, J.,2009,p.119) en 2006, menciona al respecto que “las familias de clases sociales favorecidas tienen más información acerca de la dificultad del niño, disponen de medios para ayudarlo, trabajan en coordinación con los profesores y, consecuentemente, se sienten menos afectados por el problema del hijo”.

Otro factor que parece incidir en los problemas de aprendizaje y buen rendimiento de los escolares es el antecedente de tener padres con dificultades de aprendizaje. Al respecto James (citado en Robledo, P. y García, J.,2009,p.119) en 2004, revisó los resultados de diversas investigaciones en las cuales se había comprobado cómo los padres que tienen dificultades de aprendizaje y que consecuentemente han tenido malas experiencias educativas, desarrollan percepciones negativas hacia el colegio, los profesores y las tareas escolares”.

Por último, se considera la estructura o tamaño familiar como un condicionante para el éxito o fracaso escolar. Marcks (citado en Robledo, P. y García, J.,2009,p.119) en 2006, comprobó cómo, a mayor número de hijos o en caso de desestructuración familiar, la atención y tiempo que se puede dedicar a cada hijo es menor, con las repercusiones que esto conlleva sobre el rendimiento del alumno, sobre todo si éste presenta DEA y necesita por ello mayor atención y apoyo.

Una de las variables que posee mayor incidencia en el logro de los aprendizajes de los estudiantes es el nivel educativo de los padres. Esta característica va a influir en sus expectativas, valores y actitudes sobre la educación y la cultura, condicionando el estilo educativo familiar. Una pobre y limitada educación va a generar en los padres poca confianza en el apoyo que puedan brindar a sus propios hijos (Kohl, G. et ál. 2000).

Albert Bandura (1974), a través de su aprendizaje vicario u observacional, señala que los factores externos e internos son muy importantes y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. Se puede concluir que los factores personales (que se van adquiriendo en sociedad como las creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas) y la conducta (acciones individuales, elecciones y declaraciones verbales) se influyen de forma mutua, a lo que llamó determinismo recíproco. A través de su aprendizaje vicario u observacional, destaca que aprendemos observando a los otros. También indica que la individualidad y personalidad de los individuos puede influir de forma positiva o negativa. La escala valorativa es un elemento determinante como los modelos en el hogar, los cuales son variables externas de gran relevancia. Por eso, cuando las condiciones ambientales son muy complejas y demandantes, pueden obligar al ser humano a comportarse de una determinada manera. Sus conductas no serían las mismas que cuando el contexto es favorable o no lo presiona. (Riviere, A. 1992).

Actualmente, la incidencia del entorno familiar de los estudiantes se focaliza en el análisis de factores denominados dinámicos, ya que éstas influyen de una manera más directa en los éxitos académicos de los alumnos. Dentro de estas variables destacan el clima y funcionamiento del hogar, las percepciones o actitudes de los padres hacia los hijos, la implicación de la familia en la educación o las expectativas parentales en relación al futuro de los niños. (Robledo, P. y Garcia, J., 2009).

Tabla N°2

Tipologías de variables familiares según autores

VARIABLES DE FAMILIA TIPO I	VARIABLES DE FAMILIA TIPO II
<i>Estructurales</i>	<i>Dinámicas</i>
- Nivel socioeconómico	- Clima: adaptabilidad, organización, control, comunicación, cohesión. Estrés.
- Recursos culturales	- Habilidades parentales: intercambios relaciones.
- Formación académica parental	- Tiempo de permanencia en el hogar
- Estructura familiar	- Estimulación y expectativas educativas.
- Estado de salud parental	<i>Escuela de Chicago</i>
<i>Investigación sociológica</i>	- Procesos educativos socio-psicológicos que afectan el aprendizaje u.
- Nivel educativo y educación de los padres.	<i>Escuela Británica</i>
- Status sociocultural y nivel de ingresos.	- Experiencia de padres
<i>Constelación familiar</i>	- Aspiraciones parentales
- Número de hijos	- Condiciones materiales del hogar
- Orden de nacimiento de los hijos	- Status de la familia
- Distancia en años entre hermanos.	<i>Variables de proceso</i>
<i>Variables estructurales</i>	- Expectativas y atribuciones parentales.
- Nivel de estudios y profesional padres	- Ambiente afectivo hogar
- Status socioeconómico familiar	- Estilo disciplinario
- Nivel de ingresos familiar	- Estructura de aprendizaje en el hogar.
- Características de la vivienda	- Implicación parental en educación.
- Constelación familiar	

Nota: Notas de la tabla. Tomado de "Clasificación de las diferentes tipologías de variables familiares según distintos autores", por Robledo, P. y Garcia, J-N. (2009), "El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje:revisión de estudios empíricos". Vol.37. p. 119, 2009.

Actualmente, la investigación científico-educativa se fundamenta en perspectivas ecológicas e inclusivas, reconoce la importancia para el buen aprovechamiento educativo de los estudiantes al contexto social que les rodea considerando a las personas que forman parte de él, entre ellos lo más importantes a las familias y los docentes.

Para entender mejor las relaciones personales que se suscitan en las familias se considera importante tomar como referente la teoría sistémica ecológica de Bronfenbrenner (1992) que propone la presencia de varios sistemas, donde unos están dentro de otros.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) propone la influencia que ejerce el ambiente en el desarrollo del niño, a través de las interacciones con los

diferentes sistemas en el que se desarrolla. El postulado principal de Bronfenbrenner es que los ambientes o espacios son la principal fuente de influencia de la conducta humana. Por ello considera el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos cambiantes en muchas situaciones. (Torrico, et. al. 2002).

Según Bronfenbrenner (1979), este proceso se ve influenciado por relaciones que se dan entre estos entornos y por otros de mayor alcance, en donde están incluidos esos entornos. Lo que realmente hay que tomar en consideración es cómo la persona percibe el ambiente más que cómo pueda existir en la realidad objetiva.

Bronfenbrenner, destaca cuatro sistemas, cada uno de ellos dependiente del otro. En el primer nivel se encuentra el *macrosistema*, allí hallamos creencias culturales, percepciones, estereotipos y valores que considera importantes para la familia. En el segundo nivel, el *exosistema*; se encuentran aquí la influencia de agentes externos, que aunque no tienen contacto directo con las familias pueden afectar a la persona y su entorno. Como el trabajo de los padres. Dentro del nivel *mesosistema*, se encuentran las relaciones que existen entre dos sistemas influyentes en el sujeto. Como por ejemplo la relación familia-escuela.

Finalmente, encontramos al nivel denominado *microsistema*, lugar donde se producen las relaciones más íntimas y de mayor repercusión entre las personas. Como ejemplo, tomamos a la familia ya que en ella se van formando una serie de hábitos que condicionan sus relaciones interpersonales, roles y actividades que luego serán sus referentes en otros contextos.

Esta relación e implicancia familiar bajo esta perspectiva sistémica, es como un puente que une dos contextos importantes en el desarrollo de los niños. La casa y el colegio se pueden entender como dos microsistemas autónomos y la implicancia familiar es el mesosistema producido por las interacciones entre ambos microsistemas. Aunque familia y escuela marcan su influencia de manera independiente, también se produce una influencia conjunta cuando ambos sistemas interactúan. (Nokali, Bachman y Votruba-Drzal, 2010) tal y como viene sucediendo en esta coyuntura con la estrategia aprendo en casa.

Al analizar la realidad de este estudio de casos a través del enfoque cualitativo se realizó un acercamiento cauteloso con los participantes de la investigación con el único fin de descubrir, conocer e interpretar la realidad, considerando sus complejidades e interrelaciones que se presentan entre ellos, para intentar mejorar ciertos aspectos relevantes para el investigador. Se plantearon acercamientos reiterados y planificados hacia las unidades de análisis para reconstruir la realidad considerando de suma importancia las subjetividades de los seres humanos participantes, dando relevancia al contexto sociocultural y al significado de las acciones humanas. (Ruedas, et al. 2009).

Dado que el enfoque cualitativo no persigue la generalización de las ideas sino más bien acercarse cada más a la comprensión de los fenómenos particulares de los participantes de la investigación, se buscó conocer y comprender las particularidades de cada sujeto.

La investigación cualitativa representa en este sentido un proceso permanente de implicación intelectual del investigador, quien va definiendo nuevos caminos dentro de su trabajo. (Gonzales, 2006).

Las investigaciones cualitativas son una respuesta a necesidades epistemológicas que no han sido consideradas de suma importancia para las investigaciones cuantitativas, por eso son de suma importancia para el quehacer científico y para la sociedad en su conjunto. (Ruedas, et al. 2009).

La investigación cualitativa es trascendente pues al recoger datos, va descubriendo, analizando e interpretando los hechos, buscando a través de lo complejo de las relaciones humanas una búsqueda de acciones que permitan transformar la realidad en un contexto histórico específico. (Ruedas, et al. 2009)

Se pretende la comprensión de los hechos para conocer su dimensión subjetiva utilizando procedimientos para el acceso e interpretación de la información (Sánchez, 2019).

El enfoque cualitativo en esta investigación asume el modelo fenomenológico, pues pretende el estudio comprensivo de los fenómenos, describiendo las cosas tal como lo perciben los sentidos enfocando la atención en los hechos mismos. (Sánchez,2019).

En el enfoque cualitativo estamos frente a la realidad más verdadera e integral, transdisciplinaria por las múltiples conexiones con la realidad. El investigador se adentra y vive la realidad como si fuera propia, por ello desarrolla una actitud crítica y reflexiva; no es un mero observador porque posee valores, afectos e ideologías que le permiten trascender la convivencia. (Ruedas, et al. 2007).

El conocimiento en este sentido es un proceso permanente de construcción que se va haciendo legítimo en la confrontación de lo que piensa el investigador con la multiplicidad de eventos y vivencias que coexisten en el proceso de investigación. (González, 2006).

El modelo fenomenológico permite eliminar prejuicios, preconcepciones y convicciones para adentrarse en el estudio de un fenómeno humano, a través de la descripción detallada que se observa, en esta caso en una familia para conocer sus modelos de vida, de autoridad, su sistema de creencias y valores, participando e interactuando con ella, sin dejar que el fenómeno que se estudia lo satisfaga del todo, ya que se renunciaría al rol de investigador y se fundiría en el fenómeno, perdiendo objetividad y por ende, dejando la investigación. (Sánchez, F. 2019).

Los estudios cualitativos son una nueva forma diferente, que progresivamente está siendo tomada en cuenta por la comunidad académica y científica, siendo cada vez más importante para generar conocimientos científicos, a través de la subjetividad y la cualificación fenomenológica. Mediante ella se puede extraer información relevante para comprender los cambios internos y externos por los que pasa el sujeto y la investigación. (Sánchez, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación en este trabajo fue de tipo básica. Según Concytec, este tipo de investigación persigue un conocimiento más completo mediante la comprensión de aspectos fundamentales de los fenómenos de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes.

Esta investigación asume este tipo pues busca nuevos conocimientos prácticos específicos e inmediatos. Se buscó conocer más y mejor cómo se relacionan los fenómenos sin perseguir una utilidad directa de sus descubrimientos. Ya que es una búsqueda desinteresada del saber, motivado por el deseo de adquirir un mejor conocimiento y aportar al cuerpo teórico que ya existe. (Rodríguez, 2011).

El diseño de investigación fue el estudio de casos. Al respecto Yin (1994) uno de los principales referentes en este tipo de diseño de investigación indica que esta es una investigación empírica que estudia un fenómeno actual en un contexto real. Se basa en diversas fuentes de evidencias, con datos que se van originando de la triangulación y se beneficia de propuestas teóricas previas que guían la recolección y el análisis de datos (Monge,2010).

Con este método se recogen diferentes tipos de información cualitativa. Se muestra detalladamente incidentes importantes de manera descriptiva usando entrevistas, observaciones, grabaciones de video, documentos. (Jiménez y Comet, 2016)

Según Stake (2005), el estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para comprender su actividad en situaciones importantes. Existe tres tipos de estudios de caso:

a) Intrínseco: Son casos con características propias y cuyo objetivo es comprender el caso de estudio en concreto. El caso resulta de interés para el investigador.

b) Extrínseco: Es el diseño de casos múltiples. Estos casos buscan generalizar partiendo de un conjunto de fenómenos particulares. El caso se estudia para profundizar un tema o afinar una teoría. Se utiliza cuando se tiene varios casos similares que sirven para afirmar una afirmación teórica.

c) Colectivo: Realizado cuando el centro de interés de la investigación es un fenómeno, población o condición general. Se eligen varios casos los cuales se investigan a profundidad.

Así mismo, se ejecutó un estudio de casos denominado interpretativo ya que buscó comprender los fenómenos relacionados con las vivencias de la estudiante objeto de estudio. Los datos se utilizaron para desarrollar categorías conceptuales o para mostrar, defender o confrontar teorías antes de la recogida de datos (Jiménez y Comet, 2016).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística.

En la investigación se tomaron en cuenta 3 categorías y cada una presenta a su vez subcategorías; con ellas se trabajaron para dar inicio a las inmersiones en el campo.

a) Categoría: Entorno familiar

Subcategorías: Nivel socioeconómico, formación académica parental, involucramiento familiar, relaciones afectivas.

b) Categoría: Competencia oral:

Subcategorías: habilidades comunicativas, estrategias de apoyo, modelos comunicativos

c) Categoría: Dislalia

Subcategorías: autoestima, creencias.

La tabla se presenta en los anexos.

3.3. Escenario de estudio

Ambiente Físico:

El ambiente físico de esta investigación está dado por las características del entorno en que se desenvuelve la participante; como son la casa, el colegio, el barrio.

La estudiante N.S.V.P., vive en un pequeño departamento alquilado, en el cuarto piso de un edificio de cuatro pisos, ubicado en la Av. Las Violetas en el distrito de San Juan de Lurigancho, exactamente en un pasaje. Este ambiente mide aproximadamente 25 m², las paredes son de material noble, el techo es de calamina, no muy bien construido pues se observa que hay espacios donde se filtra el aire. En este espacio se ha organizado dos ambientes, una pequeña cocina-comedor y un dormitorio. Fuera del ambiente existe un pequeño hall-lavandería y baño. En este pequeño hall, hay una mesa pequeña en donde la niña realiza sus tareas. Las condiciones donde viven son reducidas, se observa un poco de desorganización en los ambientes, probablemente por lo pequeño del espacio. Comparte su habitación con sus padres y hermana mayor, ella duerme en un camarote en la parte baja con su hermana; frente a ellas, duermen sus padres.

El barrio en el que vive es urbanizado, las casas aledañas son de material noble, muchas de ellas tienen más de dos pisos, algunas de ellas son alquiladas. Es regularmente tranquilo y es accesible a todos los servicios como mercados, farmacias, colegios.

La escuela está ubicada cerca a la casa de la estudiante sujeto de estudio, es una institución pública. Hay aulas en el primer y segundo piso todas ellas de material noble. Cuenta con servicios higiénicos para niños y niñas. Como también dos baños personales para los docentes. Hay espacios verdes cercanos a algunas aulas, un quiosco de material prefabricado, una biblioteca, dos aulas de computación. El aula de N. se encontraba en el primer piso. Mide alrededor de 50 m², en el aula estaban dispuestas 16 mesas y 32 sillas que albergaban a 32 estudiantes. La estudiante en cuestión se sentaba cerca a la mesa de la maestra, debido a que como manifiesta la maestra, para recibir apoyo personal debido a las dificultades que presentaba en su aprendizaje.

El ambiente de clase es un poco reducido para la cantidad de estudiantes, por ello la maestra ha dispuesto las mochilas de los niños en un ambiente del aula, para evitar las aglomeraciones. Se observa bastante material llamativo a la vista que prepara la maestra para motivar a los niños, se ha letrado objetos y espacios del aula para el reconocimiento de las palabras por los niños, a la vista se aprecia una biblioteca, sector de juegos, sector de aseo, sector de responsabilidades de los niños, un estante de madera detrás de la mesa de la maestra la cual se encuentra cercano a la pizarra delante de la clase. Se observa bastante material y mobiliario en el aula. Hacia la parte derecha del aula hay unas ventanas grandes, que permiten la entrada de luz y aire. Detrás de las ventanas hay un jardín con plantas.

La estudiante en cuestion comparte la mesa con un compañero guía, según refiere la maestra, quien ayuda a la estudiante en algunas tareas que debe realizar. En la mesa de la niña se observa que la maestra ha pegado su nombre en un cartel con letra ligada e imprenta, para que la niña aprenda a reconocerlo, según indica la maestra.

Ambiente social y humano:

El ambiente humano y social en donde se relaciona la estudiante sujeto de estudio, está conformada en primer lugar por su familia: padre y madre casados y dos hijas. La familia es migrante extranjera de Venezuela, que se ha visto obligada a venir a Perú principalmente por la salud de la madre. La madre tiene como diagnóstico médico: lupus eritematoso sistémico, hipertensión y actualmente se encuentra en diálisis, condición médica que los ha obligado a asentarse en el país.

La madre manifiesta sentirse agradecida con los peruanos porque le han facilitado y ofrecido muchas formas de ayuda. El padre en cambio, tiene una percepción negativa de los peruanos, debido a los malos tratos que ha recibido y por la falta de costumbres básicas de cortesía y respeto, como el saludo que según manifiesta es básico para los venezolanos. Ambos manifiestan querer volver a su patria porque desean ver a sus familiares y sentirse mejor recibidos.

La madre y el padre son afectuosos con sus hijas. Manejan un lenguaje de respeto y cortesía. La hermana que es una adolescente, sirve de apoyo y referente a la hermana pequeña en las clases virtuales que actualmente recibe. Ella le ayuda a hacer las tareas cuando sus padres no se encuentran en casa por motivos laborales (papá) o médicas (mamá). Son cristianos muy creyentes, en sus conversaciones manifiestan expresiones relativas al fervor cristiano que sienten.

Su padre dejó de laborar debido a los efectos de la cuarentena. Antes trabajaba para una empresa de eventos pero refiere que han suspendido sus pagos porque la empresa no puede mantener a sus empleados. Ahora ha conseguido un trabajo como vendedor en una tienda de ropa de invierno.

Su madre se dedica a atender a su familia, aunque por momentos tenga que ausentarse para recibir sus dialisis en un hospital de la ciudad.

La familia demuestra valores éticos y religiosos muy marcados. El padre es quien lleva el liderazgo en la familia, él es quien provee de ingresos a la familia por medio de su trabajo como vendedor.

3.4. Participantes:

Los participantes o informantes para esta investigación serán los padres y hermana, la docente tutora, la subdirectora de la I.E, las maestras del III Ciclo de la I.E. donde estudia la niña sujeto de estudio, la psicóloga encargada de evaluar el problema que presenta la estudiante.

- El padre de la niña L.G.V.R. de 49 años, nacionalidad venezolana. Nivel de estudios secundarios. Es un hombre de mediana estatura, de tez morena y rasgos afrolatinos. De apariencia amable y cortés. Se muestra sereno al comunicar sus ideas. Es coherente en sus conversaciones. Debido a su dialecto regional omite algunos fonemas al hablar.

- La madre de la niña S.M.V.F. de 45 años, nacionalidad venezolana. Nivel de estudios secundarios. Es una mujer de baja estatura, tez clara. De apariencia amable y comunicativa. Se observa que es frágil debido a su delicada salud. Al

comunicar sus ideas lo hace de manera un poco acelerada y entusiasta. Debido a su dialecto regional, omite algunos fonemas al hablar.

- La hermana de la niña L.I.V.P. de 14 años, estudia 2do de secundaria. Es una joven delgada de baja estatura, tez morena, rasgos afrolatinos. Es comunicativa, colaboradora y entusiasta. Comunica sus ideas con fluidez y es coherente en sus conversaciones.
- La maestra de la niña K.L.C.P. de 39 años, nivel de estudios superior completa, tres años laborando en el III ciclo (1° y 2° grado).
- La subdirectora Mg. C.C.A de la Institución Educativa donde estudia la menor. Es una mujer de baja estatura, contextura delgada, tez trigueña. Nivel de estudios superior completa. Es respetuosa, educada y exigente. Observadora y directa al expresar sus observaciones o comentarios.
- La experta Vanesa Aymar León, Licenciada en Educación Especial de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE). Con especialidad en Audición, Lenguaje, Motricidad Orofacial y Tartamudez del Centro Peruano de Audición, Lenguaje y Aprendizaje (CEPAL). Doce años de experiencia como terapeuta del lenguaje y aprendizaje, con experiencia en docencia primaria y en acompañamiento terapéutico para procesos de inclusión educativa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnicas de recolección de datos se ha utilizado la entrevista y la observación. Como instrumentos se utilizaron la guía de entrevista semiestructura y la guía de observación.

Entrevistas

Hernández et ál (2011) denomina a la entrevista cualitativa como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) o otras (entrevistados). Menciona además que en las entrevistas cualitativas pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etc.

Según Janesick (citado en Hernandez) en 1998, refiere que a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción de significados respecto a un tema.

Para recabar información relevante acerca de las vivencias e impresiones de la estudiante, familia, docentes y subdirectora de la I.E. donde estudia la protagonista del estudio, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada con el fin de conversar e intercambiar información entre los informantes y el investigador. Se hicieron preguntas diversas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etc. Con el fin de lograr una comunicación y la construcción de significados respecto al problema de investigación.

La guía de entrevista fue el instrumento principal para la recolección de datos de los participantes, las cuales fueron validadas por tres expertos conocedores del tema. Estas entrevistas al inicio fueron abiertas y luego se fueron estructurando, con el fin primero de conocer a través de preguntas espontáneas un poco la realidad en la que vive la niña y los participantes. Luego se utilizaron entrevistas semiestructuradas en donde la investigadora preparó una lista de preguntas para cada participante. Durante la entrevista se siguió el orden de las preguntas pudiendo introducir algunas preguntas adicionales y relevantes que fueron surgiendo durante el diálogo y que enriquecerían la investigación.

Observación

La observación como técnica consiste en examinar directamente los hechos o fenómenos que se presentan en la realidad a investigar. Según Cuevas (citado en Hernandez) en 2009, refiere al respecto de la utilidad de esta técnica. “La observación es muy útil: para recolectar datos acerca de fenómenos, temas o situaciones delicadas o que son difíciles de discutir o describir; también cuando los participantes no son muy elocuentes, articulados o descriptivos”.

Durante la investigación se empleó la observación participante, la cual buscó en todo momento ser lo más integral y fidedigna posible. Como instrumento se empleó la guía de observación no participante que tuvo como objetivo: recolectar información relevante del ambiente donde estudia la niña; de la

interacción familia-niña, del desenvolvimiento de la estudiante con dislalia en su aula de clases, del desenvolvimiento de la estudiante con dislalia en su casa y de los familiares de la estudiante con dislalia.

La observación no solo se enfocó en lo perceptible a la vista sino vio en profundidad situaciones del contexto relevantes, estando atentos a los eventos, situaciones, acciones e interacciones observables.

Documentos personales

Se consideró como relevante el informe de los resultados de la prueba ELO (evaluación de Lenguaje Oral) que midió las dimensiones: desarrollo del lenguaje oral, discriminación auditiva fonémica, aspectos fonológicos, aspectos sintácticos y aspectos semánticos.

3.6. Procedimiento

Los pasos que se siguieron en este análisis de datos siguieron los procedimientos del modelo de investigación cualitativo.

Se elaboró y aplicó los criterios de validez y confiabilidad a los instrumentos de recolección de datos; la guía de entrevista y guía de observación que se utilizó en la investigación por medio de la validación de expertos en el campo.

En un primer momento se recolectó los datos a través de entrevistas, observaciones participantes y análisis de documentos. Se entrevistó a la estudiante protagonista del estudio, los familiares (padres y hermana de la estudiante), maestras del ciclo (1° y 2° grado), maestra de la estudiante, y subdirectora de la Institución educativa donde estudia la protagonista del estudio.

Las entrevistas en un inicio fueron abiertas luego se fueron estructurando en función de las categorías de la investigación con el fin de conocer la realidad de la estudiante en relación al propósito de la investigación. Asimismo, se registraron observaciones que se hicieron a la estudiante en diferentes

contextos; en su casa y en la escuela. También se observó a los familiares de la niña en su casa a través de herramientas digitales como zoom.

También se analizó el registro anecdótico de la maestra y grabaciones enviadas al investigador. Posteriormente, se inició el análisis de datos procesando muchas ideas y hechos observados a través de los instrumentos de recolección de datos. Con la información obtenida se procedió a realizar el análisis de contenidos para relacionarlos con las categorías y subcategorías relevantes.

Finalmente, se trianguló los datos extraídos de las fuentes de datos; entrevistas, observaciones, antecedentes y teorías que sustentaron la investigación con el propósito de validar los resultados obtenidos durante el trabajo de campo.

3.7. Rigor científico

El presente trabajo de investigación cumplió con los siguientes criterios de rigor científico que cita Hernández, R. et ál (2010):

Transferibilidad: Con este criterio se buscó que los resultados obtenidos se puedan aplicar en otros contextos o realidades a través de pautas que nos permitieron tener una idea en general del problema estudiado y tener la posibilidad de transmitir los resultados a otros investigadores, contribuyendo así a un mayor conocimiento del fenómeno estudiado.

Credibilidad: Este criterio tiene que ver con la capacidad del investigador para comunicar el lenguaje, emociones, pensamientos y puntos de vista de los participantes; implica la comprensión profunda del investigador por las vivencias, significados, conceptos de los participantes.

Mertens (2005) la define como la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y el modo cómo el investigador plasma los puntos de vista del participante.

A través de esta investigación se compartió las emociones, pensamientos, puntos de vista de los participantes, lenguaje, etc. de los participantes o informantes.

Dependencia: Indica que los datos deben mantener una estabilidad y consistencia lógica de los resultados, para ello varios expertos investigadores aportan con sus conocimientos en el arribo de resultados coherentes. Esta dependencia intentó capturar las condiciones variables de las observaciones y del diseño de investigación. Los datos también fueron revisados por una investigadora experta en audición y lenguaje, quien aportó en la construcción de conclusiones coherentes.

Confirmabilidad: Este criterio implicó buscar los datos en la fuente y la explicación lógica necesaria para interpretarlos. Para ello, se utilizó la triangulación, la auditoría, la estancia de campo, el chequeo con participantes y la reflexión sobre las creencias, concepciones y prejuicios del investigador como medios de información sobre lo confirmado.

3.8. Método de análisis de datos

El proceso de análisis de nuestros datos consistió en que una vez recolectados los datos y teniendo la suficiente información, se procedió al análisis de contenidos realizando la identificación de ideas relevantes en los textos para poder codificar la información y luego a partir de los códigos, se fueron vinculando en subcategorías y luego integrarlas en las categorías, para dar lugar a la triangulación, comparando la información que se obtuvo a través de los diferentes medios.

Según Hernández et ál (2010) el proceso básico del análisis de datos consistió en que se recibió los datos sin estar organizados y luego se fueron organizando. En este proceso, tanto la recolección y el análisis de datos se realizaron en paralelo. Este análisis fue flexible, debido a que cada estudio requirió de un esquema propio de análisis.

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación, se tuvieron en cuenta los principios fundamentales de la bioética, universalmente reconocidos y fundamentados por Beauchamp y Childress (1994) y aspectos éticos de la Universidad César Vallejo (2017). Los cuales fueron:

- a) **Beneficiencia:** Dada a través del deber del investigador de ayudar a la estudiante con problemas de aprendizaje, superponiendo sus intereses particulares por el bienestar de la estudiante, evitando en todo momento realizar acciones que dañen o perjudiquen su integridad.
- b) **No maleficiencia**, que nos obliga a hacer a promover el bien a través de la investigación, realizando un análisis de riesgos y beneficios del estudio respetando su integridad física y psicológica. Asimismo, buscando la conservación del medio ambiente.
- c) **Autonomía**, a través de este principio se tuvo la autodeterminación de dirigir el estudio en función de nuestros intereses, deseos y creencias; promoviendo el bienestar de la estudiante. En tal sentido, los padres de la estudiante fueron informados sobre los alcances y fines de la investigación y dieron su aprobación a través de la firma del consentimiento informado.
- d) **Justicia**, utilizando racionalmente los recursos disponibles de acuerdo a las necesidades que se podían satisfacer. Promoviendo el trato igualitario con los informantes-participantes, sin hacer discriminación alguna.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de la elaboración de los instrumentos de investigación; en este caso, las entrevistas, observaciones y haberse seleccionado a los participantes para brindar la información necesaria que sirvieron para enriquecer la presente investigación denominada: “Incidencia del entorno familiar en el logro de competencias orales en una estudiante migrante con problemas de dislalia”, se procedió a aplicarse los instrumentos para la recolección de datos habiéndose obtenido muy valiosa información. Esta información ha quedado registrada en cuadernos de campo, videos y audios.

Posteriormente a la transcripción literal, se pudo dar inicio al análisis de datos obtenidos; esta información nos permite presentar el análisis y resultados en la presente investigación.

Sobre la muestra, la protagonista es una estudiante de 8 años, de nacionalidad venezolana que presenta dificultad para hablar siendo diagnosticada con dislalia. Vive actualmente con sus padres y hermana de 14 años, cursa el segundo grado de educación primaria en una institución educativa pública ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

A través de las observaciones que se hicieron, se percibe que se relaciona con normalidad con sus compañeros; en ocasiones les pide ayuda cuando no puede hacer alguna tarea. Le gusta correr y jugar como otro niño de su edad. Le gusta conversar, es cariñosa y muy expresiva. Tiene dificultades para hablar, al parecer presenta dislalia funcional ya que repite algunas frases al hablar (tartamudea) y no pronuncia claramente algunas fonemas (r) y combinaciones como las trabadas. Tiene dificultad para la lectoescritura, aún no lee y escribe y para el conteo. Se le hace difícil aprender los fonemas y a escribirlos en forma ligada. Al parecer no ha llevado un buen desarrollo del aprestamiento en niveles iniciales. Le falta mejorar su motricidad fina.

Respecto a la primera categoría *entorno familiar*, los datos obtenidos han permitido identificar a las subcategoría: Nivel socioeconómico, formación

académica parental, involucramiento familiar y estado de salud parental; que fueron señaladas en la Tabla apriorística.

Sobre la subcategoría nivel socioeconómico, tomando en cuenta las respuestas a la pregunta, ¿puede el factor socioeconómico ayudar o debilitar el proceso de aprendizaje? ¿Qué papel juega el factor económico en el logro de las competencias de los niños con dislalia? ¿qué tan necesario son los ingresos económicos para la resolver los problemas de aprendizaje? (docentes del ciclo, padres, docente de la niña y subdirectora) los informantes manifestaron que “la carencia de medios económicos limita el aprendizaje”, “la falta de recursos económicos predispone a los estudiantes a una mala nutrición y por ende bajo rendimiento escolar”; además mencionan que “los ingresos económicos permiten que ante un problema de aprendizaje se puede tener la posibilidad de buscar ayudas necesarias y actuar rápidamente”, “sin dinero, los padres no pueden ayudar en todo a sus hijos” y “no hay acceso a mejores oportunidades”; estas afirmaciones coinciden con la opinión con la apreciación de la experta V. Aymar (comunicación personal, 16 de junio) quien indica que “el factor socioeconómico es muy relevante en el aprendizaje y sobretodo en la solución de problemas de lenguaje, porque en este caso en particular , es necesario de apoyo profesional para realizar terapias que no son gratuitas. Esta realidad de las familias hace que el problema se acreciente y no se obtengan soluciones oportunas a los problemas escolares de los hijos”.

Al respecto, los autores Robledo y García , indican que “dentro del grupo de factores influyentes destaca en primer lugar, la clase socioeconómica de la familia. Señalando que las desventajas económicas y sociales tienen efectos adversos sobre el desarrollo cognitivo, socioemocional y escolar de los niños, por lo que, los ingresos familiares pueden influir de manera indirecta en el rendimiento escolar de los alumnos” (Robledo y Garcia, 2009, p.118)

Además de todo lo expresado por los participantes, se encuentra evidencia en la observación realizada que la familia no cuenta con medios económicos suficientes, ya que se aprecia precariedad en las condiciones de la vivienda. Los enseres de casa son limitados. El espacio para el estudio es

reducido y los materiales educativos son muy escasos debido al poco ingreso económico de los padres.

Sobre la subcategoría, *formación académica parental*, tomando en cuenta las respuestas a las preguntas: ¿Es importante que los padres hayan recibido una buena educación? ¿Puede la formación académica de los padres incidir en el aprendizaje escolar? ¿Cómo ayuda la formación académica de los padres en logro de las competencias orales de la estudiante con dislalia?, se puede identificar que existen coincidencias entre los participantes (subdirectora, profesoras del ciclo, profesora de aula) pues manifiestan que “según la formación académica que tienen los padres, brindarán el tiempo necesario para un óptimo aprendizaje”; “si un padre está preparado intelectualmente y se dedica a sus hijos, este modelo va a influir positivamente en ellos”, “una buena educación de los padres ayuda a formar hábitos de estudio en los hijos”, “el conocimiento y la preparación adecuada de los padres, incrementan los aprendizajes de los hijos”, “padres mejor preparados, mejor soporte para los hijos”. Estas afirmaciones coinciden con la afirmación de la experta V. Aymar (comunicación personal, 16 de junio), quien considera que “Una familia que tiene un buen nivel cultural, de educación, un mejor nivel; definitivamente va a brindar un mejor modelo. Sobretudo el modelo comunicativo, si los papás no hablan bien; el niño tampoco va a hablar bien; si el padre no comprende bien, los niños tendrán dificultades para la comprensión ya que no tienen buen acompañamiento educativo desde casa”.

Al respecto, el autor Eslava (2015) afirma que existe influencia entre el nivel educativo de los padres y el desempeño obtenido en habilidades básicas para el aprendizaje de sus hijos y sobretudo en los problemas de dislalia.

Sobre la subcategoría, *relaciones afectivas*, tomando en cuenta las respuestas a las preguntas: ¿Cómo incide un buen trato afectivo de los padres en el aprendizaje de los hijos? ¿Es necesario sentirnos amados por los padres para lograr mejores aprendizajes? ¿te sientes con más deseos de aprender cuando tus padres te tratan bien?; ante tales preguntas, los participantes (protagonista del estudio, docentes, padres) manifestaron que “un buen trato a

los hijos los hace sentir seguros de lo que hacen”, “mientras mejor traten los padres a sus hijos, mejores competencias desarrollan”, “buen trato y no maltrato ayuda a desenvolverse mejor”, “cuando me trata con paciencia, tengo más ganas de estudiar”, “no me gusta estudiar cuando mis padres no entienden la tarea o cuando no tienen paciencia”. Estas afirmaciones se asemejan a lo corroborado por la experta V. Aymar (comunicación personal, 16 de junio), quien considera que “las buenas relaciones afectivas entre padres e hijos, motiva a los hijos a sentirse mejor; en confianza de poder comunicar a sus padres sus necesidades e intereses. Los niños pueden aprender mejor porque encuentran apoyo emocional ante sus dudas o dificultades”.

Al respecto, el autor Mero (2017) afirma que “existe influencia significativa y directa entre el desarrollo afectivo y la aparición de los problemas de dislalia”.

Además de todo lo expresado por los participantes, experto y autor; se encuentra evidencia en las observaciones realizadas, que la familia de la estudiante mantiene lazos afectivos saludables, no se observa falta de respeto entre sus miembros y existe entre ellos mucho apoyo familiar.

Con respecto a la segunda categoría: Competencia oral, la información recabada ha permitido identificar a las subcategorías: capacidades de los padres, estrategias de apoyo parental y modelos de comunicación y adicionalmente se detectó la subcategoría: intervención docente.

Sobre la subcategoría, *habilidades para la comunicación*, tomando en cuenta las respuestas a las preguntas: ¿Qué habilidades de los padres son necesarias para desarrollar la competencia oral en los niños con dislalia? ¿Qué habilidades parentales deben tener los padres para abordar los problemas de aprendizaje de sus hijos? se puede identificar que existen coincidencias entre los participantes (profesoras del ciclo, profesora de aula) pues manifiestan que

“los padres deben haber desarrollado capacidades o habilidades sociales y cognitivas”, “dar afecto positivo y brindar apoyo socioemocional”, “seguros, capaces de responder a las necesidades de sus hijos”, “ser receptivos y saber escuchar”, “ser sociables y empáticos”, “aceptar los intereses de sus hijos”. Estas afirmaciones se asemejan con la afirmación de la experta V. Aymar (comunicación personal, 16 de junio), quien considera que “los padres deben ser capaces de saber modelar al niño, sus actitudes sus palabras sin herir los sentimientos cuando no producen los sonidos o cuando no aprenden bien algo. Ellos están aprendiendo y están en una etapa de aprendizaje; entonces debe saber entender, atender y estas muy atentos a que cuando el niño no está logrando, ni tampoco comparar a los hijos con otros”.

Al respecto, el autor Mellan (2017) manifiesta que “las familias, aún no siendo profesionales de la enseñanza, con formación pertinente y con propias virtudes como el interés por la educación de sus hijos pueden contribuir muy positivamente en la mejora de las habilidades comunicativas”.

En cuanto a la subcategoría, *estrategias de apoyo*, según las preguntas: ¿Qué estrategias pueden utilizar las familias para desarrollar la competencia oral en los niños con dislalia? ¿Qué actividades que desarrollan las familias pueden ayudar a mejorar la competencia oral? ; los informantes (subdirectora, padres, profesoras del ciclo, profesora de aula) coinciden en afirmar que los padres deben “conversar con sus hijos”, “informarse”, “buscar ayuda profesional”, “buscar apoyo en diferentes fuentes de información”, “leer con sus hijos”, “crear espacios para la comunicación en familia”, “ser abiertos en las conversaciones”, “estimular los logros en el lenguaje oral”, “dialogar de diversos temas de interés de todos los miembros de la familia. Al respecto, la experta V. Aymar (comunicación personal, 16 de junio) manifiesta que “la mejor estrategia que ayuda a resolver los problemas de aprendizaje, en este caso los problemas del habla es definitivamente, buscar ayuda oportuna frente a las dificultades al hablar, ya que es complejo la intervención y tratamiento con los niños que padecen este tipo de dificultades; sin embargo, en casa pueden buscar apoyo a través de los medios virtuales a disposición de las familias”.

Al respecto, la autora Ramírez, Ch (2014) manifiesta que “la participación guiada muestra que la colaboración y la comprensión compartida en actividades rutinarias, como la lectura de cuentos ayuda en el desarrollo del lenguaje de los niños. A través de estas actividades los padres son capaces de realizar lecturas activas y pueden manejar estrategias de estimulación del lenguaje desde edades tempranas. Conociendo las estrategias, los padres pueden aplicar rutinas diarias junto a sus hijos y pueden crear espacios de comunicación con de mayor calidad”

Sobre la subcategoría, *modelos comunicativos*, tomando en cuenta las respuestas a la pregunta: ¿Qué modelos de comunicación favorecen la oralidad de los niños? se pudo identificar que existen coincidencias entre los participantes (subdirectora, profesoras del ciclo, profesora de aula) pues manifiestan que los mejores modelos son aquellos que “ofrecen espacios para el diálogo libre”, “modelos en donde no se critica la forma sino el mensaje que se quiere dar”, “dan oportunidad de hablar al que lo desea”, “se escucha activamente”, “se retroalimenta si es necesario”, “todos se sienten seguros de poder hablar”. Estas respuestas se asemejan a la de la experta V. Aymar (comunicación directa, 14 de junio) quien considera que “las familias deben tener un buen modelo comunicativo, para ello los padres deben hablar un poco más lento, más pausado, darle entonación a las palabras si queremos que los niños aprendan a hablar cuando son muy pequeños; no interrumpir al hablar ni criticar cuando se equivoca, para ganar la confianza de los niños y niñas y de esa manera poder ayudar a mejorar las dificultades para expresarse o hablar si lo tuvieran”.

Con respecto a la tercera categoría: dislalia, la información obtenida ha permitido identificar a las subcategorías: creencias y autoestima.

Al respecto a la primera subcategoría: *creencias*, según las preguntas: ¿Qué creencias de los padres pueden limitar el aprendizaje de los niños? ¿cómo influyen las creencias en la mejora o superación de los problemas de dislalia?; los informantes (subdirectora, padres, profesoras del ciclo, profesora

de aula) coinciden en afirmar que algunas creencias serían “yo tampoco sabía, te pareces a mí”, “nosotros no somos buenos estudiantes”, “nadie es bueno para la escuela”, “yo era igual que ella de niña”, “ya le va a pasar y pronto va a hablar normal”, “todos los niños la poseen”, “no es un problema significativo”, “pronto le pasará”, “en la familia todos somos así”, “no me preocupo porque aún está pequeña”. Estas aseveraciones tienen cierta relación con lo que manifiesta la experta V. Aymar (comunicación personal, 14 de junio) quien indica que “muchas veces los padres por desconocimiento no reconocen los problemas de sus hijos, sería importante explicarle que a los seis años los niños ya tienen todos los sonidos del habla en español, incluido la r, si no lo ha logrado hasta los seis años lo más probable es que necesite un apoyo para ello. Si no lo ha logrado solo, ya a los ocho años necesita un apoyo, no es por lo que dice su familiar sino porque no somos iguales, todos somos diferentes. Cada niño es particular.”

Al respecto a la subcategoría: *autoestima*, según las preguntas: ¿Qué relación tiene el autoestima con la dislalia? ¿puede un niño con dislalia tener problemas de autoestima? ¿qué consecuencias emocionales tendría en el niño la dislalia? ¿cómo te sientes cuando no puedes pronunciar las palabras?; los informantes (subdirectora, estudiante, profesoras del ciclo, profesora de aula) coinciden en afirmar que “el no poder hablar bien puede condicionar la participación del niño”, “un niño que no habla bien no se siente seguro”, “me siento mal cuando no puedo hablar”, “una consecuencia directa sería la baja autoestima”, “al no poder expresarse bien se siente ansioso y frustrado”, “problemas de socialización”, “siento vergüenza, miedo”. Estas afirmaciones coinciden con lo que manifiesta la experta V. Aymar (comunicación personal, 14 de junio) quien indica que “definitivamente va a afectar ya que muchos niños se pueden burlar, además ella va a sentir que no habla igual que los demás porque a cierta edad ya se da cuenta y no va a pasar desapercibido. Va a intentar y no va a poder. La mayoría de niños son niños con coeficiente intelectual normal o hasta alto, por eso se dan cuenta que no pueden y eso afecta su autoconcepto y autoestima”.

Al respecto, la autora Palacios, Ch (2015) manifiesta que “existe relación entre la dislalia y la autoestima en los estudiantes, influyendo negativamente en el desarrollo de la autoestima y personalidad de los niños”.

Al respecto En documentos personales de la protagonista, se analizaron los resultados a través de la prueba ELO; los cuales corroboran que la estudiante protagonista del estudio presenta un nivel muy bajo con respecto al desarrollo de su lenguaje oral, tanto en el aspecto de discriminación auditiva de fonemas, aspecto fonológico, aspecto sintáctico, mientras en el aspecto semántico logra ubicarse en la categoría promedio debido a que comprende el vocabulario de las palabras y su significado.

V. CONCLUSIONES

- La investigación demostró que el entorno familiar que implica: nivel socioeconómico, formación académica parental, involucramiento y relaciones afectivas son factores relevantes en el logro de las competencias orales de la protagonista de la investigación que presenta dislalia; así como las habilidades, estrategias de apoyo y el modelo comunicativo de los padres son aspectos esenciales que ayudarán a mejorar su expresión oral y aumentar la confianza en sí misma.
- La investigación demostró que el entorno familiar y todos sus factores intervinientes inciden en el desarrollo de las competencias orales debido a que con mejores ingresos económicos, se puede intervenir oportunamente en la solución o mejora de la condición de la niña con dislalia; con una mejor formación parental se puede tener mayor conocimiento de las repercusiones del problema y con un mejor involucramiento se permitiría el desarrollo de capacidades básicas hacia el logro de la oralidad de la niña.
- El modelo de comunicación, las habilidades comunicativas y las estrategias de apoyo que los padres brinden, van a permitir que la niña pueda desarrollar capacidades básicas para lograr el desarrollo de su competencia oral.
- Las creencias que los padres tienen con respecto al problema de dislalia que presenta la niña protagonista de la investigación, impedirán en cierta medida la toma de decisiones oportunas hacia la búsqueda de la solución del problema que le afecta. Una oportuna intervención y apoyo va a favorecer el desarrollo de la autoestima de la niña.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que en primer lugar, se promueva la investigación de estos tipos de problemas específicos que afectan el aprendizaje de los estudiantes; para que desde el gobierno central y directamente el Ministerio de Educación, se realicen estudios para conocer la prevalencia de los estudiantes con problemas del habla, en este caso de la dislalia, ya que las cifras de estudiantes con este tipo de afectaciones se desconoce en la actualidad.
- Se recomienda que desde las universidades, se promuevan investigaciones cualitativas que permitan conocer e interpretar hechos de la realidad que viven nuestros estudiantes. Así mismo, motivar la investigación de los problemas de aprendizaje específicos para que a través de las alianzas estratégicas se promueva el intercambio de conocimiento y experiencias que ayuden a la solución de los problemas que afectan a muchos escolares y a sus familias.
- Una de las subcategorías que aparecieron en la investigación es la intervención docente; en tal sentido se recomienda que desde los gobiernos regionales (DREL o UGEL) correspondientes, se capacite a los docentes del nivel inicial y el III ciclo de educación primaria, en el conocimiento de los problemas específicos del aprendizaje; como es el caso de la dislalia, dislexia, discalculia, disortografía; etc. Para que bajo una buena formación, se pueda orientar correctamente a los padres de familia cuyos hijos presenten algún tipo de estas dificultades.
- Se recomienda que desde las Instituciones Educativas se promuevan talleres de fortalecimiento docente sobre problemas de aprendizaje y sus implicancias en el logro de los aprendizajes de los estudiantes a cargo de especialistas en el tema; ya que es una dificultad permanente que afecta a toda la comunidad educativa.

- Se recomienda a los padres de familia, buscar ayuda e información oportuna cuando observen que sus niños presenten alguna dificultad al hablar, agotando todos los esfuerzos hasta conseguir el apoyo que se necesita. Los padres deben estar alertas al desarrollo integral de sus hijos y acudir a los centros de salud en caso observen alguna alteración o diferencia con niños de su edad. También pueden buscar apoyo profesional o información relevante en las redes sociales.
- En el caso de niños con dislalia mayores de 6 años o que se encuentren cursando los primeros grados de la educación primaria, se recomienda necesariamente recibir tratamiento especializado con terapeutas del lenguaje, logopedas, fonoaudiólogos; para ayudar en la solución del problema lo más pronto posible y así no afectar sus aprendizajes escolares, sobretodo en esta etapa en la que está empezando a leer y a escribir.

REFERENCIAS

- Acle, G. y Olmos, A (1998). *Problemas de Aprendizaje*. Enfoques teóricos (2ª ed). Universidad Autónoma de México.
- Arbe y Echevarría (1992). *Contexto sociocultural y adquisición del lenguaje*. Kobie(Serie Antropología Natural). N°III. https://www.bizkaia.eus/fitxategiak/04/ondarea/Kobie/PDF/5/Kobie_3_Antrpologia_cultural_CONTEXTO%20SOCIOCULTURAL%20Y%20ADQUISICION%20DEL%20LENGUAJE%20.pdf?hash=c38534252a2c6394dfd0897f2d545787
- Balaguer, M., Fuentes, M. y Palau, M. (2015) *La competencia comunicativa oral en la formación inicial de maestros y maestras*. Serviluz. N°5. 1012-1587.
- Barry, J., Yasin, I. Y., Bishop, D. (2007). *Heritable risk factors associated with language impairments*. Genes, brain and behavior, 6 (1), 66-76.
- Beauchamp T., Childress J. (1994). *Principies of Bioethical Ethics*. Oxford University Pres, New Cork, 2ª edición, p.148-149.
- Bingham, G. E., Jeon, H. J., Kwon, K. A., & Lim, C. (2017). *Parenting styles and home literacy opportunities: Associations with children's oral language skills*. Infant and Child Development, 26(5), 1-18.
- Bishop, D. V., North, T. Y., Donlan, C. (1995). *Genetic basis of specific language impairment: evidence from a twin study*. Developmental medicine and child neurology, 37, 56-71.
- Buil-Legaz, L., Aguilar-Mediavilla, E., & Rodríguez-Ferreiro, J. (2016). *Oral morphosyntactic competence as a predictor of reading comprehension in*

children with specific language impairment. International journal of language & communication disorders, 51(4), 473-477.

Busto, B. M. (1998). *Manual de logopedia escolar: Niños con alteraciones del lenguaje oral en educación infantil y primaria*. Madrid: CEPE.

Cancino, D., Castro, R. y Opazo, K.(2017). *Estudio de prevalencia de las dislalias en escolares de 5 a 7 años 11 meses asistentes a la escuela Municipal Oscar Castro Zúñiga, al colegio particular subvencionado Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y al colegio particular pagado de los Sagrados Corazones, provenientes de Concepción y Hualpén, durante el año 2017*. [tesis de grado, Universidad del Desarrollo de Chile] . Repositorio Institucional UDD.
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2097/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Conde-guzón, P., Quirós-Expósito, P., Conde-Guzón, M. J., & Bartolomé-Albistegui, M.T. (2014). *Perfil neuropsicológico de niños con dislalias: alteraciones mnésicas y atencionales*. Anales de psicología, 30(3), 1105-1114.

Coria, A. (2012). *Entre currículum y enseñanza. Aristas de un proceso político-pedagógico en la construcción de la política curricular y de enseñanza en Argentina*. En E. Miranda et al. (comp.), *Formación de profesores y prácticas educativas*, Convenio.

Duffy, J. R. (2005). *Motor speech disorders: Substrates, differential diagnosis, and management*. Elsevier Health Sciences. Disponible en:
[https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=ATARAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Duffy,+J.+R.+\(2005\).+Motor+speech+disorders:+Substrates,+differential+diagnosis,+and+management.+Elsevier+Health+Sciences&](https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=ATARAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Duffy,+J.+R.+(2005).+Motor+speech+disorders:+Substrates,+differential+diagnosis,+and+management.+Elsevier+Health+Sciences&)

[ots=LwgzwekMc&sig=vqYiwECpyzKmA AZ_g04Jwj-MPOs#v=onepage&q&f=false](https://www.investigacion.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/569/Entornos_familiares_y_aprendizaje_preescolar.pdf?sequence=1)

Eslava Nodar, M. (2015) *Entornos familiares y aprendizaje preescolar*. [tesis doctoral.Universidad de Vigo]. Repositorio Institucional UVIGO. http://www.investigacion.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/569/Entornos_familiares_y_aprendizaje_preescolar.pdf?sequence=1

Flores, C. (2015). *Estrategia didáctica dirigida a las Competencias orales en los Estudiantes del cuarto grado de Educación primaria*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2045/2/2015_Flores.pdf

Gómez, D. (1993) *La Teoría Universalista de Jakobson y el orden de adquisición de los fonemas en la lengua española*. N°16. Cauce. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/13162/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, M. y Moya, M. (2019). *La dislalia como problema de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico*”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/dislalia-rendimiento-academico>

González, F. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad*. ODHAG. https://drive.google.com/drive/folders/1TCPHDlqsoeJ2SCcihebUy_ELDjYHxZQJ

Jakobson, R. (1941) *Child Language, Aphasia, and Phonological Universals*. The Hague: Mouton.

- Kohl, G., Lengua, L., & McMahon, R. (2000). *Parent involvement in school: conceptualizing multiple dimensions and their relationships with family and demographic risk factors*. *Journal of School Psychology*, 38, 501-523.
- Hernandez, R. , Fernández, C. y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5° edic. Mc Grawhill.
- Jiménez y Comet (2016): *Los estudios de casos como enfoque metodológico*. *Academo*. 3 (2): 2-8. Diciembre. [file:///C:/Users/katty/Downloads/Dialnet-LosEstudiosDeCasosComoEnfoqueMetodologico-5757749%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/katty/Downloads/Dialnet-LosEstudiosDeCasosComoEnfoqueMetodologico-5757749%20(1).pdf)
- Macias, C.M. (2005). *Gabinete logopédico y pedagógico. Dislalia*. Recuperado el 03/04/2020 de: <http://www.logopedia-granada.com/dislalia.htm>
- Mariartu, A. (2018). “*Dificultados en el aprendizaje de la lectura: la dislalia*”. Universidad de la Rioja, España: Logroño.
- Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. *Silogismo*. 8 (1): 2-43. Julio-Diciembre. SSN 1909-955X.
- Mellan, J. N. (2017). *Influencia del entorno familiar en los procesos de aprendizaje de las competencias comunicativas en los alumnos de primer grado del Colegio Agropecuario Puente Sogamoso en Puerto Wilches-Santander*. [tesis de maestría. Universidad Privada Norbert Wiener] Repositorio UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1335>
- Ministerio de Educación. (2017). *Programa curricular de Educación Primaria*. Lima: Ministerio de Educación.

Montenegro Aponte, A. I. (2018). *Entorno familiar y conducta agresiva en niños de inicial del programa no escolarizado*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21507>

Moreno, R. y Ramírez A. (2012). *Las habitaciones de la dislalia*. Revista electrónica de investigación docencia creativa (ReiDoCrea). Vol. 1, Art. 5, pp.38-45. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/21941> .

Muchica, E. (2016). *Estudio de la percepción de los trastornos de lenguaje y de la atención por parte de los docentes peruanos* . Pamplona. España.

Nokali, N. E., Bachman, H. J., & Votruba-Drzal, E. (2010). *Parent involvement and children's academic and social development in elementary school*. Child Development, 81, 988-1005.

Owens, R.E. (2003). *Desarrollo del Lenguaje* (5° edic.). Pearson. <http://1314-procesos-infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/owens2008-desarrollo.pdf>

Palacios, Y. B. (2015). *La dislalia y la autoestima en los alumnos del tercer grado de educación primaria de una institución educativa del Callao*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5621>

Pascual, G.P. (1998) *La dislalia*. Edit. Ciencias de la Educación Preescolar y especial. España. P. 27.

Pelayo, N y Cabrera, A. (2002). *Lenguaje y Comunicación* (2°ed). El Nacional.

Pickett, J. (1999). *The acoustics of speech communication: Fundamentals, speech perception, theory and technology*. Boston, MA: Allyn and Bacon.

Pérez, I. (2014). *Procesos de aprendizaje: desarrollo de habilidades comunicativas*.

http://1314-procesos-infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/tema_3_la_competencia_comunicativa_habilidades_y_destrezas_comunicativas.pdf

Pérez, S. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes*. La Muralla.
http://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacion_cualitativa.pdf

Pickett, J. (1999). *The acoustics of speech communication: Fundamentals, speech perception, theory and technology*. Boston, MA: Allyn and Bacon.

Ramírez, C. (2011). *Problemáticas de aprendizaje en la escuela*. Horiz. Pedagógico. Volumen 13. Nº 1. 43-51.

Ramírez, J. (2002). *La expresión oral*. Contenidos educativos. Nº 5. 57-72.

Ramírez, Ch. (2014). *La influencia de la familia y la escuela en el desarrollo del lenguaje oral en niños de 3 a 5 años a través de la aplicación de un programa de estimulación del lenguaje*. [tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid] Repositorio UAM.
<http://hdl.handle.net/10486/666369>

Riviére, A. (1992) "Teoría Social del Aprendizaje: Implicaciones Educativas". En: Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (Comp.) Desarrollo Psicológico y

Educación II. Madrid: Alianza. Disponible en línea en:
[http://www.ite.educación.es/formación/material
es/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf](http://www.ite.educación.es/formación/material/es/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf)

Rodríguez, N. (2012). *Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica*. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Eumed.net. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf>

Robledo, P. y García, J. (2009). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos*. Aula abierta. Vol. 37.117-128.

Ruedas, M., Ríos, M. y Nieves, F. (2009). *Epistemología de la Investigación Cualitativa*. Educere. 13 (46), 627-635.
https://docs.google.com/document/d/1x1wkO6CWqKul3iwMvED1uHucd7QDQR1HRyC-Insc_EA/edit

Sanchez, F. A. (2019). *Fundamentos Epistemológicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos*. Ridu. 13(1), 102 -122. Doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Solomon, A. (1961). *Personality and behaviour patterns of children with functional defects of articulation*. Child development, 32(4), 731-737.

Solari, M. y Trujillo, Nancy (2017). *Dificultades de habla y tartamudez en niños de 5 años y 6 meses a 9 años y 0 meses asistentes a terapia de fluencia en el centro peruano de audición, lenguaje y aprendizaje (CEPAL)* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12895>

- Stake R. E. (1999) *Investigación con estudios de casos*. Edic. Morata. Madrid.p.12.
- Sussman, H.M. (1975). *Hemispheric specialization for speech production and perception in stutterers*. *Neuropsychologia*, 13, 19-26.
- Varó, E. y Martínez, M. (1997). *Diccionario de lingüística moderna*. (1^a ed.). Barcelona, España: Editorial Ariel, S.A.(pág 125)
<https://es.scribd.com/doc/56689586/Alcaraz->
- Van der Wilt, F., Van der Veen, C., Van Kruistum, C., & Van Oers, B. (2019). Why do children become rejected by their peers? A review of studies into the relationship between oral communicative competence and sociometric status in childhood. *Educational psychology review*, 1(1), 1-26.
- Van der Wilt, F., Van der Veen, C., Van Kruistum, C., & Van Oers, B. (2018). Popular, rejected, neglected, controversial, or average: Do young children of different sociometric groups differ in their level of oral communicative competence?. *Social Development*, 27(4), 793-807.
- Vivar, P. y León, H. (2009). Desarrollo fonológico-fonético en un grupo de niños entre 3 y 5, 11 años.*Rev. CEFAC*. 11(2), 190-198.
<http://www.scielo.br/pdf/rcefac/v11n2/v11n2a03>
- Taboada, A., Torres, A., & Cazares, I., (2011). *Prevalencia de maloclusiones y trastornos del habla en una población preescolar del oriente de la ciudad de México*. Boletín médico del hospital infantil de México.
- Torrice, E. et ál. (2002). *El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*.*Anales de Psicología*. 18(1):45-59. Junio. ISSN: 0212-9728.

ANEXOS

MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APRIORÍSTICAS

Tabla de categorías y subcategorías apriorísticas						
Título:	Incidencia del entorno familiar en el logro de las competencias orales de una estudiante migrante con problemas de dislalia					
Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Problema de Aprendizaje: Dislalia	Los diferentes factores que se vivencian y confluyen en las familias inciden en el desarrollo de las adquisiciones de diferentes habilidades como la expresión oral, las que pretendemos profundizar en los problemas de dislalia la niña objeto del estudio.	¿Cómo incide el entorno familiar en el logro de las competencias orales de una niña migrante con dislalia?	Comprender la incidencia del entorno familiar en el logro de las competencias orales de una niña migrante con problemas de dislalia.	Entender la importancia del entorno familiar para la formación en competencias orales en una niña con dislalia.	Entorno familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel socioeconómico - Formación académica parental. - Involucramiento familiar. - Relaciones afectivas
				Analizar el soporte familiar para el desarrollo de la competencia oral de la niña con dislalia.	Competencia oral	Habilidades comunicativas Estrategias de apoyo Modelos comunicativos
				Comprender las creencias de las familias frente a los problemas del habla de la niña con dislalia.	dislalia	<ul style="list-style-type: none"> -creencias -autoestima

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA
SEMIESTRUCTURADA ENTORNO FAMILIAR**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	“Guía de entrevista familiar semiestructurada sobre experiencias en comprensión oral con dislalia”
DIRIGIDO A	Estudiante dislalica; Madre, padre, hermana de estudiante con dislalia
OBJETIVO	Recolectar datos significativos de las impresiones y vivencias de la familia de la estudiante con dislalia.

ASPECTO/CATEGORÍA QUE EVALÚA:

ENTORNO FAMILIAR	COMPETENCIA ORAL	DISLALIA
Serie de principios rectores que guían el comportamiento de cada familia y la situación que se vive dentro de ella (Coria, A. et al, 2012)	Interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Este proceso activo supone la construcción de los diversos textos orales, ya sea en forma presencial o virtual. En donde el estudiante participa como oyente u hablante (CNEB.2017)	La dislalia hace referencia a la alteración en la articulación de los fonemas, que generan una incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas (Pascual, 1998).

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

.....Zúñiga Romero, Enrique Guillermo.....

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

.....Bachiller. Psicólogo Clínico Educativo.....

VALORACIÓN:

a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy buena



FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA EXPERIENCIA FAMILIAR CON INTEG RANTE DISLÁLICA

Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico o dimensión indicada.

Relevancia: El ítem o pregunta es apropiado para representar a la dimensión específica del problema a investigar.

Claridad: El ítem o pregunta es claro, conciso, exacto y directo.

N°	Dimensiones e ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias u observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CATEGORÍA: ENTORNO FAMILIAR								
1	¿Puede el factor socioeconómico ayudar o debilitar el proceso de aprendizaje escolar de la niña? Comente.	X		X		X		
2	¿Los recursos culturales (creencias, costumbres, tradiciones, valores) de las familias pueden incidir en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cómo?	X		X		X		
3	¿Puede la formación académica de los padres incidir en el aprendizaje escolar de la estudiante? Comente.	X		X		X		
4	¿Es determinante el tipo de familia para el logro de los aprendizajes de los estudiantes? Comente como hacerlos participar.	X		X		X		
5	¿Puede el estado de salud de los padres condicionar el aprendizaje de los estudiantes? Comente.	X		X		X		
DIMENSIÓN: COMPETENCIA ORAL		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias u observaciones
1	¿Qué espacios para la comunicación oral se deben desarrollar desde las escuelas?	X		X		X		
2	¿Por qué es importante desarrollar la competencia oral en las escuelas? Comente.	X		X		X		
3	¿Qué habilidades desde las familias se deben desarrollar para favorecer la oralidad?	X		X		X		
4	¿Qué estrategias de apoyo deben brindar los padres para ayudar a la oralidad?	X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	“Guía de entrevista semiestructurada a docente sobre experiencias en comprensión oral con dislalia”
DIRIGIDO A	Docente de la estudiante con dislalia
OBJETIVO	Recolectar información relevante de las vivencias y observaciones de la estudiante con dislalia.

DIMENSIONES QUE EVALÚA:

ENTORNO FAMILIAR	COMPETENCIA ORAL	DISLALIA
Serie de principios rectores que guían el comportamiento de cada familia y la situación que se vive dentro de ella (Coria, A. et al, 2012)	Interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Este proceso activo supone la construcción de los diversos textos orales, ya sea en forma presencial o virtual. En donde el estudiante participa como oyente u hablante (CNEB.2017)	La dislalia hace referencia a la alteración en la articulación de los fonemas, que generan una incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas (Pascual, 1998).

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Maria Nancy Mestanza Suarez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Maestra en Psicología en Educación

--

VALORACIÓN:

a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy buena



Maria Nancy Mestanza Suarez

DNI 40885794

FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE

Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem o pregunta es apropiado para representar a la dimensión específica del problema a investigar.

Claridad: El ítem o pregunta es claro, conciso, exacto y directo.

N°	Dimensiones e ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones u observaciones
		sí	no	sí	no	sí	no	
DIMENSIÓN: ENTORNO FAMILIAR								
1	¿Puede el factor socioeconómico de la familia de su estudiante ayudar o debilitar su proceso de aprendizaje escolar? Comente.	X		X		X		
2	¿Los recursos culturales (creencias, costumbres, tradiciones, valores) de la familia de la estudiante puede incidir en su aprendizaje? Comente.	X		X		X		
3	¿Considera que la formación académica de los padres de su estudiante con dislalia incidir en su aprendizaje escolar? Comente.	X		X		X		
4	¿considera que el tipo de familia de su estudiante con dislalia incide en el logro de sus aprendizajes? Comente.	X		X		X		
5	¿Considera que el estado de salud de los padres de su estudiante puede condicionar el aprendizaje de su estudiante? Comente.	X		X		X		
DIMENSIÓN: COMPETENCIA ORAL		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SUGERENCIAS U OBSERVACIONES
1	¿Por qué es importante desarrollar la competencia oral desde la escuela?	X		X		X		
2	¿Qué espacios para el desarrollo de la competencia oral realiza en su aula?	X		X		X		
3	¿Qué acciones realiza para ayudar a mejorar la condición de su niña con dislalia?	X		X		X		

4	¿Qué aspectos toma en cuenta para desarrollar la oralidad de su estudiante?	X		X		X		
5	¿Considera que el logro de la competencia oral ayudará a su desarrollo emocional? Comente.	X		X		X		
6	¿La estudiante con dislalia suele entender los mensajes orales que le envía? Comente.	X		X		X		
7	¿Cómo caracteriza la oralidad de su estudiante?	X		X		X		
DIMENSIÓN: DISLALIA		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias u observaciones
1	¿Conoce qué es la dislalia?	X		X		X		
2	¿Qué tipo de apoyo brinda a su estudiante con dificultad para comunicar sus ideas oralmente desde su aula?	X		X		X		
3	¿Qué problemas del habla ha detectado en ella?	X		X		X		
4	¿Considera que las dificultades del habla inciden en su aprendizaje? Comente.	X		X		X		
5	¿Considera que la dislalia de su estudiante puede incidir en el aprendizaje de su lectoescritura? Comente.	X		X		X		
6	¿Considera que la dislalia que posee repercute en su proceso de socialización y construcción de su personalidad?	X		X		X		
7	¿Considera que las variaciones lingüísticas (habla venezolana) repercute en la correcta pronunciación?	X		X		X		

Observaciones (indicar si hay suficiencia*) :

* **Suficiencia:** Posee suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

El instrumento es: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador: Maria Nancy Mestanza Suarez **DNI** 40885794

Grado y especialidad del validador: Maestría en Psicología en Educación.



San Juan de Lurigancho, 16 de mayo del 2020

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE/PARTICIPANTE PASIVA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	“Guía de observación no participante/participante pasiva”
DIRIGIDO A	Estudiante dislalica; Madre, padre, hermana de estudiante con dislalia
OBJETIVO	Recolectar datos significativos de las interacciones, espacios, comportamiento de la muestra.

ASPECTO/CATEGORÍA QUE EVALÚA:

ENTORNO FAMILIAR	COMPETENCIA ORAL	DISLALIA
Serie de principios rectores que guían el comportamiento de cada familia y la situación que se vive dentro de ella (Coria, A. et al, 2012)	Interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Este proceso activo supone la construcción de los diversos textos orales, ya sea en forma presencial o virtual. En donde el estudiante participa como oyente u hablante (CNEB.2017)	La dislalia hace referencia a la alteración en la articulación de los fonemas, que generan una incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas (Pascual, 1998).

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: VELÁSQUEZ MUÑOZ, Rosa Bertha Isabel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

Observaciones (indicar si hay suficiencia*): El instrumento posee suficiencia

* **Suficiencia:** Posee suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

El instrumento es: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Rosa Bertha Isabel Velásquez Muñoz

DNI: 06271970

Grado y especialidad del validador: Magister en ciencias de la Educación – Psicólogo educativo

San Juan de Lurigancho, 14 de mayo del 2020


Rosa Bertha I. Velásquez Muñoz
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 27364

FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA: GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE/PARTICIPANTE PASIVA

Título de la investigación: “Incidencia del entorno familiar en el logro de competencias orales en una estudiante migrante con problemas de dislalia”

OBJETIVO	Recolectar información relevante del ambiente donde estudia la niña con dislalia.	
FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE TÉRMINO:
UNIDAD DE ANÁLISIS: OBSERVACIÓN DEL AMBIENTE	LUGAR:	
DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:		
INTERPRETACIONES /COMENTARIOS/:		

OBJETIVO	Recolectar información relevante de la interacción familia-niña	
FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE TÉRMINO:
UNIDAD DE ANÁLISIS: OBSERVACIÓN DE LA INTERACCIÓN FAMILIA-NIÑA	LUGAR:	
DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:		

INTERPRETACIONES /COMENTARIOS/:

OBJETIVO	Recolectar información relevante del desenvolvimiento de la estudiante con dislalia en su aula de clases.	
-----------------	---	--

FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE TÉRMINO:
--------	-----------------	------------------

UNIDAD DE ANÁLISIS: OBSERVACIÓN DE LA ESTUDIANTE	LUGAR:
--	--------

DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:

INTERPRETACIONES /COMENTARIOS/:

OBJETIVO	Recolectar información relevante del desenvolvimiento de la estudiante con dislalia en su casa.	
-----------------	---	--

FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE TÉRMINO:
--------	-----------------	------------------

UNIDAD DE ANÁLISIS: OBSERVACIÓN DE LA ESTUDIANTE	LUGAR:
--	--------

DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:

INTERPRETACIONES /COMENTARIOS/:

OBJETIVO	Recolectar información relevante de los familiares de la estudiante con dislalia.	
FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE TÉRMINO:
UNIDAD DE ANÁLISIS: OBSERVACIÓN DE LOS FAMILIARES	LUGAR: CASA	
DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN:		
INTERPRETACIONES /COMENTARIOS/:		


 Rosa Bertha I. Velasquez Muñoz
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. 27364

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA SUBDIRECTORA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	“Guía de entrevista semiestructurada a subdirectora sobre experiencias en comprensión oral con dislalica”
DIRIGIDO A	Subdirectora de Educ. Primaria
OBJETIVO	Recolectar datos significativos de las vivencias y observaciones con la estudiante con dislalia.

DIMENSIONES QUE EVALÚA:

ENTORNO FAMILIAR	COMPETENCIA ORAL	DISLALIA
Serie de principios rectores que guían el comportamiento de cada familia y la situación que se vive dentro de ella (Coria, A. et al, 2012)	Interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Este proceso activo supone la construcción de los diversos textos orales, ya sea en forma presencial o virtual. En donde el estudiante participa como oyente u hablante (CNEB.2017)	La dislalia hace referencia a la alteración en la articulación de los fonemas, que generan una incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas (Pascual, 1998).

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

.....Zúñiga Romero, Enrique Guillermo.....

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

.....Bachiller. Psicólogo Clínico Educativo.....

VALORACIÓN:

a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy buena



Enrique Guillermo Zúñiga Romero
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 27370

FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA EXPERIENCIA FAMILIAR CON INTEGRANTE DISLÁLICA

Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde al concepto teórico o dimensión indicada.

Relevancia: El ítem o pregunta es apropiado para representar a la dimensión específica del problema a investigar.

Claridad: El ítem o pregunta es claro, conciso, exacto y directo.

N°	Dimensiones e ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias u observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN: ENTORNO FAMILIAR								
1	¿Puede el factor socioeconómico ayudar o debilitar el proceso de aprendizaje escolar de la niña? Comente.	X		X		X		
2	¿Los recursos culturales (creencias, costumbres, tradiciones, valores) de las familias pueden incidir en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cómo?	X		X		X		
3	¿Puede la formación académica de los padres incidir en el aprendizaje escolar de la estudiante? Comente.	X		X		X		
4	¿Es determinante el tipo de familia para el logro de los aprendizajes de los estudiantes? Comente como hacerlos participar.	X		X		X		
5	¿Puede el estado de salud de los padres condicionar el aprendizaje de los estudiantes? Comente.	X		X		X		
DIMENSIÓN: COMPETENCIA ORAL		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias u observaciones
1	¿Qué espacios para la comunicación oral se deben desarrollar desde las escuelas?	X		X		X		
2	¿Por qué es importante desarrollar la competencia oral en las escuelas? Comente.	X		X		X		
3	¿Considera que se debería priorizar temas de conversación en las aulas? ¿Cuáles serían esos temas?	X		X		X		
4	¿Qué aspectos se debería tener en cuenta para desarrollar la oralidad de los estudiantes?	X		X		X		

INFORME DEL TEST DE EVALUACION DEL LENGUAJE ORAL (ELO)

I. DATOS GENERALES

- Nombre : N. S. V. P.
- Fecha de nacimiento : 14/06/2012
- Sexo : femenino
- Edad Actual : 8 años
- Nivel de Instrucción : primaria
- Nacionalidad : Venezolana
- Fecha de Evaluación : 18 de junio del 2020
- Examinadora : Ps. Esther Nova Vargas

II. MOTIVO DE CONSULTA

A solicitud del docente a cargo

III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- Observación
- Entrevista
- Prueba para la evaluación del lenguaje oral

IV. OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA

La evaluada en un inicio tuvo dificultades con respecto a la señal de su Internet ya que se escuchaba entrecortado y de igual manera no se le podía observar muy bien, pero luego ese problema de señal fue mejorando ya que el audio se pudo escuchar mejor lo cual se prosiguió con la prueba, se le dio en primer lugar las Indicaciones de la evaluación, en el cual la evaluada estuvo muy atenta, animada para la prueba. Hubo dificultad para poder oír los ejercicios que debía repetir por la examinadora, ya que manifestaba escuchar entrecortado, es donde la docente de la menor intervino y apoyo en repetir esas palabras que no podía escuchar por parte de la examinadora ya que la evaluada si lograba escuchar a la docente, pero luego ese problema se resolvió y se pudo continuar con la prueba. Al finalizar la evaluada se sintió muy contenta debido que comenzó a reír, ya que recibió felicitaciones por parte de sus padres y docente por realizar la evaluación y su atención puesta. En el nivel emocional la evaluada se encuentra atravesando una situación difícil debido a que su madre se encuentra delicada de salud y al observar a la madre en tal situación sus ánimos bajan en tal sentido se siente triste, asimismo extraña su país, extraña sus amigos de Venezuela, sus familiares, también existen problemas del tipo económico que

causan inconvenientes en el aspecto de conseguir materiales como fotocopias para realizar sus tareas virtuales o cuadernos u hojas para escribir las soluciones de las actividades, e incluso para poder conectarse a clases virtuales es dificultoso, ya que hace el uso del celular y la señal de su vivienda no es muy buena.

V. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

Área global del desarrollo del lenguaje oral:

La evaluada ha obtenido un puntaje de 83, lo cual la ubica en una categoría Muy bajo, es decir, desarrolla un 5% de su lenguaje oral, esto indica que la evaluada presenta dificultades en el aspecto fonético, poca habilidad en el manejo de una conversación y dificultad en el conocimiento metalingüístico.

Aspecto de discriminación auditiva de fonemas:

La evaluada ha obtenido un puntaje de 6, lo cual la ubica en una categoría Muy bajo, es decir, desarrolla un 1% de esta capacidad, significando que la evaluada no discrimina fonemas vocálicos y consonánticos aislados, a comienzo o a final de palabras, reconocer palabras que empiezan o terminan por un determinado fonema, identificar fonemas en una serie de palabras de sonoridad.

Aspectos fonológicos:

La evaluada ha obtenido un puntaje de 38, lo cual la ubica en una categoría Muy bajo, es decir, desarrolla un 5% de esta capacidad, significando que la evaluada no desarrolla la movilidad y agilidad de los órganos bucofaciales que intervienen en la articulación asimismo pronunciar correctamente determinados fonemas vocálicos y consonánticos.

Aspectos sintácticos:

La evaluada ha obtenido un puntaje de 20, lo cual la ubica en una categoría bajo, es decir, desarrolla un 10% de esta capacidad, significando que la evaluada no utiliza correctamente las formas singular-plural de los nombres, adjetivos y verbos y guardar la concordancia de número al formar frases; asimismo construir estructuras morfosintácticas cada vez más amplias.

Aspectos semánticos:

La evaluada, ha obtenido un puntaje de 19, lo cual la ubica en una categoría Promedio; es decir, desarrolla un 45% de esta capacidad, significando que la evaluada tiene un vocabulario amplio, realiza descripciones orales y utiliza palabras sinónimas y antónimas.

VI. CONCLUSIÓN

La evaluada de 8 años, presenta un nivel muy bajo con respecto al desarrollo de su lenguaje oral, tanto en el aspecto de discriminación auditiva de fonemas, aspecto fonológico, aspecto sintáctico, mientras en el aspecto semántico logra ubicarse en la categoría promedio debido a que comprende el vocabulario de las palabras y su significado.

VII. RECOMENDACIONES

Para la evaluada:

- Jugar con expresiones fáciles tales como risa, susto, llanto, asombro, sorpresa, etc).
- Realizar ejercicios de soplo haciendo el uso de un pito, de un globo, de un sorbete.
- Leer cuentos de su agrado de la menor.
- Contar adivinanzas y trabalenguas lo cual potenciará su lenguaje y memoria.
- Realizar ejercicios respiratorios.

Para la docente

- Brindarle juegos con respecto a las sílabas haciendo el uso de alguna consonante de manera repetida.
- Estimular su articulación con las frases haciendo el uso de poesías, trabalenguas o cuentos cortos.
- Realizar ejercicios con la lengua, hacer diversos movimientos con la lengua ya sea por ejemplo el girar la lengua en todas las direcciones, estirar la lengua, llevarla al paladar superior, y tocar todos los dientes con la punta de la lengua.

Para la familia

- Anímale a pedir verbalmente lo que desee.
- Evitar hablarle en palabras diminutivas.
- Respeta sus tiempos y brindale la oportunidad de hablar. Felicite a su niña cada vez que logre hablar una palabra o frase correctamente.

Pa. Esther Noya Vargas
CPs.P. N° 28375