



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de  
la Empresa Negocios y Servicios Generales Távara E.I.R.L Bagua Grande, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Br. Geremildo Wajai Padilla (ORCID: 0000-0003-0003-094X)

**ASESORA:**

MG. Liliana Del Carmen Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000- 0003-2560-7768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**CHICLAYO – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y ser mi guía  
Darme la vida y la salud.

A mi querido Padre César por  
sus consejos y su constante  
apoyo moral.

A mi adorada madre quien con su ternura  
Infinita logro hacerme un hombre de bien  
Hasta alcanzar mí meta de ser profesional.

**Geremildo**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejos quienes con sus enseñanzas lograron forjarme como profesional. A mi familia y en especial a mi esposa Roxana por su amor y apoyo constante. A todos mis compañeros de aula por su amistad incondicional y a mis compañeros de trabajo mi agradecimiento profundo por el día a día, hoy veo realizado mi sueño de ser profesional.

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermoso que es la vida y lo justo que puede llegar a ser ; gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día; no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, les agradezco y hago presente mi gran afecto hacia ustedes mi hermosa familia.

**El autor**

## Página del Jurado



### ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 058-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 12:00 pm horas del día jueves 07 de octubre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 458, de fecha lunes 05 de octubre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Negocios y Servicios Generales Távara E.I.R.L Bagua Grande, 2018", presentado por el bachiller: **WAJAI PADILLA GEREMILDO** con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mg. Manuel Igor Ríos Incio  
**SECRETARIO (A)** : Mg. Waldemar Ramon García  
**Vera VOCAL** : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR UNANIMIDAD**, siendo las 12:56 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 07 de octubre de 2020



Mg. Manuel Igor Ríos Incio  
Presidente



Mg. Waldemar Ramon García Vera  
Secretario (a)



Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala  
Vocal

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Geremildo Wajai Padilla , identificado con DNI N°: 44183551 en cumplimiento a las normas actuales del reglamentos de grados y títulos de la Universidad Cesar vallejo, facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académico de Contabilidad ,declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Negocios y Servicios Generales Távora E.I.R.L Bagua Grande, 2018” , es de mi autoría , por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo julio del 2019



---

Geremildo Wajai Padilla  
DNI N° 44183551

## Índice

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Página del Jurado</b> .....	iv
<b>Declaratoria de Autenticidad</b> .....	v
<b>Índice</b> .....	vi
<b>Índice de Tablas</b> .....	vii
<b>Índice de Figuras</b> .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	16
2.1 Tipo y diseño de Investigación .....	16
2.2 Operacionalización de variables .....	17
2.3 Población, muestra y muestreo .....	20
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	21
2.5 Procedimiento .....	22
2.6 Métodos de análisis de datos .....	22
2.7 Aspectos éticos.....	22
<b>III. RESULTADOS</b> .....	24
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	37
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	39
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	40
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	41
<b>REFERENCIAS</b> .....	50
<b>ANEXOS</b> .....	56
<b>Acta de aprobación de originalidad de tesis</b> .....	77
<b>Reporte de Turnitin</b> .....	78
<b>Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV</b> .....	79
<b>Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación</b> .....	80

## Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i> .....	18
Tabla 2. <i>Población</i> .....	20
Tabla 3. <i>Alfa de Cron Bach</i> .....	21
Tabla 4. <i>Rentabilidad sobre los Activos (ROA)</i> .....	33
Tabla 5. <i>Rentabilidad Neta</i> .....	33
Tabla 6. <i>Margen Comercial</i> .....	33
Tabla 7. <i>Rotación del Activo</i> .....	34
Tabla 8. <i>Rentabilidad sobre el capital</i> .....	34
Tabla 9. <i>Entrevista al contador</i> .....	35

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Método PEPS .....	24
<i>Figura 2.</i> Uso PEPS .....	25
<i>Figura 3.</i> Método UEPS .....	25
<i>Figura 4.</i> Uso UEPS .....	26
<i>Figura 5.</i> Promedio Ponderado .....	27
<i>Figura 6.</i> Uso de las tarjetas Kardex .....	28
<i>Figura 7.</i> Control de inventario .....	28
<i>Figura 8.</i> Recuento de las existencias .....	29
<i>Figura 9.</i> Actualización de mercadería .....	29
<i>Figura 10.</i> Comunicación.....	30
<i>Figura 11.</i> Riesgos de control de inventarios.....	30
<i>Figura 12.</i> Respuesta eficaz a los riesgos.....	31
<i>Figura 13.</i> Solución de problemas .....	31
<i>Figura 14.</i> Codificación .....	32
<i>Figura 15.</i> Capacitación .....	32



## RESUMEN

La presente investigación “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Negocios y Servicios Generales Távara E.I.R.L Bagua Grande, 2018”, tuvo como objetivo general: Proponer el Sistema de Control de Inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Negocios y Servicios Generales Távara E.I.R.L – Bagua; con el fin de brindar mejoras para la empresa.

La investigación de acuerdo con su enfoque fue cuantitativa, su diseño no experimental y transversal, su alcance fue descriptivo y propositivo; la población y muestra se encontraron representados por 5 trabajadores de la empresa. Se aplicó como instrumentos la encuesta, análisis documental y la entrevista; como instrumentos el cuestionario, guía documental y guía de entrevista; las cuales fueron validadas mediante el juicio de expertos.

Se concluyó que no hubo sistema de control de inventarios, ya que no existieron políticas, las entradas y salidas de almacén no se registraban correctamente, hubo pérdidas de mercaderías; no se utilizó tarjeta Kardex, ni ningún método de valoración; todas estas deficiencias conllevaron a que la rentabilidad de la empresa se viera afectada, ya que en comparación al año 2017 disminuyó.

**Palabras clave:** Control de Inventarios, Rentabilidad, Propuesta, Razones Financieras, Kardex.

## ABSTRACT

The present investigation "Proposal of a System of Control of Inventories to Improve the Profitability of the Company Business and General Services Távara EIRL Bagua Grande, 2018", had like general objective: To propose the System of Control of Inventories to improve the profitability of the Company Business and General Services Távara EIRL - Bagua; in order to provide improvements for the company.

The research according to its approach was quantitative, its design was not experimental and transversal, its scope was descriptive and proactive; the population and sample were represented by five workers of the company. The survey, documentary analysis and interview were applied as instruments; as instruments the questionnaire, documentary guide and interview guide; which were validated through expert judgment.

It was concluded that there was no inventory control system, since there were no policies, the warehouse entries and exits were not recorded correctly, there were losses of merchandise; Kardex card was not used, nor any valuation method; all these deficiencies led to the company's profitability being affected, since compared to 2017 it decreased.

**Keywords:** Inventory Control, Profitability, Proposal, Financial Reasons, Kardex.