



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Logística de Almacenamiento en la distribuidora Curtis & Co
Representaciones y Comercializadora .S.A.C., Lima año 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORA

Mavel Wendy Espinoza Allauca

ASESOR

Mg. Daniel Cárdenas Canales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERU

Año 2016 – I

PAGINA DEL JURADO.

JURADO 1:

JURADO 2:

JURADO 03:

Dedicatoria:

El siguiente trabajo está dedicado a mis padres que siempre me apoyaron en todo, para siempre seguir y conseguir mis metas, también es para la memoria de mi abuelito Victor que me enseñó a siempre levantarme.

Agradecimientos:

Principalmente está dirigida a Dios por todo lo que me ha brindado, y a mis padres por todo el apoyo y la confianza que tuvieron en mí, para lograr mis metas.

A nuestra casa de estudios por haberme dado la oportunidad de ingresar al sistema de educación superior y cumplir este gran sueño.

También brindo reconocimiento y agradecimiento a mi asesor del presente trabajo de investigación por el apoyo y recomendaciones para la realización de la presente tesis.

Expresamos nuestro profundo reconocimiento a los Señores Miembros del Jurado por sus valiosos aportes y sugerencias.

Para finalizar agradezco de forma muy sincera a todos aquellos que me apoyaron en algún momento en la realización de esta tesis.

Declaración de Autenticidad

Yo, Mavel Wendy Espinoza Allauca a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me a someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Diciembre del 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “LOGISTICA DE ALMACENEN LAEMPRESA CURTIS & CO REPRESENTACIONES Y COMERCIALIZADORA S.A.C, LIMA - 2016”, con la finalidad de identificar los como se viene dando la Logística del Almacén en la empresa Curtis & Co Representaciones y Comercializadora S.A.C. en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

CARÁTULA

PÁGINA DEL JURADO PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria:	II
Agradecimientos:	III
Declaración de Autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	VI
Índice de tablas	VII
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías Relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	29
1.5 Justificación	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Diseño de la investigación	32
2.2. Variable y Operacionalización	33
2.3. Población, Muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSION	49
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	57
VIII. ANEXOS	60

INDICE DE TABLAS

Representación gráfica de los procesos de almacenamiento recuperado de indrustrialonline	60
---	----

RECEPCION DE MERCADERIAS

Cantidad solicitada

Tabla 01. Se verifica las cantidades existentes antes de solicitar más mercadería (orden de compra)	61
--	----

Tabla 02. Se efectúa el conteo de los artículos y productos antes de que estos ingresen al almacén (facturas de proveedor)	62
---	----

Comprobar la descripción del producto

Tabla 03. Al ingresar un producto al almacén se realiza la identificación del nombre del producto que se ha solicitado	63
---	----

Tabla 04. Los productos están codificados y se realiza la debida verificación del nombre.	64
--	----

Presentación del producto

Tabla 05. Se confirma el producto que ingresa al almacén (por proveedor)	65
---	----

Tabla 06. Se verifica el estado de los productos antes que estos ingresen al almacén	66
---	----

Fecha de fabricación y vencimiento

Tabla 07. Cuando un producto que va ingresar ya está por vencer, este es devuelto de acuerdo a las normas establecidas	67
---	----

Tabla 08. Se corrobora la fecha de fabricación y vencimiento de los productos e insumos antes que estos entren al almacén	68
--	----

ALMACENAMIENTO

Área adecuada de almacén

Tabla 09. El almacén cuenta con un áreas adecuadas que se ajusta a sus necesidades(por cada producto y proveedor)	69
---	----

Tabla 10. Las áreas del almacén facilita el cumplimiento de las tareas para todos los procesos	70
---	----

Instalaciones

Tabla 11. Los techos del almacén cuentan con un material que no permite el paso de los rayos solares.	71
--	----

Tabla 12. La estructura del almacén ha sido diseñada en un solo nivel, lo	72
---	----

cual facilita las operaciones en todos los procedimientos.

Alumbrado

Tabla 13. Las condiciones del alumbrado se encuentran acordes con el tipo de producto 73

Tabla 14. El alumbrado interno del almacén se ajusta a las necesidades de cada área 74

Delimitación de áreas

Tabla 15. Las áreas del almacén están correctamente ubicadas por el tipo de producto. 75

Tabla 16. Las áreas delimitadas en el almacén son procesos que agilizan la ubicación de materiales e insumos 76

Ubicación del almacén

Tabla 17. El tamaño del almacén es el correcto para el almacenamiento de mercaderías 77

Tabla 18. El almacén se encuentra estratégicamente ubicado en la empresa 78

Mantenimiento del almacén

Tabla 19. El almacén cuenta con el mantenimiento adecuado en todas sus instalaciones 79

Tabla 20. Los mantenimientos que se realizan en el almacén son correctos 80

GESTION Y CONTROL DE EXISTENCIA

Rotulado de productos

Tabla 21. Cuando se despacha un producto este se rotula con un contenido de datos básicos, así evitar confusiones 81

Tabla 22. Cada área del almacén se encuentra correctamente rotulada. 82

Control de existencias

Tabla 23. Los stocks de mercaderías se encuentra en constante control para mejora del almacén (para evitar merma) 83

Tabla 24. Se recibe los productos en fechas no establecidas que puedan afectar al control del mismo 84

Inventarios

Tabla 25. Se realiza seguimiento con inventarios, a las áreas del almacén 85

Tabla 26. Los inventarios realizados semanalmente sirven para verificar 86

los productos

CONSERVACION Y MANTENIMIENTO

Composición y tamaño de la mercadería

Tabla 27. Los productos son seleccionados de acuerdo a la composición y tamaño (su fragilidad, vulnerabilidad a la luz, humedad, corrosión etc.) 87

Tabla 28. La identificación de los productos para su manipulación es de acuerdo al tamaño y composición 88

Contar con manual de organización

Tabla 29. La información brindada en el manual de organización se aplica en los procesos del almacenamiento. 89

Tabla 30. Los procedimientos estipulados en su manual de organización son acordes al de tipo de almacén 90

Maquinaria

Tabla 31. Las maquinarias de carga (estocas, montacargas, etc.) Son óptimas para el traslado de la mercadería. 91

Tabla 32. Las maquinarias de carga se encuentran en perfectas condiciones. 92

Orden de pickyn

Tabla 33. La mercadería que va a salir en la distribución deben ser abastecidos del Pickyn 93

Tabla 34. La mercadería que es solicitado por el área de distribución se abastece un día antes del pickyn para no mover la reserva. 94

EXPEDICION DE MERCADERIAS

Registro de salida

Tabla 35. Se revisa el registro de mercadería por cada transporte 95

Tabla 36. Se verifica la mercadería antes de su distribución (consolidado de salida) 96

Selección de pedidos

Tabla 37. La selección de las ventas se hace en orden, priorizando necesidades especiales de la empresa 97

Tabla 38. Se distribuye por tipo de producto, según lo solicitado por el cliente 98

Estado y condición de transporte

Tabla 39. Los equipos a utilizar para la distribución, se encuentran en buenas condiciones (vehículos, estocas y montacargas)	99
Tabla 40. Los vehículos son aptos para la cantidad de mercadería a distribuir	100
Línea de pedidos y destino	
Tabla 41. Se realiza verificación de zona para la entrega de la mercadería	101
Tabla 42. Se especifica que pedido está saliendo y con cuanto de productos.	102

INDICE DE MATRIZ

Matriz de Contingencia	103
Matriz operacional	104
Matriz de medición	105
Resultados del Turnitin – nivel de 18%	106
Instrumento	107

ÍNDICE DE ACTAS

Declaración de autoría	111
Acta de aprobación de originalidad	112
Permiso de las autoridades de la empresa Curtis & Co Representaciones y Comercializadora S.A.C.	113
Actas de validación de expertos	114

RESUMEN

La logística de almacenamiento en la empresa Curtis & Co representaciones y comercializadora S.A.C., el título de investigación tuvo como objetivo reconocer como se viene dando los procesos de almacenamiento en la empresa Curtis & Co Representaciones y Comercializadora S.A.C. ubicado en Lima durante el 2016. Según algunos autores podemos rescatar a Escudero, J. (2014. P.18) es el lugar donde se realiza las operaciones de almacenaje; el almacenaje es el conjunto de actividades o tareas que tienen por objetivo almacenar y custodiar los stocks que no están en proceso de transformación o se encuentran en trayecto desde los proveedores o hacia el cliente. Las principales funciones o actividades que realiza el almacén son: la recepción de mercadería, almacenamiento, conservación y mantenimiento, gestión y control de existencia y expedición de mercadería. Para la variable existente, la población es de 32 colaboradores del área de almacén, es la misma cantidad para la población como para la muestra y se está realizando un censo. La metodología, nos identifica una investigación científica teórica conceptual ya que es de tipo descriptivo simple, el instrumento aplicado en el trabajo de investigación es el cuestionario con la escala de linkerd. El análisis de fiabilidad se evalúa con la estimación del alfa de conbrach y se utilizó el programa SSPS versión 21. Para finalizar la logística de Almacenamiento necesita mejoras en algunos procesos de almacenaje, ya que los resultados lo demuestran después de haber obtenido los datos, se concluye que los procesos no son como realmente debería de ser ya que lo están dejando de lado por falta de interés y esto ocasiona que la empresa tenga merma y empiece a tener pérdidas por no seguir con el control y gestión de la misma.

Palabras claves: logística de almacenamiento, stocks, gestión, control de existencias y expedición de mercadería.

ABSTRACT

The warehousing logistics at the company Curtis & Co representations and marketer S.A.C., the title of investigation had as objective to recognize as it is giving the storage processes in the company Curtis & Co Representations and Comercializadora S.A.C. Located in Lima during 2016. According to some authors we can rescue Escudero, J. (2014. P.18) is the place where the operations of storage are carried out; The storage is the set of activities or tasks that aim to store and guard the stocks that are not in the process of transformation or are focus in route from the suppliers or towards the client. The main functions or activities performed by the warehouse are: reception of merchandise, storage, conservation and maintenance, management and control of existence and dispatch of merchandise. For the existing variable, the population is 32 employees from the warehouse area, it is the same amount for the population as for the sample and a census is being carried out. The methodology, identifies us a conceptual scientific scientific research since it is of simple descriptive type, the instrument applied in the research work is the questionnaire with the scale of linkerd. The reliability analysis is evaluated with the conbrach alpha estimation and the SSPS version 21 program was used. In order to finalize the storage logistics, it needs improvements in some storage processes, since the results show it after having obtained the data, Concludes that the processes are not as they really should be since they are leaving aside for lack of interest and this causes the company to have a reduction and begin to have losses for not continue with the control and management of it.

Key words: storage logistics, stocks, management, stock control and shipment of merchandise.