



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS - MBA**

Relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de
insumos médicos. Guayaquil - Ecuador, Piura - Perú 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Guaranda Gómez, Andrés Víctor (ORCID: 0000-0002-2285-9807)

ASESOR:

Mg. Saldarriaga Castillo, María Rosario (ORCID: 0000-0002-0566-6827)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo y Herramientas Gerenciales

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este acontecimiento tan importante en mi formación profesional, dedico esta tesis de manera muy especial a mis padres Víctor Guaranda Figueroa y Flor Godiva Gómez por el apoyo incondicional brindado siempre en este arduo y esforzado camino, a mi hijo Jefferson David Guaranda Rivas por enseñarme a madurar y aprender que la vida debe de continuar sin importar cuantas veces caigas.

A una persona muy especial en mi vida dedico este esfuerzo, ya que gracias a sus sabios consejos me supo guiar en este arduo y duro camino, enseñándome el valor y el amor por la familia.

A mis abuelos Gerardo Guaranda y Susana Figueroa, Petita Gómez y Olegario Castro, que fueron parte de mi formación y sobre todo me enseñaron que todo esfuerzo se consigue con humildad.

Andrés Víctor Guaranda Gómez

Agradecimiento

A mis padres Víctor Guaranda Figueroa y Flor Godiva Gómez que han sido el pilar fundamental durante el trayecto de mi vida, mucho de mis logros se los debo a ustedes, a mi hijo Jefferson David Guaranda Rivas por ser mi fuente de motivación e inspiración.

A mis hermanos que con sus consejos y enseñanzas que fortalecieron mi formación profesional.

Un agradecimiento muy especial a la familia Guaranda Bravo, por el apoyo brindado en este duro camino, a mi mentora la Dra. Yonaiker Navas Montes por los consejos brindados en este duro camino.

Andrés Victor Guaranda Gómez

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Andrés Víctor Guaranda Gómez, estudiante del Programa de Maestría en Administración de Negocio, MBA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Piura, identificado con C.I No 0916628480, con la tesis titulada “Relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos. Guayaquil-Ecuador, Piura-Perú 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fuente (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 8 de octubre de 2020



Andrés Víctor Guaranda Gómez

DNI: 0916628480



Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	20
2.1 Tipo y diseño de investigación	20
2.2 Operacionalización de variables	21
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnica e instrumento de investigación	23
2.5 Procedimientos	25
2.6 Método de análisis de información	26
2.7 Aspectos éticos	26
III. Resultados	27
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	47
Anexo 1: Matriz de consistencia	47

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	48
Anexo 3: Validaciones	52
Anexo 4: Prueba confiabilidad de los instrumentos	61
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis	62
Anexo 6: Captura de pantalla Turnitin	63
Anexo 7: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional	64
Anexo 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	65

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables.	21
Tabla 2: Validez	24
Tabla 3: Confiabilidad control interno	25
Tabla 4: Confiabilidad inventario	25
Tabla 5: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de supervisión interna	27
Tabla 6: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de Control	28
Tabla 7: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de Control	30
Tabla 8: Matriz de contingencia Control Interno – Inventario	31
Tabla 9: Ficha de observación control de insumos médicos	33
Tabla 10: Ficha de observación control de insumos médicos.	34
Tabla 11 Ficha de observación cumplimiento de meta	35

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, por ello se utilizó información de diferentes autores que respaldan el conocimiento de las variables de control interno e inventario, donde Estupiñan (2015), denomina al control interno como un proceso elemental de supervisión interna para cualquier tipo de negocio siendo así que este se encuentra conceptualizado como un proceso de control que gira alrededor de los directivos y personal que forman parte de una organización. Para Castro (2014), denomina al inventario como el total de la mercadería que se almacena en buen estado con la finalidad de satisfacer la demanda de los clientes, por ende, tener una buena administración de inventario mediante funciones establecidas y así se logrará llevar un control del inventario para no generar gastos innecesario, ambos autores dan su aporte para la presente investigación, en cuanto a la metodología de esta investigación es de tipo descriptivo con diseño no experimental y de enfoque cualitativo, con una población de 15 personas y una muestra de 12 personas, como técnica se utilizó la encuesta dirigida a los trabajadores y como instrumento el cuestionario. Como resultado se obtuvo que, si existe relación entre el control interno y los inventarios mediante el coeficiente de correlación de spearman para comprobar la hipótesis y medir la relación de ambas variables, donde el valor de correlación de spearman de Rho fue de 0,684, por lo cual se considera como unan correlación positiva fuerte y $p= 05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula debido a que el nivel de significancia es menor $p=0.5$ por tal motivo si existe una relación significativa entre el control interno y los inventarios. Como conclusión se establece la relación entre el control interno y los inventarios, dado que se concluye que mientras se maneje eficientemente los inventarios se alcanzará el cumplimiento y las necesidades de los clientes y así optimizar los gastos que se presenta por la falta de control interno, fortaleciendo las actividades dentro del área de bodega y también los procesos internos de control del inventario que van desde la compra hasta su venta que realiza la distribuidora de insumos médicos.

Palabras claves: Inventario, control, procedimiento, insumos, relación.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between internal control and inventories in a medical supplies distributor, so information from different authors that support knowledge of internal control and inventory variables was used, where Estupiñan (2015), calls the internal control as an elementary process of internal supervision for any type of business, so it is conceptualized as a control process that revolves around the managers and staff that are part of an organization. For Castro (2014), he refers to the inventory as the total of the merchandise that is stored in good condition in order to meet customer demand, therefore, have a good inventory management through established functions and thus manage to carry a Inventory control so as not to generate unnecessary expenses, both authors give their input for this research, in terms of the methodology of this research is descriptive type with non-experimental design and qualitative approach, with a population of 15 people and a sample of 12 people, as a technique was used the survey directed to the workers and as an instrument the questionnaire. As a result, it was obtained that, if there is a relationship between internal control and inventories using the spearman correlation coefficient to test the hypothesis and measure the relationship of both variables, where the Rho spearman correlation value was 0.684, so which is considered as a strong positive correlation and $p = 05$. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null is rejected because the level of significance is lower $p = 0.5$ for this reason if there is a significant relationship between the internal control and inventories. In conclusion, the relationship between internal control and inventories is established, since it is concluded that as long as the inventories are efficiently managed, compliance and customer needs will be achieved and thus optimize the expenses presented by the lack of internal control, strengthening the activities within the warehouse area and also the internal inventory control processes that range from the purchase to its sale made by the medical supplies distributor.

Keywords: Inventory, control, procedure, inputs, relations

I. Introducción

Defino las variables del presente trabajo de investigación de diferentes autores que permitirán tener una claridad sobre la problemática existente, en el mundo moderno el control interno es una herramienta administrativa que ayuda a las empresas a superar las dificultades que tienen en sus actividades, toda organización que tenga deficiencias internas debe tener una supervisión y control de sus operaciones lo que afecta directamente en sus labores diarias, por ende, una baja en la liquidez debido a que existe pérdidas, hurtos y fuga de información por la falta de control. “Todo cambio tiene su efecto en una organización sin importar la dimensión o el entorno, con el avance de la tecnología existen sistemas de control interno pero estos sistemas no son muy confiables ya que llega un momento en que el sistema colapsa y surgen los errores en el momento de controlar las actividades dentro de cada departamento de la empresa de manera eficaz” (Marquez, 2015).

Todo negocio o emprendimiento debe implementar procesos de control interno en la actividad a realizar y cuyo objetivo será de cumplir con las expectativas que se propone la administración, teniendo como fin el ordenamiento de sus operaciones de manera eficiente. Según Estupiñan, (2016) “Los problemas económicos, políticos internos de un país generan cambios sustanciales en las empresas si al no tener procesos de control interno estos no podrían superar esas debilidades, por ende, aplicar cambios sustanciales con respecto al control interno cubrirá necesidades administrativas como operativas”. El control interno fortalece las debilidades de cara área de una empresa siendo de gran ayuda para la administración, si una empresa no tiene un control sobre su inventario esto se vería reflejado en la disminución de sus ingresos y una baja en su liquidez porque carecen de proceso de control sobre sus actividades.

“Los inventarios para muchas empresas a nivel mundial representan el tamaño y el volumen de su actividad comercial ya que de ello depende su liquidez, de ahí su importancia de mantener un control sobre ellos cumpliendo metas y objetivos, es por ello que toda acción que se ejecute para su supervisión forman parte de la clasificación de su logística, distribución y el logro de las metas propuestas” según lo expone el libro gestión de inventario (Cruz, 2017). Mantener un inventario controlado, permitirá conocer la diferencia entre lo que se invierte y la demanda del cliente generando así una confianza entre ambas partes ya

que se podrá tener con exactitud la cantidad que existe en stock para satisfacer las necesidades del consumidor.

El inventario es un constante dolor de cabeza si no se tiene un control establecido sobre ellos, según lo indica (Castro, 2014) “La buena administración del inventario es un factor de mucha importancia que incide en el desempeño de las actividades de una empresa, por lo tanto, es muy importante llevar un control riguroso del inventario para no generar gastos que afecten directamente a la evolución económica de la empresa” “Todo inventario viene a ser el capital inmovilizado que tiene toda empresa en estado material o producto terminado, dado esta circunstancia es que se debe tener un control riguroso de los inventarios ya que es la parte esencial de toda empresa y de ello dependerá su éxito o fracaso” (Gonzalez, Ascencio, 2015).

Para Joya (2014), “Las Mi Pymes en México, presentan serios problemas dentro de los cuales se destacan como su principal mal el manejo del inventario que ocasionan una baja en su liquidez debido a la falta de control interno, lo que abarca las pérdidas por hurto o caducidad del producto, o la mala administración en el proceso del almacenaje, lo que representa un gasto para la organización”. Se puede plantear que la falta de supervisión en el inventario expone a la organización a tener un riguroso proceso de control lo que les permitirá dar soluciones a la problemática existente, por ende, fortalecer a cada empresa que tenga deficiencias en la supervisión del inventario mediante la confianza entre todos sus integrantes, es notable que cada proceso que implemente una organización siempre va a tener una repercusión debido a que no todos sus integrantes cumplirán a cabalidad aquellos procesos lo que no constituye una solución al problema en las empresas de México.

En Ecuador toda organización sea grande o pequeña que realicen una actividad comercial tienen muchas deficiencias al momento de controlar su inventario, ya que no cuentan con procesos eficientes que regulen dicha actividad lo que genera un excesivo problema al momento de tener un reporte de las existencias que se tiene para la venta. Por ende, los inventarios son base fundamental para que toda empresa pueda mantenerse en el mercado, por eso es indispensable mantener procesos de control que ayuden a fortalecer las debilidades que tiene cada empresa en mantener un control de sus existencias, el adecuado proceso de control abarca el entorno de la organización desde la administración hasta el área

operativa buscando soluciones efectivas y así poder cumplir con los objetivos que se plantea como organización. Para (Crespo & Suarez, 2015) “Establecen que mantener una correcta gestión de control depende de la complejidad de la organización entre más personas conformen la entidad existirán más tareas encomendadas dentro de la empresa, de esta manera crece la importancia de efectuar constantemente un control interno con el fin de mantener la eficiencia de los procesos y se logren cumplir los objetivos establecidos al principio”.

Toda organización sea mediana o grande que se dedique a la comercialización de insumos médicos en la ciudad de Guayaquil, tienen muchos problemas en el control y supervisión del inventario lo cual presenta un retraso en la prestación del servicio, lo que causa el desabastecimiento o dilatación del proceso de disponibilidad y entrega de los insumos. Se ha tenido dificultades en tener controlado la mercadería en bodega, lo que ayudará a obtener información inmediata y exacta de las existencias, determinando la cantidad de inventario que debe comercializar en el mercado local. Analizando la situación actual de la empresa es necesario identificar los problemas que generan mayor impacto en la comercialización de los insumos médicos para disminuir los efectos que genera la inadecuada gestión del inventario, estableciendo mejoras mediante procedimientos de control para disminuir los riesgos sobre como tener una supervisión eficaz de los insumos médicos, y así poder mejorar llevando a la empresa al éxito, por ende, mejorar su liquidez.

Las organizaciones que se dedican a la actividad comercial deben establecer controles eficientes que ayuden al control y supervisión de la mercadería, pero muchas de las empresas carecen de un sistema de control que efectivice o garantice el buen manejo del inventario lo que hace que existan pérdidas, hurtos y fuga de información. El control interno sea administrativo u operativo debe estar ligado con procesos que regularicen las actividades con la finalidad de tener un control sobre el inventario, y mediante el registro de los datos de las compras y de las ventas sin que haya fuga de los mismos se podrá tener un control riguroso de los procesos internos del manejo del inventario.

Por lo anteriormente explicado es que se presenta la siguiente investigación en una distribuidora de insumos médicos de la ciudad de Guayaquil, que tiene como propósito establecer si existe relación entre el control interno y los inventarios mediante las funciones,

responsabilidades y una buena administración. Controlar el inventario es un factor primordial para que la organización pueda optimizar valores y mejorar la estabilidad económica, mediante el control y la supervisión se puede mantener una supervisión eficiente de la mercadería, por ende, la presente investigación va dirigida a realizar un análisis de la falta de control sobre el manejo del inventario de una distribuidora de insumos médicos lo que tiene como consecuencia la baja de la liquidez de la empresa, ya que por la falta de control interno existen pérdidas por no tener una supervisión de las existencias tanto en físico como en sistema, teniendo como objetivo principal establecer procedimientos que ayuden a superar los procesos empíricos que actualmente mantiene la empresa en la gestión del inventario.

Es importante realizar esta investigación debido a que las empresas no toman en cuenta el manejo del inventario, siendo estas empresas destinadas al fracaso, por tanto, hacer esta investigación es válida porque esta empresa según el pronóstico tiende a perder poder en el mercado, por ende, muchas familias se quedarían sin empleo, pero si se aplica el control interno sobre el inventario estas empresas incrementarían su liquidez generando empleo, salud y educación. La empresa debe mantener su inventario controlado lo que dará la tranquilidad de saber con exactitud la cantidad exacta de las existencias dentro de bodega y el registro en sistema, el control de las actividades tanto administrativas como operativas, saliendo beneficiados los administradores, los empleados y los clientes, generando un grado de confianza lo que prevalecerá en la utilidad de la empresa. Es por ello que se justifica esta investigación por la importancia de la evaluación de la empresa sin llegar al fracaso y mantenerse en el mercado de manera eficiente.

Habiendo explicado la problemática en una distribuidora de insumos médicos se va a explicar algunos trabajos hechos con anterioridad internacionales y nacionales donde el trabajo de Molina Marling, Nicaragua 2015, en su tesis de maestría denominado *“Incidencia de la gestión de riesgo de inventarios en la situación financiera de la empresa Tabacalera Perdomo S.A, durante el periodo 2015”*, estableció como objetivo analizar la situación de la empresa sobre la evolución del inventario identificando cuales son los riesgos que causan un efecto adverso en la economía de la organización por el no cumplimiento de las metas. Utilizó como metodología de investigación un enfoque cualitativo, de tipo explicativo, con un método inductivo, tomando como muestra no probabilística por conveniencia, utilizando

como técnica la entrevista y la guía de observación, obteniendo como resultado que la empresa presenta un giro del negocio en el cual debe implementar procesos que permitan mantenerse en el mercado, llegando a concluir con lo siguiente:

- Se evidenció que no existe una guía como un mapa de identificación que pueda identificar cuáles son los riesgos que provocan la falta de control del inventario donde se podrá controlar las deficiencias como pérdida de mercadería, hurtos y fuga de información.
- La empresa presenta numerosos riesgos en el control del inventario de los cuales son a causa de la falta de supervisión de la materia prima, no llevar un registro adecuado al momento de la adquisición de la mercadería, no tener un control en los registros contables adecuado.
- Ayudará a mantener una supervisión constante del inventario en TAPSA, el cual disminuirá todas las dificultades que presenta la empresa, mediante un plan de acción se mantendrá vigilante las acciones sobre las operaciones del control mercadería para la producción.
- Se identificó los diferentes riesgos que presentan los inventarios en el proceso de su cuantificación económica produciendo una baja en la liquidez, sin duda la gestión de riesgo que sufre el inventario debe seguir un mecanismo que permita obtener los conocimientos necesarios sobre la evaluación del inventario en TAPSA.

Bocanera, Cerdan y Moya 2015, en el trabajo de tesis de maestría Lima Perú, denominado *“Evaluación del control interno en los almacenes para mejorar la gestión del inventario en la empresa Autódromo S.A., en el periodo 2015”*, determinaron como objetivo general evaluar las actividades del almacén y la optimización del inventario que tiene la empresa. Utilizando la metodología con un enfoque cualitativo de tipo explicativo de método inductivo y como muestra fue por conveniencia, como resultado se obtuvo que mediante el análisis que se realizó en el almacén se detectaron los puntos más críticos donde se obtuvo resultados que conllevaron a superar las debilidades que presenta en los inventarios mediante una propuesta que mejorará la confiabilidad de los reportes financieros y el compromiso de todos sus integrantes en cumplir con las actividades de manera eficiente, teniendo las siguientes conclusiones:

- Se realizó un análisis de la investigación donde se pudo verificar que se debe tener un sistema que permita controlar el inventario, lo que permitirá tener información real de los estados financieros.
- Se deberá implementar políticas y procedimientos para la supervisión de la mercadería, generando un control riguroso sobre de todas las actividades y así la administración podrá cumplir con las metas deseadas.
- Mantener un control del inventario permitirá a la empresa tener una exactitud sobre la totalidad de la mercadería que posee, deberá contar con personal calificado que ayude a la supervisión y verificación del inventario.

Alvarado Jorge 2018, en su trabajo de tesis doctoral de la ciudad de Ibarra Ecuador denominado “*El método ABC en el control del inventario y su efecto en la rentabilidad de una distribuidora de insumos para manufactura*”, determinó como objetivo específico analizar la situación actual de la distribuidora y los registros que existen del inventario, implementando un modelo de control interno en base al método ABC, que permita tomar decisiones estratégicas que logre incrementar la eficiencia en la adquisición de la mercadería. Utilizando la metodología y tipo de estudio descriptivo, cuantitativo, de campo y transversal, de la cual se tomó como muestra a 5 personas, ya que no es una muestra de mayor numero siendo finita, utilizando como técnica la encuesta y entrevista dirigida a los integrantes de la empresa, también se realizó la observación de manera participativa, obteniendo como resultado que a medida que la empresa crezca necesitará más empleados, teniendo las siguientes conclusiones:

- La distribuidora ha progresado con el esfuerzo de sus dueños, sin embargo, la mala administración del inventario ha reducido los ingresos debido a que los dueños no contratan personal capacitado, sino que son ellos lo que controlan todo.
- La distribuidora no tiene una base de dato definida que permita obtener con exactitud las existencias que permanece en el área de bodega, tampoco se realiza un conteo físico sin la supervisión adecuada.
- El método ABC para el control del inventario determinará cuales son los productos que tienen más relevancia en las ventas y así mantener un control en el mercado.

- La distribuidora mediante el método ABC reducirá al mínimo los costos y así podrá aumentar sus ingresos, también se tendrá un control de las existencias reduciendo los costos de almacenamiento.

Tanya Suarez 2015, en su tesis de doctorado de la ciudad de Machala Ecuador, denominado “*Control del inventario y su incidencia en el proceso contable de la empresa agroindustrial Rooslet S.A.,*” determinó como objetivo general realizar un análisis y verificar debilidades que presenta la empresa, así establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios con procedimientos que ayuden a fortalecer las falencias existentes. Utilizando la metodología mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo, realizó una investigación documental, bibliográfica y de campo, siendo una investigación experimental, de nivel exploratorio y descriptivo, teniendo una población infinita siendo la muestra de 131 personas, recolectando la información y su debido procesamiento mediante la encuesta, entrevista y la observación, cuyo resultado fue que la empresa implemento un manual para controlar el inventario, teniendo las siguientes conclusiones:

- Se concluye que la empresa deberá sociabilizar con la administración, con el contador y con el jefe de bodega sobre los procesos de supervisión y control del inventario y cuyos resultados serán favorables para la organización.
- La empresa debe implementar la propuesta de la elaboración de procedimientos que permitan tener una efectiva adquisición, mejorar las ventas y tener un control sobre la toma física del inventario.
- La empresa debe establecer estrategias que permitan tener una efectividad sobre el inventario y establecer el presupuesto para la implementación de la presente propuesta.
- La empresa como política general deberá capacitar a todos sus integrantes referente al control interno del inventario.

Mendoza, Gracia, Delgado, Barreiro 2018, Manabí Ecuador, en el tema doctoral titulado “*El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*”, estableció como objetivo general que para minimizar las deficiencias se debe establecer un seguimiento de control interno y así mantener una supervisión de los recursos de la empresa

mediante políticas y normas. Como metodología utilizó el método inductivo deductivo y el analítico sintético. Concluyendo con lo siguiente: El control interno debe ser entendido como un enfoque para lograr la metas y objetivos del sector público, realizar un balance de la legalidad, integridad y transparencia del sector público mediante la eficacia y eficiencia.

Habiendo conocido los antecedente internacionales y nacionales se contextualiza las siguientes teorías relacionadas de diferentes autores referente al presente tema de investigación.

“El control interno es una herramienta de ayuda a la administración de una organización en poder lograr los objetivos en un tiempo determinado, lo cual permitirá a la empresa fortalecer las deficiencias y los riesgos existentes generando confianza entre los clientes y todos sus integrantes, en la actualidad muchas empresas han puesto en marcha procesos de control interno lo que les ha permitido mejorar las actividades en cada área donde exista deficiencia” texto de la revista (Gerencie, 2014). El control interno es la agrupación de ideas, procesos, normas, procedimientos que ayudan a la verificación y evaluación de todas las áreas, además trabaja en conjunto con la parte administrativa y operativa cuyo objetivo es cumplir con las metas, objetivos y planes que establece la organización.

Dimitrijevic, Milovanovic, & Cic (2015) en su estudio “The role of a company’s internal control system in fraud prevention” indica que la mala administración de una empresa debilita el proceso del control interno ya que la falta de coordinación hace que los departamentos que tienen deficiencias no puedan fortalecer sus deficiencias internas, por ende, la creación de un sistema de control interno ayudará a la administración a cumplir con las metas deseadas.

“No todas las empresas e instituciones entienden lo que es un control interno, esto se agrava cuando sin estar claramente definido se utiliza o se aplica otros métodos o procedimientos por lo que muchas empresas tienen problemas al implementar estos procesos y no implementan un proceso de control interno que garantice un cumplimiento real de los logros a conseguir” texto de la revista (Actualicese, 2014). Existen dos tipos de controles que se detallan a continuación:

Controles contables, son aquellos que protegen los activos y la información contable, y todo cambio que se genere debe ser autorizado por la administración y ejecutados de manera eficiente (Garrido, 2014, pág. 70).

Controles administrativos, tiene una relación en la eficiencia que debe tener la empresa en el manejo de la operatividad y cuyo resultado influye directamente en mantener una adecuada relación entre las partes involucradas mediante políticas y normas internas que debe tener la organización (Garrido, 2014, pág. 70).

Akwaa & Gene (2016) en su tema de estudio “Internal controls and credit risk relationship among banks in Europe” indicaron que el control interno es una herramienta de gestión que cubre todo el conjunto de actividades diarias en todas las áreas de la organización, en todos los niveles hacia la protección segura los activos, asegurando el cumplimiento y la transparencia, comunicando debilidad material, protegiendo la participación interés del titular para alcanzar los objetivos a largo plazo de la organización

El control interno establece directrices al interior de cada área donde no haya un proceso que dirija las operaciones internas de la empresa, teniendo como objetivos principales; proteger todos los recursos de la organización, tener una supervisión constante de todos los datos e información de cada área, evaluar de manera constante todos los departamentos y cada área de trabajo, cumpliendo con todos los procesos que establece la administración mediante la transparencia y la responsabilidad y así lograr los objetivos deseados. Toda acción o plan que la empresa quiera emprender deberá tomar en cuenta que si no tiene establecido procesos de control interno esto se debilitará, para fortalecer el giro del negocio y tener una supervisión de sus activos de las actividades a realizar podría ir a la quiebra ya que en la actualidad toda empresa cuenta con procesos que les ayuda a proteger sus recursos.

Bharaditya (2017) en su estudio “Internal Control Improvement for Creating Good Governance” indica que el control interno tiene cinco componentes para administrar y tener autoridad en la organización que son: el entorno del control, la evaluación, actividades de control, la información y la comunicación, el monitoreo interno, regulando las actividades y el desempeño del personal

La importancia de que toda organización lleve un control en sus actividades será con la misión de aumentar la confianza, la eficacia, la responsabilidad y reducir los riesgos que se generan por la falta de supervisión según (Gonzalez, 2014) manifiesta que “Toda empresa debe contar con controles internos que les permita minimizar los riesgos y esto ayudará a fortalecer la gestión financiera y obtener niveles de satisfacción óptimos en la productividad, motivación al recurso humano, control de la mercadería y brindar al cliente un servicio de calidad”. Sin importar el tamaño de la empresa siempre deben tener un control por cada área, pero dependerá mucho de la actividad que realicen, si una empresa tiene dos o más sucursales deberá tener una supervisión adecuada de cada una de ellas y tiene que estar de acorde a las condiciones de la empresa, también debe tener importancia como:

- Unifica los criterios y garantiza un control corporativo permitiendo así cumplir con las metas propuestas.
- Motiva la ética de todos los integrantes de la administración y mantiene un control de los riesgos que impiden lograr las metas deseadas.
- La comunicación y la transparencia es parte fundamental en el control.
- El control interno se basa mediante una gestión de operación por procesos.
- Evalúa los valores más preponderantes de la parte administrativa.

Según (Garcia, 2014) “Los principios del control interno determinan la efectividad de las actividades y la estructura interna y externa de la organización, pero para que estos procesos tengan un soporte deben tener los siguientes principios. A continuación, se detallan los 6 principios del control interno”

- Principio de equilibrio. - establece mecanismos y verifica que se cumplan la responsabilidad y autoridad que ejerce la empresa.
- Principio del objetivo. - a través de los objetivos se evaluarán los logros estableciendo medidas que permitan evaluar las operaciones de la empresa.
- Principio de autoridad. – se debe aplicar antes de que en la empresa se cometa un error y tomar las medidas preventivas con anticipación.
- Principio de desviación. - todas las desviaciones deberán ser analizadas para poder conocer las causas que las provoca y tomar los correctivos necesarios para evitar que puedan ocurrir en el transcurso del tiempo.

- Principio de excepción. – se aplica control en las operaciones y esto debe tener más relevancia o importancia y saber con exactitud qué proceso requiere de un control más detallado.
- Principio de función.- la persona que realiza el proceso de control debe ser independiente de la actividad que se va a supervisar o controlar (Santillana, 2016).

Ayyash (2017) en su tema de estudio “The impact of internal control requirements on profitability of Palestinian” indica que el sistema de control interno tiene muchos factores que son diseñados para proporcionar la gestión de seguridad en los procesos internos de una organización, proporciona una confiabilidad de todos los pasos que surgen al momento de implementar cambios dentro de cada área de la empresa

“Toda empresa debe aplicar control interno para llevar un control de sus actividades, supervisión del personal y salvaguardar la información financiera con la finalidad de llevar un orden adecuado constante de sus operaciones internas, la empresa debe establecer como política la realización de procedimientos que ayuden a superar las deficiencias internas y la protección de sus activos” (Garrido, 2014). “Muchas empresas deben saber que tener su inventario bajo control de ello dependerá el desenvolvimiento en el mercado y enfrentar la competitividad, evitando así que existan riesgos por la falta de control y aumentando la confianza entre los integrantes de la organización. Llevar un control del inventario conlleva al crecimiento como empresa, por ende, aumentarán las ganancias y la evolución económica beneficiando a sus integrantes” (Tovar, 2014), se detallarán las ventajas que tiene el control interno:

- Ayuda a reducir el alto costo por mantener inventario e exceso.
- Evita que ocurran fraudes, hurto de información y mantiene el inventario en buen estado.
- Permite que las ventas deban realizarse de manera ordenada.
- Reduce las pérdidas (Tovar, 2014).

Analizar el inventario permitirá que se conozca las deficiencias que incurren en el proceso de control de las existencias, hay que tener presente que controlar el inventario ayudará a prevenir y establecer prioridades valiosas en el control preventivo. Por medio del manual de

control de inventarios permitirá a los encargados de bodega, tomar decisiones oportunas manteniendo un excelente control de las existencias de los insumos médicos para poder ahorrar recursos dependiendo de las necesidades que tenga la empresa, ya que existirá un procedimiento adecuado el cual debe regirse la persona encargada del control del inventario y sobre todo garantizar el bienestar de la distribuidora.

Todo inventario debe ser el punto más importante para toda empresa ya que representa los productos fabricados o mercadería disponible que son comercializados, también puede ser que la empresa adquiera materia prima o mercadería que son almacenados en bodega y comercializados para el giro del negocio. Hay que tener en cuenta que todo inventario debe estar bien almacenados en un área completamente adecuada donde se registrarán todos los ingresos y egresos del inventario, las existencias disponibles que son controlados mediante Kardex, y el registro en el sistema, mantener un buen manejo y control del inventario será el éxito de toda organización.

Según lo indica (Rincón, 2014) “El inventario es toda la mercadería que posee una organización, siendo estos productos de consumo masivo o de uso industrial, o a su vez puede ser la elaboración de productos para la venta” (p, 100). Llevar un control de los inventarios siempre será un problema para la administración de una empresa si no se tiene una supervisión eficiente sobre ellos, según lo indica (Castro, 2014) “La buena administración de la mercadería que posea una empresa genera un desempeño optimo en sus actividades, por ende, es muy importante llevar un control riguroso del inventario y así no generar gastos innecesarios que afecten directamente a la economía de la empresa”.

El inventario también implica lo que la empresa utiliza para realizar sus actividades, ejemplo: los utensilios de limpieza que se usan para el mantenimiento de todas las áreas de la organización, por ende, también se considera inventario, pero hay empresa que se dedican a este tipo de negocios y su inventario será todo aquello que utilizan para la limpieza desde los insumos hasta los materiales, escoba, esponja, baldes, entre otros. Es muy difícil llevar un control o supervisión del inventario sin que la administración tenga un sistema adecuado que ayude a establecer controles internos eficientes y así evitar que ocurran fraudes, robos o pérdida de mercadería, pero de nada valdrá tener un eficiente sistema de control si no se tiene una disciplina interna que fortalezca la eficiencia en la supervisión del inventario.

En los actuales momentos el inventario forma parte de la economía mundial de las empresas ya que inciden en los resultados a fin del ciclo contable por la venta de los mismos, por ende, los inventarios están directamente relacionados con los procesos contables de la empresa. “Los inventarios son destinados para la venta habitual de los negocios para ser disipados en la obtención de bienes o servicios para luego ser comercializados, los controles de los mismos servirán a las empresas a desarrollarse a nivel competitivo frente a otras empresas y de esta manera al final de cada ciclo contable conocer los índices de rentabilidad confiables de las empresas” (Alfonso, 2014).

Toda empresa debe mantener controlado y ordenado su inventario ya que de esto dependerá que pueda mantenerse en el mercado que cada día exige nuevas tendencias de negocios, siendo un aspecto muy importante mantener un control interno basado en la supervisión y ejecución de procesos de control del inventario. Según lo indica (Alfonso, 2014) “Llevar un control del inventario debe ser un aspecto fundamental para las organizaciones, ya que de ellos dependerá el desarrollo y éxito económico, pero si existiera problemas de control esto provocaría que surjan bajas en rentabilidad de la organización, por ende, es importante que las organizaciones lleven un control riguroso del inventario y así cumplir con los objetivos propuestos”.

Para (Lopez, 2017) “Toda empresa pasa por alto la el proceso de supervisión del inventario y solo llevan procesos empíricos de control de abastecimiento de la mercadería, esto conlleva a que ocurran pérdidas, robos y deterioro del inventario porque en ocasiones se adquiere mercadería en mal estado o a precio bajo”. Es importante establecer una buena administración del inventario desde la recepción, cuidado y venta de la mercadería que dispone la empresa, y así mantener niveles óptimos de control, en este contexto (Silva, 2016) indica que “En la práctica es muy importante mantener el control del inventario a través de la supervisión regular y minuciosa de las cantidades existentes que constan en bodega debido a las pérdidas que mantiene la empresa por la manipulación al ingreso, caducidad o mercadería en mal estado”.

El inventario controlado lleva a la empresa a tener el área de bodega en perfecto estado ya que la mercadería bien administrada fortalece la economía de la empresa, para (Tovar, 2014) “El inventario tiene una incidencia muy importante dentro de la empresa no solo en

su cuantía sino en el manejo del mismo, por ende, establecer cambios reduciría el riesgo errores o pérdidas causadas por la falta de control del inventario”. Actualmente las empresas carecen de medidas alternativas de supervisión que implica una incertidumbre en las actividades de cada departamento, según lo indica (Ortega, 2016) “El control interno del inventario lleva un registro de las compras, ventas que adquiere la empresa para su comercialización u utilización evitando dificultades al momento de realizar un conteo físico de las unidades o del stock que mantiene en bodega”.

Wild (2018) en su tema de estudio “Best Practice in Inventory Management” indico que la gestión de inventario debe llevarse de manera ordenada para poder cumplir con las expectativas del cliente, siendo estos la parte esencial de la vida comercial de la empresa, por ende, si se tiene una mala gestión en la supervisión del inventario conllevaría al declive de la organización.

Todo control debe tener estrategias que ayuden al tratamiento y supervisión del inventario mediante elementos como: el conteo físico, las pérdidas, el almacenamiento de la mercadería, capacitación del personal de bodega, controlar la entrada y salida de la mercadería y tener un stock de las existencias. Así mismo se establecen ventajas para el control interno del inventario como es: reducir los costos por la pérdida del inventario, controla que el inventario este en buen estado antes del ingreso a bodega, reduce riesgos y fraudes, se llevará un control de los precios, el conteo físico será de manera constante y evita que se realicen gastos innecesarios por parte de la administración.

El control interno de inventario ayuda a supervisar y registrar de manera eficiente las actividades que se realizan en el área de bodega en el tratamiento de la mercadería, si una empresa no cuenta con controles apropiados la información que se obtenga del inventario no sería la real lo que significaría que haya una repercusión administrativa como operativamente cuyo efecto negativo se dará en la baja económica y en las actividades que realiza la empresa. El informe COSO tiene como finalidad a establecer una claridad eficiente sobre el control interno fortaleciendo la eficiencia, la confiabilidad, cumplir con las leyes actuales y las regulaciones, partiendo de la perspectiva del área o departamento donde se vaya aplicar el control interno.

Axsater (2015) en su tema de estudio “Inventory control” indica que los inventarios no se pueden desacoplar de otra función, de hecho, el objetivo del control de inventario a menudo es equilibrar objetivos en conflicto. Uno de los objetivos es, por supuesto, mantener bajos los niveles de existencias para que el efectivo esté disponible para otros fines.

Según lo que expone la revista el empresario (2014) “El control interno es una herramienta que ayuda a la administración a disminuir los riesgos que son causados por la falta de coordinación por parte de la dirección de la empresa, toda organización debe tener controlado su inventario ya que es el elemento principal de su actividad comercial”. Todo control debe ser eficiente, por ende, “Para tener un control eficaz del inventario se debe tener en cuenta el entorno del negocio ya que es importante conocer con quien está compitiendo la empresa en el mercado, estableciendo un control de acuerdo a las necesidades que debe plantear ante la competencia” (Delgado, 2014). Para llevar un control exhaustivo sobre las entradas y salidas del inventario se debe tener una supervisión de las actividades que realiza el área de bodega referente al control de la mercadería y su debido tratamiento, existiendo dos métodos que son utilizados actualmente para el registro del inventario como son:

Sistema permanente. - Es el que la empresa utiliza de manera permanente registrando el movimiento del inventario tanto en su costo y las existencias disponibles dentro del área de bodega, llevando el control mediante del registro del inventario en la tarjeta Kardex cuya información servirá para llevar un registro de los movimientos contables y afianzar la confianza entre los integrantes encargados del control del inventario y con la administración de la empresa. El sistema permanente tiene la ventaja de invertir al precio más asequible, pero llevando un control de los mismos y disponiendo de la mercadería que tenga en bodega para poder adquirir más inventario, la meta es tener un stock suficiente en bodega para así poder evitar la especulación y la pérdida de clientes al momento de ejecutar a venta.

Sistema periódico. – Este sistema es el que la empresa lo utiliza de manera periódica siendo esta de manera mensual, trimestral y anual, este sistema es diferente al permanente ya que no demuestra la cantidad existente tampoco el valor de la mercadería al momento de su venta en el periodo indicado (Delgado, 2014). El sistema periódico de inventario es un método que utilizan las empresas para controlar la mercadería de manera periódica, se refiere al conteo físico cada determinado tiempo sea mensual, trimestral, semestral o anual,

dependiendo de la política que maneje la empresa y de cómo define el inventario final. Con base a la información que arroje el conteo físico se procede a realizar el juego de inventario que se establece para determinar el costo de ventas que asumió la empresa en un tiempo determinado.

El sistema periódico tiene sus ventajas ya que no se incurren en gastos innecesarios en el control del inventario y así evitar errores al momento de elaborar los estados financieros y de actualizar constantemente el inventario para tener en cuenta los procesos al momento de la devolución o de tener mercadería en mal estado. Según indica (Lopez, 2015) “El sistema de inventario periódico es parte del sistema perpetuo y se determinan los montos al final del ciclo contable de manera periódica y se utiliza para llevar un control de las existencias que tienden a tener un costo por unidad bajo”.

Pero también existen desventajas del sistema periódico entre los cuales tenemos: no se determina con exactitud el valor real del inventario tampoco se lleva un control de la mercadería disponible, y se realiza un inventario físico para determinar el valor final del inventario, por ende, no existen controles que permitan definir los faltantes y se desconoce el costo de venta y la utilidad bruta que se debe obtener, es por ello que se debe tener controles exigentes al momento de llevar un registro del inventario y así se puede evitar que se produzcan pérdidas lo que afectaría a la liquidez lo que llevaría a la empresa a perder poder en el mercado.

El sistema permanente tiene dos ventajas muy importantes que se detallan a continuación:

- Llena un control de los saldos y establece el costo de la mercadería en el momento en que se efectúa y lleva un monitoreo sobre la mercadería disponible.
- Establece un orden sobre la supervisión de la mercadería y delega responsabilidades a los custodios para que puedan llevar un control exhaustivo y minucioso del inventario, controla el desabastecimiento y el exceso en bodega determinando la utilidad bruta en ventas.

Gray (2015) “The Handy Accounting ANSWER Book” indica que un sistema de inventario perpetuo rastrea y registra las transacciones de inventario en tiempo real, generalmente se logra mediante un sistema de códigos de barras y herramientas de escaneo

para el inventario, cada vez que se compra mercadería se escanea y se registra en el sistema de contabilidad.

Los procesos del control del inventario ayudan a minimizar los costos y los tiempos buscando mecanismos eficientes para que la administración de una organización pueda tomar las decisiones de manera ordenada, todo proceso conlleva a solucionar los problemas internos que se presentan al momento de tener el control sobre la mercadería, ya que sin un debido sistema de control interno puede causar inconvenientes tanto administrativo como operativo. Para la valoración de los inventarios existen métodos que determinan el costo, la venta y la utilidad al final del ciclo contable, fijan los costos y los precios que incurren al momento de efectuar los procesos tributarios que debe realizar la empresa, los métodos para el proceso de la valorización se mencionan a continuación:

- Promedio ponderado. – Halla el costo promedio de la mercadería existentes en el inventario tanto en unidades, pero no en el precio ya que esto varía en el tiempo de la compra de la mercadería donde incurren otros valores.
- Método FIFO. – Determina las primeras salidas del inventario con el precio antiguo quedando valorado con el último precio de entrada de la mercadería que existe en bodega.
- Método LIFO. – Determina la última entrada de la mercadería y las primeras en salir, y se asigna el precio de la última compra y el inventario no queda valorado con el valor más antiguo. (Dávila, 2014, pág. 212).

Toda empresa debe hacer un seguimiento y control del inventario para la toma de decisiones y así poder optimizar gastos innecesarios y reducir los riesgos de pérdidas, fuga de información y los faltantes por la falta de coordinación en el control de la mercadería al momento de la adquisición. Toma gran importancia llevar un control del inventario cualquiera que sea la actividad que realice la empresa ya que de ello dependerá el desempeño y mantenerse en el mercado, cabe recalcar que todo proceso de control que acoja la empresa deberá adaptarse al sistema que maneja actualmente y fortalecer las deficiencias internas y externas y así poder cumplir con las expectativas de crecimiento empresarial.

Lyle (2017) en su tema de estudio “Reshaping the Inventory Process: PAR Level Management” manifiesta que el seguimiento que se debe dar al inventario debe ser de manera constante sin que perjudique las actividades de la empresa, siendo así que muchas organizaciones optan por establecer cambios que van desde la aplicación de métodos eficientes hasta optimización del recurso y factor humano. Todo proceso debe estar enmarcado a la consecución de los planes y metas que la empresa tiene como misión, partiendo de la base hasta la parte administrativa

Habiendo teorizado las variables se presentan los siguientes problemas, tanto general y específicos, siendo el problema general conocer cuál es la relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, y los problemas específicos; cuál es la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, cuál es la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos y cuál es la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

El siguiente trabajo de investigación se justifica porque se ve la necesidad de establecer la relación entre el proceso del control interno y la falta de control de los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, exponiendo los motivos que ameriten la realización del presente trabajo viendo la imperiosa necesidad de evaluar los procesos existentes sobre el tratamiento del inventario. Para que se deba obtener un resultado óptimo se debe visualizar la problemática desde la óptica interna de la empresa teniendo, así como principio fundamental la realización de cambios para que la empresa deba cubrir con exactitud sus necesidades de llevar y mantener el inventario controlado.

La distribuidora de insumos médicos no dispone de controles eficientes lo que provoca que no pueda tener claro la cantidad exacta de mercadería que ingresan y egresa, por ende, existen procesos internos que se efectúan de manera empírica, se establecerán procesos eficientes para el control del inventario teniendo como resultado la cristalización de los objetivos impuestos por la administración, cuyo resultado será para beneficio de todos los integrantes de la distribuidora. Aplicando métodos de valorización para el control del inventario mediante procesos que disminuyan los riesgos inherentes por la falta de control interno, también se justificará mediante la información que brinden los diferentes autores

sobre temas relacionados a la problemática planteada de la falta de control del inventario, por ende, es necesario implementar cambios que favorezcan a los clientes, administradores y los trabajadores.

A continuación, se establece la siguiente Hipótesis:

Existe relación entre control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos; H1. Existe relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos; H2. Existe relación significativa entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos; H3. Existe relación significativa en el cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos

Como respuesta a una problemática planteada y a la hipótesis se obtiene los siguientes objetivos, como objetivo general determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos y como objetivos específicos; OE1. Establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos; OE2. Determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos; OE3. Identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo descriptivo

“El alcance descriptivo especifica cuáles son las propiedades que se podrá evaluar dentro del tema de estudio, se deberá analizar las características de todos los involucrados que intervienen en la problemática describiendo las tendencias de la población a estudiar y así obtener resultados eficientes” (Hernandez, Fernandez, & Batista, 2014). El objetivo de la investigación descriptiva tiene como finalidad establecer el comportamiento de un individuo o la población que es objeto de estudio comprendiendo mejor las áreas de investigación, ayudando a proponer soluciones que ayuden a superar las debilidades existentes describiendo cada paso de manera coherente.

Diseño

El presente trabajo es de diseño no experimental de enfoque cuantitativo “El método cualitativo entiende la integración y la discusión conjunta para tener un mayor entendimiento del fenómeno a estudiar, parte de una idea o pensamiento derivando las respectivas preguntas que forman parte de caso de estudio, estableciendo también la hipótesis con sus respectivas variables de estudio” (Hernandez, Fernandez, & Batista, 2014, pág. 534). Sin embargo, también puede desarrollar preguntas durante o antes de que se proceda a la recolección de la información. “La investigación de enfoque cualitativo es aquella que analizan todas las descripciones que son detalladas de los fenómenos estudiados siendo estos destinados a logra la consecución de los objetivos propuestos, permite poner en práctica la participación de los integrantes en el proceso investigativo ” (Cauas, 2015, pág. 2).

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Control interno	“El control interno se ha convertido en un proceso elemental de supervisión interna para cualquier tipo de negocio siendo así que este se encuentra conceptualizado como un proceso de control que gira alrededor de los directivos y personal que forman parte de una organización teniendo como objetivo cumplir con las metas propuestas” (Estupiñan, 2015, pág. 80).	Proceso de Supervisión interna. Proceso de control. Cumplimiento de metas.	El control interno es una herramienta administrativa cuyo fin está orientado a custodiar y dar el mejor uso posible a los diferentes recursos que se poseen la organización y ayuda a impedir un posible fraude o errores que afecte la liquidez de la empresa.	Control de insumos médicos. Control de bodega. Personal de bodega. Revisión periódica. Actualización de datos. Monitoreo interno. Satisfacción del cliente. Organización interna. Liderazgo.	Nominal
Inventario	“El inventario es el total de la mercadería que se almacena en buen estado con la finalidad de satisfacer la demanda de los clientes, por ende, tener una buena administración de inventario mediante funciones establecidas y así se logrará llevar un control del inventario para no generar gastos innecesarios” (Castro, 2014).	Funciones. Administración de inventario. Control de inventario.	Es muy importante que las empresas tengan su inventario atentamente controlado, vigilado y ordenado, dado a que de este depende el proveer y distribuir adecuadamente en el momento indicado, lo cual va a permitir tener control de la mercadería y a su vez generar reportes de la situación económica de la empresa.	Código de ética. Personal capacitado. Responsabilidades. Supervisión. Faltante de insumos. Rotación del inventario. Mercadería disponible. Devolución de insumos médicos. Tiempo de despacho.	Nominal

Fuente: Elaboración propia del autor.

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Es el conjunto de personas o individuos del objeto o tema de estudio de investigación definiendo en muchas ocasiones como finito e infinito estableciendo las respectivas observaciones en la búsqueda de datos que puedan tener una relación directa sobre la falta de control del inventario. Según indican (Moran & Alvarado, 2014) “Es el universo de individuos o grupos de personas definidos que tienen una relación directa en el proceso de la investigación siendo participes de la recolección de toda la información que se desee obtener dentro del tema que se va a estudiar”, la población del presente trabajo investigativo está compuesta por los trabajadores de una distribuidora de insumos médicos y que en su totalidad consta de 15 personas, 3 administrativos y 12 operativos.

Muestra

“La muestra se la obtiene del total de la población siendo esta finita e infinita según su naturaleza siendo el elemento fundamental para poder obtener una conclusión derivada de una serie de preguntas que van dirigidas a la muestra seleccionada, también se la puede obtener de manera aleatoria dependiendo de la capacidad del investigador” (Alvarez, 2014). Según la presente investigación se concluye que habiendo explorado los elementos de la muestra se decide seleccionar 15 elementos de la población, cabe recalcar que no es necesario emplear ninguna fórmula ya que se conoce la totalidad de la población los mismos que están relacionados directamente el personal administrativo y operativo de la distribuidora de insumos médicos, a quienes se los evaluará sobre la falta de control del inventario de insumos médicos, conociendo el total de la muestra se procederá a recopilar la información para su posterior análisis.

Muestreo

Es el proceso de la selección de un conjunto de personas sean estos individuales o grupales a quienes se les extraerá información real sobre la problemática que se plantea en el caso que se vaya a investigar. “El muestreo se define como una herramienta de la investigación cuya función es determinar qué parte de una población o universo debe examinarse para hacer inferencias sobre ella y tener una confiabilidad de los resultados obtenidos” (Vitti, 2019).

2.4 Técnica e instrumento de investigación

Técnica

Como técnica se utilizará la encuesta con preguntas dirigidas a todos los involucrados en el proceso del control del inventario de los insumos médicos. “La encuesta es una técnica de la investigación con un enfoque cuantitativo donde se recoge datos mediante la aplicación de cuestionarios que permitirán obtener una amplia conformación dónde se conocerán los datos y las opiniones y el comportamiento de los individuos encuestados, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación para poder conseguir características objetivas y subjetivas de la población” (Ramirez, 2015).

Instrumento

Como instrumento se elaborará un cuestionario de manera que exprese un lenguaje fácil de entender, donde se encuentra establecida la población donde las personas puedan resolver sin ningún grado de complejidad para que los datos recolectados tengan veracidad, se debe de tener cierto grado de confiabilidad para que genere excelentes resultados. “Para calificar el desempeño de una empresa y conocer sus necesidades de futuros compradores es necesario establecer cuestionarios para poder evaluar la percepción de compra” (Fernandez, Baptista, & Hernandez, 2014, pág. 217).

Criterios de inclusión

Se incluye a los trabajadores del área bodega en la distribuidora de insumos médicos que son doce colaboradores a los cuales se les realizará encuesta para saber su opinión sobre la problemática existente de la falta de control interno en la supervisión del inventario. Serán a quienes se les preguntara de manera directa sobre el desempeño que tienen en el tratamiento del inventario y su incidencia en las actividades de la empresa.

Criterios de exclusión

Se excluye al gerente por motivos de viaje ya que al momento de realizar las encuestas estaba ausente, a la secretaria que tiene permiso médico por embarazo y al contador puesto que es externo y solo visita la empresa dos veces al mes, estas personas no serán tomadas en cuenta en el proceso de la encuesta ya que en el momento de ejecutar el instrumento no

estarán presente, tomando en cuenta solo al personal que labora en el área de bodega de la distribuidora de insumos médicos.

Validez y confiabilidad

Validez

La validez de los instrumentos que fueron realizados en el presente trabajo de investigación está bajo la norma que establece la escuela de posgrado y de acuerdo a la valoración del juicio de expertos profesionales fueron revisados y aprobados por la Mgtr. Maylie Almeida Acosta, Mgtr. Christian López Pinargote y la Phd, Yonaiker Navas Montes, dieron su aprobación del instrumento utilizado.

Tabla 2: Validez

Nombres del experto	Especialidad	Grado Académico	Dictamen
Maylie Almeida Acosta	Contabilidad Gerencial	Docente investigador	Aplicable
Christian López Pinargote	Administración y dirección de empresas	Docente	Aplicable
Yonaiker Navas Montes	Metodóloga	Docente	Aplicable

Fuente: Elaboración propia del autor.

Confiabilidad

En el presente trabajo investigativo se aplicó el método Alfa de Cronbach con el propósito de determinar la confiabilidad de los cuestionarios del presente estudio, para realizar la confiabilidad en el presente estudio se procederá aplicar la fórmula del coeficiente de Cronbach cuyo resultado demostrará si es factible el presente estudio.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Coeficiente de Cronbach

K = Número de ítems que se ha efectuado para el cálculo

Vi = Valores de cada ítem

Vt = Valor total de ítem

Se realizó una prueba piloto donde intervinieron 12 personas de una empresa dedicada a la distribución de materiales a quienes se encuestó sobre el proceso control interno sobre el inventario, en efecto mediante la recolección de datos se empleó el coeficiente de Cronbach con la escala de Likert, donde se determinó un resultado alto, por tanto, es confiable el instrumento en la investigación.

Cuestionario 1 control interno

Tabla 3: Confiabilidad control interno

INSTRUMENTO	ALFA DE CRONBACH	N^a DE ÍTEMS
CUESTIONARIO 1	0.74	12

Se obtuvo mediante el coeficiente de Cronbach un 0.74, es decir tiene una confiabilidad alta y el instrumento es aplicable en la investigación.

Cuestionario 2 inventario

Tabla 4: Confiabilidad inventario

INSTRUMENTO	ALFA DE CRONBACH	N^a DE ÍTEMS
CUESTIONARIO 2	0.70	12

Se obtuvo mediante el coeficiente de Cronbach un 0.70, es decir tiene una confiabilidad alta y el instrumento es aplicable en la investigación.

2.5 Procedimientos

Los procedimientos ejecutados en la presente investigación fueron direccionados en base a la problemática planteada que padece la distribuidora ya que los procesos efectuados tienen relevancia significativa desde las bases teóricas hasta su respectiva conclusión. El proceso a ejecutar será la encuesta dirigida a los trabajadores del área de bodega de la distribuidora de insumos médicos. Se utilizará el método de escala de Likert para la realización de las

encuestas, donde se establecerá alternativas para establecer las repuestas de los encuestados mediante un porcentaje para cada alternativa.

2.6 Método de análisis de información

Los métodos de análisis de información utilizados en la presente investigación, en primer lugar, fueron tablas de frecuencias y con porcentajes de los niveles, para el análisis descriptivo de los datos, luego para analizar la correlación entre las variables de estudio, fue necesario elaborar matrices de contingencia y por último para el contraste de la hipótesis se utilizó el estadístico de Rho de Spearman. Las herramientas utilizadas fueron el SPSS V21 y el MS Excel 2019.

2.7 Aspectos éticos

En el aspecto ético el presente trabajo de investigación es de mi total autoría respetando los derechos de los autores de las fuentes investigadas, este proyecto de investigación es posible porque existe la aprobación y responsabilidad de la persona quien administra la empresa quien facilitará toda información que sea útil y necesaria para poder cumplir con los objetivos planteados, además de la colaboración de cada uno de los trabajadores de la organización, durante el trayecto se analizará el respectivo control y movimientos que la empresa realiza en la actualidad con el uso del inventario. En el presente trabajo se cumplirá con lo establecido en el formato APA sexta edición.

III. Resultados

Resultados de las variables de control interno y los inventarios.

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos

Tabla 5: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de supervisión interna

		Procesos de supervisión interna					
			Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Inventarios	Nunca	Recuento	0	1	0	0	1
		% dentro de Inventarios	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	1	0	0	0	1
		% dentro de Inventarios	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	2	4	0	1	7
		% dentro de Inventarios	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	0	2	0	2
		% dentro de Inventarios	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Siempre	Recuento	0	0	1	0	1
		% dentro de Inventarios	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Total	Recuento	3	5	3	1	12
		% dentro de Inventarios	25,0%	41,7%	25,0%	8,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del autor.

H1: Existe relación significativa en establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

H0: No existe relación significativa en establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

		Inventarios		Procesos de supervisión interna	
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000		,601*
		Sig. (bilateral)	.		,039
		N	12		12
	Procesos de supervisión interna	Coefficiente de correlación	,601*		1,000
		Sig. (bilateral)	,039		.
		N	12		12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del autor.

Interpretación:

Se observa en la Tabla N 5, los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de supervisión interna sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 57.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de supervisión interna sobre el inventario.

Se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $r = ,039$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,461 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,601. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos.

Objetivo específico 2: Determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

Tabla 6: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de Control

		Procesos de control			
		A veces	Casi siempre	Total	
Inventarios	Nunca	Recuento	1	0	1
		% dentro de Inventarios	100,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	1	0	1
		% dentro de Inventarios	100,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	6	1	7
		% dentro de Inventarios	85,7%	14,3%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	2	2
		% dentro de Inventarios	0,0%	100,0%	100,0%
	Siempre	Recuento	0	1	1
		% dentro de Inventarios	0,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	8	4	12
		% dentro de Inventarios	66,7%	33,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del autor.

H1. Existe relación significativa en determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

H0: No existe relación significativa en determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

			Inventarios	Procesos de control
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	12	12
	Procesos de control	Coefficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del autor.

Interpretación:

Se observa en la Tabla N 6, los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de control interno sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de control interno sobre el inventario.

Se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H0), y se acepta la hipótesis alternativa (Ha), debido a que, el valor $r = ,006$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,044 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,744. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos.

Objetivo específico 3: Identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

Tabla 7: Matriz de contingencia Inventarios – Procesos de Control

			Cumplimiento de metas			
			Casi nunca	A veces	Casi siempre	Total
Inventarios	Nunca	Recuento	1	0	0	1
		% dentro de Inventarios	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Inventarios	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	0	6	1	7
		% dentro de Inventarios	0,0%	85,7%	14,3%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de Inventarios	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Siempre	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Inventarios	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Total	Recuento	1	8	3	12
		% dentro de Inventarios	8,3%	66,7%	25,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del autor.

H1. Existe relación significativa en identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

H0. No existe relación significativa en identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos

			Inventarios	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,620*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	12	12
	Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,620*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del autor.

Interpretación:

Se observa en la Tabla N 7, los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se cumplen las metas sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media el cumplimiento de metas sobre el control del inventario.

Se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $r = ,032$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,018 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,620. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos.

Objetivo general; Determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos.

Tabla 8: Matriz de contingencia Control Interno – Inventario

			Inventarios					
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Control Interno	A veces	Recuento	1	1	5	0	0	7
		% dentro de Control Interno	14,3%	14,3%	71,4%	0,0%	0,0%	100,0%
Control Interno	Casi siempre	Recuento	0	0	2	2	1	5
		% dentro de Control Interno	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
Total		Recuento	1	1	7	2	1	12
		% dentro de Control Interno	8,3%	8,3%	58,3%	16,7%	8,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del autor.

En el presente trabajo se aplicó el método de correlación de Spearman no paramétrico con el fin de medir la relación de las variables.

H1: Existe relación significativa entre control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

H0.: No existe relación significativa entre control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.

			Inventarios	Control Interno
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,684 [*]
		Sig. (bilateral)	.	,014
		N	12	12
	Control Interno	Coefficiente de correlación	,684 [*]	1,000
Sig. (bilateral)		,014	.	
N		12	12	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del autor.

Interpretación:

En la Tabla N 8, se observa que el 71,4% de los empleados calificaron de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a medias sobre el proceso de control interno de inventario, asimismo se lleva un control de los inventarios, asimismo el 40% de los empleados indicaron que “casi siempre” siendo alto cuando conocen a cabalidad el proceso de control interno sobre el inventario y cuando se lleva un control de los insumos médicos.

Se plantea que, existe una relación significativa del control interno y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H₀), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $r = ,014$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,036 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,684. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos

Ficha de observación

Tabla 9: Ficha de observación control de insumos médicos

Variable	Control interno		
Dimensión	Proceso de supervisión interna		
Indicador	Control de insumos médicos		
Concepto	SI	NO	NA
Dar seguimiento	X		
Comunicación		X	
Reportes diarios	X		
Valoran los procesos de supervisión de los insumos	X		
Coordinación en bodega		X	
Subtotal	3	1	
Total	60%	40%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la supervisión interna de los insumos médicos representa el 60% de que si existe un proceso de supervisión de los insumos médicos, mientras el 40% tiene una baja.			
Indicador	Control de bodega		
Concepto	SI	NO	NA
Supervisión	X		
Registro de insumos	X		
Reporte de existencias		X	
Clasificar los insumos	X		
Revisar documentación	X		
Subtotal	4	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que el control de bodega representa el 80% de que si existe un proceso control en bodega, mientras el 20% tiene una baja.			
Indicador	Personal de bodega		
Concepto	SI	NO	NA
Ordenar los insumos		X	
Coordinar el ingreso y egreso de insumos	X		
Mantener actualizado el control de existencias	X		
Coordinar el despacho de los insumos	X		
Elaborar informes	X		
Subtotal	4	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que el personal de bodega si cumple con el control de los insumos médicos representa el 80% , mientras el 20% tiene una baja.			

Tabla 10: Ficha de observación control de insumos médicos.

Variable	Control interno		
Dimensión	Proceso de control		
Indicador	Revisión periódica		
Concepto	SI	NO	NA
Cada mes		X	
Diariamente	X		
Emiten reportes de la revisión realizada	X		
Hay supervisión después de la revisión		X	
Jefe de bodega realiza la revisión periódica de insumos	X		
Subtotal	3	1	
Total	60%	40%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la revisión periódica de los insumos médicos representa el 60%, mientras el 40% tiene una baja.			
Indicador	Actualización de datos		
Concepto	SI	NO	NA
Es constante	X		
Manualmente		X	
Sistema	X		
Existe un orden	X		
Existe planificación previa	X		
Subtotal	4	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la actualización de datos representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja.			
Indicador	Monitoreo interno		
Concepto	SI	NO	NA
Existe valuación	X	X	
Existe seguimiento	X		
Semanalmente	X		
Diariamente		X	
Se emite reporte	X		
Subtotal	4	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que el monitoreo interno representa el 80% , mientras el 20% tiene una baja.			

Tabla 11 Ficha de observación cumplimiento de meta

Variable	Control interno		
Dimensión	Cumplimiento de meta		
Indicador	Satisfacción del cliente		
Concepto	SI	NO	NA
Se cumple con el cliente	X		
Se despacha a tiempo los insumos	X		
Buena atención al cliente	X		
Cliente recibe a tiempo los insumos		X	
Existe buena relación cliente y empresa	X		
Subtotal	3	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la satisfacción del cliente representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja.			
Indicador	Organización interna		
Concepto	SI	NO	NA
Existe supervisión en el área de bodega	X		
Existe un ordenamiento en el área de bodega	X		
Reuniones constantes con el personal		X	
Emiten reportes internos	X		
Existe buena relación	X		
Subtotal	4	1	
Total	80%	20%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la organización interna representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja.			
Indicador	Liderazgo		
Concepto	SI	NO	NA
Existe valuación del personal	X		
Existe liderazgo interno	X	X	
Existe satisfacción del personal con su superior	X		
Se realizan reuniones constantes		X	
Hay motivación para el personal	X		
Subtotal	4	1	
Total	60%	40%	
Interpretación			
El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que el liderazgo representa el 60% , mientras el 40% tiene una baja.			

Mediante la observación directa se pudo determinar que el proceso de supervisión interna, el proceso de control y el cumplimiento de metas tienen una significancia positiva, lo que demuestra que mediante la aplicación del programa SPSS de los objetivos específicos se determinó que si existe relación entre el control interno y los inventarios, mediante la observación directa se llega a la conclusión que si hay una relación directa entre ambos instrumentos, donde los resultados del objetivo general se pudo observar que el 71,4% de los empleados calificaron de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a medias sobre el proceso de control interno de inventario, asimismo se lleva un control de los inventarios, asimismo el 40% de los empleados indicaron que “casi siempre” siendo alto cuando conocen a cabalidad el proceso de control interno sobre el inventario se lleva un control de los inventarios. Mientras que el resultado del coeficiente de correlación de Spearman se determinó que, existe una relación significativa del control interno y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a).

IV. Discusión

De acuerdo al primer objetivo que fue establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios. Garrido, (2014) dice que toda empresa debe aplicar control interno para llevar un control de sus actividades, supervisión del personal, proteger sus recursos y salvaguardar la información financiera con la finalidad de llevar un orden adecuado constante de sus operaciones internas, la empresa debe establecer como política la realización de procedimientos que ayuden a superar las deficiencias internas y la protección de su inventario como sus activos. Cabe recalcar que la falta de procesos interno provoca que no solo se produzcan pérdidas o robos, sino que también la fuga de información concerniente a la empresa, por ende, es necesario la aplicación de cambios internos.

Se pudo observar en los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de supervisión interna sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 57.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de supervisión interna sobre el inventario. Se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el vapor $r = ,039$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,05 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,601. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos. En el resultado que se obtuvo de la ficha de observación se obtuvo que la supervisión interna de los insumos médicos representa el 60% de que, si existe un proceso de supervisión de los insumos médicos, mientras el 40% tiene una baja, mientras que el control de bodega representa el 80% de que si existe un proceso control en bodega, mientras el 20% tiene una baja, asimismo, el personal de bodega si cumple con el control de los insumos médicos representa el 80% , mientras el 20% tiene una baja, lo que significa que si existe una relación con el objetivo y la hipótesis.

Sin embargo, Tanya Suarez (2015), en su tesis de doctorado denominado Control del inventario y su incidencia en el proceso contable de la empresa agroindustrial Rooslet S.A., realizo un análisis y verificó las falencias que presenta el inventario, así establecer la relación

entre el proceso de supervisión y los inventarios que ayuden a fortalecer las falencias existentes, obteniendo como resultado que la empresa implementó un manual para el control del inventario, siendo una herramienta eficaz para fortalecer las debilidades internas y así poder cumplir con los objetivos planteados en seguir creciendo en el mercado.

El segundo objetivo que es determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios, según González (2014), toda empresa debe contar con controles internos que les permita optimizar los riesgos y esto ayudará a fortalecer la gestión financiera y obtener niveles de satisfacción óptimos en la productividad, motivación al recurso humano, control de la mercadería y brindar al cliente un servicio de calidad. Sin importar el tamaño de la empresa siempre deben establecer un sistema de control interno por cada área, pero dependerá mucho de la actividad que realicen, si una empresa tiene dos o más sucursales deberá implementar un sistema de control que les permita tener una supervisión adecuada de cada una de ellas y tiene que estar de acorde a las condiciones de la empresa.

Pero en los resultados obtenidos se determinó que se pudo observar en los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de control interno sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de control interno sobre el inventario. Se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $r = ,006$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de $0,05$ de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = $,744$. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos. El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se determinó que la revisión periódica de los insumos médicos representa el 60%, mientras el 40% tiene una baja, mientras que la actualización de datos representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja, asimismo se determinó que el monitoreo interno representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja, lo que significa que si existe una relación con el objetivo y la hipótesis.

Pero en la tesis de Bocanera y Moya (2015), en el trabajo de tesis denominado Evaluación del control interno en los almacenes para mejorar la gestión del inventario en la empresa Autódromo S.A, evaluaron el sistema de control del almacén y la optimización del inventario que tiene la empresa, se obtuvo que mediante el análisis que se realizó en el almacén se detectaron los puntos más críticos donde se obtuvo resultados que conllevaron a superar las debilidades que presenta en los inventarios mediante una propuesta que mejorará la confiabilidad de los reportes financieros y el compromiso de todos sus integrantes en cumplir con las actividades de manera eficiente.

De acuerdo al tercer objetivo que es conocer la relación del cumplimiento de metas y los inventarios, Cruz (2017), indica que los inventarios para muchas empresas a nivel mundial representan el tamaño y el volumen de su actividad comercial ya que de ello depende su liquidez, de ahí su importancia de mantener un control sobre ellos cumpliendo metas y objetivos, por ello que toda acción que se ejecute para su supervisión forman parte de la clasificación de su logística, distribución y el logro de las metas propuestas” según lo expone en el libro gestión de inventario. Mantener un inventario controlado, permitirá conocer la diferencia entre lo que se invierte y la demanda del cliente generando así una confianza entre ambas partes ya que se podrá tener con exactitud la cantidad que existe en stock para satisfacer las necesidades del consumidor.

Según los resultados se pudo observar en los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se cumplen las metas sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media el cumplimiento de metas sobre el control del inventario. Por ende, si existe relación cumplimiento de metas y los inventarios de manera eficiente, ya que por falta de control interno es imposible cumplir con este propósito. Se plantea que, existe una relación significativa del control interno y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $r = ,014$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,05 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,684. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario, logrando así cumplir con los procesos de control interno que debe aplicar la distribuidora de insumos médicos. El resultado que se obtuvo de la ficha de observación se

determinó que la satisfacción del cliente representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja, asimismo se determinó que la organización interna representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja, mientras que el liderazgo representa el 80%, mientras el 20% tiene una baja, lo que significa que si existe una relación con el objetivo y la hipótesis.

Sin embargo, en el trabajo de Molina (2015), en su tesis denominado Incidencia de la gestión de riesgo de inventarios en la situación financiera de la empresa Tabacalera Perdomo S.A, específico analizar la situación de la empresa sobre la evolución del inventario identificando cuales son los riesgos que causan un efecto adverso en la economía de la organización por el no cumplimiento de las metas. Se evidenció que la empresa no identifica cuáles son los riesgos que provocan la falta de control del inventario donde se podrá controlar las deficiencias como pérdida de mercadería, hurtos y fuga de información, presenta numerosos riesgos en el control del inventario de los cuales son a causa de la falta de supervisión de la materia prima, no llevar un registro adecuado al momento de la adquisición de la mercadería, no tener un control en los registros contables adecuado.

V. Conclusiones

1. Si existe relación entre los procesos de supervisión interna referente al control de los inventarios.
2. Si existe relación entre el proceso de control interno y los inventarios.
3. Si existe relación en el cumplimiento de las metas al control del inventario.

Se establece la relación entre el control interno y los inventarios, dado que se concluye que mientras se maneje eficientemente los inventarios se alcanzará el cumplimiento y las necesidades de los clientes y así optimizar los gastos que se presenta por la falta de control interno, fortaleciendo las actividades dentro del área de bodega y también los procesos internos de control del inventario que van desde la compra hasta su venta que realiza la distribuidora de insumos médicos. Por ende, en el resultado del objetivo general el 71,4% de los empleados calificaron de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a medias sobre el proceso de control interno de inventario, asimismo se lleva un control de los inventarios, asimismo el 40% de los empleados indicaron que “casi siempre” siendo alto cuando conocen a cabalidad el proceso de control interno sobre el inventario. existe una relación significativa del control interno y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que el valor $r = ,014$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de 0,05 de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = ,684. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario.

Dado el diagnóstico con respecto al objetivo general se analizarán los objetivos específicos donde, el primer objetivo específico que es establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de supervisión interna sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 57.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de supervisión interna sobre el inventario. Además, se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso

que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $p = ,039$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de $0,05$ de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = $,601$. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario.

De acuerdo al segundo objetivo específico que es determinar la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, los resultados obtenidos que el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se realiza el proceso de control interno sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media sobre el proceso de control interno sobre el inventario. Además, se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $p = ,006$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de $0,05$ de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = $,744$. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario.

Con respecto al tercer objetivo específico que es identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, el 100% de los colaboradores consideran que “casi siempre” se cumplen las metas sobre el inventario siendo buena cuando los empleados conocen sobre el control del inventario, mientras que el 85.1% califica de “a veces” siendo bajo cuando los empleados conocen a media el cumplimiento de metas sobre el control del inventario. Además, se plantea que, existe una relación significativa entre los procesos de supervisión interna y los inventarios, tal es el caso que, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), debido a que, el valor $p = ,032$ es menor a $p = ,05$, por lo cual existe una variación estadísticamente significativa de $0,05$ de las variables, con un coeficiente de correlación de Spearman positiva fuerte = $,620$. Por ende, ambas variables tienen relación debido a que los empleados conocen sobre la supervisión interna el control interno del inventario.

VI. Recomendaciones

1. La administración de la distribuidora debe establecer procesos de control interno que ayuden a la supervisión interna de los inventarios, y así tener un control de sus actividades. La administración deberá fortalecer las debilidades existentes de la falta de control sobre el inventario logrando establecer cambios positivos entre sus integrantes.
2. Se debe establecer un modelo de control interno que permitan llevar un orden de los inventarios, así como también de operaciones que se llevan a cabo en bodega de la distribuidora de insumos médicos. Todo proceso de control que se implemente en la empresa ayudará a cumplir con los objetivos propuestos por la administración en bien de sus intereses comerciales.
3. La distribuidora deberá fortalecer sus actividades mediante el cumplimiento de las metas propuestas de manera eficiente y llevar un registro tanto físico como en sistema sobre control del inventario y así tener una supervisión eficaz sobre los insumos médicos ya que es la base principal del giro del negocio de la distribuidora.

Referencias

- Actualicese. (19 de 8 de 2014). Obtenido de <http://actualicese.com/2014/08/19/definicion-de-control-interno/>
- Akwaa, E. K., & Gené, J. M. (2016). Internal controls and credit risk relationship among. España.
- Alfonso. (20 de 02 de 2014). La importancia de realizar inventarios en una empresa. Obtenido de <https://www.noray.com/blog/la-importancia-de-realizar-inventarios-en-nuestra-empresa/>
- Alvarez, C. M. (2014). Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa . Colombia : Universidad Surcolombiana.
- Arismendi. (04 de 2013). Tipos y diseño de investigación . Obtenido de http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html
- Ayyash, M. Y. (2017). The impact of internal control. Palestinian.
- Bharaditya, W. P. (2017). Internal Control Improvement for Creating Good. Indonesia.
- Castro. (21 de 10 de 2014). Obtenido de <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación .
- Coral Delgado, L. d. (2014). Contabilidad Universitaria. Colombia: Mc Graw Hill Educacion.
- Crespo, S. (2015). Elaboración e Implementación de un Sistema de.
- Criollo. (24 de 8 de 2013). Obtenido de <http://andersoncriollo.blogspot.com/2012/08/justificacion.html>
- Cruz. (2017). Gestion de inventario. Malaga: Ic editorial.
- Dávila, E. G. (2014). Contabilidad Universitaria. Colombia: Mc Graw Hill Educacion.
- Delgado, C. (2014). Contabilidad Universitaria. Colombia: Mc Graw Hill Educacion.
- DIMITRIJEVIC, D., MILOVANOVIC, V., & CIC, V. S. (2015). The role of a company internal control system in fraud prevention.
- Empresario. (4 de 9 de 2014). Obtenido de <http://eempreario.mx/opinion/importancia-control-interno-empresa>
- Estupiñan, R. (2015). Admistracion de riesgos y la auditoria interna . Bogota: Ediciones Ecoe.
- Fernandez, C., Baptista, P., & Hernandez. (2014). Metodología de la Investigación . Mexico: Interameicana Editores .

- Garcia. (2014). Obtenido de <http://www.vhgconsulting.com/coso-2013-articulo-parte-3/>
- Garrido. (2014). Fundamentos de auditoría de cuentas anuales. Madrid: Pirámide (Grupo Anaya, S. A.).
- Gerencie. (18 de 02 de 2014). Obtenido de <https://www.gerencie.com/lo-que-puede-hacer-el-control-interno-en-una-empresa.html>
- Gonzalez. (2014). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-interno-en-las-pymes/>
- Gonzalez, A. (2015). Procedimiento para evaluar el control de gestión de inventarios . Cuba.
- Gonzalez, Ascencio. (2015). PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR EL CONTROL DE GESTIÓN DE INVENTARIOS. Cuba.
- Hernandez, Fernandez, & Batista. (2014). Metodlogia de la investigacion. Mexico: McGraw Hill.
- Joya, G. (2014). Informe de investigación sobre la manifestación de la Teoría del Triángulo del Fraude en el sector empresarial mexicano. Documento no publicado, CUCSUR, UDG, México.
- Lerma, H. (2016). Metodologia de la investigacion . Colombia: Ecoe Ediciones.
- Lopez. (03 de 2015). Obtenido de http://contabilidadyadmon.blogspot.com/2015/03/sistema-de-inventario-periodico-o_15.html
- Lopez. (2017). La importancia dle inventario . Obtenido de <https://www.soyconta.mx/la-importancia-mantener-la-cantidad-optima-del-inventario/>
- Marquez. (28 de 09 de 2015). Importancia del control de inventarios en las empresas. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/>
- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestion administrativa del sector publico.
- Moran, G., & Alvarado, D. (2014). Metodos de Investigación. México: Pearson Educación.
- Ortega. (15 de 09 de 2016). Un inventario automatizado facilita el cierre fiscal a los emprendedores. Obtenido de <https://www.elfinancierocr.com/pymes/un-inventario-automatizado-facilita-el-cierre-fiscal-a-los-emprendedores/5GODXMQV6FCMFLMFNZGKLMAN2M/story/>
- Ramirez. (17 de 04 de 2015). Tecnicas de la investigacion. Obtenido de [https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015 tecnicas-de-investigacion-la-encuesta](https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015-tecnicas-de-investigacion-la-encuesta).

Rincón, C. (2014). Contabilidad siglo XXI. Colombia: ECOE Ediciones.

Santillana. (5 de 9 de 2016). Obtenido de <http://auditoriaycontrolintern0.blogspot.com/2016/09/principios-basicos-de-control.html>

Silva. (04 de 2016). Importancia del inventario en el control de inventario. Obtenido de <https://blog.luz.vc/es/como-hacer/importancia-de-inventario-en-el-control-de-stock/>

Tovar. (3 de 12 de 2014). Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>

Tovar. (3 de diciembre de 2014). Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>

Vite. (01 de 02 de 2018). Políticas y procedimientos del control de inventarios. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13151465/politicas-y-procedimientos-del-control-de-inventarios>

Vitti. (2019). El muestreo. Obtenido de <https://www.e-encuesta.com/el-muestreo/>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tema de investigación	Problema	Objetivo	Método
Relación entre el control interno y los inventario en una distribuidora de insumos médicos, Guayaquil, Ecuador, Piura, Perú 2019.	Problema General	Objetivo General	Diseño: No experimental
	¿Cuál es la relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos?	Determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.	Tipo: Correlacional descriptivo
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Enfoque: Cuantitativo
	¿Cuál es la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos?	1. Establecer la relación entre el proceso de supervisión interna y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.	Población: 15
	¿Cuál es la relación del proceso de control interno y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos?	2. Determinar la relación del proceso de control y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.	Muestra: 15
	¿Cuál es la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos?	3. Identificar la relación del cumplimiento de metas y los inventarios en una distribuidora de insumos médicos.	Técnica: Encuesta
			Instrumento: Cuestionario
			Método de análisis: Likert

Fuente: Elaboración propia del autor.

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Encuesta dirigida a los trabajadores de una distribuidora de insumos médicos

Estimado (a) colaborador con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la falta de control sobre el inventario en la empresa donde usted labora, pedimos que responda de manera coherente las siguientes preguntas. Los resultados que se obtenga permitirá evaluar los procesos actuales sobre el control del inventario y proponer sugerencias para mejorar las deficiencias dentro del área de bodega. Marque con una (X) la alternativa que usted considere. Muchas gracias.

Datos generales

Título: inventario

Autor: Andrés Víctor Guaranda Gómez

Procedencia: Guayaquil – Ecuador, 2019

Duración: 30 minutos

Significación: El cuestionario va dirigido en determinar la Relación entre el control interno con los inventarios en una distribuidora de insumos médicos, Guayaquil, Ecuador, Piura, Perú 2019

Estructura: La escala contiene de 32 ítems, con una alternativa de repuestas de 1 a 5 de la forma de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

DIMENSIONES	No	Control interno	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		ÍTEMS					
Proceso de Supervisión interna	1	¿Cree usted que debe haber control del inventario de ingresos y salida de los insumos médicos?					
	2	¿Cree usted que el control de los insumos médicos permitirá tener un inventario eficiente?					
	3	¿Cree usted que la falta de control de los insumos médicos afecta la operatividad de los inventarios?					
	4	¿Cree usted que llevar un control de bodega permitirá mantener un inventario eficiente?					
	5	¿Considera usted que la falta de control del inventario se debe a no tener una supervisión en bodega?					

	6	¿Considera usted que el personal de bodega debe mantener un control estricto del inventario?					
	7	¿Cree usted que el personal de bodega debe estar capacitado para llevar el control del inventario?					
Proceso de control	8	¿Considera usted que se debe realizar una revisión periódica del inventario?					
	9	¿Cree usted que al efectuar una revisión periódica se evitará que exista desajustes en el inventario?					
	10	¿ Considera usted que se debe realizar de manera constante una actualización de datos con respecto al inventario?					
	11	¿Cree usted que actualizando los datos del inventario ayudara a tener un control eficiente del mismo?					
	12	¿Cree usted que realizando un monitoreo interno del inventario se podrá establecer un control de las existencias?					
	13	¿Considera usted que los insumos médicos que tiene la empresa cuenta con un monitoreo interno?					
Cumplimiento de metas	14	¿Cree usted que implementando un sistema de control de inventario se podrá mejorar el nivel de satisfacción del cliente?					
	15	¿Considera usted que el mal manejo del inventario afecta la satisfacción del cliente en adquirir los insumos médicos?					
	16	¿Considera usted que la organización interna de la distribuidora debe establecer mejoras para el control del inventario?					
	17	¿Cree usted que la organización de la distribuidora debe implementar procesos eficientes para el control del inventario?					
	18	¿Está usted de acuerdo que los encargados de bodega deben demostrar liderazgo en el control del inventario?					

DIMENSIONES	No	Inventario	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		Ítems					
Funciones	1 9	¿Cree usted que la distribuidora cuenta con un código de ética en el área de bodega para el control del inventario?					
	2 0	¿Considera usted que el personal del área de bodega debe estar capacitado para el control del inventario?					
	2 1	¿Cree usted que debería existir responsabilidades por parte de los encargados de bodega en el control del inventario?					
Administración del inventario	2 2	¿Cree usted que la distribuidora padece de procesos eficientes para la supervisión de los inventarios?					
	2 3	¿ Está usted de acuerdo que la administración delegue al jefe de bodega para que realice una supervisión minuciosa de la entrada y salida del inventario?					
	2 4	¿Considera usted que los faltantes de los insumos médicos afecta al desempeño del control del inventario?					
	2 5	¿Cree usted que el control del inventario que aplica la distribuidora permite evitar desbalances de los insumos médicos?					
	2 6	¿La rotación del inventario que realiza la distribuidora es eficiente?					
	2 7	¿Cree usted que la rotación del inventario permite hacer frente a la demanda de insumos por parte del cliente?					

Control de inventario	28	¿Cree usted que tener un control efectivo del inventario permitirá obtener mercadería disponible para la venta?					
	29	¿Considera usted que la devolución de los insumos médicos se debe a la falta de control del inventario?					
	30	¿Cree usted que la devolución de los insumos médicos afecta a la liquidez de la distribuidora por la falta de control del inventario?					
	31	¿Cree usted que el tiempo de despacho de los insumos médicos se ve afectado por la falta de control del inventario?					

Fuente: Elaboración propia del autor.

Anexo 3: Validaciones



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maylie Almeida González con DNI N° 0959769118 Magister en Contabilidad Gerencial N° ANR/COP CU-15-10849, de profesión Lic. Contabilidad y Finanzas desempeñándome actualmente como docente investigador en la Universidad de Guayaquil.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil, a los 12 días del mes de noviembre de dos mil diecinueve.

Mgtr. : Maylie Almeida González
DNI : 0959769118
Especialidad : Contabilidad Gerencial
E-mail : maylie.almeidag@ug.edu.ec

“RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO CON LA MEJORA DEL INVENTARIO EN UNA DISTRIBUIDORA DE INSUMOS MÉDICOS, GUAYAQUIL, ECUADOR, PIURA, PERÚ 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					✓
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					✓
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					✓
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					✓

7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			✓	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				✓
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				✓

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 12 de noviembre de 2019.



Mgtr: Maylie Almeida González
 DNI: 0959769118
 Teléfono: 0987265507
 E-mail: maylie.almeidag@ug.edu.ec



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Christian López Pinargote con DNI N° 0919097089 Magister en Administración y Dirección de Empresas N° ANR/COP 1050-10-709831, de profesión Ingeniero Comercial y Empresarial desempeñándome actualmente como docente en la Universidad de Guayaquil.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil, a los 12 días del mes de noviembre de dos mil diecinueve.

Mgr. : Christian López Pinargote
DNI : 0919097089
Especialidad : Administración y Dirección de Empresas
E-mail : christian.lopezpin@ug.edu.ec

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					✓
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					✓
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					✓
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					✓
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					✓

7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				✓	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					✓
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					✓

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 12 de noviembre de 2019.



Mgtr: Christian López Pinargote
DNI: 0919097089
Teléfono: 0991253700
E-mail: christian.lopezpin@ug.edu.ec

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Yonaiker Navas Montes con DNI N° 0960253284 Ph.D. en Ciencias Pedagógicas N° ANR/COP 8277 R-15-26623, de profesión Contador Público desempeñándome actualmente como docente a tiempo completo en la Universidad de Guayaquil.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil, a los 12 días del mes de noviembre de dos mil diecinueve.



PhD. : Yonaiker Navas Montes
 DNI : 0960253284
 Especialidad : Ciencias Pedagógicas
 E-mail : yonaiker.navasm@ug.edu.ec

“RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO CON LA MEJORA DEL INVENTARIO EN UNA DISTRIBUIDORA DE INSUMOS MÉDICOS, GUAYAQUIL, ECUADOR, PIURA, PERÚ 2019”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA


Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					✓
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					✓
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					✓
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					✓
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					✓

YAB

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																										✓	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																										✓	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																										✓	
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																										✓	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 12 de noviembre de 2019.



PhD: Yonaiker Navas Montes
 DNI: 0960253284
 Teléfono: 0990645097
 E-mail: yonaiker.navasm@ug.edu.ec

Anexo 4: Prueba confiabilidad de los instrumentos

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO													
ENCUESTAS	Proceso de Supervisión interna				Proceso de control				Cumplimiento de metas				total
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	
1	4	3	2	4	3	3	5	3	5	3	4	5	44
2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	36
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	39
4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	46
5	3	3	4	4	4	5	4	3	3	2	4	4	43
6	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	45
7	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	44
8	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	41
9	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	34
10	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	40
11	2	1	4	3	5	3	1	1	3	1	3	1	28
12	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	37
13	4	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3	35
14	1	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	30
15	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	3	4	41
16	5	5	5	4	3	4	3	4	3	2	4	4	46
17	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	3	48
18	4	4	3	2	3	4	2	2	3	3	1	4	35
Varianza	0,8	1,0	0,7	0,9	0,5	0,6	1,0	0,7	0,7	1,5	0,7	0,7	30,9136
NUMERO O TOTAL													

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Sumatoria	k	14
	Si	9,6
	St	30,9136
Alfa de Cronbach		0,74

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE INVENTARIO													
ENCUESTAS	Funciones				inventario				Control de inventario				total
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	
19	4	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	33
20	5	5	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	44
21	5	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3	4	40
22	4	2	2	2	3	3	4	5	4	3	2	3	37
23	4	4	3	3	2	4	5	3	3	2	4	3	40
24	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	40
25	2	2	3	4	3	5	4	2	4	3	3	4	39
26	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	33
27	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	42
28	4	3	4	3	4	3	5	2	2	3	3	4	40
29	5	5	4	3	4	3	3	3	2	5	4	3	44
30	5	4	3	4	2	3	4	3	4	4	5	3	44
31	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	48
Varianza	1,0	1,3	0,5	0,3	0,6	0,9	0,7	0,6	0,7	0,7	0,7	0,5	17,1361
NUMERO O TOTAL													

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Sumatoria	k	14
	Si	8,7
	St	17,1361
Alfa de Cronbach		0,70