



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Impacto de la Neuroética en el clima laboral de una empresa industrial
peruana, Los Olivos, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración

AUTORA:

Mgr. Oruna Rodríguez, Abel Marcial (ORCID: 0000-0001-6380-1014)

ASESORA:

Dra. Uribe Hernández, Yrene Cecilia (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Carmen y Abel y mis hermanos Miguel y Carmela por su tiempo y apoyo. A mi hijo Andrés y mi esposa Patricia por su comprensión y tiempo para poder llevar a cabo esta labor.

Agradecimiento

A la Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández por su excelente orientación e instrucción y a cada uno de los docentes que nos instruyeron a lo largo del doctorado.

A la señora Séfora Triveños Félix y al señor Fabio Meza Zela y su personal administrativo y de planta que hicieron posible el desarrollo de esta labor.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Abel Marcial Oruna Rodríguez, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07966332 con la tesis titulada "Impacto de la neuroética en el clima laboral de una empresa industrial peruana, Los Olivos, 2020".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima Norte, julio 2020.


Firma

DNI: 07966332

Abel Marcial Oruna Rodríguez

Nombres y Apellidos

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1 Tipo y diseño de investigación	14
2.2 Escenario de estudio	15
2.3 Participantes	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.5 Procedimiento	16
2.6 Método de análisis de información	19
2.7 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	44
1. Matriz de desgrabación de entrevistas	44
2. Matriz de categorización apriorística	50
3. Matriz de triangulación	51
4. Instrumentos	57
5. Autorización de institución	65

	Pág.
Índice de Tablas	
Tabla 1: Integrantes de la organización	15
Tabla 2. Participantes en la entrevista	16
Tabla 3. Resultados de la entrevista. Subcategoría ética.	20
Tabla 4. Resultados de la entrevista. Subcategoría moral.	21
Tabla 5. Resultados de la entrevista. Subcategoría instintos sociales.	22
Tabla 6. Resultados de la entrevista. Subcategoría organización.	23
Tabla 7. Resultados de la entrevista. Subcategoría comunicación.	24
Tabla 8. Resultados de la entrevista. Subcategoría resultados.	25

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, fue determinar el impacto de la neuroética en el clima laboral de una empresa industrial peruana, Los Olivos 2020 considerando para ello a la ética, la moral y los instintos sociales como subcategorías a analizar, basados en la teoría de Charles Darwin para sustentar nuestra categoría Neuroética; y, la teoría de Likert para sustentar la categoría Clima Laboral. El tipo de investigación desarrollada fue básica considerando para ello la teoría fundamentada y el método de casos lo que implica un estudio de enfoque cualitativo, usando como técnica de recojo de información y datos, la entrevista realizada a siete participantes de una empresa industrial ubicada en Los Olivos, utilizando para ello como instrumento una guía para entrevista; siendo los principales resultados de esta investigación: que sí existe impacto de la neuroética en el clima laboral, a pesar de haber sido aplicada empíricamente por la gerencia y la administración de la organización; que sí existe impacto de la ética en el clima laboral, en virtud de que los deseos y objetivos personales de sus integrantes están muy vinculados a los que la empresa se propone; que la valoración de las normas y el convencimiento de que los objetivos de la organización tienen relación con los valores morales por parte de sus integrantes y el respeto de los derechos de los trabajadores en la organización, impactan en el clima laboral de la entidad, esto por la influencia de la familia de la gerenta de la empresa; y, que sí existe impacto de los instintos sociales en el clima laboral de la empresa en virtud de la aplicación de estrategias y técnicas de neurociencia básicas que respetan los derechos de autor y la no afectación de los derechos de los integrantes de la entidad.

Palabras clave: Neuroética; Ética, Moral, Instintos Sociales; Clima laboral.

Abstract

The objective of this research work was to determine the impact of neuroethics on the working environment of a Peruvian industrial company, Los Olivos 2020, considering ethics, morals and social instincts as subcategories to analyze, based on the Charles Darwin's theory to support our Neuroethics category; and, Likert's theory to support the Labor Climate category. The type of research carried out was basic considering for it the grounded theory and the case method which implies a qualitative approach study, using as an information and data collection technique, the interview carried out with seven participants from an industrial company located in Los Olivos, using an interview guide as an instrument; being the main results of this research: that there is an impact of neuroethics on the work environment, despite having been applied empirically by the management and administration of the organization; that there is an impact of ethics on the work environment, since the wishes and personal objectives of its members are closely linked to those proposed by the company; that the evaluation of the norms and the conviction that the objectives of the organization are related to the moral values of its members and the respect for the rights of the workers in the organization, impact on the entity's working climate, this by the influence of the family of the company manager; and that there is an impact of social instincts on the company's working environment by virtue of the application of basic neuroscience strategies and techniques that respect copyright and the non-infringement of the rights of the members of the entity.

Keywords: Neuroethics; Ethics; Moral; Social Instincts; Working Environment.

Resumo

L'obiettivo di questo lavoro di ricerca era determinare l'impatto della neuroetica sull'ambiente di lavoro di un'azienda industriale peruviana, Los Olivos 2020, considerando l'etica, la morale e gli istinti sociali come sottocategorie da analizzare, in base alla teoria di Charles Darwin a supporto della nostra categoria di Neuroetica; e la teoria di Likert a supporto della categoria Clima del lavoro. Il tipo di ricerca effettuata è stato di base considerando la teoria fondata e il metodo del caso che implica uno studio di approccio qualitativo, utilizzando come tecnica di raccolta di informazioni e dati, l'intervista condotta con sette partecipanti di una società industriale situata a Los Olivos, utilizzando una guida per l'intervista come strumento; essendo i principali risultati di questa ricerca: l'impatto della neuroetica sull'ambiente di lavoro, nonostante sia stato applicato empiricamente dalla direzione e dall'amministrazione dell'organizzazione; che c'è un impatto dell'etica sull'ambiente di lavoro, poiché i desideri e gli obiettivi personali dei suoi membri sono strettamente collegati a quelli proposti dall'azienda; che la valutazione delle norme e la convinzione che gli obiettivi dell'organizzazione siano correlati ai valori morali dei suoi membri e al rispetto dei diritti dei lavoratori nell'organizzazione, abbiano un impatto sul clima lavorativo dell'entità, questo dall'influenza della famiglia del dirigente dell'azienda; e che vi è un impatto degli istinti sociali sull'ambiente di lavoro dell'azienda in virtù dell'applicazione di strategie e tecniche di neuroscienza di base che rispettano il diritto d'autore e la non violazione dei diritti dei membri dell'entità.

Parole chiave: Neuroetica; Etica, Morales, Istinti Sociali; Clima di lavoro.