



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El Control Interno y su Relación con la Gestión Administrativa de la
Empresa Movistar S.A.A. ATE, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Katherin Chirley Ccoscco Cahuana

ASESOR:

Mg: Alberto Miguel Vizcarra Quiñones


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA - PERÚ

2018

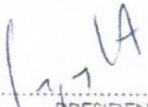
Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : P02-PP-TR-03.02 Versión : 09 Fecha : 03-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) CCO.SCCA Cahuaña Katharin Chirley
cuyo título es: El Control Interno y su relación con la Gestión
Administrativa de la Empresa Novistar S.A.A de
2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.3 (número)
Truco (letras).

Trujillo (o Filial) 06 de 12 del 2018.


PRESIDENTE
TERRY PONTE OTTO


SECRETARIO
**VAZQUEZ VILLANUEVA
CARLOS ALBERTO**


VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO
MEGUEL



Elaboró

Dirección de
Investigación

Revisó


Responsable del SGC



Aprobó

Vicerectorado
de Investigación

Dedicatoria

Este mi presente trabajo está dedicado primeramente a dios, así mismo dedico con todo cariño y amor a mis padres y hermanos por su sacrificio y esfuerzo, por haber creído en mi capacidad de lograr, a pesar de las dificultades siempre me brindaron su apoyo, comprensión, cariño y amor desde la distancia.

Así mismo a mis compañeros, amigos presentes y pasados, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento y que estuvieron en los momentos más difíciles de mi vida dando sus consejos para seguir luchando.

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a dios por cuidarme cada día y por guiar mi camino en cada paso que doy, gracias a mis padres a mis hermanos por sus apoyos incondicionales.

Agradezco también a mi asesor de tesis el maestro: Alberto Vizcarra por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad de enseñanza, así como también por haber tenido toda paciencia del mundo para enseñarme durante el desarrollo de la tesis.

Y para finalizar, también agradezco a la universidad Cesar Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella para estudiar mi carrera.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Katherin Chirley Ccoseco Cahuana, estudiante de la carrera de contabilidad de la universidad de Cesar Vallejo, identificado con DNI 70093481 con la tesis titulada el control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. la tesis es de mi auditoria
2. he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultada. por ello, la tesis no ha sido plagiada.
3. la tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico.
4. los datos presentados en los resultados son reales, no son falsificados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenta es la realidad de la investigación realizada.

De identificarse la falta de fraude, autoplagio o falsificación asumo las consecuencias que, de mi acción, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 06 De Diciembre del 2018



Firma

Nombres y Apellidos: Katherin Chirley Ccoseco Cahuana

DNI: 70093481

Presentación

Señores miembros de jurado:

Presento la Tesis titulada: El control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018 en cumplimiento del reglamento y títulos de la universidad Cesar Vallejo, para optar el título de Contador Público.

Esperando que los aportes del presente estudio ayuden a las problemáticas en solucionar la gestión administrativa en especial en aspectos que están relacionadas con el control interno y la gestión administrativa y especialmente en la empresa movistar S.A.A.Ate.

El informe se ha estructurado en siete capítulos todo esto teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad Cesar Vallejo. Describiendo que

En el capítulo I: se explica el planteamiento del problema donde se describe la realidad problemática, la formulación de los objetivos, las hipótesis y justificación los antecedentes y marco teórico.

En capítulo II: se define el marco metodológico, que comprende el diseño, tipo de investigación y la confiabilidad.

En capítulo III se muestra los resultados de la investigación de acuerdo a mis problemas.

En capítulo IV las discusiones de acuerdo a los resultados obtenidos de mi investigación

En capítulo V conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos y de los objetivos de la investigación

En capítulo VI las recomendaciones que hemos planteado y finalmente referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias que son establecidos por la universidad y merezca su aprobación.

Katherin Chirley Ccoscco Cahuana

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas	16
1.5 Formulación del problema.....	20
1.5.1 Problema general	20
1.5.2 Problema específico.....	20
1.6 Justificación del estudio	20
1.6.1 Justificación Práctica.....	20
1.6.2 Justificación Metodológica.....	20
1.7 Objetivo.....	21
1.7.1 Objetivo general	21
1.7.2 Objetivo específico.....	21

1.8	Hipótesis.....	21
1.8.1	Hipótesis General.....	21
1.8.2	Hipótesis Especifica.....	21
II.	Método	22
2.1	Diseño de investigación.....	22
2.2	Variables y operacionalización.....	22
2.3	Población y muestra	24
2.4	Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5	Método de análisis de datos	26
2.6	Aspectos éticos	26
III.	Resultados	27
3.1.	Descripción de resultados	27
IV.	Discusión.....	40
V.	Conclusiones	42
VI.	Recomendaciones.....	43
VII.	Referencias	44
	Anexos.....	48

Índice de tablas

Tabla N°1: Distribución de niveles de variable Control interno en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	27
Tabla N°2: Distribución de niveles de la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	28
Tabla N°3: Distribución de frecuencias de Control interno y la gestión administrativa en la Empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	29
Tabla N°4: Distribución de frecuencias entre dimensión Cumplimiento de objetivos y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	31
Tabla N°5: Distribución de frecuencias entre la dimensión Técnicas adecuadas de Control interno y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate,.....	32
Tabla N°6: Distribución de frecuencia entre la dimensión Acciones de control interno y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	34
Tabla N°7: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de los datos a analizar.....	35
Tabla N°8: Grado de correlación y nivel de significancia entre el Control Interno con La Gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A Ate, 2018.....	36
Tabla N°9: El grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión cumplimiento de los objetivos con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	37
Tabla N°10: El grado de correlación y nivel de significancia entre la técnica adecuadas de control interno con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A. Ate.2018.....	38
Tabla N°11: La acción de control interno se relaciona con gestión administrativa de la empresa movistar S.A.A. Ate, 2018.....	39

Índice de figuras

Figura N°1: Distribución porcentual de niveles de la variable Control interno en la empresa Movistar S.A.A. Ate 2018.....	27
Figura N°2: Distribución porcentual de niveles de la variable Gestión administrativa En la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	28
Figura N° 3: Distribución de los Niveles del Control interno y la gestión Administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	30
Figura N°4: Distribución porcentual de la dimensión Cumplimiento de los objetivos y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018...31	
Figura N°5: Distribución porcentual de valor de la dimensión Técnicas adecuadas de Control Interno y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate 2018.....	33
Figura°N°6: Distribución porcentual de los Niveles de la dimensión Acciones del control Interno y la Gestión administrativa en la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018.....	34

RESUMEN

En la investigación titulada: “El control interno y su relación con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A. Ate, 2018”, el objetivo general de la investigación fue evaluar la relación que existe entre el Control interno y la gestión administrativa según la empresa Movistar S.A.A Ate, 2018.

El tipo de investigación es básica, el tipo de investigación es correlacional. Y el diseño de la investigación es no experimental – Transversal y el enfoque es cuantitativa. Así mismo la muestra está conformada por 30 trabajadores de la empresa. También la técnica que se utilizo es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fue el cuestionario aplicados a los trabajadores de la empresa. Para la validez de los instrumentos se utilizó a tres juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de cronbach para el instrumento de control interno y la gestión administrativa en la empresa movistar S.A.A. donde se obtuvo un coeficiente de 0.891, para ambas variables que posee una alta confiabilidad.

Con respecto a la hipótesis general: el Cómo el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la empresa Movistar S.A.A., Ate, 2018.

Concluye que hay

Una relación directa y significativa entre el Control interno y la gestión administrativa. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .733).

Palabras claves: Control, gestión administrativa, contabilidad pública

ABSTRACT

In the research entitled: "Internal control and its relationship with the administrative management of the company Movistar S.A.A. Ate, 2018 ", the general objective of the investigation was to evaluate the relationship that exists between internal control and administrative management according to the company Movistar S.A.A Ate, 2018.

The type of research is basic; the type of research is correlational. And the design of the research is non-experimental - Trasversal and the approach is quantitative. Likewise, the sample is made up of 30 workers of the company. Also the technique that was used is the survey and the instrument of data collection was the questionnaire applied to the workers of the company. For the validity of the instruments, three expert judgments were used and for the reliability of each instrument the cronbach alpha was used for the internal control instrument and the administrative management in the company Movistar S.A.A. where a coefficient of

0.891 was obtained, for both variables that have a high reliability.

With respect to the general hypothesis: the How the internal control is significantly related to the administrative management of the company Movistar S.A.A., Ate, 2018. It concludes that there is

A direct and significant relationship between internal control and administrative management. What is shown with the Spearman statistic (bilateral sig. = .000 <0.01; Rho = .733).

Keywords: Control, administrative management, public accounting