



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Características de la resiliencia en adolescentes víctimas
de bullying en publicaciones iberoamericanas**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología**

AUTORES:

Julián Loyola, Gerardo Iván (ORCID: 0000-0001-9919-8528)
Ponce Zelada, Eduardo Antenor (ORCID: 0000-0003-0972-4032)

ASESORA:

Dra. Guzmán Rodríguez, Natalia Mavila (ORCID: 0000-0002-1381-8261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO– PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por la vida que me regalo, una familia maravillosa, y unos amigos incomparables, y por haber guiado cada uno de mis pasos y haberme puesto en los lugares precisos para realizar su misión.

A Dios, mi eterno padre, por guiarme siempre en el camino de la vida y darme la oportunidad conocer y rodearme grandiosos seres humanos.

Agradecimiento

A mis maestros y amigos que siempre me han demostrado su paciencia, comprensión, y brindado su apoyo incondicional.

A mis colegas docentes de mi institución Educativa por brindarme espacios para socializar ideas, compartir ideas e interactuar con los estudiantes en diferentes charlas, talleres, programas, etc.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	10
3.2. Población, muestra y muestreo.....	10
3.3. Técnicas e instrumentos.....	11
3.4. Procedimientos:.....	11
3.5. Método de análisis de la información:.....	12
3.6. Aspectos éticos:.....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	37

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo sintetizar la evidencia disponible sobre las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en publicaciones iberoamericanas, específicamente, identificar la asociación del comportamiento resiliente en los adolescentes con variables sociodemográficas y psicosociales. Se ejecutó una revisión sistemática en las diferentes bases de datos de Redalyc, Sciencedirect, Scielo, Proquest, Ebsco, Gale academiconefile, Lilacs, Spocus, y se seleccionaron artículos en español, inglés y portugués publicados entre los años 2013 y 2019, que consideren la resiliencia en contextos de violencia, vulnerabilidad u otros asociados, durante la adolescencia. Los artículos incluidos fueron 20, los cuales fueron analizados mediante un formato de extracción de datos en base al modelo Prisma. Los resultados evidenciaron que el instrumento más utilizado fue la escala de resiliencia de Wagnild y Young, que utiliza como dimensiones o características: la *ecuanimidad*, *perseverancia*, *autoconfianza*, *satisfacción personal* y *sentirse bien solo*, que, a su vez, presentan mayor similitud con otros instrumentos. Se concluye que las principales características de la resiliencia que sobresalen en contextos de violencia son: la autoconfianza, la ecuanimidad y el sentirse bien consigo mismo, además, aún es necesario desarrollar más investigaciones que fomenten la resiliencia en contextos educativos para reducir el bullying.

Palabras clave: resiliencia, adolescentes, bullying.

Abstract

The present research aimed to synthesize the available evidence on the characteristics of resilience in adolescent victims of bullying in Latin American publications, specifically, to identify the association of resilient behavior in adolescents with socio-demographic and psychosocial variables. A systematic review was carried out in the different databases of Readlyc, Scienndirect, Scielo, Proquest, Ebsco, Gale acedemiconefile, Lilacs, Spocus, and selected articles in Spanish, English and Portuguese published between 2013 and 2019, which consider resilience in contexts of violence, vulnerability or other partners, during adolescence. The articles included were 20, which were analyzed using a data extraction format based on the Prisma model. The results showed that the most widely used instrument was the Wagnild and Young resilience scale, which uses as dimensions or characteristics: equanimity, perseverance, self-confidence, personal satisfaction and feeling good about oneself, which, in turn, show greater similarity with other instruments. It is concluded that the main characteristics of resilience that stand out in contexts of violence are: self-confidence, equanimity and feeling good about oneself. In addition, there is still a need to develop more research that promotes resilience in educational contexts to reduce bullying.

Keywords: resilience, adolescents, bullying.

I. INTRODUCCIÓN

Una de las grandes problemáticas en las instituciones educativas es la violencia escolar, siendo el bullying el más común, el cual viene aumentado durante los últimos 5 años (SiseVe, 2017). Es así, que se han registrado 39 403 situaciones de violencia, donde el 53% corresponde a violencia entre escolares (20 711) y el 47% a casos de violencia del personal de la institución educativa a escolares (SiseVe, 2020). Esta información es un indicador de la magnitud de la violencia escolar y la urgencia de revertirla.

En el contexto social se evidencia algunas conductas y formas de relación interpersonal basadas en el abuso del poder y empleo de la violencia en la búsqueda de la solución de los conflictos y diferencias, las cuales a su vez forman pautas de comportamiento que se reproducen en las instituciones educativas (MINEDU, 2018). De esta manera, el acoso escolar se hace presente debido al poco interés de las instituciones por prevenir este fenómeno latente y que genera una mala convivencia escolar (Moreno, 2010).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) menciona que existe un elevado índice de bullying en el mundo, en este sentido aporta con los siguientes datos: de cada diez estudiantes, dos son víctimas de este problema; a decir de otro modo aproximadamente 246 millones de estudiantes a nivel mundial soportan este tipo de violencia. Por otra parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia aporta los siguientes datos: señala que uno de cada tres estudiantes que se ubican en la edad de 13 a 15 años en el mundo, son víctimas de bullying (UNICEF, 2014). "El bienestar de los estudiantes: resultados de PISA 2015" señala que el "bullying", tanto físico como psicológico, se presenta con frecuencia en las Instituciones Educativas. Nueva Zelanda se ubica en el primer lugar con una tasa del 26,1 por ciento, mientras que en América, México también lidera la media, con un 20 por ciento de estudiantes que refieren haber sufrido acoso escolar (Box, 2017).

En nuestro continente, especialmente en América Latina, de acuerdo, a un informe de investigación por parte de la UNICEF, entorno al acoso escolar en Latinoamérica y El Caribe indica que entre el 50 y el 70 por ciento de los

estudiantes han estado implicados en algún tipo de agresión (Eljach, 2011). Asimismo, existe un estudio que se ha realizado en 16 países de América Latina, y han señalado presencia de bullying que oscilan entre 13 y 63 por ciento, obteniendo como conclusión, que es un problema grave y de gran magnitud en nuestro continente y que requiere especial atención (Román y Murillo, 2011).

En el Perú, esta problemática no es ajena al panorama internacional, especialmente en la población adolescente; lo cual se evidencia en los siguientes porcentajes: el 73.8 por ciento de estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años, mencionan haber sido víctimas de acoso escolar en sus Instituciones Educativas, del total de esta población los varones alcanzan el más alto porcentaje obteniendo el 51.5 por ciento; mientras que las mujeres obtuvieron 48.5 por ciento. Cabe señalar que un 45 por ciento de los educandos del nivel secundaria han sufrido de un elevado nivel de acoso escolar (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017).

Según datos del Ministerio de Educación, se presentaron 7831 casos de violencia en la población estudiantil entre el periodo de setiembre del 2013 al 2017. Asimismo, los tipos de violencia reportado son verbal, físico, psicológico, virtual o ciberbullying, sexual y con arma, habiendo ocurrido la mayoría de los casos en las instituciones públicas y en el nivel secundario (MINEDU, 2018). La región la Libertad no es ajena a esta problemática, porque se reportaron 563 casos de acoso escolar siendo la mayor parte de éstos, en instituciones públicas (SiseVe, 2020).

Acerca de los estudios realizados se afirma que hay relación entre el bullying y resiliencia entre los alumnos de educación secundaria; así mismo se demuestra que los que tenían elevados índices de bullying, presentan menos niveles de resiliencia; en consecuencia, aquellos estudiantes con alto nivel de resiliencia, son menos proclives a ser acosados, o recibir insultos. También se demuestra que los varones en su mayoría son víctimas de acoso escolar y que son víctimas de violencia física; mientras que en las mujeres se evidencia más, el tipo violencia verbal y exclusión social; a su vez, son ellas quienes presentan una mayor capacidad de resiliencia. Finalmente, los estudiantes de educación primaria muestran un nivel de resiliencia más bajo en comparación a los

estudiantes de educación secundaria. (Romero & Cuevas, 2018; Espinoza, 2018, Riofrio, 2017; Flores, 2016; Lugo & Guerrero, 2016; Márquez & Verdugo, 2016; Frempong, Visser, Feza, Winnaar & Nuamah, 2016; Riofrío, 2015; Deudor, 2015; Van, 2014; Gonzales, 2014).

En 18 países del Caribe, se llevó a cabo, como estrategia para brindar ayuda técnica en la promoción de la resiliencia en personas que trabajan con niños y adolescentes. Este Programa de Salud elaborado por Munist (1998), define resiliencia dentro de una forma de perfeccionamiento, para alcanzar el máximo potencial, en la interacción de las particulares características de los seres humanos con un contexto facilitador. Para Gaxiola y Frías (2007) la resiliencia es la adaptación ante situaciones adversas que implican riesgos. Así también en Bolivia, Guillen (2005) explica que la resiliencia es demostrada mediante la habilidad de los seres humanos que, a pesar de desenvolverse en situaciones adversas, se sobreponen, se hallan psicológicamente sanos.

Un estudio que analiza cómo se ha ido desarrollando la investigación acerca del bullying a nivel mundial señala que más de tres cuartas partes de la investigación más consultadas sobre bullying fueron publicados en EE.UU. y Europa del Norte (Zych, Ortega-Ruiz y Del Rey, 2015), ello nos indica que los países iberoamericanos están en desventaja en cuanto al estudio y análisis de este fenómeno; de igual manera es poco su aporte científico y teórico sobre estos problemas. Las revisiones realizadas sobre este tema de investigación en Iberoamérica son limitados; especialmente en cuanto a la resiliencia y bullying frente a esta situación descrita es preciso plantearse la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en publicaciones iberoamericanas?

El valor teórico del presente trabajo recae en la profundización y sistematización de las investigaciones realizadas en torno a la problemática del acoso escolar o bullying en adolescentes con características resilientes para comprender y a su vez ampliar el contenido teórico al respecto. De esta manera contribuir con conocimientos para que las investigaciones posteriores alcancen ahondar aún más el presente tema, en consecuencia, será útil para una intervención ante esta problemática.

Su justificación práctica recae en que los resultados obtenidos producto de la presente revisión sistemática, servirán para propiciar un conjunto de acciones para fomentar una cultura preventiva ante la problemática del bullying en las instituciones educativas, considerando a la resiliencia como eje fundamental y fortaleciendo de esta manera una adecuada convivencia escolar, enmarcadas en acciones que promuevan el fortalecimiento de su inteligencia emocional; y a su vez, mediante la implementación de talleres para incrementar la capacidad de resiliencia de los estudiantes para afrontar diferentes problemas.

En cuanto a la justificación metodológica, recae en la necesidad de realizar una investigación sistemática rigurosa sobre una gran problemática que se evidencia en una gran cantidad de escuelas, así como también conocer sobre la resiliencia como factor fundamental que ayuda a reducir los efectos del bullying; asimismo, esta investigación servirá como un referente importante para futuras investigaciones sobre esta problemática.

El objetivo general de la presente investigación es: realizar una revisión sistemática sobre la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en publicaciones iberoamericanas. Específicamente, identificar las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en publicaciones iberoamericanas.

II. MARCO TEÓRICO

La resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en Iberoamérica sigue siendo todavía un desafío para los investigadores en esta región, pues como se ha visto en párrafos anteriores somos la región que menos trabajos ha producido acerca de esta temática. En este marco de investigación no existe algún trabajo sobre revisión sistemática de la resiliencia y bullying en adolescentes en Iberoamérica, sin embargo, se encontró investigaciones que tienen relación con el tema a trabajar, así tenemos, un estudio bibliométrico. El Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica (Herrera, Romera & Ortega, 2018), los resultados evidencian que predominan los estudios que abordan la problemática bullying y son muy reducidos los estudios acerca del cyberacoso; además los estudios son insuficientes existiendo así un reducido aporte teórico de estos fenómenos. En un artículo de Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar (Márquez, Verdugo, Villarreal, Montes & Sigales, 2016), se aplicó a adolescentes mexicanos de educación secundaria entre 11 y 17 años; determinándose que el sexo femenino son más resilientes que el masculino en varias de las dimensiones de esta variable.

Hoy en día la resiliencia es un tema ampliamente estudiado, debido a la necesidad de una cultura de prevención y la promoción de un desarrollo humano apropiado. Según Rodríguez, et al. (2015) la resiliencia viene a ser la capacidad del ser humano para enfrentar exitosamente las situaciones adversas.

Sobre este constructo psicológico se han realizado numerosas investigaciones entre los que destacan el de Wagnild & Young (1993), quienes definen a la resiliencia como una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual, capacidad individual, aceptación de sí mismo y de su vida.

El término resiliencia procede del verbo latino resilio, resilire que significa saltar hacia atrás, rebotar la resiliencia a su vez, dentro del campo de la psicología se refiere a un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano.

Según Wagnild y Young (1993), la resiliencia viene a ser una característica la persona que le permite controlar el efecto negativo del estrés y sobreponerse. Ello demuestra fortaleza emocional y se ha utilizado para describir a personas con valentía y se adaptan ante adversidades de la vida. Al respecto, Maganto, Maganto y Etxeberría (2010) sostienen que la resiliencia es una de las capacidades del ser humano para afrontar los infortunios de la vida y superarlas. Asimismo, también se concibe a la resiliencia como un proceso cambiante, en donde los individuos se adaptan activamente ante las grandes crisis, adversidades o situaciones vulnerables, y se recuperan rápidamente frente a ellas (Fergus y Zimmerman, 2005).

De lo anteriormente mencionado, se concluye que la resiliencia es el resultado del enfrentamiento constante de las personas, a las situaciones adversas, de las cuales no solo lo afrontan directamente, sino también lo aprovechan para salir fortalecidos.

En cuanto a las características de la resiliencia, Wagnild y Young (1993), consideran: la *ecuanimidad*: la cual se refiere a mantener una perspectiva equilibrada de la propia vida, implica también tomar las cosas de manera tranquila y modificar su actitud frente a una situación adversa; *la perseverancia*, la cual implica ser constante ante la adversidad o ante una situación desalentadora, ello, a su vez demanda un deseo de logro, además de autodisciplina; *la confianza en sí mismo*, el cual implica creer en sí mismo, y en sus propias capacidades; *satisfacción personal*, lo que implica la comprensión del significado de la existencia, y la contribución para alcanzarla; *sentirse bien solo*, el cual involucra conectar con la libertad y la sensación de ser únicos.

En el mismo sentido, Uriarte (2006) utiliza el concepto de Mandala en la resiliencia, a la vez señala alguna de las características individuales de quienes han desarrollado esta capacidad, y aportan con algunas definiciones. *Introspección*: Es la habilidad de cuestionarse a sí mismo y responderse a sí mismo de manera sincera. Depende de la autoestima que se desarrollada a partir del reconocimiento del otro. *Independencia*: Se refiere a la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes o situaciones de problemas; refiere a la capacidad de poder conservar distancia emocional y física, sin llegar

a aislarse. *Capacidad de relacionarse*: Se refiere a la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con las demás personas, para de esta manera balancear la propia necesidad de empatía y aptitud para brindar a otros. *Iniciativa*: Se refiere al placer de exigirse y ponerse a pruebas en tareas progresivamente más exigentes, Es la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos. *Humor*: Se refiere a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. Se mezcla el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación. Permite ahorrarse sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas. *Creatividad*: Se refiere a la habilidad de encontrar, de crear orden, belleza y en el caos y el desorden, consiste exteriorizar deseos e iniciativas. En la infancia se refleja en la actividad lúdica, que le ayudan a revertir la sociedad, el miedo, el enojo, el desengaño. *Altruismo*: Se refiere al amor al prójimo promoviendo el bienestar de los otros y comprometerse a través de los valores personales y sociales en sintonía con el mundo. *Moralidad*: Se refiere a la actividad consciente, es el deseo de una vida correcta, amplia y con riqueza interior. Alude a la práctica de valores y de diferenciar entre lo bueno y lo malo. *Capacidad de pensamiento crítico*: Se refiere a la combinación de los otros, es la habilidad para analizar críticamente las causas y responsabilidades ante situaciones adversas que se vive. Las características mencionadas anteriormente buscan que el ser humano cuente de alguna manera con un sistema de protección y capacidad para sobreponerse ante las adversidades.

Cordini (2005) plantea que, en la etapa de la adolescencia, la resiliencia es trascendental, ya que es en esta etapa, cuando se requiere de un cambio continuo, no sólo en su aspecto biológico, también a las demandas externas que buscan en la adolescencia asumir conductas orientadas que le ayude a prepararse para la vida adulta.

Durante la adolescencia es necesario que se construya su propia resiliencia, potenciar las posibilidades y recursos existentes para desarrollar habilidades que le permita la resolución de los diferentes problemas y a su vez desarrollar factores resilientes para superar adversidades en el futuro (Melillo, Suárez y Rodríguez, 2006).

Es preciso señalar que la resiliencia se encuentra situada en la psicología positiva y la dinámica de promocionar el bienestar mental, según afirma Maganto, Maganto, y Etxeberría (2010) una realidad que atestiguan los numerosos testimonios de personas quienes han experimentado una situación traumática y luego de ésta han seguido viviendo en un nivel superior, como si la situación traumática experimentada hubiera desarrollado en ellas recursos internos latentes insospechables.

La Psicología Positiva, según afirma Salvat (2017) es una rama de las ciencias de la mente que presta especial atención al análisis del bienestar y de los recursos que los individuos poseen o que pueden cultivar. Esta teoría apareció en escena con una gran fuerza dando lugar a un giro en la visión de los fenómenos dejando de lado la parte negativa o desagradable, además de las limitaciones y carencias del individuo, para utilizar como pilares nuestras fortalezas y competencias para enfrentar las dificultades y superar las crisis por las que con frecuencia atraviesan los seres humanos. Ante ello postulamos la idea de una crisis no es una derrota, sino una oportunidad y que aún en condiciones extremas lo mejor siempre puede estar todavía por llegar.

Seligman y Csikszentmihalyi (2000) consideran que el campo de la psicología positiva, a nivel subjetivo, refiere a las experiencias subjetivas: bienestar, alegría y satisfacción, (en el pasado) esperanza y optimismo (para el futuro) y *fluir* y felicidad (en el presente). A nivel individual refiere a los rasgos individuales positivos: capacidad de amar, vocación, perseverancia, perdón, originalidad, visión de futuro, espiritualidad, talento, sabiduría. A nivel grupal, refiere a las virtudes cívicas y las instituciones: responsabilidad, altruismo, moderación, tolerancia, ética. Lo importante es que en nuestro continente la psicología positiva tiene acogida y puede ayudar en nuestro país a mejorar la calidad de vida con el bienestar del ser humano, así por ejemplo, Arias (2016) confirma la aceptación psicología positiva especialmente en América Latina donde ha tenido una gran acogida, que se evidencia en las múltiples investigaciones que se vienen realizando, con diversas metodologías y en diversas ramas de nuestra profesión.

Por otro lado, el acoso escolar es considerado como una práctica de violencia que se da de una persona a otra, de manera consecuyente o repetida con agresión, mental, física o emocional, condición que lo convierte al agredido en situación de víctima (Blanchard, 2007). Asimismo, Avilés (2012), señala que las características del bullying son las siguientes: En una condición de bullying siempre existe una víctima, para ello debe existir diferencia de poder; debe manifestarse con una conducta agresiva de manera cotidiana o frecuente; además de ello se puede dar también de manera grupal. En lo referente a los tipos de bullying que conocemos están los siguientes: el desprecio o la ridiculización, la coacción, la restricción, están las agresiones también la intimidación, exclusión, el hostigamiento global, hostigamiento verbal, cada uno de ellos con sus propias peculiaridades (Piñel y Oñate, 2005). Los que participan en el bullying, son tres: los acosadores: que vienen a ser aquel adolescente que ejerce violencia o dominio por la fuerza. Mientras que la víctima que es el segundo participante es aquel ser inseguro, introvertido, generalmente de baja autoestima; el tercer participante es el espectador, aquella persona que observa la escena y no realiza nada a cambio pero que de alguna manera es parte integrante del bullying, puesto que no denuncia el maltrato que está observando (Almeida et al., 2016).

La conducta está influenciada de múltiples factores como los emocionales y comportamentales, también los ambientales, donde el ser humano; mediante el aprendizaje social determinará su conducta. Bandura y Ribes (1975) considera que, la agresividad tiene un origen social y cognitiva que está conformada por la conducta del ser humano, la estimulación y el afecto, que establece tres tipos de mecanismos para este comportamiento.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de un diseño de investigación de tipo no experimental o básica (Concytec, 2018) y el diseño de investigación es teórica, la cual se refiere a recopilar los avances teóricos producidos o en la metodología en torno a una temática de una determinada investigación, así como las revisiones, en este sentido cabe señalar que la presente investigación es una revisión sistemática, la cual es una revisión o actualización teórica de estudios primarios, que presenta un desarrollo sistemático del proceso de acopio de datos, pero donde se evita el uso de procedimientos estadísticos para integrar los estudios (Ato, López & Benavente, 2013).

3.2. Población, muestra y muestreo

La población está constituida por los estudios primarios encontrados que analizan las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en investigaciones iberoamericanas, desde el año 2013 hasta el 2019.

Dentro de los criterios de selección, se han considerado a todos los artículos desde el año 2013 hasta el año 2019, cuyo principal objetivo es proporcionar información sobre la resiliencia en adolescentes víctimas de acoso o situación de vulnerabilidad, en todos los países de Iberoamérica, se considera la búsqueda en las siguientes bases de datos de Scielo, Redalyc, Siciencedirect, Scopus, Proquest, Lilacs, EBSCO y Gale academiconefile, los idiomas considerados son el español, portugués e inglés, además cuyos trabajos se hayan realizado con una población igual o mayor a 50 personas. Excluyendo otros trabajos de tesis, artículos con antigüedad mayor a siete años, estudios de casos, revisiones sistemáticas.

3.3. Técnicas e instrumentos

En cuanto a las técnicas utilizadas se ha considerado el análisis documental y de información, el cual se refiere a una manera de investigación más técnica, que demanda un conjunto de operaciones a nivel del intelecto que intentan describir y representar información recopilada de forma unificada o sistematizada, y de esta manera sea más sencilla el acceso a su recuperación. Este proceso a la vez comprende un proceso analítico – sintético, que incorpora a su vez la descripción bibliográfica y panorámica de la fuente (Dulzaides y Molina, 2004).

El análisis documental de los estudios primarios, se efectuaron en base a los resultados obtenidos en las diferentes bases de datos, además, cabe señalar que la revisión de los artículos se realizó empleando la técnica de los dos revisores ciegos.

El instrumento principal utilizado ha sido el protocolo de extracción de datos el cual se ha elaborado teniendo en cuenta las consideraciones de Prisma, además de considerar un diagrama sobre el proceso de selección y acopio de información.

3.4. Procedimientos:

Para la siguiente investigación se empezó con la selección del método PICO, el cual permitió considerar dos elementos, La P, es decir la población, en este caso adolescentes y luego el O (outcome) o variable, en este caso la resiliencia y el bullying, luego se pasó a elaborar la siguiente expresión de búsqueda: ("resiliencia" OR "conducta resiliente" OR "comportamiento resiliente") AND ("bullying" OR "violencia escolar" OR "acoso escolar") AND (adolescenc* OR "estudiantes") la cual estaba relacionada a la búsqueda de información que permita analizar las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en investigaciones iberoamericanas, desde el año 2013 hasta el 2019. De esta manera se pasó a una etapa de búsqueda de artículos, en las siguientes bases de datos: Scielo, Redalyc, Siciencedirect, Scopus, Proquest, Lilacs, EBSCO y Gale academiconefile, la cual se efectuó, durante el mes de abril y mayo, luego que se accedió a los

artículos se empleó el protocolo de extracción de datos, basados en el modelo de Prisma, y en el cual están considerados los criterios de selección, cabe señalar que las investigaciones se realizaron teniendo en cuenta la participación de dos revisores ciegos para hacer la revisión sistemática. Después se procedió a sistematizar y filtrar la información teniendo en cuenta una revisión más detallada de cada uno de los artículos para llegar a tener solo los artículos que serán válidos para la investigación y del cual se selecciona la información más relevante.

3.5. Método de análisis de la información:

Para el análisis de la información recopilada, se utilizará en primer lugar una hoja de cálculo, considerando algunas categorías de análisis como: autor(es), título de artículo, base de datos, área de revista, año de publicación, país, idioma, objetivo de la investigación, resumen, población, metodología, instrumento de medida, resultados, conclusiones, y doi. Luego se realizó una síntesis cualitativa usando el método inductivo-deductivo.

3.6. Aspectos éticos:

La integridad científica de la información del presente trabajo no es adulterada, no hay falsificación de la información, se respeta las normas internacionales para citar autores, respetar su aporte y autoría, en cuanto a la responsabilidad científica, se recurre a fuentes confiables y reconocidas internacionalmente, no existiendo conflicto de interés de los autores. American Psychological Association (2010).

IV. RESULTADOS

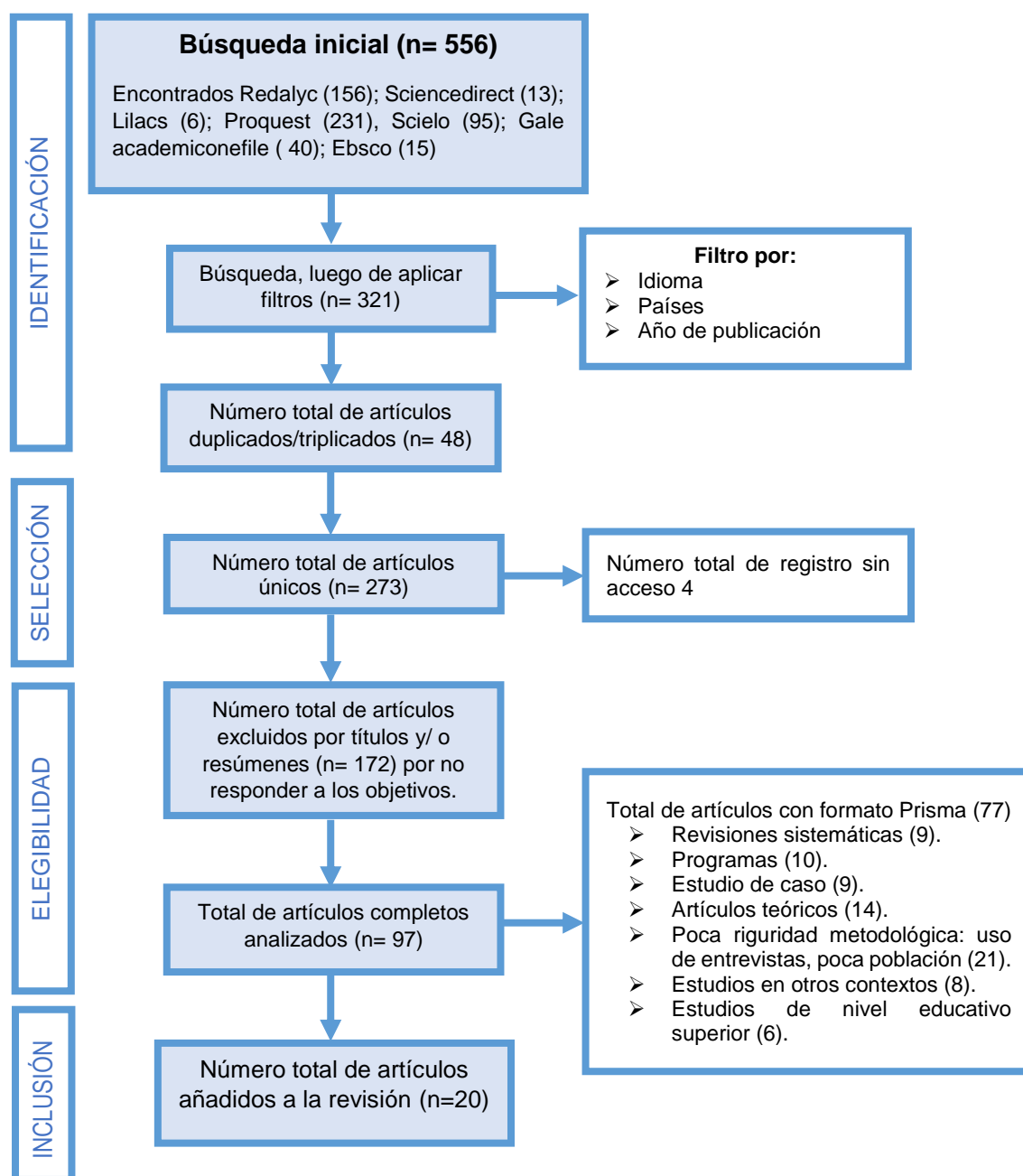


Figura 1. Diagrama de flujos para selección de estudios primarios.

La búsqueda efectuada de los artículos primarios, en las diferentes bases de datos, arrojaron los siguientes resultados; en la primera fase de identificación se obtuvo un total de 556 artículos, los cuales estaban

distribuidos de la siguiente manera: Redalyc, 156; Siencedirect, 13; Lilacs, 6; Proquest, 231; Scielo, (95); Gale academiconefile, 40; Ebsco, 15; posteriormente se utilizaron los filtros de año, países e idioma obteniendo los siguientes resultados 321; luego se detectó los artículos duplicados y/o triplicados, los cuales fueron 48. En la segunda fase de selección se tenía un total de 273 de artículos únicos, de ellos a cuatro no se tenía acceso. En la fase de elegibilidad se excluyó 172 artículos porque los títulos y/o resúmenes no respondían al propósito de la investigación, luego se pasó a realizar un análisis de los artículos, considerando el formato Prisma, por lo que se descartaron 77 artículos por las siguientes razones: Revisiones sistemáticas, nueve; programas, 10; estudio de casos, nueve; artículos teóricos, 14; poca rigurosidad metodológica por el uso de entrevistas y por contar con población menor a 50, 21; estudios en otros contextos, 8; estudios en nivel educativo superior, 6. En la última fase, denominada de inclusión se logró añadir 20 artículos para la presente revisión sistemática.

A los 20 artículos primarios seleccionados para esta investigación, se procedió a organizarla, considerando los siguientes aspectos: la identificación de los autores y el año de publicación, la tipología de las investigaciones de los diferentes países iberoamericanos, el diseño de investigación, la muestra, los instrumentos de evaluación, y las variables asociadas, las cuales responden a los objetivos específicos, tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

Características de la unidad de análisis considerando los autores, año de publicación, el área de la revista, indexación, diseños de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas.

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra		Instrumentos		Variables asociadas		
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Socio demográficas	Psicosociales
Leiva, Pineda y Encina (2013)	Psicología (Redalyc)	Transversal	Sí	No	No probabilístico (No)	195	Chile	Escala de Resiliencia SV-RES (Chilena)	Sí (α)	Vulnerabilidad social	Autoestima
Silva, Lemos y Nunes (2013)	Psicología, Salud y enfermedades (SciELO)	Correlacional	Sí	No	No probabilístico (No)	80	Portugal	Escala de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) (Portuguesa)	Sí (α)	-	Evento de vida estresantes
Quiceno, Mateus, Cárdenas, Villarreal y Vinaccia (2013)	Revista de Psicopatología y Psicología Clínica (Proquest)	Ex – post facto correlacional de corte transversal	Sí	No	No probabilístico (No)	50	Colombia	Escala de Resiliencia Adolescente (Adolescent Resilience Scale, ARS) (Colombiana)	Sí (α)	-	Calidad de Vida Abuso sexual
Rozemberg, Avanci, Schenker y Pires (2014)	Revista de Ciencia y Salud pública (SciELO)	Transversal	Sí	No	Probabilístico (No)	889	Brasil	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (brasileña)	Sí (α)	Género Familiar	-

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra			Instrumentos		Variables asociadas	
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Sociodemográficas	Psicosociales
Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Fernández-Zabala y Ros (2015)	Acción psicológica (Scielo)	Correlacional	Sí	No	Probabilístico (No)	1250	España	Escala de resiliencia de Connor y Davidson 25 (CD-RISC) (Española)	Sí (α)	-	Autoconcepto
Fínez y Morán (2015)	INFAD Psicología (Redalyc)	Correlacional	Sí	No	Probabilístico (No)	620	España	Escala de Resiliencia Académica (Española)	Sí (α)	-	Ansiedad
González-Arratia y Valdez (2015)	Acta de investigación psicológica (ScienceDirect)	Descriptivo	Sí	No	No probabilístico (No)	607	México.	Cuestionario de resiliencia de González Arratia (Propia)	Sí (α)	Sexo Edad	-
Pimentel-Jaimes, Telumbre-Terrero, Ruiz-Gómez, Higuera-Sainz y Bautista-Álvarez (2016)	Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la unidad académica de ciencias Jurídicas y sociales. (Scielo)	Descriptivo correlacional	Sí	Sí	Probabilístico (No)	657	México	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (mexicana)	Sí (α)	-	Consumo de alcohol

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra			Instrumentos		Variables asociadas	
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Sociodemográficas	Psicosociales
Zélia (2016)	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Redalyc)	Transversal	Sí	Sí	No probabilístico (No)	101	España	Escala de Evaluación Global de la Resiliencia (Española)	No reporta	-	Autoestima Asertividad
De Caroli y Sagone (2016)	INFAD Psicología (Redalyc)	Correlacional	Sí	No	Probabilístico (No)	155	España	Escala de Perfil de actitudes y habilidades de resiliencia (Propio)	Sí (α)	Edad	Bienestar psicológico
Márquez, Verdugo, Villarreal y Montes (2016)	INFAD Psicología (Ebsco)	Correlacional	Sí	No	No probabilístico (No)	155	México	Inventario de resiliencia (IRES) (Mexicana)	Sí (α)	Sexo	Acoso escolar
Corchado, Diaz-Aguado y Martínez (2017)	Journal Newspaper Trabajo Social (Ebsco)	No experimental	Sí	No	No probabilístico (No)	507	España	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (Española)	Sí (α)	-	Circunstancias de riesgo
Días y Cadime (2017)	Revista de Psicología de la educación (Ebsco)	Correlacional	Sí	No	Probabilístico (No)	393	Portugal	Escala de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) (Portuguesa)	Sí (α)	-	Factores protectores Autorregulación

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra			Instrumentos		Variables asociadas	
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Sociodemográficas	Psicosociales
Romero, Cuevas Parra y Sierra (2018)	INFAD Psicología (Scielo)	No experimental Transversal descriptivo – comparativo	Sí	Sí	No probabilístico (Sí)	354	Colombia	Wagnild y Young (Internacional)	Sí (α)	Sexo	Intimidación escolar
Gonzales, Gaxiola, y Valenzuela (2018)	Psicología y Salud (Gale Academic onefile)	Correlacional	Sí	No	No probabilístico (No)	228	México	Inventario de resiliencia (IRES) (Mexicana)	Sí (α)	-	Bienestar psicológico Suceso de vida estresante.
Simón, Fuentes, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero. (2018)	Enfermería global Salud (Scielo)	Descriptivo, transversal, multicéntrico y polietápico	Sí	No	Probabilístico (No)	844	España	Escala de resiliencia CD-RISC 10 (Española)	Sí (α)	-	Calidad de Vida
Fínez-Silva, Morán-Astorga y Urchaga-Litago (2019)	INFAD Psicología (Redalyc)	Predictivo transversal	Sí	No	Probabilístico (No)	558	España	Escala de Resiliencia-25 (CD-RISC) (Española)	Sí (α)	Edad Sexo	-

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra			Instrumentos		Variables asociadas	
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Sustento del diseño	Muestreo (sustento bibliográfico)	n	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)	Confiabilidad	Sociodemográficas	Psicosociales
Cervantes-Perea, Fajardo-Castillo, Rodríguez-De Ávila (2019)	Revista Duazary Ciencias de la Salud (Proquest)	Correlacional	Sí	No	No probabilístico (No)	73	Colombia	Cuestionario de Resiliencia Autoinforme De Grotberg (Propia)	Sí (α)	Pobreza	Ansiedad Depresión
Simón, Fuentes, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero (2019)	Enfermería global Salud (Scielo)	Descriptivo, transversal, multicéntrico y polietápico	Sí	No	Probabilístico (No)	844	España	Escala de resiliencia CD-RISC 10 (Española)	Sí (α)	-	Factores personales y sociales Bullying
Moya y Cunza (2019)	Revista de investigación Apuntes universitarios (Ebsco)	Transversal de alcance Correlacional	Sí	Sí	Probabilístico (No)	394	Perú	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (Peruana)	Sí (α)	-	Clima social familiar

Revistas y publicaciones

Según las características de las revistas, encontramos que: 13 pertenecen al área de Psicología (65%), tres de Ciencias de la Salud (15%), dos de Enfermería (10%), una de Ciencias multidisciplinares (5%), y uno de Trabajo Social (5%). Respecto a su indexación podemos señalar que: siete pertenecen a Scielo (40%), cinco pertenecen a Redalyc (25%), cuatro se encuentran en Ebsco (20%), dos se encuentra en Proquest (10%), una se encuentra en Siencedirect (5%), y una en Gale Academiconefile (5%). 19 pertenecen a revistas internacionales (95%), mientras que una se encuentra en una revista peruana (5%). Según la periodicidad de las publicaciones se inicia en el 2013 hasta el 2019, de los cuales se observa que la mayor cantidad se encuentran en el año 2016 y 2019 con cuatro publicaciones cada uno (20%), en el año 2013, 2015 y 2018 con tres publicaciones cada uno (15%), con dos publicaciones en el año 2017, (10%) y uno en el año 2014 (5%).

Con respecto a las publicaciones según su profesión, 18 pertenecen a psicólogos (90%), uno pertenece a una enfermera (5%) y uno pertenece a un biólogo (5%). Asimismo, si tomamos en cuenta su filiación, los 20 artículos son procedentes de universidades (100%)

Diseño y publicaciones

Del total de artículos, 14 artículos utilizaron un diseño Correlacional (70%), tres de diseño descriptivo (15%) y dos son de diseño no experimental (10%) y uno predictivo (5%). Tomando en consideración la clasificación de Ato, López y Benavente (2013), se encuentra que las 20 forman parte de un estudio empírico, asimismo según su tipo de estudio 17 son de tipo asociativo (85%) y tres son de tipo descriptivo (15%). Cabe señalar que los 20 artículos presentan diseño (100%), 16 artículos no presentan sustento de diseño (80%), mientras que cuatro artículos presentan sustento de diseño (20%).

Muestreo y características de la muestra

En torno al procedimiento para la selección de la muestra: 10 reportaron un muestreo probabilístico (50%), y 10 utilizaron un muestreo no probabilístico (50%). Asimismo, 19 artículos no presentaron sustento bibliográfico de su muestreo (95%) y sólo uno sí presentó sustento bibliográfico (5%).

El mínimo número de participantes de las investigaciones fue de 50, mientras que el máximo número fue de 1250. Además, los rangos de edades según artículos fueron: 17 artículos utilizaron rangos de edades entre 12 a 19 años (85%), mientras que tres artículos, usaron rango de edades entre 9 y 65 años y cuyas muestras mayoritarias se encontraban en la adolescencia (15%). Según el predominio de procedencia de la muestra, ocho muestras fueron de España (40%), cuatro de México (20%), tres de Colombia (15%), dos procedentes de Portugal (10%), uno de Chile (5%), uno de Perú (5%) y uno de Brasil (5%). En cuanto al uso de consentimiento informado, 17 artículos reportan el uso de un consentimiento informado (85%), mientras que solo tres no reportan el uso de un consentimiento informado (15%).

Instrumentos

Respecto a los instrumentos aplicados: cinco fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young (25%), dos utilizaron la escala de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) (10%), dos emplearon la escala de resiliencia de Connor y Davidson 25 (CD-RISC) (10%), dos utilizaron la escala de resiliencia CD-RISC 10 (10%), dos emplearon el Inventario de resiliencia (IRES) (10%), uno empleó la escala de resiliencia SV-RES (5%), uno utilizó la escala de resiliencia adolescente (Adolescent Resilience Scale, ARS) (5%), uno empleó la escala de resiliencia académica (5%), uno utilizó el cuestionario de resiliencia de González Arratia (5%), y uno utilizó la escala de evaluación Global de la Resiliencia (5%), uno utilizó la escala de perfil de actitudes y habilidades de resiliencia (5%), y finalmente uno utilizó el cuestionario de resiliencia autoinforme de Grotberg (5%). Del total de artículos, respecto a la confiabilidad de los instrumentos, 19 utilizaron el alfa

de Crombach (95%), mientras que uno no señala la confiabilidad de su instrumento (5%).

Variables asociadas

En cuanto a la prevalencia de las variables directamente asociadas, es decir, la resiliencia y el contexto de bullying en adolescentes, se encontraron tres artículos (15%).

Variables sociodemográficas

En relación a las variables sociodemográficas se evidenció, que cuatro estudios consideraron el género (20%), a tres estudios consideraron la edad (15%), un artículo consideró la vulnerabilidad social (5%) y un artículo consideró la pobreza (5%).

Variables psicosociales

En cuanto a las variables psicosociales se presentaron similitudes entre términos, asociados, en ese sentido, como factores externos se puede distribuir de la siguiente manera: tres artículos relacionados a eventos de vida estresante (15%), tres relacionados al bullying (15%), uno de vulnerabilidad social (5), y uno de abuso sexual (5%); en cuanto a factores internos asociados tenemos: dos relacionados con el autoestima (10%), uno de autoconcepto, (5%), uno de autorregulación (5%), y uno de asertividad (5%); por otro lado tenemos a los conceptos relacionados con el bienestar: dos estudios asociados con la calidad de vida (10%), dos con el bienestar psicológico (10%), dos con factores protectores (10%), y uno con el clima familiar (5%); finalmente tenemos situaciones asociadas a una situación patológica, así tenemos dos artículos relacionados con la ansiedad, uno relacionado con la depresión (5%) y uno relacionado con el consumo de alcohol (5%).

Otros aspectos relevantes según objetivos

En cuanto a la literatura encontrada en los diferentes artículos, sobre el constructo resiliencia, se encontró diferentes perspectivas, por ejemplo; 5

artículos (25%) conciben a la resiliencia una postura del desarrollo humano, es decir abordan a la resiliencia en función a las situaciones de crisis que se presentan en las diferentes etapas de la vida; sin embargo, la mayor parte de estudios, es decir, 13 artículos (65%), enmarcan o integran a la resiliencia perspectiva dinámica que implica una interacción entre procesos de riesgo y protección, siendo éstos, internos o externos del individuo que se movilizan con la finalidad de modificar las consecuencias de los acontecimientos adversos de vida, en ese sentido la resiliencia es un proceso cambiante, en donde los individuos se adaptan activamente ante las grandes crisis, adversidades o situaciones vulnerables, y se recuperan rápidamente frente a ellas, así en la presente investigación se parte de la comprensión que la resiliencia es el resultado de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social y cultural (externos) que lo posibilitan a superar esta situación adversa de manera constructiva; mientras que dos artículos (10%), enfatizan la importancia del contexto como fundamental para desarrollar la resiliencia.

Las características de la resiliencia más comunes consideradas en los artículos son Ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo, los cuales son considerados por Wagnild y Young en su escala de resiliencia, a su vez esta escala fue utilizada en 5 artículos (25%), mientras que la escala de resiliencia de Connor y Davidson fue empleada en dos artículos (10 %), presentando como características: capacidad de adaptarse al cambio, capacidad de lidiar con lo que viene, capacidad de lidiar con el estrés, capacidad de mantenerse enfocado y pensar con claridad, capacidad de no desanimarse ante el fracaso y capacidad de manejar sentimientos desagradables como la ira, el dolor y la tristeza; la escala a de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) es empleada en dos artículos (10%) y considera los siguientes elementos: relaciones con los cuidadores, las expectativas de vida, el significado de la participación en el hogar, la escuela, y la comunidad, la competencia social, sensibilidad interpersonal y comprensión de sí mismo; dos emplearon la escala IRES (10%), la cual considera las siguientes características: afrontamiento, actitud positiva, empatía, flexibilidad, perseverancia,

religiosidad, autoeficacia, optimismo y orientación a la meta; uno utilizó la escala de resiliencia en adolescentes (5%), el cual considera: a la búsqueda de la novedad, regulación emocional y la orientación positiva hacia el futuro; uno empleó la escala de resiliencia de SV-RESC (5%), la cual considera: identidad, autonomía, satisfacción, pragmatismo, vínculos, redes, modelos, metas, afectividad, autoeficacia y aprendizaje; uno empleó la escala de perfil de actitudes y habilidades de resiliencia (5%), el cual considera: competencia, adaptabilidad, sentido del humor y compromiso.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación planteó como objetivo general: Sintetizar la evidencia disponible sobre las características de la resiliencia en adolescentes víctimas de bullying en publicaciones iberoamericanas; y específicamente, se pretende identificar la asociación del comportamiento resiliente en los y las adolescentes con variables sociodemográficas y psicosociales. Para lo cual se realizó una revisión sistemática de los artículos primarios, desde el 2013 hasta el año 2020 en las siguientes bases de datos: Scielo, Redalyc, Siciencedirect, Scopus, Proquest, Lilacs, EBSCO y Gale academiconefile.

Para medir la resiliencia, en los adolescentes, fue necesario realizarlo en contextos asociados a la vulnerabilidad, haber estado expuestos a diferentes niveles de riesgo, situación o evento de vida estresante, en diferentes contextos, debido a que esa situación, permite una mejor respuesta de las capacidades personales que se movilizan para responder y adecuarse de manera efectiva (Leiva, Pineda y Encina, 2013). La resiliencia es un constructo que ha sido estudiado por su relevancia en diferentes contextos, especialmente en los de situaciones estresantes, de crisis o de vulnerabilidad, en ese sentido, cabe señalar que el contexto educativo es uno de los más importantes, porque la formación de las personas dentro de las escuelas causa un gran impacto en la vida de los estudiantes, por ser principalmente un lugar de formación integral y desarrollo potencial humano (Corchado, Díaz-Aguado y Martínez, 2017). Los hallazgos encontrados, en los estudios revisados se aborda a la resiliencia como un proceso cambiante que implica una interacción entre procesos de riesgo y protección, siendo éstos, internos o externos del individuo, que se movilizan con la finalidad de modificar las consecuencias de los acontecimientos adversos de la vida, en ese sentido la resiliencia es un proceso cambiante, en donde los individuos se adaptan activamente ante las grandes crisis, adversidades o situaciones vulnerables, y se recuperan rápidamente frente a ellas (Fergus y Zimmerman, 2005). La resiliencia beneficia la formación de los estudiantes frente a las situaciones de crisis, adversas o vulnerables, siendo uno de los

más frecuentes, el bullying, en ese sentido cabe señalar que a mayor disposición resiliente, existe menor participación en situaciones de acoso escolar (Márquez, Verdugo, Villarreal y Montes, 2016), además; es importante considerar que las características principales de la resiliencia son: la *ecuanimidad*, la cual se refiere a mantener una perspectiva equilibrada de la propia vida, implica también tomar las cosas de manera tranquila; *la perseverancia*, la cual implica ser constante ante la adversidad o ante una situación desalentadora, ello, a su vez demanda un deseo de logro, además de autodisciplina; *la confianza en sí mismo*, el cual implica creer en sí mismo y en sus propias capacidades; *satisfacción personal*, lo que implica la comprensión del significado de la existencia, y la contribución para alcanzarla; *sentirse bien solo*, el cual involucra conectar con la libertad y la sensación de ser únicos (Wagnild y Young, 1993), en este marco, es oportuno señalar que las principales características de la resiliencia que ayudan a los estudiantes víctimas de bullying son principalmente: la confianza en sí mismo, la ecuanimidad (Romero, Cuevas, Parra y Sierra, 2018), los cuales forman parte a su vez de las características personales internas, para afrontar de manera satisfactoria situaciones de victimización frente a la violencia escolar (Márquez, Verdugo, Villarreal y Montes, 2016) asimismo, la característica de sentirse bien consigo mismo, logró que los adolescentes sean menos susceptibles a padecer acoso escolar o ser víctimas de bullying (Simón, et al., 2019). Además, cabe señalar que según Seligman y Csikszentmihalyi (2000) la resiliencia es la habilidad personal que permite enfrentar las adversidades, lo cual implica una actitud optimista frente a las situaciones desafiantes del contexto, donde se desenvuelven los estudiantes; siendo un amortiguador frente a los padecimientos tanto mentales como físicos (Romero, Cuevas, Parra y Sierra, 2018). En este sentido, los adolescentes, al igual que los demás seres humanos, afrontan diferentes experiencias de vida negativas, algunos de los cuales, pueden ser estresantes, a tal punto de convertirse en factores de riesgo, los cuales a su vez pueden generar problemas personales y familiares; sin embargo, ante esta situación la resiliencia aparece como factor protector que ha permitido superar estos riesgos, o situaciones de vulnerabilidad (González et al. 2018).

En cuanto al aspecto metodológico empleado en los diferentes artículos, se evidencia que los diseños empleados son de tipo correlacional, es decir, son estudios que analizan la relación entre variables analizando las diferencias existentes entre dos o más grupos de personas, considerando las situaciones diferenciales por la naturaleza o la sociedad; al respecto, es preciso señalar que si se toma en cuenta la clasificación de diseños de investigación todos, forman parte de un estudio empírico; además, la mayor parte son de tipo asociativo, mientras que algunos de tipo descriptivo (Ato, López y Benavente, 2013). Además, se observó que la mitad de los artículos de investigación utilizaron un muestreo de tipo probabilístico, mientras que los demás emplearon un muestreo no probabilístico, lo cual reduce la rigurosidad metodológica; así como su respectiva fundamentación, por lo que es necesario utilizar tipos de muestreo probabilísticos para una mayor confiabilidad en los procesos que aseguren la calidad de los resultados alcanzados, mediante el rigor en la metodología y el tratamiento de los datos (Cornejo y Salas, 2011). Sin embargo, la utilización del tipo de muestras se realiza de acuerdo al diseño de investigación, las muestras probabilísticas pueden medir el tamaño del error en nuestras predicciones, mientras que las no probabilísticas no se puede determinar con qué nivel de confianza puede hacer una estimación del error y los datos no pueden generalizarse a la población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Con respecto a los instrumentos utilizados para la recolección de datos; la totalidad de artículos emplean instrumentos para medir las diferentes variables para la recolección de información; a su vez, existen una variedad de instrumentos utilizados para medir la resiliencia; además, estos instrumentos se encuentran adaptados a sus contextos; asimismo, éstos presentan una adecuada confiabilidad, en tal sentido, es necesario señalar que, la confiabilidad muestra si un instrumento es útil, concreto y estable; por ello, el instrumento que no es confiable, no será válido para recoger la información (Martínez y March, 2015); por lo que es imprescindible que los instrumentos de medición sean confiables y válidos; ya que de no ser así, los resultados de los trabajos de investigación no serán tomados con seriedad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El presente estudio fue desarrollado para propiciar una visión integral en torno a la resiliencia asociada al bullying en adolescentes, debido que el bullying es uno de los problemas más importantes que afecta la convivencia escolar, por lo que, el estudio de la resiliencia es relevante en todo el proceso educativo desde el nivel escolar hasta el universitario para fomentar o desarrollar la ecuanimidad, la perseverancia, la autoconfianza, sentirse bien solo y la satisfacción personal. (Romero, et al., 2018). En este contexto, para el presente estudio, una de las limitaciones encontradas, fue el reducido número de artículos que abordan el problema del bullying desde la promoción de la resiliencia como factor protector, para ser incorporados a través de programas que permitan una mejor convivencia escolar (Corchado, Diaz- Aguado y Martínez , 2017); otra limitación encontrada fue la diversidad de instrumentos para recoger información entorno a una misma variable, la resiliencia, que a pesar de tener una adecuada confiabilidad, restringió la integración de resultados finales, debido a las diferentes formas de concepción de la resiliencia y a las necesidades y la naturaleza de la investigación realizada según cada autor, al respecto, cada variable es una representación particular de la realidad según el contexto y objetivo de la investigación que persigue el investigador (Carballo y Guelmes, 2016).

La relevancia del presente estudio radica en el aporte de hallazgos en torno a la resiliencia, en principio, integrar información sobre el estudio de la resiliencia, sus características y los diferentes instrumentos para evaluarla en diferentes contextos y grupos de edades, desde una perspectiva moderna e integradora. Además, evidencia hallazgos en torno a las situaciones de crisis, adversidad, vulnerabilidad o situaciones estresantes generados de problemas personales o familiares, incluyendo los limitados estudios en el contexto escolar, lo cual permite, a su vez, suplir un vacío de conocimientos que servirá de base para posteriores investigaciones. Sin embargo, frente al interés en la realización de investigaciones sobre la resiliencia en diferentes contextos adversos de crisis o de vulnerabilidad social, o en eventos de vida estresantes es necesario crear instrumentos que respondan con mayor precisión a estas realidades tomando en cuenta también, la diferenciación por edades, en los participantes.

VI. CONCLUSIONES

Los hallazgos encontrados en base a la investigación arrojan que las principales características de la resiliencia que sobresalen en contextos de violencia son: la confianza en sí mismo, la ecuanimidad y el sentirse bien consigo mismo.

La resiliencia es abordada desde diferentes enfoques, siendo el más empleado desde una perspectiva dinámica que implica una interacción entre procesos de riesgo y protección, siendo éstos, internos o externos del individuo que se movilizan con la finalidad de modificar las consecuencias de los acontecimientos adversos de vida, en ese sentido la resiliencia es un proceso cambiante, en donde los individuos se adaptan activamente ante las grandes crisis, adversidades o situaciones vulnerables, y se recuperan rápidamente frente a ellas.

La metodología utilizada en esta investigación tuvo como base la revisión de estudios primarios encontrados; asimismo, la mayor parte de los estudios son de tipo correlacional, o asociativo; la mitad de los artículos utilizaron un tipo de muestreo probabilístico, además, los instrumentos empleados para medir la resiliencia fueron diversos y presentaron una adecuada confiabilidad.

A pesar de las limitaciones encontradas, especialmente, la referida al escaso número de artículos que aborda el estudio de la resiliencia en contextos educativos y asociados al acoso escolar o bullying, además del empleo de una variedad de instrumentos para la recopilación de datos sobre la resiliencia, es necesario valorar los hallazgos proporcionados en la presente investigación, el cual servirá como base para próximos estudios que permitan aportar soluciones frente al problema del bullying para mejorar la convivencia escolar en las diferentes instituciones educativas.

VII. RECOMENDACIONES

En vista a los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se considera necesario promover un mayor número de investigaciones que permitan profundizar aún más, sobre la resiliencia y sus características como elementos importantes a fortalecer en los estudiantes para ser tomados en cuenta en programas que promuevan una mejor convivencia escolar en las instituciones educativas para reducir el problema tan frecuente del Bullying,

Así también se sugiere fomentar un mayor número de investigaciones que permitan evidenciar hallazgos científicos con mayor validez, que favorezcan procesos metodológicos más rigurosos para tener una mejor evidencia de un determinado contexto.

REFERENCIAS

- Almeida, M, De Modeiros, P., Pereira, B. & Cardoso, F. (marzo de 2016). Bullying escolar, un fenómeno multifacetado. *Educação e Pesquisa*, 42, 181-198.
- American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Arias, W. (diciembre de 2016). ¿Es la psicología positiva presentista?:Breve revisión de las críticas a la psicología positiva a la luz de la historia de la psicología y la epidemiología. *Revista Peruana de Historia de la Psicología*, 2, 93-110.
- Ato, M.; López, J., & Benavente, A. (octubre de 2013). A classification system for research designs in psychology. *Anales de Psicología*, 29 (3), 1038 – 1059.
- Avilés, L. (2012). Éxito escolar y cyberbullying. *Boletín de Psicología*, 98, 73-85.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y delincuencia. México: Trillas.
- Blanchard M. (2007). *Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Box, E. (2017). PISA: *El acoso escolar afecta a casi un 19 por ciento de estudiantes*. Hansburgo dpa Deutsche Presse-Agentur GmbH.
- Carballo, M., y Guelmes E. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista universidad y sociedad*, 8(1), 140-150.
- Cervantes-Perea, W., Fajardo-Castillo, E., Rodríguez-De Ávila, U. (agosto de 2019). Resiliencia, ansiedad, pobreza y depresión en niños de dos ciudades de Colombia. *Duazary*, 16 (2), 332-344.
- CONCYTEC (2013): Consejo Nacional de ciencia e Innovación Tecnológica. Perú: biblioteca nacional del Perú
- Corchado, Diaz- Aguado y Martínez, (julio de 2017). Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30 (2), 475-486.
- Cornejo, M. & Salas, N. (junio de 2011). Rigor y calidad metodológica: Un reto para la investigación. *Psicoperspectivas*, 10 (2), 12-34

- Cordini, M. (junio de 2005). La resiliencia en adolescentes del Brasil. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 1 (1692), 234 – 290.
- De Caroli, M. & Sagone, E. (febrero de 2016). Resilience and psychological well-being: differences for affective. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1) 149-159.
- Deudor, E., (2015). *Resiliencia en el bullying de los estudiantes de la provincia Daniel Carrión*. (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo.
- Dulzaides,, M., & Molina, A. (abril de 2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-1.
- Días, P. & Cadime, I. (enero de 2017). Protective factors and resilience in adolescents: The mediating role of self-regulation. *Psicología Educativa*, 23 , 37-43.
- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. Panamá: Unicef.
- Fergus, S. y Zimmerman, M. (febrero de 2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*, 26, 399-419.
- Fínez, M. & Morán, C. (marzo de 2015). La resiliencia y su relación con salud, ansiedad en estudiantes españoles. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 409-416.
- Fínez-Silva, M., Morán-Astorga, C. & Urchaga-Litago, J. (abril de 2019). Resiliencia psicológica a través de la edad y el sexo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4 (supl.1).
- Flores, V. (2016). *Relación entre factores personales y resiliencia en los adolescentes de 4° a 5° de secundaria de la I.E. Túpac Amaru II Chorrillos*. Universidad Privada San Juan Bautista.
- Frempong, G., Visser, M., Feza, N., Winnaar, L. & Nuamah, S. (setiembre de 2016). *Resilient learners in schools serving poor communities*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 2(1696-2095) 352-367.
- Gaxiola, R., y Frías A. (mayo de 2007). Los factores protectores y la adaptabilidad al abuso infantil: un estudio con madres mexicanas. *Interamerican Journal of Psychology*, 47(1), 71-81.

- Gonzales, D. (2014). *Resiliencia y estilos de enfrentamiento en alumnos de educación básica en situación de bullying. A través de un estudio mixto de investigación* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de México.
- González-Arratia, N. & Valdez, J. (junio de 2015). Resiliencia. Diferencias por Edad en Hombres y Mujeres Mexicanos. *Acta de investigación psicológica*, 5 (2), 1996-2010.
- González, S., Gaxiola, J. & Valenzuela, E. (julio de 2018). Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. *Psicología y Salud*, 28 (2), 167-176.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación 6ª edición. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, M., Romera, E., & Ortega, R. (2016). *Bullying y Ciberbullying en Latinoamérica*. México: Psicología Educativa.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Proyecciones de la población del Perú: 1995-2025. Boletín de Análisis Demográfico N'34. Lima, abril 2017.
- Leiva, L; Pineda, M & Encina, Y. (diciembre de 2013). Autoestima y apoyo social como predictores de resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22 (2), 111-123.
- Lugo, C. y Guerrero, N. (enero de 2016). Resiliencia y factores de riesgo en estudiantes universitarios al inicio de su formación profesional. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 24 (3):171-176.
- Maganto, C., Maganto J., & Etxeberría, J. (2010) La resiliencia: afrontar, construir y transformar. Madrid: Pirámide.
- Martínez, M., y March T. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. Venezuela: REDHECS.
- Márquez, C., Verdugo, J. Villareal, L., Montes, R. & Sigales, S. (octubre de 2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2 (1) 485 – 497.
- Melillo, A., Suárez, N. & Rodríguez, D. (2006). Resiliencia y Subjetividad. Los Ciclos de la Vida. Buenos Aires: Paidós.
- MINEDU (2019). Lineamientos para la gestión de la Convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Lima: MINEDU.

- Moreno, T. (junio de 2010). *La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso escolar*. Revista de curriculum y formación del profesorado, 14 (2), 254.
- Moya, M. & Cunza, D. (mayo de 2019). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria. *Revista de investigación Apuntes Universitarios*, 9 (2), 73-82.
- Munist, M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington: Fundación Kellogg.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *Hidden in plain sight. A statistical analysis of violence against children*. Nueva York: UNICEF.
- Pimentel-Jaimes, J., Telumbre-Terrero, J., Ruiz-Gómez, G., Higuera-Sainz, M. & Bautista-Álvarez, T. (enero de 2016). Resiliencia y consumo de alcohol en adolescentes de Chilpancingo guerrero, México. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la U. A. C. J. S.* 6 (2), 36-49.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *La Violencia y Sus Manifestaciones Silenciosas Entre jóvenes Estrategias Preventivas*. España: IIEDDI.
- Quiceno, J., Mateus, J., Cárdenas, M., Villarreal, D. & Vinaccia, S. (febrero del 2013). Calidad de vida, resiliencia e ideación suicida en adolescentes víctimas de abuso sexual. *Revista de Psicopatología y psicología clínica*, 18 (2), 107-117.
- Riofrio, E. (2017). *Relación entre bullying y la depresión en los estudiantes de tercero al quinto año de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto en Tumbes, 2017*. (Tesis de licenciatura) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Riofrio, K. (2015). *Acoso entre pares (bullying), como dimensión de la violencia escolar, y su relación con los factores personales de resiliencia en niños y niñas de 6to y 7mo año de educación básica de la escuela Lauro Damerval Ayora n° 2 de la ciudad de Loja periodo 2014 - 2015*". (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Loja.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Fernández-Zabala, A. & Ros, I. (diciembre de 2015). Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el

- apoyo social percibido en una muestra de adolescentes. *Acción Psicológica*, 12 (2), 1-14.
- Román, M., & Murillo, F. J. (2011). *América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Revista CEPAL 104.
- Romero, M. y Cuevas, M. (mayo de 2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Revista de Psicología Escolar Educativa de la universidad corporativa de Colombia*. 22, (3) 519 – 526.
- Rozemberg, L., Avanci, J., Schenker, M. & Pires, T. (novembro de 2014). *Resiliência, gênero e família na adolescência*. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3), 673-684.
- Salvat (2017). *Comprende la Psicología Martín Seligman La psicología positiva*. España: Salvat.
- Seligman. M. y Csikszentmihalyi. (2000) *Positive Psychology and introduction*. *American Psychology*, 55, 5-14.
- Silva, C., Lemos, I. & Nunes, C. (junho de 2013). Acontecimientos de vida stressantes, psicopatología e resiliência em adolescentes institucionalizados e não-institucionalizados. *Psicología, Saúde & Doenças*, 14 (2), 348-355.
- Simón, M., Fuentes, R., Garrido, M., Serrano, M., Larrañaga, E. & Yubero, S. (agosto de 2018). Influence of resilience on health-related quality of life in adolescents, *Enfermería Clínica*. 28, 283-291.
- Simón, M., Fuentes, R., Garrido, M., Serrano, M., Larrañaga, E. & Yubero, S. (abril de 2019). Factores personales y sociales que protegen frente a la victimización por bullying, *Enfermería Global*. 54, 1-12.
- SíseVe Contra la violencia escolar. Número de casos reportados en el SíseVe a Nivel Nacional. Recuperado el 17 de abril de 2020, de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>.
- UNESCO (2016). Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para docentes. París: UNESCO.
- Uriarte, J. (mayo de 2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 11 (1136), 7 – 23.
- Van, C. (julio de 2014). *The Effects of bullying on Academic Achievement*. *Revista de desarrollo y sociedad*. 74 (0120-3584) 275 – 308

- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Desarrollo y Evaluación Psicométrica en la escala de resiliencia. Lima. Revista de medición de enfermería.
- Zélia, A. (febrero de 2016). Self-esteem, assertiveness and resilience in adolescents institutionalized. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 315-321.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., & Del Rey, R. (2015). Systematic review of theoretical studies on bullying and cyberbullying: Facts, knowledge, prevention and intervention. *Aggression and Violent Behavior*, 23, 1-21.

ANEXOS

FORMATO DE EXTRACCIÓN DE DATOS

Nombre del revisor:					
PRIMER TAMIZAJE					
Tema:					
1. Referencia tipo Apa 6ta edición Apellido e inicial de nombre: Mes y año de publicación: Título completo del artículo: Revista: Número de revista y páginas					
2. Base de datos (buscador): Área:					
SEGUNDO TAMIZAJE					
3. Objetivo del estudio					
TERCER TAMIZAJE					
4. Ámbito	Nacional		Latinoamérica		Internacional
5. Idioma					
6. Tipo de documento	Artículo original		Revisión sistemática		Estudios de caso
7. Población	Adolescentes		Niños		Adultos
8. Tema principal	Resiliencia		Bullying / acoso escolar / violencia escolar		Otro ¿Cuál?
9. Material y método (metodología)	Tipo de estudio:		Tamaño de muestra:		Método de selección de muestra:
10. Instrumento de recolección de datos	Nombre:				Confiability:
	Dimensiones:				

11. Resultados:				
12. Conclusiones				
13. ¿Cumplió con las consideraciones éticas?	Consentimiento informado			
14. Relevancia	Incluirlo		Excluirlo	Re-evaluación
15. DOI/ enlace				

MATRIZ DE EXTRACCIÓN DE DATOS

N°	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
01	Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. Leiva, Pineda y Encina (2013) Chile Español	Redalyc Psicología	El objetivo de este estudio fue probar un modelo integrado de resiliencia, de tal forma de establecer relaciones predictivas y de moderación entre factores protectores a nivel individual –autoestima– y factores protectores a nivel psicosocial –apoyo social familiar y entre pares–.	195 participantes De 14 – 19 años No probabilístico	Parte de los objetivos de esta investigación consideraba establecer posibles mecanismos a través de los cuales distintos factores ayudan a explicar los niveles de resiliencia en adolescentes, que se educan y viven y se mide en contextos de alta vulnerabilidad. En primer lugar, cabe destacar que existen distintos factores que contribuyen a explicar los niveles de resiliencia en los jóvenes. A nivel individual se encontró que la autoestima y el nivel sintomatología de problemas de salud mental permiten explicar de manera significativa el nivel de resiliencia. En relación a la autoestima, los resultados son consistentes con una serie de investigaciones previas que la han asociado significativamente con una vida resiliente.	Escala de Resiliencia SV-RES (Chilena) Sí (α) Identidad Autonomía Satisfacción Pragmatismo, Vínculos Redes Modelos Metas Afectividad Autoeficacia Aprendizaje, Generatividad	https://www.redalyc.org/pdf/264/26441024003.pdf
02	Acontecimientos de vida estresantes, psicopatología y resiliencia en adolescentes institucionalizados y no institucionalizados. Silva, Lemos y Nunes (2013) Portugal Portugués	SciELO Psicología, Salud y enfermedades	Conocer el impacto de la institucionalización en adolescentes con vida estresante. Comparar un grupo de 40 adolescentes institucionalizados en instituciones de acogida con un grupo de 40 adolescentes de la población general, en lo que respecta a la presencia de acontecimientos vitales estresantes (AVS) en la infancia y la adolescencia,	80 participantes De 12 .17 años No probabilístico	Los resultados relativos a la resistencia obtenida por los adolescentes institucionalizados sugieren la presencia de factores de protección en sus vidas. Los estudios sobre menores institucionalizados indican que los procesos de resiliencia están presentes cuando existe una red de apoyo, como los equipos de apoyo en la institución y en la escuela.	Escala de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) (Portuguesa) Sí (α) Factores externos Relación con cuidadores Expectativas de vida Significado de la participación en la escuela. Factores internos Competencia social Sensibilidad interpersonal Comprensión	http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-00862013000200012

N°	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, dimensiones	Doi/enlace
03	Calidad de vida, resiliencia e ideación suicida en adolescentes víctimas de abuso sexual. Quiceno, Mateus, Cárdenas, Villarreal y Vinaccia (2013) Colombia Español	Proquest Revista de Psicopatología y Psicología Clínica	El objetivo de este estudio fue examinar las relaciones de la resiliencia y la ideación suicida con la calidad de vida en 50 adolescentes víctimas de abuso sexual de la ciudad de Bogotá, Colombia.	50 participantes De 12 a 16 años No probabilístico	En conclusión, la resiliencia es una variable protectora frente a los pensamientos sobre el suicidio y promueve la calidad de vida en los y las adolescentes víctimas de abuso sexual.	Escala de Resiliencia Adolescente (Adolescent Resilience Scale, ARS) (Colombiana) Sí (α) Búsqueda de la novedad Regulación emocional Orientación positiva hacia el futuro	https://search.proquest.com/docview/1629660568/fulltextPDF/33BDACAFFC8245EDPQ/1?accountid=37408
04	Resiliencia, género y familia en adolescencia. Rozemberg, Avanci, Schenker y Pires (2014) Brasil Portugués	Scielo Revista de Ciencia y Salud pública	identificar factores familiares que influyen en el potencial de resistencia de chicos y chicas adolescentes.	889 participantes De 13 -19 años Probabilístico	Algunas características de familias que los hacen más resistentes: (1) aquellos con un sistema de creencias positivas, es decir, que atribuyen significado a la adversidad, tienen una mirada positiva, trascendencia y espiritualidad; (2) hay normas de organización, con flexibilidad, cohesión, recursos sociales y económicos; y (3) tener procesos de comunicación claros, con expresiones emocional y expresar la colaboración para la solución de problemas.	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (brasileña) Sí (α) Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal. Sentirse bien solo.	https://www.scielo.br/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1413-81232014000300673

Nº	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
05	Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido en una muestra de adolescentes. Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Fernández-Zabala y Ros (2015) España Español	Scielo Acción psicológica	El objetivo de este trabajo fue, en primer lugar, explorar las relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido; y, en segundo lugar Identificar variables predictoras de la resiliencia.	1250 participantes 12 – 15 años Probabilístico	Se hallaron correlaciones positivas de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido, así como una variación significativa en las puntuaciones de ambas variables en función de la resiliencia. El autoconcepto y el apoyo social percibido fueron identificados como predictores de la resiliencia.	Escala de resiliencia de Connor y Davidson 25 (CD-RISC) (Española) Sí (α) Capacidad de adaptarse al cambio. Capacidad de lidiar con lo que viene. Capacidad de lidiar con el estrés. Capacidad de mantenerse enfocado y pensar con claridad. Capacidad de no desanimarse ante el fracaso. Capacidad de manejar sentimientos desagradables como la ira, el dolor o la tristeza.	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2015000200001
06	Resiliencia y su relación con salud y ansiedad en estudiantes españoles. Fínez y Morán (2015) España Español	Redalyc INFAD Psicología	En este trabajo nos planteamos averiguar la relación de la resiliencia académica, la salud general y la ansiedad. También nos planteamos investigar si hay diferencias de género en estos constructos.	620 participantes De 15 -48 años Probabilístico	Los estudiantes que tienen maestría para superar satisfactoriamente los contratiempos estresantes y la presión de los estudios gozan de mejor salud y se sienten menos ansiosos. A mayor resiliencia menos ansiedad, además, los hombres son más resilientes que las mujeres gozan de mejor salud y se sienten menos ansiosos. Los alumnos resilientes académicamente, es decir, aquellos que saben manejar adecuadamente las demandas propias de los estudios, no se perciben como enfermos. La resiliencia académica actúa como factor protector frente a la mala salud motivada por la presión propia de los estudios.	Escala de Resiliencia Académica (Española) Sí (α) Confianza (creencia en uno mismo), Control, Calma (baja ansiedad), Compromiso (persistencia) y Coordinación (planificación).	http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2015.n1.v1.90

Nº	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
07	Resiliencia, diferencias por edad en hombres y mujeres mejicanos. González-Arratia y Valdez (2015) México Español	ScienceDirect Acta de investigación psicológica	Examinar los niveles de resiliencia considerando diferencias de edad y sexo, por lo que se presentan datos provenientes de una muestra compuesta.	607 participantes 9 – 14 15 – 17 18 – 30 31 – 51 años No probabilístico	Los resultados de los análisis factoriales exploratorios para cada tramo de edad, indican una estructura de tres factores que varían en cada grupo, lo cual sugiere que las dimensiones de la resiliencia siguen patrones distintos según la edad. Asimismo, se reportan diferencias significativas entre hombres y mujeres. Se concluye que en la investigación en resiliencia es indispensable evaluar las variables propuestas en el estudio de manera simultánea a fin de contar con resultados consistentes.	Cuestionario de resiliencia de González Arratia (Propia) Sí (α) Factores protectores externos Factores protectores internos Empatía	https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S200747191370944X?token=361F60C28B090BFE29FF265920C65A3A35DEBD510223E53FC4603BD642E92B20BC4753312BF08515BDF3F4B350EF9F25
08	Resiliencia y consumo de alcohol en adolescentes Chilpancingo guerrero México. Pimentel-Jaimes, Telumbre-Terrero, Ruiz-Gómez, Higuera-Sainz y Bautista-Álvarez (2016) México Español	Scielo Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la unidad académica de ciencias Jurídicas y sociales.	Determinar la relación que existe entre la resiliencia y consumo de alcohol en adolescentes de Chilpancingo Guerrero, México	657 participantes Probabilístico	Mostrar la relación que existe entre el concepto de resiliencia y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de nivel medio superior, indicando que a mayor resiliencia menor será el consumo de alcohol.	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (mexicana) Sí (α) Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal. Sentirse bien solo.	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-18332015000200004&lang=es

Nº	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, dimensiones	Doi/enlace
09	Autoestima, asertividad, y resiliencia en adolescentes institucionalizados. Zélia (2016) España Español	Redalyc Revista Latinoamericana de Estudios Educativos	El objetivo de esta investigación fue caracterizar la autoestima, la asertividad y la resistencia de los niños institucionalizados adolescentes en la región norte de Portugal y a establecer asociaciones con estas variables dependientes y el género, el nivel académico y la duración de la institucionalización.	101 participantes 11 – 21 años No probabilístico	La resiliencia es promedio (25,97), teniendo las niñas una media un poco más baja que la de los chicos y no se encontraron diferencias o correlaciones significativas. A pesar de los problemas asociados con la institucionalización, es reconfortante observar que este grupo de los adolescentes presenta valores de autoestima, asertividad y resiliencia dentro de los deseables o satisfactorios parámetros. No se encontraron diferencias significativas en relación con el género, el nivel escolar, el período de institucionalización y la permanencia de los adolescentes en la institución de acogida. Estos resultados, en general, muestran que las habilidades de estos tres individuos no se vieron tan afectadas por el proceso de institucionalización.	<p>Escala de Evaluación Global de la Resiliencia (Española)</p> <p>He logrado superar las dificultades que la vida me ha puesto.</p> <p>Puedo reducir los efectos negativos de la adversidad</p> <p>Asumo mis problemas sin apreciarlo demasiado o devaluarlo</p>	http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.231
10	Resiliencia y bienestar psicológico diferencias en los perfiles afectivos de los adolescentes italianos de edad media y tardía. De Caroli y Sagone (2016) España Español	Psicología Redalyc INFAD	Este estudio se centró en las diferencias de los perfiles afectivos en las dimensiones de la resiliencia y factores de bienestar psicológico en una muestra de adolescentes italianos de edad media y tardía.	155 participantes De 14 – 19 años Probabilístico	Los adolescentes tienen mayor puntuación en resiliencia, y específicamente, sentido del humor, competencia, adaptabilidad, compromiso que los otros.	<p>Escala de Perfil de actitudes y habilidades de resiliencia (Propio)</p> <p>Sí (α)</p> <p>Sentido del humor</p> <p>Competencia</p> <p>Adaptabilidad y compromiso</p> <p>Control</p>	http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.237

Nº	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
11	Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. Márquez, Verdugo, Villarreal y Montes (2016) México Español	Ebsco INFAD Psicología	Se analizó la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos	155 participantes De 11 – 17 años No probabilístico	Las diferencias entre hombres y mujeres respecto a las disposiciones resilientes, es probable que, en gran medida se deban a los aprendizajes culturales y expectativas de género, que al menos en la cultura mexicana, orientan a las mujeres hacia tareas relacionadas con el cuidado y la expresión de los afectos, lo que podría reforzar en ellas, el desarrollo de estas capacidades resilientes. Finalmente, aunque se identificó baja correlación de la resiliencia global con la victimización global, esta asociación fue negativa y altamente significativa. Esto, sin duda alguna demuestra que, el riesgo que puede representar una situación de victimización en la escuela puede verse disminuido ante la fuerza que representan tales capacidades y características internas de las personas resilientes.	Inventario de resiliencia (IRES) (Mexicana) Sí (α) Afrontamiento Actitud positiva Sentido del humor Empatía Flexibilidad Perseverancia Religiosidad Autoeficacia Optimismo Orientación a la meta.	https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n2.v1.267
12	Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo. Corchado, Diaz-Aguado y Martínez (2017) España Español	Ebsco Journal Newspaper Trabajo Social	Objetivo de gran relevancia para el Trabajo Social, al permitirle identificar fuentes de resiliencia que pueden y deben ser fomentadas en la intervención con adolescentes que han estado expuestos a condiciones vitales de riesgo.	507 participantes Adolescentes No probabilístico	En la dirección de las hipótesis planteadas, los resultados reflejan que la resiliencia es un proceso que puede ser favorecido a través de ciertas estrategias de aprendizaje derivadas de la experiencia o con la participación en programas psicosocioeducativos.	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (Española) Sí (α) Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal. Sentirse bien solo.	http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.54357

N°	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
13	Factores de protección y resistencia en los adolescentes: La función de mediación de la autorregulación. Días y Cadime (2017)	Ebsco Revista de Psicología de la educación	El objetivo principal de este estudio fue explorar el papel mediador de la autorregulación en la relación entre los factores protectores y la resiliencia.	393 participantes Adolescentes Probabilístico	Esto puede indicar que proporcionar buenos entornos escolares puede no ser suficiente para mejorar los niveles de resiliencia de los estudiantes si éstos están inmersos en entornos domésticos que carecen de relaciones interpersonales de apoyo. Sin embargo, los resultados de la modelización de regresión lineal indicaron que, en general, el entorno del hogar era el mejor predictor de la resiliencia, seguido por el entorno de la comunidad y los compañeros.	Escala de resiliencia Healthy Kids (HKRAM) (Portuguesa) Sí (α) Factores externos Relación con cuidadores Expectativas de vida Significado de la participación en la escuela. Factores internos Competencia social Sensibilidad interpersonal Comprensión de sí mismo.	http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.09.003
14	Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. Romero, Cuevas Parra y Sierra (2018)	Scielo INFAD Psicología	El objetivo de investigación es establecer las diferencias por sexo entre la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes de instituciones educativas publicadas de Bogotá.	354 participantes De 12 – 18 años No probabilístico	Los resultados muestran que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en la manifestación de la intimidación escolar y en las consecuencias asociadas a la salud mental; con respecto a la resiliencia, se encontraron diferencias significativas en la ecuanimidad, y confianza en sí mismo, con respecto a las demás características de la resiliencia. Se concluye la necesidad de un abordaje diferencial de la intimidación escolar desde la resiliencia para la creación de programas que disminuyan el fenómeno.	Wagnild y Young (Internacional) Sí (α) Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal. Sentirse bien solo.	https://doi.org/10.1590/2175-35392018039914

N°	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
15	Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. Gonzales, Gaxiola, y Valenzuela (2018) México Español	Gale Academic onefile Psicología y Salud	El objetivo del presente estudio fue evaluar el papel del apoyo social y las disposiciones a la resiliencia sobre el bienestar psicológico de adolescentes con sucesos de vida reportados mediante un modelo de trayectorias.	228 participantes Promedio de edad 17 No probabilístico	Por su parte, las disposiciones de resiliencia que derivan de las redes de apoyo social afectaron positivamente el bienestar psicológico de los adolescentes. Este hallazgo demuestra que la resiliencia tiene efectos positivos sobre el comportamiento al mitigar los efectos de los factores de riesgo, tal y como se ha definido este constructo. Así, una persona con sentido del humor, perseverancia y actitud positiva de la vida, entre otras tendencias, muestra mayores niveles de bienestar psicológico dado que es más probable que valore positivamente sus relaciones con otros, perciba un dominio del ambiente y experimente.	Inventario de resiliencia (IRES) (Mexicana) Afrontamiento Actitud positiva Sentido del humor Empatía Flexibilidad Perseverancia Religiosidad Autoeficacia Optimismo Orientación a la meta.	https://go.gale.com/ps/retrieve.do?tabID=T002&resultListType=R ESULT_LIST&searchType=SingleTab&searchType=BasicSearchForm&currentPosition=10&docId=GALE%7CA593675837&docType=Article&sort=Relevance&contentSegment=ZONE-MOD1&prodId=AONE&contentSet=GALE%7CA593675837&searchId=R1&userGroupName=univcv&inPS=true&ps=6&cp=10
16	Influencia de la resistencia en la calidad de vida relacionada con la salud en los adolescentes. Simón, Fuentes, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero. (2018) España Español	Scielo Enfermería global Salud	Analizar la influencia de la resiliencia sobre las distintas dimensiones de la calidad de vida relacionada con la salud en un grupo de adolescentes escolarizados en la ciudad de Cuenca.	844 participantes 16 edad promedio Probabilístico	Nuestro estudio aporta evidencias sobre la sinergia calidad de vida relacionada con la salud-resiliencia en adolescentes. La resiliencia se asocia con niveles más elevados de calidad de vida en adolescentes y, al ser menor en chicas, puede ser uno de los factores explicativos de su peor calidad de vida relacionada con la salud.	Escala de resiliencia CD-RISC 10 (Española) Sí (α) Personalidad Resistencia Recursos Optimismo	https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2018.06.003

Nº	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
17	Resiliencia psicológica a través de la edad y el sexo. Fínez-Silva, Morán-Astorga y Urchaga-Litago (2019) España Español	Redalyc INFAD Psicología	El objetivo de este trabajo fue averiguar las diferencias en resiliencia en función de la edad y el sexo.	558 participantes De 16 - 65 años Probabilístico	Podemos concluir que, aunque las diferencias no son significativas, la variabilidad en resiliencia es considerablemente diferente entre los adolescentes: los varones son más resilientes que las mujeres en este grupo. Por el contrario, en el grupo de adultos aparecen las mujeres como más resilientes que los varones.	Escala de Resiliencia-25 (CD-RISC) (Española) Sí (α) Capacidad de adaptarse al cambio. Capacidad de lidiar con lo que viene. Capacidad de lidiar con el estrés. Capacidad de mantenerse enfocado y pensar con claridad. Capacidad de no desanimarse ante el fracaso. Capacidad de manejar sentimientos desagradables como la ira, el dolor o la tristeza.	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666009
18	Resiliencia ansiedad, pobreza y depresión en niños de dos ciudades de Colombia. Cervantes-Perea, Fajardo-Castillo, Rodríguez-De Ávila (2019) Colombia Español	Proquest Revista Duazary Ciencias de la Salud	El objetivo del estudio fue verificar si la Resiliencia y la Ansiedad difieren del contexto cultural en niños en situación de pobreza y depresión. Participaron 2 instituciones de educación media de dos zonas marginales de dos ciudades del Caribe colombiano (Santa Marta y Cartagena).	73 participantes De 10 – 12 años No probabilístico	Se verificó la hipótesis alterna: La resiliencia y la ansiedad difieren del contexto cultural en los niños en situación de pobreza y depresión. Para concluir, los datos del presente estudio, aunque existe diferencia significativa entre la resiliencia y la ansiedad en población de niños pobres clínicamente en situación de depresión, se sugiere avanzar en la investigación para verificar si existe el mismo comportamiento entre población no pobre y población no pobre. Determinar la prevalencia de Depresión también es un factor que debe tenerse en cuenta en las futuras investigaciones.	Cuestionario de Resiliencia Autoinforme De Grotberg (Propia) Sí (α) Factores protectores internos Factores protectores externos Empatía	https://doi.org/10.21676/2389783X.3156

N°	Título del artículo y autores, año de publicación, país e idioma	Base de datos y revista	Objetivo de la investigación	Población, rango de edades y técnicas de muestreo	Conclusiones	Instrumento, adaptabilidad, confiabilidad, y dimensiones	Doi/enlace
19	Factores personales y sociales que protegen frente a la victimización por bullying. Simón, Fuentes, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero (2019) España Español	Scielo Enfermería a global Salud	Determinar la prevalencia de ser víctima de bullying y analizar la influencia de factores personales y sociales sobre este fenómeno en una población de adolescentes.	844 participantes De 15 – 18 años. Probabilístico	En nuestro trabajo, las características propias de los adolescentes tales como la capacidad de resiliencia y el control emocional, así como las relacionadas con su red social de apoyo, son factores protectores frente al bullying. En nuestro trabajo se destaca cómo la capacidad de resiliencia y la característica de sentirse bien consigo mismo, hacen que los adolescentes sean menos susceptibles a padecer acoso. Las acciones encaminadas a fomentar el control emocional y el respeto por los demás permiten mejorar las fortalezas de los adolescentes. Otro aspecto esencial pasa por estar integrado en la familia y disponer de apoyos entre los iguales (amigos y compañeros) que actúan en este mismo sentido, conformando una red que protege frente a los acosadores.	Escala de resiliencia CD-RISC 10 (Española) Sí (α) Personalidad Resistencia Recursos Optimismo	http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.2.345931
20	Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria. Moya y Cunza (2019) Perú Español	Ebsco Revista de investigación Apuntes universitarios	El objetivo de este artículo es determinar la relación que existe entre el clima social familiar en sus tres dimensiones y la resiliencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año del nivel secundario de una corporación educativa del norte del Perú.	394 participantes De 13 – 19 años- Probabilístico	Cuando las relaciones interpersonales familiares son mayores en los integrantes de la población en estudio, entonces su resiliencia será también mayor. Cuando los integrantes de la población en estudio presentan un mayor desarrollo personal a nivel familiar, entonces también será mayor su resiliencia La estabilidad familiar se relaciona significativamente con la resiliencia. A partir de los datos analizados se concluye que el clima social familiar se encuentra asociado con la resiliencia en los adolescentes de la población estudiada.	Escala de resiliencia de Wagnild y Young (Peruana) Sí (α) Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal. Sentirse bien solo.	https://doi.org/10.17162/au.v9i2.361