



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los Colaboradores de la  
Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

David Jhonatan Gamboa Huaman

ASESOR:

Mg. Daniel Armando Cardenas Canales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

Año 2016 - II

JURADO

---

Presidente

---

---

Secretario

Vocal

## DEDICATORIA

“Dedico a lo más cercano y lejano de mí, porque odie cada minuto de estudio, pero no paraba de repetirme: No renuncies, sufre ahora y vive el resto de tu vida como un Licenciado”.

(Adaptado)

## AGRADECIMIENTO

Estoy totalmente agradecido a mis padres, amigos, docentes y conocidos quienes de alguna manera fueron los que me apoyaron en el proceso de mi formación profesional mediante su orientación y experiencia compartida las cuales me han permitido realizarme satisfactoriamente en la carrera de administración.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Gamboa Huamán, David Jhonatan identificado con DNI 47834001 y domicilio en César Vallejo Mz. F Lote 5, distrito de San Juan de Lurigancho, estudiante de Administración de Empresas de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Gestión Administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa de Transportes Flores Hurtado SRL en el distrito de Ate, 2014: Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría. Además, que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente. Y que los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 noviembre del 2016

---

Gamboa Huamán, David Jhonatan  
DNI 47834001

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la Gestión Administrativa (primera variable) y Desempeño Laboral (segunda variable) en la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL. Recordemos que si se gestiona adecuadamente el Planeamiento, Organización, Dirección y Control entonces se considera que existe Gestión Administrativa. Asimismo, debemos tener en cuenta que, para tener un alto grado de Desempeño laboral, se debe considerar Motivación, Ambiente y Capacidad; es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerándola introducción de la Investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV, se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V, se considera las conclusiones. En el capítulo VI, las recomendaciones y por último, en el capítulo VII, se considera las referencias bibliográficas y los anexos de investigación.

El investigador.

## ÍNDICE

JURADO	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
<b>Declaración Jurada De Autenticidad</b>	<b>v</b>
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	vii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS	54
ANEXOS	

## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “Gestión Administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016”; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016? El objetivo general ha sido: Determinar de qué manera se relaciona la Gestión Administrativa con el desempeño de los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016. Es una investigación de finalidad Aplicada con enfoque de paradigma cuantitativo y nivel de investigación Descriptivo correlacional. La muestra estuvo representada por los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL, siendo un total de 30 personas. La técnica de investigación empleada ha sido un cuestionario de 30 preguntas en un nivel de escala de Likert, a través de la utilización del cuestionario como instrumento de medición y recopilación de la información de las dos variables. Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: Se halló un nivel de correlación 0,812; lo cual indica que la correlación es alta, por ello se concluye que existe relación directa y significativa entre Gestión administrativa y desempeño laboral en la empresa de transportes Flores Hurtado SRL, Ate 2016. Por lo cual se concluye que: Si existe relación entre Gestión Administrativa y Desempeño laboral de los colaboradores de la Empresa de Transportes Flores Hurtado SRL Ate 2016.

Palabras Claves: Gestión Administrativa, Desempeño laboral, dirección, control, motivación, ambiente y capacidad.



## ABSTRACT

The research, which has been entitled: "Administrative Management and work performance of the employees of the Transport Company Flores Hurtado SRL Ate 2016"; Has responded to the problem: What is the relationship between the Administrative Management and the labor performance of the employees of the Transport Company Flores Hurtado SRL Ate 2016? The general objective has been: To determine how the Administrative Management relates to the performance of the employees of the Transport Company Flores Hurtado SRL Ate 2016. The methodology used for the elaboration of this thesis was related to the Quantitative approach. It is an applied research with a quantitative paradigm approach and correlational descriptive research level. The sample was represented by the collaborators of the Transport Company Flores Hurtado SRL Ate 2016, being a total of 30 people. The research technique used has been a questionnaire of 30 questions on a Likert scale level, through the use of the questionnaire as a measurement instrument and information collection of the two variables. Among the most important results obtained with the statistical test of Rho de Spearman we have the following: A correlation level was found 0.812; Which indicates that the correlation is high. With a value calculated for  $p = 0.000$  at a significance level of 0.05 (bilateral), it is concluded that there is a direct and significant relationship between administrative management and labor performance in the transport company Flores Hurtado SRL, Ate 2016. Therefore, it is concluded that: If there is a relationship between Administrative Management and Labor Performance of the employees of the Transport Company Flores Hurtado SRL Ate 2016.

Key Words: Administrative Management, Work performance, planning, organization, direction, control, motivation, environment and capacity.