



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

“Implementación de buenas prácticas de manufactura para mejorar la calidad de los productos en la empresa molinera San Francisco.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniera Industrial

**AUTORA:**

Castañeda Urbina, Claudia Nicoll (ORCID: 0000-0002-2030-8913)

**ASESORES:**

Ing. Mendoza Ocaña, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0003-0476-9901)

Ing. Moncada Vergara, Luz Angelita (ORCID: 0000-0003-1595-7131)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión de la Calidad

CHEPÉN – PERÚ

2019

# Dedicatoria

## *A DIOS*

*Por apoyarme y guiarme este duro camino, por darme fuerza antes los problemas que se dieron y que se pudieron superar para así poder concluir esta investigación.*

## *A MI MADRE*

*Por brindarme fuerza para proseguir y culminar mis estudios universitarios, por ayudarme a cuidar a mi hija cuando estaba ocupada, por estar pendiente de mí en mis logros y en las adversidades.*

## *A MI FAMILIA*

*Por brindarme apoyo y respuestas sobre temas que no conocía bien, en los cuales me ayudaron satisfactoriamente.*

## *A MIS PROFESORES*

*Por revisar rigurosamente cada uno de nuestros avances, por brindarnos soluciones ante dificultades y por ayudarnos a ser mejor profesionalmente.*

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme en todo momento, también agradezco a mi madre y a mis familiares por apoyarme continuamente y por brindarme todo su apoyo.

Agradezco a mis asesores, al jurado que reviso continuamente y rigurosamente cada parte de nuestra tesis colocando las observaciones pertinentes.

Agradezco al Sr Bustamante por permitirme ingresar y ser parte de su empresa, por ayudarme en las consultas que necesitaba.

Agradezco cordialmente a la universidad Cesar Vallejo, quien brindó lo necesario y los asesores adecuados para que se llegara a concluir satisfactoriamente esta investigación.

# Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
2.2 Operacionalización de Variables.....	11
2.3 Población, muestra y muestreo.....	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	12
2.5 Procedimiento.....	13
2.6 Método de análisis de datos.....	13
2.7 Aspectos éticos.....	13
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	50
ANEXO 1: Matriz IPERC para evaluar.....	50
ANEXO 2: Diagnostico higiénico sanitario.....	51

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Composición de alimento balanceado .....	14
Tabla 2: Cumplimiento sanitario .....	18
Tabla 3: Recomendaciones con respecto a instalaciones, personal, utensilios y equipos- .....	23
Tabla 4: Cronograma de capacitaciones .....	25
Tabla 5: Inversión de capacitación .....	25
Tabla 6: Implementación de las 5S.....	28
Tabla 7: Matriz de identificación de peligros y riesgos .....	29
Tabla 8: Matriz de identificación de peligros y riesgos final .....	32
Tabla 9: Matriz de criticidad .....	38
Tabla 10: Cumplimiento sanitario final .....	40
Tabla 11: Resultados de prueba con SPSS .....	42
Tabla 12: Resultados prueba de T-student.....	43

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Porcentaje del cumplimiento Sanitario inicial .....	19
Figura 2: Proceso de alimento balanceado para pollos .....	20
Figura 3: Cumplimiento inicial y Figura 4: Cumplimiento final .....	41

## RESUMEN

La tesis presentada esta dirigida a mejorar la calidad de los productos en la empresa de alimentos balanceados San Francisco, para llegar a lograr con el objetivo de mejorar la calidad se aplico las Buenas Prácticas de Manufactura.

Se realizo un check list para saber la situación de la empresa, este se aplico inicialmente y luego de aplicar las BPM, con el fin de corroborar si verdaderamente mejoro o no la empresa de acuerdo a los aspectos dados por el INVIMA.

Por ello nuestra investigación fue censal y le realizamos el check list a los alrededores y al proceso mismo que pasa el alimento balanceado para pollos, esto nos permitirá saber la situación inicial de la empresa y poder obtener el porcentaje inicial del cumplimiento de las BPM.

Aplicado esto se realizaron medidas correctivas para que se pueda mejorar las distintas actividades en los cuales no cumplen los aspectos requeridos para así empezar a mejorar la calidad de los productos en la empresa.

Habiendo aplicado las medidas necesarias y ejecutándolas se volvió a realizar el check list para obtener el resultado final y se obtuvo que las BPM si mejoran la calidad de los productos y de la empresa misma, todo esto con ayuda, supervisión y compromiso del gerente., así como de todos los que laboran en esta organización.

**Palabras clave:** Inocuidad, Calidad, Producción, Materia Prima, Alimento Balanceado.

## **ABSTRACT**

The thesis presented is aimed at improving the quality of products in the San Francisco feed company, in order to achieve with the objective of improving quality, Good Manufacturing Practices were applied.

A check list was made to know the situation of the company, this was applied initially and after applying the BPM, in order to corroborate if the company really improved or not according to the aspects given by INVIMA.

That is why our investigation was census and we carried out the check list to the surroundings and to the process that passes the balanced feed for chickens, this will allow us to know the initial situation of the company and to be able to obtain the initial percentage of the BPM compliance.

Applied this corrective measures were carried out so that the different activities in which they do not meet the required aspects can be improved in order to start improving the quality of the products in the company.

Having applied the necessary measures and executing them, the check list was re-performed to obtain the final result and the BPM were obtained if they improve the quality of the products and the company itself, all this with the help, supervision and commitment of the manager., as well as of all those who work in this organization.

**Keywords:** Safety, Quality, Productivity, Raw Material, Balanced Food.



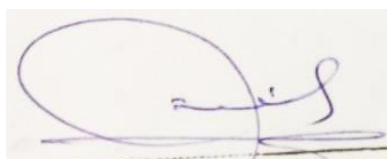
Yo, **CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA** docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo - Chepén, revisor de la tesis titulada:

**“IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS EN LA EMPRESA MOLINERA SAN FRANCISCO”**

de la estudiante **Castañeda Urbina Claudia Nicoll**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

**Chepén**, 12 de diciembre del 2019



.....  
**CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA**

**DNI: 17806063**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------