



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión de Inventarios y Control Interno en la Empresa Bak´ti S.A.C.

Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contadora Pública

**AUTORA:**

Br. Perez Grandez, Leydi Maleli ORCID: 0000-0003-2983-3607)

**ASESORA:**

Mg. Núñez Puse, Sonia Magali (ORCID: 0000-0001-9648-8108)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**CHICLAYO – PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mis Padres: Wilson Pérez Aguilar y Zenaida Grández Ventura

Dedico esta tesis con mucho cariño a mis padres, por todo su apoyo incondicional, por ser unos padres luchadores y enseñarme que en esta vida nunca debemos darnos por vencido, que puede existir muchos obstáculos, pero nada puede hacerte desistir de tus sueños, por ello y mucho más solo deseo que sientan orgullo y satisfacción, este logro es de ustedes.

**Leydi Maleli**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar de manera especial, en primera instancia a Dios por brindarme salud y permitirme seguir avanzando profesionalmente, a mis padres por su amor, y su apoyo incondicional brindado desde el día uno que inicio este arduo camino, lleno de sueños y metas por cumplir, también quiero agradecer a mi esposo e hija por su motivación diaria y la razón de mi vida, gracias por la paciencia y su apoyo los amo.

No podría terminar estas líneas sin antes agradecer a mi hermano, por ser mi modelo de vida y superación enseñándome en su día a día que, con esfuerzo, disciplina, sacrificio, y con dedicación todo es posible, Dios me los bendiga a todos. Este proyecto no hubiese culminado sin su apoyo.

**La autora**

## **Página del Jurado**

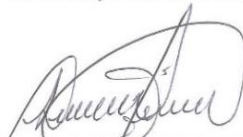
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Leydi Maleli Perez Grandez con DNI 47012271, estudiante del PROGRAMA SUBE de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, a efecto de cumplir con las diapositivas vigentes consideradas en el régimen de grados y títulos; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo 05 de mayo del año 2019



---

LEYDI MALELI PEREZ GRANDEZ

DNI: 47012271

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>14</b>
2.1 Tipo y diseño de Investigación .....	14
2.2 Operacionalización de Variables.....	15
2.3 Población, muestra y muestreo .....	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Procedimiento .....	21
2.6 Método de análisis de datos .....	22
2.7 Aspectos éticos. ....	22
<b>III RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>26</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b></b>
33 Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	
42 Reporte de Turnitin.....	43
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	44
Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación .....	45

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general elaborar una propuesta de control de inventarios en el área de almacén con el fin de evitar que la entrada y salida de la mercadería se realice sin el monitoreo adecuado y correr el riesgo de caer en pérdidas económicas de la empresa Bak'ti SAC. Esta empresa se dedica a la venta de materiales eléctricos y cableado para el sector industrial, comercial y doméstico, con RUC: 20488131517, ubicada en la calle los obreros n°368 la victoria, fue constituida en el año 2016.

Chiclayo – Lambayeque, como objetivos específicos: Explicar las causas que originan el inadecuado manejo del control interno a través del proceso operativo para determinar la situación operativa de la empresa.

Asimismo, el tipo de investigación es teórica – descriptiva, con un diseño de investigación no experimental. En el recojo de información se utilizó la técnica de una entrevista que se le realizó al administrador de la empresa.

Por otro lado, el método de análisis, es descriptivo, en base a los resultados obtenidos y de acuerdo a la variable: control interno. Por consiguiente, se da a conocer la discusión en base a los objetivos específicos, marco teórico y los resultados estadísticos, lo que nos permitió llegar a la conclusión que según el estudio realizado se evidencio que el área de almacén en la empresa Bak'ti SAC. Es ineficiente ya que no cumple con las normas establecidas.

**Palabras claves:** Ineficiente, Almacen, Monitoreo, Económico.

## ABSTRACT

The main objective of this research work was to prepare a proposal for inventory control in the warehouse area in order to prevent the entry and exit of the merchandise from being carried out without monitoring and adapting to the risk of economic losses. the company Bak'ti SAC. This company is dedicated to the sale of electrical and wiring materials for the industrial, commercial and domestic, with RUC: 20488131517, located in the street workers No. 368 victory, was established in 2016.

Chiclayo - Lambayeque, as specific objectives: Explain the causes that originate the inadequate management of internal control through the operative process to determine the operative situation of the company.

Likewise, the type of research is theoretical-descriptive, with a non-experimental research design. In the gathering of information, the technique of an interview that was made to the administrator of the company was used.

On the other hand, the method of analysis is descriptive, based on the results obtained and according to the variable: internal control. Therefore, the discussion is made known based on the specific objectives, theoretical framework and statistical results, which allowed us to reach the conclusion that according to the study made it was evidenced that the warehouse area in the company Bak'ti SAC. It is inefficient because it does not meet the established standards.

**Keywords:** Inefficient, Warehouse, Monitoring, Economic.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente podemos observar que nos desarrollamos en un ambiente globalizado y de mucha competencia, día a día podemos darnos cuenta que todas las instituciones de diferentes rubros económicos están a la expectativa de esos cambios que les permita poder posicionarse y sobrevivir en el mercado, poder implementar nuevas estrategias y nuevos sistemas de organización para lograr un control adecuado de sus productos desarrollados. Y es sumamente importante que incluso una empresa pequeña tenga en cuenta estos cambios, de ahí recurrimos a la importancia de tener un control adecuado de todas las áreas establecidas en nuestra empresa, es por ello que el desarrollo de un sistema de gestión de inventarios es clave, además, por consecuencia se podrá brindar un servicio de elevada calidad a nuestros clientes.

En el ámbito internacional la Revista Científica FAREM Esteli, (2016) en uno de sus estudios sobre el Control Interno en las empresas y su repercusión en la rentabilidad; resume, que el problema encontrado en el control interno es deficiente empezando desde el aspecto del control interno de la institución, donde se resalta que uno de los problemas es la mala dispersión en las funciones y la insuficiente comunicación de las finanzas a su debido tiempo. Y propone medidas correctivas, primeramente, propone elaborar una estructura de procedimientos, seguido de una estructura donde se resalte las funciones de autoridad y también todas las responsabilidades en la institución, y por último propone la supervisión de todas las compras.

Rodríguez (2016) un auditor Cubano redacta un artículo sobre las fallas de la empresa en la revista Auditor, donde menciona una serie de aspectos sobre por qué fallan las empresas; señala la importancia de tener un manual de la contabilidad, propuesto como modelo de un sistema para el control interno, así mismo, resalta un instrumento que debemos poner en práctica, también nos aconseja que de no seguir estos pasos, los errores del sistema van a reemplazar ejercicios adecuados en el registro perjudicando el control interno y permitiendo la validez de los estados financieros.

Las instituciones que ya son grandes en el mercado como mínimo deben ser automatizadas y tener soluciones tales como códigos de barras y etiquetado, sin embargo, muchas empresas

no están invirtiendo en ello. Aquí hay tres errores de bulto que salen muy caros a las empresas en relación con el inventario, y cómo abordarlos. Resalta que hay errores que son en primer lugar un Inventario inflado, segundo que el inventario tiene un seguimiento deficiente y por último Sin backup (sin retorno), según COSIN CONSULTING, (2017)

En el ámbito nacional es conocido que muchas empresas no cumplen con los requisitos mínimos para poder mantener un control interno que lleve a aumentar su producción y crecer en un mercado cada vez más competitivo por ello:

El Instituto de Estadística e Informática (INEI), menciona que en nuestro país se crean cerca de 250 mil empresas por año. Pero hay algo que llama mucho la atención y es que la mayoría de las empresas no logran sobrevivir por un tiempo adecuado. Como un claro ejemplo tenemos que en el año 2016 en su primer semestre cerraron algo de 47 mil empresas formalizadas, y un 90% de los nuevos startups también pasan por la misma suerte y cierran antes de cumplir un año en el mercado, el INEI también menciona que son diversos los motivos, pero resalta que la mala gestión de inventarios es la principal causa, según cita CONEXIONESAN, (2017). Del mismo modo menciona que la logística es sumamente importante y de fallar en ella tendrá como resultado la muerte de la empresa, si el proceso productivo no está adecuadamente gestionado por la empresa, genera un alto desperdicio, costos muy altos y errores en el control de los inventarios, estos errores tienen como consecuencia problemas importantes en la rentabilidad.

El Incumplimiento de los procesos establecidos de gestión de inventarios por parte del personal encargado que cuida la mercadería almacenada, es un error muy frecuente en las organizaciones ocasionando desorganización e incumplimiento de las técnicas y políticas de control interno los que involucran actividades como captación, anotación, protección y despacho de la mercadería con los que cuenta la entidad.

En el ámbito local; podemos mencionar que la empresa Bak'ti S.A.C. estudiada en la presente tesis forma parte de la gran mayoría de entidades que no realizan un correcto control interno, es por ello que uno de los problemas con el que cuenta, es que no se realiza una correcta gestión de inventarios, por lo que este error no permite mantener un control interno de la organización, siendo estos vitales para la generación de ingresos y el crecimiento en el mercado.

La empresa Bak'ti S.A.C., no cuenta con información actualizada de la mercadería existente por lo que, la rotación de inventarios no es realizado adecuadamente generando desconocimiento y por lo tanto se realizan compras innecesarias de mercadería, acumulando en el almacén productos existentes que no han sido vendidos debido a la inadecuada gestión. En tal sentido los ingresos económicos han ido disminuyendo considerablemente ya que no cuenta con información actualizada del movimiento de ingresos y salidas de la mercaderías o enseres en venta , falla en los registros de compra y venta, representando una preocupación para el administrador de la empresa esto debido a que gran parte del personal contratado no sigue los requerimientos de control y como la empresa aún no cuenta con cámaras de seguridad o monitoreo, dificultando aún más el control que se pueda llevar, por otro lado también está el incumplimiento de los procesos establecidos.

Los antecedentes para la presente investigación en el ámbito internacional citamos a: Posso & Barrios (2015), desarrollada en la ciudad de Cartagena, La investigación se centra en una línea de investigación de Control y Revisoría Fiscal, su tipo de investigación trabajado en su tesis es analítico – descriptivo, además concluye que:

La empresa Nativos Eco Hotel la Cocotera que desarrolla servicios hoteleros no cuenta con un esquema organizacional, un sistema financiero y menos con un control contable adecuado, a consecuencia de no utilizar mecanismos y requerimientos relacionados en el control interno, inexistencia de un plan para las cuentas, tampoco registros, y peor aún no hay buenas prácticas en la contabilidad que pueda garantizar la confiabilidad en las finanzas, dando paso a la dificultad en la protección de los ingresos y en general una adecuada administración, por consecuencia ha provocado que la empresa no haya tenido resultado positivos y no haya cumplido los objetivos planteados, asumiendo riesgos muy elevados que ponen en peligro su crecimiento económico y por lo contrario la empresa estaría afectando sus activos y pasivos.

Flores & Rojas (2015), en su investigación titulada: “Evaluación del Control Interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la Ciudad de Guayaquil.” De este trabajo podemos rescatar lo siguiente:

El objetivo más importante es poder supervisar el control interno del departamento contable de inventarios a través del planteamiento y ejecución de auditorías internas que

permitan asegurar la manipulación de las cuentas de inventario de la entidad JG Repuestos Industriales desarrollada en Guayaquil. Para dicha investigación se utilizó el método de la percepción ya que cuenta con capacidad de otros métodos de beneficio, esto debido a que la información de esta entidad no llegan a terceras personas, el autor en su tesis menciona que la institución desea contar con verificaciones exhaustivas y puntuales de los inputs y outputs de la mercadería, la organización JG Repuestos Industriales tiene que tener si o si nuevas políticas y técnicas que le permita asignar nuevas responsabilidades para así dividir nuevas tareas a los empleados de la institución (p. 61,70,108).

Según Suárez (2017) en su tesis: “Análisis del Control Interno en la Gestión de Inventarios del Año 2017 en la Empresa COMAUTOR S.A. de la Ciudad de Guayaquil” tuvo como objetivo:

Resaltamos el objetivo general analizar las diversas circunstancias en las variables de control interno y supervisión en la gestión de inventarios en la institución COMAUTOR S.A. Para este estudio el autor se plantea un diseño de no experimental mixto, el autor en su tesis tiene una conclusión con respecto a la situación actual de institución COMAUTOR S.A., al realizar su encuesta se detectó que no desarrollan un buen control interno en todos los departamentos en especial en el de finanzas ya que esta no realiza un buen desempeño en sus inventarios trayendo como consecuencia una serie de problemas en la productividad (p. 97).

En el ámbito nacional: Gallegos (2017) en su tesis “Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016” una investigación de tipo no experimental, donde se plantea un diseño descriptivo correlacional de corte transversal y tiene como objetivo general poder determinar la existencia de alguna relación entre las variables propuestas que son la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios de la Empresa Sedapar S.A. Su objeto de estudio lo conforman 230 trabajadores y su muestra es 140 a quienes aplica un cuestionario donde estudia ambas variables a la misma vez que es validada por tres jurados. En su cuestionario para las variables obtuvo un Alfa de Crobach de 0.531 y 0.505 correspondientemente, encontrándose confiables y válidos. Concluye con la confirmación de la existencia de una relación importante entre el control interno y su incidencia en la gestión de almacenes en Sedapar S.A, menciona que tienen que

implementar una serie de nuevas medidas para corregir estos problemas, para ello el autor menciona ciertas mejoras en sus recomendaciones que permitirán a la institución tener más confianza para poder gestionar las variables que se están planteando en la tesis.

Cerna & Zegarra (2016) en su tesis “Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la gestión de almacén en la empresa corporación Alivka E.I.R.L. San miguel 2016” cuyo diseño de investigación es no experimental - transversal su trabajo concluye:

En qué las dificultades en la situación actual de la empresa Corporación Alivka EIRL se encuentran relacionadas al control de inventarios y la gestión de almacenes, por lo que desarrolla dimensiones como distribución física, registro de inventarios y abastecimiento de mercaderías para el estudio de las variables implicadas. A través de un análisis descriptivo se puede ver que efectivamente la gestión de los almacenes sería eficiente si existiera el control de inventarios. Por otro lado, el motivo por el cual el proyecto de investigación es no experimental - transversal, se debe a que trata solo de brindar un panorama actual de la organización y estudiar cuánto incide en su desarrollo.

La metodología usada parte de la observación, entrevista, así como un análisis documental. Se realiza un análisis exhaustivo de la información brindada por la empresa en cuanto a los ingresos y salidas de las mercaderías. De esta manera se ha determinado que la entidad no posee un control en sus inventarios ocasionando que la gestión del almacén tenga un efecto negativo.

Lunarejo, K. (2018) en su tesis que titula como “Sistema de control interno en la gestión de inventarios de Inversiones Hatun Fish S.R.L., Chimbote”, tiene como diseño en su investigación Experimental de uncorte Transversal y su conclusión es:

Determinar que la aplicación de un sistema de control interno en sus almacenes permitirá perfeccionar la gestión de inventarios en la organización Inversiones Hatun Fish S.R.L., Chimbote, 2017, podemos resaltar que utilizó el tipo de investigación descriptiva con diseño de investigación es no experimental de corte transversal. En esta investigación se utilizó el mecanismo de entrevista, haciendo uso de una guía, para su aplicación se tuvo en cuenta que la empresa es la población y se escogió una muestra de cinco empleados que trabajan en el área de almacén, además se tuvo en cuenta al gerente general, la contadora y la secretaria. Uno de los resultados más resaltantes fue la inexistencia del correcto control de ingresos y

egresos en los inventarios, demostrando una gestión ineficiente, además, se encontraron faltantes sin regularizar en el inventario de almacén.

En el ámbito local: Espinoza & Villalobos (2017) En su tesis “Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa “Comercial TAMI S.R.L.” de la provincia de Chiclayo.” Donde su objetivo es:

Demostrar el resultado de implementar un sistema de control interno, ya que este mejorará en gran parte la gestión de las existencias en la organización COMERCIAL TAMI S.R.L de la provincia de Chiclayo. Como instrumento de recolección de datos cuenta con la entrevista, y la observación directa, los que son aplicados al gerente de la empresa y de igual manera a todos los empleados de la institución, y teniendo una visión clara del sistema actual del control interno, y detectar las deficiencias más notables para luego proponer mejoras. Su estudio concluye en que un sistema de control interno en sus inventarios tendrá como consecuencia una mejora significativa la gestión de las existencias, esto como resultado de una mejora en los procesos, un manejo eficiente y un conocimiento elevado en el sistema.

Alvarado (2016) en su tesis “Propuesta de Control Interno en el Inventario de Mercadería, para Mejorar las Ventas en Empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C. Chiclayo-2016” en este trabajo de indagación se utilizó la metodología descriptiva la cual tiene por objetivo:

Proponer control interno en sus mercancías que permita elevar las ventas en la empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C Chiclayo 2016, de igual manera propone una estrategia como medio para alcanzar y cumplir las metas en las ventas y por ende la finalidad de incrementarlas, así mismo, obtener mayor visibilidad en el mercado. En su trabajo de investigación utiliza una metodología descriptiva, así mismo, la empresa viene a ser la población y los empleados de la empresa son la muestra que permiten definir los objetivos, por otro lado, para el marco teórico utiliza una literatura relacionada a sus variables del trabajo de investigación para así perfeccionar el control interno de inventarios e incrementar sus ventas.

Colchado (2017) en su tesis “Evaluación del sistema de control del inventario en la Empresa Beta SA y su impacto en el resultado económico: 2015 – 2016”, utiliza una metodología de investigación descriptiva – explicativa:

Este trabajo de investigación es desarrollado en la empresa comercializadora Beta SA, en los años 2015-2016 en Chiclayo, en su problemática resalta que las pymes, no tienen un debido sistema estructurado de control interno, también menciona que el logro de sus metas y de sus objetivos económicos son totalmente desconocidos, así mismo, constantemente aparecen necesidades, además de las ya existentes de tipo financiero y administrativo, por lo que el autor menciona que en este aspecto se busca una serie de soluciones a través de las cuales mejore el departamento de gestión de inventarios.

Para la presente investigación trabajamos con dos bases teóricas en relación a nuestra variable dependiente e independiente; a continuación, mencionamos la primera base teórica: Para la Gestión de Inventarios: esta se basa en realizar un monitoreo de las mercancías con las que cuenta la empresa en sus almacenes, a fin de que estos recursos sean controlados y custodiados, para ello Parada (2009) menciona que la gestión de inventarios es de muchísima importancia ya que estas poseen las existencias para la organización y por consecuencia de debe tener clara la responsabilidad de tener una administración y un control efectivo de las mismas (p.172), esto toma gran relevancia, por ejemplo cuando se va a realizar una compra y si no se sabe si se cuenta con ese producto puede ocasionar la pérdida de productos pues pueden estos encontrarse obsoletos y deteriorados, o pueden no ser vendidos por desconocimiento de su existencia.

De igual forma lo afirma Pérez y Vergara (2013) manifestando que: “La gestión de los inventarios está directamente relacionada con los diferentes problemas y también toma decisiones directas en las variables de ¿Cuánto producir? y ¿Cuánto pedir?” (p.228), generando incertidumbre, cuál sería el intervalo adecuado cada cual se debe revisar un almacén y realizar un correcto inventario, que ayude a responder estas variables.

Inventarios: Los inventarios según Mantilla (2004) “Es la acumulación almacenada de recursos materiales a ser vendidos o usados en un proceso de transformación.” (pg. s/n) cuyos objetivos son abastecer el mercado, así reducirlos convirtiéndolos en ingresos.

En relación a la Clasificación de inventarios, Piedra (2005) manifiesta que las existencias: “son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, en proceso de producción o en forma de materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios. Mercaderías, materias primas, otros

aprovisionamientos, productos en curso, productos semi terminados, productos terminados y subproductos, residuos y materiales recuperados”. (p.23).

Es decir, se trata de bienes tangibles que en algún momento serán consumidos, esto ocurrirá en el transcurso de la ejecución de las operaciones de la empresa.

Según Santibañes para tener un correcto control de inventario, es necesario tener en cuenta una eficiente gestión de inventario con una buena planificación que ayude a la organización.

1. Controlar tu inventario: El autor menciona que los inventarios muchas de las veces no son eficaces en los diferentes procesos que se realizan en las organizaciones, por eso propone solicitar a todas las personas que trabajan en los depósitos realicen todos los días su respectivo inventario, para que con ello se puedan identificar los diferentes problemas que se presenten.
2. Evalúa tu demanda: Es de suma importancia que las organizaciones realicen periódicamente solicitudes a los departamentos para poder calcular los diferentes parámetros en la planificación y de esta manera no falte ni sobre productos.
3. Colaboración en los inventarios: Que una empresa este organizada es una parte importante para la gestión eficiente. Es por ello que se deben tener a los mejores profesionales donde sus características sean muy rigurosas, utilicen la mejor metodología y a la vez muy detallistas y sobre todo muestren confianza en el momento de manejar un inventario.
4. Estandarizar artículos: Para que un inventario este controlado de la mejor manera, el autor nos menciona que se debe tener descritos todos los artículos que haya en la empresa, lo más importante es estandarizar artículos y sus respectivas descripciones, permitiendo que los productos sean registrados con un código de barras y las veces que sea necesario. (2018, p.1).

El inadecuado control y planificación estratégica

La falta de control y una mala planificación estratégica en los inventarios de una institución tiene consecuencias negativas como pérdidas en las ventas, producción estancada, y sus



finanzas se verán afectadas con pérdidas que podrían llevar al cierre de la empresa. Por tal motivo, la administración de la empresa tiene que tomar medidas y decisiones acertadas con el fin de prevenir estos tipos de contratiempos. Sin duda alguna la organización y las proyecciones en los procesos de inventarios son muy útiles.

Modelos de Inventarios: Anaya manifiesta que existen inventarios de:

- a. Tipo de producto: existe una diversidad de productos en el mercado, como por ejemplo los productos sustitos, que son de características perecederos, y también los que son durables en el tiempo.
- b. Cantidad de productos: hay diversos modelos de inventarios de acuerdo a la cantidad de los productos ya sean muchos o solo un producto
- c. Los tiempos de entrega: se toma en base a la demanda del mercado y pueden ser determinantes o también probabilísticos
- d. Tipo de revisión: las revisiones de los productos deben ser constantes y las veces que sean necesarias.
- e. Tipo de reposición: para este tipo de inventarios se puede realizar de acuerdo a la reposición instantánea.
- f. Horizonte de planeación: los inventarios se pueden estructurar en base a un horizonte de un solo periodo o varios períodos. (2008, p. 2).

Los componentes más importantes para una gestión de inventarios se tratan de un flujo efectivo en la empresa, procesos internos adecuados que ayuden a las decisiones de la empresa, incentivos de personal, así como, mantener al personal capacitado, para que se desarrolle en armonía en el trabajo y obtener un mayor rendimiento del mismo:

- a) Gestión de inventarios: Contar con una correcta gestión de inventarios va a permitir que la administración tome mejores decisiones con respecto a las operaciones que se van a realizar ya que el inventario por ser la fuente de ingreso influye en todas las áreas de la empresa. Es por ello que en toda organización es necesario gestionar los inventarios porque le permite a la administración controlar los gastos, así como también los costos incurridos.

Con respecto a su reconocimiento y medición. Según Effio & Flores (2009) infiere que “Las mercaderías se registrarán a su costo de adquisición incluyendo todos los costos

necesarios para que las mercaderías tengan su condición y actuales” (p.191), de acuerdo a esto las salidas de las mercaderías en los almacenes se pueden reconocer según los métodos costo identificado, promedio ponderado o costeo de PEPS, en el caso la de la empresa Bak’ti SAC el método utilizado es el costeo PEPS.

- b) Procesos internos: Según Lopez & Grandío, (2005) el proceso interno de una empresa es lograr la satisfacción del cliente, así mismo, obtener altos niveles de rendimiento financiero; por lo que se debe saber diferenciar los diferentes tipos de procesos como: el proceso de innovación, que trata los procesos de difícil medición, las operaciones que son desarrollados a través del análisis de reingeniería y calidad; y el proceso de postventa, el cual tiene que ver directamente con la satisfacción del cliente una vez entregado el producto. (p, 37).
- c) Incentivos de personal: estimulan el rendimiento del personal en base a incentivos como aumento de salario, ascenso de puestos, reconocimiento de la empresa por buenos resultados, vacaciones, estos indicadores permitirán que el trabajador pueda desarrollarse de manera eficiente en sus labores en la empresa.
- d) Personal capacitado: Silicio, A (2004) “La capacitación consiste en una actividad planteada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio de los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador” (p, 26). Por lo tanto, es necesario descubrir las necesidades de la organización para así capacitar al personal según lo necesario para lograr las metas de la empresa y de esta manera crecer en el mercado.

Como segunda base teórica para la presente investigación tratamos el tema de control interno donde citamos a Librand & Coopers, (1997) que menciona que “El control interno dentro de las organizaciones es una evaluación que mide las políticas adoptadas para salvaguardar los activos de la misma” (p.207) esto es fundamental pues el autor menciona que de controlar los recursos se podrán realizar decisiones certeras de igual forma Coopers & Lybrand e Instituto de Auditores Externos (1997) manifiesta que: “El control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable” (p.16)

Entonces implementando un correcto control interno la institución podrá lograr efectividad y fiabilidad de sus operaciones permitiéndole cumplir con las metas propuestas.

La importancia del Control Interno, propone crear una mejor presentación de la información contable y de los procesos a tomar en cuenta dentro de las operaciones de toda entidad por lo que según, Hartzacorsian (1995) nos manifiesta que: “que la identificación de los errores y las fallas del proceso permite eliminar esos errores detectados” ( p.56), es por ello que toda organización debe optimizar sus recursos y detectar las fallas que puedan perjudicar su continuidad, para esto es importante gestionar de manera eficiente sus inventarios.

Los principales principios para un control interno: Según, Perdomo, A (2004) fundamenta una relación de principios acerca de control interno, donde a continuación resaltamos los principales argumentos:

Los trabajadores realizan un trabajo complementario y no de revisión, por otro lado, el registro de las operaciones será de exclusividad del área de contabilidad. Desarrolla la independencia de funciones en la operación, custodia y registro. Dualidad o plurilateral de empleados en cada operación; lo que quiere decir que como mínimo deberán intervenir dos personas en cada una de las operaciones de la empresa.

La importancia de estos principios va determinar o clasificar las diferentes funciones de los empleados de la institución, con el único propósito de que no se multipliquen sus funciones y todos contribuyan de manera eficiente a las metas que tiene la entidad.

Y los Prototipos de control interno que según la Contraloría General de la República del Peru existen son:

- a. El control interno menciona el autor que es un proceso integral de una gestión y que el titular es el responsable de efectuarlo, de igual manera los diferentes funcionarios y todos los servidores de la entidad, nos dice que el C.I está diseñado para afrontar los diferentes riesgos que se presenten en una gestión, este diseño nos permitirá asegurar la misión de la institución. (2014, p.12)

- b. Control Externo: se trata de políticas, normas, métodos y procedimientos técnicos, aplicados por la Contraloría General de la República u otro órgano del Sistema Nacional de Control.

Es por ello que de acuerdo este tipo de control se examina la confiabilidad de la información contable, que logre registrar de forma resumida y adecuada las operaciones realizadas por la entidad en un momento determinado.

Los componentes del control interno son procesos de integración, actividades de planeamiento, ejecución y monitoreo, este material es muy importante para la gerencia. Los componentes más importantes del control interno Según Fonseca, O (2011) son los siguientes:

- a. Información y comunicación: nos menciona que es un sistema que logra que los empleados de la institución entiendan y compartan la información obtenida para desarrollar, gestionar y controlar sus operaciones.
- b. Ambiente de control: es el comportamiento en una organización, este tiene influencia directa en la concientización del personal.
- c. Evaluación de riesgos: se trata de un mecanismo que permite identificar y evaluar riesgos, incluyendo a aquellos particulares asociados con el cambio.
- d. Actividades de control: estas son actividades, normas y procedimientos que aseguran el cumplimiento de las directrices y políticas de la organización para hacer frente a los riesgos ya identificados
- e. Supervisión: se trata de la evaluación de la calidad del control interno en un tiempo determinado, el fin de esta acción es saber si se está operando en la forma esperada y/o si es necesario hacer algún tipo de modificación.

Nuestro problema planteado es: ¿Cómo se desarrolla la gestión de inventarios en el control Interno de la empresa Bak'ti SAC?

El objetivo general que hemos planteado: Determinar la relación de la gestión de inventario con el control interno de la empresa BAK'TI SAC. Como objetivo específico; 1.- Identificar los procesos internos y su vínculo con el control interno de la empresa Bak'ti SAC 2.- establecer la relación entre los incentivos del personal con el control interno de la

organización Bak'ti SAC. 3.- explicar la relación del personal capacitado con el control interno de la empresa Bak'ti SAC.

El estudio de investigación es conveniente, es justificable y de gran utilidad para tener conocimiento de cómo la gestión de inventarios genera beneficios para la entidad investigada, siendo de interés tanto para los usuarios internos como los externos. Debido a que a partir de este estudio las pymes podrán mejorar la gestión de sus inventarios considerado un importante activo para la entidad lo cual es un aspecto importante al momento de tomar decisiones según las necesidades que deseamos satisfacer. Esta investigación también pretende ayudar a resolver un problema real y que en muchas entidades se han encontrado con defectos, así como también contar con información fiable para la empresa, con el fin de brindar soluciones idóneas ante la problemática que se presenta con base a lo técnico y científico.

De igual manera para dicha investigación cuenta con justificación técnica debido a que se va a realizar con el fin de que el tratamiento de la mercadería sea de manera adecuada, creando una base referencial para otros estudios de la materia, que pretenda identificar la importancia de un control interno para una correcta gestión de inventarios.

Que hoy en día para su correcta interpretación se puede tener en cuenta o estar basadas bajo las normas de contabilidad NIC2, además esta investigación se encuentra en lo establecido de acuerdo al aspecto ético.

La hipótesis planteada en el presente estudio de investigación es: La buena gestión de inventarios influye en el control interno de la empresa BAK'TI SAC.2018.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de Investigación

#### Tipo de investigación

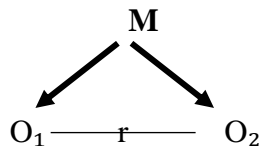
En la tesis trabajamos en base a una investigación de tipo descriptivo, ya que nos basamos en realidades y su peculiaridad principal es demostrar una información adecuada.

Según Rodríguez (2010) la descripción establece un registro, analizado de manera que permita interpretar la situación actual, además, la composición de los fenómenos, dice que el enfoque se construye sobre aquellas conclusiones que sean de mayor dominio, o sobre la manera en cómo un individuo o grupo funciona en la actualidad.

#### Diseño de la Investigación

Nuestra tesis tiene un diseño de investigación descriptiva de forma no experimental de alcance correlacional. Que según Vara (2010) menciona que es determinar la conexión entre estas varias variables empresariales. Las asociaciones entre variables generan indicios para imaginar relaciones e influencias de causa-efecto (p. 210)

Hemos planteado un esquema que lo describimos a continuación:



Dónde:

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Gestión de inventarios

O<sub>2</sub>: Control Interno

r: Relación de variables de estudio

## 2.2 Operacionalización de Variables

Tabla 1: Operacionalización de Variables.

VARIABLE	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DEFINICIONES OPERATIVAS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
GESTIÓN DE INVENTARIOS	“La gestión de inventarios deriva de la importancia que tienen las existencias para la empresa y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas” Según Parada (2009, p.172)	Proporcionar reservas de artículos para satisfacer la demanda de los clientes y que no se pueden sin el deseado	Procesos internos	Procesos de innovación	1,2	<b>Entrevista</b> <b>Cuestionario</b>
				Procesos de operaciones	3,4	
				Proceso de servicio de post venta	5,6	
				Incentivo de personal	7,8	
				Vacaciones	9,10	
				Personal capacitado	11,12	
CONTROL INTERNO	“El control interno dentro de las empresas es una evaluación que mide las políticas adoptadas para salvaguardar los activos de la misma” Librand & Coopers, (1997, p.207).	son medidas que una organización desarrolla como actividades, planes, políticas, normas y registros para brindar seguridad a su empresa	Evaluación de riesgo	Coyuntura	13,14	<b>Entrevista</b> <b>Cuestionario</b>
				Acciones	15,16	
				Actividades de control	17,18	
				Procedimiento	19,20	
				Monitoreo	21,22	
				Supervisión	23,24	

## **2.3 Población, muestra y muestreo**

### **Población**

Como explica Hurtado & Toro (2005) La población o universo está referida a un conjunto que va permitir validar las conclusiones que resulten de la investigación, a los elementos o unidades que se van a estudiar (p. 125).

La población es la sumatoria o totalidad de las personas o elementos que hace referencia la presente investigación, es decir, todos los elementos que forman parte del estudio, es por eso que también se le llama universo, para el presente estudio de investigación la población es doce empleados.

En esta investigación la población se trata de la información que entregan los empleados de la empresa BAK'TI SAC.

### **Muestra**

Muestreo no probabilístico; según Hurtado & Toro (2005) es aquel que, por hacerse al azar, permite a todos los miembros de la población la misma oportunidad de ser elegidos para formar parte de la muestra. Se puede desarrollar de manera Accidental, intencional de expertos o de voluntarios.

La investigación que trabajamos se desarrolla con una empresa pequeña BAK'TI SAC. Con trabajadores definidos integrados por doce trabajadores para el cuestionario, y el gerente general será tomado como unidad de análisis para la entrevista.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Es la adecuada recolección, y para poseer una información de la tesis se empleará una entrevista, como método informativo que se aplica al administrador de la empresa con la cual me permitirá recolectar la información necesaria para analizar dicha investigación.

Según, Huamán, H (2005) nos menciona que la entrevista es una técnica que nos permite a los autores obtener datos, que consisten en un dialogo entre dos personas el



“investigador” y el “entrevistado” que se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que por lo general es una persona entendida de la materia de investigación (p, 20)

Es la adecuada recolección, y para poseer una información de la tesis se aplicará una entrevista, como método de recolección de datos, la que se realizará al administrador de la empresa.

Según Huamán (2005) nos menciona que una entrevista se trata de una técnica que permite al autor obtener datos de valor, esta consiste en el dialogo entre dos personas el “entrevistador” y el “entrevistado”, este último por lo general es una persona entendida de la materia de investigación (p. 20).

Tomando en cuenta que la entrevista es una herramienta útil para recopilar información, necesaria y útil, a través de una conversación; en esta investigación se ha aplicado una entrevista estructurada por el investigador al objeto de estudio, siendo esta validada por el contador público Hugo Collantes Palomino. La entrevista está estructurada con 10 preguntas.

De igual manera se desarrollará e implementará un cuestionario para poder aplicar a los trabajadores de la empresa. Según Bernal (2006) nos da a entender que el cuestionario es un conjunto de diferentes preguntas estructuradas para conseguir la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación, el autor también nos menciona que es un plan formalizado para recolectar datos del objeto de estudio y el problema de investigación (p. 217).

Para poder obtener los datos del trabajo de investigación emplearemos un cuestionario para ambas variables dependientes como independiente, que nos permitirá obtener una serie de información de la empresa que conforma la medida de análisis.

Para la variable de gestión de inventarios, el interrogatorio está basado sobre 5 preguntas para su aplicación.

Para la variable de control interno, está formulada por 5 preguntas para su aplicación. Confiabilidad.

Consecutivamente determinamos la veracidad de los datos para ello se utilizó el Alpha de Cronbach, que indica un valor a obtener como mínimo de 0,8 de fiabilidad. De igual forma la validación del instrumento es realizada por el gerente Hugo Collantes Palomino.

Tabla 2: Nivel de Confiabilidad Alfa de Cronbach

ESCALA	CATEGORÍA
0 - 0,20	Deficiente
0,21 - 0,40	Baja
0,41 – 0,60	Regular
0,61 – 0,80	Buena
0,81 – 1,00	Muy Buena

Fuente: Elaboración Propia.

Según Hernández, Fernández & Bautista (2010), “La confiabilidad de un instrumento, menciona el autor, este refiere al grado en que su aplicación puede ser repetida en una misma persona u objeto y que puede producir resultados iguales” (p. 200)

Para fundamentar la confianza del conjunto de preguntas, utilizaremos la evidencia estadística de confiabilidad “alfa de Cronbach”, en relación a una encuesta aplicada a 12 trabajadores. Para después poder procesar los datos utilizando el programa de SPSS.

Tabla 3: resultados del análisis estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
.677	.708	10

Fuente: Resultados SPSS

Como se observa en la tabla N°3, sobre el resultado de análisis estadístico de fiabilidad de las variables del sistema de recompensa y comportamiento organizacional, estas poseen confiabilidad buena. Entonces decimos que el instrumento que utilizamos para medir la variable es veraz y real.

**Validez:**

Según Hernández, Fernández & Bautista (2010), menciona que “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende

medir” (p. 200). El cuestionario sobre el sistema de recompensa y el comportamiento organizacional es muy importante para poder precisar la veracidad del estudio de investigación, y para lo cual será sujeto de análisis al criterio de tres jueces quienes informarán y darán su opinión, los expertos son los siguientes:

Tabla 4: Validez del cuestionario (encuesta)

Jueces	Suficiencia de la encuesta	Aplicabilidad de la encuesta
	Si existe suficiencia	Si
	Si existe suficiencia	Si
	Si existe suficiencia	Si

Fuente: Certificado de validez

#### VALIDEZ

Es muy importante poder determinar la validez del cuestionario del presente trabajo de investigación, la validez se determinó como una prueba que evalúa la presente tesis y se tomó la opinión de los siguientes expertos:

- Magister German Cáceres Manuel Leonardo
- Magister Gutiérrez Sánchez Jorge Luis
- Magister Collantes Palomino Hugo Iván

ANEXO N° .....  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto: Buteranos Sandro Jorge Luis  
 1.2 Grado Académico: Magister en Ciencias Económicas  
 1.3 Institución donde labora: S.O.C.A.T.  
 1.4 Dirección: Lima Teléfono: 949461788 Email: sangaluis237373@al.com  
 1.5 Autor (es) del Instrumento: \_\_\_\_\_

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	Deficiente					Bajo					Regular					Bueno					Muy Bueno				
		1 5 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100						
1	La formulación del problema permite identificar con claridad las variables de estudio															✓										
2	Los objetivos son claros y medibles															✓										
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general															✓										
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos															✓										
5	La participación de la variable en sus características es satisfactoria															✓										
6	Las preguntas miden realmente la variable																		✓							
7	Las preguntas están redactadas claramente															✓										
8	Las preguntas planteadas están de acuerdo al indicador															✓										
9	Las preguntas miden las capacidades propuestas															✓										
10	Las preguntas siguen un orden lógico																		✓							
11	El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto															✓										
12	La estructura del instrumento es la correcta															✓										
13	Los puntajes de calificación son adecuados															✓										
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta															✓										

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
 IV. Promedio de Valoración: \_\_\_\_\_  
 V. Observaciones: \_\_\_\_\_

Firma del Experto  
DNI N° .....16783575

ANEXO N° .....  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto: Germañ Caceres Manuel Lorenzo  
 1.2 Grado Académico: Magister  
 1.3 Institución donde labora: Asesoría en Gestión Organizacional S.A.C  
 1.4 Dirección: Calle Las Mercedes # 195 U.C.E. Teléfono: 949 933 333 Email: mgc@mancof.com  
 1.5 Autor (es) del Instrumento: \_\_\_\_\_

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADORES	Deficiente					Bajo					Regular					Bueno					Muy Bueno				
		1 5 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100						
1	La formulación del problema permite identificar con claridad las variables de estudio															✓										
2	Los objetivos son claros y medibles															✓										
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general															✓										
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos															✓										
5	La participación de la variable en sus características es satisfactoria															✓										
6	Las preguntas miden realmente la variable																		✓							
7	Las preguntas están redactadas claramente															✓										
8	Las preguntas planteadas están de acuerdo al indicador															✓										
9	Las preguntas miden las capacidades propuestas															✓										
10	Las preguntas siguen un orden lógico																		✓							
11	El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto															✓										
12	La estructura del instrumento es la correcta															✓										
13	Los puntajes de calificación son adecuados															✓										
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta															✓										

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICADA Fecha: \_\_\_\_\_  
 IV. Promedio de Valoración: \_\_\_\_\_  
 V. Observaciones: \_\_\_\_\_

Firma del Experto  
DNI N° .....29444323  
Manuel Germañ Caceres

ANEXO Nº .....  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES  
 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Hugo Collantes Palomino  
 1.2 Grado Académico: Maestro  
 1.3 Institución donde labora: Universidad César Vallejo  
 1.4 Dirección: CARET Teléfono: 936131337 Email: hcollantes@ucv.edu.pe  
 1.5 Autor (es) del instrumento: .....

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADORES	Deficiente		Bajo				Regular				Bueno				Muy Bueno				
		15	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1	La formulación del problema permite identificar con claridad las variables de estudio																			
2	Los objetivos son claros y medibles																			
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general																			
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos																			
5	La participación de la variable en sus características es satisfactoria																			
6	Las preguntas miden realmente la variable																			
7	Las preguntas están redactadas claramente																			
8	Las preguntas planteadas están de acuerdo al indicador																			
9	Las preguntas miden las capacidades propuestas																			
10	Las preguntas siguen un orden lógico																			
11	El Nº de ítems que cubre cada indicador es el correcto																			
12	La estructura del instrumento es la correcta																			
13	Los puntajes de calificación son adecuados																			
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta																			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: SE PUEDE APLICAR Fecha: .....

IV. Promedio de Valoración: .....

V. Observaciones: .....

  
 Firma del Experto  
 DNI Nº 16739997  
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
 C.E.C. Hugo Collantes Palomino  
 ESCUELA DE CONTABILIDAD

Los Jueces luego del respectivo análisis a nuestro instrumento (encuesta) resaltaron una opinión favorable y una validez a los mismos.

## 2.5 Procedimiento

La información recogida para nuestro instrumento de obtención de datos (encuesta) se analizó e interpretó haciendo uso del software Excel, que agiliza la visualización de la información de manera cuantitativa y cualitativa.

La entrevista se realizó al experto de la empresa, su gerente general. La cual tuvo una duración de 30 minutos y se contó con 10 preguntas.

El cuestionario se realizó a 12 trabajadores de la organización, se aprovecharon la hora de descanso y salida de sus jornadas laborales para la aplicación del mencionado cuestionario.

No existe manipulación de variables, pues lo que se busca es la relación entre estas.

## **2.6 Método de análisis de datos.**

Para la adecuada recogida de información el presente estudio emplea una entrevista, como técnica de recolección de datos, la que es aplicada al administrador de la empresa. Como instrumento se utilizará un cuestionario estructurado porque se seguirá un orden definido.

Para el cuestionario, se hará uso de un software estadístico de análisis cuantitativo SPSS 22 de donde obtendremos las medidas de frecuencia.

Además, el cuestionario brindará resultados que serán presentados en cuadros y gráficos, a partir las distribuciones de frecuencias encontradas en el SPSS.

## **2.7 Aspectos éticos.**

Con el propósito de desarrollar la siguiente investigación y ejecutar los instrumentos necesarios en la empresa Bak'ti S.A.C. se procedió a solicitar formalmente la debida autorización al dueño de la empresa y se cuenta con todas las formalidades basadas en la ética profesional en cuanto a la veracidad del contenido de la investigación, que cumple con las reglas establecidas APA, y evitando el plagio.

Finalmente se especifica el respeto por la estructura normativa en la construcción del proyecto de tesis propuesto por la Universidad César Vallejo

### III RESULTADOS

#### 3.1. Resultado del cuestionario (encuesta) para analizar la gestión de inventarios y control interno a los trabajadores de la empresa Bak'ti SAC Chiclayo 2019

Tabla 5: Medias de correlación entre la gestión de inventarios y control interno

			<b>GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>
Spearman	GESTIÓN DE	Coef. de correlación	1.000	.607*
	INVENTARIOS	Significancia. (bilateral)	.	.036
		N°	12	12
	CONTROL	Coef. de correlación	.607*	1.000
	INTERNO	Significancia. (bilateral)	.036	.
		N°	12	12

Fuente: Instrumento (encuesta) aplicada a los trabajadores de Bak'ti S.A.C.

En el cuadro N°5, analizamos los resultados de nuestras variables de gestión de inventarios y control interno arrojando un r igual a 0.607 teniendo así un confidante de correlación Buena y una significancia (bilateral) de 0.038, lo que nos permite afirmar el objetivo general, por lo que se puede aceptar que una correcta gestión de inventarios interviene directamente en el control interno de la empresa Bak'ti S.A.C.

#### 3.2. Resultado del cuestionario (encuesta) para estudiar los procesos internos y control interno a los trabajadores de la empresa Bak'ti SAC Chiclayo 2019.

Tabla 6: Medias de correlación entre procesos internos y control interno.

			<b>PROCESOS INTERNOS</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>
Spearman	PROCESOS	Coef. de correlación	1.000	.412
	INTERNOS	Sig. (bilateral)	.	.184
		N°	12	12
	CONTROL	Coef. de correlación	.412	1.000
	INTERNO	Sig. (bilateral)	.184	.
		N°	12	12

Fuente: Instrumento (encuesta) aplicada a los trabajadores de Bak'ti S.A.C.

Analizando el cuadro N°6, sobre las dimensiones de procesos internos y el control interno tenemos un resultado de un valor r igual a 0.412 teniendo como resultado una importante correlación regular y también un grado de significancia de 0.184, resultado que permite confirmar el objetivo específico uno, entonces afirmamos que relación en los indicadores procesos internos y el control interno en la empresa Bak'ti S.A.C.

### 3.3. Resultado del cuestionario (encuesta) para estudiar el incentivo de personal y control interno a los trabajadores de la empresa Bak'ti SAC Chiclayo 2019

Tabla 7: Medias de correlación entre el incentivo de personal y control interno

			<b>INCENTIVO DE PERSONAL</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>
Spearman	INCENTIVO DE PERSONAL	Coef. de correlación	1.000	.671*
		Significancia. (bilateral)	.	.017
		N°	12	12
	CONTROL INTERNO	Coef. de correlación	.671*	1.000
		Significancia. (bilateral)	.017	.
		N°	12	12

Fuente: Instrumento (encuesta) aplicada a los trabajadores de Bak'ti S.A.C.

Analizando el cuadro N°7, sobre las dimensiones de incentivo de personal y el control interno los resultados arrojaron un valor r igual a 0.671 teniendo así una importante correlación buena y una significancia (bilateral) de 0.017, resultado que nos permite confirmar el objetivo específico dos, ambos resultados nos permiten poder afirmar que los incentivos al personal tienen una muy alta relación en un correcto control interno de la empresa Bak'ti S.A.C.



3.4. Análisis de los resultados del cuestionario para evaluar el personal capacitado y control interno a los trabajadores de la empresa Bak'ti S.A.C. Chiclayo 2019

Tabla 8: Medias de correlación entre personal capacitado y control interno

		<b>PERSONAL CAPACITADO</b>	<b>CONTROL INTERNO</b>
Spearman	PERSONAL	Coef. de correlación	1.000
	CAPACITADO	Significancia. (bilateral)	.403
		N°	12
	CONTROL	Coef. de correlación	.266
	INTERNO	Significancia. (bilateral)	.403
		N°	12

Fuente: Instrumento (encuesta) aplicada a los trabajadores de Bak'ti S.A.C.

Analizando el cuadro N°8, sobre las dimensiones de personal capacitado y el control interno los resultados arrojaron un valor r igual a 0.266 teniendo así un coeficiente de correlación bajo y una significancia (bilateral) de 0.403, resultado que deja en duda el objetivo específico tres, ambos resultados nos permiten poder afirmar que el personal capacitado de una u otra manera influye en un correcto control interno de la empresa Bak'ti S.A.C.

#### IV. DISCUSIÓN

En la discusión de resultados se ha tenido en cuenta los objetivos, los resultados obtenidos de los antecedentes y las bases teóricas planteadas para la siguiente investigación.

Suárez, M (2017) en su tesis titulada: “Análisis del Control Interno en la Gestión de Inventarios del Año 2017 en la Empresa Comautor S.A. de la Ciudad de Guayaquil.” Al realizar el análisis de cada uno de los componentes del coso I, se detectó que cumple con el control interno en un 63%, sin embargo, no cuentan con una clara percepción de la efectividad e idoneidad de sus controles y procedimientos internos. En tal sentido y apoyados por la conceptualización de Coopers & Lybrand e Instituto de Auditores Externos (1997) manifiesta que: “El control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable” (p.16) Es decir implementando un adecuado control interno la institución podrá lograr efectividad y fiabilidad de sus operaciones permitiéndole cumplir con los objetivos propuestos.

Cerna G & Zegarra G, (2016) en su tesis “Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la gestión de almacén en la empresa corporación Alivka E.I.R.L. San miguel 2016” los resultados de la investigación arrojaron que el estado situacional de la empresa en cuanto a control de inventarios tiene efecto negativo en la Gestión de almacén en un 85.7%, existiendo relación significativa de  $p=0.023$  ( $p<005$ ) según la prueba de estadística del Chi cuadrado con un 95%. Al respecto es necesario apoyarnos y mencionar el concepto de Parada (2009) “La gestión de inventarios deriva de la importancia que tienen las existencias para la empresa y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas”(p.172), esto toma gran importancia como cuando por ejemplo se va a realizar una compra y no se sabe si ya se cuenta con ese producto, ocasionando en reiteradas ocasiones algunos productos se encuentren obsoletos y deteriorados, por lo que no son vendidos por desconocimiento de su existencia.

Gallegos, Y (2017) en su tesis “Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016” esta investigación La correlación determinada entre las variables gestión de almacenes y control de inventarios de acuerdo al resultado

obtenido es de valor  $r$  igual a 0,621 considerándose una correlación positiva media y teniendo en cuenta el nivel de significancia bilateral que es  $0,000 < 0,05$  que es lo máximo que se acepta, podemos decir que rechazamos la  $H_0$ , concluyendo que Existe relación directa entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios. SEDAPAR S.A. Arequipa Metropolitana 2016. Al respecto es necesario evocar el enunciado por Lopez, A & Grandío, A (2005) El proceso interno de una empresa es la obtención de la satisfacción del cliente y conseguir altos niveles de rendimiento financiero; para ello es importante saber diferenciar los diferentes tipos de procesos como: El proceso de innovación, que trata los procesos de difícil medición; los Procesos de operaciones que son aquellos desarrolladores a través de los análisis de reingeniería y calidad; y los procesos de servicios postventa; que son derivados de la relación con los clientes en base a los productos ya vendidos (p, 37).

Alvarado, J(2016) en su tesis “Propuesta de Control Interno en el Inventario de Mercadería, para Mejorar las Ventas en Empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C. Chiclayo-2016” en su resultado concluye que el control interno existente en la empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C es débil porque el personal no está capacitado en control de inventarios y además porque no posee un manual de organización y funciones que le permita señalar sus labores. En tal sentido y apoyados por la conceptualización de Silicio, A (2004) “La capacitación consiste en una actividad planteada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio de los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador” (p, 26). Por lo tanto, para lograr los objetivos de la empresa es necesario contar con un personal capacitado habiendo descubierto previamente las necesidades reales de la empresa, para de esta manera poder crecer en el mercado.

## V. CONCLUSIONES

Después de lo investigado en a la empresa Bak'ti S.A.C. se pudo concluir lo siguiente:

Lo obtenido para el objetivo general permite establecer el factor de correlación estadísticamente significativa para la gestión de inventarios y control interno en la empresa Bak'ti S.A.C. arrojando un  $r$  igual a 0.607 teniendo así una relación buena y un nivel de implicancia de 0.038, resultado que nos permite confirmar el objetivo general, por lo que se concluye que la correcta gestión de inventarios predomina directamente en el control interno de la empresa Bak'ti S.A.C.

Respecto al objetivo específico uno, sobre las dimensiones de procesos internos y el control interno tenemos un resultado de un valor  $r$  igual a 0.412 teniendo así un coeficiente de correlación regular y también un nivel de significancia (bilateral) de 0.184, resultado que nos permitirá confirmar el objetivo específico uno, concluyendo que existe enlace entre los procesos internos y el control interno en la empresa Bak'ti S.A.C.

Respecto al objetivo específico dos, sobre las dimensiones de incentivo de personal y el control interno el resultado arrojado es  $r$  igual a 0.671 resultando en una importante correlación buena y un nivel de significancia (bilateral) de 0.017, esto nos permite confirmar el objetivo específico dos, ambos resultados nos permiten poder concluir que los incentivos al personal tienen una muy alta relación en un correcto control interno de la empresa Bak'ti S.A.C.

Respecto al objetivo específico tres, sobre las dimensiones de personal capacitado y el control interno los resultados arrojaron un valor  $r$  igual a 0.266 con un coeficiente de correlación baja y una significancia (bilateral) de 0.403, resultado que nos permite cuestionar el objetivo específico tres, ambos resultados nos permiten poder concluir que entre el personal de la empresa existe un deficiente conocimiento de la descripción de funciones, se verificó también que el personal no recibe capacitaciones en el tema de control de inventarios ni en temas de almacenamiento de mercancías en la empresa Bak'ti S.A.C.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Luego de haber realizado el estudio a la empresa Bak'ti SAC

Se propone al gerente crear estrategias para poder implementar efectivamente un “Sistema de Gestión de Inventarios” que permita enriquecer el control interno en las diferentes áreas en especial el área de almacén ya que ayudará a dar el respectivo seguimiento a los ingresos y salidas de la mercadería en ventas evitando así que los clientes disminuyan, llevando a la empresa a tener problemas por la falta de liquides a un corto plazo.

Por otra parte, se recomienda a la empresa establecer las políticas respectivas en los procesos internos, estableciendo un responsable en área de inventarios para dar el respectivo seguimiento de las cuentas de ventas y de ingreso de mercadería a la empresa, utilizando las técnicas de cobros adecuados realizando una visita previa a dichos clientes, y sobre todo un monitor constante en el momento de la entrega de la mercadería al cliente.

Reforzar los incentivos al personal para reconocer el logro de metas de los trabajadores como parte de la propuesta donde mejoraremos el control interno en todos los empleados y mejorar la productividad y su desempeño en la empresa Bak'ti S.A.C.

También se podría recomendar a la empresa que realice capacitaciones a los personales de cada área y a cada cierto tiempo para que así los trabajadores estén bien informados y centralizados en sus labores y puedan cumplir adecuadamente con sus labores encomendadas. Consiguiente recomendar a la empresa o al área de almacén llevar un seguimiento de la mercadería saliente y entrante para evitar pérdidas y que a futuro pueda poner en riesgo a la empresa.

## REFERENCIAS

- Alvarado Soto, J. E. (2016). *Propuesta De Control Interno En El Inventario De Mercaderia, Para Mejorar Las Ventas En Empresa Inversiones Ferreteras & Negocios Xiomara S.A.C. Chiclayo-2016*. Chiclayo: UCV.
- Bernal Torres, C. A. (2006). *Metodologia de la investigacion para la administracion, economia humanidades y ciencias sociales*. Mexico: Pearson.
- Cerna Palomino, G. M., & Zegarra Escalante, G. (2016). *Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la gestión de almacén en la empresa corporación Alivka E.I.R.L. San miguel 2016*. San Miguel-Lima: Universidad Privada del Norte .
- Colchado Caro, O. T. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la Empresa Beta SA y su impacto en el resultado económico: 2015 - 2016*. Chiclayo: USAT.
- CONEXIONESAN. (4 de Diciembre de 2017). *¿Cómo mejorar la gestión de tus inventarios?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/12/como-mejorar-la-gestion-de-tus-inventarios/>
- Contraloría General de la República del Peru. (2014). *Marco conceptual de control interno*. lima: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.
- COSIN CONSULTING. (24 de Octubre de 2017). *La mala gestión de inventario sale cara: 3 ejemplos*. Obtenido de <http://www.cosinconsulting.com/es/noticias/216-la-mala-gestion-de-inventario-sale-cara-3-ejemplos>
- EL EMPRESARIO.MX. (18 de Mayo de 2018). *Mala gestión de inventario causa muerte de Pyme*. Obtenido de <http://elempresario.mx/guia-util/mala-gestion-inventario-causa-muerte-pyme>
- Espinoza Suarez, L. M., & Villalobos González, Y. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa "Comercial TAMI S.R.L." de la provincia de Chiclayo*. Chiclayo: UNPRG.

- FAREM\_Esteli. (05 de 12 de 2016). *Revista Científica de FAREM\_Esteli*. Obtenido de Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A: <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/2630>
- Flores, V. I., , & Rojas, T. A. (2015). *Evaluación del Control Interno al Área de inventariode la Empresa JG Repuestos Industriales de la Ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.
- Fonseca Luna, O. (2011). *Sistemas de Control Interno para las organizaciones*. Lima.
- Gallegos Carbajal, Y. A. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*. Arequipa: Universidad Cesar Vallejo.
- Hernández Sampieri, R., Fernadez Collado, C., & Bautista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Huamán Valencia , H. (2005). *Manual de técnicas de información*. Lima: Ipladees sac.
- Hurtado León , I., & Toro Garrido , J. (2005). *PARADIGMAS Y METODOS DE INVESTIGACION*. Venezuela.
- Librand, C. &. (1997). *Los Nuevos Conceptos de Valor interno*. New Your.
- Lopez Cabarcos, A., & Grandío Dopico, A. (2005). *Capital Humano como Fuente de ventajas competitivas*. España: Gesbiblo S.L.
- LUNAREJO LAGUNA, K. M. (2018). *Sistema de control interno en la gestion de inventarios de Inversiones Hatun Fish S.R.L., Chimbote*. Chimbote: Universidad San Pedro .
- Miguez Pérez, M., & Bastos Boubeta, A. (2006). *Introducción a la gestión de stocks*. Madrid, España: Ideasporpias Editorial.
- Perdomo Moreno, A. (2004). *Fundamentos de Control Interno*. Thomson Editores.
- Posso Rodelo, J., & Barrios Barrios, M. (2015). *Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la Cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera*. Cartegaena Colombia: Universidad de Cartagena .
- Rodriguez Moguel, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Mexico : Universidad Autonoma de Tabasco .
- Rodríguez Rodríguez, M. (27 de Julio de 2016). *¿Por Qué Fallan los Sistemas de Control Interno de las Empresas?* Obtenido de AUDITOOL: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/4426-por-que-fallan-los-sistemas-de-control-interno-de-las-empresas>

- Silicio Aguilar, A. (2004). *Capacitacion y desarrollo de personal*. Mexico: Limusa s.a.
- Suárez, M. G. (2018). *Análisis del Control Interno en la Gestión de Inventarios del Año 2017 en la Empresa Comautor S.A. de la Ciudad de Guayaquil. . Guayaquil.*
- Vara Horna, A. (2010). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: USMP.



## **ANEXOS**

### **ENTREVISTA**

El Control Interno y La Gestión De Inventarios De La Empresa Bak'ti S.A.C. Chiclayo - 2018

Dicho instrumento tiene la finalidad de Identificar el efecto de la gestión de inventarios y control interno de la empresa BAK'TI SAC., para lo cual se realizará el siguiente cuestionario al gerente de la empresa Bak'ti S.A.C, que consta de 10 preguntas:

### **ORGANIZACIÓN**

- 1) ¿Cuál es su opinión en relación al control interno y las políticas de gestión de inventarios de la empresa?
- 2) ¿considera Ud. que es relevante que los empleados conozcan la importancia de los procedimientos en la gestión de inventarios?
- 3) ¿Considera, que en la empresa se cumple con los procesos planificados para el área de almacén? ¿Por qué?
- 4) ¿Se sucede un proceso adecuado y confidencial para que los empleados comuniquen situaciones impropias, para luego ser revisadas, investigadas y resueltas oportunamente?
- 5) ¿Considera Ud., que la inexperiencia de los operarios incide significativamente en el deficiente control interno en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras? ¿Por qué?
- 6) ¿A su criterio es significativa la cantidad anual aproximada que la empresa deja de percibir por las deficiencias de control interno en la gestión de inventarios?
- 7) En su opinión ¿Qué incentivo deberían de recibir los empleados para que trabajen respetando los controles internos?
- 8) En su opinión ¿Qué medidas debería de tomar la empresa para evitar deficiencias de control interno?
- 9) ¿Existe orden en el almacén, los materiales están codificados y Rotulados por rubros?
- 10) ¿La información que es solicitada por el área de contabilidad es atendida de manera inmediata?

Tabla 9: análisis de la entrevista.

ENTREVISTA			
EMPRESA: BAK'TI SAC.			
FECHA: 06-06-2019			
ENTREVISTADO: GERENTE GENERAL			
N°	CUESTIONARIO	RESPUESTA	COMENTARIO
1	¿Cuál es su opinión en relación al control interno y las políticas de gestión de inventarios de la empresa?	Contar con un adecuado Control Interno dentro de la empresa sería lo más óptimo ya que para eso establecemos controles por parte de la administración, pero se han presentado casos en las que no se ha podido lograr la exactitud de los registros, establecidos, pese a que contamos con políticas que están establecidas para proteger nuestros activos y demás recursos.	Según lo manifestado por el gerente la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios, comprende además salvaguardar los recursos contra pérdidas, busca promover la exactitud y confiabilidad de los informes contables y administrativos, los cuales apoyan a la administración a la toma de decisiones.
2	¿Considera Ud. que es relevante que los empleados conozcan la importancia de los procedimientos en la gestión de inventarios?	Claro, que es importante ya que todo el personal debe poseer y mantener la seguridad y conocimiento de los recursos mantenidos en la empresa, ya que la entrada y salida mercadería tiene que ser autorizado, por todas las áreas involucradas, asignando responsabilidades al personal, esto les permite llevar a cabo sus deberes asignados y entender la importancia de establecer y llevar a la práctica adecuados controles internos.	De acuerdo a lo manifestado la empresa cuenta con controles en cuanto al ingreso y salida de mercadería, pero estos no son eficientes ya que se han presentado pérdidas las cuales son asumidas de acuerdo a la participación del personal sistema, por lo que el de control interno, es desarrollado y ejecutado por toda la organización, teniendo en cuenta que las responsabilidades individuales varían a través las áreas involucradas, es por ello que es básico que los empleados

			conozcan la importancia de este control interno en la gestión de inventarios.
3	<p>¿Considera, que en la empresa se cumple con los procesos planificados para el área de almacén? ¿Por qué?</p>	<p>Estos procedimientos en la teoría ya están establecidos, pero no se han podido evitar hechos desafortunados, bueno...El objetivo de la administración es que todos los procesos se deben de cumplir dentro de una organización, en cuanto al área de almacén estos procedimientos tienen que cumplirse de manera eficiente ya que va a permitir controlar los inventarios y gestionar de mejor forma, con el fin de que se pueda evitar pérdidas, deterioro o almacenar mercadería ya obsoleta.</p>	<p>Según lo manifestado la gerencia busca gestionar de manera eficiente el inventario a través de un mejor control interno, con el fin de evitar la violación intencional de los controles establecidos, por parte de personal de alto nivel jerárquico, así como las fallas en la protección de los activos, contra pérdidas, daños o uso indebido de los mismos.</p>
4	<p>¿Se sucede un proceso adecuado y confidencial para que los empleados comuniquen situaciones impropias, para luego ser revisadas, investigadas y resueltas oportunamente?</p>	<p>Si, se sigue un procedimiento, pero esto no ha sido tan efectivo por que al final entre ellos se cubren o en ocasiones han sido puntos de vista o costumbres no compartidas. Como también ha llegado información que ha sido vital para determinar la calidad de personal con el que contamos, así también identificar aquellos que han tenido que ser retirados para tener un ambiente más controlado, en todo caso los hechos hoy en día van a poder ser constatados mediante las cámaras de seguridad con la que hoy se cuenta.</p>	<p>Según lo manifestado la administración está tomando medidas que le puedan servir, mejorando el control, como lo manifestado que se han adquirido cámaras para la supervisión del personal y que sólo toman en cuenta la información relevante.</p>

5	<p>¿Considera Ud., que la inexperiencia de los operarios incide significativamente en el deficiente control interno en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras? ¿Por qué?</p>	<p>Considero que sí, pero para ello existe un periodo en el que la persona que ingresa a el área de almacén es instruido por otra que ya está más tiempo, y a pesar que esto se da se han presentado casos en lo que se ha despachado mercadería con un código distinto y eso nos genera otros problemas, ya no sólo como almacén , si no en caja, ventas, clientes insatisfechos, es por ello que para nosotros es importante contar con un buen control, y estar atento a todos los procesos que se tienen que seguir, desde una acción mínima que es constatar los códigos, que estos coincidan con la orden dispuesta por caja.</p>	<p>Según lo manifestado existe una previa capacitación pero que esto no ha sido un impedimento para que se sigan viendo falencias, las cuales no sólo afectan a esta área y el inventario si no a todas las áreas involucradas por lo que, si en la entidad existieran más personas sin experiencia, esto podrá generar diferentes consecuencias.</p>
6	<p>¿A su criterio es significativa la cantidad anual aproximada que la empresa deja de percibir por las deficiencias de control interno en la gestión de inventarios?</p>	<p>Sí, porque como le mencionaba anterior mente no sólo nos afecta en cuanto a la mercadería si no a que los clientes ante una mala atención, buscan otras opciones, de igual forma los gastos nuevamente en papeleos que si usted ve detenidamente todos esos pequeños detalles al año representa un gasto o pérdida considerable</p>	<p>De acuerdo a la respuesta por parte del gerente, las deficiencias del control interno en los inventarios le representan a la empresa una cantidad considerable de pérdidas las cuales afectan las ganancias que se esperan obtener al finalizar el año</p>
7	<p>En su opinión ¿Qué incentivo deberían de recibir los empleados para que trabajen respetando</p>	<p>Considero que los incentivos que se pueden dar a los empleados son variados ya que depende del área estos pueden ser aumentos,</p>	<p>Según lo manifestado la empresa sí, se interesa en cuanto a motivar a sus empleados para que realicen un mayor esfuerzo cuando puede para obtener mayores beneficios como</p>

	los controles internos?	bonificaciones, participaciones en las ganancias, pagos al azar (sorteos).	consecuencia de los resultados del mismo. se les otorga estos los incentivos.
8	En su opinión ¿Qué medidas debería de tomar la empresa para evitar deficiencias de control interno?	Considero que perfeccionar el proceso de toma de decisiones, dándole importancia al cumplimiento del control interno realizando diferentes actividades como sería capacitar a nuestro personal constantemente, segregarse de manera correcta las funciones y supervisar constantemente que esto se cumpla.	Según lo manifestado gerencia tiene claridad de las estrategias de control que se deben de implementar y mejorar con respecto al control interno que debido a su deficiente manejo ocasiona que la gestión de inventarios sea débil.
9	¿Existe orden en el Almacén, los materiales están codificados y Rotulados por rubros?	De estar ordenados si esta ordenado, codificados no, se tuvo la idea, pero no se llegó a concluir	De acuerdo a la respuesta, se llega a la conclusión de que, si se manejan un orden de los materiales, pero dichos materiales no están codificados ni rotulados.
10	¿La información que es solicitada por el área de contabilidad es atendida de manera inmediata?	No se da de manera inmediata la información que requiere el área de contabilidad al solicitar a los almaceneros, ya que un factor puede ser la lejanía de la obra.	De acuerdo a los resultados se llega a la conclusión, de que la información entre esas áreas no es muy fluida, ya que todavía existen problemas con respecto a la información solicitada ya que a veces se tiene en cuenta la lejanía del desarrollo de las obras, para que exista un mejor control de los materiales de construcción.

## CUESTIONARIO

Estimado (a) compañero (a), me dirijo a usted para pedirle que colabore con el presente cuestionario que tiene el objetivo de mejorar los procedimientos en el tratamiento y el Control Interno de Inventarios. Así mismo permitirá que pueda sustentar un trabajo de Licenciatura; te agradezco por el tiempo y la atención que le des al presente.

Para marcar las respuestas, se lo siguiente:

- Totalmente de acuerdo (5)
- De acuerdo (4)
- Ni acuerdo ni desacuerdo (3)
- En desacuerdo (2)
- Totalmente desacuerdo (1)

### GESTIÓN DE INVENTARIOS

DIMENSIONES	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Procesos internos	1. ¿Se encuentra conforme con el servicio o idea del producto que se ofrece en el mercado?					
	2. ¿Considera Ud., que la empresa aplicando métodos de organización o comercialización genere mayores ingresos económicos?					
	3. ¿Está de acuerdo en el desarrollo del proceso operativo y en la distribución de la mercadería?					
	4. ¿Considera Ud. que desde el inicio del servicio se efectúa el trabajo en el tiempo permitido?					
	5. ¿Cree Ud. que los clientes quedan satisfechos con el servicio o producto?					

	6¿Considera que la empresa cumple con los estándares de calidad?					
Incentivo de personal	7 ¿Recibe una compensación salarial acorde con sus habilidades y experiencia?					
	8¿Se encuentra satisfecho con la remuneración o salario?					
	9¿La empresa cumple con brindarles vacaciones y los beneficios laborales?					
	10¿la empresa al darles vacaciones Uds. regresan cómodos a su puesto?					
Personal capacitado	11¿En la institución donde trabaja les brindan capacitación en el área que se desempeña?					
	12¿Al contratar personal, se evalúa el perfil con los conocimientos y las habilidades requeridas para cada cargo?					

### CONTROL INTERNO

DIMENSIONES	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Evaluación de riesgo	13. ¿Está de acuerdo que la institución evalúa la coyuntura que se desarrolla en su área de trabajo?					
	14. ¿Está de acuerdo que la empresa cumple con desarrollar programas específicos según la coyuntura de la situación de la empresa?					
	15¿La e4mpresa organiza reuniones semanales entre la gerencia general y los trabajadores para la coordinación de acciones?					
	16 ¿Si la empresa obtuviera resultados malos quisiera usted ser considerado por el					

Actividades de control	accionista y dar por conocer la situación laboral?					
	17. ¿Considera que la empresa cumple con las normas establecidas para mantener el control interno en las diferentes áreas?					
	18. ¿Considera que la empresa diseña un sistema de control interno de acuerdo a las normas vigentes y el avance tecnológico?					
	19. ¿Está de acuerdo con el procedimiento de cada área de la empresa?					
	20. ¿Está de acuerdo que la empresa organice el programa anual interno para cada una de las áreas correspondientes?					
Supervisión	21. ¿Se toma en cuenta la conformidad del área para la recepción e ingreso de los bienes adquiridos?					
	22. ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos?					
	23. ¿Cree Ud. que se verifica el registro correcto de las cuentas por cobrar, de acuerdo al plazo establecido?					
	24. ¿Considera Ud., que se cumple con informar a la gerencia sobre los diferentes problemas que hay en las áreas de trabajo?					



**Tabla 10: Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DEINVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	METODO DE ANÁLISIS DE DATOS
¿Cómo se desarrolla la gestión de inventarios en el control Interno de la empresa Bak'ti SAC?	<p><b>Objetivo Principal:</b> Determinar la relación de la gestión de inventarios con el control interno de la empresa BAK'TI SAC. Como objetivo</p> <p><b>Objetivo Específico:</b> 1- Identificar los procesos internos y su relación con el control interno de la empresa BAK'TI SAC. 2-Establecer la relación entre los incentivos del personal con el control interno de la empresa BAK'TI SAC. 3-Explicar la relación del personal capacitado con el control interno de la empresa BAK'TI SAC.</p>	La buena gestión de inventarios influye en el control interno de la empresa BAK'TI SAC.2018.	Gestión de Inventarios	Descriptiva	En esta investigación la población está limitada a la información manifestada por los 12 trabajadores de la empresa BAK'TI SAC.	Entrevista	Análítico Deductivo
			Control Interno	<p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>El diseño de la investigación es descriptiva no experimental de alcance correlacional.</p>		<p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionario</p>	