



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Revisión sistemática de programas de prevención en acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada En Psicología

AUTORAS:

Castañeda Salazar, Maraxi Yamaly (ORCID: 0000-0002-4219-2261)

Vasquez Montoya, Marina Regina Adelsei (ORCID: 0000-0002-5380-0736)

ASESORA:

Dra. Natalia Guzmán Rodríguez (ORCID: 0000-0002-1381-8261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO-PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta investigación va dedicada en primer lugar a Dios por brindarme la fortaleza suficiente para culminar este segundo camino profesional y a mi madre, Margarita Salazar Rodríguez, por siempre creer en mí, por su constancia, por su amor incondicional. Este trabajo no se habría realizado gracias al apoyo que día a día me ha brindado.

Esta investigación va dedicada principalmente a mi madre, por brindarme todo su apoyo y confianza, dándome siempre el ejemplo para ser cada día una mejor persona, por siempre estar ahí conmigo en las buenas, en las malas, en las mejores y peores y así también a mis hermanos, para quienes espero ser un ejemplo a seguir y superar.

Agradecimiento

Agradecer a la Universidad César Vallejo por la calidad de enseñanza profesional. De manera especial a mi asesora la Doctora Natalia, por su paciencia, didáctica, calidad de ser humano, capacidad intelectual y empatía, por todos sus aportes para el logro de esta investigación, a mis maestros por su constante motivación para el cumplimiento de este importante objetivo y a mis compañeros y amigos de aula de quienes aprendí cosas valiosas que quedarán perpetuamente en mi vida.

Agradezco a mis docentes por su paciencia, por brindarme sus conocimientos y guiarme para aplicar de manera adecuada lo aprendido, por su apoyo incondicional, por ayudarme a resolver mis inquietudes y toda su dedicación. Así mismo a mis compañeros, por su amistad y apoyo a lo largo del camino.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo de investigación.....	11
3.2. Población.	11
3.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos.	12
3.4. Procedimiento.	12
3.5. Método de análisis de la información.	13
3.6. Aspectos éticos.	13
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Resumen

Las revisiones sistemáticas se han convertido en el mundo de la investigación, una fuente valiosa de información confiable que permite al investigador. El objetivo del presente informe es realizar una revisión sistemática de programas de prevención e intervención del acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas, la metodología utilizada fue de tipo básica, asimismo, El informe se valió de las publicaciones indexadas y con ello se aplicaron los criterios de exclusión con lo cual quedamos de la siguiente manera: Scielo, 73 artículos, Dialnet, 89 artículos y lilacs con 71 artículos, de los cuales 14 artículos que formaron parte de la presentación final de resultados. Se consideró trabajar con estudios de idioma español con un rango de antigüedad que no exceda a los 10 años y con sujetos mayores a 8. Para la investigación se hizo uso de la técnica de análisis documental, lo cual ha permitido que se realice el análisis de las mismas y mostrar la eficacia y significancia de los mismos.

Palabras claves: Acoso escolar, programas de intervención y prevención y adolescentes.

Abstract

Systematic reviews have become the world of research, a valuable source of reliable information that enables the researcher. The objective of the present report is to carry out a systematic review of prevention and intervention programs of school bullying in adolescents in Latin American publications, the methodology used was of basic type, likewise, The report made use of the indexed publications and with it the criteria of exclusion were applied with which we remain as follows: Scielo, 73 articles, Dialnet, 89 articles and lilacs with 71 articles, of which 14 articles were part of the final presentation of results. It was considered to work with Spanish language studies with a range of antiquity that does not exceed 10 years and with subjects older than 8. For the investigation the technique of documentary analysis was used, which has allowed that the analysis of the same ones is carried out and to show the effectiveness and significance of the same ones.

Keywords: School bullying, intervention and prevention programs, teenagers

I. INTRODUCCIÓN.

Las relaciones interpersonales, debido a la evolución social, han dado paso a convertirse en objeto de estudio de los investigadores. Hoy en día, interactuar o tratar de encajar en determinado grupo o círculo social, genera más dificultades en los adolescentes, los cuales al no encajar o tener cualidades “débiles”, se convierten en víctimas fáciles de aquellos que sienten superioridad hacia los demás, generando un desequilibrio emocional y por ende un problema que aqueja a miles de estudiantes al tratar de formar parte o ser aceptados por sus pares y lograr el afecto de los mismos.

Compas & Gotlib (2003) afirman que la salud psicológica y neuropsicológica de la persona son aspectos importantes para el desarrollo interpersonal de las mismas que, si en algunas circunstancias se vieran afectadas, desencadenarían un sinnúmero de dificultades que afectarían su vida cotidiana, dando referencia al acoso escolar relacionado con problemas emocionales.

La Organización Mundial de la Salud (2013), mediante un informe, refirió que aproximadamente más del 50% de estudiantes de Iberoamérica es acosada escolarmente, según esta, se obtuvo que, en Uruguay, el treinta por ciento de los estudiantes reveló ser punto fijo de ofensas verbales por sus pares, lo que concluye que este país ocupe el cuarto lugar, en países latinoamericanos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013), un porcentaje mayor al cincuenta por ciento de escolares del nivel secundario, (siendo la mayoría, de países de la región latinoamericana), relataron que fueron punto fijo de sustracciones, amenazas y/o golpes por algún acompañante.

Ante ello, Garaigordobil (2010), manifiesta que las diversas instituciones con apoyo de especialistas en la salud mental, proponen diversos programas preventivos con el fin de minimizar el acoso

escolar, corroborar la eficacia de los mismos y que se propaguen por distintos centros educativos; generando la empatía y habilidades sociales en los adolescentes y jóvenes para una mejor convivencia escolar, lo que consecuentemente trae consigo un sinnúmero de beneficios para las instituciones educativas, ya sea en el aprendizaje y en las sanas relaciones interpersonales de los menores.

Cava (2011), alega que es primordial, trabajar la prevención del acoso escolar en todos los espacios de las instituciones educativas. Así también, la familia, se convierte en el pilar prioritario en la formación de la persona, por consiguiente, es de suma importancia que conozcan qué es el acoso escolar y cómo prevenirlo.

Así como señala Gordon (2006), que se debe trabajar con el padre de familia, para que a su vez pueda formar seres humanos con juicio crítico, conscientes, comprometidos y responsables en la construcción de sanas relaciones interpersonales, generando y desarrollando valores, como la empatía, la solidaridad, altruismo y justicia con la misma sociedad que los rodea.

Es así que, Garaigordobil (2013), menciona la eficacia de programas desarrollados para prevenir y promover la convivencia escolar lejos de actitudes violentas entre los estudiantes, tales como el Programa KIVA, el Programa "Bullying, ¡No Way!" y el Programa "Lions Quest", que sirvieron como base a otros estudios que permitieron seguir trabajando y abordando los conflictos escolares.

Para lo cual, Cook (1997), afirma, que es importante que todas las investigaciones y aportaciones de diversas fuentes apoyen a la propagación de alternativas a otros estados.

Es indispensable que la información necesaria tenga un acceso factible con estadísticas de eficacia y significatividad, lo cual serviría como soporte para los nuevos estudios que pretendan incursionar en la idiosincrasia de las naciones, ante lo cual, las revisiones sistemáticas

son eje fundamental que rige como soporte académico a las futuras indagaciones con el fin de tener una base exhaustiva y minuciosa con información validada para obtener nuevos conocimientos en apoyo a la sociedad y la comunidad científica en los ámbitos sociales.

Luego de los datos mostrados en esta investigación, se considera el siguiente planteamiento del problema: ¿Cuáles son los programas de prevención e intervención con eficacia frente al acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas?

La presente investigación tiene como justificación que, de acuerdo a los diversos estudios realizados, el acoso escolar, se ha transformado en un conflicto social que se ha ido acrecentando e instalando en las distintas instituciones educativas, concibiendo duras e irreparables consecuencias, en donde, los diversos casos, la vida del adolescente o niño se convierte en víctima mortal.

Así mismo, en el lado opuesto (victimario) tiene la inclinación de formarse como un delincuente que no solamente se relaciona con conductas antisociales; además, se vincula con el consumo de bebidas alcohólicas. Por lo cual, es importante y necesario, promover diversos programas de prevención y corroborar la eficacia de los mismos con el fin de lograr que ello se expanda y pueda abarcar lugares más vulnerables al acoso escolar.

Asimismo, se debe mencionar que esta investigación utilizó como base e hizo uso de una revisión teórica actualizada y precisa, por lo cual se cree conveniente que sirva como aporte a futuros investigadores, para que, de esta manera, puedan ampliar sus conocimientos de acuerdo a su línea de investigación, puesto que, actualmente hay pocos estudios de los mismos.

El aporte metodológico reside en ofrecer un marco referencial para las nuevas investigaciones, es así que una revisión teórica puede ser tomada por el investigador como fuente fidedigna y hacer de la misma

un instrumento validado para las futuras indagaciones sociales que sirvan como base para el sustento de otras.

El objetivo general es realizar una revisión sistemática de las investigaciones existentes en la última década sobre programas de prevención en acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas.

Así mismo el objetivo específico de este informe de investigación es verificar la eficacia y significatividad de los programas de prevención e intervención en acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas.

II. MARCO TEÓRICO.

Dentro de la presente investigación se han considerado trabajos previos, los cuales se han desarrollado en España, sobre revisiones sistemáticas de programas de Prevención e Intervención en Acoso Escolar (Estévez, Flores, Huéscar, 2019; Colmenero, 2019; Barra Trujillo, 2016) hacen referencia a la eficacia de los programas aplicados en países iberoamericanos, logrando estadísticas favorables dentro de las comunidades educativas, beneficiando no solo a los estudiantes, sino también a las estrategias educativas del docente para su prevención e intervención cuando estas sean necesarias. Estos programas sirven de base para futuras indagaciones en el campo psicológico y cómo estos pueden servir al ser aplicados en más países hispanohablantes, de acuerdo al contexto y cultura social de cada pueblo, con el fin de minimizar la violencia que agobia tanto a nuestra sociedad.

En cuanto al acoso escolar, Benítez y Justicia (2006) señalan que este problema social es un ejemplo de ataque, que se evidencia en distintas instituciones ligadas al sector educación y se practica por jóvenes estudiantes que ocupan el rol de agresor, y como resultado termina en la aparición de víctimas, que son abusados por medio de actos dañinos de manera particular y colectiva. Basándose en la teoría cognitivo conductual; se ha confirmado que la mayoría de los agresores vulneran la estabilidad emocional y psicológica de sus víctimas con el único fin de conseguir obediencia, sumisión u otro beneficio de nivel personal o social.

Así mismo Calvo & Ballester (2007) basándose en el enfoque de la teoría cognitivo conductual, precisan que el acoso es un proceso de dinamismo entre la víctima y el victimario y que sus roles se conservan en un tiempo y contexto explícito y que con el desarrollo de esta relación queda impregnado cognitivamente el cómo actuar inconscientemente de acuerdo al papel que les toca asumir y crea en

ellos al sumiso opresor.

Según el enfoque experimental, basados en la información obtenida de Bandura, Pávlov, entre otros; refieren que toda conducta es aprendida de acuerdo al estímulo recibido, basados en esta premisa, diferentes autores refieren que el acoso escolar se sustenta en una conducta agresiva, intencionada y perjudicial de un escolar a otro la cual ha sido aprendida y reforzada por el victimario; es, de manera general, una forma de abuso que emerge de manera desproporcionada puesto que la víctima no es capaz de defenderse, así mismo, el victimario no logra contener su agresión. La sumisión o “debilidad” del agredido se debe, entre muchos factores, al tamaño (de mayor edad o al número de agresores), a la fuerza del provocador, o a la poca resistencia psicológica ante la presión continua (Diamanduros, Downs y Jenkins, 2008).

Según Rogers, en el enfoque humanista cada individuo sabe lo que es bueno para sí mismo, él llamó “valor organísmico”. Según lo descrito, la formación familiar y escolar de los estudiantes víctimas del acoso influye en la manera particular como manifiestan su valor organísmico, ya que la recompensa positiva de sí mismos está dirigida al control que pueden ejercer sobre los demás, lo cual conlleva a problemas de autocontrol, autoestima, e imagen de sí mismo poco positiva. Por tanto, si los escolares no interiorizan la importancia del cuidado positivo de los demás, difícilmente pueden aproximarse al sentido del cuidado personal. El comportamiento en el acoso escolar se ve acrecentado por dos acciones proporcionales: el poder en aumento del victimario y el creciente desamparo que siente la víctima, la cual cree que merece todo lo que le sucede, indicador que genera un círculo vicioso cuyo funcionamiento es difícil de revertir (Avilés, 2002).

Olweus (2005) hizo indagaciones con relación al acoso escolar, en el cual se indica que esta es una problemática, que se ha transformado en una situación de índole estudiantil, pues, se expresa concretamente por

medio del maltrato físico y verbal en los estudiantes. Pone de modelo, al característico escolar que sobrelleva un papel establecido en un conjunto de personas de su misma edad, que dominan el aula, lugar donde es maltratado física y verbalmente, sumado a la vergüenza que tiene que pasar en frente de sus compañeros de clase. Asimismo, menciona que el infante o adolescente que es perjudicado por esta situación en la escuela o en su hogar, se da de forma agresiva, pues, desarrollará este comportamiento al ser constantemente vilipendiado por sus pares o por los miembros de su familia, tal como sustentan sus investigaciones en la proposición del aprendizaje social.

En la hipotética situación de ser el provocador, desarrollaría una actitud despectiva, a causa de ser apoyado por otros provocadores. Respecto a la familia, él puede desarrollar algunas actitudes agresivas, donde la familia podría tener características disfuncionales. Otro de los problemas presentes, es la implementación y tamaño de la institución, puesto que, a este elemento se adhiere la ausencia de control, acatamiento y atención; cosa muy distinta de los enfoques educacionales que se centran generalmente en asimilar conocimientos, dejando de lado el perfil humanista.

Así mismo, la intolerancia a la diversidad y falta de respeto, hacen notar la desaprobación de las diferencias a la que todos formamos parte, ya sea por la pigmentación de la piel, la simetría, las habilidades, la forma de expresión, la vestimenta y el provecho académico, sobresaliendo, además, alguna incapacidad física, falta de conocimiento, ya sea en el hogar como en la escuela; dificultades sobresalientes en una institución educativa.

La OMS (2013), realiza un aporte de información y hace referencia a los diferentes tipos de estudios realizados sobre el acoso, se ha identificado el físico, en el cual se emplean partes del cuerpo para causar dolor, perturbando la integridad física de la persona, que consiste en el perjuicio emocional y disminución de la autoestima

alterando el progreso personal, desvalorizando o manipulando las labores, conductas, dogmas y disposiciones del violentado, utilizando ultimátum, persecuciones, limitaciones y humillaciones, el acoso verbal a la cual se somete la víctima a injurias y sobrenombres denigrantes; asimismo, tenemos el acoso sexual en el cual se vulnera la libertad sexual de otro individuo.

Así también, Ortega, Mora y Merchán, (2000), refieren que existe seis dimensiones postuladas que hacen referencia al contexto que vive el acosado. Entre ellos se encuentran seis, como, por ejemplo; Los Aspectos Situacionales de los estudiantes, que se relaciona con el contexto en que esta el estudiante, respecto a su familia, escuela y cultura. También se determinan, las condiciones del perfil de los agredidos, en los cuales los perímetros ya mencionados anteriormente, presentan inconvenientes por ser intimidados y agredidos. Así tenemos los aspectos situacionales de las intimidaciones, en donde, se ubica la presencia de amenaza o formas de amenaza contra el individuo. Además, tenemos las condiciones del perfil de los agresores(as), en el que se revela a los estudiantes que realizan algún tipo de acoso y las diversas formas en las que se suscitan. Asimismo, las condiciones del espectador(as), se comprueba qué gestiones y de qué forma intervienen los estudiantes escolares que observan las amenazas y agravios. Tal como se fundamentan en la teoría del comportamiento social, cada actor asume un diferente rol y lo normaliza en su contexto.

Ante los problemas sociales que viven los adolescentes, se han desarrollado diversos programas para ayudar a minimizar los actos violentos dentro de las escuelas. Prevenir es el primer punto que se considera dentro de un proyecto cuyo fin es romper el ciclo violento que sufren los estudiantes.

Martín (1995), considera que la prevención: “Es un proceso activo de implementación de iniciativas tendientes a modificar y mejorar la formación integral y la calidad de vida de los individuos, fomentando el

autocontrol individual y la resistencia colectiva ante la oferta de drogas”.

Otra definición brindada en otras investigaciones. También, Martínez (2006), percibe a la prevención, refiriendo que es: “Aquel entramado dinámico de estrategias que tienen como objetivo eliminar o reducir al máximo la aparición de problemas relacionados con el uso indebido de drogas”.

Por ello, la prevención es el conglomerado de normas establecidas que se van tomando con antelación, precedentemente a que la situación sobrevenga o para amilantar y/o menguar consecuencias perjudiciales. La Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2007), considera que es un conjunto de actos, que se relacionan entre sí para lograr una meta común. Por ello, un programa preventivo, es el conjunto de hechos que impiden la propagación de un problema que afecta a un individuo o comunidad.

Según Escámez (1999), el Programa Preventivo es: “Un conjunto coherente de acciones preventivas encadenadas y construidas a partir de una evaluación de necesidades, buscando la creación o adaptación de actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos realistas trazados como fin del programa a implementar”. Para optar el programa se necesita definir anticipadamente las necesidades y situaciones actuales del individuo o individuos, que permita el análisis de la situación.

Dentro del campo de estudio del acoso escolar, se trabajan las siguientes áreas: Según Del rey, Casas, Ortega (2012) es importante trabajar la percepción de seguridad frente al acoso escolar. Con respecto al área de resolución de conflictos y comunicación asertiva, Carpio y Tejero (2012) las mencionas como áreas fundamentales para la disminución de violencia. Sampen, Aguilar y Tójar, (2017), señalan que las habilidades sociales repercuten positivamente en la prevención del acoso escolar; por último, Garaigordobil, Martínez, Maganto, Bernarás y Jaureguizar (2015), nos hablan de la preponderancia de

inculcar una autoestima positiva en los estudiantes para afrontar esta problemática.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

La investigación realizada es de tipo básico, pues se originó en un marco teórico y permanece de la misma forma.

Según CONCYTEC (2018), refiere que: “La investigación básica, está dirigida a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes”. Por lo tanto, es importante que la revisión sistemática del presente informe de investigación, aporte datos esenciales para las futuras indagaciones que pretendan realizar los investigadores.

Así también, Ato, López y Benavente (2013) afirman que este tipo de investigación teórica, se circunscriben diversos aportes que seleccionan los progresos derivados de la teoría sustantiva y/o en la metodología en base a una materia de investigación determinada, y además, también, las revisiones que no necesitan utilizar datos prácticos únicos, que proceden de investigaciones primarias. Se descartan los informes de trabajos que contengan una reflexión teórica de manera relativa donde no se establecen en una revisión minuciosa de los descubrimientos de otros investigadores.

3.2. Población.

La población del presente informe, estuvo compuesta por los estudios primarios con respecto a los Programas de Prevención e Intervención de Acoso Escolar, que fueron previamente publicados e indexados en las bases de datos científicas de prestigio como lo son: Scielo, Dialnet y Lilacs. En el cual se consideró trabajar con estudios de idioma español e inglés, en su mayoría con un rango de antigüedad que no exceda a los diez años y con sujetos mayores a ocho años.

3.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Para la investigación se hizo uso de la técnica de análisis documental. Dulzaides y Molina (2004) definen: “El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo”.

El análisis documental consideró artículos de investigación en el ámbito internacional y nacional, cuya prioridad fue la eficacia y significatividad de los programas de prevención en acoso escolar. Se consideró pertinente la inclusión de los artículos más importantes, según la evidencia que presentaron, excluyéndose los que no cumplieron con los criterios establecidos.

La expresión de búsqueda que se utilizó para la búsqueda de artículos científicos de evidencias fue el siguiente: (“adolescentes” OR “estudiantes de secundaria” OR “estudiantes del nivel secundario”) AND (“programas de intervención y prevención en acoso escolar” OR “programas de intervención y prevención de acoso escolar” OR “programas de prevención en acoso escolar”), la cual fue aplicada en las bases de datos: Scielo, Dialnet y Lilacs.

El instrumento que se utilizó para la previa recolección de datos fue una hoja de extracción de datos, la cual contiene la información principal de cada uno de los artículos que fueron seleccionados siguiendo los criterios establecidos en el modelo Prisma (2009) para revisiones sistemáticas.

3.4. Procedimiento.

El inicio de búsqueda de información de la presente investigación fue el día 25 de abril, se inició la indagación en diferentes bases de datos, como Scielo, Dialnet y Lilacs, realizando una identificación en primera instancia; luego de esta identificación se

procedió a la eliminación de artículos duplicados, pasando a la fase de elección en la cual se consideraron criterios de exclusión e inclusión, como, idioma, antigüedad del estudio y población. De acuerdo al criterio técnico pre establecido, se realizó una evaluación de cada artículo según PRISMA, dicha hoja de extracción, se realizó con dos revisores ciegos e independientes.

Para finalizar, aquí se efectuó un instrumento de verificación (hoja de extracción de datos) según el modelo PRISMA, de los cuales 14 fueron incluidos tras cumplir con los criterios establecidos.

3.5. Método de análisis de la información.

Se realizó una investigación cualitativa con el método inductivo deductivo. La indagación de los diversos estudios en las bases de datos antes mencionadas, arrojó un total de 281 tras excluir los duplicados. Estas investigaciones originales datan desde el año 2010 al 2020, distribuidos de la siguiente manera: Scielo, setenta y tres artículos; Dialnet, ochenta y nueve artículos y lilacs con setenta y uno artículos. Posteriormente, se aplicaron otros criterios de exclusión para la elaboración de un número final de catorce artículos que forman parte de la presentación final de resultados. En los catorce artículos que fueron seleccionados se dio inicio a la identificación de las características que forman parte de las investigaciones, así como son, los autores, el año, la procedencia (netamente son de países iberoamericanos, considerando a España) , la población, el tipo de programa, los instrumentos de medida, las variables de interés, las consideraciones éticas, la decisión de inclusión o exclusión y los resultados que sirvieron para la selección de las publicaciones, en la hoja de extracción de datos (véase Figura 1).

3.6. Aspectos éticos.

El presente informe de investigación cumplió con el rigor de integridad científica; la información utilizada no fue adulterada ni

falsificada, se cumplió con las normas internacionales (APA) para citar a los autores de las diversas definiciones y aportes científicos de sus investigaciones, respetando así su autoría, además, se practicó la responsabilidad científica al haber recurrido a fuentes confiables y reconocidas internacionalmente, así también, no existe conflicto de interés de los autores, así como hacen referencia Núñez y Ortiz (2010), no se busca ningún beneficio, que pueda favorecer a sus intereses personales; buscando únicamente reportar la información obtenida.

IV. RESULTADOS

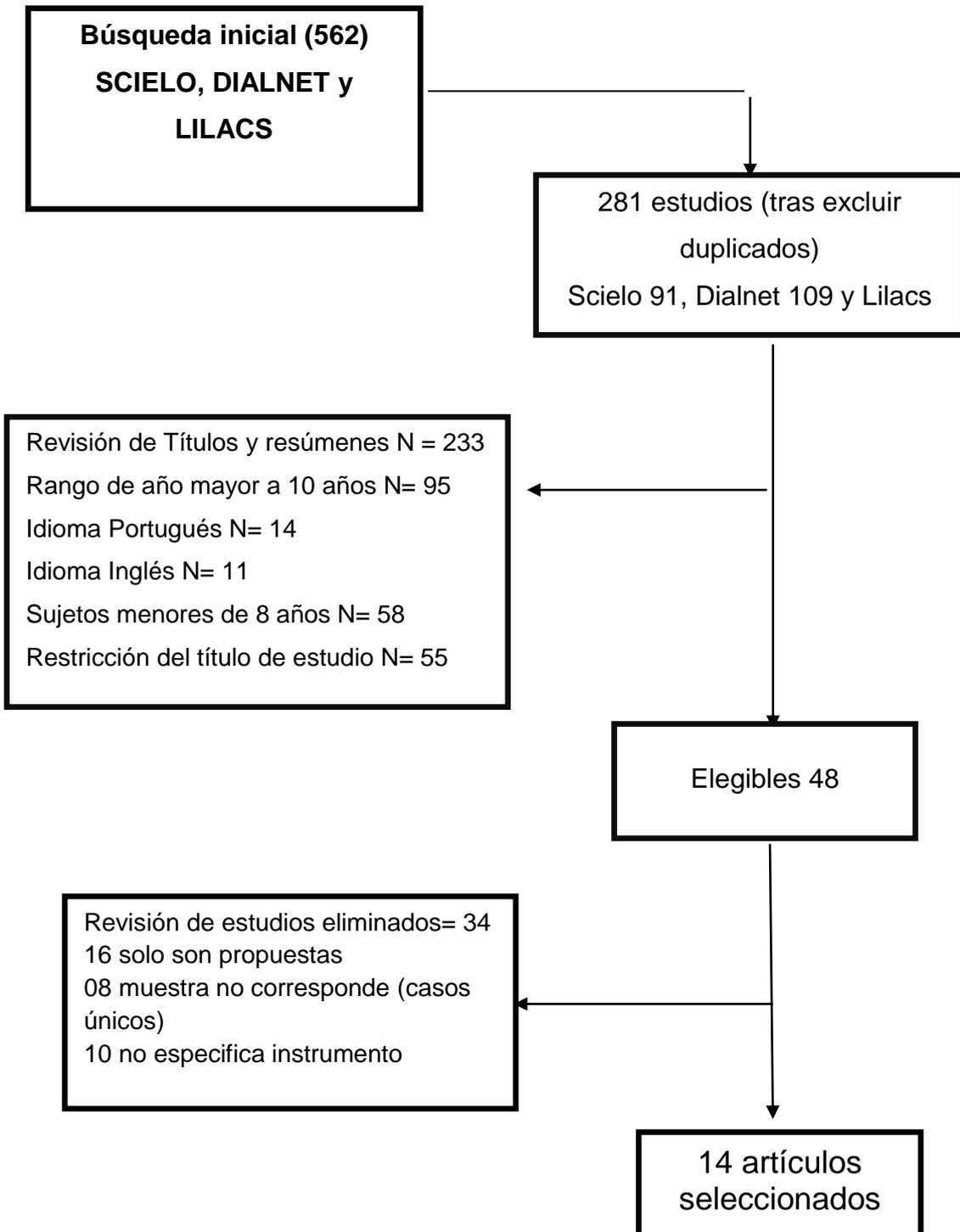


Figura 1 Diagrama de flujo de búsqueda de estudios primarios.

Descripción del Diagrama

Durante el proceso de selección de publicaciones en la siguiente investigación, se tuvo que tener en cuenta una serie de pasos para lograr depurar los estudios que se encuentran dentro de los criterios explícitos para considerarlos dentro del informe final, por ello, iniciamos la búsqueda en las revistas Scielo, Dialnet y Lilacs que dieron un total de 562 publicaciones, luego se excluyeron las publicaciones duplicadas y el resultado fue 281 de las cuales 91 pertenecían a la revista Scielo, 109 en Dialnet y 81 de Lilacs. Después, se fueron excluyendo publicaciones de acuerdo al rango de año mayor a diez años que fueron un número de noventa y cinco, con idioma portugués catorce, luego con idioma inglés once, sujetos menores de ocho años con un total de 58 publicaciones y con restricción del título de estudio 55 publicaciones, después de este proceso depurativo quedaron 48 estudios publicados, así mismo se hizo una exclusión de lo cual quedaron treinta y cuatro publicaciones de las cuales, dieciséis fueron solo propuesta, ocho no correspondían a la muestra deseada por ser casos únicos y diez no especificaban el instrumento empleado, por lo cual la muestra final de este informe fueron catorce artículos.

Características de la unidad de análisis con respecto a las publicaciones, diseño, muestra, resultados y principales efectos.

Autores Y Año De Publicación	Área De La Revista Indexada	DISEÑO			MUESTRA		INSTRUMENTOS			RESULTADOS		PRINCIPALES EFECTOS
		Diseño De Investiga ción	Reporte Del Diseño	Sustento Del Diseño	Muestreo (Sustento Bibliográfico)	<i>n</i>	Lugar de Proceden cia	Instrumento (Adaptación)	Confiabil idad	Eficacia	Significat ividad	
Álvarez, Álvarez, Núñez, Rodríguez, González y González (2009)	Psicología (Dialnet)	Cuasi- Experime ntal	Sí	Sí	No probabilístico (No)	347	Almería- España	"Cuestionario de Violencia Escolar" (Cuve) (internacional)	Sí (α)	-	Sí	Disminución de la violencia alumnado- profesorado y disminución de la violencia entre alumnado
Romero, Pick, Parra y Givaudan (2010)	Psicología (Dialnet)	Experime ntal	Sí	No	No probabilístico (No)	178 docentes	Mérida. Juárez, D.F- México	Taller (propia)	Sí (α)	Sí	-	Sensibilización, fomento de habilidades sociales
Garaigordobil (2010)	Psicología (Dialnet)	Experime ntal	Sí	No	Probabilístico (No)	1770 estudiantes	País Vasco- España	Cuestionario de evaluación del programa, versión para los adolescentes (propia)	Sí (α)	Sí	-	Mejora en diversos factores socioemocionales asociados a la conducta social positiva y a la prevención de la violencia
Varela (2011)	Psicología (SciELO)	Pre- Experime nta	Si	Si	No probabilístico (No)	1220	Santiago- Chile	Cuestionario creado el año 2005 por Fundación Paz Ciudadana, Usando como base Cuestionarios elaborados en Europa y EE.UU. (Adaptado)	Sí (α)	-	Sí	Disminución de reportes de violencia
Del Barrio, Barrios, Granizo, Van Der Meulen y Gutiérrez (2011)	Psicología (Dialnet)	Experime ntal	Sí	Sí	No probabilístico (No)	248	Madrid España	Escala de Roles "Adivina Quién" (Internacional) Escala de Actitudes Pro Víctimas (Internacional)	No	Sí	-	

Tabla 1**Características de la unidad de análisis con respecto a las publicaciones, diseño, muestra, instrumentos, resultados y principales efectos**

Autores Y Año De Publicación	Área De La Revista Indexada	DISEÑO			MUESTRA		INSTRUMENTOS			RESULTADOS		PRINCIPALES EFECTOS
		Diseño De Investigación	Reporte Del Diseño	Sustento Del Diseño	Muestreo (Sustento Bibliográfico)	n	Lugar de Procedencia	Instrumento (Adaptación)	Confiabilidad	Eficacia	Significatividad	
Del Rey, Casas y Ortega (2012)	Psicología (Dialnet)	Cuasi Experimental.	Sí	Sí	No probabilístico (No)	893	Andalucía -España	European Cyberbullying Questionari. (internacional)	Sí (a)	-	Si	Percepción de seguridad en internet frente al cyberbullying
Carpio y Tejero (2012)	Psicopedagogía (Dialnet)	Cuasi Experimental	Sí	No	No probabilístico (No)	89	Castilla-España	California School Climate and Safety Survey (Adaptado)	Si (a)	Si	-	Disminución de la violencia, resolución de conflictos y comunicación
Pérez, Astudillo, Varela y Lecannelier, (2013)	Educación (SciELO)	Cuasi experimental	Sí	No	No probabilístico (No)	320	Santiago-Chile	Cuestionario de Secundaria de Maltrato entre iguales por Abuso de Poder. (Adaptado)	Sí (a)	Si	-	Reducción significativa en la percepción de las alumnas de ser víctimas de matonaje a través de internet.
Garaigordobil, Martínez, Maganto, Bernarás y Jaureguizar (2015)	Psicología (Dialnet)	Cuasi-Experimental	Sí	No	Probabilístico (No)	176	País Vasco España	Cep-Cyberprogram 2.0, Cuestionario de Evaluación del Programa (propia)	Sí (a)	Si	Sí	Resolución de conflictos y autoestima
Mendoza y Pedroza (2015)	Psicología (Lilacs)	Cuasi Experimental	Sí	No	No probabilístico (No)	233	D.F-México	Registro de Actividades Planeadas Auto-Informe (Buzón De Quejas). (propio).	No	Si	-	Disminución del comportamiento disruptivo. Maestros controlan la conducta
Sampén, Aguilar, Tójar (2017)	Educación (Dialnet)	Cuasi-Experimental	Sí	No	No probabilístico (No)	176	Chiclayo-Perú	Cuestionario para detectar el maltrato en los diferentes roles. 9 dimensiones de Maltrato Escolar (propio)	No	Sí	-	Integración de habilidades, conocimientos y actitudes para aprender a convivir en el aula

Tabla 1**Características de la unidad de análisis con respecto a las publicaciones, diseño, muestra, instrumentos, resultados y principales efectos**

Autores Y Año De Publicación	Área De La Revista Indexada	DISEÑO			MUESTRA			INSTRUMENTOS		RESULTADOS		PRINCIPALES EFECTOS
		Diseño De Investiga ción	Reporte Del Diseño	Sustento Del Diseño	Muestreo (Sustento Bibliográfico)	<i>n</i>	Lugar de Proceden cia	Instrumento (Adaptación)	Confiabil idad	Eficacia	Significat ividad	
Martínez, Morales y Pozas. (2017)	Psicología (Scielo)	Cuasi- Experime ntal	Sí	Sí	No probabilístico (Si)	82	Toluca- México	Cyberbullying Questionari (Internacional adaptado)	Sí (a)	Sí	Sí	Disminución del cyberbullying, desarrollo prevención contra el bullying
Borda y Saavedra. (2017)	Psicología (Scielo)	Pre experimen tal	Sí	Sí	No probabilístico (No)	36	La Paz- Bolivia	(Internacional) Cuestionario para estudiantes sobre el acoso escolar (internacional)	Sí (a)	Si (auto eficaz)	-	Prevención del acoso escolar
Carbonell y Cerezo (2019)	Psicología (Dialnet)	Muestra Accidental	Sí	No	Probabilístico (No)	189	Murcia España	Test Bull-S 2.2 Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente Test Smat (internacional)	Sí (a)	-	Sí	Disminución del Bullying y desarrollo de la inteligencia emocional

Revistas y publicaciones

Respecto a las características de la revisión sistemática, el 78,6% pertenecen al área de ciencias de la salud, en la especialidad de psicología, el 14,3% pertenecen al área de Educación y el 7,1% pertenece al área de psicopedagogía.

Con respecto a las revistas indexadas, el 64,3% están publicadas en Dialnet, el 28,6 % en Scielo y el 7,1% en la revista Lilacs. Cabe mencionar que dentro del porcentaje mayor de publicaciones en la revista Dialnet, existe una publicación perteneciente al Perú.

Dentro de la periodicidad de los años de publicación de las investigaciones, en el año 2017 se publicaron la mayor parte de las investigaciones presentadas.

En el año 2015, se publicaron dos investigaciones. En el año 2011 dos publicaciones, en las 2012 dos publicaciones, durante el año 2010 se publicaron dos investigaciones. Durante los años 2009, 2013, 2014 y 2019 se publicaron una investigación, respectivamente.

Diseño de las investigaciones

Del total de los programas con diseño de investigación de publicaciones, el 50% presenta un diseño cuasi experimental, el 21,4% utilizó un diseño como diseño experimental, 14,2% un diseño pre experimental, un 7,1% representando por diseño accidental.

Así mismo, el total de las investigaciones hizo uso del reportan el diseño. Sin embargo, el 57,1% de los estudios no sustentaron bibliográficamente el diseño, mientras que solo el 42,8% hace uso del sustento bibliográfico.

Muestreo y características de la Muestra

Con respecto al muestreo el 78,7% reportan la manera como se ha procedido a seleccionar a los participantes, siendo la muestra no

probabilística, dentro de este solo el 7,1% hace mención del sustento bibliográfico. Mientras que el 14,3% hacen mención a la muestra probabilística y dentro del número de este porcentaje solo el 14,3 hace uso del sustento bibliográfico. Así también, los tamaños de muestra de los estudios oscilan entre en el rango de $n=36$ (Borda y Saavedra, 2017) hasta $n = 1770$ (Romero, Pick, Parra, Givaudan, 2010) que incluyeron edades entre 9 y 19 años de edad. Así mismo se hizo uso de una muestra de 178 docentes que participaron de una investigación en México.

Con respecto al lugar de procedencia en las investigaciones se muestra que el 50% de las publicaciones son realizadas en España, ocupando el primer lugar en publicaciones, luego, está México en un segundo lugar de publicaciones, al igual que el vecino país de Chile.

Perú y Bolivia ocupan el tercer lugar de procedencia con una publicación en el presente informe de estudio, respectivamente.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados en las diferentes publicaciones de este informe, refieren que el 65% de las pruebas utilizadas son internacionales, mientras que un 35% de las investigaciones utilizaron pruebas propias dependiendo de los objetivos a cumplir, siendo importante mencionar que se utilizaron talleres y encuestas (de autoría propia) que ayudaron a los investigadores a alcanzar sus fines. Los instrumentos que miden el acoso escolar y/o el cyberbullying refieren el 42,8%, siendo el más utilizado el *Ciberbully Questionare*. Así mismo, el nivel de confiabilidad de los estudios reporta que representan 71,4%, así también presentan el Alfa de Cronbach (α) mientras que un 28,6% de los instrumentos no presenta confiabilidad. Sin embargo, es importante mencionar que todos los programas han logrado los resultados esperados de acuerdo a sus objetivos.

Resultados de eficacia y significancia

Con referencia a la eficacia y a la significativa de las publicaciones; podemos determinar que el 57,2% de los estudios demuestran eficacia, el

28,6% son significativos, mientras que el 14,2% de las publicaciones fueron eficaces y significativos.

Principales efectos

En el estudio de las publicaciones se tuvo los principales efectos de la aplicación de los programas, fueron la disminución de violencia alumnado-profesorado y disminución de la violencia entre alumnado, así también se reporta la sensibilización y fomento de habilidades sociales, además la mejora en diversos factores socioemocionales asociados a la conducta social positiva y a la prevención de la violencia, asimismo la disminución de reportes de violencia y la resolución de conflictos y la mediación. También, hay efectos de percepción de seguridad en internet, además se reporta una reducción significativa en la percepción de los alumnos de ser víctimas de matonaje a través de internet, se ha desarrollado la inteligencia emocional y hay un efecto positivo con respecto al control de conducta por parte de los maestros. De igual manera hay reportes de actitudes positivas para la mejor convivencia en el aula efectos positivos con respecto a la prevención del acoso escolar.

V. DISCUSIÓN

Hablar de acoso escolar, es tocar fibras muy sensibles en el aspecto educativo y familiar, esta situación ha avanzado a lo largo de los años y con ello los estados han tenido que ver continuamente en el sector educativo las graves denuncias por bullying en las escuelas, por lo cual es importante trabajar en conjunto para minimizar los riesgos que dejan secuelas en el adolescente lo cual genera una sociedad inestable en valores.

Por ello, los investigadores se han preocupado en aplicar diversos programas para la ayuda en superar este aspecto, sin embargo surge una limitante en la búsqueda de información sintetizada, que permita a los investigadores valerse de buenas publicaciones para el logro de los objetivos, no obstante, existen Revisiones Sistemáticas que ayudan a extraer datos válidos y confiables y es aquí donde radica la importancia de trabajar este tipo de investigaciones con el único fin de aportar datos que sirvan como fuente de conocimientos (Estévez, Flores, Huéscar, 2019; Colmenero, 2019; Barra Trujillo, 2016) .

Debido a esta problemática, el acoso escolar es un fenómeno de mucho interés no solo de la rama de la psicología, pues se adhieren a ella otras disciplinas como la pedagogía, la sociología y/o la política.

En el presente estudio se ha realizado un análisis sobre los reportes científicos acerca de programas de prevención en acoso escolar en adolescentes en publicaciones iberoamericanas que muestran eficacia y significatividad dentro de la última década, por lo cual hemos obtenido catorce estudios publicados que responden a estos criterios y que, por lo tanto, son incluidos en este análisis.

Se observó que los estudios evaluados inician en diversas explicaciones de la problemática y que hacen uso de instrumentos de medida que precisan de forma específica, pues, se centran netamente en sus intervenciones en objetivos específicos, que, iniciándose en la víctima, luego, los compañeros que comparten el aula e inclusive a la comunidad escolar.

En la revisión sistemática del presente trabajo, se pudo observar que gran parte de los estudios, priorizaron evaluar y demostrar la eficacia o significatividad de la intervención, en el acoso y ciberacoso, que completaron los participantes en las condiciones de pre test y post test (Del Barrio, Barrios, Granizo, Van Der Meulen, Andrés y Gutiérrez, 2011; Álvarez, Álvarez, Núñez, Rodríguez, Gonzáles y Gonzáles, 2009 ; Garaigordobil, 2010; Varela, 2011; Carpio y Tejero 2012; Pérez, Astudillo, Varela, Lecannelier , 2013; Sampén, Aguilar y Tójar, 2017; Saavedra, 2017). Lo autores de estos programas mencionados, realizaron la valoración de la eficacia en la disminución de la violencia, mejoría en diversos componentes socioemocionales relacionados a la prevención de la violencia y a la conducta social positiva y, así mismo a la disminución de los reportes de violencia, reducción significativa de los alumnos como víctimas, disminución de comportamiento disruptivo e integración de actitudes para aprender a convivir en el aula, conocimientos y habilidades sociales.

En los programas analizados: CONRED y PROGRAMA CIE, atienden diferentes dimensiones de áreas directamente relacionadas con las conductas de acoso, como; la autoestima, empatía, inteligencia emocional, mediación y la percepción de seguridad en internet y bullying (Del Rey, R.; 2012 y Carbonell, N; 2014).

Los programas pertenecientes a Romero, Pick, Parra y Givaudan (2010); Garaigordobil, y Martínez (2014), se puede concluir que son eficaces y tuvieron cambios significativos en su aplicación, basándose en la sensibilización y fomento de resolución de conflictos, al desarrollo de habilidades sociales, autoestima y finalmente en la disminución del ciberbullying desarrollando prevención en contra del mismo (Martínez y Pozas 2017).

Así mismo, la gran mayoría de programas de prevención e intervención revisados tuvieron como fundamento un acercamiento social a los problemas de conducta de acoso entre iguales, tomando en cuenta procesos que se desarrollaron en grupo e implicaron a todos los estudiantes del aula.

Dentro de estas publicaciones, algunos estudios se centraron en el

acoso/ciberacoso, sin embargo, también es meritorio resaltar que tuvieron efectos positivos en diferentes aspectos socioemocionales (Cyberprogram), en el fomento de habilidades sociales (autoestima, empatía, resolución de conflictos, etc.) inhabilitando la violencia y mostrando la eficacia para minimizar conductas violentas (“Dando Pasos Hacia la Paz”, Programa de Prevención de Violencia y Programa Compañeros Ayudantes).

Del mismo modo, en general, los programas, potencializaron mejoras positivas en las diferentes realidades (interacciones con el profesorado y con los compañeros) que de la misma forma evidencian un cambio positivo del ambiente escolar y la convivencia, por lo cual, existe una reducción de conductas desadaptativas (Carpio & Tejero, 2012; Del Barrio, 2011).

Así también los programas “Compañeros Ayudantes”, “Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes” y el “Programa de Prevención de Violencia” incluyeron a los docentes en el desarrollo en el proceso de ejecución y/o evaluación de la intervención, con el objetivo de hacer formar parte en el espacio de los problemas de conducta de sus estudiantes, así también de conseguir su evaluación en la aplicación en la intervención en las instituciones.

Las investigaciones en el campo internacional han constatado la mayor eficacia de los programas de prevención e intervención en *bullying*, por lo cual, se ha demostrado la importancia de la labor del maestro y su dinámica con los estudiantes dentro del aula de clases. (Dubet y Martuccelli, 1998).

En cuanto a los instrumentos de medición utilizados en los programas, estos han sido de suma importancia para los resultados posteriores, No obstante, cabe mencionar que la utilización de instrumentos fue de acuerdo a los objetivos planteados en las diferentes publicaciones, es así que no solo se hizo uso de pruebas psicométricas sino también de talleres (con autoría propia) para lograr los resultados esperados, reforzando por Cohen (1988), es necesario y fundamental que los instrumentos de evaluación en la investigación, arrojen índices de validación y confiabilidad demostrados

estadísticamente, pues, solo de esta manera los estudios y sus resultados pueden ser considerados fiables para ser utilizados y/o adaptados en diferentes contextos sociales y que sirvan como herramienta útil para obtener información.

Dentro de las limitaciones de las publicaciones revisadas, la variedad de objetivos de los diversos estudios, fue un limitante para unificar la presente revisión Otra limitante con respecto al estudio del problema del acoso escolar fue no contar con investigaciones aplicadas a nivel nacional, lo cual demuestra una falencia en el ámbito de la investigación.

Las fortalezas encontradas dentro del presente informe son los principales efectos que se han logrado conseguir a la aplicación de los mismos, pues se muestran la prevención del acoso escolar, el desarrollo de habilidades sociales, así también, una disminución de la violencia, un aumento en resolución de conflictos y una convivencia sana dentro del aula de clases.

Las publicaciones revisadas han sido elaboradas de manera correcta según su diseño cuasiexperimental, en el cual se corrobora un correcto control, aleatorización y manipulación de variables. Campell y Stanley (2005), hacen referencia al uso de diseños cuasiexperimentales con el fin de manipular las características de los mismos para hacer un control absoluto de estudios en psicología, pedagogía y otras ciencias sociales.

De lo descrito, se puede inferir que aún queda mucho por investigar con respecto a la aplicación y publicación de los Programas de Prevención e Intervención orientados al Acoso Escolar en revistas de prestigio científico, que podría ser consecuencia de un sin número de factores que afectan directamente a los futuros investigadores y al difícil acceso de las mismas.

Desde nuestra perspectiva como investigadoras, consideramos que este campo debe ser estudiado de manera amplia como formación primaria en los estudiantes universitarios, pues, sirven como base para iniciarse en el campo la investigación científica, siendo de utilidad para familiarizarse con

estudios previos que abrirán paso a nuevos aportes en la investigación que serán de provecho para la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

En base a los enfoques investigados, se evidencia la revisión de programas de prevención en adolescentes en publicaciones iberoamericanas, por lo cual, ha llevado a concluir que los estudios mayoritarios se han realizado en España. La metodología utilizada en esta investigación se ha basado en revisiones sistemáticas para esta investigación se basó en revisiones sistemáticas de los contexto psicológico, educativo y psicopedagogo.

Se ha logrado exponer los objetivos planteados en esta investigación que demuestran la eficacia y significatividad de los programas, haciendo hincapié en el papel fundamental del maestro en las relaciones interpersonales de los adolescentes y cómo también las redes sociales pueden servir como instrumento para el beneficio de los estudiantes, redes que influyen en su conducta dentro y fuera del aula de clases.

Los resultados en esta investigación, evidencian que, existen más investigaciones en el país Ibérico que en Sudamérica, todavía queda mucho por trabajar en cuanto a los la aplicación de programas preventivos y de brindar aportes relevantes en cuanto a la problemática del acoso escolar.

Así mismo, cabe mencionar, que, en nuestro país, aún queda una brecha grande por cerrar en cuanto a investigaciones y aplicaciones de programas que brinden un soporte a las futuras generaciones que pretendan investigar acerca de este tema netamente en el Perú.

Así mismo, es necesario remarcar que las revisiones sistemáticas, son un conjunto de ardua investigación, porque se realiza con el fin de brindar información selecta, confiable que el futuro investigador pueda valerse como marco referencial para lograr sus fines. Por ello, esta investigación aporta datos validados de acuerdo a los criterios establecidos para hacer válido este informe.

VII. RECOMENDACIONES

En vista y de acuerdo a las conclusiones brindadas, es necesario ampliar el campo de investigación a nivel nacional sobre programas de Prevención e Intervención del Acoso Escolar en Adolescentes, con el objetivo de ser aplicados y publicados en bases de datos confiables y de prestigio que permitan al investigador obtener información para sus fines.

Implementar e incentivar la investigación de Revisiones Sistemáticas, como parte de la formación profesional de los universitarios, pues estas, nos brindan conocimientos nuevos y aportan amplias visiones de investigación.

Se sugiere a la comunidad educativa, trabajar en proyectos de mejora (aplicación de programas de prevención e intervención) para minimizar las causas y/o consecuencias con respecto al acoso escolar, con el fin de mejorar el aprendizaje y la sana convivencia de los adolescentes.

Se recomienda a las autoridades educativas trabajar en conjunto para enfrentar la problemática de acoso en las instituciones incluyendo a los docentes como parte de la resolución de conflictos, pues ellos, también son agentes fundamentales en la formación de la personalidad de los estudiantes adolescentes.

El estado debe realizar investigaciones con respecto a esta problemática y hacer uso de las revistas científicas de renombre para su respectiva publicación, con ello, muchos investigadores nacionales e internacionales se pueden valer de los datos para futuras revisiones sistemáticas y/o aportes nuevos.

REFERENCIAS

- Álvarez. D, Álvarez. L, Núñez. J, Rodríguez. C Pérez, González. J, González. P. (2009). *Efectos sobre la conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría*. Universidad de Oviedo-España.
- Ato. M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). *A classification system for research designs in psychology*. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059.
- Avilés. M. (2002), *“La intimidación y el maltrato en los centros escolares”*, en *Revista Lan Osauna*, núm. 2, vol. 2, pp. 1-13.
- Barrera. M, Trujillo. K. (2016). *Revisión Sistemática Sobre Las Estrategias De Prevención Del Bullying En Instituciones Educativas En Los Contextos Escolares*. Santiago de Cali.
- Borda. M, Saavedra. P (2017). *Métodos cuantitativos 4 ed. Herramientas para la investigación en salud*. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.
- Benítez, J, & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*. *Revista electrónica de investigación*.
- Caballo. V, Carrillo. G, Ollendick. T. (2015). *Eficacia de un programa lúdico de entrenamiento en habilidades sociales para la intervención sobre la ansiedad social en niños*. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*
- Calvo A. & Ballester, F. (2007). *Acoso escolar: procedimientos de intervención*. Madrid: EOS. CIE-10, C. i. (2013). *CIE-10 Trastornos Mentales y del comportamiento*. Madrid: Meditor.
- Campbell, D. & Stanley, J. (2005). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu 1ª edición en castellano 1973; novena reimpresión.
- Cava (2011). *Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar*. *Intervención Psicosocial*, 20(2), 183-192.

- Carbonell. N y Cerezo. F. (2019). *El programa CIE: Intervención en ciberacoso escolar mediante el desarrollo de la Inteligencia Emocional*. Universidad Internacional de la Rioja. Universidad de Murcia (España).
- Carpio. C, Tejero. Jesús. (2012). *Eficacia De Un Programa Para La Prevención De La Violencia En Un Centro De Enseñanza Secundaria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 23, núm. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España.
- Colmenero. S (2019). *¿Son eficaces los programas de prevención anti-bullying que utilizan herramientas audiovisuales? Una revisión sistemática*. Revista Latinoamericana de Psicología. Universidad de Sevilla
- Compas, & Gotlib. (2003). *Introducción a la Psicología Clínica*. México: McGraw Hill.
- Concytec. (2018). <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/biblioteca-virtual>
- Cook D, Mulrow C, Haynes R (1997). *Systematic reviews: synthesis of best evidence for clinical decisions*. Ann Intern Med;126(5):376-80.
- Del Barrio. C, Barrios. A, Granizo. A, Meulen. K, Andrés. S y Gutiérrez. H. (2011). *Contribuyendo al bienestar emocional de los compañeros: evaluación del Programa Compañeros Ayudantes en un instituto Madrileño*. Universidad Autónoma de Madrid (España)
- Del-Rey, R., Casas, J.y Ortega. R. (2012). *The ConRed program, an evidence-based practice. [El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia]*. Comunicar, 39, 129-138. <https://doi.org/10.3916/C39-2012-03-03>
- DEVIDA (2007). *Manual para la prevención del consumo de drogas*. Proyecto Descentralización de Políticas de Drogas en los Países Andinos. Perú: AVANFIT.
- Diamanduros, T.; Downs, E. y Jenkins, S. J. (2008), "The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying", en *Psychology in the Schools*, vol. 45, núm. 8, pp. 693-704.

- Dubet. F, y Martuccelli. D. (1998). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*, Buenos Aires: Losada.
- Dulzaides. M., & Molina. A. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. *ACIMED*, 12(2), 1-1. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Escámez, J. (1999). *Directrices para la elaboración de programas preventivos en drogodependencias*. Madrid: Diyinson.
- Estévez. E, Flores. J, Huéscar. E. (2019). *Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática*. Departamento de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández de Elche, Alicante, España.
- Garaigordobil. M. (2010). *Efectos Del Programa "Dando Pasos Hacia La Paz" Sobre Factores Cognitivos Y Conductuales De La Violencia Juvenil*. Universidad del País Vasco- España.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2013). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2). doi:<http://dx.doi.org/10.1989/ejep.v3i2.63>.
- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., Maganto, C., Bernarás, E., & Jaureguizar, J. (2015). Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional. *Pensamiento Psicológico*, 14(1). Recuperado a partir de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/1222>.
- Gordon, T. (2006). *Técnicas eficaces para padres*. Barcelona: Medici
- Leganés. E. (2012). *Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal*. Universitat Jaume I de Castellón- España.
- Lujardo. Y. (2016). *Análisis Documental: ¿Normas establecidas?*. Biblioteca Media Nacional- La Habana.

- Martínez. R, Vilchis, Morales. T, Pozas. J. (2017). *Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de cyberbullying en bachillerato Rivera*. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca- México
- Martín, E. (1995). *De los objetivos de la prevención a la “prevención por objetivos”*. Santiago de Compostela: Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico de la Universidad de Santiago de Compostela. España.
- Martínez, E. (2006). *Hacia una Prevención con Sentido. Bases del centro de prevención e investigación de la fundación colectivo aquí y ahora*. Bogotá: Colectivo Aquí y Ahora.
- Mendoza. B y Pedroza. F. (2015). *Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva*. Universidad Autónoma del Estado de México- D.F.
- Núñez. J. y Ortiz. M. (2010). APA *“Diccionario conciso de Psicología”*. Editorial. El Manual moderno. Sonora- México.
- Olweus, D. (2005). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Washington, D.C.: Hemisphere (Wiley)
- Ortega, R. Mora. A y Merchán, J. (2000). *Las redes de iguales y el problema del acoso escolar*. *Infancia y Aprendizaje*, 31 (4), 515-528.
- OMS, O. m. (2013). *Trastorno de Depresión*.
- Orgilés, M., Méndez, F. X., Rosa, A. I. e Inglés, C. (2003). *La terapia cognitivo-conductual en problemas de ansiedad generalizada y ansiedad por separación: un análisis de su eficacia*. *Anales de Psicología*, 19, 193-204.
- Pérez. J, Javiera. J, Lecannelier. F. (2013). *Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile*. *Psicol. Esc. Educ.* vol.17 no.1 Maringá
- Prisma (2009). <http://www.prisma-statement.org/documents/PRISMA%202009%20checklist.pdf>

Romero. A, Pick. S, Parra. A, Givaudan. M. (2010). *Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes* Interamerican Journal of Psychology, vol. 44, núm. 2, 2010, pp. 203-212 Sociedad Interamericana de Psicología Austin, Organismo Internacional México- DF

Sampén. M, Aguilar. M. y Tójar. J. (2017). *Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato social*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19(1), 46-57. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1013>

UNESCO, O. d. (2013). *Estudio de Acoso Escolar a nivel global*.

Varela. J. (2011). *Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena*. Fundación Paz Ciudadana. Santiago- Chile.

ANEXOS

**ANEXO 1
HOJA PRISMA**

Section/topic	#	Checklist item	Reported on page #
TITLE			
Title	1	Identify the report as a systematic review, meta-analysis, or both.	
ABSTRACT			
Structured summary	2	Provide a structured summary including, as applicable: background; objectives; data sources; study eligibility criteria, participants, and interventions; study appraisal and synthesis methods; results; limitations; conclusions and implications of key findings; systematic review registration number.	
INTRODUCTION			
Rationale	3	Describe the rationale for the review in the context of what is already known.	
Objectives	4	Provide an explicit statement of questions being addressed with reference to participants, interventions, comparisons, outcomes, and study design (PICOS).	
METHODS			
Protocol and registration	5	Indicate if a review protocol exists, if and where it can be accessed (e.g., Web address), and, if available, provide registration information including registration number.	
Eligibility criteria	6	Specify study characteristics (e.g., PICOS, length of follow-up) and report characteristics (e.g., years considered, language, publication status) used as criteria for eligibility, giving rationale.	
Information sources	7	Describe all information sources (e.g., databases with dates of coverage, contact with study authors to identify additional studies) in the search and date last searched.	
Search	8	Present full electronic search strategy for at least one database, including any limits used, such that it could be repeated.	
Study selection	9	State the process for selecting studies (i.e., screening, eligibility, included in systematic review, and, if applicable, included in the meta-analysis).	
Data collection process	10	Describe method of data extraction from reports (e.g., piloted forms, independently, in duplicate) and any processes for obtaining and confirming data from investigators.	
Data items	11	List and define all variables for which data were sought (e.g., PICOS, funding sources) and any assumptions and simplifications made.	

Risk of bias in individual studies	12	Describe methods used for assessing risk of bias of individual studies (including specification of whether this was done at the study or outcome level), and how this information is to be used in any data synthesis.	
Summary measures	13	State the principal summary measures (e.g., risk ratio, difference in means).	
Synthesis of results	14	Describe the methods of handling data and combining results of studies, if done, including measures of consistency (e.g., I ²) for each meta-analysis.	

Section/topic	#	Checklist item	Reported on page #
Risk of bias across studies	15	Specify any assessment of risk of bias that may affect the cumulative evidence (e.g., publication bias, selective reporting within studies).	
Additional analyses	16	Describe methods of additional analyses (e.g., sensitivity or subgroup analyses, meta-regression), if done, indicating which were pre-specified.	
RESULTS			
Study selection	17	Give numbers of studies screened, assessed for eligibility, and included in the review, with reasons for exclusions at each stage, ideally with a flow diagram.	
Study characteristics	18	For each study, present characteristics for which data were extracted (e.g., study size, PICOS, follow-up period) and provide the citations.	
Risk of bias within studies	19	Present data on risk of bias of each study and, if available, any outcome level assessment (see item 12).	
Results of individual studies	20	For all outcomes considered (benefits or harms), present, for each study: (a) simple summary data for each intervention group (b) effect estimates and confidence intervals, ideally with a forest plot.	
Synthesis of results	21	Present results of each meta-analysis done, including confidence intervals and measures of consistency.	
Risk of bias across studies	22	Present results of any assessment of risk of bias across studies (see Item 15).	
Additional analysis	23	Give results of additional analyses, if done (e.g., sensitivity or subgroup analyses, meta-regression [see Item 16]).	
DISCUSSION			
Summary of evidence	24	Summarize the main findings including the strength of evidence for each main outcome; consider their relevance to key groups (e.g., healthcare providers, users, and policy makers).	

Limitations	25	Discuss limitations at study and outcome level (e.g., risk of bias), and at review-level (e.g., incomplete retrieval of identified research, reporting bias).	
Conclusions	26	Provide a general interpretation of the results in the context of other evidence, and implications for future research.	
FUNDING			
Funding	27	Describe sources of funding for the systematic review and other support (e.g., supply of data); role of funders for the systematic review.	

From: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. PLoS Med 6(7): e1000097. doi:10.1371/journal.pmed1000097

For more information, visit: www.prisma-statement.org.

ANEXO 2

HOJA DE EXTRACCIÓN DE DATOS

NOMBRE DEL PROGRAMA	DEL CODIGO DOI	AUTORES	AÑO	PROCEDENCIA	POBLACIÓN	TIPO PROGRAMA	DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA
Efectos sobre la conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría	file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EfectosSobreLaConflictividadEscolarDeUnProgramaDeE-2992447%20(1).pdf	David Álvarez García* , Luis Álvarez Pérez, José Carlos Núñez Pérez, Celestino Rodríguez Pérez, Julio Antonio González Pienda y Paloma González Castro	2009	Almería- España	El alumnado evaluado pertenece a un centro asturiano de Educación Secundaria. El número de estudiantes válidos para los análisis MANCOVA en el pretest fue de 120 en primer ciclo, 132 en segundo ciclo y 95 en Bachillerato. El número de alumnos válidos para los análisis ANCOVA en postest fue de 61 para el primer ciclo, 64 para el segundo ciclo y 21 para Bachillerato.	cuasi-experimental	Se utilizó el "Cuestionario de Violencia Escolar" (CUVE)
Evaluación del Impacto de un Programa de Prevención de Violencia en Adolescentes	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420641001	Romero, Angelica; Pick, Susan; Parra Coria, Ana de la; Givaudan, Martha	2010	Mérida. Juárez, D.F- México	1770 estudiantes	Grupo Control	"Cuestionario De Violencia Escolar" (Cuve)

<p>EFFECTOS DEL PROGRAMA "DANDO PASOS HACIA LA PAZ" SOBRE FACTORES COGNITIVOS Y CONDUCTUALES DE LA VIOLENCIA JUVENIL</p>	<p>http://www.sc.edu/ptwgalam/articulo_completo/2010/10%20CEP-A%20BP%20PC.pdf</p>	<p>Maite Garaigordobil</p>	<p>2010</p>	<p>País Vasco España</p>	<p>La muestra se constituyó con 276 adolescentes de 15 a 17 años</p>	<p>condición experimental</p> <p>Cuestionario de evaluación del programa, versión para los adolescentes (CEPA; Garaigordobil, 2008b).</p>
<p>Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena</p>	<p>http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200006</p>	<p>Jorge Varela</p>	<p>2011</p>	<p>Santiago- Chile.</p>	<p>se aplicó un cuestionario a 677 alumnos/as en el año 2006 y 553 alumnos/as en el año 2008 en los mismos cuatro colegios del estudio. En la primera medición (2006) el porcentaje de hombres fue 58% y la media de edad fue 13,5 años (con un rango de 10 a 20 años de edad y una desviación típica de 2,2 años). En la segunda medición (2008) el porcentaje de hombres fue 57% y la media de edad fue 13,5 años (con un rango de 10 a 19 años de edad y una desviación típica de 2,1 años).</p>	<p>Cuasi experimental</p> <p>El instrumento utilizado para medir violencia escolar fue un cuestionario creado el año 2005 por Fundación Paz Ciudadana, usando como base cuestionarios elaborados en Europa y Estados Unidos (Ajenjo & Bas, 2005; Araos & Correa, 2004). Contiene 69 preguntas con alternativas de respuesta cerradas tipo Likert que miden relaciones interpersonales, ser víctima, victimario u observador de violencia escolar, según tipo y frecuencia, durante el año escolar.</p>

PROGRAMA COMPAÑEROS AYUDANTES	https://doi.org/10.30552/ejep.v4i1.62	Del Barrio, C. 2009 Barrios, A. (2011) Granizo, L. Van der Meulen, K. Andrés, S. y Gutierrez, H.	Madrid España	248 estudiantes, entre 11 y 14 años. 35 docentes.	Cuasi experimental	Escala de roles "Adivina quién" (Salmivalli, Lagerpezt, Bjorkqvist, Osterman & Kaukaienen, 1996). Escala de actitudes pro victimas (Rigby & Slee, 1991)
CONRED	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4014434	Del Rey, R. 2012 Casas J. y Ortega R.	Andalucía España	893 estudiantes, el 45,9% mujeres, 54,1 varones y la edad media 13,80 años	Cuasi experimental	European Cyberbullying Questionari (Ortega Ruiz, Del Rey & Casas 2016). Percepción control de la información (Dinev, Xu & Smith, 2009)
PROGRAMA PREVENCIÓN VIOLENCIA	DE https://doi.org/10.5944/reop.vol.23.num.2.2012.11453	Carpio, C. y 2012 Tejero, J.	Catilla España	89 alumnos/as de 11 a 15 años, 42 mujeres y 47 varones	Cuasi experimental	California School Climate and Safety Survey (CSCSS). Cuestionario de actitudes hacia la diversidad y la violencia (CADV).
PROGRAMA VÍNCULOS	http://dx.doi.org/10.1590/S1413-85572013000100017	Pérez, C. 2013 Astudillo, J. Varela, J. y Lecannelier, F.	Santiago Chile Chile	de Al inicio de la intervención la muestra total es de 320 escolares (100% mujeres) de un establecimiento educacional femenino de la ciudad de Santiago de Chile. La edad promedio fue de 12,96 años, con una rango de 9 a 18 años	Cuasi experimental	Cuestionario de Secundaria de Maltrato entre Iguales por Abuso de Poder. Cuestionario de Experiencias en Internet

Efectos de Cyberprogram 2.0 en factores del desarrollo socioemocional	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-8961201600010004&script=sci_abstract&lng=es	Garaigordobil, M. y Martínez, V.	2015	País España	Vasco	176 adolescentes españoles, de 13 a 15 años (77 hombres, 99 mujeres)	Cuasi experimental	CEP-Cyberprogram 2.0, Cuestionario de Evaluación del Programa, un instrumento con garantías psicométricas de fiabilidad y validez
Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358942803001	Brenda Mendoza González & Francisco Javier Pedroza Cabrera	2015	D.F- México		Participaron 223 alumnos, 28 de ellos identificados como acosadores y 28 identificados como víctimas.	Cuasi Experimental	Registro De Actividades Planeadas
Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato escolar	http://dx.doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1013	Sampén, M. Aguilar, M. Y Tójar J	2017	Chiclayo - Perú		176 estudiantes; las edades de los participantes fluctúan entre los 12 y 16 años, 80% de 13 años, 11% de 14 años y un 6% de 16 años; de sexo femenino y masculino.	Cuasi experimental	cuestionario pre-test con preguntas cerradas, para detectar el maltrato en los diferentes roles (agresor, víctima y observador) y 9 dimensiones de maltrato escolar
Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de ciberbullying en bachillerato	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-8961201800010003&script=sci_abstract&lng=es	Rocío Martínez-Vilchis, Tania Morales Reynoso, Jesús Pozas Rivera	2017	Toluca México		82 alumnos mexicanos	Cuasi experimental	Ciberbullying Questionnaire

Diseño y aplicación de un programa de autoeficacia para prevenir el acoso escolar en adolescentes de 11 a 14 años en una unidad educativa de la ciudad de La Paz	http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-0004&script=sci_arttext	Carla Daniela Saavedra Apur 2017	La Paz- Bolivia	Grupo experimental formado por 36 alumnos/as del primero de secundaria "A"	pre experimental	La Escala de Autoeficacia General de Schwarzer y Jerusalem
PROGRAMA CIE	DOI https://doi.org/10.30552/ejhr.v5i1.136	Carbonell, N. y Cerezo 2019	Murcia España	Participaron 189 alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria de 11 a 15 años (Edad Media y desviación típica), siendo chicas el 52.4 %	Cuasi experimental	Test Bull-S 2.2 (Cerezo, 2013). Cuestionario de Autocontrol Infantil y adolescente (Capafons y silva 1991). Test SMAT (test motivacional para adolescentes) Sweeney, Cattell, y Kruggun (1979).

VARIABLES DE INTERES	IDIOMA	CONSIDERACIONES ÉTICAS	DECISIÓN	VALORACIÓN DE RIESGO SEGÚN PRISMA	RESULTADOS
Educación en Resolución de Conflictos	Español e inglés	No hay conflicto de interés	Incluido	Sesgo para la selección de aulas solo con docentes tutores	Significativo con una disminución de la violencia alumnado-profesorado y disminución de la violencia entre alumnado
desarrollo personal, agencia y empoderamiento agentico que contiene diversos temas de educación para la vida y para la salud, con una base común de habilidades para la vida	español e inglés	no hay conflicto de interés	Incluido	Sesgo por utilización de docentes diferentes lugar de procedencia al igual que estudiantes	Eficaz con respecto a la sensibilización y fomento de habilidades sociales.

Fomentar el respeto por los derechos humanos y prevenir la violencia.

Español e Inglés

No hay conflicto de interés

Incluido

sesgo por el sexo de los participantes

Eficaz con respecto a la mejoría en diversos factores socioemocionales, asociados a la conducta positiva y a la prevención de la violencia.

Violencia escolar

Español

No hay conflicto de interés

incluido

Sesgo de selección: por el Ministerio de Educación, por considerarlos con nivel socioeconómico-medio-bajo

Significativo con observable disminución de reportes de violencia

Maltrato escolar y resolución de conflictos

Español

No hay conflicto de interés

Incluido

Sesgo de selección: se incluyeron docentes con edades mayores a las de un adolescente.

Eficaz, referente a la resolución de conflictos y con mediación

Ciberbullying, percepción de seguridad en internet Español e Inglés

No hay conflicto de interés Includo

Sesgo de desempeño: grupo experimental (N=595) y uno cuasi-control (N=298) de Significativo, por aumentar la percepción de seguridad en internet frente al ciberbullying

Violencia, acoso, secundaria Español

No hay conflicto de interés Includo

sesgo de selección: grupo de control no equivalente Eficaz al disminuir la violencia y aumentar la resolución de conflictos y comunicación

Programa de prevención y Bulliyng Español

No hay conflicto de interés Includo

Sesgo de selección, único género incluido, femenino Eficaz por la reducción significativa en la percepción de los alumnos de ser víctimas de matones a través de internet.

Acoso escolar, resolución de conflictos	Español, Portugués	Inglés	y No hay conflicto de interés	Incluido	sesgo de selección 93 fueron asignados aleatoriamente a la condición experimental y 83 a la de control	Eficaz y significativo con respecto a la resolución de conflictos y mejora del autoestima
Disminución del comportamiento disruptivo. Maestros controlan la conducta	Español e Inglés		no hay conflicto de interés	Incluido	Sesgo por las edades de los participantes	Eficaz por la disminución del comportamiento disruptivo, los maestros controlan la conducta.
Maltrato escolar	Español		No hay conflicto de interés	Incluido	sesgo de selección Muestreo teórico	Eficaz, por la integración de habilidades sociales, conocimientos y actitudes para aprender a convivir en el aula.
competencias emocionales sobre las puntuaciones de cyberbullyng	Español e inglés		No hay conflicto de interés	Incluido	Sesgo de selección por año de instrucción en la secundaria	eficaz y significativo por la disminución del cyberbullyng y por el desarrollo de prevención contra el bulliyng

Programa de autoeficacia español para prevenir el acoso escolar

No hay conflicto de interés Includo

Sesgo por la poca población Eficaz por la prevención del acoso escolar

Bullyng e Inteligencia Español emocional.

No hay conflicto de interés Includo

Sesgo de selección: significativo por la La selección de la muestra fue accidental y tras la presentación del programa en diversos centros escolares de la Región de Murcia. El programa se aplicó en aquellos que aceptaron colaborar por la disminución del bullyng y por el desarrollo de la inteligencia emocional