



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Contingencias técnicas y proceso de formalización en el
organismo de formalización de la propiedad informal,
COFOPRI, Talara, Piura**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Jara Ávila, Giovanna Iris Lizbetth (ORCID: 0000-0002-6306-1199)

ASESOR:

Dr. Alarcón Díaz, Orlando (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Con el amor incondicional y leal, para mi esposo Deivid, y mis hijos Leonela e Ignacio que son el motor y motivo de mi vida.

A mi madre por haberme forjado como la persona que actualmente soy, a mi hermano, abuelos, primos, tío Ramón y tía Rosita por su apoyo incondicional en este camino de formación.

Giovanna Iris Lizbeth

AGRADECIMIENTO

En primera instancia a Dios, por el despertar de cada día. Las obras por pequeñas que sean o grandes quizás no son realizaciones de un solo hombre, porque no hay nada nuevo bajo el sol, por eso mi eterna gratitud a quienes de alguna manera han hecho posible el presente trabajo de investigación, en especial a los docentes de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, destacando al Dr. Orlando Alarcón Díaz quien fue generoso en el ejemplo y sabio en la enseñanza impartida.

“El éxito es tuyo, lograrlo depende de ti”.

Giovanna Iris Lizbeth.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de la investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de desarrollo de las contingencias técnicas	17
Tabla 2: Nivel de desarrollo del proceso de formalización	18
Tabla 3: Análisis de los resultados.....	19
Tabla 4: Prueba de normalidad	20
Tabla 5: Prueba de hipótesis.....	20

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar los resultados del análisis de las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura. La investigación corresponde a un estudio básico, con diseño no experimental correlacional. La población estuvo formada por 54 pobladores que presentan contingencias técnicas en la provincia de Talara, a quienes se les aplicó un cuestionario constituido por 40 ítems, cuya validez se determinó mediante juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, alrededor de 0,929, estableciendo un alto nivel de fiabilidad. Los resultados involucran un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que reflejan el nivel de relación existente. Después del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que se requiere fortalecer el nivel de las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal.

Palabras clave: Contingencias, técnicas, formalización, propiedad, informal.

ABSTRACT

The present research work had the general objective of determining the results of the analysis of technical contingencies and the formalization process in the Informal Property Formalization Agency, COFOPRI, Talara, Piura. The research corresponds to a basic study, with a non-experimental correlational design. The population consisted of 54 residents who present technical contingencies in the province of Talara, to whom a questionnaire consisting of 40 items was applied, the validity of which was determined by expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha, around 0.929, establishing a high level of reliability. The results involve a set of analyzes of the variables, dimensions and indicators that reflect the existing relationship level. After the process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that it is necessary to strengthen the level of technical contingencies and the formalization process in the Informal Property Formalization Agency.

Keywords: Contingencies, techniques, formalization, property, informal.

I. INTRODUCCIÓN

El intensivo desarrollo demográfico y físico sin controles ha precipitado en el mundo el surgimiento de la informalidad, trayendo consigo la presencia de enormes suburbios, los cuales se han edificado sin ningún criterio técnico, como callampas en Chile, pueblos jóvenes en Perú, favelas en Brasil, villas miseria en Argentina, vecindarios en México, tugurios en Costa Rica, ranchos en Venezuela y Guatemala, cabañas en Cuba (Cavero, 2011)

En la misma línea, la informalidad de la propiedad en el Perú, ha sido y es un gran problema social desde otrora generada por la estampida migratoria de la población, fundamentalmente del campo a la ciudad para buscar mejores escenarios de existencia, determinación adoptada sin el establecimiento de mecanismos de planificación proactiva para hacer frente a la dramática realidad, asociada de manera primigenia a la carencia de vivienda y a las barreras de toda índole que se presentan en la satisfacción de esta necesidad básica.

Sobre el tema, ante la burocracia y corrupción subsistente en las municipalidades, el incumplimiento de lugartenientes o hacendados que vendían porciones de tierra sin los servicios de saneamiento y los altos costos que generaba la obtención de un título de propiedad se hizo inevitable que el Estado creara un organismo que se encargara de formalizar la posesión que no era formal, que otorgará seguridad jurídica, acceso a crédito, incentivo a la inversión, eliminación de conflictos y herencia familiar, por lo que en el año 1996, bajo el Decreto Legislativo N° 803, se creó la delegación de formalización de la posesión inconsecuente, actualmente llamado (COFOPRI).

Siendo uno de los objetivos estratégicos Institucionales de Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, (2020) hacer pequeño el rango de incumplimiento de la pertenencia predial urbana, en cuyo proceso de formalización, no todos los dominios de un determinado pueblo se llegan a titular, por ausencia de poseedores o falta de documentos, también por estar abandonados o vacíos y otros porque presentan contingencias técnicas.

Sin embargo, para entender lo que significa las contingencias técnicas, se debe conocer su significado, siendo que la Real Academia Española (2019) señala a la contingencia como algo que se lleve a cabo o no, mientras que el significado de técnica lo señala como ligado de instrucciones y patrimonios de que se vale una ciencia o una habilidad para conseguir algo. Por lo que al unificar las dos palabras se tiene que contingencia técnica es una característica (del predio) que requiere de un procedimiento para poder resolverlo.

Para el presente trabajo de investigación, el concepto de contingencia técnica o también llamado lotes suspendidos, significa posesiones en el cual el proceso de formalización se encuentra pendiente esperando que se establezcan operaciones internas o externas (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2015).

Según señala (Viveros, 2019), esta actividad se relaciona con la subsanación de discrepancias que se puedan presentar entre los planos trazados y la lotización (PTL) y la ocupación efectiva de los poseedores. La formalización de lotes suspendidos se refiere a encaminar acciones concernientes a la depuración real natural de los dominios que son hallados en el proceso de formalización, pero que no tengan un título de posesión por presentar algunas contingencias que no le permite culminar con el proceso de formalización y posteriormente registrar el título de propiedad.

En el mundo, sobre todo en los países latinoamericanos, se tiene bastantes similitudes con el Perú en cuanto al déficit de viviendas y las posesiones informales, que después de la segunda guerra mundial, originó una gran ola de informalidad en el ámbito de vivienda, transporte y comercio, (De Soto, 1987), no obstante, se puede apreciar que el concepto de contingencias técnicas o de replanteo en los demás países, son mínimos.

En el Perú, la formalización de predios está a cargo del gobierno local a través de sus municipalidades provinciales y del gobierno nacional a través de COFOPRI, siendo esta última la de mayor incidencia en poder formalizar y titular propiedades. Asimismo, del análisis de formalización de predios en las

municipalidades provinciales, se ha observado que durante sus procesos de formalización son pocos los predios que presentan problemas de replanteo. (Congreso de la República, 2003)

La municipalidad de Talara, dentro de su proceso de formalización presenta predios con replanteos, los cuales son mínimos, y más bien los de mayor incidencia son aquellos donde falta documentos. Las contingencias técnicas o también llamadas lotes suspendidos, de acuerdo al indicador técnico, en el año 2020, a nivel nacional son 42,830, se trata de identificar en qué proceso de formalización se generan y así ver si la incidencia mayor recae en la entidad o en la población y dar una solución a ello (Presidencia de la República, 2019).

Asimismo, se señala que las contingencias técnicas existen en el caso de la ciudad de Talara desde el año 1999, y en otras zonales desde al año 1996, siendo que la oficina de la zonal Piura, en el año 2020 tiene 2173 predios con contingencias técnicas, ocupando así el décimo noveno lugar a nivel nacional.

Ante esta situación, COFOPRI implementa el área de contingencias técnicas en cada zonal, requiriendo para la misma un equipo que esté integrado por un diseñador de planos o ingeniero y un abogado, la cual en la ciudad de Piura está implementada desde el año 2013; sin embargo, hasta la fecha ese número de contingencias técnicas, no se ha podido reducir, debido a que cada año se formalizan nuevos pueblos y se generan nuevas contingencias técnicas y/o lotes suspendidos. Siendo muy necesario determinar en donde radica o se generan estas contingencias técnicas y/o lotes suspendidos, para reducir así la generación de las mismas. (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2013)

Por lo que al encontrar el origen donde se generan estas contingencias técnicas, se puede mejorar varias cosas, como el control de calidad de trabajo de COFOPRI, haciéndolo más exigente dentro de la entidad, para lograr que la población de determinado sector se titule al 100%, que los programas del Estado como techo propio, mi vivienda entre otros llegue a más pobladores especialmente a los más necesitados. (Lermo, 2018)

Ante esto es pertinente presentar el problema a investigar, el cual se muestra a continuación: ¿Cuál es el nivel de relación existente entre las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura?

En esta línea, la investigación se justificó teóricamente, porque trató de contribuir noción científica encaminado a la indagación del problema coligado con la relación que existe entre las contingencias técnicas y la causa de poder formalizarse en la Entidad de Formalización de la Pertenencia Inconstante, Talara, Piura. Desde una perspectiva práctica buscó que sus efectos tengan una aplicación concreta en la realidad, mediante tácticas que favorezcan a resolver la problemática, y desde el enfoque metodológico porque se empleó métodos y herramientas válidas y confiables que fueron, a su vez, ser útiles para posteriores estudios.

Para dar respuesta al problema, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura. Para el cumplimiento del objetivo general, se formularon los siguientes objetivos específicos: Identificar el grado de desarrollo de las contingencias técnicas en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal de los predios de la provincia de Talara. Establecer el nivel del proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal. Analizar la relación que existe entre las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura.

Asimismo, con la argumentación expuesta se planteó la hipótesis: H1: Las contingencias técnicas se relacionan significativamente con el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura. H0: Las contingencias técnicas no se relacionan significativamente con el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura.

II. MARCO TEÓRICO

Existen ciertos estudios, que con anterioridad se han realizado sobre la temática. Así, en el contexto internacional, Romani (2019) en su estudio que se encuentra relacionado con la seguridad organizacional y de cómo se encuentran integrados económicamente los beneficiarios de predios, expresa que, la exigencia de la sociedad ante el Estado implica que éste debe ser más eficiente y eficaz y que no perpetúe una cultura de funciones de naturaleza obsoleta, sujeta a sí misma, considerando que la efectividad organizacional comprende las capacidades que ostenta una entidad para tener capacidad de respuesta a las esperanzas cifradas por parte de sus usuarios de manera consistente, por lo que una empresa será eficaz si se desenvuelve de modo apropiado y en el caso de COFOPRI Talara necesita desarrollar sus actividades, por las cuales se postule el progreso de la mejor calidad de vivir de la localidad, implicando un éxito significativo a nivel de predios registrados.

Asimismo en el escenario nacional, Viveros, (2019), en su tesis evaluación al evento de presupuestos 0058: vía de la localidad al feudo predial establecida en los años 2015, 2016 y 2017, Lima, sostiene que las diligencias actuales que necesitan accionar los peruanos para realizar el registro de sus terrenos constituyen una política discriminatoria que implica la demora de varios años originando procesos dilatorios, ocasionando molestias en los usuarios. Por otra parte Oyanedel, (2015), menciona que en el mayor de los casos el peruano, en la práctica, al verse impedido de acceder a la propiedad predial de manera legal, se encuentra obligado a recurrir al acceso extralegal, como las posesiones de carácter informal, la invasión, vulnerando la tranquilidad de aquellos que han conseguido inscribir su terreno.

De este modo, en COFOPRI Talara urge crear e implementar un sistema coherente de predios que estipule sus cláusulas, la adjudicación de lotes, reparación física y legal, la titulación y el empadronamiento de las posesiones informales de la urbe de escasos peculios que tienen el sueño de la casa propia.

Por otra parte, Charajas, (2017), en su tesis el proceso de formalizar predios educados en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Lima concluyó que es de gran importancia poder formalizarse dado que les cede a los habitantes un título de propiedad el cual se encuentra registrado de manera segura legalmente; sin embargo el poder obtener el título de posesión no avala que los remunerados puedan ser parte de los servicios básicos; asimismo el formalizarse sólo completa a los patrimonios a la formalidad y no divisa el exterior de las villas, respecto a esto está el propósito de relacionar las capacidades de regularización y de programación urbana; los equipos de misión no se acomodan a los cargos que despliega COFOPRI hoy en día y la trasmisión de ocupaciones a los direcciones de la región y municipalidad no le ha prohibido la prioridad del paso de formalización a COFOPRI, por ende al asunto de formalización, en Talara le queda una solicitud por atender y la formalización debe prorrogar en posteriores episodios de las residencias que ya son formales.

De la misma forma, en la tesis de Díaz, (2019), titulada el derecho de la propiedad y la formalización de predios urbanos con posiciones informales en la municipalidad provincial de Coronel Portillo, se infiere que el derecho de propiedad constituye la libertad que se tiene para acceder, precisamente, a la pertenencia, como legítimo derecho de originaria concepción, porque protege la competencia de llegar hacer un propietario, la cual es concebida como el poder jurídico que permite a un ser humano hacer uso, goce, disposición y reivindicación de un bien. El propietario talareño podrá usufructuar en forma directa de su bien, apreciar sus frutos y productos de conformidad con la ley.

Asimismo, en la tesis de Pérez, (2018) titulada relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el distrito de Tarapoto, concluye que una misión administrativa poco eficiente se encuentra afectada en una formalización de feudos cultos normales, con propensión a incorrecto.

De igual manera en la tesis de Esquivel (2010) titulada COFOPRI ¿Organismo trazado para optimizarla prosperidad de las personas?, señala que por más efectiva que haya sido COFOPRI, no trajo mejoras para el bienestar del pueblo ni hacer menor el nivel de necesidad.

Por lo mismo, en el ámbito local, Santamaria y Tijero, (2016), en su tesis titulada restringido paso a la morada en el Perú: Caso Piura, mencionan que el Diligente no es capaz de solucionar el camino vicioso de la ocupación informal, entre diferentes doctrinas debido a la gran influencia de la sociedad que existe porque se mantenga el tipo y requerir la prestación de bienes como un derecho establecido, siendo una de las primordiales restrictivas para el progreso de un apropiado incremento habitacional, incluso en Talara

Los estudios referidos, no solamente han permitido a la contribución de los saberes, sino también a la estructuración de ciertos dispositivos inherentes a la relación existente entre las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara, Piura. Es por eso que resulta muy trascendente, a su vez declarar las concepciones que favorecen esta investigación.

Así la teoría del liderazgo personal e interpersonal de Fischman (2006), sostiene que no se consigue ser líder sino se posee, no sin antes, la competencia de liderarse a sí mismo. El ser humano logra convertirse en líder cuando empieza el tránsito hacia el alcance de la meta trabajando la autoestima, promoviendo aprendizaje, favoreciendo la creatividad, el equilibrio y la visión de futuro; así como a posteriori, cuando el ser humano tiene dominio de la comunicación, es capaz de guiar a los demás y a alcanzarles poder, a que realicen trabajo en equipo y a ofrecer apoyo a sus seguidores.

En consecuencia, los funcionarios de COFOPRI, Talara para convertirse en líderes necesitan ejercitar hasta nueve hábitos que deben ser recorridos de manera gradual, los cinco primeros están relacionados con el liderazgo particular: el quererse a uno mismo, enfoque, el ser creativo, armonía y noviciado. Lo restantes, al liderazgo propio: Información segura, traspaso potestad, trabajar en unión y ayuda. (Fischman, 2006).

Lo cual coincide con Covey (1997), quien señala que para ser personas altamente efectivas debemos de cambiar y desarrollarnos personalmente de adentro hacia afuera, basándose en los siete principios: El hábito de la

proactividad, comenzar con un fin en mente, poner primero lo primero, pensar en Ganar-Ganar, buscar entender primero y ser entendido después, sinergizar y afilar la sierra.

Las necesidades que tiene cada individuo consiguen disolverse en función a diferentes juicios, según caracteres axiológicos y existenciales, los cuales consienten instruir una automatización que percibe, por un lado, la necesidad de ser alguien, poseer, crear y residir; y, por otro lado, las de sostenimiento, amparo, afecto, entender, colaboración, diversión, creación, coincidencia, independencia una y otra condición de necesidad pueden concertar con la asistencia de una matriz (Max-neef, 1998).

En este sentido, la habilidad para dejar satisfecho algo que se quería compone un impulso motivador el cual da lugar a una respuesta conductual de quienes se encuentran vinculados con COFOPRI, Talara, en la medida que deben satisfacer, todo lo que uno desea hacer en la vida con plena libertad (Municipalidad distrital de Santa Marta, 2020)

El enfoque de gestión basado en procesos fundamenta, por su parte, la presente investigación, en la perspectiva que, el mejoramiento de la gestión de una entidad se encuentra intrínsecamente relacionada con la mejora de su funcionamiento, como parte inherente a la cadena de valor del propio sistema que la rige (Ministerio de Educación, 2017).

La gestión basada en procesos sirve para garantizar el suministro del servicio de modo eficiente y eficaz que permita lograr resultados que sirvan de manera provechosa a la colectividad (Ministerio de Educación, 2017), aportando valor a la organización, aumentando la satisfacción del cliente (ISO 9001, 2014), desarrollando una gama de saberes con instrumentos específicos que contribuyen al logro de resultados óptimos en las entidades.

La gestión basada en procesos en COFOPRI, Talara constituye un abanico de acciones que se interrelacionan y articulan en la organización. Cada proceso que se desarrolla en ella transforma componentes de entradas en salidas o

resultados, buscando la satisfacción de las insuficiencias y esperanzas de la población (Ministerio de Educación, 2017).

Igualmente, la teoría de la propiedad de Locke (2008) sirve de soporte al presente trabajo de Investigación, según la cual, la base del derecho de propiedad conlleva una relación con su origen natural, pues representa la expresión del trabajo del ser humano o de sus antecesores. El trabajo es el que le da derecho a esa propiedad y cada ser humano necesita ser persistente a los recursos imprescindibles para su subsistencia.

El intento por fundamentar el derecho a la posesión en el derecho natural fue considerado como un medio de gran trascendencia para certificar los honorarios de cada individuo no a favor del Estado y para restringir la potestad moral que este posee en un espacio definitivo del esfuerzo humano (Vaughn, 1985).

La propiedad supone derechos y deberes del propietario, en cuyo contexto hacer uso del derecho de ninguna manera debe afectar la tranquilidad de los otros (López, 2006), situaciones que deben ser consideradas por COFOPRI, Talara, a fin de que los beneficiarios no utilicen la propiedad para sacar provecho, incluso afectando los intereses de la sociedad.

Entonces, las contingencias técnicas constituyen un contexto concerniente al dominio que después de la apreciación particular demanda de la corrección para poder titular y se pase a la formalización. (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2015).

De la misma manera se puede definir el proceso de formalización en COFOPRI, como el proceso de titulación que realiza un organismo del Estado que busca cumplir con las disposiciones normativas sobre innovación de la misión pública y certificar una gestión de calidad basada en la mejora continua de los procesos, haciendo una actualización y mejoramiento de sus procesos con la unificación de los mismos (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2015).

Sin dirección a la regularidad de sus posesiones, la mayoría de la población no puede acogerse totalmente a la reciente política económica, que

contiene el equilibrio de la moneda y la privatización. En el mayor de los casos el peruano al no tener un acceso práctico a la propiedad predial legal en donde se pueda establecer acude al camino extralegal, como las posesiones informales, la incursión, quebrantando la seguridad de las demás personas que han conseguido poner su propiedad a su nombre. (Viveros, 2019)

En este ámbito, la medición y verificación constituye una de las dimensiones de las contingencias técnicas en el contexto de la actual investigación, una de ellas consiste en tomar las medidas o distancias de cada terreno en todos sus dimensiones respectivamente y la otra de las cuales tiene que ver con la recopilación de información física actualizada, inventario físico a representar de los elementos existentes en campo (lotes de vivienda, vías o lotes de aportes) en forma gráfica, utilizando criterios de Ingeniería y Arquitectura, contando además con apoyo cartográfico, con la finalidad de asegurar la posición y dimensiones de los lotes a ser titulados y de esta manera obtener una información precisa y actualizada (Medina, 2018).

A su vez, el empadronamiento es otra de las dimensiones que van hacer estudiados, suceso cuya finalidad es fijar la persona que se halla en propiedad del lote, el estado en la cual se accede el posicionamiento del lote, identificando a sus dueños y confirmando su plaza, consiguiendo para el resultado del protocolo acertado, según el artículo 4° del Decreto Supremo. N°011-2003-JUS, Reforma de variados títulos del Estatuto de Formalización de Propiedad.

Indistintamente, la calificación percibe otra de las distancias de las contingencias técnicas, que involucra la valoración de los medios probatorios presentados por los poseedores y/o propietarios a la fecha del empadronamiento, cuyo objeto es determinar que se cumplan los requisitos concretos para su formalización particular (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2016).

Por lo mismo, los factores sociales se circunscriben como otra de las dimensiones de las contingencias técnicas, que se refieren a la localización de las poblaciones, según grupos de vulnerabilidad por zonas, edades, sexo, dirección a bienes (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2020), situaciones

que están asociadas a interacciones variadas que determinan sus ideas, creencias y maneras de comportamiento.

En esta línea, el diagnóstico constituye una de las dimensiones del proceso de formalización de la propiedad informal, en el escenario de la presente investigación, siendo este el inicio o proceso cero, el cual consiste en estudiar técnica y legalmente el espacio geográfico en mediación, con el propósito de instaurar la posibilidad del predio y hacer que forme parte del proceso de formalización nacional (Charaja, 2017). En esta etapa se estudia las circunstancias en que se encuentra la propiedad, observando cuales son los inconvenientes que deberían resolverse para la formalización. Por tanto, así se podrá identificar si los feudos pertenecen al Estado o particulares y si se encuentran inscritos o no.

La formalización integral se enmarca como otra de las dimensiones de la variable de estudio y es la subalterna fase o proceso uno, encargado de realizar la corrección de la topografía, reimpresión de la cartografía y otras actividades de carácter técnico legal, que hagan fácil el registro en el plano perimétrico, de gráfico y lotización de cada una de las pertenencias que se desea formalizar. (Valverde, 2019)

La formalización individual está comprendida como otra de las dimensiones de la variable de estudio, la cual es última fase o proceso dos que, realizada por medio del padrón y evaluación del predio, se verifica la titulación e inscripción que tienen por derecho sobre el bien a cada uno de los favorecidos (Solano, 2018)

La inscripción del título de propiedad es otra de las dimensiones del proceso de formalización de la propiedad informal en el ámbito de la presente investigación, la misma que está relacionada con el hecho registral en el cual se hace constituir en el Registro de Predios, la presencia de cualquiera sea el acto, derecho o gravamen, a través de documentaciones válidamente expuestos como resoluciones, escritos de arreglo, materiales de formalización, que sean emitidos en el contexto de la formalización de la posesión, quienes tienen virtud por sí solos para que puedan ser suscritos en el Registro de Predios (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2020)

III. METODOLOGÍA

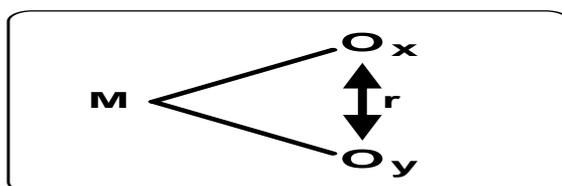
3.1. Tipo y diseño de la investigación

El estudio se caracterizó por ser de tipo aplicada, porque ha contribuido a la solución de la problemática (Landeau, 2007) asociada con el tema, vinculado con la relación existente entre las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la propiedad informal.

Diseño de la investigación

Esta investigación fue de diseño no experimental correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se dice que es no experimental porque se lleva a cabo sin que intencionadamente se manipulen las variables de estudio, además que solamente se fundamenta en la observación y descripción del fenómeno como tal, dentro del campo donde se realizó. Es Correlacional, dado que trató de conocer cómo se comporta una variable dependiente a partir de la información de la variable independiente, Asimismo analizó la causa y efecto. (Yengle, 2014).

Es de suma importancia mencionar que la investigación perteneció a un estudio no experimental, una investigación es no experimental cuando trata estudios que no necesitan variar en forma intencional las variables independientes. Es decir, se observaron las situaciones que ya existieron tal como se da en su forma natural, para luego ser analizarlos.



Dónde:

M : Muestra

Ox: Observación de la variable 1

Oy: Observación de la variable 2

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Contingencia Técnica o Lote suspendido

Definición conceptual

Predios cuyo proceso de formalización se encuentra pendiente (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2015).

Definición operacional

La variable ha sido operacionalizada a partir de las dimensiones: medición y verificación, empadronamiento, calificación y factores sociales, cuyas valoraciones han sido recogidas a partir de la implementación de la encuesta y un cuestionario constituido por 20 ítems.

Variable 2: Proceso de formalización.

Definición conceptual

Proceso de titulación que realiza COFOPRI (2015).

Definición operacional

La variable ha sido operacionalizada a partir de las dimensiones: diagnóstico, formalización integral, formalización individual, inscripción de título de propiedad, cuyas valoraciones han sido recogidas a partir de la implementación de la encuesta y un cuestionario constituido por 20 ítems.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población

La población viene hacer el conjunto de sujetos ya sea limitado o infinito que conserva rasgos similares y notorios, para así el encargado de investigar, compilar información sobre la averiguación (Carrera, 2019).

La población estuvo constituida por 54 pobladores que presentan contingencias técnicas en la provincia de Talara, cuyas particularidades se dieron de la siguiente manera:

Las edades estuvieron comprendidas entre 24 a 70 años.

Fueron hombres y mujeres.

Nivel de escolaridad: primaria, secundaria y superior.

Estrato social medio.

Unidad de análisis

El grupo de estudio estuvo integrado por personas beneficiarias del proceso de formalización de la propiedad informal con las mismas características señaladas en la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el acopio de información se utilizó ciertas técnicas de investigación considerándose que estas constituyen el conjunto de procedimientos que se tuvieron en cuenta para la recopilación de la información generada por la unidad de estudios (Castro, 2016). Para este trabajo de investigación se empleó las siguientes técnicas:

Técnica de encuesta, que según Robles (2016) permite al investigador recoger datos muy valiosos de una determinada realidad respecto del objetivo de estudio, es decir las diferentes opiniones de los integrantes del grupo de estudio.

Técnica de la observación: es la inspección y estudio efectuado por el investigador, a través de sus propios sentidos en torno a hechos de interés. (Sáenz y Tamez, 2014)

Instrumentos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es un medio auxiliar para cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para poderse acercar al fenómeno y extraer la información necesaria de ello, de esta manera el instrumento aplicado sintetizó toda la tarea anterior de dicha investigación.

El cuestionario: unión de interrogantes escritas utilizadas para poder conseguir información sin distinción y así evaluar a una sola persona (Cantú, 2016). Fue validado a juicio de expertos y determinada la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach

La ficha de observación: es un escrito de tipologías que se utilizan para comprobar el desempeño o no de una labor, cargo y/o procedimiento. (Otzen, 2017)

Para la confiabilidad según Amate y Guarnido (2011) se empleó el Alfa de Cronbach, el cual ha permitido saber que tan confiable es cada uno de los instrumentos aplicados.

3.5. Procedimientos

El recojo de información se realizó considerando el marco teórico y el cuadro de operacionalización de variables y en base a los cuales, a partir de los indicadores se elaboró el instrumento que valoró el desempeño de ambas variables, que previamente a su aplicación pasó por la validación de juicio de expertos. Se estableció coordinaciones con la entidad en la que tuvo lugar el estudio a fin de obtener la autorización correspondiente.

3.6. Métodos de análisis de datos

La información fue organizada en tablas, en cuyo marco se explicaron los resultados utilizando la estadística representativa a través de los programas Excel y SPSS. Se suministró el recojo de inquisición recolectando datos muy importantes, los que fueron estructurados de manera de cálculos estadísticos para luego ser explicados y definidos por el encargado del estudio. Se utilizó: la

media aritmética, el cual permitió obtener el promedio del ejemplar estudiado. De igual forma, se utilizó la desviación estándar. Por último, el coeficiente de variación que sirvió para analizar qué tan homogéneos eran los datos.

3.7. Aspectos éticos

La factibilidad de la investigación demandó del compromiso de aportaciones específicas a la comunidad y del ofrecimiento de valoración científica y oficial, hechos que han constituido una solicitud honesta en la perspectiva de un estudio efectivamente loable usando de manera fiable los datos recogidos, soslayando el provecho de aquellos que ya han sido contrastados. En esta línea una investigación científica equívocamente organizada con resultados difícilmente reales desde la óptica de la ciencia no adquiere la concepción de índole ética. Sin la realidad, el estudio no originó ningún valor agregado, menos contribuyó al incremento del discernimiento, no creó beneficio alguno y por consiguiente tampoco se demostró que se atribuya dudas y por tanto afectó a los seres humanos. Se asumió todas las consecuencias que puedan ser encontradas en el desarrollo del estudio, ajustándose a la legitimidad y a las normas moralistas que protegen el estudio cuando participan individuos. Este trabajo fue de autoría propia y por tanto se respetaron derechos de libros y trabajos. Se utilizó las normas APA. Se obtuvo la autorización de la entidad en la que se realizó la investigación.

IV. RESULTADOS

Se exponen los resultados que fueron obtenidos por medio del instrumento que se aplicó al grupo de estudio. Se realizó a través de tablas, según baremo.

Tabla 1: Identificación del nivel de desarrollo de las contingencias técnicas

Niveles	Medición y verificación			Empadronamiento			Calificación			Factores Sociales		
	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos
Alto	6	11,11	$\bar{x} = 12,69$	27	50,00	$\bar{x} = 16,11$	9	16,67	$\bar{x} = 13,61$	3	5,56	$\bar{x} = 13,24$
Medio	17	31,48	$S = 3,46$	12	22,22	$S = 4,31$	21	38,89	$S = 3,69$	29	53,70	$S = 2,94$
Bajo	31	57,41	$CV = 27,27\%$	15	27,78	$CV = 26,75\%$	24	44,44	$CV = 27,11\%$	22	40,74	$CV = 22,21\%$
Total	54	100		54	100		54	100		54	100	

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: mayo 2020

De los resultados encontrados respecto al nivel de desarrollo de las contingencias técnicas, según el estudio percibe la dimensión medición y verificación en un nivel bajo, con un 57,41%; la dimensión calificación con un 44,44%; en la dimensión de empadronamiento, el grupo estudiado la percibe en un nivel alto con 50,00 %; y en un nivel medio la dimensión factores sociales con un 53,70%. Lo cual implica que el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) necesita optimizar los procesos relacionados con las contingencias técnicas.

Tabla 2: Identificación del grado de desarrollo del proceso de formalización

Niveles	Diagnóstico			Formalización Integral			Formalización Individual			Inscripción de Título de Propiedad		
	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos	f	%	Estadígrafos
Alto	3	5,56	$\bar{x}=12,96$	11	20,37	$\bar{x}=12,50$	13	24,07	$\bar{x}=14,44$	11	20,37	$\bar{x}=14,81$
Medio	26	48,15	$S=3,00$	5	9,26	$S=4,09$	22	40,74	$S=3,84$	30	55,56	$S=3,36$
Bajo	25	46,29	$CV=23,15\%$	38	70,37	$CV=32,72\%$	19	35,19	$CV=26,60\%$	13	24,07	$CV=22,69\%$
Total	54	100		54	100		54	100		54	100	

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: mayo 2020

De los resultados obtenidos respecto al nivel de desarrollo del proceso de formalización, el grupo de estudio percibe en un nivel medio a la dimensión diagnóstica con 48,15%; al igual que la dimensión formalización individual con 40,74% y la dimensión inscripción de título de propiedad con 55,56%; mientras que, en la dimensión de formalización integral, el grupo de estudio la percibe en un nivel bajo con 70,37%. Lo cual implica que el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) necesita optimizar los procesos relacionados con el proceso de formalización.

Tabla 3: Análisis de los resultados

Niveles	Medición y verificación		Empadronamiento		Calificación		Factores Sociales		Diagnóstico		Formalización Integral		Formalización Individual		Inscripción de Título de Propiedad	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	6	11,11	27	50,00	9	16,67	3	5,56	3	5,56	11	20,37	13	24,07	11	20,37
Medio	17	31,48	12	22,22	21	38,89	29	53,70	26	48,15	5	9,26	22	40,74	30	55,56
Bajo	31	57,41	15	27,78	24	44,44	22	40,74	25	46,29	38	70,37	19	35,19	13	24,07
Total	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: mayo 2020

De los hallazgos conseguidos mostrados se observa que el Organismo de Formalización de la propiedad informal necesita optimizar los procesos relacionados con la medición y verificación, calificación y factores sociales en el marco de las contingencias técnicas. Por tanto, es de gran necesidad optimizar las dimensiones: diagnóstico, formalización integral, formalización individual e inscripción de título de propiedad, asociadas con el proceso de formalización que ofrece el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal.

Tabla 4: Prueba de normalidad**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

Variabes	Estadístico	f	Sig
Contingencias Técnicas	.238	54	.000
Proceso de Formalización	.258	54	.000

Fuente: Data de resultados

En la tabla 4 se aprecia que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05

Tabla 5: Prueba de hipótesis**Coefficiente de correlación de Spearman (Rho)**

		V1: Contingencias Técnicas	V2: Proceso de Formalización
Rho de Spearman	V1: Contingencias Técnicas	Coeficiente de correlación	1.000
			,672
	Sig (bilateral)		.000
	N		54
	V2: Proceso de Formalización	Coeficiente de correlación	,672
			1.000
	Sig (bilateral)		.000
	N		54

La correlación es significativa al nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Data de resultados

De la tabla 5 se desprende que, dado que el p valor (Sig., bilateral) se encuentra por debajo del nivel de significación 0,01; por tanto, la hipótesis nula es rechazada. Se puede decir entonces que un nivel de significancia del 1%, existe gran certeza para poder decir que la variable contingencias técnicas se encuentra relacionada (asociada) con la variable proceso de formalización.

V. DISCUSIÓN

Del análisis que se realizó a los resultados logrados por cada dimensión se deduce que las contingencias técnicas en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal requiere ser optimizado, siempre que existe un gran porcentaje de individuos que forman parte del grupo de estudio que lo aprecian en un nivel medio, en cuyo contexto, respecto a la necesidad de mejorar los factores sociales, el 53.70% lo aprecian, precisamente, en un nivel medio; lo mismo ocurre con las otras dimensiones; el 48.15%, en diagnóstico; el 40.74%, en formalización individual; el 55.56%, en inscripción de título de la propiedad; y de igual modo se aprecia un nivel bajo en las dimensiones de medición y verificación con el 57.41%; el 44.44 % en calificación y el 70.37% en formalización integral; lo cual amerita que para el efecto, se determina que el desempeño del Organismo de Formalización de la propiedad informal y la existencia de éste debe de mejorar, para tener más probabilidades de éxito.

Lo se cual coincide con Covey (1997), cuando asevera que es muy importante originar cambios y desarrollar personalmente de adentro hacia afuera, basándose en los principios, la forma de ser de cada humano y las costumbres de la seguridad. Es decir que para haya grandes cambios con eficacia deben de transferir las firmezas internas de la persona y las defensas exteriores.

A su vez, Fischman (2006) refuerza el presente análisis, a través de su teoría del liderazgo personal e interpersonal, quien explicó que conforme se va desarrollando la vida resulta muy cordial cuando se estima sobremanera a las personas del entorno, pero para que eso ocurra es necesario que se cultive la facultad de liderarse a sí mismo, de lo contrario de ninguna manera se logrará un liderazgo auténtico, en la medida que este se obtiene cuando el sujeto comienza el derrotero laborando la autoestima; promoviendo el aprendizaje, la creatividad, el equilibrio y la visión de futuro.

Asimismo, refiere Fischman (2006), que adicionalmente se debe mejorar el liderazgo interpersonal, dado que este se obtiene cuando el ser humano domina

la comunicación, es capaz de guiar a los demás y adquirirles mando, a que realicen trabajo en equipo y a ofrecer apoyo a sus seguidores.

La teoría del desarrollo a escala humana de Max- neef (1986), a su vez ha hecho lo propio, quien señala que tal desarrollo se centra y respalda en poder satisfacer las insuficiencias humanas básicas, en la reproducción de niveles graduales de no depender de nadie y en la arte sostuvo que la persona es el corolario de la historia social donde en la coyuntura armónica de los individuos concernientes con el ambiente y la ciencia, de los técnicas totales con las conductas particulares, de lo particular con lo general, de la organización con la libertad y de la corporación educada con el Estado.

Este escenario es reforzado por el enfoque de gestión basado en procesos, ISO 9001 (2014); donde se indica que este principio sostiene que un resultado es más eficiente cuando las prontitudes y los peculios se tramitan por sumario, siendo que la primordial ventaja del enfoque radica en la misión y registro de cada interacción entre los procesos y las graduaciones utilizables de la ordenación.

Igualmente, de las derivaciones que pudieron obtenerse en la presente exploración se señala, que el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal también necesita fortalecer los procesos de formalización, dado que su progreso ha estado percibida en un nivel medio; el 48,15%, en diagnóstico; el 40,74%, en formalización individual; el 55,56%, en inscripción de título de propiedad, mientras que se percibe en un nivel bajo, con 70,37% la formalización integral; por tanto es de gran importancia brindar un servicio de eficacia a los beneficiarios.

Al respecto, Mariño, Rubio y Rodríguez (2016) refieren que la calidad personifica un dispositivo importante esencial para que las formaciones consigan la aptitud y la sostenibilidad en el acontecer del tiempo. El fragmento de los servicios se acierta en la necesidad de cambiar en una fuente de reproducción de tarea y la potestad de batallar con validez es significativa para su avance.

Este impulso junto con el cambio en las gentilezas de los sujetos, la dicha de las prácticas de quienes ejecuten y de la misión de las organizaciones han

traído consigo la tarea de la calidad del servicio (Esteban, 2002 y Browning, 2009, citados por Mariño, Rubio y Rodríguez, 2016).

En esta línea, ninguna estructura puede ser exitosa si no motiva al trabajador a brindar un servicio de calidad a los consumidores y por ende consienta lograr los fines organizacionales, ya sean financieras, políticas o sociales, guiando las destrezas y voluntades humanas hacia una labor segura.

El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal se encuentra en el cargo de procurar de manera eficaz y vigorosa los bienes a los usuarios, a la par con un liderazgo fuerte y facultado consiguiendo acciones que son primordiales para cerciorar el aporte y colaboración de aquellos que instituyen parte de la ordenación, para que así se pueda alcanzar completamente los objetivos que se esperan. (Ramírez, Ramírez y Moran, 2017)

En este escenario, el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal exige establecerse en una entidad de triunfo, quien se verá reflejado en los logros alcanzados, que sólo es viable a dádiva de la misión de su personal, quien llega a convertirse en la base del progreso organizacional, de la validez del servicio que ofrece, así lo sugiere (Max-neef, 1986), que ha servido de apoyo para la actual indagación, en la apariencia que, las personas integran necesidades variadas y recíprocas, las que se solicita que sean acertadas como una disposición en la que armonizan equitativamente como resultado de la propulsión del juicio de dicha.

El primordial accionar del progreso es sin duda aquel que está concerniente con el fortalecimiento de las peculiaridades de subsistir de los seres humanos, el que ha de estar empleado a las posibilidades que posean de subsanar convenientemente sus carencias básicas.

En este sentido, el talento para poder compensar una necesidad forma una fuerza motivadora que da lugar a una disputa de conducta de los recursos humanos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, en la medida que se debe dar por satisfecho, por las necesidades de ser, poseer y crear y por otra, aquellas de sostén, protección, alivio, sentido, participación, identificación e independencia.

Ante esto, la teoría del control de calidad de Ishikawa (1986) también refuerza el análisis actual, quien explicó que la tendencia de calidad debería prevalecer y exponerse a toda la organización. Los factores que formuló son: El consumidor se vuelve muy relevante. Se necesita advertencia para no cometer errores. Menores costos y desperdicio en general. Alcanzar caminos que permitan adquirir la calidad. Intrusión y deber de todos los miembros. Hacer más fuerte el trabajo subsidiario. Evaluar resultados. Brindar reconocimientos. Es de gran necesidad la obligación y el soporte de la alta dirección. Concordar planes de modernidad. Instaurar cognición de la necesidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Los hallazgos revelan que las contingencias técnicas en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), precisa ser reforzada, puesto que, el nivel es considerado medio, así lo aprecia el 44,44% en calificación, el 53,70% en factores sociales, asimismo el nivel es bajo, en medición y verificación en el 57,41% y nivel alto en empadronamiento en el 50%.
2. El nivel de desarrollo del proceso de formalización que ofrece el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) observa un impacto limitado, en la medida que el nivel es medio, con un 48,15%, en diagnóstico; el 40,74%, en formalización individual; el 55,56%, en inscripción de título de propiedad; mientras percibe en nivel bajo, el 70,37% en formalización integral.
3. Las contingencias técnicas y el proceso de formalización en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) se halla en estrecha relación, el cual indica que existe un suceso recíproco entra dichas variables estudiadas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al Organismo de Formalización de la Propiedad Informal tome el actual trabajo como un instrumento que sea razonable en el tiempo, en la búsqueda del progreso continuo e inquebrantable de las contingencias técnicas en la Institución.
2. Se insta a los funcionarios y trabajadores del Organismo de la Propiedad Informal a fortalecer los procesos de formalización, intensificando la fiabilidad, el contenido de respuesta, la interacción humana, el ser empático y la intangibilidad.
3. Se exhorta a las autoridades del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal a realizar de manera permanente una gran misión del liderazgo y por tanto proponer servicio de calidad a todos los beneficiarios que acuden regularmente a los medios de la entidad.

REFERENCIAS

- Amate, I. y Guarnido, A. (2011). *Determinants of economic and social development*. Analistas económicos de Andalucía. Málaga, España.
- Calderón, J. (2006). *Property and credit: The formalization of the property in Peru* Lincoln Institute of Land Policy.
- Cantu, N. (2016). *Determinants in the collection of property tax*. México. Nuevo Leon.
- Carrera, E. (2019). *Incidencia de la cultura tributaria y factores socioeconómicos en el cumplimiento tributario del impuesto predial en el distrito de Contumazá*. Cajamarca, Perú.
- Castro, F. (2016). *Tecnica e instrumento de resleccion de datos*.
- Cavero, M. (2011). *Background linked to urban predial informality*. *Inmobilex*. Abogados para la propiedad inmobiliaria. Lima-Perú
- Charajas, J. L. (2017). *El proceso de formalización de predios urbanos en el Organismo de Formalización Informal COFOPRI*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Congreso de la República (2003). *Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima, Perú.
- Covey, S. (1997). *From the inside out. In: Seven Habits of Highly Effective People*. Madrid: 1 ed. Madrid: Paldos.
- De Soto, H. (1987). *El otro sendero*. México D.E: Cia Editorial Electrocomp.
- Decreto Legislativo,(22 de Octubre de 1985). Ley de promoción del acceso a la propiedad formal y que dicta medidas complementarias en la materia de acceso a la propiedad formal. *El peruano*, pág. 2.

Decreto supremo 027-2019-SA, *Decreto Supremo que establece los criterios técnicos para definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora de los servicios a cumplir en el año 2020, para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.*

Díaz, M. A. (2019). *El derecho de propiedad y la formalización de predios urbanos con posiciones informales en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Hermelio Valdizón. Huánuco, Perú.

Drucker, P. (1990). *The effective executive*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana

Esquivel, C. A. (2010). *COFOPRI ¿Organismo diseñado para mejorar el bienestar de las personas?* México: Tesis de maestría en gobierno y asuntos públicos. Flacso México.

Fischman, D. (2006). *El camino del líder*. Lima-Perú.

Gobierno del Perú (1985). *Ley de promoción del acceso a la propiedad formal y que dicta medidas complementarias en la materia de acceso a la propiedad formal*. Lima, Perú.

Gobierno del Perú (1996). *Decreto legislativo 803. Ley de promoción del acceso a la propiedad formal*. Lima-Perú.

Gobierno del Perú (2019). DS 027-2019-SA, *Decreto Supremo que establece los criterios técnicos para definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora de los servicios a cumplir en el año 2020*. Lima, Perú.

Hernández, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México.

- Ishikawa, K. (1986). *What is total quality control?*. Bogotá: Editorial Díaz de Santos.
- ISO 9001, (2014). *Understanding the process-based approach*. Obtenido de nuevas normas iso es una iniciativa de escuela europea de excelencia
- Landeau, R. (2007). *Development of Research Work*. Caracas, Venezuela: (Primera ed., Vol. 69). Alfa.
- Lermo, J. (2018). *Estrategia de ordenamiento territorial para mejorar la gobernabilidad y competitividad en la ciudad de Lima metropolitana*. Lima.
- Lloyd, D. R. (1984). *A Psychological Teory of Work adjustment*. Minneapolis. University of Minnesota Press.
- Locke, J. (2008). *Second Treatise, en Two Treatises of Government*. Ed. P. Laslett. Cambridge: Cambridge University Press, pp. 265-48.
- López, E. (2006). *Iniciación al Derecho*. Editorial Grefol S.A. Madrid España: Grefol S.A.
- López, M. (2000). *Which is total quality control; The Japanese modality*. Editorial Norma. Madrid España
- Mariño, M, Rodríguez, A. y Rubio, A. (2015). *¿How does human capital influence service quality? An application to the Andorran banking sector*. Revista Española de Financiación y Contabilidad.
- Max-neef, M. (1998). *Human-scale development an option for the future*. Santiago, Chile: Pbvtr ck for cepaur.
- Medina, J. (2018). *Inteligencia emocional y las habilidades gerenciales en los directivos de COFOPRI*. Lima - Perú.
- Ministerio de Educación (2017). *Planificación escolar*. Lima, Perú.

- Municipalidad distrital de Santa Marta (2020). *Programa de legalización de barrios*. Colombia.
- Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (2013). *Lineamientos para las acciones de saneamiento de lotes suspendidos*. Lima, Perú.
- Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (2016). *Manual de procedimientos N°4. Formalización de lotes en litigio*. Lima - Perú.
- Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (2020). *Quiénes somos*. Lima-Perú.
- Organismo de Formalización de la Propiedad Informal. (2015). *Manual de Procedimientos N°05. Formalización de Lotes Suspendidos*. Lima, Perú.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). *Sampling techniques on a population to be studied*. Tarapacá, Chile.
- Oyanedel, J. C., Ibarra, A., y Miranda, A. (2015). *Domain title regularization program*. Ministerio de Bienes Nacionales. Chile
- Pérez, K. A. (2018). *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el distrito de Tarapoto*. Tesis de maestría en gestión pública. Universidad César Vallejo. Tarapoto-Perú.
- Ramirez, C., Ramirez, G., y Moran, E. (2017). *Administrative management in business development*. *Contribuciones a la Economía*, 1(21).
- Real Academia Española (2019).. *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Espasa Calpe.
- Robles, D. (2016). *Factores determinantes de la evasión tributaria en las microempresas del sector comercio de la ciudad de Chimbote*. Trujillo-Perú.

- Romani, O. (2019). *Efectividad organizacional de COFOPRI y la Integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta*. Tesis de maestría en gestión pública. Universidad César Vallejo.
- Sáenz, K., y Tamez, G. (2014). *Qualitative and quantitative methods and techniques applicable to social science research*. México: Tirant Humanidades.
- Santamaria, R., y Tijero, B. (2016). *Limitado acceso a la vivienda en el Perú: Caso Piura*. Lima: Tesis de maestría en Dirección de empresas. Universidad de Lima.
- Solano, S. (2018). *Factores socioeconómicos y su influencia en la recaudación del impuesto predial en el distrito de San Martín, El Dorado*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Tarapoto - Perú.
- Valverde, G. B. (2019). *La estructura de formalización en COFOPRI y la seguridad jurídica de la propiedad otorgada por la SUNARP*. Tesis universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú.
- Vaughn, K. I. (1985). *John Locke's Property Theory: Performance Problems* . *Libertas* 3(1).
- Viveros, J. C. (2019). *Evaluación al programa presupuestal 0058: acceso de la población a la propiedad predial formalizada*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú
- Yengle, C. (2014). *Guía de Métodos Estadísticos. 1a. ed.* . Trujillo - Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Contingencias Técnicas	Se llama contingencias técnicas o lotes suspendidos a aquellos predios cuyo proceso de formalización se encuentra detenido a la espera de que se ejecuten acciones internas o externas. (Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, 2015).	La variable ha sido operacionalizada mediante las siguientes dimensiones: factores de medición y verificación, factores de empadronamiento, factores de calificación, factores sociales. Se aplicó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de 20 ítems por variable.	Factores de medición y verificación	-La topografía, verificación y medición se realiza en presencia del interesado. -Las medidas se encuentran conforme para el interesado. -Se presume error material en la medición del lote.	Ordinal
			Factores de Empadronamiento	-Se entrega cargo de la ficha de empadronamiento. -Se recaba la documentación pertinente. - Se determina que la persona está en posesión del lote. -Se identifica a los titulares y se constata el uso del predio.	
			Factores de Calificación	-Se informa sobre la calificación del predio. -Se realiza el levantamiento de observaciones hecho por Cofopri.	
			Factores Sociales	-Se hace seguimiento al empadronamiento. -Asiste a charlas informativas realizadas por Cofopri.	

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Proceso de Formalización	Es el proceso mediante el cual se formaliza los predios que se encuentran en posesiones informales, a cargo del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI creado en 1996 mediante el Decreto Legislativo N° 803, Ley de Promoción del Acceso a la Propiedad Formal.	La variable ha sido operacionalizada mediante las siguientes dimensiones: diagnóstico, formalización integral, formalización individual, inscripción de Título de Propiedad. Se aplicó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de 20 ítems por variable.	Diagnóstico	-Se informa sobre el inicio de las acciones de diagnóstico. -Se considera propietario. -Se percata que la finalidad del diagnóstico es identificar los derechos de propiedad.	Ordinal
			Formalización Integral	-Se informa sobre el inicio de las acciones de formalización, topografía, verificación, pre empadronamiento. -Se le informa en que consiste el proceso de formalización integral.	
			Formalización Individual	-Se le comunica sobre la asamblea de empadronamiento. -Se realiza campañas de empadronamiento. -El interesado entrega copia de todos los documentos solicitados.	
			Inscripción de Título de Propiedad	-Se le informa que se hace una publicación de predios aptos. -Se cerciora de la publicación de predios aptos en la Municipalidad. -Se aprecia que los títulos de propiedad se inscriben en Sunarp.	

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Anexo 2: Instrumento de recolección de información

Cuestionario sobre contingencias técnicas

Apellidos y nombres:

El presente documento tiene como finalidad valorar el nivel de las contingencias técnicas en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, Talara. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Contingencias técnicas				
Dimensión: Medición y verificación				
1	La topografía del predio se realiza en presencia del interesado			
2	Las medidas del lote se encuentran conforme a su criterio, a su documentación y al PTL hecho por COFOPRI			
3	Se presume que exista error material en cuanto a la medición del lote			
4	La verificación o lotización se efectúa en presencia del beneficiario			
5	En la verificación del predio se toman las medidas tal como lo señala el usuario			
Dimensión: Empadronamiento				
6	El empadronador entrega el cargo de la ficha de empadronamiento			
7	Reconoce que el poseedor tiene que estar presente en la fecha indicada			
8	Se recaba la documentación pertinente para realizar el empadronamiento			
9	Se determina que la persona se encuentra en posesión del lote			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Contingencias técnicas				
Dimensión: Empadronamiento				
10	Se identifica a los titulares y se constata el uso del predio			
Dimensión: Calificación				
11	El empadronador le informa acerca de la calificación de su predio			
12	Realiza el levantamiento de observaciones hecho por COFOPRI			
13	Se valora los medios probatorios presentados por los poseedores			
14	Se determina el cumplimiento de los requisitos establecidos			
15	Después de la calificación individual se procede a la formalización			
Dimensión: Factores sociales				
16	Después del empadronamiento se hace seguimiento a la titulación			
17	Asiste a las charlas informativas realizadas por COFOPRI			
18	Se fortalece las condiciones sociales del poseedor			
19	Se promueve la participación activa del poseedor			
20	Se percibe mejoradas las condiciones sociales del poseedor			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora.

Cuestionario sobre proceso de formalización

Apellidos y nombres:

El presente documento tiene como finalidad valorar el proceso de formalización de la propiedad informal efectuado por COFOPRI, Talara. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Proceso de formalización				
Dimensión: Diagnóstico				
1	Se le informa sobre el inicio de las acciones de diagnóstico			
2	Desde antes del inicio del diagnóstico se considera propietario			
3	Se determina la situación física y legal de la posesión informal			
4	Se informa que el diagnóstico comprende el levantamiento de información			
5	Se percata que la finalidad del diagnóstico es identificar derechos de propiedad			
Dimensión: Formalización integral				
6	Se le informa sobre el inicio de las acciones de formalización			
7	Durante el proceso de formalización se le informa sobre las acciones de topografía y verificación			
8	Durante el proceso de formalización se le informa sobre las acciones de pre empadronamiento			
9	Se le comunica en qué consiste el proceso de formalización integral			
10	Se realizan acciones de saneamiento físico legal			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Proceso de formalización				
Dimensión: Formalización individual				
11	Se le comunica sobre la asamblea de información para el empadronamiento			
12	COFOPRI realiza campañas de empadronamiento			
13	Se le hace entrega de copia de todos los documentos solicitados por el empadronador			
14	Las acciones de formalización individual se inician con el empadronamiento			
15	Las acciones de formalización concluyen con la inscripción de los títulos en los registros de predios			
Dimensión: Inscripción del título de propiedad				
16	Se le informa que después del empadronamiento se hace una publicación de predios aptos			
17	Se cerciora de la publicación de predios aptos en la Municipalidad			
18	Las acciones de saneamiento físico legal se aprecian importantes para la inscripción del título de propiedad			
19	Reconoce que el saneamiento da validez y eficacia al título de propiedad			
20	Aprecia que los títulos de propiedad se inscriben en el registro de predios			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora.

Ficha de Observación

Ficha de observación de las Contingencias Técnicas y Proceso De Formalización COFOPRI

Ficha N°:.....Fecha.....

Apellidos y nombres del colaborador.....

Trabajo que realiza.....

N°	Descripción	SI	NO
1	El personal cumple con las metas programadas		
2	Existe limitaciones para la reducción de la informalidad		
3	Existe evaluación a la actividad formalización titulación masiva de predios		
4	El control de calidad de la formalización integral es deficiente		
5	En la actividad de formalización de lotes suspendidos se cumple con lo programado en el PEI		
7	Existe demora en el empadronamiento, levantamiento y calificación de lotes suspendidos		
8	Se realiza con frecuencia el seguimiento a los lotes suspendidos		
9	Considera usted que después de la transferencia de funciones a los gobiernos regionales y municipales, COFOPRI se ha convertido en un órgano de apoyo técnico		
10	Considera usted que la formalización de predios urbanos es un proceso que aún no ha culminado		
11	Existe la tendencia a rechazar todo mecanismo de control		
13	Se dispone de logística y de recursos para atender la formalización de lotes suspendidos		

Fuente: Ficha elaborada por la investigadora

Anexo 3: Constancia de validez del instrumento de recolección de datos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosa Cristina Peñaloza Marigorda, identificada con DNI N° 41975696, grado académico de Maestra, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de contingencias técnicas y proceso de formalización, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020.



Mg. Rosa Cristina Peñaloza Marigorda
DNI 41975696
e-mail: pelusa707@hotmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mercedes Vanessa Lozano Moreyra, identificada con DNI N° 42023680, grado académico de Maestra, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de contingencias técnicas y proceso de formalización, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020.

Mg. Mercedes Vanessa Lozano Moreyra
DNI 42023680
e-mail: vlozanomoreyra@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karina Vanessa Román Zapata, identificada con DNI N° 42424744, grado académico de Maestra, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de contingencias técnicas y proceso de formalización, y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020.



Mg. Karina Vanessa Román Zapata
DNI 42424744
e-mail: karinaroman31@gmail.com

Estadísticos descriptivos

	N	Varianza
ítem1	20	.787
ítem2	20	1.011
ítem3	20	.976
ítem4	20	.555
ítem5	20	.853
ítem6	20	.934
ítem7	20	.621
Item8	20	.589
ítem9	20	0.000
ítem10	20	.555
ítem11	20	.200
ítem12	20	.787
ítem13	20	.358
ítem14	20	.779
ítem15	20	.766
ítem16	20	.787
ítem17	20	.800
ítem18	20	.726
ítem19	20	.379
ítem20	20	.621
		13.084
suma	20	111.568
N válido (por lista)	20	

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.929	20

Anexo 5 : Autorización de aplicación del instrumento.

"Año de la Universalización de la Salud"

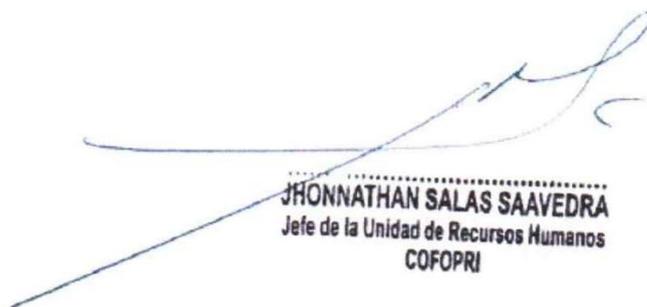
El que suscribe, Jefe de la Unidad de Recursos Humanos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, expide la siguiente:

AUTORIZACIÓN

A la Arq., Giovanna Iris Lizbeth Jara Ávila, estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Piura, para que realice en esta sede el trabajo de investigación titulado **LAS CONTINGENCIAS TÉCNICAS Y EL PROCESO DE FORMALIZACIÓN EN EL ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL (COFOPRI), TALARA, PIURA**, a quien se le debe ofrecer todas las facilidades del caso.

Se expide la presente a petición de la parte interesada para los fines correspondientes.

Piura, 04 de mayo del 2020



JHONNATHAN SALAS SAAVEDRA
Jefe de la Unidad de Recursos Humanos
COFOPRI

Anexo 6: Data del procesamiento de información.

The screenshot displays an Excel spreadsheet titled 'DATOS DE ENCUESTA - Excel'. The interface includes the standard ribbon with tabs like 'Inicio', 'Insertar', and 'Fórmulas'. The active cell is A2, containing the text 'Participante'. The data table below has columns for 'Participante' (rows 4-84) and multiple columns for 'Encuesta' (rows 5-84). Each cell in the table contains either a '0' or a '1', representing binary data points for each participant across different survey items.

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora.

DATOS DE ENCUESTA - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición

T14 3

	EP-Bases Regidros					EP-Bases Inmuebles Indijios					EP-Bases Inmuebles Indijios					EP-Bases Inmuebles Indijios				
	Puntaje1	Puntaje2	Puntaje3	Puntaje4	Puntaje5	Puntaje1	Puntaje2	Puntaje3	Puntaje4	Puntaje5	Puntaje1	Puntaje2	Puntaje3	Puntaje4	Puntaje5	Puntaje1	Puntaje2	Puntaje3	Puntaje4	Puntaje5
1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora.