



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria
que aplican la enseñanza virtual en el contexto de
aislamiento social obligatorio por Covid 19, Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Educación Primaria

AUTOR:

Egúsquiza Contreras, Robert Gregory (ORCID: 0000-0002-3399-1782)

ASESORA:

Mgr. Villa Cordova, Gloria María (ORCID: 0000-0003-3038-9443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Educación Ambiental

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres y a mi hermana
por ser la fuente de mi
inspiración, mi fortaleza y el
de mi superación.

Agradecimiento

A los asesores, docentes y
autoridades de la Universidad
César Vallejo.

Índice de contenidos

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Variables y operacionalización	12
3.2. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.4. Procedimientos	16
3.5. Método de análisis de datos	17
3.6. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Descriptivos de las competencias digitales de docentes de educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	19
Tabla 2. Descriptivos de la dimensión información y alfabetización informacional de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	21
Tabla 3. Descriptivos de la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	22
Tabla 4. Descriptivos de la dimensión creación de contenido digital de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	23
Tabla 5. Descriptivos de la dimensión seguridad de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	24
Tabla 6. Descriptivos de la dimensión resolución de problemas de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentajes de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	19
Figura 2. Porcentajes de la dimensión información y alfabetización informacional de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	21
Figura 3. Porcentajes de la dimensión comunicación y colaboración de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	22
Figura 4. Porcentajes de la dimensión seguridad de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	23
Figura 5. Porcentajes de la dimensión seguridad de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	24
Figura 6. Porcentajes de la dimensión resolución de problemas de las competencias digitales de docentes de Educación primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio.	26

Resumen

Las competencias digitales son cruciales en esta época de pandemia, más aún si se necesitan tanto para el docente como para el estudiante, en la formación, aprendizaje, contextualización (adaptación) y valoración humana. Por estas razones el objetivo de esta investigación, fue describir las competencias digitales en docentes de instituciones educativas de Lima. El enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental. A su vez, de nivel descriptivo y corte transeccional. La muestra constó de 80 profesores de escuelas públicas y privadas, los cuales se encontraban en etapa de aislamiento por la aparición del fenómeno pandémico Covid en el Perú. Se utilizó el instrumento Cuestionario de la Competencia digital docente. Entre los resultados encontrados revelaron algunos puntos importantes sobre la búsqueda de la información y la alfabetización digital, como también la colaboración, pues se encontraron porcentajes relevantes en casi la mayoría de participantes. En cambio, se puede concluir que muchos profesores también demuestran dificultades para lograr resolver problemas, buscar seguridad y crear sus contenidos digitales, tanto para la enseñanza como para el propio aprendizaje. Las limitaciones del estudio fueron encontrar escuelas privadas con poco acceso, como también los efectos de la pandemia nos llevaron a ejecutar el instrumento de forma virtual, lo cual dificultó un poco en la aplicación del instrumento.

Palabras claves: Alfabetización digital, competencias digitales, acceso a la información, recursos tecnológicos, resolución de problemas.

Abstract

Digital competences are crucial in this time of pandemic, even more so if they are needed for both teacher and student, in training, learning, contextualization (adaptation) and human assessment. For these reasons, the objective of this research was to describe the digital skills of teachers in educational institutions in Lima. The approach was quantitative, of non-experimental design. In turn, descriptive level and transectional cut. The sample consisted of 80 teachers from public and private schools, who were in the isolation stage due to the appearance of the pandemic phenomenon Covid in Peru. The *Instrument Digital Competence Questionnaire* instrument was used. Among the results found, they revealed some important points about the search for information and digital literacy, as well as collaboration, since relevant percentages were found in almost the majority of participants. Instead, it can be concluded that many teachers also demonstrate difficulties in solving problems, seeking security and creating their digital content, both for teaching and for learning itself. The limitations of the study were to find private schools with little access, as well as the effects of the pandemic led us to execute the instrument in a virtual way, which made it somewhat difficult to apply the instrument.

Keywords: Digital literacy, digital competences, access to information, technological resources, Problem resolution.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLA CORDOVA GLORIA MARIA, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES y Escuela Profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA QUE APLICAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL CONTEXTO DE AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO POR COVID 19, LIMA, 2020.", del (los) autor (autores) EGUSQUIZA CONTRERAS ROBERT GREGORY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLA CORDOVA GLORIA MARIA DNI: 10293887 ORCID 0000-0003-3038-9443	Firmado digitalmente por: GVILLACO el 31 Jul 2020 20:44:06

Código documento Trilce: 61314

