



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura y compromiso organizacional en docentes de la  
institución educativa particular “Nuestra Señora de las  
Mercedes” Rímac – 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br: Timoteo Segundino Aguirre Espíritu

**ASESOR:**

Mgtr. Miluska Vega Guevara

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**  
**Presidente**

**Dra. Yolanda Soria Pérez**  
**Secretaria**

**Mgtr. Miluska Rosario Vega Guevara**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A familia por su constante apoyo y a mis  
colegas de Estudio por motivarme a cumplir  
mis objetivos.

El Autor.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, debo agradecer a mi familia, por haberme permitido la realización de esta investigación, la cual significa la concreción de una de nuestras metas personales.

Agradezco ala Mg: Miluska Vega Guevara por la asesoría permanente, y a sus acertados consejos.

El Autor.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Timoteo Segundino Aguirre Espíritu, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40943261, con la tesis titulada “Cultura y compromiso organizacional en docentes de la institución educativa particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac - 2014

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, Abril del 2015.

---

Timoteo Segundino Aguirre Espíritu  
DNI N° 40943261

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Presento a continuación la investigación titulada: Cultura y Compromiso Organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre La Cultura y Compromiso Organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014, esperando que ustedes, otorguen la aprobación de del estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestría en administración de la educación.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación básica, tipo descriptiva-correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en seis capítulos:

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, a su vez la realidad problemática, formulación del problema, Justificaciones y objetivos; en el segundo capítulo tenemos el marco referencial, compuesto por antecedentes, marco teórico, marco conceptual; el tercero corresponde a las hipótesis y variables: en el que se encuentra las hipótesis y las características de las variables, el cuarto capítulo desarrolla el marco metodológico, donde se expone tipo de investigación, población, muestra, técnicas de recolección, validación, confiabilidad y método de análisis de datos , el quinto capítulo refiere a los resultados y el sexto a la discusión seguido de conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos..

El Autor.

## Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del problema	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación, relevancia y contribución	16
1.3.1 Teórica	17
1.3.2. Práctica	17
1.3.3. Social pedagógica	18
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	19
II. Marco referencial	20
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes Nacionales	21
2.1.2. Antecedentes Internacionales	23
2.1.3. Contextualización de la investigación	25
2.2. Marco teórico	26
2.2.1. Bases Teóricas de la cultura organizacional	26

2.2.2. Bases teóricas del compromiso organizacional	30
2.2.3. Marco conceptual	34
III. Hipótesis y variables	36
3.1. Hipótesis	37
3.1.1. Hipótesis General	37
3.1.2. Hipótesis Específicas	37
3.2. Identificación de variables	37
3.3. Descripción de variables	38
3.3.1. Definición conceptual	38
3.3.2. Definición operacional	38
3.4. Operacionalización de variables	39
IV. Marco metodológico	41
4.1. Tipo de investigación	41
4.2. Población, muestra y muestreo	43
4.3. Criterios de selección	45
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	47
4.6. Procedimientos de recolección de datos	48
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	48
V. Resultados	49
5.1. Presentación de resultados	50
5.2. Contrastación de las hipótesis	57
VI. Discusión	62
Conclusiones	68
Recomendaciones	70
Referencias bibliográficas	71
Anexos	73



## Índice de tablas

	pág.
Tabla 1 : Operacionalización de la variable cultura organizacional	39
Tabla 2: Operacionalización de la variable compromiso organizacional.	40
Tabla 3: Población de docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014	43
Tabla 4 : Muestra de docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014	44
Tabla 5: Juicio de expertos	47
Tabla 6: Fiabilidad del instrumento	48
Tabla 7 : Distribución de frecuencia de niveles del compromiso organizacional	50
Tabla 8: Distribución de frecuencia de niveles del cultura organizacional	51
Tabla 9: Distribución de frecuencias entre la cultura organizacional y compromiso organizacional	52
Tabla 10 : Distribución de frecuencias entre las representaciones visibles y compromiso organizacional	53
Tabla 11: Distribución de frecuencias entre los valores y creencias expuestas y compromiso organizacional	55
Tabla 12: Distribución de frecuencias entre los supuestos compartidos y compromiso organizacional	56
Tabla 13 Grado de correlación y nivel de significación entre la cultura organizacional y compromiso organizacional	58
Tabla 14 Grado de correlación y nivel de significación entre las representaciones visibles y compromiso organizacional	59
Tabla 15 Grado de correlación y nivel de significación entre los valores y creencias expuestas y compromiso organizacional	60
Tabla 16 Grado de correlación y nivel de significación entre los supuestos compartidos y compromiso organizacional	61

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles del compromiso organizacional	50
Figura 2: Niveles de la cultura organizacional	51
Figura 3: Niveles entre la cultura organizacional y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014	52
Figura 4: Niveles entre las representaciones visibles y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014	54
Figura 5: Niveles entre los valores y creencias expuestas y compromiso organizacional en docentes de la Institución	55
Figura 6: Niveles entre los supuestos compartidos y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014	57

## Resumen

El presente trabajo de investigación, titulada cultura y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014. Tiene por objetivo determinar la relación entre la cultura y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La muestra fue probabilística aleatoria simple, conformada por una población de 120 docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014, con una muestra de 92 docentes.

De acuerdo con los resultados tenemos que el 47% de los docentes perciben que hay un nivel de compromiso organizacional, mientras que el 31% de los encuestados perciben que el nivel es poco comprometido y el 22% de los encuestados perciben que no se comprometen con la institución, de igual manera en relación con la segunda variable se tiene que el 38% de los docentes perciben que el nivel de la cultura organizacional es adecuado, mientras que el 45% percibe que es aceptable y solo el 17% perciben que es inadecuado. Para ver la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de  $Rho = ,829$  llegándose a la conclusión que existe relación entre la cultura y compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014.

Palabras claves: Cultura, compromiso organizacional.

## **Abstract**

The present research work entitled culture and organizational commitment of teachers Private School "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac - 2014. It aims to determine the relationship between culture and organizational commitment in teachers of School Particular "Our Lady of Mercy "Rímac - 2014.

The research is basic, descriptive correlational as described and characterized the dynamics of each of the variables under study, on the other hand, the design was not experimental, cross-sectional and correlational court because it is not manipulated or subjected to tests the study variables. The sample was simple random probability, comprising a population of 120 teachers in the Private School "Nuestra Señora de las Mercedes" Rímac - 2014, with a sample of 92 teachers.

According to the results we have that 47% of teachers perceive that there is a level of organizational commitment, while 31% of respondents feel that the level is uncommitted and 22% of enculados perceive that they are committed to the institution, just mnenera in relation to the second variable is that 38% of teachers perceive that the level of organizational culture is adequate, while 45% perceive what is acceptable and only 17% feel that it is inappropriate. To see the relationship between the variables was done using the statistic Spearman correlation coefficient obtained a result of  $Rho = 829$  and concluded that there is a relationship between culture and organizational commitment in teaching at the Private School "Our Lady of Mercedes "Rímac - 2014.

Keywords: Culture, organizational commitment.