



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Convivencia escolar y relaciones interpersonales de los docentes de una Institución
Educativa, Sullana, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Rufino Juárez, Rosa América (ORCID: 0000-0001-6074-2186)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia y colegas de la maestría, quienes con su apoyo incondicional me guiaron para continuar superándome en mi desempeño profesional.

Agradecimiento

Un infinito agradecimiento a Dios, a mi asesora Liliana Ivonne Espinoza Salazar; quien me orientó con su asesoramiento permanente para la realización de este trabajo.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.1.1. Tipo de investigación	11
2.1.2. Diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de las variables	12
2.2.1. Variables	12
2.2.2. Operacionalización	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.3.1. Población	14
2.3.2. Muestra	14
2.3.3. Muestreo	14
2.3.4. Criterios de inclusión y exclusión	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	15
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	15
2.4.3. Validez	16
2.4.4. Confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
3.1. Análisis descriptivo	18
3.2. Estadística inferencial	20
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
VII. REFERENCIAS	28
ANEXOS	33
Declaratoria de originalidad del autor	84
Declaratoria de autenticidad del asesor	85

Acta de Sustentación de Tesis	86
Autorización de Publicidad en Repositorio Institucional	87
Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	88
Pantallazo Turnitin	89

Índice de tablas

Tabla 1:	Distribución de la población según nivel de la institución educativa N°10411, Sullana, año 2019	14
Tabla 2:	Distribución de la muestra según nivel de la Institución educativa N° 10411, Sullana, año 2019	14
Tabla 3:	Convivencia escolar y relaciones interpersonales	18
Tabla 4:	Convivencia escolar y la dimensión manejo de la comunicación	18
Tabla 5:	Convivencia escolar y la dimensión ambiente de colaboración	19
Tabla 6:	Convivencia escolar y la dimensión actitudes socio afectivas	19
Tabla 7:	Convivencia escolar y dimensión resolución de conflictos	20
Tabla 8:	Prueba de normalidad	20
Tabla 9:	Convivencia escolar y su relación con las relaciones interpersonales	21
Tabla 10:	Convivencia escolar y su relación con la dimensión manejo de la comunicación	21
Tabla 11:	Convivencia escolar y su relación con la dimensión ambiente de colaboración	22
Tabla 12:	Convivencia escolar y su relación con la dimensión actitudes socio afectivas	23
Tabla 13:	Convivencia escolar y su relación con la dimensión resolución de conflictos	23

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución educativa N°10411 “Juan Velasco Alvarado”, Sullana, 2019. Respecto a los fundamentos teóricos de la variable convivencia escolar se basó en el modelo de Coronado (2009); y la variable relaciones interpersonales se basa en las teorías de Carl Rogers y la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. El tipo del estudio fue correlacional, cuantitativa, transversal con un diseño No Experimental, correlacional; aplicado a una población de 35 docentes y muestra de 19 docentes. Se emplearon como instrumentos de recojo de información dos cuestionarios con escala de Likert, referente a las variables convivencia escolar y relaciones interpersonales. Según los resultados obtenidos en la investigación, se demuestra que hay una correlación directa entre las dimensiones manejo de la comunicación (.717), ambiente de colaboración (.724), actitudes socio afectivas (.555), y resolución de conflictos (.736) con las relaciones interpersonales. En conclusión, la convivencia escolar se relaciona directamente con las relaciones interpersonales de los docentes siendo el valor $p= 0,000$ menor a 0,05.

Palabras clave: Convivencia escolar, relaciones interpersonales, manejo de la comunicación.

ABSTRACT

The present research was developed with the purpose of determining the relationship between school coexistence and interpersonal relationships of teachers at 10411 Educational Institution "Juan Velasco Alvarado", Sullana, 2019. Regarding the theoretical foundations of the school coexistence variable it was based on the Coronado model (2009); and the interpersonal relationships variable is based on the theories of Carl Rogers and the theory of multiple intelligences of Howard Gardner. The type of the study was correlational, quantitative, cross-sectional with a Non-Experimental, correlational design; applied to a population and sample of 35 teachers. Two Likert scale questionnaires were used as data collection instruments, referring to the variables school coexistence and interpersonal relationships. According to the results obtained in the research, it is shown that there is a direct correlation between the dimensions of communication management (.717), collaboration environment (.724), socio-affective attitudes (.555), and conflict resolution (.736) with interpersonal relationships. In conclusion, school coexistence is directly related to the interpersonal relationships of teachers, with the p-value = 0.000 being less than 0.05.

Keywords: School coexistence, interpersonal relationships, communication management.

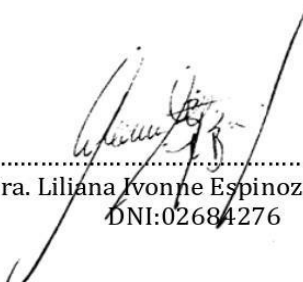
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Lilitiana Ivonne Espinoza Salazar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada “Convivencia escolar y relaciones interpersonales de los docentes de una Institución Educativa, Sullana, 2019”, de la estudiante Rufino Juárez, Rosa América, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 24 de setiembre del 2020


.....
Dra. Lilitiana Ivonne Espinoza Salazar
DNI:02684276

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------