



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro Bachillerato de la Unidad
Educativa Dr. Francisco Arizaga Luque, Guayaquil – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Caicedo Sarcos Ana Inés (ORCID: 0000-0001-7192-7311)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Con cariño dedico este trabajo a mis hijos puesto que son mi fortaleza y ganas de seguir superándome.

A mi esposo por el apoyo incondicional para culminar con éxito una etapa más de mi vida.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme para alcanzar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

Y a mis profesores que me apoyaron durante toda mi carrera profesional.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ana Caicedo Sarcos, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con C.I. 0916438286, con la tesis titulada "Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arizaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, enero del 2020



Br. Ana Caicedo Sarcos
C.I.: 0916438286

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1 Tipo y diseño de la investigación.....	15
2.2 Operacionalización de variables.....	16
2.3 Población muestra y muestreo.....	19
2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad.....	19
2.5 Procedimiento.....	20
2.6 Métodos de análisis de datos.....	20
2.7 Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXO.....	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Población y Muestra	19
Tabla 2 Nivel de Habilidad Social	21
Tabla 3 Nivel de Autocontrol	22
Tabla 4 Nivel de Adaptabilidad	23
Tabla 5 Nivel de Empatía	24
Tabla 6 Nivel de Intrapersonal	25
Tabla 7 Nivel de interpersonal	26
Tabla 8 Nivel de Inteligencia Emocional	27

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de Habilidad Social.....	21
Figura 2 Nivel de Autocontrol	22
Figura 3 Nivel de Adaptabilidad	23
Figura 4 Nivel de Empatía.....	24
Figura 5 Nivel de Intrapersonal	25
Figura 6 Nivel de interpersonal	26
Figura 7 Nivel de Inteligencia Emocional.....	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.

Para ello se trabajó con población muestral a 32 estudiantes; se utilizó un diseño descriptivo simple y para recoger la información se aplicó un cuestionario para evaluar las dimensiones actitud de compartir, identificación de los sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, persistencia y amabilidad. El procesamiento de datos se hizo mediante el paquete estadístico SPSS versión 21.

Procesada y analizada la información se obtuvo los siguientes resultados: en la dimensión actitud de compartir, el nivel de inteligencia emocional fue en el nivel alto con 43,8%, seguido del nivel medio con el 34,4%, en la dimensión identificación de los sentimientos en el nivel medio se ubica el 50% de los estudiantes y en el nivel alto el 28,1%, en la dimensión solución creativa de conflictos en el nivel medio se ubican el 46,9% y en el nivel alto 31,3%; en la dimensión empatía el 59,4% de los estudiantes se ubicó en el nivel medio y en el nivel alto el 37,5%; en la dimensión persistencia el 62,5% de los estudiantes se ubicó en el nivel medio y el 18,8% en el nivel alto y muy alto; y en la dimensión amabilidad el 40,6% se ubicó en el nivel muy alto seguido por un 34,4% en el nivel alto, en cuanto a su inteligencia emocional. Ello permitió concluir que del total de estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019, que fueron observados, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se distribuye en los niveles muy alto (15.6%) alto (43.8%)

Palabras Claves. - Inteligencia, emociones, inteligencia emocional.

ABSTRACT

The present research work aimed at the levels of emotional intelligence of 3rd grade students. Baccalaureate of the Dr. Francisco Arízaga Luque Educational Unit, Guayaquil, Ecuador- 2019.

For this, 32 students were studied with a sample population; a simple descriptive design was used and to collect the information a questionnaire was applied to evaluate the dimensions of sharing attitude, identification of feelings, creative solution of conflicts, empathy, persistence and kindness. Data processing was done using the statistical package SPSS version 21.

Processed and analyzed the information was obtained the following results: in the sharing attitude dimension, the level of emotional intelligence was at the high level with 43.8%, followed by the middle level with 34.4%, in the identification dimension of the feelings in the middle level are located 50% of the students and in the high level 28.1%, in the creative solution dimension of conflicts in the middle level they are located 46.9% and in the high level 31, 3%; in the empathy dimension, 59.4% of the students were in the middle level and 37.5% in the high level; in the persistence dimension, 62.5% of students ranked at the medium level and 18.8% at the high and very high level; and in the kindness dimension 40.6% was located at the very high level followed by 34.4% at the high level, in terms of their emotional intelligence. This allowed to conclude that of the total of students of 3rd. Bachelor of the Dr. Francisco Arízaga Luque Educational Unit, Guayaquil, Ecuador-2019, which were observed, the level of emotional intelligence of the students is distributed at very high levels (15.6%) high (43.8%)

Keywords: Intelligence, emotions, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, diferentes estudios realizados sobre la relevancia de la imaginación emocional reflejan valores increíbles, que son asociados a la superación. Los mismos que en un 23% se mancomunan al vivir del profesional y en un 77% a las habilidades emocionales.

Las respuestas obtenidas hacen referencia representativa a las habilidades emocionales lo que permite alinearlas a la reflexión de la mayoría de la población a nivel mundial a diferencia de la experiencia profesional que se adquiere directamente en el campo de estudio. Por ello se puede determinar que son trascendentales las habilidades emocionales con las etapas de cada individuo. (Fernández-Berrocal, Ramos y Extremera, 2001).

Por otro lado, se tiene concepto que América Latina como en el remanente del planeta, los individuos llegan al tope con el dominio de sensaciones de hecho ciertas investigaciones realizadas por la O.M.S (2004) revelan que son el principal detonante de disturbios y suicidios que se dan a diario a nivel mundial.

En tal sentido una gran mayoría de dificultades referente a las relaciones interpersonales se dan por la comunicación, pues desde el interior de los individuos sobresale la habilidad ser francos, respetando los puntos de vistas de otras personas, sin menospreciar sus opiniones las cuales indefectiblemente deben ser evitados en los profesionales de la educación, sobre todo en aquellos que tienen la responsabilidad de formar a los más pequeños.

En investigaciones efectuadas por PNUD (2012) ubica a Perú entre los países de Latinoamérica donde hay más violencia refiriéndose así a homicidios, asaltos y violencia intrafamiliar. Estas acciones que son producidas por la falta de control de las personas, las malas relaciones entre ellas y por un inadecuado manejo de emociones, tienen como resultado circunstancias de violencia.

Debido a que actualmente se reconoce y resalta a las personas no solo por sus conocimientos sino también por el dominio de sus emociones. Pues el tener la virtud de conocer sus propias particularidades, la habilidad de enterarse de sentimentalismos y sus allegados, el ejercicio que las impresiones causan es de

gran relevancia en el éxito. La ausencia de inteligencias provoca en las personas ciertos trastornos como ineficiencia, ansiedad, baja autoestima, así elevar los lazos de afecto.

Entre las causas que originan el problema de los desequilibrios emocionales están relacionadas con las actitudes de una falta de autocontrol, la falta de asertividad y empatía que rodea a los profesionales de la educación, ello se refleja en la no existencia de un manejo adecuado de las emociones que inducen oposiciones ante algún estímulo, como consecuencia de los profesores se irritan fácilmente no entendiendo los sentimientos propios ni de sus estudiantes, especialmente con los más pequeños, esto producto de la ansiedad, las frustraciones, baja autoestima y la incapacidad para establecer una relación amical con sus discípulos llegando inclusive a las agresiones verbales y físicas contra los menores de edad.

Esta terminología tiene un antecedente que lo expone Bar-on en el año 1988 el mismo que se orienta a la habilidad de los individuos por solucionar desasosiegos. En 1990 Salovey & Mayer anuncian la prescripción inteligencia emocional para hacer saber las propias y las de otros, Daniel Goleman en 1998 propaga el fundamento emocional y lo dirige hacia otro escalón macizo.

Hasta la actualidad existe varias divulgaciones referentes al término inteligencia emocional, por lo cual se ha realizado varias investigaciones concluyendo que es un elemento imprescindible para obtener triunfos en diversos aspectos y áreas como en lo familiar, social o laboral. Considerando que los triunfos son el cumplimiento de los propósitos para alcanzar un estado de satisfacción.

Es por ello que la presente investigación tiene como propósito valorar en que categoría se encuentra la inteligencia emocional de los docentes mediante el cuestionario como instrumento a sus respectivas dimensiones.

Intentando comprobar que este estudio presentara respuestas favorables se realizó indagaciones dentro de lo teórico y lo práctico, por ello se detallan ciertas exploraciones que se muestran a continuación:

Peña (2015), en su tesis presentada en la U.C.V. nombrada “La inteligencia emocional y la dependencia en el ambiente organizacional”, en un estudio descriptivo correlacional con una muestra de 30 trabajadores, concluye que debido a que $p > .05$ al $.360^*$ de error, se remata la correlación baja. La baja correlación entre ambos aspectos se halla entre los niveles bajos (5%) y regular (39%), el clima organizacional se encuentra los niveles alto (45%) y regular (61%). Se debe mejorar las dos menciones dentro de la institución.

Vargas (2015), en su trabajo presentado en la U.C.V. con el tema “Niveles de inteligencia emocional en los profesores de la I.E. “Virgen del Rosario”, en un estudio descriptivo, estadístico e inductivo – deductivo, con una muestra de 20 profesores, concluye que los Niveles de Inteligencia Emocional en los Profesores de la I.E. “Virgen del Rosario, se aprecia el resultado general sobre Niveles de Inteligencia Emocional en los Profesores, son el 29,53% de los profesores se ubica en el Nivel Bajo de su Inteligencia Emocional. El 41,47% de los profesores, se ubicó en el Nivel Medio y el 28,96% de los docentes se ubica en el Nivel Alto.

Chávez (2013), en su tesis de maestría presentada en la Universidad César Vallejo, titulada “La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del 4º año de educación secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced, Chimbote 2010”, en un estudio correlacional, determinó la relación existente en ambas variables, resultandos diferentes en ambos aspectos considerando la escala CEER siendo efectiva para la primera variable y medio para la segunda, sin embargo con la estadística CEEG se evidencio contradictorio para la primera variable y medio para la segunda.

Galarza, (2016) en su investigación desarrollo de la inteligencia emocional en la Escuela Plinio Robalino Cruz, Quito 2016, teniendo como propósito esencial determinar la incidencia de la aplicación de talleres “*me conozco y comunico*” desplegando en los estudiantes la inteligencia emocional, el tipo de exploración fue cuasiexperimental donde se aplicó el test Baron-ice y cuyas deducciones reflejaron que existe un nivel Muy bajo refiriéndose al coeficiente emocional intrapersonal, 16% muy bajo y el 4% que demuestra seguridad, confianza y autoestima.

Vásquez (2013) en su investigación titulada “Inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de la comunicación asertiva en adolescentes del tercero bachillerato del nivel secundario educativo”, proponiendo Valorar la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de 16 a 18 años de 3ero de bachillerato sección 4 del Colegio Fiscal Mixto “Provincia de Carchi”, del sector norte, Guayaquil – Ecuador. Fue una investigación Determinado el paradigma que proporciona el enfoque histórico-cultural en su filosofía epistemológica, el diseño cualitativo expone el encuadre perfecto, ya que su conjetura sobre la filosofía y la ciencia acepta el “modelo dialectico” de Vygotsky y considera que el discernimiento son efecto del razonamiento entre el individuo y el objeto de estudio. Siendo el diseño cualitativo un tipo de investigación cuyos procesos implican actividades humanas inscritas en un espacio y tiempo, de constante dinámica, necesita ser flexible, envolvente y emergente. La metodología debe ser empírica, cuyo fin es buscar el valor del conocimiento y su aplicación rápida para la toma de decisiones “Pura y Aplicada”, la estrategia tiene que ser no experimental esto significa que no controla las variables, solo las estudia y analiza en su situación normal; el ambiente en que se desarrolla es de campo y el nivel de conocimiento a obtener es explicativa, descriptiva y explicativa, el tiempo de estudio es descriptivo esto significa sucesos del presente. La técnica utilizada fue la observación y los resultados reflejaron que Se concluye en el análisis y síntesis que la situación actual del colegio Técnico Mixto Experimental “Provincia de Carchi” a nivel de estudiantes en el horario matutino es: 60% presenta problemas en las relaciones Intra-interpersonales, familiares, problemas de confianza, autoestima, estado afectivos. 23% presenta problemas de agresividad verbal y física, motivación. 8% problemas relacionados con drogas. Es evidente que este 60% en problemas Intra-inter es la génesis para solicitar una investigación completa en el área de la emoción–Cognición–comunicación. El autor concluyo afirmando que es de vital interés para la vida emocional de los jóvenes que haya una mejor actitud de integración y reflexión entre sus pares, logrando con esta postura, facilitar el equilibrio del estudiante en lo que piensa, dice y hace.

Entre las definiciones expuestas para inteligencia emocional se detallan:

Salovey & Mayer (1989), puntualizaron que la inteligencia emocional a manera de facultad de asemejar y convertir adecuadamente sucesos emocionales propios y de otros de forma positiva y ordenada. Por lo expuesto aseguran que la inteligencia emocional contiene la interpersonal y la intrapersonal.

Se destaca que anticipadamente existieron estudios que ofrecieron un aporte inicial a las ideas de Salovey & Mayer (1989), entre los que se señala a Thordike (1901), quien definió como una destreza que abarca y guía a los individuos a desenvolverse conscientemente en las disertaciones humanas.

Seguida de esta afirmación Leeper (1997) testifica: “la mente emocional es parte del intelecto profundo y de la agudeza en general”, Gardner (2001) revela el ensimismamiento de madurez e implanta la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. Las primeras tuvieron éxito casi medio siglo hasta comienzos del siglo XX.

Bar-on (1997) fundador en la enunciación de inteligencia emocional, quien incluyo elementos como la habilidades, experiencias y conocimientos de las emociones y los asocia a elementos apropiados como la personalidad, la empatía y la responsabilidad social.

Este concepto se ha adecuado en el aspecto organizativo, inclusive en grado que se sitúa una pagaduría sagaz, se puede recalcar que es aquella que enfrenta las desgracias considerando catedrales e indolencias que produce el ingreso que adquiere, busca notificaciones y notificaciones circunstancias eficaz y agradable.

Bar-On (1997), presenta otra definición basándose en lo expuesto por Salovey & Mayer (1990) y refiere como un grupo de preparaciones y experiencia emocionales y sociales que inciden en nuestro accionar en las diversas situaciones que tenemos a diario. Estas habilidades se centran en lo que cada individuo posee para controlar y expresar emocionalmente y de manera efectiva.

Aparentemente Bar-On (1997) expresa que la inteligencia emocional no es predictiva a los triunfos que los seres humanos en lo laboral y profesional, más bien suministra al individuo de las prácticas que adquieren en el transcurrir de su vida.

Se podría señalar que la inteligencia emocional es el impulso que los seres humanos reúnen para realizar sus actividades y su práctica, en su diario vivir.

Goleman (1996) puntualizo “es la capacidad de ser persistentes y constantes, (...), manejar nuestras actitudes y demostrar la confianza en otros”. (p25). Ante lo que expresa el autor se puede agregar que la inteligencia emocional es el impulso que cada individuo desarrolla para generar buenas relaciones con otras personas, la misma que favorece a obtener los propósitos de cada individuo.

Este es el promotor principal de esta definición, debido a su aprobación y transmisión en su libro el cual se titula “Inteligencia Emocional”, en el que refiere diversas experiencias de Instituciones Educativas de E.E.U.U., donde se efectuaron talleres para el manejo de emociones, llegando a obtener deducciones que asombraron de manera positiva en el aprovechamiento de los educandos.

Todas estas definiciones son la respuesta de diversas interpretaciones que autores se atrevieron a realizar, pues según las investigaciones que el termino inteligencia emocional se intuía que desde 300 A.C. el filósofo Aristóteles hacía referencia en cuanto a este concepto tal como lo cita Goleman (1998) “se puede interpretar como la capacidad del ser humano de ser consiente, controlar y dirigir sus emociones”.

Pues si apreciamos que desde varios años se referían aspectos considerados a la inteligencia emocional que no se diga años más tarde que Francis Galton (1870) realizo una exploración que se basó a las “diferencias individuales” acentuando las características y la capacidad mental de los mismos.

Años después Cattell (1890) propuso para estimar la inteligencia, el método de análisis de factores y su estudio definió 16 factores (16PF) esenciales para evaluar la personalidad individual, el mismo que fue utilizado por Binet (1905) con la intención de detectar los aspectos que los estudiantes necesitaban para adquirir un buen rendimiento escolar, consecutivamente Lewis Terman (1916) quien fue reconocido en E.E.U.U. por publicar el primer test de inteligencia, surgiendo el término “cociente intelectual”.

En 1920 Thorndike da a conocer el término inteligencia social e instauro que esta se asocia al comportamiento y las relaciones que se tiene con otras personas. Ya en los años 1983 Howard Gardner presenta la teoría inteligencias múltiples en la que no solo se concentra diversas capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, más bien como el grupo de inteligencias diversas e independientes.

Este autor considera que un test de estudio no puede anunciar el éxito o fracaso de una persona y afirma que la inteligencia es algo propio que el ser humano desarrolla para realizar sus actividades a diario.

Gardner (2001) define la inteligencia como “la capacidad de solucionar dificultades o confeccionar servicios o servicios útiles a la sociedad”. El autor afirma que existen varias inteligencias pero que todas resultan muy importantes y entre las cuales considera:

Lógico matemática: se basa en el razonamiento, la lógica y la resolución de problemas desarrollando operaciones matemáticas desde las básicas hasta las complejas.

Verbal lingüística: consiste en la capacidad de pensar, expresar y utilizar las palabras, así como significados complejos.

Visual espacial: proporciona la capacidad de pensar e imaginar cosas, despertando el gusto por construir y crear.

Musical: facilita la sensibilidad y placer a la melodía, al ritmo, la armonía y el tono.

Interpersonal: considerada como la comprensión e interacción con los demás de forma eficaz.

Intrapersonal: refiriéndose al reconocimiento de sus fortalezas y debilidades para ser utilizadas en su diario vivir.

Naturalista: distingue y valora las especies naturales de las creadas por el hombre.

Aunque varios autores tengan diversas definiciones y unos se antepongan con ejemplos a otros existen dos modelos el primero de la habilidad cuyos autores son Salovey, Mayer y Caruso – Extremera y Fernández Berrocal, y el segundo modelo el mixto quienes han sido sus precursores Goleman y Bar-on.

Al referirnos al primer modelo en el que se señala a la inteligencia emocional como el eje del desarrollo de las habilidades que realiza el ser humano entre las cuales están el expresar, manejar, evaluar entre otras las emociones de una forma inteligente, separando solo el deseo de sentir u obtener el bienestar.

Además, Salovey, Mayer y Caruso consideraron que mediante cuatro habilidades se puede medir la inteligencia emocional siendo estas: la percepción, la asimilación, la comprensión y la regulación emocional. Sin embargo, Extremera y Fernández Berrocal indicaron que se mide de manera científica, con ejercicios de resolución de problemas Extremera y Fernández Berrocal modificando el test MSCEIT.

Al segundo modelo se muestra la definición de Goleman (1998) y de Bar-on (1997) indica que el ser humano posee habilidades significativas que intervienen en bienestar del mismo y que la inteligencia emocional es un componente de los triunfos de cada individuo.

Este modelo de corresponder a la combinación de la personalidad y las habilidades emocionales entre las que se considera la motivación, control de impulsos, la ansiedad, el estrés, la confianza y la persistencia.

Según el modelo de Goleman, expone cinco competencias que son: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, como ya se explicó este modelo es de carácter mixto hace relación entre los conocimientos y las emociones.

Mostrando el modelo de Bar-on con el que se estableció para realizar esta investigación muestra que la inteligencia emocional de los individuos va sufriendo cambios con el transcurrir del tiempo y que mantener esta en un buen nivel permite los triunfos de las personas por ello se la conoce también como socioemocional puesto que combina lo personal con lo social.

La enseñanza emocional es ello que nos posibilita hacer individuos más comprometidos, responsables, asertivos en el desarrollo de nuestro entorno; debido a que las vidas no están solo dirigidas por la lógica, sino que la vida emocional motiva y mueve nuestras determinaciones y acciones

Según Bisquerra (2003), el desarrollo de la inteligencia emocional no solo garantiza y efectiviza que el bienestar individual, sino que existe menos probabilidad que el individuo se realice conductas de riesgo como enfrentamientos inadecuados que no lo van a hacer que logre sus expectativas adecuadas de vida Razón de más para evidenciar que se promueva fundamentalmente en las entidades educativas una educación emocional.

En este mismo modo, es apropiado para aquellos estudiantes que tienen diversos problemas sobre todo aquellos que no tienen un buen soporte familiar, por lo cual presentan problemas o por sus circunstancias tienen más probabilidad de iniciarse en comportamientos de riesgo y no logran optimizar su comportamiento, es beneficiosa para todos y cada uno de ellos, con una capacidad de independencia de las características propias, etnia, sexo y cultura, debido a que todo ello engloba un conjunto integral de lo que él va ser como ser humano. (Brody, 2000).

Es por ello que en esta investigación se considera seis dimensiones para así poder exponer diferentes características de la inteligencia emocional, entre las cuales se expone:

Habilidades sociales: siendo la comunicación un elemento importante para establecer relaciones con otras personas, también lo es el comportamiento que tengamos con ellas, y es que las habilidades sociales permiten que los seres humanos nos relaciones, lo importante e ideal es hacerlo de forma efectiva y armónica.

Esto se logra manteniendo un ambiente agradable en diversos aspectos, escuchando y motivando a los demás, aprendiendo a sobrellevar o evitar conflictos con otros, reconociendo y valorando las virtudes de los compañeros, aprendiendo de ellos, manteniendo la unión del equipo de trabajo o de las personas con quienes se relacionan.

Fernández-Berrocal (2001) revela que “las habilidades sociales son conductas que se aprenden y que nos permiten relacionarnos de forma efectiva y satisfactoria”. Si bien es cierto que no siempre es fácil mantener buenas relaciones con otras personas cabe recalcar que tampoco es inadmisibles, por ello se debe darlo mejor de uno mismo para poder adquirirlo.

Recordando que no todas las personas tenemos los mismos pensamientos sentimientos y las mismas costumbres ya sea por su forma de ser o por lugar de nacimiento debemos manejar correctamente nuestras habilidades sociales para saber dónde y cuando estas se practican, por ello se muestran dos tipos de habilidades sociales: las básicas y las complejas; considerando a las básicas como: escuchar, formular preguntas, agradecer, presentarse, entablar un dialogo y entre las complejas están: la asertividad, el convencimiento, la empatía, solicita ayuda, identificar un conflicto y determinar posibles soluciones.

En tal sentido consiste en poder vivir de una forma provechosa con las personas que nos rodean, aunque hay personas que poseen la habilidad de relacionarse con facilidad también pueden ser adquiridas con el transcurrir del tiempo.

En la dimensión Autocontrol: se debe reconocer las sensaciones primordiales tal es el apetito, la sed, el temor, cólera entre otras, todas representan el operar de nosotros. Al no tener dominio de nuestras emociones se podría reaccionar de manera impropia y con ello lastimar a otras personas.

López & González (2005) atribuyen a la definición de autocontrol como la “capacidad de afrontar adecuadamente las emociones internas con otras personas, evadiendo el accionar inadecuado”. En tal sentido los autores afirman que este factor muestra la forma de accionar de los seres humanos frente a diversas situaciones o personas.

Shapiro (2001) sostiene que el autocontrol es “la habilidad de mantener buenas relaciones y adaptación con los demás a pesar de una situación de conflicto”. Se puede afirmar entonces que este es semejante a los frenos de un vehículo, para lo cual se requiere dominar correctamente nuestro comportamiento frente a diferentes acontecimientos.

La adaptabilidad expresada por Bar-on (1998) “contiene la habilidad de solucionar dificultades con alternativas efectivas ligadas a las presiones del medio que se desenvuelven los seres humanos”. Además, refleja cualidades en las personas como el deseo de solucionar dificultades, la perseverancia entre otras para lo cual son muy reflexivos determinan cual en si es la dificultad, proponen soluciones a las mismas y lo más importante ponen en práctica la solución que establecen. También se ajustan a los acontecimientos que podrían resultar cambiantes, por ello es necesario tener una mente abierta y tolerante con ello se podrá manejar las ideas y opiniones de las demás personas.

Señalando a la dimensión empatía: últimamente se ha generado un singular beneficio por localizar que aspectos se relacionan con la empatía, entre los principales aparece un laqueo de montón debido que cada proceso pone un realce significativo. Sin retener, comparables desemejanzas se han postulado hombre y mujeres.

Diferentes estudios muestran una considerada, efectiva característica entre la empatía y la firmeza emocional, además de manifestarse que aquellos individuos que poseen más grado de empatía son aquellos que se muestran con más seguridad. Este término escoge ciertos aspectos que la distinguen, rescatando entre ellos la creatividad y la representación.

Resaltando los aportes de Hoffman (1989), Bandura (1986) con jóvenes donde menciona que la seguridad emocional compone un componente esencial para instaurar la empatía, aunque otros no hallan similitudes durante la adolescencia. Otras investigaciones revelan que los individuos empáticos poseen un buen concepto de autoestima. La misma que se relaciona con su altruismo y negativamente con la antipatía.

La dimensión intrapersonal admite el conocimiento de uno mismo y cómo reaccionar ante las diversas circunstancias. (Bar-on, 1997) puntualiza “habilidad de reconocer y controlar nuestras emociones”. En tal aspecto el autor afirma que es una comprensión y visualización de sí mismo.

Es necesario que el individuo adquiera características para desarrollar esta habilidad entre los que se puede mencionar; el reconocimiento y diferenciación de

sus sentimientos y sus emociones, ser asertivo al resguardar nuestro punto de vista de manera positiva sin opacar a los demás, conocer sus límites y sus potencialidades aquí influye mucho la autoestima y la confianza, la confianza en sí mismo para desarrollar su labor y tomar decisiones.

En si esta dimensión refleja la sabiduría que tenemos para hallar y explorar nuestras fortalezas, de identificar y perfeccionar nuestras debilidades además de nuestros sentimientos todo esto de forma constructiva.

La definición de la dimensión intrapersonal es la habilidad para respetarse uno mismo y ser consciente de mis actitudes, tal como uno es aceptándonos tal como somos con nuestras virtudes y defectos personales.

La dimensión interpersonal comprende las necesidades con los demás y propone, mantener buenas relaciones con otras personas resaltando en ellas la empatía. Considerando esta dimensión que permite la interacción con otros identificando, respetando y valorando ciertos aspectos en ellos como sus habilidades, temperamentos, carácter entre otros que deben ser tomados en cuenta en un grupo social. (Bar-on, 1997) establece “la habilidad de reconocer, sentimientos, emociones y necesidades de otros individuos y relacionarlos con los propios”. En este sentido el autor define a esta dimensión como las experiencias sociales que se instaura con los demás.

Siendo así que los niños aprenden por imitación se debe resaltar las virtudes y conductas positivas que los estudiantes deben considerar como modelos a seguir. Es por ello que varios autores declaran que la I.E. influye en el saber emocional, planteando así que los estudiantes aprenden a través de la observación, se debe considera los contenidos transversales y actitudinales y por ultimo las estrategias que se utilice para alcanzar los propósitos planteados.

Para hacer posible la investigación se formuló la siguiente interrogante:

¿Cuáles es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro Bachillerato “B” de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019?

A su vez se planteó los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de habilidad social de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.
- Identificar el nivel del autocontrol de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.
- Identificar el nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.
- Identificar el nivel de empatía de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.
- Identificar el nivel intrapersonal de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.
- Identificar el nivel interpersonal de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.

Expuesto el fundamento de las variables de estudio, se procede a explicar las razones que motivaron la realización de la investigación, así como sus aportes en relación a los aspectos teórico, práctico y metodológico.

El desarrollo de la presente investigación se justifica porque se examinó cuanto alcanza el nivel de I.E. de estudiantes de 3ro Bachillerato, este aspecto cobra importancia por el hecho de comprender las almas genuinas, la maña de asimilar los sentimentalismos de los compinches y el examen de las sensaciones para obtener un remate, son más importantes a sucesiones en un museo de clasificaciones que ser exitoso en todas las ciencias. Lo ideal para los entes amables, es hallar el acorde entre la maña intelectual y emocional.

El propósito de esta investigación es ofrecer a los estudiantes un conjunto de pautas y guías metodológicas orientando a utilizar tanto sus ilustraciones como emociones para alcanzar el aprendizaje, las mismas que tendrán una puesta en práctica con el desarrollo cotidiano y su proceder.

Teniendo como precedente que la institución educativa forma al educando y lo prepara tanto en lo académico como en lo personal se señala entonces diversos aspectos para conocer entre ellos las decisiones que el estudiante tome para su preparación, el punto de vista que adquiera ante una sociedad cambiante y diversa, las relaciones que mantenga con otras personas y el accionar propio en un ambiente cordial y ameno.

La presente investigación tiene un valor teórico porque los resultados que se obtengan de la investigación respecto a la inteligencia emocional se pueden generalizar a otros ámbitos educativos, también porque a partir de la información que se obtenga puede servir para desarrollar otras investigaciones y conocer con mayor profundidad el comportamiento de la variable inteligencia emocional.

Tiene valor práctico porque la investigación es trascendente para los profesionales de la educación quienes a partir de la información pueden conocer más ampliamente la teoría sobre inteligencia emocional y porque puede ayudar a solucionar problemas derivados de los desequilibrios emocionales que se presentan tanto en los docentes como en los estudiantes.

Tiene utilidad metodológica por cuanto a partir del instrumento que nos sirvió para recolectar datos se puede elaborar un instrumento diferente que explore otras dimensiones de la inteligencia emocional, así como también que se puede derivar otros estudios utilizando otros diseños de investigación como el correlacional o un estudio pre experimental.

La estructuración del presente proyecto de investigación, por ser de tipo descriptivo simple no presenta explícitamente hipótesis. Según Hernández (2010), "Las investigaciones descriptivas simples por lo regular no formulan hipótesis inducir las hipótesis, antes de recolectar datos. Su naturaleza más bien es inducir las hipótesis por medio de la recolección y el análisis de los datos".

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación

El estudio responde a un tipo no experimental debido a que el investigador no recurre a métodos de experimentación, no manipula las variables ni deduce sobre ellas, simplemente se basa a la recolección de los datos. Además, se enmarca en un enfoque cuantitativo debido a que los datos fueron recolectados a través de un instrumento que permitió identificar los resultados de las dimensiones consideradas en el estudio.

Asimismo, se ubica en un nivel descriptivo puesto que se pudo identificar los resultados de las dimensiones.

El diseño que orientara a la presente indagación, es descriptivo Simple, ya que su variable en estudio no sufre cambios pues busca responder interrogantes:

¿Qué es?

¿Cómo es?

¿Cuándo?

¿Dónde?

¿Por qué es así?

Y lo mide, en un determinado momento; se aprecia variable tal cual para analizarla y relacionarla. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), la representación de este tipo de diseño es la siguiente:



Dónde:

M: Muestra de los estudiantes de 3ro. Bachillerato “B” de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.

O: Nivel de la Inteligencia Emocional.

2.2 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Nivel de inteligencia emocional	<p>“Se puede interpretar como la capacidad del ser humano de ser consiente, controlar y dirigir sus emociones”.</p> <p>(Goleman, 1995)</p>	<p>Técnicamente está relacionado a la actitud de compartir, la identificación de los sentimientos, solución creativa de los conflictos, empatía, persistencia y amabilidad</p>	Habilidad social	<p>Demuestra capacidad de ayuda</p> <p>Apoya en el equipo de trabajo</p> <p>Es solidario con sus semejantes</p> <p>Es Capaz de recibir sugerencias.</p> <p>Identifica estados de Animo</p>	Nominal
			Autocontrol	<p>Demuestra sensibilidad al manifestar sus sentimientos</p> <p>Controla sus emociones en diferentes situaciones</p> <p>Mantiene la cordura frente a los demás</p>	
			Adaptabilidad	<p>Tiene seguridad en sus ideas para resolver problemas</p>	

	Es democrático en la solución de problemas
	Propicia un clima adecuado en situaciones difíciles
	Menciona a quien origino un conflicto
	Comprende la experiencia vivida por otro
	Actúa asertivamente para ayudar
Empatía	Manifiesta sus sentimientos con los demás
	Comparte las emociones de sus pares
	Reconoce sus dificultades y las supera
Intrapersonal	Es consecuente en sus tareas que realiza
	Se proyecta en metas reales

Interpersonal

Genera actitudes de persistencia

Ayuda voluntariamente a sus pares.

Demuestra amabilidad.

Es Cortez con sus colegas.

Tiene satisfacción al apoyar

2.3 Población muestra y muestreo

Bolaños, (2012), manifiesta: “Población es un conjunto de elementos con características similares o comunes sirven para una investigación en lugar y tiempo determinado” (p. 91) La población de estudio estará conformada por 32 estudiantes de 3ro. Bachillerato “B” de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque.

Hernández (2010), expresa: “Muestra no probabilística es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio sin ninguna regla matemática o estadísticas” (p.16) En función de sus datos estadísticos se consideró a 32 estudiantes como muestra.

Tabla 1 Población y Muestra

Población		Muestra	
Estrato	Cantidad	Estrato	Cantidad
Estudiantes	32	Estudiantes	32

Fuente: Secretaría de la I.E.

2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad

Técnicas. - La técnica utilizada en la investigación es la encuesta, porque es una técnica cuantitativa de recopilación más adecuada a los fines que se percibió en la investigación, porque permite obtener datos empíricos sobre la variable inteligencia emocional para luego hacer un análisis descriptivo del problema investigado (Martínez, 2004).

Instrumentos. - El instrumento que se utilizó para recoger la información es la escala de actitudes para medir la inteligencia emocional, el cual está organizado en 24 ítems que evalúa las dimensiones relacionadas con la habilidad social, autocontrol, adaptación, empatía, intrapersonal e interpersonal.

La validez fue realizada por juicio de tres expertos.

Este cuestionario, sometido al análisis de fiabilidad a través del alfa de Cronbach arrojó una confiabilidad de 0.747, lo que lo hace que sea aplicado a los profesores de la muestra.

2.5 Procedimiento

Esta indagación permitió obtener las apreciaciones de los estudiantes que fueron encuestados los cuales en los resultados que arrojaron las encuestas se pudo organizar una base de datos que fue tabulada según las opiniones para determinar los niveles de cada aspecto evaluado.

2.6 Métodos de análisis de datos

Para efectos de tratamiento y análisis de los resultados se empleará la estadística descriptiva, reflejando los resultados en cuadros de distribución de frecuencias diversos con sus correspondientes gráficos y descripciones; de igual forma la estadística inferencial, como la media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Además, se para analizar los datos cuantitativos se usó de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, gráficos estadísticos y estadísticos descriptivos), también se utilizará los paquetes estadísticos Excel y/o SPSS versión XXI (Estadística para las Ciencias Sociales). Así mismo, se utilizará el método interpretativo para el análisis textual de los datos

2.7 Aspectos éticos

- Se considera que para la indagación dialogara con las autoridades las mismas que permitirán el paso a la aplicación de instrumentos los mismos que son aplicados a estudiantes donde se considerara el anonimato y se presentará la tabulación de los mismos para conocer la apreciación de los encuestados mas no lo que opina cada uno.

III.RESULTADOS

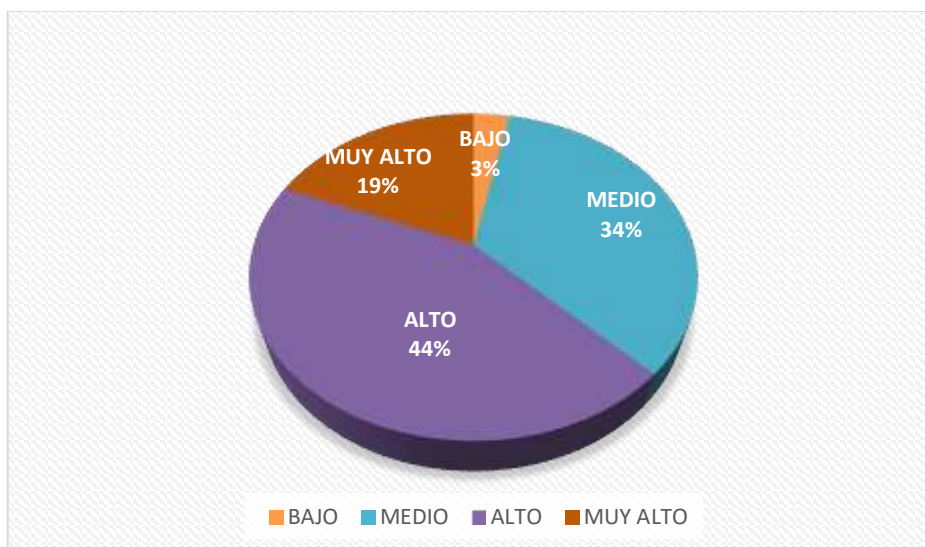
Análisis descriptivo

Tabla 2 Nivel de Habilidad Social

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	1	3
MEDIO	11	34
ALTO	14	44
MUY ALTO	6	19
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 1 Nivel de Habilidad Social



Descripción:

En la Tabla 2 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión de habilidad social, dando los resultados siguientes:

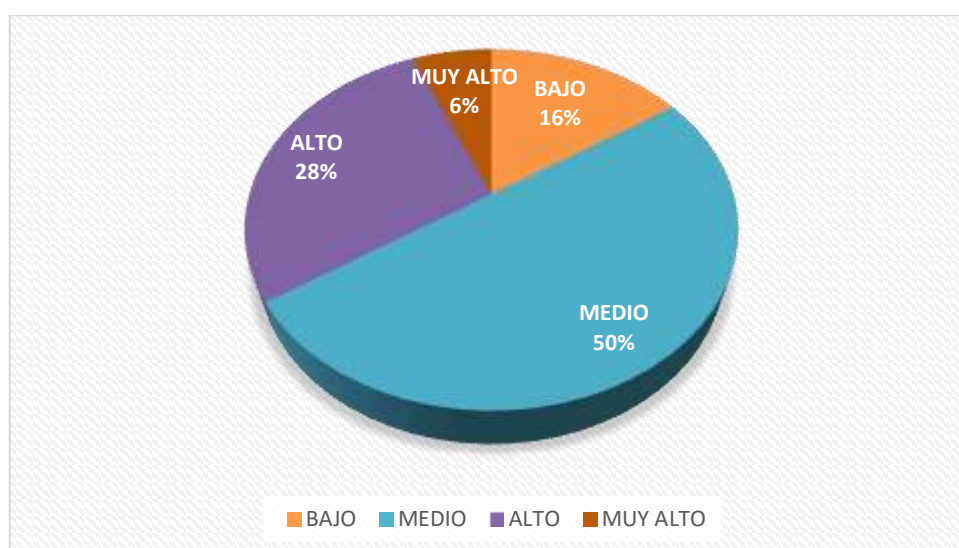
Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, 34% de ellos alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión de habilidad social, una mayor presencia de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 (44%) lograron alto nivel de inteligencia emocional en la dimensión de habilidad social y el 19% lograron alcanzar nivel muy alto en la dimensión tratada.

Tabla 3 Nivel de Autocontrol

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	5	16
MEDIO	16	50
ALTO	9	28
MUY ALTO	2	6
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 2 Nivel de Autocontrol



Descripción:

En la Tabla 3 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión del autocontrol, dando los resultados siguientes:

Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, 16% de ellos alcanzaron nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión del autocontrol, una mayor presencia de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 (50%) lograron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión del autocontrol, el

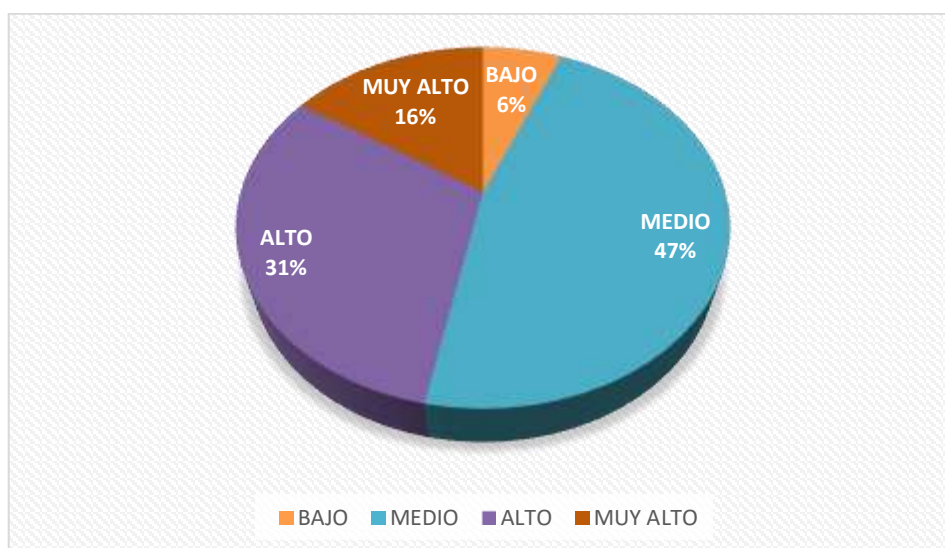
28% lograron alcanzar nivel alto en la dimensión tratada y el 6% alcanzaron nivel muy alto en la dimensión estudiada.

Tabla 4 Nivel de Adaptabilidad

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	2	6
MEDIO	15	47
ALTO	10	31
MUY ALTO	5	16
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 3 Nivel de Adaptabilidad



Descripción:

En la Tabla 4 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad, dando los resultados siguientes:

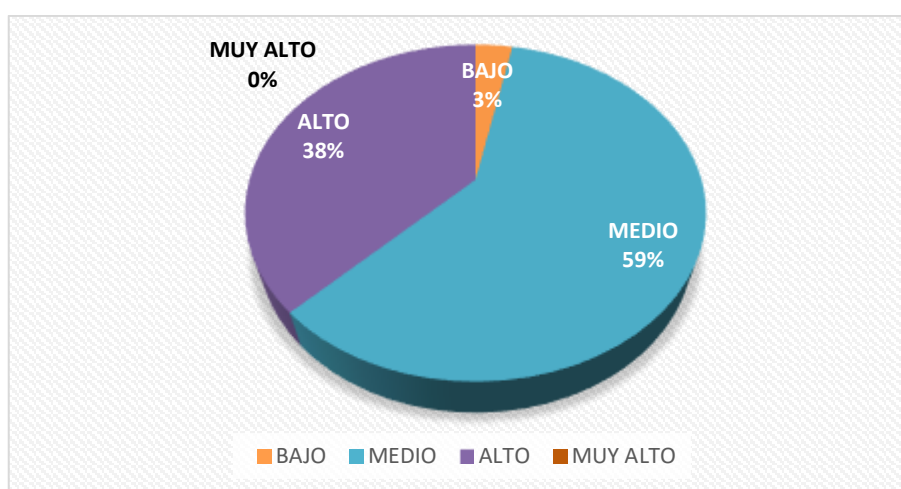
Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, 6% de ellos alcanzaron nivel bajo de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad, una mayor presencia de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 (47%) lograron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión evaluada, el 31% lograron alcanzar alto nivel en la dimensión tratada y el 16% alcanzaron nivel muy alto en la dimensión estudiada.

Tabla 5 Nivel de Empatía

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	1	3
MEDIO	19	59
ALTO	12	38
MUY ALTO	0	0
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 4 Nivel de Empatía



Descripción:

En la Tabla 5 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión de empatía, dando los resultados siguientes:

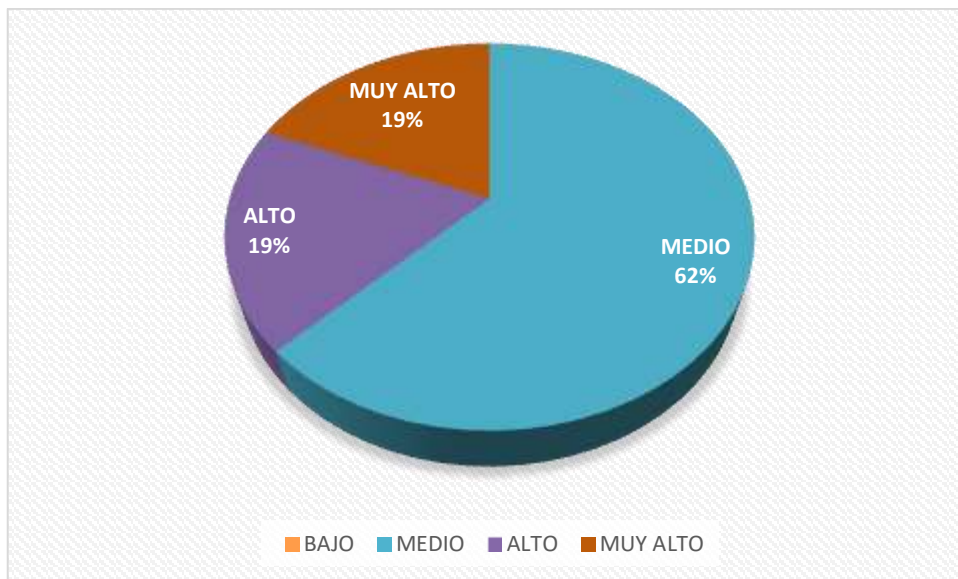
Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, mayormente el 59% de ellos alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión de empatía y una considerable presencia de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 (38%) lograron nivel alto de inteligencia emocional en la dimensión empatía.

Tabla 6 Nivel de Intrapersonal

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0
MEDIO	20	62
ALTO	6	19
MUY ALTO	6	19
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 5 Nivel de Intrapersonal



Descripción:

En la Tabla 6 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión de intrapersonal, dando los resultados siguientes:

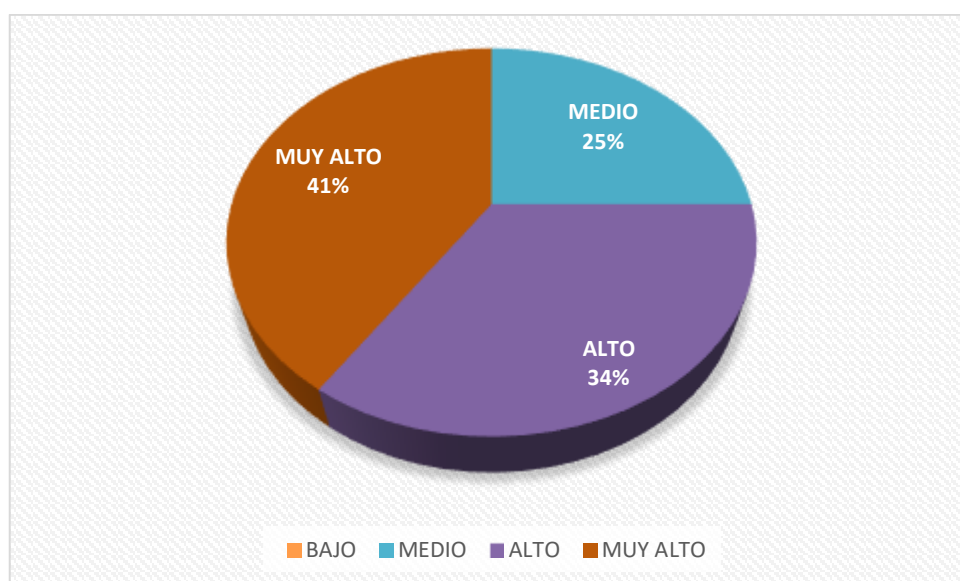
Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, mayormente el 62% de ellos alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión de intrapersonal y una considerable presencia de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 (19%) lograron nivel alto y muy alto de inteligencia emocional en la dimensión de intrapersonal.

Tabla 7 Nivel de interpersonal

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0
MEDIO	8	25
ALTO	11	34
MUY ALTO	13	41
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 6 Nivel de interpersonal



Descripción:

En la Tabla 7 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión de interpersonal, dando los resultados siguientes:

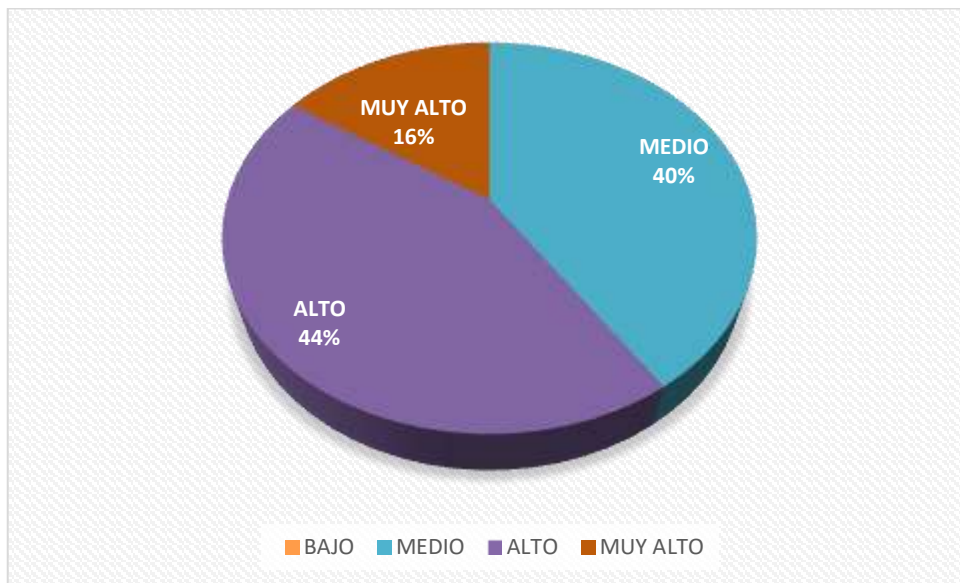
Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, el 25% de ellos alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional en la dimensión de interpersonal, en seguida el 34% del nivel alto de inteligencia emocional en la dimensión evaluada y por último el 41% restante de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 lograron nivel muy alto de inteligencia emocional en la dimensión de interpersonal.

Tabla 8 Nivel de Inteligencia Emocional

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	0	0
MEDIO	13	40
ALTO	14	44
MUY ALTO	5	16
Total	32	100

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

Figura 7 Nivel de Inteligencia Emocional



Descripción:

En la Tabla 8 se presenta, el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato, dando los resultados siguientes:

Del total de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 que fueron observados, el 40% de ellos alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional, luego con una mayor presencia del 44% de los estudiantes de 3ro. Bachillerato alcanzaron nivel alto de inteligencia emocional y por último el 16% restante de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 lograron nivel muy alto de inteligencia emocional.

IV.DISCUSIÓN

El objetivo fundamental del presente estudio fue determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019, sobre el particular los resultados estadísticos de la investigación conllevan a precisar que del total de estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador observados el 40% alcanzan un nivel medio de inteligencia emocional, el 44% se ubican en un nivel alto de inteligencia emocional y el 16% alcanzan un nivel muy alto de inteligencia emocional (Tabla 8); estos resultados permiten reafirmar lo manifestado por Bar-On (1997), quien describe a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales en diferentes niveles que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente demandas de nuestro medio, así como las habilidades emocionales se basan en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

En cuanto a los objetivos específicos se logró identificar los niveles de inteligencia emocional en la dimensión habilidad social, donde el 44% de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador se ubican en el nivel alto y en el nivel muy alto el 19% (Tabla N° 2). Contrasta con la definición de Fernández (2003) quien afirma que la carencia de inteligencia emocional produce bajos niveles de bienestar.

En la dimensión autocontrol el 50% se ubica en el nivel medio y el 28% en el nivel alto (Tabla N° 3), Concuerda con la indagación de Vargas (2015) a un grupo de docentes donde el 41% se encuentra en un nivel medio, con ello las definiciones de (López & González, 2005) establecen como la “capacidad de afrontar adecuadamente las emociones internas con otras personas, evadiendo el accionar inadecuado”. Por ello señalan que el autocontrol se da de acuerdo a las diversas situaciones que atraviere cada persona.

En la dimensión adaptabilidad, el 47% se ubica en el nivel medio y el 31% en el nivel alto (Tabla N° 4), con ello se asemeja a la definición de Bar-on (1998) al

admitir que es la habilidad de manejar las opiniones y situaciones que se presenten en determinados espacios.

En la dimensión empatía el 59% de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador se ubican en el nivel medio y el 38% en el nivel alto (Tabla N° 5) la cual contrasta con Peña (2015) que se halla entre los niveles bajo 55%, donde además los aportes de Bandura (1986) indica que existen aspectos como la seguridad emocional para fortalecer la empatía entre pares y aunque estos aspectos son difíciles en la adolescencia si suelen darse entre individuos a estas edades.

En la dimensión intrapersonal el 62% se ubica en el nivel medio y el 19% en el nivel alto (Tabla N° 6), estos resultados se asemejan a la indagación de Vásquez (2013) donde el 60% presenta problemas en las relaciones Intrapersonales debido a aspectos sociales que dificultan su estabilidad pues según Bisquerra (2003), el desarrollo de la inteligencia emocional no solo garantiza y efectiviza que el bienestar individual, sino que existe menos probabilidad que el individuo se realice conductas de riesgo como enfrentamientos inadecuados.

Al considerar la dimensión interpersonal el 34% se ubicó en el nivel alto y el 41% se ubicó en el nivel muy alto (Tabla N° 7) se asemeja lo expuesto por Vásquez (2013) donde el 23% presenta problemas de agresividad verbal y física por ello Baron, (1997) establece “la habilidad de reconocer, sentimientos, emociones y necesidades de otros individuos y relacionarlos con los propios”. En este sentido el autor define a esta dimensión como las experiencias sociales que se instaura con los demás.

V.CONCLUSIONES

Las respuestas obtenidas en el estudio determino que la Inteligencia Emocional en los estudiantes se ubica en un 44% de nivel alto y un 40% en nivel medio por ello se considera pilar fundamental en el manejo y regulación de las emociones en los estudiantes, por ende, su propósito es el preservar y/o elevar la calidad educativa en la formación de individuos sanos en lo afectivo y racional a lo largo de su vida profesional, social y familiar.

Tomando en cuenta las dimensiones del estudio resultaron que la habilidad social se ubica en 44% en nivel alto y 34% nivel medio por tanto los estudiantes tienen habilidades propias que contribuyan al beneficio integral del estudiante en su adaptación dentro del entorno educativo.

Al identificar el autocontrol se evidencio que el 50% se ubica en el nivel medio y el 28% en el nivel alto, por ello se debe reconocer las necesidades del ser humano y relacionar sin afectar a terceras personas logrando con esta postura, facilitar el equilibrio del estudiante en lo que piensa, dice y hace.

Los resultados de adaptabilidad el 47% se ubica en el nivel medio y el 31% en el nivel alto pues existen acontecimientos que podrían resultar cambiantes, por ello es necesario tener una mente abierta y tolerante con ello se podrá manejar las ideas y opiniones de las demás personas.

La empatía el 59% de los estudiantes se ubican en el nivel medio y el 38% en el nivel alto con ello se evidencia que es de vital interés para la vida emocional de los jóvenes que haya una mejor actitud de integración y reflexión entre sus pares.

Al considerar la dimensión intrapersonal el 62% se ubica en el nivel medio y el 19% en el nivel alto y en la dimensión interpersonal el 34% se ubicó en el nivel alto y el 41% se ubicó en el nivel muy alto, con ello se demuestra que tanto los estudiantes como docentes, adolecen del conocimiento de una Educación Emocional, donde se conozca y fortalezca las habilidades y capacidades de la Inteligencia Emocional a fin de percibir nuestras emociones como instrumentos de guías para nuestros pensamientos y exponerlos de manera asertiva en la comunicación interpersonal.

VI.RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes realizar charlas, conversatorios, mesas redondas y/o seminarios sobre Inteligencia Emocional, destacar su importancia con el fin de manejar emociones y expresar de manera eficaz, sincera y oportuna.

Que los directivos diseñen e instauren programas de Inteligencia Emocional a la comunidad educativa del plantel, con ello posibiliten mejores comportamientos, control emocional y una adecuada adaptación académica de rendimiento cognitivo.

Que la comunidad educativa participe efectivamente de las actividades que se realicen para fortalecer aspectos que impliquen a Inteligencia Emocional o al bienestar de los actores.

Que los estudiantes manifiesten con sinceridad las respuestas a diversas actividades que se realicen para mejorar la Inteligencia Emocional.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of thought and action. A Social Cognitive*
- Bar-on, R. (1997). *Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-on, R. (1998). *The development of a concept of psychological Well-being. Unpublished*. Doctoral dissertation. Rhodes university, south Africa.
- Bar-on, M & Parker, J. (2000). *EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Version*. Toronto, Canadá: MHS technical Manual.
- Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*
- Bolaños, E. (2012). *Muestra y muestreo*. México: UAEI.
- Brody, N. y Ehrlichman, H. (2000). *Motivos y Metas Psicología de la personalidad*. New York: Hall.
- Castro, A. y Sánchez, M. (2000). *Satisfacción con la vida y Estrategias de Afrontamiento de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis de Maestría. Lima: PUC
- Chávez (2013). La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los Estudiantes del 4° año de educación secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced, Chimbote 2010, Tesis de Maestría. UCV
- Extremera, N. (2003). *El modelo de Inteligencia Emocional Mayer y Salovey y su validez redictiva en muestras españolas*. Tesis Doctoral.
- Fernández-Berrocal, P. Ramos, N. y Extremera (2001). *La Inteligencia Emocional Como una Habilidad*. OEI. Revista Iberoamericana de Educación.

- Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos (2003). En Tesis: *Inteligencia Emocional y Depresión*. Tesis de Doctorado
- Gardner, H. (2001). *La Inteligencia Reformulada*. Barcelona: Paidós
- Goleman, D. (1998). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*, Segunda Edición. México: Ultra
- Hernández (2010), *Metodología de la investigación*, Primera Edición, McGRAM-HILL Interamericana de México.
- Hoffman, A. (1989). *Sinopsis Taxonómica de las geófitas monocotiledóneas chilenas y su estado de conservación*. Chile: CONAF
- Leeper, E. (1997). *Narrative And var Approaches to Monetary Policy*. PUC. Rio
- López, A (2005) *Inteligencias Múltiples. Cómo descubrirlas y Desarrollarlas*. (1ª. Ed.).
- Martínez, J. (2004). *Técnicas para la investigación social*. México: UM.
- Organización Mundial Para la Salud (2004). *Hechos y cifras: Relación del agua, el saneamiento y la Higiene con la salud*. Ginebra: Mimeo
- Peña (2015). *La inteligencia emocional y su relación con el clima organizacional en la unidad territorial FONCODES de Huaraz, 2014*. Tesis Maestría. UCV
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2012) *Género y Etnia*. México
- Salovey & Mayer (1989- 90). *Emotional Intelligence. Imagination. Cognition and Personality*.
- Salovey, p. Stroud, L, Woolery, A. y Epel, E. (2002). *Perceived Emotional Intelligence, Stress Reactivity and Symptom Reports*

Shapiro, L (2001) *La Inteligencia Emocional de los Niños*. Buenos Aires: Javier Vergara.

Thordike, E. (1901). *The Evolution of the Human Intellect*

Vargas (2015), Niveles de inteligencia emocional en los profesores de la I.E. "Virgen del Rosario" de Cashapampa, Sihuas 2014, Tesis de Maestría.

Anexo 1: Instrumento Escala de actitudes



Escala de actitudes para medir la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019

Estimado estudiante:

Con el propósito de conocerlos mejor, a continuación, le presento una tabla con diferentes aspectos de las *"Inteligencia Emocional"*. Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

4 → SIEMPRE 3 → CASI SIEMPRE 2 → A VECES 1 → NUNCA

N.º	Cuestiones	Siempre 4	Casi siempre 3	a veces 2	Nunca 1
01	Brindas apoyo cuando alguien lo necesita				
02	Aportas con tus ideas y materiales cuando realizan un trabajo				
03	Colaboras cuando un compañero está pasando por una situación difícil.				
04	Permites opiniones cuando tienes dificultades				
05	Reconoce con facilidad sentimientos de los demás				
06	Expresas tus emociones espontáneamente				
07	Controlas tus estados emocionales en una situación difícil				
08	Empleas actitud mental positiva ante circunstancias negativas				

09	Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
10	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
11	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin llegar a discusiones.				
12	Reconoces actitudes de conflicto en trabajos de equipo.				
13	Comprendes los sentimientos de las demás personas en situaciones difíciles				
14	Defiendes asertivamente a los demás en situaciones de manipulación				
15	Permites que los demás se identifiquen con tus sentimientos				
16	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
17	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y perseveras en la obtención de ello.				
18	Eres persistente cuando enfrentas una tarea nueva				
19	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar para alcanzar un objetivo				
20	Demuestras optimismo en situaciones difíciles				
21	Voluntariamente apoyas a los demás en situaciones de necesidad				

22	Eres servicial en la atención con la comunidad educativa				
23	Tienes buenos modales con los demás				
24	Eres atento a las necesidades ajenas				

¡RESPONDE A TODO EL INSTRUMENTO! No dejes ninguna parte sin contestar. Ten presente que en este instrumento no existen respuestas buenas o malas.

Muchas gracias por tu colaboración

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1) Nombre del instrumento | Escala de actitudes para medir la inteligencia emocional |
| 2) Autor/Adaptación | Grupo Lisis. Universidad de Valencia. |
| 3) N° de ítems | 24 |
| 4) Administración | Individual |
| 5) Duración | 30 minutos |
| 6) Población | estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019 |
| 7) Finalidad | Evaluar la inteligencia emocional |
| 8) Materiales | Hoja de respuestas, plantilla de calificación |

9) **Codificación:**

Este cuestionario evalúa las dimensiones: a) habilidad social (ítems: 1,2,3,4); b) autocontrol (ítems: 5,6,7,8,); c) adaptabilidad (ítems 9,10,11,12); d) empatía (ítems: 13,14,15,16); e) intrapersonal (ítems17,18,19,20); f) interpersonal (ítems 21,22,23,24)

10) **Propiedades psicométricas:**

Fiabilidad: La fiabilidad a través del alfa de Cronbach arrojó una confiabilidad de 0.747, lo que lo hace que sea aplicado a los profesores de la muestra.

Validez: mide y evalúa la inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones: actitud de compartir, identificación de los sentimientos, solución creativa de conflictos, Empatía, Persistencia y Amabilidad.

11) **Observaciones:**

Anexo 2: Base de datos

N°	DIMENSION 1				T	DIMENSION 2				T	DIMENSION 3				T	DIMENSION 4				T	DIMENSION 5				T	DIMENSION 6				T	TOTAL
	Habilidad social					Autocontrol					Adaptabilidad					Empatía					Intrapersonal					Interpersonal					
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11	12		13	14	15	16		17	18	19	20		21	22	23	24		
1	4	4	4	3	15	3	2	2	3	10	2	4	3	3	12	4	3	2	4	13	2	3	2	3	10	4	3	3	4	14	74
2	4	3	3	2	12	3	4	3	3	13	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	4	3	4	4	15	70
3	3	4	4	3	14	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15	76
4	4	4	4	3	15	3	3	4	2	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	4	4	4	3	15	79
5	4	3	4	3	14	2	3	2	2	9	4	3	4	2	13	4	2	4	3	13	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	75
6	3	3	4	3	13	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	3	2	3	11	63
7	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	3	3	3	4	13	3	4	4	4	15	87
8	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	86
9	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	4	3	1	3	11	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	85
10	4	4	4	3	15	3	2	4	3	12	4	4	4	4	16	3	2	1	3	9	2	3	2	3	10	2	4	4	4	14	76
11	4	4	4	4	16	1	3	2	3	9	3	4	4	3	14	4	3	2	4	13	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	83
12	4	3	2	2	11	1	3	4	4	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	77
13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	4	4	2	2	12	3	2	2	1	8	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	79
14	4	3	4	4	15	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	2	2	1	9	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	84
15	4	3	2	1	10	3	3	4	4	14	4	4	4	3	15	3	4	3	2	12	2	2	3	4	11	4	3	4	4	15	77
16	4	3	2	4	13	2	3	3	2	10	3	2	3	2	10	4	3	2	4	13	4	3	4	2	13	4	3	4	4	15	74
17	4	3	2	3	12	1	3	1	2	7	2	3	3	4	12	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	3	3	4	4	14	66
18	3	2	4	2	11	1	2	3	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	4	10	3	2	3	2	10	4	3	3	2	12	59
19	3	2	4	1	10	1	2	3	2	8	2	2	3	2	9	3	3	2	4	12	2	2	2	3	9	4	3	3	2	12	60
20	3	2	3	2	10	1	2	2	2	7	3	2	3	2	10	1	3	2	3	9	3	2	3	2	10	4	3	3	2	12	58
21	4	3	4	2	13	1	3	4	3	11	4	4	4	3	15	3	3	2	3	11	3	3	2	2	10	4	4	3	2	13	73
22	3	2	4	2	11	2	3	4	4	13	3	3	3	2	11	3	3	2	4	12	2	3	3	3	11	4	4	2	3	13	71

23	4	3	3	2	12	1	3	3	3	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	3	2	3	4	12	4	4	4	4	16	71	
24	4	2	4	2	12	2	2	3	3	10	2	3	3	2	10	2	4	2	3	11	3	2	3	3	11	4	4	3	3	14	68	
25	3	2	3	1	9	2	2	2	3	9	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	2	2	2	9	3	3	3	2	11	58	
26	3	2	3	1	9	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	58	
27	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	2	3	3	4	12	3	3	2	3	11	2	2	3	3	10	3	3	2	3	11	65	
28	4	2	3	2	11	2	2	3	2	9	3	3	3	1	10	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	64	
29	2	2	3	1	8	2	2	3	2	9	2	2	3	2	9	2	2	2	3	9	3	2	3	3	11	3	3	3	2	11	57	
30	3	4	3	2	12	1	3	3	2	9	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	63	
31	3	2	3	1	9	2	2	2	2	8	2	2	2	1	7	2	3	2	3	10	2	2	3	3	10	3	3	3	2	11	55	
32	4	3	3	2	12	3	3	2	3	11	3	2	3	3	11	4	4	2	3	13	3	3	2	2	10	2	3	2	2	9	66	

ESCALA DE MEDICIÓN

Muy Bajo	0-39
Bajo	40-54
Medio	55-69
Alto	70-84
Muy alto	85-96

Anexo 3: Confiabilidad y Validación de instrumento
Análisis de fiabilidad de niveles de inteligencia emocional

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Coeficiente de correlación de Pearson	N de elementos
,747	,752	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala	Varianza de la escala	Correlación elemento-total	Alfa de Cronbach
DD1	72,40	14,489	,237	,753
DD2	72,40	13,378	,519	,728
DD3	72,40	13,600	,419	,733
DD4	72,60	13,156	,218	,751
DD5	72,70	13,122	,345	,735
DD6	72,40	13,378	,519	,728
DD7	72,40	13,600	,419	,733
DD8	72,60	12,267	,414	,729
DD9	72,50	13,389	,360	,734
DD10	72,60	11,600	,570	,710
DD11	72,50	14,278	,270	,754
DD12	72,40	14,933	,345	,762
DD13	72,50	12,278	,752	,705
DD14	72,40	13,600	,419	,733
DD15	72,60	11,600	,570	,710
DD16	72,60	12,711	,503	,722
DD17	72,40	13,600	,419	,733
DD18	72,40	14,933	,345	,762
DD19	72,50	13,611	,343	,757
DD20	72,40	14,933	,345	,762

Confiabilidad

La fiabilidad de un instrumento (cuestionario) que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir la variable de interés, es decir el fin es detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida. Utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 docentes, EL INSTRUMENTO QUE MIDE “LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL”. Obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.747$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.752$, lo que permite inferir que el instrumento utilizado es significativamente confiable.

Anexo 4 Constancia de validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, el Director de Investigación de la Universidad César Vallejo – Filial Chimbote, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario que la investigadora Ana Calcedo Sarcos usó para su trabajo de tesis "NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO. BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. FRANCISCO ARÍZAGA LUQUE, GUAYAQUIL, ECUADOR- 2017"

Los instrumentos miden, en efecto, los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2017. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el Director de Investigación de la Universidad César Vallejo – Filial Chimbote garantiza la validez de dicho instrumento presentado por la referida investigadora.

06 de noviembre de 2017



Dr. Rafael Arturo Alba Callacná
Director de Investigación
Universidad César Vallejo – Filial Chimbote

CAMPUS CHIMBOTE
Mz. H LT. 1 Urb. Buenos Aires
Av. Central Nuevo Chimbote
Tel.: (043) 483 030 Anx.: 4000

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#satiradelante
ucv.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, la directora de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Chimbote, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario que la investigadora Ana Caicedo Sarcos usó para su trabajo de tesis "NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO. BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. FRANCISCO ARÍZAGA LUQUE, GUAYAQUIL, ECUADOR- 2017"

Los instrumentos miden, en efecto, los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2017. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, la directora de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Chimbote garantiza la validez de dicho instrumento presentado por la referida investigadora.

06 de noviembre de 2017



Dra. Rosa María Salas Sánchez
Directora de Posgrado

CAMPUS CHIMBOTE
Mz. H LT. 1 Urb. Buenos Aires
Av. Central Nuevo Chimbote
Tel.: (043) 483 030 Anx.: 4000

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, el Director General del Colegio de Alto Rendimiento - Ministerio de Educación de Perú, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario que la investigadora Ana Caicedo Sarcos usó para su trabajo de tesis "NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO. BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. FRANCISCO ARÍZAGA LUQUE, GUAYAQUIL, ECUADOR- 2017"

Los instrumentos miden, en efecto, los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arizaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2017. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el Director General del Colegio de Alto Rendimiento - Ministerio de Educación de Perú garantiza la validez de dicho instrumento presentado por la referida investigadora.

06 de noviembre de 2017


Victor Alejandro García Fariñas
Director General
Colegio de Alto Rendimiento Ancash
Ministerio de Educación



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guayaquil, 23 de octubre de 2017.

MSC. MARIA LUISA ASTUDILLO

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA

DR. FCO. ARÍZAGA LUQUE

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Yo, **ANA INÉS CAICEDO SARCOS** identificada con documento de identidad N° **0916438286**, Docente de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arizaga Luque, que Usted dignamente dirige; y con domicilio legal en Guayaquil, provincia de Guayas - Ecuador, ante usted respetuosamente me presento y expongo.

Que teniendo la necesidad de llevar a cabo la investigación titulada **"NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES"** Con el objetivo de optar el grado académico de Maestro en Educación; estudios de Postgrado que me encuentro cursando en la Universidad Cesar Vallejo, con sede en Tumbes – Perú; pido a usted señora Rectora se me conceda la debida autorización a fin de llevar a cabo dicha investigación, y de esta manera autorice usted a las áreas que faciliten toda información necesaria, la misma que será utilizada única y exclusivamente para el desarrollo de la investigación en mención; siendo además los resultados de la misma de suma importancia para vuestra institución.

POR LO EXPUESTO;

Ruego a Usted, acceder a mi solicitud.

Esperando mi petición tenga una respuesta favorable quedo de antemano muy agradecida.

Lcda. Ana Caicedo Sarcos
C.I.: 0916438286



		<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de habilidad social de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019. Identificar el nivel del autocontrol de los estudiantes de 		<p>Adaptabilidad</p>	<p>manifestar sus sentimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> Controla sus emociones en diferentes situaciones Mantiene la cordura frente a los demás Tiene seguridad en sus ideas para resolver problemas Es democrático en la solución de problemas Propicia un clima adecuado en situaciones difíciles Menciona a quien origino un 	<p>Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019</p> <p>O = Niveles de desarrollo de la Inteligencia emocional</p> <p>Población: La población muestral de estudio estará conformada por 32 estudiantes de 3ro. Bachillerato "B" de la Unidad Educativa Dr.</p>
--	--	---	--	----------------------	---	--

		<p>3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador-2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco 		<p>Empatía</p>	<p>conflicto</p>	<p>Francisco Arízaga Luque, ubicada en el Distrito Cuatro Guayaquil, Ecuador-2019</p>
					<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la experiencia vivida por otro • Actúa asertivamente para ayudar 	

		<p>Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de empatía de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019. 		<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manifiesta sus sentimientos con los demás • Comparte las emociones de sus pares • Reconoce sus dificultades y las supera • Es consecuente en sus tareas que realiza • Se proyecta en metas reales • Genera actitudes de persistencia • Ayuda voluntariamente a sus pares • Demuestra amabilidad 	
--	--	---	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel intrapersonal de los estudiantes de 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019. • Identificar el nivel interpersonal de los estudiantes de 			<ul style="list-style-type: none"> • Es Cortez con sus colegas • Tiene satisfacción al apoyar 	
--	--	--	--	--	---	--

		3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Francisco Arízaga Luque, Guayaquil, Ecuador- 2019.				
--	--	--	--	--	--	--