



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless It
Perú S.A.C., Miraflores, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Vela Trejo, Karol Geraldine (ORCID: 0000-0002-5883-6156)

ASESOR:

Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham (ORCID: 0000-0002-9808-7719)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres por siempre apoyarme y darme los ánimos necesarios y recordándome que los estudios me ayudarán a progresar.

Agradecimiento

Para Dios y mis padres, ya que son un fundamento principal en mi vida.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1: Aplicación de gestión financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	15
Tabla 2: Aplicación de crecimiento rentable de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	16
Tabla 3: Aplicación de liquidez de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	17
Tabla 4: Aplicación de evaluación de inversión de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	18
Tabla 5: Aplicación de prevención del riesgo de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	19
Tabla 6: Aplicación de control del riesgo de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	20
Tabla 7: Aplicación de gestión de los procesos Administrativos de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	21
Tabla 8: Aplicación de información financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	22
Tabla 9: Aplicación de proceso administrativo de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	23
Tabla 10: Aplicación de planificación de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	24
Tabla 11: Aplicación de organización de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	25
Tabla 12: Aplicación de dirección de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	26
Tabla 13: Aplicación de control de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores	27
Tabla 14: Prueba de normalidad	28
Tabla 15: Interpretación del coeficiente de Pearson	29
Tabla 16: Correlación de la variable gestión financiera y proceso administrativo	30
Tabla 17: Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión crecimiento rentable.	31

Tabla 18: Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión liquidez	32
Tabla 19: Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión evaluación de inversión	33

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Porcentaje de la variable gestión financiera	15
Figura 2: Porcentaje de la dimensión crecimiento rentable	16
Figura 3: Porcentaje de la dimensión liquidez	17
Figura 4: Porcentaje de la dimensión evaluación de inversión	18
Figura 5: Porcentaje de la dimensión prevención del riesgo	19
Figura 6: Porcentaje de la dimensión control del riesgo	20
Figura 7: Porcentaje de la dimensión gestión de los procesos Administrativos	21
Figura 8: Porcentaje de la dimensión información financiera	22
Figura 9: Porcentaje de la variable proceso administrativo	23
Figura 10: Porcentaje de la dimensión planificación	24
Figura 11: Porcentaje de la dimensión organización	25
Figura 12: Porcentaje de la dimensión dirección	26
Figura 13: Porcentaje de la dimensión control	27

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo general determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Se podrá observar como el proceso administrativo va a influir para que se pueda efectuar una correcta aplicación de la gestión financiera.

En dicha tesis se observa que tiene enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental, nivel es explicativo causal, el estudio o tipo de investigación es aplicado.

El instrumento que se usa es el cuestionario y la técnica es la encuesta conformado por 20 ítems.

Para esta investigación se usó una población de 50 colaboradores que trabajan en la empresa Timeless It Perú S.A.C.

Para determinar que toda la información es confiable se mide por medio del programa estadístico SPSS versión 26. Por último, para la prueba de hipótesis se usó la prueba de Pearson, donde se concluyó la influencia de la variable independiente proceso administrativo sobre la variable dependiente gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Palabras clave: proceso administrativo, gestión financiera, influencia, determinar.

Abstract

The purpose of this thesis is to determine the influence between the administrative process and financial management at Timeless It Perú SAC, Miraflores, 2020. It will be possible to determine how the administrative process will influence so that an application of financial management can be corrected.

In this thesis it is observed that it has a quantitative approach, its design is non-experimental, its explanatory level is causal, the study or type of research is applied.

The instrument used is the questionnaire and the technique is the survey made up of 20 items.

For this research, a population of 50 collaborators working in the company Timeless It Perú S.A.C. To determine that all the information is reliable, it is measured by means of the statistical program SPSS version 26. Finally, for the hypothesis test, use the Pearson test, where the influence of the independent variable administrative process on the dependent variable management can be concluded. Financiera at Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Keywords: administrative process, financial management, influence, determine.

I. Introducción

Vivimos actualmente la pandemia del COVID-19, la cual es una amenaza que está afectando en el mundo de los negocios, particularmente en el contexto de la economía, social y salud pública, ya que impide y/o restringe el crecimiento de las empresas, siendo la administración importante para todo, como es controlar los gastos de una casa, planear tú día a día, organizar tu tiempo y tomar decisiones. En la empresa Timeless It Perú S.A.C. se ha observado que la organización no cuenta con el manual de organización y funciones (MOF), y así mismo se ha observado que no registran los ingresos y egresos para que se vea reflejada en contabilidad, además no hay una persona responsable del control y seguimiento de las actividades de los colaboradores.

Zada, M., Yukun, C. y Zada, S. (2019), en su artículo han señalado que el 90% del mundo ha tenido fracaso con respecto a la gestión financiera, y para llegar a esa información recolectaron los datos de 260 propietarios de empresas, y el resultado de su artículo fue que el desempeño financiero y el crecimiento de la empresa se asociaron de manera positiva. Esto me enseña que para que las empresas pequeñas y medianas tengan éxito, necesitan el desarrollo de la gestión financiera y el crecimiento de la empresa, esto quiere decir que se toma en cuenta la gestión del capital de trabajo, los informes financieros, el sistema de información contable, decisiones de inversión y financiamiento.

Olaya, J. (2017), en su tesis indicó que la empresa "Montalvo SPA" obtuvo el éxito a través de su objetivo, al determinar la relación entre la calidad del servicio y satisfacción de sus clientes, conformado por 227 de muestra. Se llega a la conclusión que todas las empresas atraviesan dificultades en el momento del emprendimiento, e incluso algunas empresas cierran, como lo fue en el caso de Montalvo SPA, ya que no tenía tanta experiencia en aquella área o rubro y no tenía conocimientos de administración, pero con el tiempo decidió volver a intentarlo y ahora tiene más de 30 tiendas en todo el país.

En esta investigación se formuló el problema general: ¿Cómo influye el proceso administrativo en la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020? Por consiguiente se formuló problemas específicos: a) ¿Cómo influye en la empresa el proceso administrativo en el crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020? b). ¿Cómo influye en la empresa el proceso administrativo en la liquidez en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020? c). ¿Cómo influye el proceso administrativo en la evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020?. En la presente tesis se observará el enfoque en 3 tipos de justificación, como justificación teórica que hace mención del proceso administrativo y la gestión financiera, los cuales ayudarán para obtener más conocimiento con respecto a esas variables para futuras investigaciones que otras personas realicen. La justificación metodológica, la cual su objetivo es determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., su enfoque es cuantitativo, su diseño es no experimental y su estudio es aplicado. Y para la justificación práctica, ayudará al jefe de operaciones de Timeless It Perú S.A.C., para que tome decisiones correctas para la mejora de la empresa y también a futuros investigadores con respecto al tema. Para esta investigación se consideró un objetivo general: Determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Y de la misma forma objetivos específicos que son: a).Determinar la influencia entre el proceso administrativo y crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.b).Determinar la influencia entre el proceso administrativo y la liquidez en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. C).Determinar la influencia entre el proceso administrativo y la evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Y finalmente se planteó la hipótesis general: Existe influencia entre el proceso administrativo con la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Y también las hipótesis específicas: a).Existe influencia entre el proceso administrativo con el crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. b).Existe influencia entre el proceso administrativo con la liquidez en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores,

2020. c).Existe influencia entre el proceso administrativo con la evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

II. Marco teórico

A nivel internacional, Velásquez, B., Ponce, V. y Franco, M. (2016), en su artículo expresan que para que las empresas puedan estar en el mercado competitivo deben tener en cuenta la toma de decisiones, siempre y cuando se manejen los procesos administrativos junto con la información financiera, sino no se podrá tomar una decisión basada a la situación de la empresa y por ende no habrá mejora ni se alcanzarán las expectativas planteadas, para ello se enfocaron en los mercado del cantón Quevedo, y llegaron a la conclusión que los administradores pueden tomar buenas decisiones cuando hacen uso correcto del proceso administrativo.

Van, G. (2013), en su artículo menciona cómo es que la calidad del servicio y el proceso administrativo influyen en la evaluación que hacen los ciudadanos de EE.UU con respecto al gobierno, ya que los ciudadanos dan su punto de vista de cómo se está llevando a cabo los servicios como de colegios, de que los hogares estén seguros, entre otros. Y se llega a la conclusión que para ellos es más importante la calidad que dan pero reconocen que el proceso administrativo debe realizarse de la forma correcta para llevar un orden y se ejecute los servicios de la mejor forma. Esto me enseña que para que uno pueda tener un buen servicio es indispensable el proceso administrativo, ya que planifica todo y de hecho llevar cada paso, sin saltar u omitir alguno.

Juárez, A., Pineda, P., Bermúdez, J. y Castillo, B. (2019), en su artículo señalan como es que el proceso administrativo puede enfocarse en la producción para la comercialización, para esta investigación la técnica que usan es la entrevista y como resultado de dicha investigación, se logró observar que lo más importante para una buena producción es el personal de la empresa, ósea el compromiso de ellos para que se lleve a cabo a cumplir todas las tareas y/o responsabilidades designadas.

Grable, J., Archuleta, K., Ford, M., Kruger, M., Gale, J. y Goets, J. (2019), indican en su artículo como es que influye el conocimiento financiero y la ansiedad con respecto a la gestión financiera, eso quiere decir que los empresarios al no llevar de forma correcta y paso a paso la gestión financiera pueden llegar a caer en un cuadro de crisis y se refleja al tener irritabilidad, fatiga, también tendrá dificultad al concentrarse, tensión muscular, entre otros síntomas que afectará en gran manera para poder tener provecho en las labores, para ello tuvieron una muestra de 110 clientes.

Jin, M., Wang, H., Zhang, Q. y Luo, C. (2018), expresan en su artículo cómo la gestión financiera influye en la administración financiera y la toma de decisiones en universidades y que sus resultados y/o conclusiones es que son más factibles y conviene ponerlo en práctica, todo esto a través de un modelo que se estableció por medio del almacenamiento de datos, el uso de la tecnología y el presupuesto financiero. Esto me enseña que realizar una correcta gestión financiera ayuda a la toma de decisiones para cualquier empresa, para saber en que invertir o dejar de hacerlo, y también para no tomar riesgos sino aprovechar oportunidades para crecer aún más.

Finkler, S., Smith, D. y Calabrese, T. (2019), mencionan en su libro que para cumplir con sus objetivos generales y específicos deben poner en práctica la gestión financiera y esto sirve siempre y cuando se tomen las decisiones correctas mediante un estudio de las áreas de contabilidad y finanzas. Ello me sirve para manejar de manera cuidadosa esas áreas y poder tener éxito como empresa.

Kettl, D. (2018), indica en su libro que en el proceso administrativo es fundamental el presupuesto, el saber administrarlos de forma correcta hace que se pueda tomar buenas decisiones. Sé que esto me ayudará porque el proceso administrativo es la base para poder comenzar y tener éxito para una empresa.

Olivo, M. (2019), en su artículo expresa lo importante que es aplicar la gestión financiera dentro de las microempresas, y llega a la conclusión que para no pasar por la inestabilidad dentro de una empresa es necesario efectuar la gestión financiera y de esta manera se podrá alcanzar los objetivos y metas. Ello me sirve para exponer estos puntos que son de ayuda para que una empresa llegue al éxito, ya que siempre se quiere crecer y/o expandir.

Reinozo, A. (2019), menciona en su artículo como es que una buena ejecución de la gestión financiera se puede ver claramente reflejado en los objetivos principales de una empresa, se puede cumplir eficazmente las operaciones trazadas. Esto me enseña que los objetivos tenemos que plantearlo junto con la verificación de la gestión financiera de cómo va la empresa.

Birkenmaier, J. y Fu, Q. (2019), en su artículo señalan la importancia de la gestión financiera junto con el acceso financiero para un bienestar estable, esto quiere decir que el comportamiento de una persona influye por los préstamos, sus ahorros, consumo gestión de efectivo y gestión de crédito que tenga y de la misma forma su cuenta de ahorro, propiedad de vivienda, seguro médico. Todo ello rodea a una persona y en base a eso es que puede tomar decisiones para mejorar su situación financiera. Ello me hace entender que para tener una estabilidad financieramente debo de ver el panorama de mi gestión financiera, ya que van de la mano para todo tenerlo en una misma línea.

A nivel nacional, Riveros, J. (2018), en su tesis menciona que tiene como objetivo determinar cómo el proceso administrativo guarda relación con los servicios administrativos, para ello destaca la planeación, organización, dirección y control para que una empresa pueda estar estable y ello estar de la mano con el equipo del trabajo, y tiene una población de 40 trabajadores y el enfoque de su investigación es cuantitativo y se llega a la conclusión que todos deben estar con una meta fija y alinearse para concretar una

asignación, y para que todo esto de efecto, tanto el líder como los trabajadores deben estar motivados para que se cumpla lo acordado.

Grández, L. (2018), señala en su tesis la influencia del proceso administrativo con la gestión empresarial, para ello contó con una muestra de 30 trabajadores, y realizó un cuestionario de 19 ítems, llegando a la conclusión que al poner en práctica el proceso administrativo en una empresa, ésta puede disminuir sus costos en producción y comercialización y por ende se obtendría mejoras en la rentabilidad de la empresa. Lo que indica el autor me ayuda para ser más cuidadosa al momento de ejecutar el proceso administrativo en la empresa donde trabajo, ya que es clave para obtener la meta que se plantea la empresa.

Ibérico, M. (2016), señala en su tesis la relación entre la gestión del talento humano con la ejecución de los procesos administrativos, y se obtuvo un resultado mediante un cuestionario a 50 personas del área administrativo, el cual se determinó que la falta de compromiso con los nuevos trabajadores que se incorporan causa molestias, ya que no los capacitan constantemente, también es incómodo que rápidamente estén cambiando de personal, ya que genera no tener una base sólida para la municipalidad, y además que no se puede constatar que los procesos administrativos se estén realizando correctamente ya que no hay supervisión. Lo que dice el autor me ayuda a que la empresa debe interesarse más por el personal que contrato y sobre todo tener cuidado con los filtros que se pasan para escoger a los adecuados que cumplan con los requisitos y de esta forma no se cambie al personal constantemente.

Castro, H. (2018), indica en su tesis la relación entre el proceso administrativo con la toma de decisiones, con una población de 7 personas profesionales de salud y llegan a la conclusión que no se enfocan tanto en el proceso administrativo para con sus actividades diarias. Esta investigación enseña que la entidad debe conocer bien el proceso administrativo para que se pueda tomar una decisión eficiente y ésta pueda hacer que mejoren y

alcancen sus metas, también que hoy en día algunas empresas no están usando correctamente el proceso administrativo, que lo están tomando a la ligera y ello hace que la toma de decisiones lleven a resultados no esperados.

Neyra, G. (2018), señala en su tesis la relación entre el proceso administrativo y la productividad, y lo efectúa con una muestra de 23 trabajadores, y su tipo de investigación es aplicada, y llega a la conclusión que toda empresa debe enfocarse en el proceso administrativo y de esta forma podrá ser frente ante cualquier situación que se pueda presentar, ya que hay una organización de antemano. Estoy de acuerdo con el autor porque el proceso administrativo es una base de prioridad para que una empresa pueda tener el éxito que se espera, es un fundamento indispensable, y mediante ello poder tener una visión clara de todo el panorama de la empresa y sea más fácil tomar decisiones ya que se conoce todo.

López, D. (2017), indica en su tesis como la gestión financiera puede hacer que la morosidad disminuya, el tipo de su investigación es aplicada, y se observa que la gestión financiera es importante para toda entidad, ya que con ello se toma decisiones de poder mejorar la infraestructura que tenga alguna empresa, también las formas de hacer que una deuda disminuya, y justamente ese es el caso de su tesis para que se pueda terminar la deuda de pensiones que se tiene en una asociación. Conuerdo con él, porque si no fuese por la gestión financiera no se podría ver con tanta claridad cómo va progresando la empresa con respecto a lo monetario y de la misma forma en que se podría invertir o en todo caso dejar de invertir, pero en costos y el estado financiero.

Ruiz, A. (2018), en su tesis menciona como influye la gestión financiera con la gestión de las PYMES, con una muestra de 36 personas, y elaboró 16 ítems para su cuestionario, y se llegó a la conclusión de que hoy en día se han creado muchas empresas pequeñas y de la misma forma están desapareciendo, esto por falta de una buena gestión financiera, ya que va de la mano con la toma de decisiones y el control de ello. Indica que una buena

gestión financiera implica tener un correcto plan financiero. Coincido con el autor, ya que se ven muchas empresas que cierran y es porque no supieron administrar de una forma eficaz el dinero, y de la misma forma me ayuda para llevar un control financiero y aprender de las experiencias de otros.

Yoplac, M. (2018), expresa en su tesis que el objetivo es proponer a la gestión financiera para mejorar la rentabilidad, y que el tipo de estudio es descriptiva, llegando a la conclusión de que es necesario hacer enfoque en mejorar el control y la planificación en la empresa de su investigación. Entiendo por ello que las empresas se están enfocando más en las áreas administrativas y financieras, ello quiere decir que cuando están pensando en que sus empresas crezcan pues lo relacionan con la gestión financiera ya que por ello se podrá obtener una rentabilidad estable y por esta razón podrán hacer frente ante cualquier situación o problema que exista para la empresa.

Avincola, H. (2018), menciona en su tesis cómo influye la gestión financiera en obtener nuevas fuentes de ingresos, y realiza 20 ítems para una muestra de 48 clientes, llegando a la conclusión que si influyen significativamente las variables. De esta investigación entiendo que las empresas en su mayoría tienen en cuenta la gestión financiera, sean grandes, medianas o pequeñas empresas, incluso hasta tomar la decisión de poder invertir en el extranjero, los empresarios saben que al tener la información correcta de la gestión financiera hace que puedan no tomar riesgos en ciertas situaciones, si no que sepan en que pueden invertir el dinero.

Cubas, C. (2017), menciona en su tesis como el planeamiento financiero tiene relación con la gestión financiera, indica también que todas las empresas están compitiendo entre sí, y tienen como enfoque principal a la gestión financiera, ya que con esta herramienta podrán evaluar cómo se va desempeñando sus planes y objetivos trazados, y finalmente pueda tomar decisiones para seguir siendo competitivos en el mundo de las empresas. La orientación que da el autor acerca que la gestión financiera es importante y

me sirve para poder plantear esa meta y tenerla presente para poder elegir soluciones ante cualquier situación.

Teoría del proceso administrativo, según Blandez, M. (2014), en su libro se denomina un proceso porque dentro de una organización se propone una secuencia de ocupaciones indispensables para conseguir los objetivos: primero se establecen, después se definen los bienes que se necesitan, se coordinan las ocupaciones y al final el cumplimiento de los objetivos, y sus dimensiones son cuatro: 1). Planificación, de acuerdo con King, R. (2012), señala en su artículo que la planificación es seguir un proceso, como estar en la misma línea, esto lleva al desarrollo de ideas innovadoras para fijar metas. 2). Organización, de acuerdo con Aldrich, H. y Yang, T. (2013), en su artículo señalan que la organización no es algo que tiene fin, sino que es un proceso de aprendizaje y que se hace seguimiento antes y durante la organización, para que se lleve a fin el plan. 3). Dirección, acuerdo con Palmer, D. (2009), me indica en su artículo que el dirigir hoy en día es un aspecto que las empresas se enfocan para que puedan llevar todo de forma correcta éticamente, esto quiere decir que gracias a una buena dirección, una empresa puede ser bien guiada y es una base sólida. 4). Control, de acuerdo con Velásquez, F. (2000), menciona en su artículo que es la comparación del antes y después, o sea el proceso continuo, esto quiere decir que mide el rendimiento y toma decisiones para modificar algún plan.

Langefors, B. (1962), indica en su artículo que la planificación es una programación que se realiza para llevarlo a cada paso a paso y esté en dirección con un objetivo, es decir todos alineados.

Burton, R. y Obel, B. (2018), expresan en su artículo que para el proceso administrativo es de importancia la división organizacional para evaluar la distribución de las tareas o asignaciones que se les dará a los trabajadores, pero también pensar cómo hacer para que todos tengan el mismo enfoque, y eso requiere de mucha coordinación.

Vega, L. y Nieves, A. (2016), señalan en su artículo que supervisión es parte de un correcto proceso administrativo y sirve para monitorear el trabajo que se ha trazado, con el fin de que se cumpla lo planeado, y tomar decisiones para saber que controlar aún más.

Continuando con las teorías, según Pérez, J. (2015), en su libro la gestión financiera se refiere a como se manejan la inversión, la financiación, la información financiera y, comúnmente, los procesos administrativos del negocio, como lo es el planificar, organizar, dirigir y controlar. Muy aparte que las finanzas se centran en la rentabilidad y el compromiso, también manejan de manera directa el dinero y la información. Todas las opciones tomadas en la entidad, se expresan con mayor o menor intensidad en términos monetarios y se ve reflejado en la información financiera, en este contexto, sus dimensiones son siete: 1). Crecimiento rentable, de acuerdo con Gillis, W. y Castrogiovanni, G. (2010), mencionan en su artículo que es ayuda para que una empresa crezca y se expanda, es muy importante al tomar decisiones financieras, ya que se evalúa como está creciendo la empresa. 2). Liquidez, de acuerdo Gitman (2003), señala en su artículo que es el cumplimiento de las obligaciones que tiene una empresa ya establecidos. 3). Evaluación de inversión, de acuerdo con Sapag, N. (2007), señala en su libro que la evaluación de inversión en este contexto del libro, hay que comprender como un modelo que posibilita la comprensión del comportamiento simplificado de la realidad, por lo cual que los resultados que se consiguieron, siendo servibles útiles en el proceso decisional, no son idénticos. 4). Prevención del riesgo, de acuerdo con Johnstone, K. (2000), indica en su artículo que el control de riesgo es medir las características de los clientes con respecto al riesgo para prevenir pérdidas en la empresa, esto quiere decir verificar que el cliente sea constante y no un deudor. 5). Control del riesgo, de acuerdo con Vilorio, N. (2005), menciona en su artículo que es como los requisitos internos que tiene una empresa para no tomar decisiones que lleven a una situación de riesgo. 6). Gestión de los procesos administrativos, de acuerdo con Koontz y Wrihrich (2002), en su artículo señalan que está compuesta de actividades que se relacionan entre sí, y las cuales se tienen

que ejecutar paso a paso para lograr un buen resultado. 7). Información financiera, de acuerdo con Schinckus, C. (2017), señala en su artículo que todo se basa desde la economía financiera ya que es parte de las inversiones que se realizan, esto quiere decir que se tiene que conocer en que se ha invertido para tener datos reales.

McDevitt, R., Giapponi, C. y Tromley, C. (2006), indican en su artículo que la toma de decisiones ayuda a que se pueda mejorar el comportamiento de los trabajadores dentro de una empresa, esto se verá reflejado en la gestión financiera, ya que toman decisiones para enfrentar cualquier tipo de estado que atraviese la empresa.

De Pablo, A. (2010), señala en su libro que la gestión financiera de la compañía es responsable de analizar las necesidades de recursos financieros, sus costos y la forma más favorable de obtenerlos, y de estudiar y elegir sobre la viabilidad financiera e inversiones.

Albornoz, G. (1998), señala en su artículo que la gestión financiera es la agrupación de procesos y asignaciones para poder elaborar y realizar puntos financieros solicitados, ya que se necesita de los pasos para poder determinar la situación económica que está teniendo una empresa.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente tesis es de tipo aplicado, su diseño es no experimental porque no se pueden manipular las variables.

3.2 Variables y operacionalización

Las variables estudiadas son el proceso administrativo (independiente) y la gestión financiera (dependiente), dichas variables se medirán a través de sus dimensiones, teniendo una escala de Likert del 1 al 5, y luego se verificará a través del programa SPSS versión 26.

3.3 Población, muestra, muestreo

López, P. (2004), indica en su artículo que la población “Es el conjunto de personas u objetos que se desea investigar de algo”, es por ello que para realizar el trabajo de investigación, la población se conforma por 50 colaboradores de la empresa Timeless It Perú S.A.C., con una muestra de 50, y la muestra es de tipo censal, es por ello que para esta tesis se utilizarán el 100% de la población, y en el muestreo se tomará toda la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este trabajo el instrumento que se elaboró fue un cuestionario, el cual fue validado por el juicio de expertos, dicho cuestionario está conformado por 20 ítems, la técnica que se usó fue la encuesta, la cual los trabajadores opinan si están de acuerdo o no con lo que lean. La confiabilidad, según De Vargas, C. y Hernández, L. (2010), en su artículo, Ruiz, indica que la valoración de confiabilidad es la siguiente: de 0,81 a 1,00 es muy alta, de 0,61 a 0,80 es alta,

de 0,41 a 0,60 es moderada, de 0,21 a 0,40 es baja y de 0,001 a 0,20 es muy baja. Y para este trabajo se obtuvo el resultado mayor de 0,80, eso quiere decir que es muy alta la confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Para el desarrollo de esta tesis se utilizó el instrumento cuestionario, que está compuesto por 20 ítems para que 50 personas colaboradoras puedan dar su opinión. Posteriormente se realiza el recojo de esta información y para obtener su confiabilidad se procede a transmitir la información al programa SPSS versión 26.

3.6 Método de análisis de datos

Para este trabajo me enfocaré en la estadística descriptiva que se representa a través de la tabla de frecuencia que obtuve como resultado del programa SPSS versión 26, y la estadística inferencial. Por último, para la prueba de hipótesis se usó la prueba de Pearson.

3.7 Aspectos éticos

Se respeta la información que la empresa me ha brindado, de la misma forma no he adulterado la información y he tenido respetado la propiedad intelectual de las citas.

IV. Resultados

Estadísticas Descriptivas

Tabla 1.

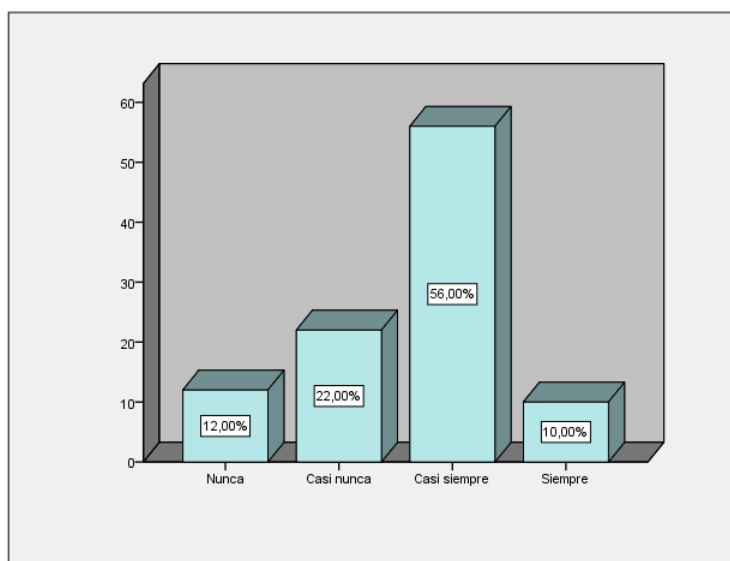
Aplicación de Gestión Financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	12,0
	Casi nunca	11	22,0
	Casi siempre	28	56,0
	Siempre	5	10,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 1.

Porcentaje de la variable gestión financiera.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

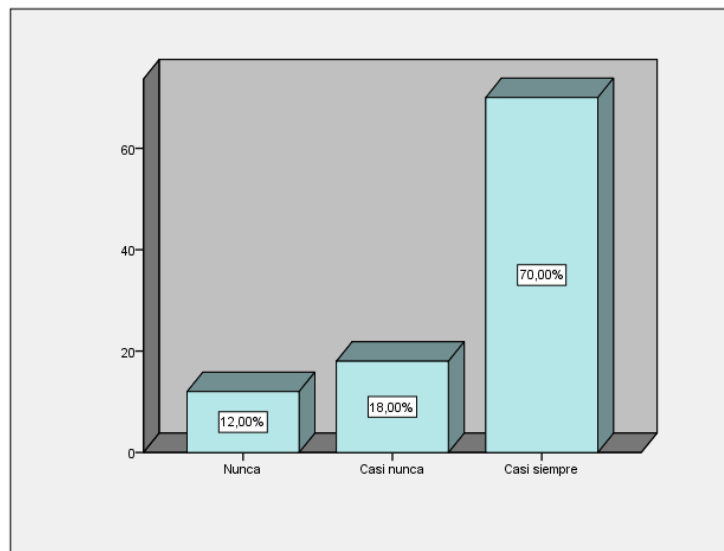
Interpretación: De los resultados de la tabla 1 y la figura 1 se apreciaron que el 56% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre se aplicó la gestión financiera, mientras que solo el 10% opinaron que siempre se aplicó. Además, se apreció que el 22% opinaron que casi nunca se aplicó.

Tabla 2.
Aplicación de Crecimiento Rentable de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	12,0
	Casi nunca	9	18,0
	Casi siempre	35	70,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 2.
Porcentaje de la dimensión crecimiento rentable.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

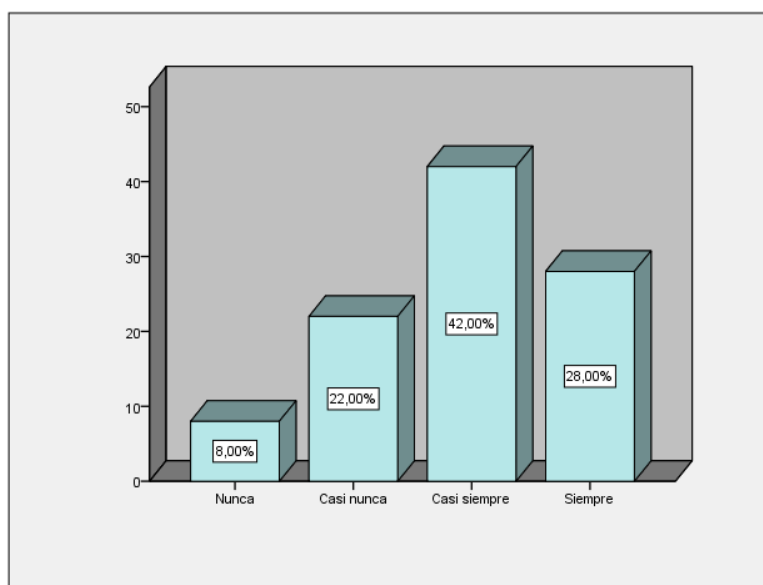
Interpretación: De los resultados de la tabla 2 y la figura 2 se apreciaron que el 70% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre se aplicó el crecimiento rentable, mientras que solo el 18% opinaron que lo aplicó casi nunca.

Tabla 3.
Aplicación de Liquidez de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	8,0
Casi nunca	11	22,0
Casi siempre	21	42,0
Siempre	14	28,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 3.
Porcentaje de la dimensión liquidez.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Interpretación: De los resultados de la tabla 3 y la figura 3 se apreciaron que el 42% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre se aplicaba la liquidez, mientras que solo el 28% lo aplicó siempre. Además, se apreció que el 22% opinaron que lo aplicaba casi nunca.

Tabla 4.

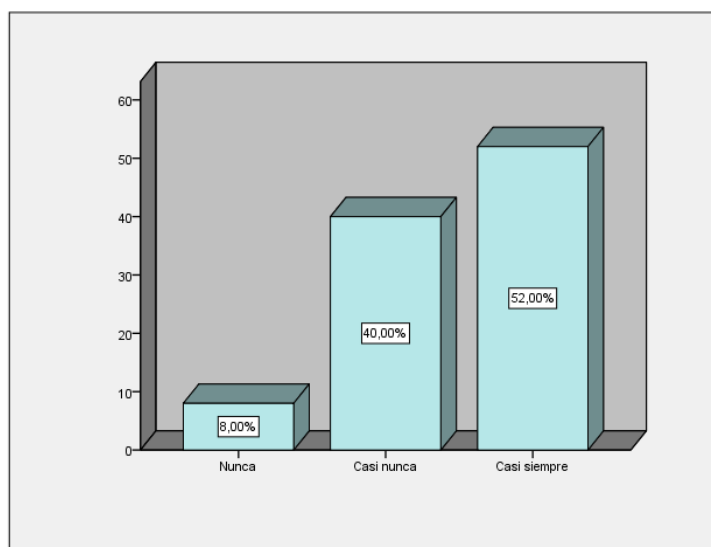
Aplicación de Evaluación de Inversión de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8,0
	Casi nunca	20	40,0
	Casi siempre	26	52,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 4.

Porcentaje de la dimensión evaluación de inversión.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

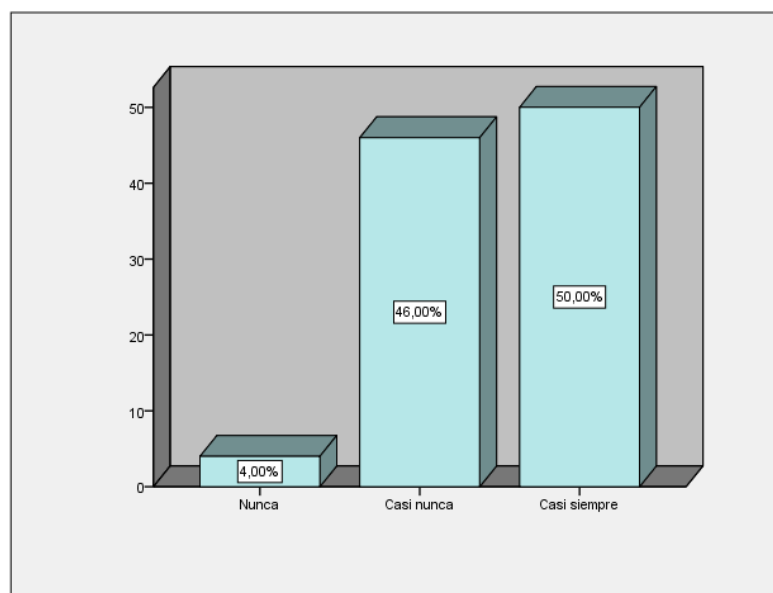
Interpretación: De los resultados de la tabla 4 y la figura 4 se apreciaron que el 52% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre aplicaban una evaluación de inversión, mientras que solo el 40% lo aplicó casi nunca.

Tabla 5.
*Aplicación de Prevención del Riesgo de Timeless It Perú S.A.C.,
 Miraflores.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	4,0
	Casi nunca	23	46,0
	Casi siempre	25	50,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 5.
Porcentaje de la dimensión prevención del riesgo.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

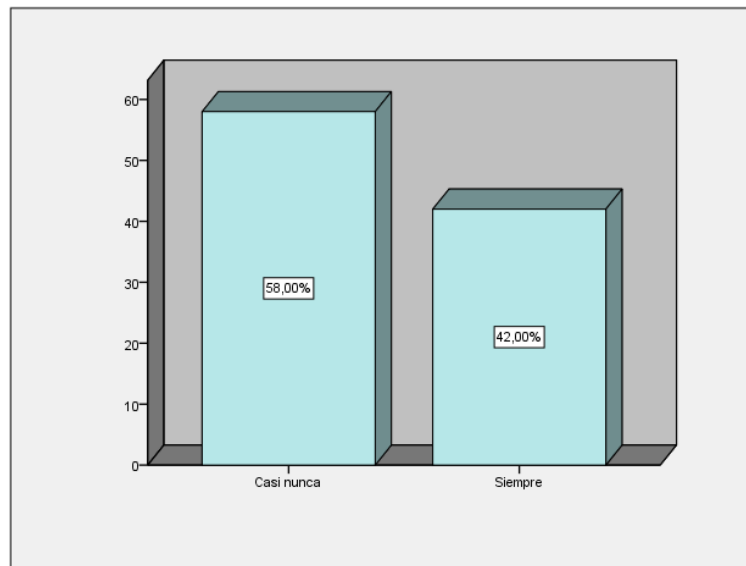
Interpretación: De los resultados de la tabla 5 y la figura 5 se apreciaron que el 50% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre aplicaban una prevención del riesgo, mientras que solo el 46% lo aplicaba casi nunca.

Tabla 6.
Aplicación de Control del Riesgo de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	29	58,0
	Siempre	21	42,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 6.
Porcentaje de la dimensión control del riesgo.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

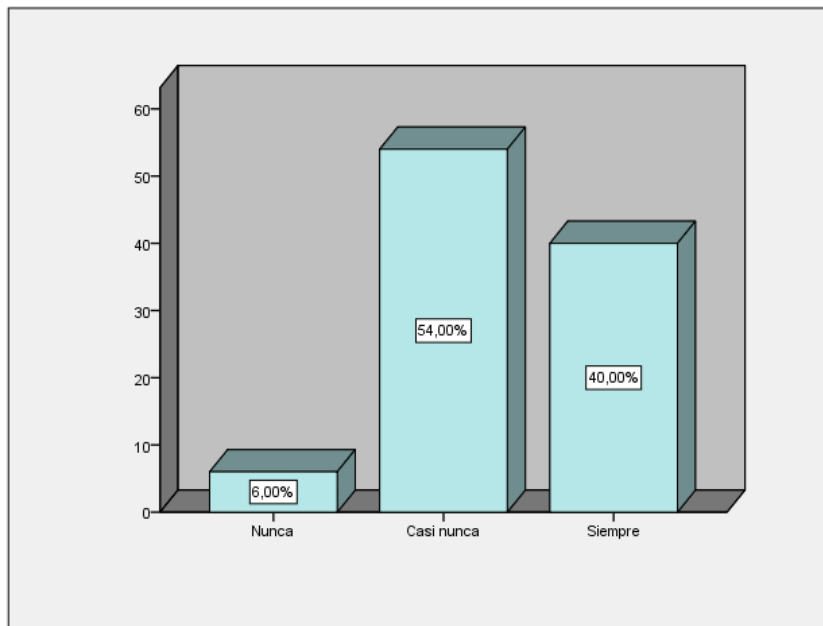
Interpretación: De los resultados de la tabla 6 y la figura 6 se apreciaron que el 58% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que se aplicaba siempre un control del riesgo, mientras que solo el 42% lo aplicaba casi nunca.

Tabla 7.
Aplicación de Gestión de los procesos Administrativos de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	6,0
	Casi nunca	27	54,0
	Siempre	20	40,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 7.
Porcentaje de la dimensión gestión de los procesos administrativos.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

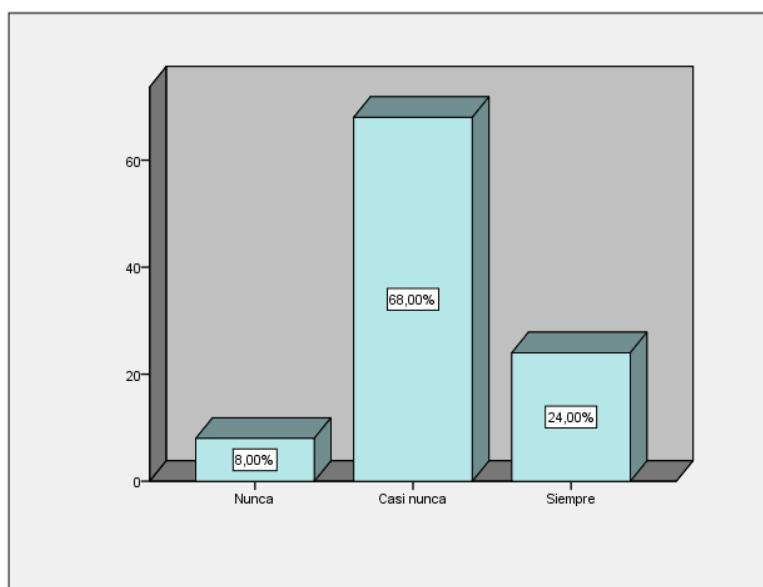
Interpretación: De los resultados de la tabla 7 y la figura 7 se apreciaron que el 54% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi nunca aplicaron una gestión de los procesos administrativos, mientras que solo el 40% lo aplicó siempre.

Tabla 8.
*Aplicación de Información financiera de Timeless It Perú S.A.C.,
 Miraflores.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8,0
	Casi nunca	34	68,0
	Siempre	12	24,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 8.
Porcentaje de la dimensión información financiera.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

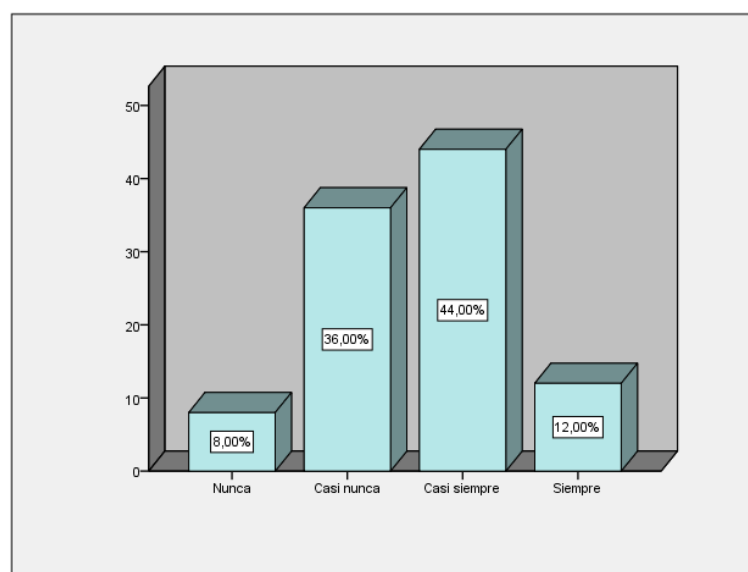
Interpretación: De los resultados de la tabla 8 y la figura 8 se apreciaron que el 68% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi nunca se aplicó una información financiera, mientras que solo el 24% lo aplicó siempre.

Tabla 9.
*Aplicación de Proceso Administrativo de Timeless It Perú S.A.C.,
 Miraflores.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8,0
	Casi nunca	18	36,0
	Casi siempre	22	44,0
	Siempre	6	12,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 9.
Porcentaje de la variable proceso administrativo



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

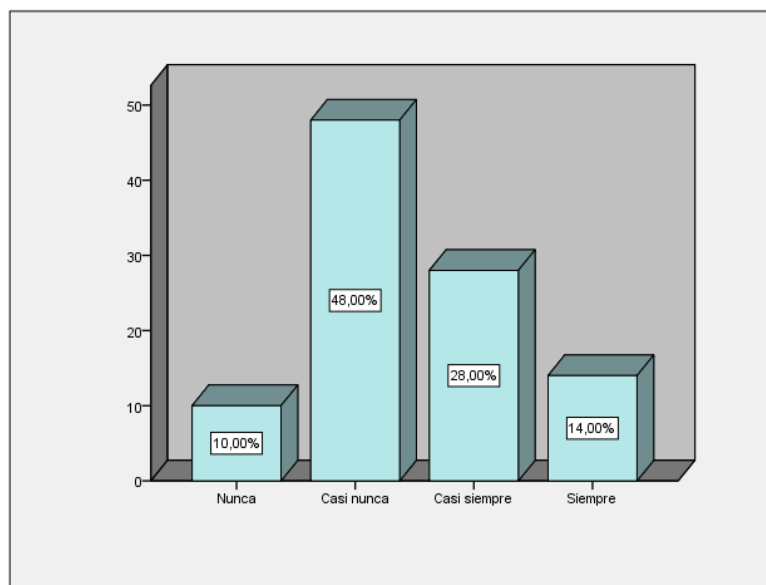
Interpretación: De los resultados de la tabla 9 y la figura 9 se apreciaron que el 44% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre se aplicaba un proceso administrativo, mientras que solo el 12% lo aplicó siempre. Además, se aprecia que el 36% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C lo aplicó casi nunca.

Tabla 10.
Aplicación de Planificación de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	5	10,0
	Casi nunca	24	48,0
	Casi siempre	14	28,0
	Siempre	7	14,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 10.
Porcentaje de la dimensión planificación



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

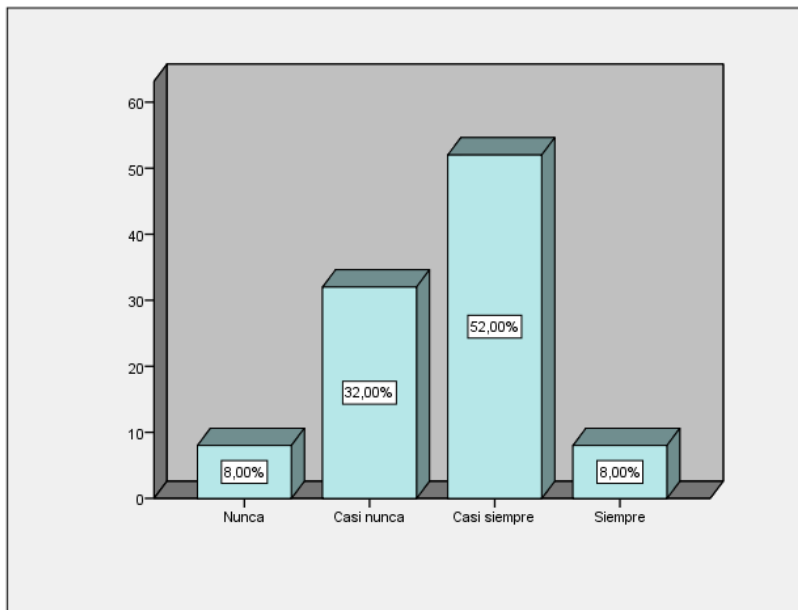
Interpretación: De los resultados de la tabla 10 y la figura 10 se apreciaron que el 48% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi nunca se aplicó una planificación, mientras que solo el 14% lo aplicó siempre. Además, se apreció que el 28% opinaron que lo aplicó casi siempre.

Tabla 11.
Aplicación de Organización de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8,0
	Casi nunca	16	32,0
	Casi siempre	26	52,0
	Siempre	4	8,0
Total		50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 11.
Porcentaje de la dimensión organización.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

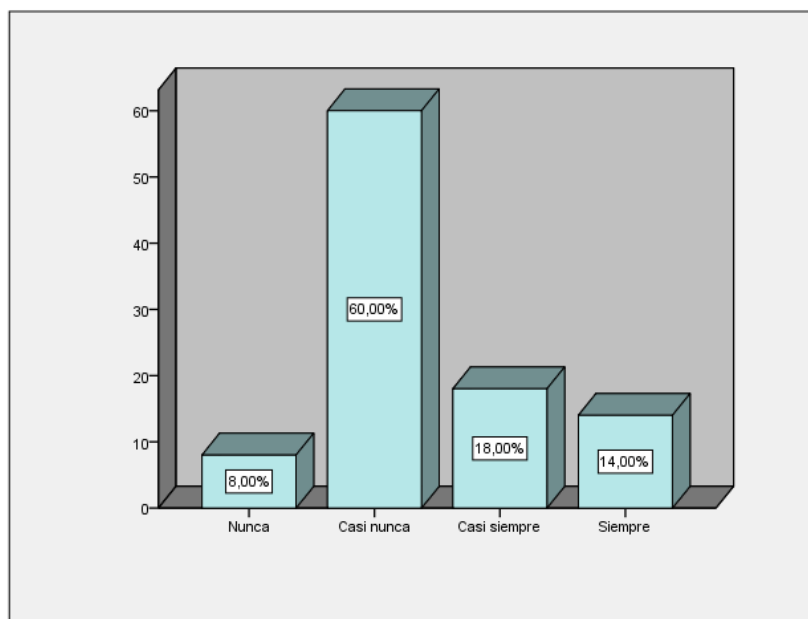
Interpretación: De los resultados de la tabla 11 y la figura 11 se apreciaron que el 52% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi nunca se aplicó una organización, mientras que solo el 8% lo aplicó siempre. Además, se apreció que el 32% opinaron que lo aplicó casi nunca.

Tabla 12.
Aplicación de Dirección de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	8,0
	Casi nunca	30	60,0
	Casi siempre	9	18,0
	Siempre	7	14,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 12.
Porcentaje de la dimensión dirección.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

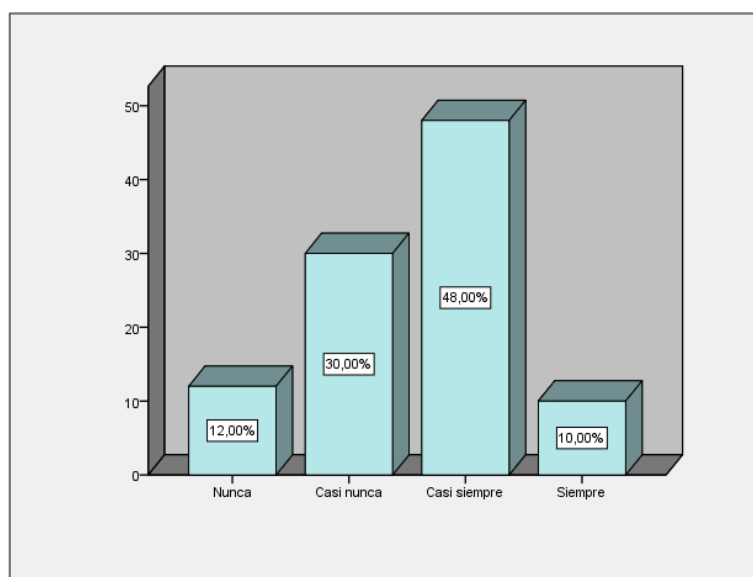
Interpretación: De los resultados de la tabla 12 y la figura 12 se apreciaron que el 60% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi nunca se aplicó una dirección, mientras que solo el 14% lo aplicó siempre. Además, se apreció que el 18%.opinaron que lo aplicó casi siempre.

Tabla 13.
Aplicación de Control de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	12,0
	Casi nunca	15	30,0
	Casi siempre	24	48,0
	Siempre	5	10,0
	Total	50	100,0

Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Figura 13.
Porcentaje de la dimensión control.



Fuente: Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Interpretación: De los resultados de la tabla 13 y la figura 13 se apreciaron que el 48% de los trabajadores de Timeless It Perú S.A.C opinaron que casi siempre se aplicó un control, mientras que solo el 10% lo aplicó siempre. Además, se apreció que el 30% opinaron que lo aplicó casi nunca.

Prueba de normalidad de la muestra

Hipótesis de Normalidad:

Ho: La distribución de datos muestral es normal.

H1: La distribución de datos muestral no es normal.

Regla de decisión:

a) Si Sig. $p < 0.05$ => Rechazo H0

b) Si Sig. $p > 0.05$ => Acepto H0

Tabla 14.

Prueba de normalidad.

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN FINANCIERA (agrupado)	,823	50	,000
PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	,865	50	,000

Fuente: Elaboración en base al sistema operativo SPSS 26.

Interpretación: De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 14. Se utilizó la prueba Shapiro-Wilk para comprobar las hipótesis de normalidad, ya que la muestra de la investigación fue de 50 colaboradores, se observa que el valor de significancia ($0,000 < 0,05$). Según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, la muestra no tiene una distribución normal, y el estadístico que utilizó en la contrastación de la hipótesis de este trabajo fueron estadísticos no paramétricos.

Estadísticas Inferenciales

Tabla15.

Interpretación del coeficiente de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández (2005)

Hipótesis general de la investigación:

Ho: No existe influencia entre el proceso administrativo con la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

H1: Existe influencia entre el proceso administrativo con la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Condiciones:

SigT= 5% = 0.05 ; Nivel de aceptación: 95%; Z=1,96

Regla de decisiones:

Si Sig R <SigT , entonces Rechazamos Ho

Si SiigR >SigT, entonces aceptamos Ho-

Tabla 16.

Correlación de la variable gestión financiera y proceso administrativo.

		PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	GESTIÓN FINANCIERA (agrupado)
PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	Correlación Pearson Sig. (bilateral) N	de 1 50	,543** ,000 50
GESTIÓN FINANCIERA (agrupado)	Correlación Pearson Sig. (bilateral) N	de ,543** ,000 50	1 50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base al sistema operativo SPSS 26.

Interpretación: De acuerdo a la tabla se observó que la correlación de Pearson tiene el valor de 0,543 y según la tabla 15 es positiva moderada y es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En conclusión existe influencia significativa de la variable Proceso administrativo sobre la variable Gestión financiera.

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe influencia entre el proceso administrativo con el crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

H1: Existe influencia entre el proceso administrativo con el crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Tabla 17.

Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión crecimiento rentable.

		PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	CRECIMIENTO RENTABLE (agrupado)
PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	Correlación de Pearson	de 1	,597**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
CRECIMIENTO RENTABLE (agrupado)	Correlación de Pearson	de ,597**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base al sistema operativo SPSS 26.

Interpretación: De acuerdo a la tabla se observó que la correlación de Pearson tiene el valor de 0,597 y según la tabla 15 es positiva moderada y es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión existe influencia significativa de la variable Proceso administrativo sobre la dimensión Crecimiento rentable.

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe influencia entre el proceso administrativo con la liquidez en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

H1: Existe influencia entre el proceso administrativo con la liquidez en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Tabla 18.

Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión liquidez.

		PROCESO	
		ADMINISTRATI	LIQUIDEZ
		VO (agrupado)	(agrupado)
PROCESO	Correlación de Pearson	1	,611**
ADMINISTRATIVO	Sig. (bilateral)		,000
(agrupado)	N	50	50
LIQUIDEZ (agrupado)	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base al sistema operativo SPSS 26.

Interpretación: De acuerdo a la tabla se observó que la correlación de Pearson tiene el valor de 0,611 y según la tabla 15 es positiva moderada y es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión existe influencia significativa de la variable Proceso administrativo sobre la dimensión Liquidez.

Hipótesis específica 3:

Ho: No existe influencia entre el proceso administrativo con la evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

H1: Existe influencia entre el proceso administrativo con la evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.

Tabla 19.

Correlación de la variable proceso administrativo con la dimensión evaluación de inversión.

			PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	EVALUACIÓN DE INVERSIÓN (agrupado)
PROCESO ADMINISTRATIVO (agrupado)	Correlación de Pearson	de 1		,580**
	Sig. (bilateral)			,000
	N		50	50
EVALUACIÓN DE INVERSIÓN (agrupado)	Correlación de Pearson	de ,580**		1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base al sistema operativo SPSS 26.

Interpretación: De acuerdo a la tabla se observó que la correlación de Pearson tiene el valor de 0,580 y según la tabla 15 es positiva moderada y es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En conclusión existe influencia significativa de la variable proceso administrativo sobre la dimensión evaluación de inversión.

V. Discusión

Discusión por objetivos

El objetivo general de la tesis fue determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Se buscó conocer si el proceso administrativo tiene influencia en la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., ya que la empresa presentó la falta de la administración por ende no hay orden con respecto a la contabilidad, como lo es un registro de ingresos y egresos, también la supervisión de las actividades que realiza cada colaborador y al aplicar el proceso administrativo se lograría una mejora. Este estudio tiene una semejanza con el artículo de Velásquez, B., Ponce, V. y Franco, M. (2016). La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde los supermercados del Cantón Quevedo, cuyo objetivo fue ver la relación entre la gestión administrativa y financiera, llegando a la conclusión de que una buena toma de decisiones es posible cuando se hace un efectivo y correcto uso del proceso administrativo.

Discusión por metodología

El nivel utilizado para la investigación fue explicativo causal, para la prueba de hipótesis se usó la prueba de Pearson. Se tuvo como objetivo principal determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020. Se trabajó con el diseño no experimental, porque no se podían manipular las variables. Se encuentra similitud de los antecedentes previos, la tesis de Ruiz, A. (2018). Gestión financiera y su influencia en la gestión de las PYMES industriales de Bellavista-Callao, 2018. La presente investigación tuvo como fin empelar un plan financiero junto con la toma de decisiones dando un seguimiento de que se ejecute para que las empresas no desaparezcan o cierren. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cualitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal.

Discusión por resultados

A lo largo del desarrollo de la tesis se buscó obtener los mejores resultados para determinar la influencia entre el proceso administrativo y la gestión financiera. Para la recolección de datos se realizó una prueba piloto con 15 personas y estuvo compuesto por 20 preguntas y así conocer la confiabilidad del instrumento a utilizar. Después de constatar que el instrumento podía aplicarse se encuestó a la muestra total que fue de 50 colaboradores de Timeless It Perú S.A.C. Se buscó medir la aplicación de la gestión financiera y el proceso administrativo. Los resultados arrojaron que un 56% de los colaboradores respondieron que casi siempre aplican la gestión financiera y un 44% respondieron que casi siempre aplican el proceso administrativo. Corroborando que si existe influencia significativa de la variable independiente proceso administrativo sobre la variable dependiente gestión financiera. De esta forma se llegó a la conclusión de que se necesitan aplicar las variables para que la empresa tenga aún más éxito. De los antecedentes previos, la tesis de Avincola, H. (2018). Gestión financiera y su influencia en las fuentes de ingreso de la empresa Grupo Conexis Auditores y Consultores, Rímac, 2018. La siguiente investigación realizó una encuesta conformada por 20 preguntas a 48 clientes. Con esta investigación se midió la influencia de la gestión financiera con las fuentes de ingreso. Los resultados arrojaron que un 27% están de acuerdo en la gestión financiera influye y un 33% están de acuerdo que la fuente de ingresos también influye. Corroborando que si existe relación entre las dos variables de estudio con un coeficiente de correlación de 0,877, lo cual indica que es una relación positiva considerable y es significativa.

Discusión por conclusión

En la investigación presentada se llegó a la conclusión de que Timeless It Perú S.A.C. puede mejorar aún más al ejecutar de forma correcta el proceso administrativo, y esto hará que el panorama de la empresa se pueda ver más claro y tener un orden y registro de todo. En su tesis, Grández, L. (2018). Procesos administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa inversiones pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018. Llegando a la conclusión de que los procesos administrativos influyen mucho en la gestión empresarial para el logro de los objetivos y ejecución de estrategias, sea a corto, mediano o largo plazo.

Discusión por teorías

En la investigación presentada se utilizó la teoría del proceso administrativo la cual está conformada por cuatro etapas donde describen la planificación, la organización, la dirección y el control. Esta teoría es una base fundamental para el inicio de cualquier empresa, ya que lleva el orden debido y se plantea que objetivos quiere alcanzar. De los antecedentes previos, la investigación que se pudo obtener fue la tesis de Riveros, J. (2018). Proceso administrativo y servicios administrativos del área central de notificaciones del poder judicial de lima norte, 2018. En la cual también se hizo uso de la teoría del proceso administrativo, o sea de la planeación, organización, dirección y control. Se pudo ver que en esta investigación estas funciones son pilares para que su empresa tuviera éxito.

VI. Conclusiones

1. Se efectuó el objetivo general de la presente tesis, es decir se determinó la influencia de la variable independiente proceso administrativo sobre la variable dependiente gestión financiera en Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020.
2. Se cumplió con el objetivo específico 1 de la presente tesis, es decir se determinó la influencia de la variable independiente proceso administrativo sobre la dimensión crecimiento rentable en Timeless It Perú S.A.C. Miraflores, 2020.
3. Se ejecutó con el objetivo específico 2 de la presente tesis, es decir se determinó la influencia de la variable independiente proceso administrativo sobre la dimensión liquidez en Timeless It Perú S.A.C. Miraflores, 2020.
4. Se cumplió con el objetivo específico 3 de la presente tesis, es decir se determinó la influencia de la variable independiente proceso administrativo sobre la dimensión evaluación de inversión en Timeless It Perú S.A.C. Miraflores, 2020.

VII. **Recomendaciones**

1. Primera: Con respecto al proceso administrativo y la gestión financiera es recomendable ejecutar de forma correcta las funciones del proceso administrativo, particularmente la planificación y el control para que la gestión financiera pueda tener éxito dentro de la empresa.
2. Segunda: Con respecto al proceso administrativo y crecimiento rentable es recomendable seguir evaluando con sus ingresos y egresos para tomar la decisión de expandir la empresa.
3. Tercera: Con respecto al proceso administrativo y la liquidez es recomendable seguir cumpliendo con las obligaciones que tiene que pagar la empresa, ya que se necesita liquidez para que la empresa pueda seguir con sus actividades.
4. Cuarta: Con respecto al proceso administrativo y la evaluación de inversión es recomendable seguir teniendo en claro todos los datos de la empresa para conocer la situación y evaluar que decisiones se puede tomar para la mejora.

REFERENCIAS

- Albornoz, G. (1998). *La gestión financiera del municipio colombiano*. Recuperado de: <file:///C:/Users/TIMELESS/Downloads/Dialnet-LaGestionFinancieraDelMunicipioColombiano-5006346.pdf>
- Aldrich, H. y Yang, T. (2013). *How do entrepreneurs know what to do? Learning and organizing in new ventures* [¿Cómo saben los empresarios qué hacer? Aprendizaje y organización en nuevas empresas]. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00191-013-0320-x>
- Avincola, H. (2018). *Gestión financiera y su influencia en las fuentes de ingreso de la empresa Grupo Conexis Auditores y Consultores, Rímac, 2018*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19874/Avincola_E_HJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Birkenmairer, J. y Fu, Q. (2019). *Does Consumer Financial Management Behavior Relate to Their Financial Access?* [¿El comportamiento de la gestión financiera del consumidor se relaciona con su acceso financiero?]. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10603-019-09418-z>
- Blandez, M. (2014). *Proceso administrativo*. México. Editorial digital UNID. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=TYHDCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+administrativo&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiK8O3lyqnlAhUSXK0KHZHqBQ8Q6AEIJDA#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false>
- Burton, R. y Obel, B. (2018). *The science of organizational: fit between structure and coordination* [La ciencia de la organización: ajuste entre

la estructura y coordinación]. Recuperado de:
<https://link.springer.com/article/10.1186/s41469-018-0029-2>

Castro (2018). *Proceso administrativo y toma de decisión en la Unidad Territorial Junín del SaludPol-2018*. Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29456/castro_ik.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cubas, C. (2017). *El planeamiento financiero y su relación con la gestión financiera de la empresa Rodil Coterá Contrastista EIRL Año 2017*. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11651/cubas_pc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Pablo, A. (2010). *Gestión financiera*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces. Referido por https://books.google.com.pe/books?id=yWanDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+financiera&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwjE_rj3ulHIAhWqmuAKHVR6CRgQ6AEIXDAI#v=onepage&q&f=false

Finkler, S., Smith, D. y Calabrese, T. (2019). *Financial Management for Public, Health, and Not-for-Profit Organizations [Gestión financier para organizaciones públicas, de salud y sin fines de lucro]*. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rrh9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Financial+management&ots=bZ89S3axxP&sig=JEGLxKdjJegQrSV5AozBCE-1xgU#v=onepage&q=Financial%20management&f=false>

Gillis, W. y Castrogiovanni, G. (2010). *The franchising business model: an entrepreneurial growth alternative [El modelo de negocio de franquicias: una alternative de crecimiento empresarial]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11365-010-0158-8>

Gitman (2003). *Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente*". Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>

Grable, J., Archuleta, K., Ford, M., Kruger, M., Gale, J y Goets, J (2019). *The Moderating Effect of Generalized Anxiety and Financial Knowledge on Financial Management Behavior [El efecto moderador de la ansiedad generalizada y el conocimiento financiero sobre el comportamiento de la gestión financiera]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10591-019-09520-x#Sec5>

Grández, L. (2018). *Procesos administrativos y su influencia en la gestión empresarial en la empresa inversiones pesqueras Kraken S.A.C., Callao, 2018.* Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19380/Grandez_P_LN.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Iberico, M. (2016). *Gestión del Talento Humano y Procesos Administrativos en la Municipalidad de Alto Amazonas, 2016.* Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30143/Iberico_LM_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jin, M., Wang, H., Zhang, Q. y Luo, C (2018). *Financial Management and Decision Based on Decision Tree Algorithm [Gestión financiero y decision basada en el algoritmo del árbol de decisión]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11277-018-5312-6>

Johnstone, K. (2000). *Client-Acceptance Decisiones: Simultaneous Effects of Client Business Risk, Audit Risk, Auditor Business Risk, and Risk Adaptation [Decisiones de aceptación del cliente: efectos simultáneos del riesgo commercial del cliente, el riesgo de auditoría, el riesgo comercial del auditor y la adaptación al riesgo]*. Recuperado de: <https://meridian.allenpress.com/ajpt/article->

[abstract/19/1/1/54216/Client-Acceptance-Decisions-Simultaneous-Effects?redirectedFrom=fulltext](https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/7609)

Juárez, A., Pineda, P., Bermúdez, J. y Castillo, B. (2019). *Proceso administrativo enfocado en la producción para la comercialización de los puros en el mercado extranjero de la empresa Perdomo Cigars S.A Sede Estelí, Nicaragua*. Recuperado de <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/7609>

Kettl, D. (2018). *Politics of the Administrative Process [Política del proceso administrativo]*. Recuperado de; https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=gTe7DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=administrative+process+&ots=BE1iCFrW8G&sig=ZsIDhpUHPs_TuT0SwbHXbeTWx_Q#v=onepage&q=administrative%20process&f=false

King, R. (2012). *Planning and managing disruptive business models for RFID-startups-The disruptor's arrow of time [Planificación y gestión de modelos de negocio disruptivos para startups RFID: la fleche del tiempo del disruptor]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1186/2192-1121-1-5>

Koontz y Wrihrich. (2002). *Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador: estudio de un caso*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121009.pdf>

Langefors, B. (1962). *Activity network for planning and scheduling [Red de actividades para la planificación y programación]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02024779>

López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

López, D. (2017). *Gestión financiera para disminuir la morosidad en la Asociación Cegne Humanismo y Tecnología Humtec Comas*, año 2014, 2015 y 2016. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23480/Lopez_GD_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y

McDevitt, R., Giapponi, C. y Tromley, C. (2006). *A Model of Ethical Decision Making: The Integration of Process and Content [Un modelo de toma de decisiones éticas: la integración de procesos y contenido]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-006-9202-6>

Neyra, G. (2018). *Proceso administrativo y la productividad en la empresa Novaceram Corporation S.A.C, Carabayllo, Lima, 2018*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35353/Neyra_RGN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olivo, M (2019). *La incidencia de la gestión financiera en el desarrollo de la microempresas manufactureras de la parroquia Tarqui en la ciudad de Guayaquil*. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18341/1/UPS-GT002885.pdf>

Olaya, J. (2017). *Calidad de servicio y satisfacción del cliente en Montalvo Salón & Spa del Mall Aventura en el distrito de Santa Anita, Lima 2017*. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/854/Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Palmer, D. (2009). *Business Leadership: Three Levels of Ethical Analysis [Liderazgo empresarial: tres niveles de análisis ético]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-009-0117-x>

Pérez, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. ESIC Editorial. 798 páginas.

Recuperado de: https://books.google.com.mx/books/about/La_gesti%C3%B3n_financiera_de_la_empresa.html?id=WJ16CgAAQBAJ&redir_esc=y

Reinozo, A. (2019). *Propuesta de un modelo alternativo para la gestión financiera en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador*.

Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17113/1/UPS-CT008180.pdf>

Riveros, J. (2018). *Proceso administrativo y servicios administrativos del área central de notificaciones del poder judicial de lima norte, 2018*.

Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24978/Riveros_MJCA.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Ruiz, A. (2018). *Gestión financiera y su influencia en la gestión de las PYMES industriales de Bellavista – Callao 2018*. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31188/Ruiz_TAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sapag, N. (2007). *Proyectos de inversión: formulación y evaluación*.

Colombia: Primera edición. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=pIS1QnFYt5IC&printsec=frontcover&dq=sapag&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwiBpLKug_rIAhXJqFkKHZhbAGoQ6AEIJDA#v=onepage&q=sapag&f=false

Schinckus, C. (2017). *An essay on financial information in the era of computerization [Un ensayo sobre información financier en la era de la informatización]*.

Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1057/s41265-016-0027-1>

- Van, G. (2013). *Service Quality, Administrative Process, and Citizen's Evaluation of Local Government in the US [Calidad del servicio, proceso administrativo y evaluación ciudadana del gobierno local en los Estados Unidos]*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2013.841456?scroll=top&needAccess=true>
- Vargas, C. y Hernández, L. (2010). *Validez y confiabilidad del cuestionario Prácticas de cuidado que realizan consigo mismas las mujeres en el posparto*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/15659/18162>
- Vega, L. y Nieves, A. (2016). *Procedimiento para la gestión de la supervisión y monitoreo del control interno*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Velásquez, B., Ponce, V. y Franco, M. (2016). *La gestión administrativa y financiera, una perspectiva desde los supermercados del Cantón Quevedo*. (2016). Recuperado de <file:///C:/Users/TIMELESS/Downloads/Dialnet-LaGestionAdministrativaYFinanciera-5603313.pdf>
- Velásquez, F. (2000), *El enfoque de sistemas y contingencias aplicado al proceso administrativo*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-59232000000400002
- Viloria, N. (2005). *Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701111.pdf>

Yoplac, M. (2018). *Propuesta de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de la empresa Inversiones y Servicios Generales Monarks S.A.C Chachapoyas - 2017*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28479/Yoplac_M_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zada, M., Yukun, C y Zada, S. (2019). *Effect of financial management practices on the development of small-to-medium size forest enterprises: insight from Pakistan [Efecto de las practicas de gestión financier en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas forestales: información de Pakistán]*. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10708-019-10111-4>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Proceso administrativo	Según Blandez, M. (2014), en su libro se denomina un proceso porque dentro de una organización se propone una secuencia de ocupaciones indispensables para conseguir los objetivos: primero se establecen, después se definen los bienes que se necesitan, se coordinan las ocupaciones y al final el cumplimiento de los objetivos, y sus dimensiones son cuatro.	La variable proceso administrativo se medirá a través de sus dimensiones: planificación, organización, dirección y control, asimismo en indicadores. Con una escala de Likert del 1 al 5, la forma en que se va a medir es mediante el programa estadístico SPSS V.26	Planificación Organización Dirección Control	Planificación de actividades División organizacional Liderazgo Supervisión	Likert: Ordinal 1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre 5: Siempre

Gestión financiera	<p>Según Pérez, J. (2015) La variable gestiónCrecimiento rentable se refiere a como sefinanciera se medirá a manejan la inversión,través de sus dimensiones: la financiación, lacrecimiento rentable, información financiera liquidez, evaluación deLiquidez y, comúnmente, losinversión, prevención del procesos riesgo, control del riesgo, administrativos delgestión de los procesos negocio, como lo es eladministrativos eEvaluación planificar, organizar,información financiera,inversión dirigir y controlar. Muyasimismo en indicadores. aparte que lasCon una escala de Likert finanzas se centran endel 1 al 5, la forma en que la rentabilidad y else va a medir es mediantePrevencción del riesgo compromiso, tambiénel programa estadístico manejan de maneraSPSS V.26 directa el dinero y la información. Todas las opciones tomadas en la entidad, se expresan con más mayor o menor intensidad en términos monetarios y se ve relegado en la información financiera, en este contexto, sus dimensiones son siete.</p>	Margen operacional	Ratio de liquidez	deRecuperación de inversión	Riesgo financiero	Control del riesgo	Protección de resultados	Gestión de los procesos administrativos	Operación del proceso administrativo	Información financiera Toma de decisiones
--------------------	---	--------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------	--------------------	--------------------------	---	--------------------------------------	---

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Instrumento – Gestión financiera

Ítems		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Crecimiento rentable						
1	El número de atenciones de soportes técnicos identifica el ingreso mensual.					
2	La rentabilidad indica si la empresa está teniendo éxito con los soportes técnicos.					
Liquidez						
3	Con la liquidez mensual percibida se indica ratios óptimos.					
4	Los resultados de la liquidez ayudan a saber en qué se puede reinvertir.					
Evaluación de inversión						
5	La recuperación de inversión se manifiesta en superar los costos determinados.					
Prevención del riesgo						
6	Evaluar los resultados de cuantos soportes técnicos de cada mes establece metas más altas.					
Control de riesgo						
7	Mostrar los resultados de cada mes a los colaboradores motiva a esforzarse más.					
Gestión de los procesos administrativos						
8	La planificación, la organización, la dirección y el control ayudan a que la empresa este mejor estructurada					
Información financiera						
9	Se toma mejores decisiones con la información financiera actualizada.					

Instrumento – Proceso administrativo

	Ítems					
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	La planificación de actividades hace que la empresa tenga un orden de cuantos soportes técnicos se podría atender.					
2	La planificación perfecciona el proceso de toma de decisiones en la empresa.					
3	La planificación permite supervisar las funciones designadas a los colaboradores.					
Organización						
4	La división organizacional minimiza el tiempo para realizar actividades en cada sesión de soporte técnico.					
5	La organización facilita la coordinación de toma de decisiones.					
6	La organización permite diseñar procedimientos de operación					
Dirección						
7	El liderazgo en la dirección se manifiesta en los buenos resultados de los colaboradores.					
8	La dirección adecuada ejecuta exitosas negociaciones con los clientes.					
9	La dirección implementa estrategias para mejorar el servicio al cliente.					
Control						
10	El control de actividades que brinda la empresa mejora la productividad.					
11	La supervisión verifica que los colaboradores cumplan con sus actividades establecidas.					

Anexo 3: Validación del instrumento de obtención de datos por expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2019-2020"							
Apellidos y nombres del investigador: Vela Trejo, Karol Geraldine							
Apellidos y nombres del experto: Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira							
Doctora en Administración; Lic. Administración; Metodóloga; Mgtr. Educación; Mgtr. Gestión Pública.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPL E	NO CUMPLE	OBSERACIONE S / SUGERENCIAS
Proceso administrativo	Planificación	Planificación de actividades	La planificación de actividades hace que la empresa tenga un orden de cuantos soportes técnicos se podría atender.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
			La planificación perfecciona el proceso de toma de decisiones en la empresa.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La planificación permite supervisar las funciones designadas a los colaboradores.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Organización	División organizacional	La división organizacional minimiza el tiempo para realizar actividades en cada sesión de soporte técnico.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La organización facilita la coordinación de toma de decisiones.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La organización permite diseñar procedimientos de operación.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dirección	Liderazgo	El liderazgo en la dirección se manifiesta en los buenos resultados de los colaboradores.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La dirección adecuada ejecuta exitosas negociaciones con los clientes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La dirección implementa estrategias para mejorar el servicio al cliente.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Control	Supervisión	El control de actividades que brinda la empresa mejora la productividad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
La supervisión verifica que los colaboradores cumplan con sus actividades establecidas.			<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto:		DNJ 07586162	Fecha 19/11/2019				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless II Perú S.A.C., Miraflores, 2019-2020"							
Apellidos y nombres del investigador: Vela Trejo, Karol Geraldine							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Carranza Estela, Teodoro							
Licenciado en Administración; Magister en evaluación y acreditación; Doctor en Administración.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Gestión financiera	Crecimiento rentable	Margen operacional	El número de atenciones de soportes técnicos identifica el ingreso mensual.	NI = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
			La rentabilidad indica si la empresa está teniendo éxito con los soportes técnicos.		/		
	Liquidez	Ratio de liquidez	Con la liquidez mensual percibida se indica ratios óptimos.		/		
			Los resultados de la liquidez ayudan a saber en qué se puede reinvertir.		/		
	Evaluación de inversión	Recuperación de inversión	La recuperación de inversión se manifiesta en superar los costos determinados.		/		
	Prevención del riesgo	Riesgo financiero	Evaluar los resultados de cuantos soportes técnicos de cada mes establece metas más altas.		/		
	Control del riesgo	Protección de resultados	Mostrar los resultados de cada mes a los colaboradores motiva a esbozarse más.		/		
Gestión de los procesos administrativos	Operación del proceso administrativo	La planificación, la organización, la dirección y el control ayudan a que la empresa este mejor estructurada.	/				
Información financiera	Toma de decisiones	Se toma mejores decisiones con la información financiera actualizada.	/				
Firma del experto:			Fecha: 07/11/2019				

[Firma manuscrita]
08024405

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Tintexa U. Perú S.A.C., Miraflores, 2019-2020"							
Apellidos y nombres del investigador: Vela Trejo, Karol Gerahline							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Carranza Estela, Teodora							
Licenciado en Administración; Magister en evaluación y acreditación; Doctor en Administración.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM (PREGUNTA)	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Proceso administrativo	Planificación	Planificación de actividades	La planificación de actividades hace que la empresa tenga un orden de cuantos soportes técnicos se podría atender.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
			La planificación perfecciona el proceso de toma de decisiones en la empresa.		/		
			La planificación permite supervisar las funciones designadas a los colaboradores.		/		
	Organización	División organizacional	La división organizacional minimiza el tiempo para realizar actividades en cada sesión de soporte técnico.		/		
			La organización facilita la coordinación de toma de decisiones.		/		
			La organización permite diseñar procedimientos de operación.		/		
	Dirección	Liderazgo	El liderazgo en la dirección se manifiesta en los buenos resultados de los colaboradores.		/		
			La dirección adecuadamente ejecuta exitosas negociaciones con los clientes.		/		
			La dirección implementa estrategias para mejorar el servicio al cliente.		/		
	Control	Supervisión	El control de actividades que brinda la empresa mejora la productividad.		/		
La supervisión verifica que los colaboradores cumplan con sus actividades establecidas.			/				
Firma del experto 			Fecha <u>19/11/2019</u>				
			<u>08074401</u>				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2019-2020"							
Apellidos y nombres del investigador: Vela Trejo, Karol Geraldine							
Apellidos y nombres del experto: Mgtr. Merino Garcés, José Luis							
Magister en Ciencias Empresariales; Licenciado en Administración con Mención en Negocios Internacionales.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Proceso administrativo	Planificación	Planificación de actividades	La planificación de actividades hace que la empresa tenga un orden de cuantos soportes técnicos se podría atender.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	✓		
			La planificación perfecciona el proceso de toma de decisiones en la empresa.		✓		
			La planificación permite supervisar las funciones designadas a los colaboradores.		✓		
	Organización	División organizacional	La división organizacional minimiza el tiempo para realizar actividades en cada sesión de soporte técnico.		✓		
			La organización facilita la coordinación de toma de decisiones.		✓		
			La organización permite diseñar procedimientos de operación.		✓		
	Dirección	Liderazgo	El liderazgo en la dirección se manifiesta en los buenos resultados de los colaboradores.		✓		
			La dirección adecuada ejecuta exitosas negociaciones con los clientes.		✓		
			La dirección implementa estrategias para mejorar el servicio al cliente.		✓		
	Control	Supervisión	El control de actividades que brinda la empresa mejora la productividad.		✓		
La supervisión verifica que los colaboradores cumplan con sus actividades establecidas.			✓				
Firma del experto:			Fecha <u>15/11/19</u>				



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la investigación: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2019-2020"							
Apellidos y nombres del investigador: Vela Trejo, Karol Geraldine							
Apellidos y nombres del experto: Mgtr. Merino Garcés, José Luis							
Magister en Ciencias Empresariales; Licenciado en Administración con Mención en Negocios Internacionales.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEERACIONES / SUGERENCIAS
Gestión financiera	Crecimiento rentable	Margen operacional	El número de atenciones de soportes técnicos identifica el ingreso mensual.	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	✓		
			La rentabilidad indica si la empresa está teniendo éxito con los soportes técnicos.		✓		
	Liquidez	Ratio de liquidez	Con la liquidez mensual percibida se indica ratios óptimos.		✓		
			Los resultados de la liquidez ayudan a saber en qué se puede reinvertir.		✓		
	Evaluación de inversión	Recuperación de inversión	La recuperación de inversión se manifiesta en superar los costos determinados.		✓		
	Prevención del riesgo	Riesgo financiero	Evaluar los resultados de cuantos soportes técnicos de cada mes establece metas más altas.		✓		
	Control del riesgo	Protección de resultados	Mostrar los resultados de cada mes a los colaboradores motiva a esforzarse más.		✓		
Gestión de los procesos administrativos	Operación del proceso administrativo	La planificación, la organización, la dirección y el control ayudan a que la empresa este mejor estructurada.	✓				
Información financiera	Toma de decisiones	Se toma mejores decisiones con la información financiera actualizada.	✓				
Firma del experto:			Fecha 16/11/19				

N°	Docente	Grado	Resultado
1	Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Doctora	Aplicable
2	Dr. Carranza Estela, Teodoro	Doctor	Aplicable
3	Mg.Medino Garces, Jose Luis	Magister	Aplicable
4	Dr.Manrique Céspedes, Julio	Doctor	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: Estadística de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	9

Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Cuadro de confiabilidad de proceso administrativo:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	11

Elaboración en base al sistema Operativo SPSS 26.

Anexo 5: Autorización de la empresa

TIMELESS-IT

Lima, 25 de Junio de 2020

CARTA DE AUTORIZACIÓN

SEÑORES:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJ

Por medio de la presente, Yo PEDRO SANTIAGO MUÑOZ VELA identificado con DNI 06795834, en calidad de GERENTE DE OPERACIONES de Timeless It Perú S.A.C., con RUC: 20603799462, autorizo a la Srta. KAROL GERALDINE VELA TREJO, identificada con DNI 72917722, estudiante de la carrera profesional de Administración de empresas de la Universidad César Vallejo, para el desarrollo de su tesis titulada: "Proceso administrativo en la gestión financiera de Timeless It Perú S.A.C., Miraflores, 2020"

Atentamente,


MUÑOZ VELA PEDRO SANTIAGO
DNI: 06795834
Gerente de Operaciones