



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Celestin
Medic E.I.R.L. Bagua

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Barturen Espinoza, Robert Donal (ORCID: 0000-0002-7135-9593)

ASESOR:

Mg. Ferre López, Diego Isidro (ORCID: 0000-0001-5779-9368)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicarle esto principal mente a dios, por darme las fuerzas de seguir adelante bajo muchas adversidades, también a mis padres, (Segundo Eliseo y celestina) mi novia (Deysi Cayao Alcántara), hermanos y compañeros de la universidad de darme el aliento constante en momentos que necesitaba y permitirme al haber llegado hasta este momento tan importe de mi formación profesional

Robert Donal

Agradecimiento

Me faltaran las palabras para agradecer a las personas que se han involucrado en esto, sin embargo, merecen el agradecimiento especial mi Madre y mi Padre que con esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parece complicado e imposible.

Así mismo agradezco infinitamente a mi Novia que con sus palabras me hacían sentir orgulloso de lo que soy y de lo que le puedo enseñar, ojalá algún día yo me convierta en su fuerza para que pueda seguir avanzado en su camino.

De igual manera agradezco a mi Profesor de tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo a los profesores que me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy puedo sentirme dicho y contento.

El autor

Página del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 075-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 10:00 am horas del día viernes 23 de octubre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 487, de fecha jueves 22 de octubre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Celestin Medic E.I.R.L. Bagua", presentado por el bachiller: BATUREN ESPINOZA ROBERT DONAL con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Manuel Igor Ríos Incio
SECRETARIO (A) : Mg. Waldemar Ramón García Vera
VOCAL : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR MAYORÍA**, siendo las 10:54 am del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 23 de octubre de 2020



Mg. Manuel Igor Ríos Incio
Presidente



Mg. Waldemar Ramon García Vera
Secretario (a)



Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala
Vocal

Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bach. Robert Donal Barturen Espinoza con DNI N° 45907792. a fin de cumplir con las disposiciones actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los documentos e informes que anexo es veraz.

De lo expuesto asumo la responsabilidad ante cualquier falsedad y ocultamiento tanto de los documentos como de información aportada. por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, diciembre del 2019.



Bach. Robert Donal Barturen Espinoza.
DNI: 45907792

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Procedimientos.....	22
2.6 Métodos de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	59
Anexo 1 Instrumento para la validación de las Variables de Estudio	59
Anexo 2 – Validación de expertos	61
Anexo 3 – Estados financieros.....	63
Anexo 4 - Matriz de Consistencia	66
Anexo 5 - Acta de aprobación de originalidad de tesis	68
Anexo 6 -Reporte de Turnitin	69
Anexo 7 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	70
Anexo 8 Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación.....	71

Índice de tablas

Tabla 1 Variables de la Investigación	17
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	18
Tabla 3: Población.....	20
Tabla 4: Técnicas en instrumentos Técnicas e Instrumentos de la Investigación	21
Tabla 5 La empresa cuenta con una estructura de sistema de control de inventarios. 24	
Tabla 6 La empresa cuenta con políticas y procedimientos de inventarios.	25
Tabla 7 La empresa cuenta con políticas y procedimientos de compras y ventas.....	26
Tabla 8 Los productos se almacenan en un lugar apropiado.	27
Tabla 9 El personal que labora en almacén cuenta con el perfil requerido.....	28
Tabla 10 Realizan Semestralmente inventarios físicos.	29
Tabla 11 Cuenta con una tarjeta de control de entradas, salidas y stock de productos.	30
Tabla 12 La mercadería es verificada al momento de su recepción con las guías o facturas de compras.	31
Tabla 13 Los productos se encuentran clasificados en el almacén.....	32
Tabla 14 En la empresa se realiza la revisión física de las salidas con las órdenes de salida.	33
Tabla 15 Existe una persona permanente encargada de registrar los ingresos y salidas de inventarios.	34
Tabla 16 Existe una persona permanente encargada de registrar los ingresos y salidas de inventarios.	35
Tabla 17 Se encuentran faltantes de productos.	36
Tabla 18 Se reporta los productos deteriorado a la gerencia.	37
Tabla 19 Se reporta a contabilidad el faltante y deterioro de los productos.	38
Tabla 20 Existe comunicación entre las áreas de ventas y almacén.	39
Tabla 21 En la empresa se realiza el cotejo de las unidades físicas con el sistema contable.	40
Tabla 22 La empresa cuenta con un sistema computarizada que permite llevar el control de los inventarios.	41
Tabla 23 Análisis de Rentabilidad Año 2017	42
Tabla 24 Análisis de Rentabilidad Año 2018	43

Índice de figuras

Figura 1 La empresa cuenta con una estructura de sistema de control de inventarios.	24
Figura 2 La empresa cuenta con políticas y procedimientos de inventarios.	25
Figura 3 La empresa cuenta con políticas y procedimientos de compras y ventas.	26
Figura 4 Los productos se almacenan en un lugar apropiado.....	27
Figura 5 El personal que labora en almacén cuenta con el perfil requerido.....	28
Figura 6 Realizan Semestralmente inventarios físicos.	29
Figura 7 Cuenta con una tarjeta de control de entradas, salidas y stock de productos.	30
Figura 8 La mercadería es verificada al momento de su recepción con las guías o facturas de compras.	31
Figura 9 Los productos se encuentran clasificados en el almacén.	32
Figura 10 En la empresa se realiza la revisión física de las salidas con las órdenes de salida.	33
Figura 11 Existe una persona permanente encargada de registrar los ingresos y salidas de inventarios.....	34
Figura 12 Existe una persona permanente encargada de registrar los ingresos y salidas de inventarios.....	35
Figura 13 Se encuentran faltantes de productos.....	36
Figura 14 Se reporta los productos deteriorado a la gerencia.....	37
Figura 15 Se reporta a contabilidad el faltante y deterioro de los productos.	38
Figura 16 Existe comunicación entre las áreas de ventas y almacén.....	39
Figura 17 En la empresa se realiza el cotejo de las unidades físicas con el sistema contable.	40
Figura 18 La empresa cuenta con un sistema computarizado que permite llevar el control de los inventarios.....	41

Resumen

La presente investigación titulada Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Celestin Medic E.I.R.L. Bagua ha tenido como objetivo general evaluar el sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Celestin Medic EIRL; y tiene como diseño No Experimental de corte transversal, es de tipo de investigación descriptiva correlacional; la población y la muestra estuvo constituida por los trabajadores de la empresa; la técnica utilizada fue la encuesta, y análisis documental y sus instrumentos fueron el cuestionario y la ficha de análisis documental; los resultados obtenidos de la investigación concluyeron que el personal que elabora en el almacén no cuenta con el perfil requerido, no realizan inventarios físicos; no siempre cuenta con una tarjeta de control de existencias, los productos no siempre se encuentran clasificados en el almacén, el stock de las mercaderías a veces satisface la demanda de los clientes, la empresa nunca realiza el cotejo de las unidades físicas con el sistema contable y no cuenta con un sistema computarizada que permite llevar el control de los inventarios, además la rentabilidad es baja frente a las empresas de su mismo sector.

Palabras claves: Control de inventarios, rentabilidad, empresa, sistema computarizado, almacén

Abstract

This research entitled Inventory Control System to improve the profitability of Celestin Medic E.I.R.L. Bagua has had the general objective of evaluating the inventory control system to improve the profitability of Celestin Medic EIRL; and has as a non-experimental design of cross-section, it is of the type of correlational descriptive research; the population and the sample was constituted by the workers of the company; the technique used was the survey, and documentary analysis and its instruments were the questionnaire and the documentary analysis sheet; the results obtained from the investigation concluded that the personnel that elaborates in the warehouse do not have the required profile, do not perform physical inventories; It does not always have a stock control card, the products are not always classified in the warehouse, the stock of the merchandise sometimes satisfies the demand of the customers, the company never checks the physical units with the accounting system and it does not have a computerized system that allows to keep track of inventories, in addition the profitability is low compared to companies in the same sector.

Keywords: Inventory control, profitability, company, computerized system, wareho