



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Cumplimiento de compromisos de desempeño para mejorar la gestión pedagógica de la UGEL Sánchez Carrión - La Libertad - 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Marín Huamán, Gregorio Marcelino (ORCID: 0000-0002-3373-3265)

**ASESOR:**

Dr. Grados Vásquez, Martin Manuel (ORCID: 0000-0002-8620-7859)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

**TRUJILLO - PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Porque es el que guía mis pasos, e ilumina para tomar las mejores decisiones, a fin de crecer cada día como mejor persona y profesional. Una de ellas, es la de ser maestro, una vida de servicio a los demás.

### **MI FAMILIA**

Mi esposa Isabel, mis hijos Daniela y Bryan, pues son el motor que día a día moviliza mi ser. Son el motivo de mi constante lucha, de mis éxitos, como también de mis fracasos. Soy bendecido al tener una hermosa familia.

### **MIS PADRES**

Por haberme dado la vida e inculcado muchos valores, sobre todo humildad y mucha paciencia. Valores que marcan y definen mi personalidad. Gracias a ellos soy quien soy, y me siento orgulloso de ellos, porque a pesar de sus dificultades y limitaciones, están pendientes de mí en cada instante.

## **AGRADECIMIENTO**

Lo dedico a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo. También lo dedico con mucho cariño para mi familia: Isabel, mi esposa; Daniela y Bryan, los mayores tesoros con los que Diosito me ha bendecido, son mi motor y mi mayor inspiración, pues a través de su amor profundo y comprensión son y serán el apoyo fundamental para lograr los objetivos propuestos, siempre me dan esperanzas y tienen fe en mí. También se la dedico a mis padres Isabel y Teófilo, pues gracias a la formación que me dieron desde casa, sobre todo en valores, como el trabajo y la perseverancia me permitieron culminar el presente trabajo, pese a todos los obstáculos que se presentaron en el trayecto de esta investigación. A mis amigos y compañeros de trabajo que gracias a su apoyo moral me permitieron permanecer con empeño, dedicación y cariño, y a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta.

Y como no agradecer a mi querida Universidad César Vallejo y a todas sus autoridades, mi alma máter, permitió mi formación profesional, En especial a mis maestros, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de esta investigación.

## **Página del Jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento... ..	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad... ..	v
Índice .....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>23</b>
2.1. Tipo y diseño de Investigación .....	23
2.1.1. Tipo de investigación... ..	23
2.1.2. Diseño de investigación... ..	23
2.2. Población, muestra y muestreo .....	37
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... ..	39
2.4. Procedimiento... ..	41
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos .....	42
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>VII. PROPUESTA.....</b>	<b>69</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>80</b>

ANEXO 1. Matriz de sistematización de variables .....	80
ANEXO 2. Cuestionario sobre el cumplimiento de compromisos de desempeño de la UGEL Sánchez Carrión.....	85
ANEXO 3. Cuestionario sobre gestión pedagógica de la UGEL Sánchez Carrión .....	88
ANEXO 4. Guía de entrevista N°1 .....	90
ANEXO 5. Confiabilidad de los ítems y dimensiones del cumplimiento de compromisos de desempeño.....	91
ANEXO 6. Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la gestión pedagógica de la UGEL Sánchez Carrión .....	93

## RESUMEN

Este estudio fue desarrollado con el objetivo general de determinar y analizar si el cumplimiento de los compromisos de desempeño contribuye significativamente y de manera directa a mejorar la gestión pedagógica de la UGEL Sánchez Carrión, 2019. La investigación es de enfoque mixto, de tipo no experimental y diseño explicativo secuencial. La muestra cuantitativa fue de 92 personas entre directores y profesores de las I.E pertenecientes a la UGEL Sánchez Carrión; y la muestra cualitativa 5 integrantes del personal directivo de la UGEL Sánchez Carrión; se elaboraron dos instrumentos confiables y válidos (Cuestionario y guía de entrevista) para el recojo de los datos de las variables en estudio, la información fue procesada usando el Programa Estadístico para Ciencias Sociales SPSS V23.

La contribución del cumplimiento de los compromisos de desempeño en la mejora de la gestión pedagógica de la UGEL Sánchez Carrión es de 0,668 con un p-valor=0.002 (p-valor<0.05); por lo que se afirma que contribuye significativamente y de manera directa. Por tanto, se comprueba la hipótesis de investigación. A través de los compromisos de desempeño, se logra una promoción eficiente en las entidades educativas con la finalidad de lograr la adecuada y oportuna provisión de servicios educativos de calidad en el aula, asegurando las condiciones necesarias para el inicio del año escolar. Es una herramienta que permite alcanzar y proponer en equipo acuerdos que orienten y guíen los procesos y prácticas que se desarrollan en la institución educativa.

Los compromisos de desempeño contribuyen al cumplimiento del objetivo inicial que fue la asegurar la adecuada y pertinente provisión de servicios educativos de manera oportuna y de calidad, y se garantiza una mejor gestión y logro de resultados. Por ello existe una necesidad de mayor consenso con las unidades educativas para la priorización de los compromisos y mayor adecuación del tipo de compromiso que se establece, teniendo un rol estratégico en el marco de la autonomía y la institucionalidad. Para ello, la planificación, las reformas institucionales y el fortalecimiento de capacidades se presentan como una ruta de largo plazo que permitirá una mejora consistente y real de la gestión descentralizada y responsable de la educación. El desafío actual de la UGEL Sánchez Carrión es ayudar a las instituciones educativas a gestionar su propio conocimiento para transformarse en organizaciones que mejoren continuamente sus procesos y resultados.

**Palabras Claves:** cumplimiento de compromisos de desempeño, gestión pedagógica, calidad educativa, aprendizajes.

## ABSTRACT

This study was developed with the general objective of determining and analyzing whether the fulfillment of performance commitments contributes significantly and directly to improving the pedagogical management of UGEL Sánchez Carrion, 2019. The research is of a mixed approach, of a non-experimental type and sequential explanatory design. The quantitative sample was 92 persons among the Directors and Professors of the E-schools belonging to the UGEL Sánchez Carrion; and the qualitative sample was 5 members of the UGEL Sánchez Carrion management staff; two reliable and valid tools (questionnaire and interview guide) were developed for the collection of data from the variables under study, the information was processed using the Statistical Programme for Social Sciences SPSS V23.

The contribution of the fulfillment of the performance commitments in the improvement of the pedagogical management of the UGEL Sánchez Carrion is of 0.668 with a  $p$ -value=0.002 ( $p$ -value 0.05); so, it is claimed to contribute significantly and directly. The investigation scenario is therefore verified. Through performance commitments, effective promotion is achieved in educational entities with the aim of achieving the adequate and timely provision of quality educational services in the classroom, ensuring the necessary conditions for the start of the school year. It is a tool that makes it possible to reach and propose agreements in teams that guide and guide the processes and practices developed in the educational institution.

The performance commitments contribute to the fulfilment of the initial objective that was to ensure the adequate and relevant provision of educational services, especially those related. There is therefore a need for greater consensus with educational units to prioritize commitments and to make the type of commitment established more appropriate, having a strategic role in the framework of autonomy and institutionality. To this end, planning, institutional reforms and capacity-building are presented as a long-term path that will allow for a consistent and real improvement in decentralized and responsible management of education. The current challenge of UGEL Sánchez Carrion is to help educational institutions manage their own knowledge to transform themselves into organizations that continuously improve their processes and results.

**Keywords:** fulfillment of performance commitments, pedagogical management, educational quality, learning.