



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo orientado a las personas y clima
organizacional en la institución educativa Mario Florián
– distrito San Juan de Lurigancho - 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ana Maritza Alegre Haro

ASESORA:

Dra. Jessica Palacios Garay

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página de Jurado

Mg. Sonia Romero
Presidente

Mg. Fernando Nolasco L.
Secretario

Dra. Jessica Palacios Garay
Vocal

Dedicatoria

Con todo cariño a mi esposo e hija por el apoyo incondicional y amor que me brindan día a día.

Ana

Agradecimiento

A Dios por darnos la vida, al Magisterio Peruano por cumplir el rol protagónico de la educación en la sociedad, a la Universidad César Vallejo por formar verdaderos profesionales para el mañana, a nuestros maestros en los distintos niveles de nuestra educación, amigos y condiscípulos por mantener viva la conciencia por conocer.

Ana

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ana Maritza Alegre Haro, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI n° 31655252, con la tesis titulada “liderazgo orientado a las personas y clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – Distrito de San Juan de Lurigancho - 2015, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 4 de julio del 2015

Ana Alegre Haro
DNI N° 31655252

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Liderazgo orientado a las personas y clima organizacional en la Institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho - 2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación existente entre liderazgo orientado a las personas y el clima organizacional en la Institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho - 2015, con una muestra no probabilística de 70 docentes de la institución en mención con instrumentos de medición del liderazgo orientado a las personas y clima organizacional validado por expertos en investigación educativa.

El primer capítulo contiene la introducción en sus criterios básicos a través de los antecedentes de investigación, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo es el marco metodológico en la cual se ha considerado las variables en sus definiciones conceptuales y operacionales. Así mismo, comprende la metodología tipos de estudio, diseño, población, muestra con las que se ha trabajado, las técnicas o instrumentos con las que se ha recolectado la información y los métodos de análisis de datos.

En el tercer capítulo están los resultados donde se han considerado aspectos relacionados al análisis de la información sobre todo lo actuado, en este capítulo se encuentra la recopilación de la información, tratamientos estadísticos e interpretación de resultados, a través de tablas y figuras donde se muestran las pruebas estadísticas.

En el cuarto capítulo se ha considerado las discusiones.

En el quinto capítulo se llega a las conclusiones de esta investigación, en la que se concluye que existe una relación directa y significativa entre el liderazgo orientado a las personas y el clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015 con un nivel de significancia de 0.01, $r_s = 0.467$ y $p=0.001 < 0.01$.

En el sexto capítulo se dan las recomendaciones.

En el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas, los anexos, matriz de consistencia, instrumentos aplicados en la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.1.1. Antecedentes	18
1.1.2. Fundamentación científica	22
1.1.2.1. Bases teóricas de liderazgo orientado a las personas	22
El liderazgo	22
Teorías sobre el liderazgo	25
Enfoques de estilo de liderazgo	27
Tipologías de estilo de liderazgo	28
Componentes del liderazgo	32
Cualidades del líder	32
Comportamientos de liderazgo	34
Beneficios del liderazgo orientado a personas	36
Liderazgo orientado a personas	37
El papel del líder orientado a las personas	37
Dimensiones del liderazgo orientado a las personas	38
1.1.2.2. Bases teóricas del clima organizacional	41
Definición de clima organizacional	41
Enfoques del clima organizacional	43
Características del clima organizacional	44
Tipos de clima organizacional	46
Diagnóstico de clima organizacional	47
Ventajas y desventajas del clima organizacional	48

Importancia del diagnóstico de clima organizacional	49
Relación entre liderazgo y clima organizacional	49
Dimensiones del liderazgo orientado a las personas	51
1.1.2.3. Definición de términos básicos	57
1.2. Justificación	60
1.3. Problema	62
1.4. Hipótesis	66
1.5. Objetivos	66
II. MARCO METODOLÓGICO	68
2.1. Variables	69
2.2. Operacionalización de variables	70
2.3. Metodología	71
2.4. Tipos de estudio	71
2.5. Diseño	71
2.6. Población, muestra y muestreo	72
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.8. Métodos de análisis de datos	77
2.9. Aspectos éticos	77
III. RESULTADOS	78
IV. DISCUSIÓN	96
V. CONCLUSIONES	99
VI. RECOMENDACIONES	101
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
ANEXOS	108
Matriz de consistencia	
Cuestionario	
Validación del instrumento	
Base de datos	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable liderazgo orientado a las personas	70
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	70
Tabla 3	Distribución de la población	73
Tabla 4	Distribución de la muestra	73
Tabla 5	Escala Alfa Cronbach – Liderazgo Orientado a las personas	75
Tabla 6	Escala Alfa Cronbach – Clima organizacional	76
Tabla 7	Baremos de las variables	76
Tabla 8	Descripción de la variable liderazgo orientado a las personas en la institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho - 2015	79
Tabla 9	Descripción de la dimensión tolerancia a la libertad en la institución educativa Mario Florián - Distrito San Juan de Lurigancho – 2015	80
Tabla 10	Descripción de la dimensión demanda de reconciliación en la institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho – 2015	81
Tabla 11	Descripción de la dimensión integración en la Institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	82
Tabla 12	Descripción de la variable clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	83
Tabla 13	Descripción de la dimensión responsabilidad en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	84
Tabla 14	Descripción de la dimensión conflicto en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015.	85
Tabla 15	Descripción de la dimensión identidad en la institución	

	educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	86
Tabla 16	Prueba de normalidad	87
Tabla 17	Liderazgo orientado a las personas y clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	88
Tabla 18	Liderazgo orientado a las personas y responsabilidad en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	89
Tabla 19	Liderazgo orientado a las personas y conflictos en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	90
Tabla 20	Liderazgo orientado a las personas e identidad en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	91
Tabla 21	Nivel de correlación y significación del liderazgo orientado a las personas y clima organizacional	92
Tabla 22	Nivel de correlación y significación del liderazgo orientado a las personas y la responsabilidad	93
Tabla 23	Nivel de correlación y significación del liderazgo orientado a las personas y los conflictos	94
Tabla 24	Nivel de correlación y significación del liderazgo orientado a las personas y las identidad	95

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	72
Figura 2	Niveles del liderazgo orientado a las personas en la institución educativas Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho - 2015	79
Figura 3	Niveles de la tolerancia a la libertad del liderazgo orientado a las personas en la institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho - 2015	80
Figura 4	Niveles de la dimensión demanda de reconciliación del liderazgo orientado a las personas en la Institución educativa Mario Florián – Distrito San Juan de Lurigancho- 2015	81
Figura 5	Niveles de la dimensión integración del liderazgo orientado a las personas en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	82
Figura 6	Niveles de la variable clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	83
Figura 7	Niveles de la dimensión responsabilidad del clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	84
Figura 8	Niveles de la dimensión conflicto del clima organizacional en la institución educativa Mario Florián - distrito San Juan de Lurigancho - 2015	85
Figura 9	Niveles de la dimensión identidad del clima organizacional en la institución educativa Mario Florián - distrito San Juan de Lurigancho - 2015	86
Figura 10	Liderazgo orientado a las personas y clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho - 2015	88
Figura 11	Liderazgo orientado a las personas y la responsabilidad en la institución educativa Mario Florián – distrito San	

	Juan de Lurigancho – 2015	89
Figura 12	Liderazgo orientado a las personas y conflictos en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	90
Figura 13	Liderazgo orientado a las personas e identidad en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho – 2015	91

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre liderazgo orientado a las personas y el clima organizacional en la institución educativa Mario Florián - distrito San Juan de Lurigancho - 2015.

La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 70 docentes y se trabajó con la institución educativa en mención. Se aplicaron los instrumentos para medir el liderazgo orientado a las personas y el clima organizacional, los cuales fueron validados por dos expertos conocedores del tema y la confiabilidad se midió mediante el alfa de cronbach.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe una relación directa y significativa entre el liderazgo orientado a las personas y el clima organizacional en la institución educativa Mario Florián – distrito San Juan de Lurigancho, con un nivel de significancia de 0.01, $r_s = 0.467$ y $p=0.001 < 0.01$.

Palabras clave: Liderazgo orientado a las personas, clima organizacional, docentes.

Abstract

The present study was designed to determine the overall relationship between people-oriented leadership and organizational climate in the school Mario Florián District San Juan de Lurigancho - 2015.

Basic research was a descriptive level type, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 70 teachers and worked with the school in question. The instruments were applied to measure the people-oriented leadership and organizational climate, which were validated by two experts familiar with the issue and the reliability was measured by Cronbach's alpha.

The results obtained after processing and data analysis indicate that: There is a direct and significant relationship between people-oriented leadership and organizational climate in the school Mario Florian - San Juan de Lurigancho District, with a significance level 0.01, $r_s = 0.467$ and $p = 0.001 < 0.01$.

Keywords: people-oriented leadership, organizational climate, teachers.