



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Clima organizacional y desempeño laboral en la dirección del
hospital regional docente Las Mercedes – Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Urpeque Montenegro, María Luisa del Carmen (ORCID: 0000-0002-3340-7224)

ASESOR:

Dr. Cherre Anton, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0001-6565-5348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Agradecimiento

A aquellas personas que compartieron sus conocimientos en el salón de aulas y hacer posible la culminación de mi informe de investigación.

En especial, a mi asesor Dr. Carlos Alberto Cherre Antón, por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento respecto a esta investigación.

A todas las autoridades y personal administrativo de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su atención y amabilidad en todo lo referente a mi vida como alumna de Maestría.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de abreviaturas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1: Población según género	13
Tabla 2: Distribución de la muestra según género.	14
Tabla 3: Relación entre liderazgo directivo y justicia organizacional	18
Tabla 4: Diagnóstico de liderazgo directivo y justicia organizacional	19
Tabla 5: Relación de liderazgo autocrático y justicia organizacional	20
Tabla 6: Relación de liderazgo democrático y justicia organizacional	21
Tabla 7: Relación de liderazgo liberal y justicia organizacional	22

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección del Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, el objetivo principal fue determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral, la investigación se desarrollo bajo el enfoque cuantitativo, con el tipo de investigación correlacional, además de utilizar un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Se consideró una muestra no probabilística fueron los 07 servidores públicos, se utilizó la técnica de la encuesta, con el cuestionario para el recojo de los datos los mismos que fueron validados y su fiabilidad respectiva.

Entre los resultados podemos concluir que el clima organizacional presenta un 28,6% que considera como regular, además de un 71,4% que indica que es bueno; asimismo la variable desempeño laboral el 71,4% sostiene que es regular y un 28,6% indica que es bueno en la Dirección del Hospital Regional Docente Las Mercedes. En relación a la parte inferencial tenemos que las variables clima organizacional y desempeño laboral presentan un coeficiente de correlación de rho de Spearman de ,400; esto demuestra una correlación positiva moderada, y un sig bilateral de 0,374 lo que indica que no hay significancia entre ambas variables.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, motivación.

Abstract

The present research work entitled: Organizational climate and work performance in the Directorate of the Regional Teaching Hospital Las Mercedes - Chiclayo, the main objective was to determine the relationship between the organizational climate and work performance, the research was developed under the quantitative approach, with the type of correlational research, in addition to using a non-experimental, cross-sectional correlational design. A non-probabilistic sample was considered were the 07 public servants, the survey technique was used, with the questionnaire to collect the data, which were validated and their respective reliability.

Among the results, we can conclude that the organizational climate presents 28.6% who consider it to be regular, in addition to 71.4% who indicate that it is good; Likewise, the variable work performance, 71.4% maintain that it is regular and 28.6% indicate that it is good in the Directorate of the Las Mercedes Regional Teaching Hospital. Regarding the inferential part, we have that the variables organizational climate and work performance present a Spearman rho correlation coefficient of, 400; This shows a moderate positive correlation, and a two-sided sig of 0.374, which indicates that there is no significance between both variables.

Keywords: Organizational climate, job performance, motivation.