



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Administración de inventario y presentación de los bienes  
patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta  
Lujan"-Bagua**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Díaz Gálvez, Sonia Maribel (ORCID: 0000-0001-6583-5939)

**ASESOR:**

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto (ORCID.0000-0001-6565-5348)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios, por ser mi compañero fiel durante este tiempo de estudio. A mi hijo que a pesar de su corta edad sabe comprender mis ganas de superación. A mis padres por todas sus enseñanzas quienes hicieron de mí una persona de bien. A mis amistades por animarme a ser perseverante en el logro de mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Agradecer en primer lugar a Dios, por darme salud y perseverancia para culminar esta etapa de mi vida profesional, asimismo agradecer a mis padres por su apoyo incondicional ya que siempre estuvieron dándome ánimo para nunca desistir, asimismo a mis familiares que de alguna u otra forma estuvieron apoyándome para superar cualquier obstáculo que se me presentó.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población muestra y muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Población de estudios .....	16
<b>Tabla 2</b>	Relación entre administración de inventarios y bienes patrimoniales .....	21
<b>Tabla 3</b>	Diagnostico de administración de inventarios y bienes patrimoniales .....	22
<b>Tabla 4</b>	Administración de inventarios y dimensiones de bienes patrimoniales ...	23
<b>Tabla 5</b>	Bienes patrimoniales y dimensiones de administración de inventarios ...	25

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua, 2020, la metodología utilizada fue el tipo de estudio correlacional y su diseño no experimental, la población fueron profesionales de áreas administrativas y asistenciales distribuido entre 11 mujeres y 29 hombres, como técnica la encuesta y su instrumento. Los resultados se tiene la administración de inventarios es regular debido a que no se tiene una buena gestión generando de esta forma un mal manejo de su maquinaria y equipos, asimismo se evidenció que no se lleva un adecuado registro de sus bienes patrimoniales, lo que dificulta cualquier proceso generando demoras en cualquier acción que se requiera. Se concluye que la relación de la administración de inventarios y bienes patrimoniales, el análisis de correlación de Spearman se obtuvo un nivel de correlación positiva con un valor de 0,680 y su nivel de significancia menor a 0,005, se demostró que el nivel de correlación es positivo, aceptándose la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Inventarios, bienes muebles, inmuebles, patrimonio

## **Abstract**

The present research study aimed to determine the relationship between the inventory management and the presentation of the patrimonial assets of the Support Hospital "Gustavo Lanatta Lujan" \_ Bagua, 2020, the methodology used was the type of correlational study and its non-experimental design, the population were professionals from administrative and care areas distributed between 11 women and 29 men, as a technical survey and its instrument. The results of the inventory management is regular because there is not a good management, thus generating a bad management of its machinery and equipment, it was also evidenced that an adequate record of its patrimonial assets is not kept, which makes it difficult any process generating delays in any action that is required. It is concluded that the relationship between the management of inventories and property assets, the Spearman correlation analysis obtained a positive correlation level with a value of 0.680 and its level of significance less than 0.005, it was shown that the correlation level is positive, accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis.

**Keywords:** Inventories, personal property, real estate, heritage

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de trabajos previos tenemos que, a Nivel internacional, Omar, Tap, Ma'aram, & Redzuan (2019) manifiestan que un problema de inventario insuficiente conduce a aumentar el costo de inventario, es necesario contar con un modelo de inventario para atender las necesidades de la organización. En Ecuador, Viera, Cardona, Torres y Mera (2018), las deficiencias, en inventarios, en una empresa hotelera, es necesario organizar, planificar y administrar los productos alimenticios que entran y salen, mediante modelo ABC y las 5S como programas de solución. Ante una deficiente gestión de inventarios y escaso control de los artículos, y al contar con almacenes funcionales para los productos, y falta de supervisión logística conlleva que no sea eficaz y eficiente en el servicio (Pérez, 2017).

De Wolf, Christiaens, & Aversano, (2020), describe que es necesario que los bienes patrimoniales sean reconocidos y se mida en los Estados Financieros, y presenten informes, de la administración y uso en las entidades del sector público. En la Web oficial del Gobierno de Canadá (2019) la gestión adecuada de bienes patrimoniales permite que los programas de gobierno, sean eficientes y permite la toma de estrategias asertivas; pero la gestión deficiente desde su adquisición conlleva a un uso deficiente y no lograr los fines de la entidad pública. En Rusia Shulzhenko (2019) manifiesta que existen problemas en la gestión de los bienes patrimoniales y en la propiedad pública, no se tiene una diferenciación de la propiedad pública y no se optimiza las competencias de las entidades que administran los bienes.

En México, América Economía (2017) señaló, que las dificultades más notorias que determinaron las organizaciones mexicanas, es que no cuentan con un control de inventarios ni con stock, considerando pérdidas de materiales, actividades de conteo, inversión, repercutiendo en la rentabilidad de las pymes. Sastra (2016) hace referencia, que el manejo de los inventarios se considera como uno de los desafíos de mayor relevancia y donde se cometen errores que conlleva a generar pérdidas o desaprovechar oportunidades de generar mejores ingresos.



En el Perú, Cruz (2017) el no contar con un sistema de administración de inventarios, disminuye los datos cuando se necesitan, puesto que no cuentan con un eficaz control de lo que entra y sale con relación a la mercancía, asimismo, tienen un stock muy pequeño y no cuentan con una persona que se encargue o de alguien capacitado que inspeccione la mercadería, no cuentan con un control de ventas diaria, surge la incógnita de que sucedería con la mercadería, si estos fueron vendidos, o permanecen en stock, puesto que no poseen vigilancia.

Sin embargo, Notimex (2017) precisó que; al carecer de un adecuado control de inventarios y stock, conlleva que una de las razones más relevantes para generar un fracaso de las empresas, debido a que las mermas más relevantes en una organización se derivan por no contar con un adecuado control de lo que entra y sale en mercadería así como su organización. Complementa Coto (2017) que según el tiempo que se estima que perdura una empresa, el 70%, desaparece en 5 años, por las bajas ventas y por la deficiente gestión de inventarios, al no contar con un adecuado control de inventarios y personal capacitado para su manejo.

A nivel local, el Hospital de Apoyo Gustavo "Lanatta Lujan" - Bagua, es un órgano dependiente e integrante del Gobierno Regional de Amazonas, su función es velar por el bienestar de cada uno de los habitantes, de modo que es una institución pública que integra parte de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN), dicha entidad pública al demostrarse en los estados de ganancia y pérdidas un sector estimable de lo que son activos fijos y bienes que no se deprecian, en la actualidad carecen de inventarios reales de los bienes patrimoniales, lo cual origina que aquella entidad no pueda contarse con mobiliarios médicos mejores y/o equipos y en un apropiado estado que logren dar protección y bienestar en lo que refiere la atención de la salud de la ciudadanía, los encargados de las diferentes asistencias y/o departamentos no tienen conocimiento hoy en día, las unidades que tienen en su responsabilidad, tal como el estados de operatividad y conservación, asimismo que no cuentan lineamientos que aseveren una mejor gestión y control de los propios, de manera que se vuelva más sencillo la toma de decisiones acerca de los propios bienes que cuenta dicho hospital.

Asimismo en el reporte de listado de los Bienes del SIGA, se verifica los bienes que posee la institución, con el propósito de saber el total, el tipo, modelo, estado de conservación, antigüedad, ubicación física, así como el uso de los bienes patrimoniales que han sido asignados, a los empleados de las áreas y/servicios del hospital, se evidencia que existen bienes que se encuentran en mal estado, bienes ubicados en otras áreas a las que no fueron asignados, bienes que no son utilizados, datos de bienes con inconsistencias, ocasionando que no se cumpla con transmisión de los datos de información de los inventarios del patrimonio respecta los bienes muebles del SNBE, datos que se brindan entre el mes de Enero a Marzo respectivamente de cada año, tomando como fechas de culminación cada 31 de Diciembre del año preliminar a lo que refiere la presentación inventario patrimonial.

De acuerdo a lo descrito anteriormente se llega a la siguiente formulación del problema de investigación, ¿Cuál es la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua?, esta investigación se justificó por la metodología científica, basado en método científico que se recurrió a instrumentos validados y confiables para obtener los datos de las variables que se estudiaron. Asimismo, genera valor teórico porque contribuye a la literatura respecto a las variables, generando conocimiento y sirva de consulta para otros investigadores y pueden profundizar sus estudios en los siguientes niveles de investigación en entidades públicas.

De otro lado, se justificó en lo práctico, que cuando se presenta una dificultad en un área específica se requiere saber que vinculo hay entre las variables, en la que posterior se pondrán en práctica posibles soluciones con relación a las debilidades halladas. Una finalidad del estudio es crear un impacto en la sociedad en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján "\_Bagua, ya que se requiere el inventario actual y conocer cuáles de los bienes que tiene se encuentran operando, lo que se requiere para lograr un adecuado cumplimiento de las labores en el hospital.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del

Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua, 2020. Y como objetivos específicos: Diagnosticar el nivel de administración de inventarios y la presentación de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján" \_Bagua, determinar la relación de administración de inventarios con las dimensiones relación de bienes patrimoniales, determinar la relación de bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios. Asimismo, se plantea la siguiente hipótesis: Existe relación significativa entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua.

## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó la búsqueda de investigaciones previas, a nivel internacional, Bala & Maheswari (2020) “Patrón de gestión de inventario de la industria del acero en India” el objetivo del estudio es examinar el procedimiento de gestión de inventario y diferenciar los factores clave que colisionan las prácticas de gestión de inventario, explorar los enfoques de gestión de inventario competentes y viables. Es una investigación de tipo descriptiva, sin experimentación en sus diseño. Los resultados indicaron que si la empresa no logra administrar el inventario, se enfrentará al fracaso. Se concluye que, debe revisarse técnicas de gestión de inventario utilizadas en la industria del acero y descubrir algunos métodos para el desarrollo del proceso de gestión de inventario de la empresa en cuestión.

Por otra parte, Siregar (2020) “Optimización del inventario en la industria del cigarrillo” objetivo principal mejorar planificación del inventario consecutivamente para obtener un mejor resultado en la eficiencia y la eficacia de la empresa. En la investigación utilizó el enfoque cuantitativo, con diseño experimental, utilizaron como población de estudio los reportes de inventarios y datos económicos para determinar costos. Los resultados identificaron que el sistema de inventario obtuvo una utilidad total de costos de IDR 722,795,625. Se concluye que la entidad pierde la oportunidad de obtener un nivel alto de rentabilidad, por el número de la demanda con la cantidad productiva dan como resultado de otros costos.

Haikal, Pratama & Tryana (2019) tuvo como investigación “Planificación de inventario en la sección de pintura en la industria automotriz de Indonesia”, el objetivo fue comparar modelos para el proyecto de inventario, en referencia al costo de inventario, es un estudio cuantitativo, descriptivo. La población son los productos que tiene la empresa, se aplica una como técnica el análisis documental. Los resultados del análisis muestran que Economic Order Quantity (EOQ) es la guía del inventario que crea el costo de inventario más bajo, dado como conclusión que la implementación de muchos modelos de inventario podía dar un nuevo punto de vista para el proyecto de la gestión de inventario.

Islam, Pulungan, & Rochim (2019) “Análisis de eficiencia de gestión de inventario: un estudio de caso de una empresa PYME”, tuvo un fin de analizar los factores que impactan en la mala gestión del inventario en las entidades pequeñas, su investigación es de tipo mixta, de tipo descriptiva, utilizó como técnica el análisis documental, especialmente el diagrama de Pareto y el índice de rotación de inventario Itinerary Receipt (ITR), los resultados revelan que el ITR se ve afectado por muchas piezas de remplazo, la zona de almacén emplea una gran cantidad de material. Los autores, concluyen que el plan de investigación de la entidad no integra, y la carencia de recursos humanos son los factores principales que afectan la gestión de inventario ineficaz

Asimismo, Farrés (2019) “Optimización de la gestión de inventario en MSF Amsterdam Operational Center, su objetivo principal es realizar diferentes medidas para la optimización de recursos, utilizó una investigación descriptiva, no experimental, aplicó la técnica de observación y de análisis documental. Los resultados revelan que la capacidad de servicio afectados por rupturas de inventarios que ocurren más a menudo de lo esperado. Se concluye que, los inventarios altos derivan pérdidas económicas, que se determinan para impedir rupturas de existencias y contradictoriamente no se puede lograr el objetivo, su conclusión es controlar el potencial de cada una de las políticas.

Sembiring, Tampubolon, Sitanggang, Turnip, & Subash (2019) “Mejora del sistema de inventario utilizando el método Primero en entrar, primero en salir (FIFO).” El propósito de esta investigación es ayudar a las empresas de manera sistemática y precisa en la recopilación de datos de inventario para reducir los productos caducados. Utiliza un estudio explicativo, aplicativo, con diseño experimental. Los resultados, son que, con una adecuada gestión de inventario para minimizar los productos vencidos. Los autores concluyen que, el nuevo sistema de investigación, pueda facilitar informes de inventario de forma acelerada y precisa y pueda identificar las materias primas que vencen.

Hansen, Friedrich, & Transchel (2019) “Una aproximación de la gestión del inventario para estimar los niveles agregados de existencias alimentarias regionales”, tuvo como propósito determinar la presencia o ausencia de existencias de alimentos es un indicador de vulnerabilidad de una región. Se

concluye que, el modelo se aplica en un ejemplo de caso que presenta niveles de existencias de productos lácteos en el estado alemán de Sajonia. Los niveles generales de existencias resultantes se normalizan y su usabilidad se muestra en un simple análisis de vulnerabilidad.

Aversano, Christiaens, Tartaglia , & Sannino (2020) investigó “Contabilidad de los bienes del patrimonio”, tuvo como finalidad conocer los criterios para medir y como se informa acerca de los bienes patrimoniales, el tipo de investigación es documental, se consideró 13 preguntas a diversos expertos de la gestión gubernamental. Los resultados, fueron emitidos de diversos países que tienen diferentes culturas acerca de la administración y de la contabilidad. Se concluye, que las entidades estatales reconocieron que los activos de patrimonio se debe incluir en la información financiera, para su reconocimiento.

Woon, Chatterjee, & Cordery (2019) investigó “Informes patrimoniales del sector público australiano” la finalidad emitir informes acerca de bienes patrimoniales, es un estudio descriptivo, se verificó los requisitos e informes patrimoniales en las entidades públicas. Los resultados, que no se tiene suficiente la información, para los usuarios. Se concluye , mediante la propuesta de un modelo de informe de patrimonio basado en NPG que incluye indicadores de desempeño en las cinco dimensiones de la UNESCO (1972)

Investigaciones realizadas en el Perú, Falconi (2018) cuya investigación fue; “Control interno de los bienes patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima 2018”, en la que se manejó como finalidad establecer el grado de la ejecución del control Intrínseco referente a los Bienes Patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima, 2018, con respecto a la metodología se concretó ser cuantitativa, descriptivo y así como de tipo transversal, en donde trabajo como una población de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, en la ciudad de Lima del año 2018, en la que se aplicó como técnica el estudio documental, por lo que se concluyó que; los bienes que se encuentran comercializados en cada una de las provincias de lima, se determinó que las bajas que se presentan se deben al robo y deterioro de las mercaderías.

Jungbluth (2017) cuyo estudio fue; “resultados de la clasificación de inventarios utilizando el enfoque multicriterio ABC en una empresa constructora”, el cual tiene como propósito principal demostrar que una compañía constructora que realiza la clasificación de los inventarios haciendo uso de la dirección multicriterio ABC, el mismo es cuantitativo, no experimental, la población de estudio los inventarios y los profesionales que trabajan se aplicó una encuesta, análisis documental. Se concluyó se requiere que una adecuada logística la cual cumpla sus funciones de manera integral, por lo que se requiere tomar en cuenta el vínculo que existe entre el proveedor y sus clientes, con el fin de que estos no solo asuman los flujos materiales y financieros, minimizar el precio y tener un mejor movimiento de inventario para la empresa.

Por su parte, Gomes (2017) investigó; “Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC”, el propósito fue analizar la relación entre el control interno acerca de los inventarios y la rentabilidad de los inventarios en el distrito de Miraflores; tipo de estudio correlacional, diseño transversal y no experimental, donde se manejó una población de 9 trabajadores, se usó una encuesta. Los resultados son que se tiene un regular manejo de inventarios en el interior de la empresa y la rentabilidad es aceptable. Se concluyó que; con la puesta en práctica un adecuado control interno acerca de los inventarios repercute asertivamente en el plan de registros, provisiones y rentabilidad; de la empresa.

Otro aporte de Zanabria (2017) sobre “Gestión de bienes patrimoniales y control interno en el Ministerio de Agricultura y Riego – 2015”, El propósito fue establecer la correlación que coexiste entre las variables seleccionadas, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, se contó con 30 colaboradores como muestra de estudio. Los resultados se pusieron en práctica un cuestionario de bienes patrimoniales y de control interno. El autor concluye que; los bienes patrimoniales se vinculan de manera importante con el control de interno, la correlación Rho de Spearman de 0.812, es necesario estrategias para fortalecer ambas variables.

Y en otra región, Valdez (2017) investigó acerca de la “Aplicación de normas de la SNBE para mejorar los bienes de una entidad públicas” el propósito fue mejorar el control de bienes patrimoniales, mediante normas establecidas para el sector

contable público, fue un estudio descriptivo analítico, no experimental en donde se determinó a 4 colaboradores como su muestra. El autor, concluye que, la entidad seleccionada a investigarse posee problemas en función a la puesta en práctica de las normativas brindadas por SNBE, con relación al control de los inventarios físicos de bienes patrimoniales, no hay interés por hacer cumplir la normativa.

En relación a la variable administración de inventarios, tenemos las siguientes teorías, como EOQ: Economic Order Quantity es un modelo de cantidad fija el cual busca determinar mediante la igualdad cuantitativa de los costos de ordenar y los costos de mantenimiento el menor costo total posible Para, Muñoz (2014) La administración de inventarios se refiere a la planificación, organización y control de las compras, resguardo y movilización de los gastos, bienes terminados, repuestos y herramientas. (p.146). la valuación de los Inventarios Para Amat, Bail, y Casanovas (2018) hay técnicas y procesos que se dan para evaluar los inventarios en el balance global, en el que se anotan los precios de los productos vendidos. Al momento de obtener un inventario al inicio es en el balance general de forma activa. Costo de los Inventarios.

Para Gómez (2013) se define a los inventarios como los activos que se poseen, para ser vendidos en desarrollo normal de la organización. Cuando nos referimos al costo de inventarios, nos basamos en los precios causados para su beneficio y cambio, de la misma manera nos basamos en el precio establecido para cada situación, de la misma manera ubicarlas adecuadamente (Escudero , 2011)

Costos de Adquisición: es el valor del ingreso de libros logrará el valor de la compra, así como el impuesto de intercambio y otras tasas, las transferencias, el acopio, así como otros precios precisamente aplicada en la adquisición de los inventarios, los bienes o los servicios (Escudero , 2011). La importancia de los inventarios según Amat, Bail, y Casanovas (2018) con la puesta en práctica de la misma se hará posible tener un control adecuado de los inventarios, puesto que los bienes no se pueden valorar los libros pasando por encima de los intereses, que se desea lograr por medio de una venta, la aplicación de inventarios conlleva a una mejor y mayor organización en cualquier institución.



Asimismo, la Ley N° 29151 (2008) manifiestan que los inventarios es aquel proceso que reside en la verificación física, codificando y registrando los bienes muebles que posee cada compañía a una fecha definida, con el propósito de comprobar la coexistencia de los bienes correspondientes, contrastando el resultado con los registros contables. Anaya (2010) determina como la prevalencia de cada mercadería o bien que se usa para la venta en una empresa. Lo que se traduce, como la inspección y conducción que existe en cada bien, en la que se ponen en práctica herramientas, que pudieran ser factibles y beneficiosa, con relación a la tenencia de los mismos.

Por otra parte, Chapman (2010) la importancia del inventario de una organización se basa en la capacidad que esta tiene para resguardar la mercadería, casi todo el total de los inventarios se basan en el uso de la mercadería y al nivel de la demanda de los mismos, siendo esta la discrepancia que hay entre una empresa de manufactura y una de servicio. La empresa de servicio no puede anticiparse a la demanda, se ve forzada a utilizar la capacidad después que se genera la demanda. Y como segundo concepto es que los inventarios pocas veces representan un problema, en casi todas las empresas, el inventario es un síntoma de la forma en que se dirige el negocio, aunque bastante visible y costoso, en muchos casos.

Como primera dimensión el inventario de bienes muebles se encuentra integrados por los bienes materiales, que, basados en sus características, se pueden mover de un sitio, a otro sin que los mismos se modifiquen estas pueden ser: maquinaria, equipos de transporte, enseres, entre otras. *Segunda dimensión el inventario de bienes Inmuebles:* compuesto por bienes físicos que, puesto a sus características propias como su naturaleza, se considera que no cuentan con la capacidad de moverse de un espacio geográfico o físico hacia otro, como son edificaciones, terrenos u obras de infraestructura pública. Y como tercera *dimensión el procedimiento de gestión de bienes:* está integrado por el alta, baja de bienes, y los actos que conllevan el proceso de integración de bienes y la salida, los cuales deben figurar en el registro contable (Muñoz, 2014)

Según Chopra, Meindil, & Pino (2017) acerca de la estimación práctica de los costos de inventario de ciclo, describen que al ajustar los niveles de inventario en

la acción netamente, un obstáculo es estimar los costos de pedido y retención. Se debe tener en cuenta la robustez de los modelos que, de inventario, es más adecuado, tener una mejor aproximación rápida, en lugar de pasar mucho tiempo al tratar de estimar los costos con exactitud.

Los componentes de inventarios, según Guerrero (2009) son según los costos para su mantenimiento, por ordenar. También, se tiene inventarios por demanda, se conoce según lo que proyecto tener o según la necesidad de la entidad o si es privada según lo que quiera vender. Y también según, tiempo de anticipación que se tiene. Mientras, los inventarios contribuyen al control de los costos, estos enfoques pueden reducir de manera exitosa el costo total de almacenar, de llevar el inventario y de quedarse sin un stock (D'Alessio, 2016)

En relación a la *variable de bienes patrimoniales*, tenemos las siguientes que la teoría clásica identificaba con los bienes de la persona, es decir, todos los objetos materiales e inmateriales son un bien de soporte para la persona. Castañeda (2013) determinó que; los bienes patrimoniales son los materiales que posee un valor monetario, los mismo que suelen tener poder o de vinculaciones legales en relación a los dueños acreditados. Los bienes de patrimonio cual sea su precio, posesión, naturaleza, dominio, duración, posesión. Conseguídos o logrados por instituciones públicas, que logran ingresar al almacenamiento institucional y surjan de él únicamente con PECOSA, ya catalogados por los bienes considerados como no depreciables y activos fijos y dentro de dichas cuentas contables es necesario que sea inscritos de una manera inmediata en la base de control patrimonial de la institución (Castillo J. , 2013)

Para Mora (2014) afirma que “El control interno es una construcción social. Así como el proceso administrativo, materias inconclusas en una constante evolución y adaptación; su construcción demanda hoy, la contribución ciudadana de distintas formas dentro de la sociedad” (p.63). Castillo (2012) indica que son aquellos intereses al Estado, que no incurra la circunstancia que esta destinado al uso público o está relacionado a algún servicio para fomentar la riqueza para el país. Los bienes pueden ser de dominio público, se caracterizan porque pertenecen al estado y hacen uso de estos bienes. Se considera bienes a todos los objetos que son utilizados por el estado, y que hereda un determinado Estado,

estos pueden ser bienes materiales e inmateriales. El Patrimonio es todo aquello que posee una organización, sea material o inmaterial, tangible e intangible sin detenerse en su valor o tipificación (Navarro, 2014)

Jimenes (2012) decreto que: La gestión patrimonial suele protegerse en lo que refiere la gestión pública, considerándose aquella la orientación y gestión de las funciones públicas, la cual se vincula a los diferentes sistemas administrativos que se hayan empleados por diversas organizaciones de centros públicos como son: los sistemas de presupuestos, los sistemas de contabilidad, el sistema de contratación pública. Encarnación (2011) reflejo en su libro "Control de bienes patrimoniales", el cual estudia cada uno de los procesos y medios de los cuales las instituciones públicas llevan a cabo las actividades de acción legal, sistemáticas y funcionarias oportunas, permitiendo así que los actos administrativos se lleven a cabo en las instituciones públicas de manera confiables y basados en una adecuada gestión de control de calidad.

El Modelo EOQ: se considera como un patrón de cantidades fijas el cual trata de establecer a través de la igualdad cuantitativa de lo que respecta los costos de ordenamiento y como los de mantenimiento en un costo menor posible (siendo una operación de mejoramiento numérica) (Krajewski, 2012). La obtención de bienes patrimoniales Según, Victoriano (2014) afirma las siguientes: Compra: al momento de realizar una compra se hace con el capital de los fondos públicos, que se obtienen como por el (FONCOMUN), los recursos que se recolectan de manera directa son las donaciones, afectación de uso, los sobrantes de inventario, cuando se fabrica de manera interna,

Según la Directiva N° 002-2016-EF/51.01 (2015) el registro de bienes patrimoniales, se basa en las actividades de tipo técnico el cual requiere que se lleve a cabo de manera técnica por parte de la Unidad de Control Patrimonial (UCP) conjuntamente con la organización de la Oficina de Abastecimiento y la Oficina de Contabilidad, cuyo propósito es manejar de forma ordenada y pertinentemente los bienes obtenidos en la institución.

Según Directiva N° 002-2016-EF/51.01 (2015), las clasificaciones de los bienes muebles del gobierno se reconoce como uno de las metodologías técnicas respaldada por la SBN se busca, organizar así como recopilar, concernir, renovar

y suministrar datos precisos de los bienes muebles los cuales se tienen que integrar en los inventarios patrimoniales de las instituciones del sector público nacional. El CPG, las cuales son las iniciales del Control Patrimonial Gubernamental tiene como objeto la realización de los controles internos en relación a la gestión Pública. El objetivo, es organizar, manejar y controlar el comercio del patrimonio que se fija a las instituciones públicas (Alvares , 2014)..

Por su parte Jiménez (2012). El control se requiere hacer constantemente de manera continua, por medio de actividades que le hagan posible certificar y evidenciar que existen los bienes con el fin de formar una conciliación basándose en los archivos contables de la respectiva institución y propias.

Una apropiada operación de manejo de lo que refiere los bienes procede a llevarse a cabo con los inventarios, los cuales pueden ser ambientales de la misma manera que el inventario físico de la institución, con relación a ello se requiere considerar los procesos definidos, así como las disposiciones descritas en la ordenanza para lo que refiere el Inventario Nacional de Bienes Muebles del Estado (Alvares , 2014).

Entre las dimensiones de los bienes patrimoniales, como dimensión originaria: *Ordenación de los bienes propios*. Para Jiménez (2014) el ordenamiento de los bienes patrimoniales posee el propósito de reconocer, como desarrollar y además amortizar aquella estructura funcional y orgánica de los controles de los bienes patrimoniales, del mismo modo, posee la responsabilidad de regularizar las operaciones como algunos de los cargos. En tanto a segunda *dimensión se encuentra el manejo de bienes patrimoniales*: tomando en cuenta al mismo Jiménez (2014) tratándose de un sistema condicionado e integrado al esquema de organización, estimándose, metodologías de verificaciones y metodologías de análisis de bienes muebles de una institución.

Por último, como ya *dimensión tercera sobre los actos de registro*: en tal caso, se procede a incluir los inventarios entendido como el proceso de verificación física, codificando y registrando bienes muebles que forman parte de cada una de las instituciones y una fecha explícita (Directiva N° 001-2015/SBN). Una vez que se lleva a cabo el inventario físico y así como un etiquetado en la

normativa por cada uno de los bienes muebles de la entidad, se ejecuta un reajuste en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

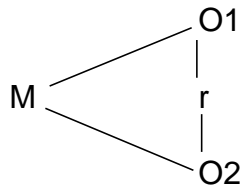
Se realizó una investigación básica, cuya característica es que no se aplica de manera inmediata, se pretende aumentar el conocimiento existente (Bernal, 2010). Por el tipo de investigación, es de tipo correlacional: según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) estos estudios poseen como propósito identificar ya sea el grado o nivel de la asociación que pueda existir entre diferentes conceptos, clasificaciones o variables en una determinada muestra o entorno en particular. En algunos momentos solo procede a analizarse la correlación entre dos únicas variables, sin embargo, con frecuencia pueden relacionarse entre tres o incluso más variables.

Según el tipo de investigación se busca correlacionar la variable de administración de inventario y verificar que grado de relación tiene con los bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” –Bagua.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

De acuerdo al tipo de investigación se consideró de gran significancia utilizar el diseño no experimenta: detalla que puede determinarse como el estudio que se ejecuta sin manipulación alguna de forma intencional de las variables. Mejor dicho, se basa en investigaciones en donde no se varia de manera intencional las variables denominadas como independientes para visualizar su efecto acerca de demás variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La investigación se realizó sin alterar, o hacer modificaciones en las variables, es decir, es un estudio que no busca alterar la condición normal, del estado actual de la administración de inventarios que se tiene en la entidad hospitalaria, y acerca de los bienes patrimoniales, solo se recogió la información de las personas, que están relacionadas con estas variables que se investigaron. La representación esquemática es la siguiente:



**Dónde:**

**M** = Muestra (40 profesionales del Gustavo Lanatta Luján” Bagua)

**O1** = Variable Independiente

**O2** = Variable dependiente

**R** = Relación entre las variables

**3.2. Variables y Operacionalización**

**3.2.1. Variables**

Esta investigación, se tiene dos variables, la administración de inventarios y la presentación de bienes patrimoniales, tienen definición conceptual y operacional, de y contiene dimensiones e indicadores, de los cuales se han tenido las preguntas la que permitidos obtener los instrumentos para recoger la información y analizarlos, se consideró la administración de inventarios como variable 1 y la presentación de bienes patrimoniales variable 2.

**3.3. Población, muestra y muestreo**

**3.3.1. Población**

Según Carrasco (2016) hace referencia a un conjunto de unidades que serán estudiadas, que pertenecen a un determinado ámbito espacial donde se desarrolla la investigación. Para esta investigación se consideró a los 40 Jefes de Áreas y/o Servicios Administrativos y Asistenciales del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua como población de estudio.

**Tabla 1**

*Población de estudios*

Población	Cantidad	Porcentaje
Hombres	29	72.5
Mujeres	11	27.5
Total	40	100

**Fuente:** Elaboración propia

### **Criterios de inclusión**

Personas que vienen trabajando como Jefes de Áreas Administrativas y Asistenciales.

Profesionales que están relacionadas a las Áreas Administrativas y Asistenciales de la entidad.

### **Criterios de exclusión**

Personas que no son Jefes de Áreas Administrativas y Asistenciales.

Profesionales que han ingresado en el año 2020.

#### **3.3.2. Muestra**

Se consideró a toda la población de estudio, teniendo en cuenta, que son pocas personas y se tuvo a los 40 Jefes de Áreas y/o Servicios Administrativos y Asistenciales del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua como población de estudio, quienes ofrecieron información respecto de las variables que se investigaron. La muestra viene a ser un subconjunto de la población de estudio, que presenta características parecidas (Carrasco, 2016)

#### **3.3.3. Muestreo**

Para esta investigación, se consideró una muestra no probabilística a conveniencia del investigador. Para Carrasco (2016) se caracteriza por ser una muestra intencionada, donde el investigador utiliza su criterio y elige a quienes participaran en el estudio, sin ningún criterio estadístico. En consecuencia, el muestreo se optó por estudiar a todos los profesionales que están relacionados a la administración de inventarios y de bienes patrimoniales de la entidad en estudio.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Como unidades de estudio fueron, considerados a los Jefes de Áreas y/o Servicios Administrativos y Asistenciales del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua, considerando los criterios que se han explicado de manera detallada.



### **3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

Encuesta: “se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan, con el propósito de obtener información de las personas” (Bernal, 2010. p. 177). Es una técnica que permitió recoger la información con respecto a las variables de las personas que se han considerado como población de estudio, obtenidas en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua (Bernal, 2010)

#### **3.4.2. Instrumento**

El instrumento de presente investigación, fue el cuestionario, diseñada por obtener información de las dos variables en investigación, de administración de inventarios y de bienes patrimoniales. Está integrado por un conjunto de preguntas diseñadas para recoger la información de la investigación. Este instrumento se caracteriza por obtener la información de las unidades de análisis que son objeto de investigación y que buscó analizar la problemática en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua (Bernal, 2010).

Para la variable administración de inventarios, se utilizó un cuestionario con 23 preguntas, según se aprecia en la operacionalización de esta variable se consideró tres dimensiones, bienes muebles, bienes inmuebles y como tercera dimensión el procedimiento de gestión de bienes, cada dimensión con sus respectivas preguntas y con alternativas definidas mediante la escala de Likert.

Con respecto a la variable bienes patrimoniales, estuvo conformada por 19 preguntas y en la operacionalización de variables se aprecia tres dimensiones Organización de Bienes Patrimoniales, el control de bienes patrimoniales, Actos de registro, cada una cuenta con indicadores de la cuales emergen las preguntas de investigación que contienen alternativas basadas en la Escala Likert. Para ambas variables se tuvo como alternativas a las siguientes: 1: Total desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Indiferente, 4: De acuerdo, 5: Total acuerdo

#### **3.4.3. Validez del instrumento**

La validez: consiste en el nivel que pueda inferirse una determina metodología aplicada en la investigación a partir de los resultados recogidos en el estudio, el

instrumento que ha sido validado se caracteriza por recoger los datos, que son necesarios para medir la investigación que se está realizando (Bernal, 2010).

#### **3.4.4. Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad: se caracteriza porque el cuestionario debe tener la consistencia de los resultados que se busca obtener de las personas que serán encuestadas y que al medirlo en diferentes ocasiones con los mismos instrumentos se recogen resultados consistentes (Bernal, 2010). El análisis de la confiabilidad se realizó mediante el Alfa de Cronbach, se obtuvo, que el instrumento de administración e inventarios es 0.833, con 19 ítems y el instrumento de bienes patrimoniales 0,869, con 23 ítems aplicados a la población de estudio (Ver anexo 6)

#### **3.5. Procedimientos**

La investigación se realizó describiendo las teorías de investigación de cada variable con sus respectivas dimensiones, las que permitieron realizar la operacionalización tanto de administración de inventarios y la presentación de bienes patrimoniales, de las cuales se obtuvieron los indicadores, para finalmente formular las preguntas que recogen la información y analizarlo.

#### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta investigación, se utilizó la estadística descriptiva para analizar los datos, en la que se pudo confirmar el nivel de confiabilidad, y se verificó la correlación de las variables, mediante el estadístico SPSS 24 y en específico la Rho de Spearman, lo que conllevó a determinar el nivel de relación de las variables, estos resultados fueron presentado mediante tablas de frecuencias por cada objetivo planteado.

#### **3.7. Aspectos éticos**

En esta investigación se cursó documento a la Dirección del Hospital, para obtener el permiso correspondiente y realizar las encuestas al personal de la institución. Se procedió a dialogar con el personal, para informarles que los cuestionarios son anónimos y que las respuestas obtenidas son únicamente para fines de investigación. Respeto a las personas: Se debe mostrar empatía a aquellos que acepten tomar parte de ésta, pero si uno opta por no participar; se tiene que comprender y proporcionar todas sus conveniencias evitando que los

participantes se sientan obligados, y que su participación sea incondicional, debe haber respeto hacia los participantes (Nordeña, Alcararaz, Rojas, & Robellido, 2012)

Verificación y veracidad: Es la comprensión de que la veracidad de los datos es fundamental al tratarse de una investigación científica, mencionando a los autores originales respetando derechos de autor. Autenticidad: Es la comprensión de que el autor debe realizar una exhaustiva investigación, para así llevar a cabo un veraz y original trabajo. Validez: Una investigación necesariamente tiene que ser validada por expertos en el campo, ayudando a corregir posibles errores (Nordeña, Alcararaz, Rojas, & Robellido, 2012).

## IV. RESULTADOS

### Objetivo general

Determinar la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua, 2020.

### Comprobación de la hipótesis

**Hi:** Existe relación significativa entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua.

**Ho:** No existe significativa relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua.

### Tabla 2

*Relación entre administración de inventarios y bienes patrimoniales*

Correlaciones					
				Administración inventarios	Bienes patrimoniales
Rho de Spearman	Administración inventarios	Coeficiente de correlación	de	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		40	40
	Bienes patrimoniales	Coeficiente de correlación	de	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		40	40

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 2 muestra la correlación de las variables de estudio administración de inventarios y bienes patrimoniales. Se evidencia que el nivel de significancia encontrado es 0,00, al ser analizado los datos en el estadístico SPSS 25, mediante la Ro de Spearman, conlleva a aceptar la hipótesis alterna, donde precisa que Existe relación significativa entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua, se acepta está hipótesis por el nivel de significancia encontrado 0,68 y p-valor es menor al 0,05, y se rechaza la hipótesis nula en esta investigación. En esta investigación se plantearon objetivos específicos para tener un análisis detallado de los hallazgos en la entidad hospitalaria de Bagua.

## Objetivos Específico 1

Diagnosticar el nivel de administración de inventarios y la presentación de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” \_Bagua

**Tabla 3**

*Diagnostico de administración de inventarios y bienes patrimoniales*

	Administración de inventarios		Bienes patrimoniales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	4	10,0	8	20,0
Regular	22	55,0	20	50,0
Bueno	14	35,0	12	30,0
Total	40	100,0	40	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En los resultados encontrados, se aprecia que la administración de inventarios es 55% regular, según las personas encuestadas, otorgan esta calificación debido que no se tiene un adecuado control de inventarios, no se realizado una verificación de las propiedades que están vigentes, de la calidad que se encuentran en la actualidad, se carece de un reporte de los bienes, maquinarias, accesorios que permita conocer si aún están operativos y verificar el uso que lo están dando en la diferentes áreas del hospital en investigación. También, se ha tenido diversos materiales, bines muebles que se han desaparecido o están en desuso, pero no se tiene un informa detallado. Se ha tenido la carencia de hacer un inventariado en todas las áreas, que permita tener un diagnóstico completo de la situación, lo que conlleva que no se cuente con información actualizada.

Sin embargo, un 35% considera que es bueno, la administración de inventarios, estos resultados están debido que se tiene un control cercano en sus áreas y les permite contar con los materiales, bienes y herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades. Y están de acuerdo que se verifique, todo tipo de material, bienes en cada área para conocer, en que esta se encuentra los activos que están bajo la responsabilidad del jefe de área. No obstante, se tiene un 30% que considera como bueno, estos resultados están relacionado a las áreas que se tiene un mejor control y mejor atención ante sus necesidades de reponer o dar de baja los bienes que han cumplido un ciclo en sus respectivas áreas del hospital en investigación.

## Objetivo específico 2

Determinar relación de administración de inventarios con las dimensiones de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” \_Bagua

### Comprobación de la hipótesis

**Hi:** Existe relación significativa entre administración de inventarios con las dimensiones de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua

**Ho:** No existe relación significativa entre administración de inventarios con las dimensiones de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua

**Tabla 4**

*Administración de inventarios y dimensiones de bienes patrimoniales*

<b>Administración de inventarios</b>	<b>Bienes patrimoniales</b>	<b>Estadísticos</b>	
<b>Componente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>r</b>	<b>Sig.(p)</b>
Administración de inventarios	Organización de bienes patrimoniales	,590	,019
	Control de bienes patrimoniales	,798	,005
	Actos de registro	,679	,004

**Fuente:** Elaboración propia

Se acepta la hipótesis de investigación al evidenciar los resultado, de la relación de la administración de inventarios con las dimensiones de la variable 2, tiene relación alta y positiva 0,59 con la dimensión diseño organizacional de bienes patrimoniales, y el p-valor de 0,019 permite afirmar que esta relación es significativa, al contar con buena administración de los inventarios en las diferentes áreas del hospital de Bagua, se puedo tener una mejor organización de los bienes patrimoniales, según la correlación de Spearman. Otro de los resultados es la relación que se tiene de la variable 1, con el control de bins, en un 0,798 es significativa alta, al mejorar la administración de inventarios conlleva a mejorar en control de los bienes que tienen en las áreas del Hospital "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua. Y si los profesionales que están a cargo de la administración de inventarios, hacen una verificación de los bienes conlleva que tengo un mejor registro en cada área, según el nivel de relación encontrada es

0,679 y un nivel de significancia de 004, se interpreta que aplicar acciones de mejora en la variable uno, conlleva a tener un mejor registro de bienes.

### Objetivo específico 3

Determinar la relación de la variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios

#### Comprobación de la hipótesis

**Hi:** Existe relación significativa entre variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua

**Ho:** No existe relación significativa entre variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua.

#### Tabla 5

*Bienes patrimoniales y dimensiones de administración de inventarios*

<b>Bienes patrimoniales</b>	<b>Administración de inventarios</b>	<b>Estadísticos</b>	
<b>Componente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>r</b>	<b>Sig.(p)</b>
Bienes patrimoniales	Bienes muebles	,670	,000
	Benes inmuebles	,640	,009
	Procedimiento de gestión de bienes	,580	,001**

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia

Según los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis de investigación que indica que existe relación significativa entre variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján” Bagua y se rechaza la hipótesis nula. Se aprecia que la variable bienes patrimoniales se relaciona de manera significativa y alta con la Bienes muebles en un 0,670, con bienes inmuebles en un 0640 y con el procedimiento de gestiones de bien también se tiene un 580 de nivel de correlación según la Ro de Spearman, donde entiende que si se logran mejoras en la gestión de bienes patrimoniales se tiene una relación positiva en las dimensiones de la administración de inventarios.



## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" \_Bagua, en relación a la teoría de Administración de inventarios: Para, Muñoz (2014) La administración de inventarios se refiere a la planificación, organización y control de las compras, resguardo y movilización de los gastos, bienes terminados, repuestos y herramientas. (p.146). En la tabla 2, se evidencia que el nivel de significancia encontrado es 0,00, mediante la Ro de Spearman, conlleva a aceptar la hipótesis alterna, Estos resultados, guarda relación con lo mencionado por Valdez (2017), el autor concluyó que; la organización objeto de estudio, tiene dificultades con relación a la puesta en práctica de las reglas propuestas por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales con relación al manejo de los inventarios físicos de bienes patrimoniales, no hay interés por hacer cumplir la normativa por parte de los colaboradores en relación a la conducción de los bienes patrimoniales ni de los órganos de control interno y externo, deficiente control de los bienes patrimoniales.

De acuerdo a este análisis mencionamos que la investigación tiene semejanzas con lo mencionado por Chapman (2010) el cual señala que hay dos definiciones con el fin de entender la administración de inventarios. El primero, la importancia del inventario de una organización se basa en la capacidad que esta tiene para resguardar la mercadería, casi todo el total de los inventarios se basan en el uso de la mercadería y al nivel de la demanda de los mismos, siendo esta la discrepancia que hay entre una empresa de manufactura y una de servicio. La empresa de servicio no puede anticiparse a la demanda, por lo cual se ve forzada a utilizar la capacidad después que se genera la demanda.

De igual forma mencionamos que en cuanto a las deficiencias para el desarrollo de esta investigación, fue al momento de aplicar el instrumento de investigación a la población de estudio y recoger los datos necesarios para realizar el análisis de la investigación, en el hospital de la ciudad de Bagua.

Como primer objetivo específico, se buscó diagnosticar el nivel de administración de inventarios y bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta

Lujan" Bagua, 2020, La teoría Castañeda (2013) determinó que; los bienes patrimoniales son los materiales que posee un valor monetario, los mismo que suelen tener poder o de vinculaciones legales en relación a los dueños acreditados. Los bienes de patrimonio cual sea su precio, posesión, naturaleza, dominio, duración, posesión. En la tabla 3 muestra que, el 55% regular porque considera que en la administración de inventarios se tiene deficiencias debido al mal manejo de la misma, también un 35% menciona que es buena la administración de inventarios porque se lleva un buen manejo, otro de los resultados en cuanto a la variable bienes patrimoniales, se evidencia que el 20% dice mala, el 50% regular porque considera que no se tiene un buen control de estos bienes, sin embargo, un 30% afirma que es buena, se está llevando un registro eficiente.

De acuerdo a este análisis mencionamos que la investigación tiene semejanzas con lo mencionado por (Castillo J. , 2013) el mismo que hace mención sobre los bienes patrimoniales cual sea su precio, posesión, naturaleza, dominio, duración, posesión. Conseguídos o logrados por instituciones públicas, que logran ingresar al almacenamiento institucional y surjan de él únicamente con PECOSA, ya catalogados por los bienes considerados como no depreciables y activos fijos y dentro de dichas cuentas contables es necesario que sea inscritos de una manera inmediata en la base de control patrimonial de la institución.

Asimismo, se puede precisar que las deficiencias encontradas para el desarrollo del estudio estuvieron basadas en la validación de los instrumentos, porque se requería de profesionales que tengan un nivel de educación superior como Magister o Doctorado, y luego dificultades para aplicar el instrumento de recolección de datos, porque algunos profesionales estaban en su domicilio, otros con descanso médico, otros con licencia, lo que significaba muy complicado aplicar al encuesta, pero se tuvo que recurrir a las encuestas virtuales, pero nuevamente era complicado porque las personas no respondían, pero insistiendo, se logró obtener la información requerida para la dos variables de la investigación.

En el segundo, objetivo específico se buscó, determinar la relación de administración de inventarios con las dimensiones relación de bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan "- Bagua, 2020, la

teoría de bienes patrimoniales, según Jimenes (2012) la gestión patrimonial suele protegerse en lo que refiere la gestión pública, considerándose aquella la orientación y gestión de las funciones públicas, la cual se vincula a los diferentes sistemas administrativos que se hayan empleados por diversas organizaciones de centros públicos como son: los sistemas de presupuestos, los sistemas de contabilidad, el sistema de contratación pública

En la tabla 4 se muestra el análisis de correlación de la variable administración de inventarios con la dimensión organización de bienes patrimoniales es 0,590 y su valor de significancia de 0,019 lo cual se evidencia la correlación baja entre las variables, asimismo se muestra el análisis de correlación entre la variable administración de inventarios con la dimensión control de bienes patrimoniales se obtuvo un nivel 0,798 y su valor de significancia de 0,005 evidenciándose que si existe relación positiva moderada entre las variables, asimismo mencionamos que existe relación entre la variable administración de inventarios con la dimensión actos de riesgo es de 0,679 y su valor de significancia de 0,004 quedando en evidencia que si existe relación positiva entre las variables.

Asimismo, guarda relación con lo mencionado por Zanabria (2017), el autor concluyó que; los bienes patrimoniales se vinculan de manera importante con el control interno, en el que se halló un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.812 en el que se evidenció la relación entre las variables, entre la gestión de bienes patrimoniales y el control interno. Por lo que es necesario poner en práctica estrategias que permitan fortalecer ambas variables.

De acuerdo a este análisis mencionamos que la investigación tiene semejanzas con lo mencionado por Castañeda (2013) quien determino que; los bienes patrimoniales son los materiales que posee un valor monetario, los mismo que suelen tener derecho o de relaciones jurídicas respecto a sus propietarios acreditados, asimismo Muñoz (2014) menciona que la administración de inventarios se refiere a la planificación, organización y control de las compras, resguardo y movilización de los gastos, bienes terminados, repuestos y herramientas. (p.146).

También en cuanto a las deficiencias encontrados fue que no se logró aplicar la encuesta de manera presencial, por la difícil situación que se está viviendo las

instituciones trabajan de manera remota y en algunos casos se realiza desde sus casas, lo que dificultó la investigación.

Como tercer objetivo específico, determinar la relación de la variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios, en la tabla 5 muestra el nivel de relación entre la variable bienes patrimoniales con la dimensión bienes muebles con un nivel de correlación de 0,670 y su valor de significancia de 0,000 demostrando que si hay relación positiva entre las variables, también se evidencia el nivel de correlación entre la variable bienes patrimoniales con la dimensión bienes inmuebles con un 0,640 y su significancia de 0,009 evidenciándose un nivel de correlación positiva, asimismo se tiene un nivel de relación entre la variable bienes patrimoniales con el 0,580 y su valor de significancia 0,002 observándose un nivel de relación positiva aceptándose la hipótesis de investigación.

Asimismo, guarda relación con lo mencionado por Niño (2017), el autor concluyó que; la falta de la gestión de inventarios se debe a no contar con un método adecuado para el análisis de los encargos y entregas de ropas al taller de confecciones, tampoco cuentan con estrategias para un manejo eficiente del almacén, con relación a las ventas realizadas, no posee una organización de la mercadería, puesto que poseen mercancías sin vender y que han pasado de moda. El estudio, arrojó como sugerencia, mejorar el control interno, donde se debe aumentar el tamaño del almacén, así como mejorar la distribución de los inventarios basándose en los modelos de clasificación ABC.

Los resultados tiene semejanzas con Encarnación (2011) reflejó en su libro "Control de bienes patrimoniales", el cual estudia cada uno de los procesos y medios por medio de los cuales las instituciones públicas llevan a cabo las actividades de acción legal, sistemáticas y funcionarias oportunas, permitiendo así que los actos administrativos se lleven a cabo en las instituciones públicas de manera confiables y basados en una adecuada gestión de control de calidad. Asimismo, en cuanto a las dificultades encontradas para la investigación fue el recojo de información o documentación por parte de la institución, por la difícil situación que vivimos se complica mucho debido que los empleados trabajan de

manera remota y son pocos los que laboran y se hace más tedioso recolectar la información.

## VI. CONCLUSIONES

- 1.- El diagnóstico de la administración de inventarios, el 55% considera como regular las acciones que aplican los encargados de inventarios y el 35% considera como buena. Acerca, de los bienes patrimoniales se pudo conocer que el 20% considera que no se presenta de manera adecuada, el 50% regular y un 30% admite que si existe un buen trabajo en la variable dos.
- 2.- Con respecto a la relación de la administración de inventarios con la organización de bienes patrimoniales se tuvo una relación significativa de 0,590, con el control de bienes patrimoniales la relación es de 0,798, con un nivel de significación de 005, y con los actos de registro se aprecia también la relación alta y positiva 0,679, de aplicarse mejoras en la actual administración se inventarios en el hospital de Bagua, las dimensiones de la otra variable tendrán tendencia a la mejora.
- 3.- Asimismo, para determinar la relación de la variable bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios, se realizó mediante el análisis de Spearman y se obtuvo un resultado superior a 0,408 con todas las dimensiones y su valor de significancia menor a 0,005 evidenciándose una relación es significativa entre la variable con las dimensiones, con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- 4.- Con respecto al objetivo general en el análisis de la reacción de la variable bienes patrimoniales con la dimensión bienes muebles con un nivel de correlación de 0,670 y su valor de significancia de 0,000 demostrando que, la relación es significativa, con la dimensión bienes inmuebles con un p valor de 0,640 y su significancia de 0,09 un nivel de correlación positiva, y con el procedimiento de gestión de bienes el nivel de relación es 0,580 según la correlación de Spearman.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a jefe de administración de inventarios, realice, un inventariado general en todas las áreas del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua, para determinar los bienes que están operativos, los que necesitan mantenimiento y repuestos, dar de baja los que ya están obsoletos y/o cambiar a algunos bienes a otras áreas, donde se puede dar un mejor uso.

El jefe de recursos humanos, debe ofrecer capacitaciones a los encargados de la administración de inventarios, en la importancia de mantener actualizado un inventario en la gestión, conllevando que se tenga una base de datos actualizada con los bienes que se cuentan en el hospital y los que son necesarios hacer el requerimiento necesario.

El director del hospital debe designar un responsable, que emita sus informes de inventarios de manera mensual conllevando a tener una mejor información para la toma de decisiones, en beneficio del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan" Bagua. Coordinar, con las áreas correspondientes para un control efectivo de bienes y para ello, se requiere contar con los inventarios actualizados, lo que conlleva a tener un mejor control de los bienes, de no hacer informes el encargado se pueden aplicar sanciones de acuerdo a lo estipulado de Reglamento de Organización de Funciones.

## REFERENCIAS

- Alvares , J. (2014). *Auditoria Gubernamental Integral*. Lima: Editorial Pacifico.
- Amat, O., Bail, E., & Casanovas, M. (2018). *Master en Finanzas*. Madrid: PROFIT Editorial.
- America economia . (2017). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*. *Management América Economía*. Recuperado el 9 de Mayo de 2020, de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>
- Anaya, J. (2010). *Almacenes: análisis, diseño y organización*. España: Esic Editorial.
- Aversano, N., Christaens, J., Tartahlia, P., & Sannino, G. (2020). *Accounting for heritage assets : an analysis of governmental organization comment letters on the IPSAS consultation paper*. *International journal of public sector management*, 33(2-3), 307-322. Recuperado de: [doi:https://biblio.ugent.be/publication/8624951](https://biblio.ugent.be/publication/8624951)
- Bala, N., & Maheswari, Y. (2020). *Patrón de gestión de inventario de la industria del acero en India*. Recuperado de: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3563991](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3563991)
- Bernal, C. A. (2010). *Métodología de la Investigación Para administración, economía, humanidades*. México DF: PEARSON EDUCACIÓN.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigaciób científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castañeda, V. (2013). *Manual para la Administración de Bienes Patrimoniales*. Lima: CEPREACCSA EIRL.
- Castillo, E. (2012). *Propuesta para el manejo adecuado de los bienes patrimoniales del estado*. México DF.
- Castillo, J. (2013). *Administración Pública*. Lima: Asesor Gubernamental E.I.R.L.
- Chapman, S. (2010). *Planificación y control de la producción*. Mexico: Pearson educacion Mexico.
- Chopra, S., Meindil, P., & Pino, R. (2017). *Administración de la cadena de suministros: Estrategia, planeación y operación*. Lima: Pearson.
- Coto, J. (2017). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*.
- Cruz , A. (2017). *Gestión de inventarios*. Lima.



- D'Alessio, F. (2016). *Administración y dirección de producción. Enfoque estratégico y de calidad*. Lima: Pearson Prentice Hall.
- De Wolf, A., Christiaens, J., & Aversano, N. (2020). *Heritage assets in the due process of the International Public Sector Accounting Standards Board (IPSASB)*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2020.1727114>
- Directiva N° 002-2016-EF/51.01. (2015). *“Metodología para el reconocimiento, medición y registro de los bienes de propiedades, planta y equipo de las entidades gubernamentales”*.
- Encarnacion , M. (2011). *Administración Pública*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- Escudero , M. (2011). *Almacenaje de productos*. España: Editorial Paraninfo.
- Falconi, A. (2018). *Control interno de los bienes patrimoniales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Lima 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Lima.
- Farrés, G. (23 de Julio de 2019). *Inventory management optimization at MSF Amsterdam Operational Center*. *UPCmmons*. Recuperado el 4 de Agosto de 2020, de <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/180737>
- Gomes, D. (2017). *Control de inventarios de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa central de belleza SAC, Miraflores*. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Gómez, J. M. (2013). *Gestión logística y comercial*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios: Manejo y control*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Haikal, M., Pratama, D., & Tryana, M. (2019). *Planificación de inventario en la sección de pintura en la industria automotriz de Indonesia*. Recuperado de: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/648/1/012004/pdf>
- Hansen, O., Friedrich, H., & Transchel, S. (2019). *Una aproximación de la gestión del inventario para estimar los niveles agregados de existencias alimentarias regionales*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00207543.2019.1657248>
- Hernández, R., Fernández, L., & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación* (6ta Edición ed.). México DF, México: McGraw Hill.
- Islam, S., Pilungan, H., & Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an. *Journal of Physics: Conference Series*. Recuperado de: doi::10.1088/1742-6596/1402/2/022040
- Jimenes, R. (2012). *Control Patrimonial Gubernamental*. Lima: Editorial Tinco S.A.
- Jimenez, J. (2014). *Control patrimonial*. Argentina: Oveja negra.

- Jungbluth, L. E. (2017). *Resultados de la clasificación de inventarios utilizando el enfoque multicriterio ABC en una empresa constructora*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Lima.
- Krajewski, L. (2012). *Administración de operaciones*. Mexico: Pearson.
- Ley N° 29151. (2008). *Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales*. Minsiterio de Vivienda, Perú, Lima. Recuperado el 10 de Mayo de 2020
- Mora, F. (2014). *El modelo de política pública en materia de control: una propuesta hacia el control preventivo*. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2014/mora\\_gonzalez\\_franklin\\_doc\\_2014.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2014/mora_gonzalez_franklin_doc_2014.pdf)
- Muñoz, D. (2014). *Administración de operaciones: Enfoque de administración de procesos de negocios*. Mexico: Cengage Learning Editores.
- Navarro, N. (2014). *Control patrimonial*. México DF.
- Niño , L. (2017). *Propuesta de implementación de control interno para mejorar la gestión de*. Universidad de Lambayeque, Chiclayo.
- Nordeña, A. L., Alcararaz, N., Rojas, J. G., & Robellido, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado de: [doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es)
- Notimex. (2017). *Mala gestión de inventarios, causa de fracaso entre las pequeñas empresas*. . El economista.
- Omar, Tap, Ma'aram, & Redzuan. (2019). *An inventory model for a perishable and recoverable product*. Recuperado de: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1150/1/012018/pdf>
- Pérez, C. (8 de Noviembre de 2017). *Tecnologías para optimizar operaciones de almacenamiento en bodegas*. *Revista de logistica Supply Chain- Industria*. Recuperado de: <https://revistadelogistica.com/actualidad/tecnologias-para-optimizar-operaciones-de-almacenamiento-en-bodegas/>
- Sastra, J. (2016). *Administración financiera de inventarios*. España: Vértice.
- Sembiring, A., Tampubolon, Sitanggang, Turnip, M., & Subash. (2019). *Mejora del sistema de inventario utilizando el método Primero en entrar, primero en salir (FIFO)*. Recuperado de: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1361/1/012070/pdf>
- Shulzhenko, S. (2019). *Problems of Public Property Management in the Russian Federation*. Administrative Consulting. Ideas. Recuperado de: [doi:10.22394/1726-1139-2019-2-71-88](https://doi.org/10.22394/1726-1139-2019-2-71-88)

- Siregar. (2020). *Optimización del inventario en la industria del cigarrillo*. Recuperado de: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/801/1/012099/pdf>
- Valdez, K. (2017). “*Aplicación de las normas de la superintendencia nacional de bienes estatales en el registro y control de bienes patrimoniales de la unidad de gestión educativa local el Collao, en los periodos 2013 y 2014*”. Optar ttitulo de contador publico. Universidad Nacional del Antiplano, Puno.
- Victoriano , S. (2014). *Manual para la administración de los bienes estatales*. Lima.
- Viera, E., Cardona, D., Torres, R., & Mera, B. (03 de Junio de 2018). *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. Revista Científica ECOCIENCIA. Recuperado de: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Web oficial del Gobierno de Canadá. (2019). *Policy on Management of Real Property*. Gobierno de Canadá. Recuperado de: <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=12042>
- Woon, P., Chatterjee, B., & Cordery, C. (Mayo de 2019). *Heritage reporting by the Australian public sector: Possibilities from the concepts of new public governance*. *Accounting Auditing & Accountability Journal* ., 32(2). doi:10.1108/AAAJ-03-2015-2008
- Zanabria, L. (2017). *Gestión de bienes patrimoniales y control interno en el Ministerio de Agricultura y Riego – 2015*. (Tesis de maestria; Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7488/Zanabria\\_CL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7488/Zanabria_CL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# **ANEXOS**

### Anexo 01. Matriz de operacionalización de variables

#### Variable 01. Administración de inventarios

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Administración de Inventarios	La administración de inventarios se refiere a la planificación, organización y control de las compras, resguardo y movilización de los gastos, bienes terminados, repuestos y herramientas (Muñoz, 2014)	Administración de inventarios: consiste en conocer como es el registro de entrada y salida de bienes en la institución hospitalaria, se tuvo en cuenta los bienes muebles, bienes inmuebles, procedimientos de gestión de bienes para conocer la situación actual.	Bienes Muebles	Mobiliarios	Escala de Likert
				Vehículos	
				Maquinaria y equipo	
			Bienes Inmuebles.	Edificaciones de material noble	
				Edificaciones de material prefabricado	
			Procedimiento de gestión de bienes	Alta de bienes	
				Baja de bienes	
				Actos de adquisición	
				Reposición de bienes	
				Actos de supervisión	
Comisión de inventarios					

## Variable 02: Bienes Patrimoniales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Técnica Instrumento
Bienes patrimoniales	Jimenes (2012) determinó que: La gestión patrimonial se respalda en la gestión pública, siendo esta la dirección y gestión de la función pública, la misma se une a los sistemas administrativos que se encuentran aplicados por muchas organizaciones de instituciones pública como son: el sistema de contratación pública, el sistema de presupuesto, el sistema de contabilidad.	Bienes patrimoniales: se busca conocer con el nivel de gestión, para ello, se recurre a medir la organización de los bienes patrimoniales, el control de los mismos, y los actos de registros que se tienen en cuenta por parte del personal de la institución.	Organización de Bienes Patrimoniales	Mantenimiento de bienes patrimoniales	Encuesta Cuestionario
				Control de bienes muebles	
				Actualización de bienes patrimoniales	
			Control de bienes patrimoniales	Asignación de Bienes en Uso	
				Eficiencia del proceso de Inventario	
				Control del registro de entradas y salidas de bienes patrimoniales	
			Actos de registro	Inventario físico	
				Registro en el SIGA	
				Etiquetado de bienes muebles	

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Cuestionario para medir la Administración de inventarios en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”\_Bagua

Estimado,

Por medio del presente cuestionario que tiene como finalidad conocer acerca de la administración de inventarios, que se ejecuta en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua, 2020. Lee atentamente y responde marcando:

- 1: Total desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Indiferente
- 4: De acuerdo
- 5: Total acuerdo

Administración de Inventarios						
N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Bienes muebles</b>						
1	¿Se tiene actualizado el inventario de mobiliario del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua?					
2	¿Cada año se da de baja el mobiliario que ya no es necesario y se registra en el inventario?					
3	¿Todas las unidades de vehículos con los que cuenta la entidad están adecuadamente inventariados?					
4	¿Se ha realizado una verificación de las unidades que están para reparación y se ha informado en el último año?					
5	¿Considera que se ha realizado inventario de maquinaria y equipos en los dos últimos años?					
6	¿Se ha tenido la reposición de maquinaria y equipos en su área que usted trabaja?					
<b>Dimensión: Bienes inmuebles</b>						
7	¿Considera que se tiene un inventario actualizado de las edificaciones de material noble del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua?					

8	Considera adecuado que se lleve inventarios de los materiales inmuebles prefabricados.					
9	La institución cuenta con inmuebles fabricados de madera que son inventariados y que necesitan ser revaluados.					
<b>Dimensión: Procedimiento de gestión de bienes</b>						
10	¿Considera que se tiene en cuenta el plazo y la documentación para la incorporación de bienes?					
11	¿Se ha tenido dificultades para la incorporación de bienes que se han realizado por compras mediante contrataciones del Estado?					
12	¿Se ha realizado la baja de bienes en los dos últimos años y se ha respetado el procedimiento?					
13	¿Considera que se comunica a la SBN en el plazo indicado, la baja de un bien en específico?					
14	¿Considera que el procedimiento de adquisición de bienes se hace de acuerdo a la normativa?					
15	¿Se realizan las valorizaciones respectivas de los bienes que se han aceptado?					
16	¿Considera que es necesario que se hagan reposiciones de bienes en su área?					
17	¿Se han realizado las reposiciones necesarias de bienes en los últimos años?					
18	¿Considera que se supervisa la presencia física de los bienes según el último inventario remitido a la SBN, y estos están documentados?					
19	¿Se levanta un acta de supervisión acorde a la normativa y se levantan las observaciones?					
20	¿Se evidencia que cada bien esta con su respectivo código y etiquetado que hace que se diferente de cualquier otro bien?					
21	¿Se nombra una comisión mediante resolución para la toma de inventario del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján" _Bagua?					
22	¿Se emite un informe con los resultados del inventario encontrado en la institución?					
23	¿Se realiza la conciliación patrimonial o contable de la información obtenida, contrastando con los datos del inventario físico?					



## Ficha del Instrumento Administración de Inventarios

Nombre: Escala para medir la administración de inventarios

Autor: Díaz Gálvez, Sonia Maribel

Fecha: 2020

Objetivo: Diagnosticar el nivel de administración de inventarios en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján" \_Bagua

Administración: Individual

Duración: 30 minutos

Nº de Ítems: 23, preguntas cerradas

Distribución: Dimensiones e indicadores

### Evaluación

Escala Cualitativa	Escala cuantitativa							
	Bienes muebles		Bienes inmuebles		Procedimiento de gestión de bienes		Administración de inventarios	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Malo (1)	1	10	1	5	1	21	1	38
Regular (2)	11	20	6	10	22	42	39	76
Bueno (3)	21	30	11	15	43	65	77	115

## Cuestionario de Bienes patrimoniales



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Cuestionario para medir la gestión de Bienes Patrimoniales en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján"\_Bagua.

Estimado,

Por medio del presente cuestionario que tiene como finalidad conocer acerca de los Bienes patrimoniales, que se ejecuta en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"\_ Bagua, 2020. Lee atentamente y responde marcando:

1: Total desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indiferente

4: De acuerdo

5: Total acuerdo

<b>Bienes Patrimoniales</b>						
<b>N°</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión: Organización de Bienes Patrimoniales</b>						
1	¿Se cuenta con presupuesto para el mantenimiento de los activos fijos del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján"_Bagua?					
2	¿Se cuenta con un plan de mantenimiento de los activos fijos en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján"_Bagua?					
3	¿Se tiene un control adecuado de los activos fijos?					
4	¿Se emite reporte de los saldos de activos fijos cada mes?					
5	¿En el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján" se tiene una directiva interna para el traslado de los activos fijos?					
6	¿Se actualiza cada año los activos fijos del					

	hospital?					
7	¿Se verifica de manera detallada los activos fijos de cada área?					
<b>Dimensión: Control de bienes patrimoniales</b>						
8	¿Se agiliza el trámite documentario ante la afectación del uso de bienes inmuebles?					
9	¿Se cuenta con un trámite inmediato ante la afectación del uso de bienes muebles?					
10	¿Se realiza un seguimiento y supervisa los bienes activos de todo el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua?					
11	¿Considera que es eficiente el control de los bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua?					
12	¿Se tiene un adecuado control del registro de entrada de bienes patrimoniales?					
13	¿Se han dado de baja a los bienes patrimoniales que están obsoletos?					
14	¿Considera que se tiene un buen control de salida de los bienes patrimoniales?					
<b>Dimensión: Actos de registro</b>						
15	¿Se tiene en cuenta la directiva para realizar los inventarios?					
16	¿Se cuenta con inventarios actualizados según la normativa?					
17	¿El personal está capacitado para el uso del SIGA?					
18	¿Se tiene deficiencias en el manejo del SIGA para el registro de bienes muebles?					
19	¿Considera que se tiene un adecuado etiquetado de los bienes muebles que cuenta la entidad de salud?					

## Ficha del Instrumento Bienes Patrimoniales

Nombre: Escala para medir la administración de inventarios

Autor: Díaz Gálvez, Sonia Maribel

Fecha: 2020

Objetivo: Diagnosticar la presentación de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Luján" \_Bagua

Administración: Individual

Duración: 25 minutos

Nº de Ítems: 19, preguntas cerradas

Distribución: Dimensiones e indicadores

### Evaluación

Escala Cualitativa	Escala cuantitativa							
	Organización de Bienes Patrimoniales		Control de bienes patrimoniales		Actos de registro		Bienes patrimoniales	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Malo (1)	1	12	1	12	1	8	1	31
Regular (2)	13	24	13	24	9	16	32	62
Bueno (3)	25	35	25	35	17	25	63	95

### Anexo 3. Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: PÉREZ JARA DIANA MERARI
- 1.2. Grado académico que ostenta: MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA
- 1.3. Institución donde trabaja: RED DE SALUD BAGUA
- 1.4. Experiencia laboral (años): 3 AÑOS
- 1.5. Título de la tesis: ADMINISTRACION DE INVENTARIO Y BIENES PATRIMONIALES DEL HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN - BAGUA
- 1.6. Nombre del autor de la tesis: SONIA MARIBEL DIAZ GALVEZ
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: ENCUESTA

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																				450	415

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

925

Lugar y fecha: Chiclayo 01 de julio del 2020.

FIRMA DEL EXPERTO  
 DNI: 47399453



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: SANCHEZ ZELODA ROXANA KACINA  
 1.2. Grado académico que ostenta: MAGISTER EN GESTION PUBLICA  
 1.3. Institución donde trabaja: HOSPITAL DE APOYO BAGUA  
 1.4. Experiencia laboral (años): 16 años  
 1.5. Título de la tesis: ADMINISTRACION DE INVENTARIO Y PRESENTACION DE BIENES PATRIMONIALES DEL HOSPITAL DE APOYO "GUSTAVO LAMATTA LUSAN" - BAGUA.  
 1.6. Nombre del autor de la tesis: SONIA HARIBEL DIAZ GALVEZ  
 1.7. Nombre del instrumento a validar: ENCUESTA

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																X				
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																		X		
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																	X			
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																		X		
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																		X		
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico.																		X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.																			X	
TOTAL																		240	510	90	

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

840

Lugar y fecha: Chiclayo 01 de julio del 2020

  
 FIRMA DEL EXPERTO  
 DNI: 41548124

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Rimarachin Vega Fernando  
 1.2. Grado académico que ostenta: Maestría en Gestión Pública  
 1.3. Institución donde trabaja: Red de Salud Bagua  
 1.4. Experiencia laboral (años): 23  
 1.5. Título de la tesis: Administración de Inventario y Bienes Patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Zamalloaga" Bagua  
 1.6. Nombre del autor de la tesis: Dña. Galvez Senia Maribel  
 1.7. Nombre del instrumento a validar: Encuesta

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA																		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100															
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																					X														
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																	X																		
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																																			
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																																			
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																																			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																																			
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																																			
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																																			
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico.																																			
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.																																			
TOTAL																																				

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**
**845**
**Lugar y fecha:** Chiclayo 01 de julio del 2020.

**FIRMA DEL EXPERTO**
**DNI: 27663974**

## Escala: ALL VARIABLES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad



Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	23

## Escala: ALL VARIABLES

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	19



### Anexo 4: Matriz de consistencia

#### Administración de Inventario y presentación de bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”\_Bagua.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y Diseño
<p>¿Cuál es la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"_Bagua?,</p>	<p><b>Objetivo general:</b> 1.-Determinar la relación entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de Apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"_Bagua, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> 1.-Diagnosticar el nivel de administración de inventarios y la presentación de bienes patrimoniales en el Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua. 2.-Determinar la relación de administración de inventarios con las dimensiones relación de bienes patrimoniales. 3.-Determinar la relación de bienes patrimoniales con las dimensiones de administración de inventarios.</p>	<p>Existe relación significativa entre la administración de inventario y la presentación de los bienes patrimoniales del Hospital de apoyo "Gustavo Lanatta Lujan"_Bagua.</p>	<p><b>Variable Independiente:</b> Administración de Inventario</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienes muebles.</li> <li>• Bienes inmuebles.</li> <li>• Procedimiento de gestión de bienes.</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente:</b> Presentación de Bienes patrimoniales.</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de Bienes patrimoniales.</li> <li>• Control de Bienes Patrimoniales.</li> <li>• Actos de registro.</li> </ul>	<p><b>Tipo y Diseño de Investigación:</b> Correlacional, No experimental, de corte transversal</p> <p><b>Población y Muestra</b> <b>Población:</b> 40 trabajadores del Hospital de Apoyo “Gustavo Lanatta Luján”_Bagua. <b>Muestra:</b> 40 Jefes de Servicios Asistenciales y/o Áreas Administrativas del Hospital.</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> <b>Técnicas de Recolección de Datos:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

### Anexo 5: Resultados

Variable: Administración de inventarios																							
Dimensión 01							Dimensión 02							Dimensión 03									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	4	2	2	1	2	2	3	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	3	3	3	2	3
2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2
3	4	3	4	4	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
4	2	4	4	4	1	3	1	4	4	1	5	3	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	5
5	2	2	2	2	1	1	1	4	2	4	4	1	1	1	3	4	2	2	2	4	2	3	4
6	4	3	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4
7	5	4	5	5	4	1	1	5	3	3	5	4	4	3	2	4	5	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	2	4	1	4	4	3	3	4	2	4
11	4	2	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4
12	3	1	1	1	5	4	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	3
13	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	5	5	5	1	1	4	3	5	5	2	4	3	2	4	5	3	2	4	1	5	3	5
15	4	4	4	4	2	4	2	5	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	4
16	4	4	1	2	4	1	4	4	4	5	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	4
17	3	4	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4
18	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	1	2	2	4	2
19	4	3	4	4	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
20	2	4	4	4	1	3	1	4	4	1	5	3	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	5
21	2	2	2	2	1	1	1	4	2	4	4	1	1	1	3	4	2	2	2	4	2	3	4
22	4	3	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4
23	5	4	5	5	4	1	1	5	3	3	5	4	4	3	2	4	5	4	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
25	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
26	4	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	2	4	1	4	4	3	3	4	2	4
27	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4
28	2	2	2	2	5	4	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	3
29	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	5	5	1	3	1	4	4	1	5	3	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	5
31	4	4	4	4	1	1	1	4	2	4	4	1	1	1	3	4	2	2	2	4	2	3	4
32	4	4	4	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4
33	4	4	3	3	4	1	1	5	3	3	5	4	4	3	2	4	5	4	4	4	3	4	4
34	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
35	3	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	3	4	4	5	2	3	3	3	3	2	4	1	4	4	3	3	4	2	4
37	4	5	5	5	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4
38	4	4	4	4	5	4	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	3	3	1	1	3
39	4	4	1	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	2	2	1	1	4	3	5	5	2	4	3	2	4	5	3	2	4	1	5	3	5

Variable: Presentación de Bienes Patrimoniales																			
	Dimensión 01						Dimensión 02						Dimensión03						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	5	1	2	2	5	2	1	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2
3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	4	5	2	3	2	2	4	2	2	3
4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	2	4	5	1	1	1	2	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	2
6	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	5	4	5	3	4	3	3	2	1	4	5	4	4	3	4	5	1	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	2	2	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	2	2	4	5	2	4	2
10	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4
11	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	4	5	1	4	4
12	3	2	3	5	1	1	1	5	3	2	4	2	1	1	1	5	1	3	3
13	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
14	2	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3
15	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
16	2	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	2	2	2
17	5	1	2	2	5	2	1	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
18	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2
19	2	2	3	3	3	3	3	3	1	4	5	2	3	2	2	4	2	2	3
20	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
21	4	2	4	5	1	1	1	2	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	2
22	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	5	4	5	3	4	3	3	2	1	4	5	4	4	3	4	5	1	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	2	2	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	2	2	4	5	2	4	2
26	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4
27	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
28	4	2	4	5	1	1	1	2	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	2
29	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	5	4	5	3	4	3	3	2	1	4	5	4	4	3	4	5	1	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	2	2	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	2	2	4	5	2	4	2
33	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4
34	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	4	5	1	4	4
35	3	2	3	5	1	1	1	5	3	2	4	2	1	1	1	5	1	3	3
36	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
37	2	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3
38	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
39	2	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	2	2	2
40	5	1	2	2	5	2	1	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4

## Anexo 7: Autorización del Desarrollo de la Investigación



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



Bagua, 17 de Junio del 2020.

### CARTA N° 030 - 2020-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/HAB-RR.HH

Sr. (a) :

**SONIA MARIBEL DIAZ GALVEZ**

Maestrante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

**ASUNTO : ACEPTACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE PROYECTO DE TESIS.**

**REFERENCIA: SOLICITUD DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Por medio de la presente me dirijo a Usted, para saludarlo muy cordialmente y a la vez comunicarle que la Dirección del Hospital de Apoyo Gustavo Lanatta Luján de Bagua, acepta y autoriza la Aplicación de su Proyecto de Tesis titulada "**Administración de inventario y presentación de los Bienes Patrimoniales del Hospital de Apoyo Bagua – Gustavo Lanatta Lujan**", donde aplicará sus instrumentos de investigación teniendo en cuenta que deberá ser responsable con la información que solicite y que le fueran brindadas. Al final de la ejecución deberá presentar 01 ejemplar del Informe Final de la Aplicación de su Proyecto de Tesis.

Sin otro particular me despido de Usted.

Atentamente,



DIRECCIÓN



ADMINISTRACIÓN



RECURSOS HUMANOS

C.c  
Interesada  
Dirección  
Administración  
Recursos Humanos  
Archivo

Av. Héroes del Cenepa N°980 - Bagua – Amazonas