



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas
presupuestales en la DRTC Cajamarca**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Farroñan Turkowsky, Ronald Edgar (ORCID: 0000-0002-1685-2684)

ASESOR:

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto (ORCID.0000-0001-6565-5348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control Financiero

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta investigación lo dedico a Dios, por ser mío guía en cada momento de mi vida profesional. Y a mi querida familia, que son el soporte para seguir adelante

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento, a los profesionales del Gobierno Regional de Cajamarca, que me brindaron su apoyo. Asimismo, los diversos profesionales que nos ofrecieron sus conocimientos en el desarrollo de la Maestría y los colegas que me brindaron su apoyo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variable y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
VIII. PROPUESTA.....	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1 Población según cargo	15
Tabla 2 Muestra de estudio	16
Tabla 3 Análisis de la variable programas presupuestales	19
Tabla 4 Análisis de la dimensión Económica	20
Tabla 5 Análisis de las dimensiones de la variable programas presupuestales ...	21

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca, se describió la problemática que se tiene en el área de dirección de caminos que hasta la actualidad no se ha logrado ejecutar las obras que se han planificado, se aplicó una encuesta, mediante un cuestionario a los 35 profesionales para conocer las deficiencias en la variable programas presupuestales de Cajamarca. Los resultados en la dimensión eficacia un 54% mencionaron de forma negativa porque consideran que existe insatisfacción por parte de la población, en la dimensión eficiencia un 68% negativa porque no se hace seguimiento para conocer si cumple o no con los objetivos planteados, en la dimensión calidad un 49% no se responde de manera rápida y directa mediante, mientras que el 97% cuenta con la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros. Se concluye que el gerente de planificación coordine con las diferentes unidades orgánicas de la institución, sea concordante con su plan operativo multianual y se valore mediante el cuadro de necesidades Multianual, para articular la operatividad y la programación multianual de inversiones y programación multianual de presupuesto.

Palabras Clave: Planificación, programas, presupuesto, seguimiento.

Abstract

The objective of this research was to propose monitoring strategies for the follow-up of budgetary programs, in the DRTC Cajamarca, the problem that exists in the area of road management is described that until now it has not been possible to execute the works that are have planned, a survey was applied by means of a questionnaire to the 35 professionals to find out the deficiencies in the variable budgetary programs of Cajamarca. The results in the efficacy dimension 54% mentioned negatively because they consider that there is dissatisfaction on the part of the population, in the efficiency dimension 68% negative because there is no follow-up to know whether or not they meet the objectives set, in the Quality dimension 49% do not respond quickly and directly through, while 97% have the capacity to adequately generate and mobilize financial resources. It is concluded that the planning manager coordinates with the different organic units of the institution, is consistent with its multi-year operating plan and is valued through the multi-year needs chart, to articulate the operation and multi-year investment programming and multi-year budget programming.

Keywords: Planning, programs, budget, monitoring.

I. INTRODUCCIÓN

Salvado, Almeida, & Azevedo (2020) cada día es de vital importancia demostrar tanto las inversiones del capital que se utiliza al inicio de un proyecto de construcción, como los también el resto de las inversiones que se van dando durante la ejecución del mismo. En este se encuentran un análisis de las inversiones para que funcionamiento, administración y supervisión, de la misma se lleva a cabo el seguimiento del uso del capital que se invertirá en las necesidades que se vayan presentando. Rahimian, Seyedzadeh, Oliver, Rodríguez, y Dawood (2020) señalan que en los proyectos de construcción de amplia magnitud, el método de hacerle el seguimiento a la culminación de la edificación y mostrarlo en el modelo BIM se puede convertir en un trabajo y latente a presentar debilidades, puesto a que se genera un número de datos como lo son cronogramas, informes y registros.

Heo & Kim (2020) describe que en Corea del Sur, destina un presupuesto para desastres y seguridad, se pudo conocer que en 16 gobiernos, que las áreas en grupos de alto riesgo comprenden una proporción menor del presupuesto o que el presupuesto no se asignó de manera eficiente. (Picchio & Santolini, 2020) en el análisis de presupuestal se pudo conocer que minimizar las reglas fiscales tuvo un impacto considerable en los errores de previsión presupuestaria, especialmente en 2002, al tener errores en previsión de ingresos (gastos) para los municipios con menos de 5000 habitantes se volvieron un 26% (22%) mayores que en el pasado.

Mauro & Cinquini (2019) describe que existe una fallida comunicación, los valores y los objetivos entre los actores y un análisis detallado de las causas, pone en peligro la implementación exitosa de la reforma de la presupuestación basada en el desempeño. En diversos proyectos de construcción están afectados, por el crecimiento de elementos en la cadena de suministro y las nuevas tecnologías, el monitoreo y seguimiento sea un reto por las regulaciones y otros factores de innovación (Bakhshi, Ireland, & Gorod, 2016). Sin embargo, la complejidad generalmente solo se considera una amenaza para el desempeño del proyecto en general y desarrollar acciones de seguimiento (Luo, He, Xie, Yang, & Wu, 2017).

En el Perú, Escobal & Ponce (2020) describe que para evaluar las políticas públicas y las intervenciones en los países en desarrollo se enfrenta varios desafíos, por los presupuestos limitados para financiar diseños de muestra y tamaños de muestra

necesarios para evaluar intervenciones multifacéticas en la gestión pública. Realizar, esta evaluación de los avances y desaciertos, para proponer medidas correctivas, con la intervención de los profesionales de Diresa para impulsar el fortalecimiento de los programas presupuestales (Achic, 2019).

En las organizaciones predomina la idea de que el presupuesto aprobado es el único que puede haber y se debe cumplir sí o sí. El presupuesto se percibe como algo que nunca debe ser cambiado. (Dorsé, 2018). Según Conexión ESAN (2018) la gestión de un proyecto no consiste únicamente en la planificación de presupuesto, objetivos, profesionales encargados y otras variables. El monitoreo es la clave para seguir todas las modificaciones realizadas, los avances y así evitar cualquier inconveniente en cada uno de los procesos. Analizaron un programa presupuestal, creado con la finalidad de disminuir la mortalidad materno neonatal, es el instrumento que aplica el PpR a través de un mejor acceso a servicios de salud con calidad y a la consecución de una población informada sobre los diferentes factores que influyen en la salud materno neonatal... (Arbaiza, Álvarez, & Villalba, 2017). Asimismo, se entiende que un programa presupuestal tiene la finalidad de atender necesidades que tiene la población y busca mejorar los problemas; pero que no se atiende de manera eficiente (Gutierrez, 2017).

Por su parte, Acuña, Huaita y Mesinas (2012) manifiestan que las reformas presupuestales en nuestro país deben ser impulsadas como iniciativas de Estado e implementadas acorde a las necesidades urgentes e importantes. En Cajamarca Vigo, Vigil, Sánchez, & Medianero (2018) manifiesta que las acciones de monitoreo y evaluación tienen lugar durante las etapas de ejecución y operación, la importancia del monitoreo es que se hace en paralelo con desarrollo del proyecto y la evaluación se desarrolla para conocer el impacto y para conocer resultados, las deficiencias se encuentran cuando no se tiene definido la finalidad del proyecto.

A nivel institucional, la problemática en la Dirección Regional de Transportes y Comunicación (DRTC) Cajamarca, está relacionado, que hasta la fecha el nivel de ejecución del presupuesto del 2020 es muy baja, las causas de esta situación, comenzó en agosto del 2019, donde se transfirió presupuesto para la elaboración de 10 expedientes técnicos para el mantenimiento rutinario de la red vial departamental no pavimentada; dentro de los cuales 2 expedientes técnicos se

realizaron para los tramos: Bambamarca - Atoshaico, Tramo I - Distrito de Bambamarca - Hualgayoc. Y el otro expediente técnico con el tramo Bambamarca - Atoshaico, Tramo II - Distrito de Bambamarca – Hualgayoc; sin querer se duplicaron al momento de registrar en la programación multianual de presupuesto 2020-2023, donde se generó un problema al momento de realizar los procedimientos de selección para el año fiscal 2020.

Además, la alta rotación de personal en las diferentes jefaturas por ser cargos de confianzas, que no tienen la experiencia y el perfil indicado, estos cambios han conllevado a que no se cumplan con los objetivos establecidos. La falta de experiencia, de capacitación, liderazgo, coordinación, apoyo de otras áreas, ha conllevado que no se haya ejecutado el presupuesto desde enero hasta la actualidad, donde se tiene el cuarto encargado, que está intentando solucionar los problemas. Ante lo descrito, se plantea como pregunta de investigación ¿De qué manera las estrategias de monitoreo mejoraran el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca – 2020?

Esta investigación, es de utilidad metodológica porque se aplicó instrumentos necesarios para medir y conocer como se viene ejecutando los programas presupuestas en el 2020. Se tiene el beneficio teórico, porque se contribuye a la literatura existente con respecto a estrategias de monitoreo y programas presupuestales para otros investigadores que se interesen en estos temas. Asimismo, la importancia práctica está relacionada que ante una problemática se plantea alternativas de solución y se busca contribuir con la sociedad mediante la mejora del seguimiento de estos proyectos, para retroalimentar y corregir errores que se tengan en la actualidad en la Dirección de caminos de Cajamarca.

El objetivo general proponer estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca 2020, objetivos específicos: identificar el nivel de seguimiento de los programas presupuesta en la DRTC 2020, describir las principales deficiencias en la ejecución de los programas presupuesta en la DRTC 2020 y diseñar estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Odhiambo, Wakibia, & Sakwa (2020) el estudio tuvo como objetivo evaluar los efectos de la planificación de seguimiento y evaluación en la implementación de proyectos (...), Se llevó a cabo un estudio transversal con especial atención a examinar el efecto de la puntualidad, el seguimiento del progreso, la presentación de informes periódicos. El análisis de factores reveló que la eficacia de los. Un análisis de correlación mostró una fuerte relación positiva entre la efectividad de los resultados y el seguimiento del progreso y la puntualidad ($r = 0,693$ y $r = 0,723$, $p = 0,001$, respectivamente). El análisis de regresión confirmó que la puntualidad y el seguimiento del progreso tenían una relación positiva significativa con la efectividad del resultado.

Finogeey, Finogeev y Fionova (2019) implementación de los componentes de un sistema de monitoreo inteligente, basado en el sistema de monitoreo es la parte principal del Smart Road Environment, describen tres capas que utilizan tecnologías de niebla, nube y computación móvil, en proceso de trabajo incluyen agentes de software que realizan la recolección de datos, limpieza, agrupamiento, comparación de series de tiempo, recuperación de datos para visualización, elaboración de gráficos e informes, realización de análisis espacial, etc. Se recopilan grandes datos de sensores y otra información heterogénea de otras fuentes (estaciones meteorológicas, sistemas de videovigilancia, equipos de comunicaciones móviles, equipos de navegación para automóviles integrados, etc.). Se presentan los resultados de la minería de procesamiento de datos.

Landicho (2018) El propósito de este estudio es diseñar y desarrollar una aplicación de programa que pueda brindar información y seguimiento a proyectos viales de manera clara y detallada para la población, se tuvo que crear un sitio web, junto al flujo de monitoreo, teniendo como fuente principal a DPWH, brinda información de las carreteras que se almacena, luego se creó una base de datos, luego una interfaz web para el usuario, junto a un mapa gráfico. Se consideró 20 personas para conocer la efectividad del sistema, los resultados son que los datos son vistosos e instantáneos 4.75, las animaciones 4.9, los diseños de sitios 4.5, la presentación de datos 4.85. asimismo, se obtuvo un 4.33 de la efectividad del

mapa que permite proporcionar información necesaria para el seguimiento y monitoreo de la población de los proyectos.

Callistus & Clinton (2016) El seguimiento y la evaluación de los proyectos de construcción es un proceso vital en la ejecución del proyecto, cuyo objetivo es garantizar que se logren los principales objetivos y metas. Mediante un estudio descriptivo se pudo conocer 10 factores que significan un desafío para el sector, debil planificación, el presupuesto, debil monitoreo y evaluación, escasa demanda, los datos no son de calidad, sin factores que no contribuyen lograr proyectos de construcción más efectivos. Se concluye que que existens inconsistencias en los datos que con factores determinantes para que conllevan a la implementación del SyEP en los proyectos de construcción de Ghana.

Johansson & Siverbo (2014) En el sector público, las desviaciones presupuestarias son una dimensión importante del desempeño, se realizó un estudio descriptivo, se analizó 196 municipalidad de Suecia, se aplicó la encuesta como técnica. Los resultados son que si la turbulencia presupuestaria es sustancial, las organizaciones del sector público se benefician de un estricto control presupuestario, ya que buscan controlar las desviaciones presupuestarias, pero si la turbulencia es solo marginal, pueden realizar actividades de la misma manera que el año pasado y la dirección adicional de controles estrictos no tiene ningún efecto sobre las desviaciones presupuestarias.

Durante este estudio se tomaron en cuenta muchos apuntes de diferentes investigadores como el caso de: García, Yamile y Puentes (2018) la cual se trató sobre el sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación para integrar la parte pedagógica y la tecnologías de información, el estudio es descriptivo, no experimental, en el que se empleó para la obtención de los resultados se puso en práctica la entrevista y la encuesta, de acuerdo a la información obtenida se concluyó que; según los aportes obtenidos por medio de la realización foros, entrevistas, encuestas y observación directa, se determinó que los sistema de interacción son importantes para la unificación de las TIC en los salones de clases y que etas se deben implementar por los maestros para afianzar los métodos de enseñanza y aprendizaje.

Cruz (2017) en su estudio “Modelo de seguimiento y monitoreo de proyectos en la etapa de ejecución a través de una aplicación web utilizando criterios de usabilidad”, la misma es aplicada, de tipo descriptiva en la que se tomó una población de 20 individuos, poniendo en práctica para la obtención de los resultados el cuestionario, se concluyó que; con la puesta en práctica de un modelo de seguimiento y monitoreo será posible afianzar el mandato de los gobiernos municipales, ofreciendo a sus encargados los datos pertinentes que le ayuden a tomar sus decisiones por lo que es necesario preparar a las personas que conforman el grupo de trabajo, en la que se genere una comunicación asertiva, es pertinente dar a conocer los datos necesarios a todos los integrantes cuyo fin es que tenga un conocimiento adecuado de los métodos que se emplean durante la ejecución de los proyectos.

Salamanca y Carranza (2014) cuyo estudio se tituló, “Modelo Para el Monitoreo y Control de Proyectos en el Sector de Hidrocarburos, Un Caso Aplicado”, la cual maneja como propósito Proponer un modelo de control para la ejecución de proyectos en el sector de hidrocarburos que pueda reducir la sobre ejecución de recursos, validarse para el caso de estudio campo Castilla y medir la efectividad del monitoreo, por medio de una herramienta computacional, el mismo es descriptivo, no experimental, en la que se puso en práctica una encuesta, se concluyó que; las debilidades que se presentan en la planificación de los proyectos, es lo que hace la diferencia durante su realización, esto ocurre puesto que muchas veces no se determina los límites del mismo, el número de actividades que se necesitan pero que desde el inicio quedan inconclusa, no delimitar el inicio y final de la ejecución de los proyectos, así como tampoco contar con lo necesario para llevar el monitoreo de la inversión presupuestales.

A nivel nacional, Villacorta (2020) la investigación acerca de programas presupuestales en La Libertad, el mismo es no experimental, de tipo correlacional, en el que se aplicó el método deductivo, se manejó una población de 31 empleados, según los resultados obtenidos se concluyó que; los programas presupuestales se relacionan significativamente con la gestión institucional del programa agro rural, en un nivel 70.1. Así mismo se precisa que el nivel que predomina en la variable

programas presupuestales es de nivel regular con un 55% (17 encuestados) seguido de un nivel bueno con un 29% y un nivel deficiente con un 16%.

Calle (2019) “Dashboard Digital para el monitoreo de indicadores y metas de los proyectos de Consultores San Martín E.I.R.L”, el estudio fue descriptivo, no experimental, en el que se empleó la encuesta, los resultados fue con la realización de este estudio se ha creado un tablero de control para hacerle seguimiento a los fines de los proyectos de consultores San Martín, el mismo que durante su utilización determino un punto relevante entre lo antiguo y lo actual, haciendo posible manejar de manera más organizada las actividades, los pagos y gastos que se emplean en el proceso de funcionamiento y veracidad de la información y cumplimiento de los objetivos. Se concluye que, el cumplimiento de las mismos permita fortalecer los resultados cuantitativos y cualitativos de la organización, permitiendo así que se lleguen a los mejores acuerdos.

Fosca (2019) cuyo estudio fue “Implementación de una estación remota de monitoreo estructural para el seguimiento y control del estado actual de los monumentos de relevancia histórica en el Perú”, el mismo fue descriptivo, no experimental, con los resultados se concluyó que; la investigación descriptiva y su diseño no experimental, se concluye que se diseñaron e implementaron las tres unidades de un nodo sensorial de aceleración: i) Acondicionamiento y adquisición de datos de aceleración, ii) Procesamiento local de la información recolectada, iii) Transmisión inalámbrica de los datos de aceleración. Para la unidad de acondicionamiento y adquisición, se diseñaron, desarrollaron y evaluaron dos tarjetas de acondicionamiento de señales. La primera, con un filtro de primer orden con frecuencia de corte en 150 Hz. La segunda, con un filtro pasa alta con frecuencia de paso en 0.016 Hz, amplificación de 20dB y filtro pasa bajos de segundo orden tipo Bessel con frecuencia de corte en 38 Hz.

A nivel local, Núñez (2019) en su tesis, “Satisfacción y monitoreo en la distribución de alimentos del programa nacional Qali Warma –distrito la Ramada 2019”. La misma se realiza bajo un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo – correlacional, de tipo no experimental y un método analítico, se procedió a poner en práctica una encuesta con el fin de lograr obtener datos importantes del estudio, los mismos con lo que se concluyó que; el grado de seguimiento de los encargados

de la comercialización del programa nacional Qali warma del distrito La Ramada, el nivel alto se ubicó en un 66% lo que determina que poseen un buen nivel de monitoreo, señalando que existe una relación de 0.507 de entre la variable monitoreo y satisfacción.

Hernández (2018) cuya investigación fue; “Estrategias de monitoreo del presupuesto y gasto público para fortalecer la transparencia y acceso de la información en la Unidad Ejecutora 300 Chiclayo 2016”, la misma es descriptiva propositiva, con un diseño no experimental, en el que se aplicó una encuesta para la recolección de los datos, se concluyó que; se crearon técnicas de monitoreo y seguimiento y administración de las actividades de la Unidad Ejecutora, por medio de un bosquejo llamado estrategias de monitoreo el cual está compuesto por dos factores principales: Esquema de indicadores y esquemas de metas en ese tiempo, haciendo posible hacerle un seguimiento a las actividades ejecutadas afirmando las actividades de seguimiento y control.

Las teorías de estrategias de monitoreo: Se puede determinar que la palabra monitoreo, en los últimos tiempos se ha suplantado por la palabra seguimiento, puesto que le da una mejor definición al meto planteado. Cuando hablamos de monitorear nos referimos a una posición estética, cuando hablamos de seguir nos estamos refiriendo a la acción de moverse de inmiscuirse en los procesos, un ejemplo claro es un viaje donde se debe planificar, determinar los recursos que se poseen para realizarlo.(Van , 2009)

El seguimiento en conjunto con la evaluación, se aprecia como una moneda con dos caras iguales. Esta es la manera que poseemos de determinar si se ha empleado bien o no nuestro tiempo en el cumplimiento del proyecto; por otra parte, el seguimiento se determina como un método contiguo, mientras que la evaluación se lleva a cabo al final de cada uno de los procesos o al final del proyecto. Estos dos factores se llevan a cabo relacionados, debido a que el seguimiento es una manera de ir evaluando diario el proyecto y al final este permitirá que se obtenga una mejor evaluación con mayor información, haciendo posible que se hagan modificaciones cuando se requiera(Van , 2009)

Por otra parte, podemos definir el termino monitoreo, como la acción de observar y recoger información. Evaluar se refiere a pensar si lo que estamos realizando conlleva al rumbo que se tenía previsto. De la misma manera se puede decir que; monitoreo es el proceso de ver y estudiar metódicamente la realización del proyecto, los planes empleados y las consecuencias intermedias, este permite ir modificando a medida que se vayan presentando debilidades. (Van , 2009)

Rodríguez (1999) este define al monitoreo, como un método constante y explicito que permite determinar los avances y las modificaciones que se realizan en la ejecución de las acciones en un tiempo específico, de la misma manera se puede definir como un meto para monitorear las actividades y saber si se llevan a cabo los fines planteados. Se considera como un instrumento de evaluación que no solo permite saber el nivel de realización, este consiente saber el momento cuando se presente alguna dificultad con respecto a lo planificado.

El plan de monitoreo: Se puede decir que un plan de monitoreo, se encuentra compuesto por un conjunto de actividades pertinentes para medir y estudiar el trabajo, estas actividades se encentran en el cumplimiento de un proyecto o enunciado, (Valle & Rivera, 2007). Se debe contar con un *plan o enunciado:* en esta se encuentra descrita la lógica o el sentido que mantiene el principio, con relación a la verdad que se desea cambiar. En este se dice en la forma en que se enuncian las acciones. Este sentido se da a conocer la forma de articular las actividades, los resultados, los objetivos y los efectos buscados.

Asimismo, *un esquema de indicadores:* las metas, resultados o producto se pueden evaluar por un conjunto de indicadores con sus productos respectivos (unidades de medida), los encargados y los medios que se poseen para obtener los datos acerca del desempeño. Muchas veces los niveles se encuentran desarticulados en elementos más específicos. Un ejemplo de ello es el total de estudiantes promovidos; puede interesar desagregarlos en: i) región del país; ii) niño o niña; iii) población indígena o no indígena.

También un esquema de metas durante el período: en este se puede determinar la conducta de los indicadores en un tiempo específico, bien sean (trimestral, semestral, anual entre otros.). estos niveles se pueden calcular o comparar con los

pasados relacionados con los valores de la Línea de Base, o bien a futuro, con relación a los objetivos determinadas en el ciclo de tiempo definido.

Los indicadores se pueden determinar como los que se emplean con el fin de hacerle un seguimiento a los sistemas que se ponen en práctica para hacerle un monitoreo a las metas, objetivos, planes y proyectos, y así verificar si se está cumpliendo con los mismos. Dos funciones básicas son atribuibles a los indicadores: la función descriptiva, esta se basa en la que administra datos acerca del estado en el que se encuentra un proyecto, programa, política, entre otros.; así como la función valorativa la cual se basa en aumentar a la información descriptiva un juicio de valor, de la forma más objetiva posible sobre si se está llevando a cabo de la mejor manera, y así encaminar a la toma de decisiones que hagan posible el ciclo de monitoreo. (Valle & Rivera, 2007)

Para la evaluación de procesos: Arriagada (2002) señala que fortalecer el trabajo incluye la determinación de los métodos importantes, así como el mejoramiento de los métodos y el seguimiento al cumplimiento de los métodos.

Cuando se determinan los procesos claves nos referimos al resultado, de una puesta en práctica de una aplicación crucial de un grupo de indicadores procedentes de las prioridades estratégicas y tácticas: El fortalecimiento de los métodos, principalmente, se sustentan en el reconocimiento de los elementos críticos y en la forma en que estos impactan en los procesos. La administración del progreso del proceso esta se basa en el control y comprobación del fortalecimiento constante de las oportunidades de progreso. Un instrumento muy importante para la evaluación de los métodos es la FODA, determinado los elementos internos y externos determinando los acontecimientos en el proceso.

Van (2009) señala que el monitoreo, así como el seguimiento establecen métodos que permiten determinar la eficacia del cumplimiento del proyecto reconocer sus avances, logros y a su vez aplicar medidas de corrección por si se observan debilidades todo ello con el propósito de que al final den los resultados que deseamos. El monitoreo y seguimiento ofrecen: Reconocer cuando se presenten debilidades en el proceso de creación y ejecución del proyecto, haciendo posible saber si lo que se ha alcanzado es importante, de la misma manera que modificar

si se presenta alguna debilidad en el momento preciso, ofreciendo soluciones para dichas situaciones. (Van , 2009)

Dichos beneficios se alcanzan a observar, principalmente en un enfoque de métodos, por otro lado, como ya se especificó anteriormente producto y procesos se consideran dos elementos de un mismo proceso. Por medio de ellos, se logra el resultado deseado. Ya que la calidad del producto solo es responsabilidad del buen proceso que se aplica para ello. De allí se desprende la importancia de la relación de la 'evaluación de procesos y de productos' (Van , 2009)

Teorías de programas presupuestales: es de vital importancia para los gestores, a quienes se les brinda la responsabilidad de la conducción de una entidad, de manera que ayude a actuar eficazmente en el cumplimiento de los aspectos conceptuales, humanos y técnicos con respecto a las necesidades de la población, buscando ofrecer bienes o servicios por medio de programas, definidos por el Estado (Torres, 2014)

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) determina que los programas presupuestales bien sea la programación de acciones de la administración pública, que unidas buscan ofrecer productos por medio de los bienes y servicios que se emplean para el alcance de las metas, e cual se observa en los cambios que se desean especificar al momento de solventar una dificultad que enfrente la comunidad y de esta manera logran un resultado, basado en las políticas gubernamentales.

De la misma manera se puede definir como una categoría presupuestaria que se basa en una herramienta del Presupuesto por Resultados, considerada como una unidad de organización de las actividades de las instituciones públicas, las cuales juntas se basan en suministrar productos para alcanzar o deseado en las comunidades y ayudar en el alcance de los resultados, basados en las políticas pública. (DGPP, 2016)

La Teoría de Relaciones muestra que es la base de éxito de la administración, así como la eficacia de la competitividad individual y social, siempre que haya comunicación, contribución, asistencia, cooperación y empatía son lo que permitían lograr las metas de las instituciones (Bisquerra, 2003)

La Teoría Económica, señala que la economía es de vital importancia en el crecimiento de cada plan de inversión. Ya que las organizaciones invierten con el fin de obtener mejores resultados. El estudio de la teoría se puede aplicar en la valoración de las oportunidades de inversión en áreas inseguras, señalando que muchas inversiones están en el derecho y no en la obligación de accionar hacia el futuro. (Amram & Kulatilaka, 1999)

Los programas presupuestales; esta se establece en una orientación en consecuencia donde se fortalecen los aspectos estratégicos del presupuesto, realizados para alcanzar efectos y disposición multianual del gasto. Su bosquejo se fundamenta en las manifestaciones técnicas y científicas debido a que se determinan y vinculan con los resultados finales, cuando se conozca su desarrollo se podrá manejar mejor la asignación del presupuesto, el mismo que involucrado con el proceso de la programación física y financiera y con el fortalecimiento en la articulación territorial de las acciones del Estado brinda un enfoque de contribución. Como marco legal de los programas presupuestales tenemos que el Ministerio de Economía y Finanzas ha establecido Directivas que enmarcan el protocolo de desarrollo de los Programas Presupuestales tal es así que la directiva vigente es la dada por la Resolución Directoral N.º 024-2016-EF/50.01 Directiva N.º 002-2016-EF/50.01.

Importancia de los Programas presupuestales: Por su parte, el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) determina que los Programas Presupuestales son importantes porque permiten: Determinar y fijar recursos en los productos (bienes y servicios) los cuales influyen en el alcance de los resultados que favorezcan a la población. Evaluar el gasto público bajo una lógica causal: hacen posible emplear la lógica entre los productos (bienes y servicios) que se le dan a la comunidad, y emplear indicadores en su valorización.

Pronunciar esfuerzos que se encuentran entre los niveles de gobierno por medio de la puesta en práctica de un programa presupuestal con articulación territorial, que haga posible tener mejores y amplios resultados obteniendo un amplio aprendizaje en las diferentes instituciones del gobierno.

Dimensiones de programas presupuestales, como primera dimensión Eficacia, estas se determinan como el alcance de las metas o resultados deseados, que permiten lograr los objetivos planteados permitiendo conocer el grado de cumplimiento de las metas propuestas por medio de los productos o resultados logrados (Torres, 2014)

Según dimensión Eficiencia, esta sea vista como el resultado del cumplimiento de los objetivos propuestos con una cantidad muy poca de productos, y que cuyas organizaciones pueden emplear la optimización de sus espacios físicos, recursos humanos, financieros, tecnológicos y de conocimientos, puesto que en gran escala estos son limitados y escasos. (Koontz & Weihrich , 2012)

Tercera dimensión Calidad, son visto como el nivel de confiabilidad y uniformidad, que van conforme a los requerimientos arrojados. La meta principal de la organización es mantenerse en el perímetro de inversión, resguardar la misma, y cubrir los requerimientos de los pobladores o mostrarlo en la calidad de servicio, lo que obliga a que los productos sean mejorados y que se ajusten a la realidad (Torres, 2014) por lo que, se determina que la calidad es la forma de medir la acción para ofrecer rápidamente respuestas oportunas a los requerimientos de las personas.

Cuarta dimensión Economía, esta es vista como la ciencia que se encarga de la investigación del nivel de cumplimiento de los requerimientos de los pobladores por medio de los bienes, que aun cuando son pocos poseen usos alternativos, esta es vista como la forma en que las organizaciones pueden usar pertinentemente los recursos en el alcancé de las metas (Torres, 2014) y por su parte Deming (1989) es por ello que se puede determinar que la economía, es la medida de la competitividad para guiar los recursos que hagan posible la satisfacción de la población fijada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

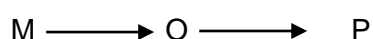
3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación, de acuerdo a su finalidad es básica, cuya característica, es que su aplicación no es inmediata; pero si busca ampliar, ahondar en los conocimientos existentes acerca del tema en investigación (Carrasco, 2016). Asimismo, el tipo es descriptiva: en la investigación realizada en una entidad pública, se ha recurrido a un tipo de investigación descriptiva, para conocer las características de los programas presupuestales en la dirección de caminos en la región de Cajamarca, e indagar como se desarrolla el monitoreo, seguimiento y evaluación, en la gestión actual, que ha permitido recoger diferentes indicios de información que ha permitido obtener datos para la presentación en resultados (Hernández & Mendoza, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación, en la DRTC de Cajamarca, y se desarrolló sin hacer cambios, variaciones en las personas que se investigaron, se ha recogido la información en un contexto dado y en un solo momento, teniendo en cuenta la investigación propia, es por ello, que se ha denominado, diseño no experimental. Que según autores indican que estas investigaciones se caracterizan porque no hacen variar o modificar las unidades de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Según el diseño se resume en el gráfico:



Dónde:

M: Muestra

O: observación y análisis de datos.

P: Propuesta

3.2. Variable y operacionalización

Como variables se consideró a las estrategias de monitoreo para el seguimiento, con sus respectivas dimensiones e indicadores que permiten definir las acciones a tomar en cuenta, para la Dirección de Caminos de Cajamarca ante las deficiencias que se encuentren y la variable programas presupuestales que fue medida según

sus dimensiones e indicadores, según las teorías que se han definido en el marco teórico (Ver anexo 1).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez (2013) mencionan que una población está integrada por un conjunto de individuos que normalmente tienen las mismas características. En la DRTC de Cajamarca se tuvo como población de estudio a los diferentes profesionales que trabajan en sus respectivas áreas que son 80 funcionarios relacionados a la programación presupuestal. Ellos fueron, considerados personas de estudio y quienes responderán a las preguntas planteadas en esta investigación.

Tabla 1

Población según cargo

Descripción	Cantidad
Gerentes	10
Profesionales	70
Total	80

Fuente: Dirección Regional de Transportes y Comunicación

Términos de inclusión, Se consideró como población de estudio a los funcionarios que toman decisiones y lideran una determinada área. Pertenecientes a la DRTC de Cajamarca.

Términos de exclusión: No se considera los colaboradores que no toman decisiones como administrativos, personal que no pertenece o está relacionado a la programación presupuestal.

3.3.2. Muestra

Está integrada por un subgrupo de personas, objetos, cosas o elementos que se pretende investigar, que tiene características parecidas a la de sus similares (Vilca, 2012). La muestra está constituida por los funcionarios que trabajan en la DRTC De Cajamarca, que están relacionados a la programación presupuestal y al seguimiento de los proyectos de inversión que se realizan en transportes y comunicaciones de esta región de Cajamarca.

Tabla 2*Muestra de estudio*

Descripción	Población	Muestra
Gerentes	10	10
Profesionales	70	25
Total	80	35

Fuente: Dirección Regional de Transportes y Comunicación

3.3.3. Muestreo

Se ha considera un tipo de muestreo no probabilístico, eligiendo el tipo a criterio del investigador, en este caso por razones de tiempo, y la situación que se vive en el Perú y el mundo a causa de la pandemia del Coronavirus, son criterios que han conllevado a elegir un muestro sin la utilización de la estadística. En consecuencia, la muestra elegida es a criterio del investigador que ha elegido de los funcionarios que trabajan en la DRTC de Cajamarca (Bernal, 2016).

3.3.4. Unidades de estudio

En esta investigación, se ha considerado a los gerentes y funcionarios que trabajan en la DRTC, quienes cumplen funciones en la ejecución, verificación, administración de proyectos, obras y actividades relacionadas al transporte y comunicación de la toda la región de Cajamarca.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta, esta técnica se caracteriza porque se aplica a personas para obtener información, permitiendo indagar, recoger datos, que se formulan en preguntas de investigación acerca de un tema de investigación y están se pueden formular como preguntas abiertas o cerrados, según la necesidad del investigador (Valderrama, 2016). En esta investigación se aplicó una encuesta a los gerentes y funcionarios de la DRTC de Cajamarca que fueron considerados para esta investigación.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Este instrumento, se caracteriza por ser usado en la investigación social, es aplicado a un conjunto de personas, que son en gran cantidad y conlleva a obtener respuestas directas, mediante una hoja de preguntas que se les entrega a las personas elegidas como población de estudio (Carrasco, 2016). Asimismo, el

cuestionario, es un instrumento que no es necesario que se aplique de manera directa, sino se puede hacer de manera virtual como en esta investigación.

Se utilizó un cuestionario obtenido de la investigación de su instrumento de programas presupuestales (Vega, 2020). En la variable, programación presupuesta, se consideró 20 ítems, que se ha obtenido de la operacionalización de la variable programación presupuestal, y donde se ha considerado cuatro dimensiones cada una de ellas, con cinco preguntas que emanan de los indicadores de la cada dimensión, y se consideró como alternativas o categorías a las siguientes: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre.

Por medio, de estas preguntas y alternativas se recogió la información de las unidades de estudio. El instrumento aplicado fue obtenido de otro investigador que ha cumplido con los requisitos necesarios para obtener la información esperada. El cuestionario está integrado de 20 preguntas que se recogen de la población de estudio está integrado por 4 dimensiones, entre ellas son: eficacia, entrada por 5 preguntas, eficiencia, calidad y económica cada uno con 5 preguntas (Ver anexo 2)

3.4.3. Validación

La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, conformada por tres profesionales con grado de Doctor y uno con grado de Magíster. De acuerdo a Bernal (2016) manifiesta que “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p. 214) (Ver anexo 3)

3.4.4. Confiabilidad

La validación del instrumento, es de 0.94, obtenido mediante el Alfa de Cronbach, en el estadístico SPSS 26, según autor que realizó el instrumento. Bernal (2016) precisa que “que la confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones por las personas, cuando se les examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (p. 215) (Ver anexo 3).

3.5. Procedimiento

El cual se determina como la herramienta que se emplea, en el este estudio procediendo a aplicar una encuesta y un cuestionario como instrumento, el mismo que está conformados por preguntas que permitieron el alcance de los datos, acerca de los conocimientos y competencias profesionales de los encuestados. Por

su parte, Bernal (2016) luego de que se alcanzará el instrumento para la obtención de los resultados se procedió a conseguir la validación, es por ello que se contó con la opinión de tres expertos los mismos que validaron las interrogantes que se hayan dentro del cuestionario. La confiabilidad del estudio se comprobó por medio del Alfa de Cronbach. Luego del permiso y autorización con el fin de poner en práctica el cuestionario a la población objeto de estudio. posterior se procedió a realizar la tabulación de los datos alcanzados por Excel 2019, una vez culminado se pasó a l programa SPSS 26 donde a través de tablas de frecuencias se tabularon las tablas y gráficos para su presentación.

3.6. Método de análisis de datos

Para iniciar a recoger la información, se tuvo que recurrir a un instrumento validado y con la confiabilidad adecuada mediante el Alfa de Cronbach de la variable de programas presupuestales, según la operacionalización. Se solicitó los permisos a las autoridades correspondientes, mediante una carta de autorización y se les informo a las personas, acerca de la finalidad de la investigación. De esta manera, se aplicó el cuestionario del programa presupuestal en la DRTC de Cajamarca, y así, obtener los datos, trabajados en el programa SPSS para agrupar los datos y presentar mediante tablas y gráficos, que permita interpretar, describir.

3.7. Aspectos éticos

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios éticos. Según Nordeña, Alcaraz, Rojas, y Rebolledo (2012). Esta se basa en la fundamentación que se desea realizar un estudio en el que colectivicen en cada uno de los pasos que se hacen para alcanzar las metas, las cuales se encuentran en las unidades de estudio. en este sentido los datos que se ofrecieron de los usuarios de la MPL, los cuales se fundamentaron en la confiabilidad: la cual se basa en el respeto de la identidad de cada uno de los encuestados o entrevistados, ya que la misma se llevó a cabo por medio de una entrevista, que se empleó de manera directa a los trabajadores, y de manera anónima es por ello, que en la encuesta no se llenó ningún dato personal. Además, del respeto a cada uno de los individuos que de manera espontánea dieron la información necesaria para hacer la investigación, en la que se tomó de manera directa los datos de identificación de todos, aun cuando en esta investigación los datos personales se mantuvieron en el anonimato.

IV. RESULTADOS

Objetivo 1

Identificar el nivel de seguimiento de los programas presupuesta en la DRTC de Cajamarca

Tabla 3

Análisis de la variable programas presupuestales

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	31
Casi nunca	13	37
A veces	1	3
Casi siempre	4	11
Siempre	6	17
Total	35	100

Fuente: Elaboración propia

Los resultados encontrados, al agrupar los datos recogidos de 35 profesionales de la DRTC, de Cajamarca, permite determinar que los resultados son que el 68% admite, que el seguimiento y la ejecución con respecto a los programas presupuestales es deficiente, esto hace referencia a los problemas que se ha presentado este año, que han estado marcados por los errores de planificación del año anterior, donde el encargo del área cometió un error, al programar un tramo de carretera para Cutervo – Chota, por doble vez, y dejando de lado a la provincia de Bambamarca, como consecuencia de este error, ha conllevado pérdida de tiempo, en reformular la programación realizada, que demora meses y estando en octavo mes del año, aún no se estén ejecutando los diversos proyectos, junto al mencionado, ha conllevado que no se realice ningún avance en todo este año.

Solamente un 28% considera un adecuado seguimiento y ejecución de los programas presupuestales esta región, se debe tener en cuenta, que el personal que está laborando en la actualidad solo están trabajando en temas documentarios y otros trámites, pero no se está teniendo el desarrollo de proyectos que se han tenido que ejecutar. Sin embargo, a partir del último cambio de jefe de presupuesto la DRTC, de Cajamarca, tiene importantes cambios, y se viene realizando las coordinaciones correspondientes con las áreas que están relacionadas para buscar alternativas de agilizar y dar solución a la problemática.

Tabla 4*Análisis de la dimensión Económica*

	Economía	
Valoración	Valoración	Frecuencia
Nunca	0	0
Casi nunca	0	0
A veces	1	3
Casi siempre	11	31
Siempre	23	66
Total	35	100

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se aprecia que los resultados son favorables, porque en la actualidad, los recursos económicos no son escasos, estos recursos se tiene prácticamente todo el presupuesto para año 2020, no se ha logrado ejecutar ningún proyecto que tenía planeado, no se ha logrado gastar, es por ello, que los encuestados admiten que en la dimensión económica se tiene que el 91% está acorde en aprobar que se tiene los recursos necesarios. Sin embargo, ya vienes haciendo las coordinaciones necesarias para poder mejorar esta situación mediante la gestión del nuevo jefe de presupuesto.

Asimismo, es importante mencionar, en la dimensión económica se analiza, la capacidad de asignación de recursos para cubrir las necesidades de la población, si bien en la actualidad si se cuenta con recursos porque se ha dejado de ejecutar; pero se tienen deficiencias en años anteriores porque siempre los recursos son escasos, y no es suficiente para atender los requerimientos de la población, es por ello, que se debe tener un diagnostico adecuado de las necesidades urgentes que se necesita atender para poder facilitar los servicios o bienes que solicita la población, Buscando reducir las brechas en comunicación que se tiene entre comunidades, y con las diferentes provincias de la región de Cajamarca.

Objetivo 2

Describir las principales deficiencias en la ejecución de los programas presupuesta en la DRTC de Cajamarca

Tabla 5

Análisis de las dimensiones de la variable programas presupuestales

Dimensiones	Eficacia		Eficiencia		Calidad	
	n	%	n	%	n	%
Nunca	12	34	11	31	7	20
Casi nunca	7	20	13	37	10	29
A veces	5	14	5	14	6	17
Casi siempre	3	9	4	11	3	9
Siempre	8	23	2	6	9	26
Total	35	100	35	100	35	100

Fuente: Elaboración propia

En la tabla cuatro muestra el análisis de las dimensiones de la variable programas presupuestales donde se evidencia que en la dimensión eficacia se obtuvo que el 34% mencionan que nunca y el 20% casi nunca se cumple con medir los resultados de los programas presupuestales generando insatisfacción de la población, también el 9% menciona que casi siempre y el 8% siempre se cumple adecuadamente con la entrega de bienes y servicios que son destinados a la población los cuales se ajustan a especificaciones técnicas, sin embargo un 14% mencionan que a veces se cumple con estos procesos.

Asimismo, en la dimensión eficiencia el 31% afirman que nunca y el 37% casi nunca se ha logrado obtener buenos resultados con la aplicación de programas presupuestales los mismos que no le permite cumplir con los objetivos, también el 11% mencionan que casi siempre y el 6% siempre se cumple con la eficiencia de los programas presupuestales el cual se llega a medir para conocer el nivel de cumplimiento de sus objetivos los mismos que se le da un seguimiento para un mejor resultado, sin embargo un 14% mencionaron que a veces se cumple con todos estos procesos.

Otro de los resultados en cuanto a la dimensión calidad el 20% mencionan que casi nunca y el 29% nunca se ha logrado responder de manera rápida y directa mediante la aplicación de los programas presupuestales es por ello que la población tiene una opinión negativa sobre los bienes y servicios que reciben, asimismo el 9% menciona que casi siempre y el 26% siempre es necesaria la continuidad en la entrega de los bienes y servicios para la satisfacción de los usuarios para que de esta manera los usuarios tengan una opinión positiva sobre estos bienes y servicios recibidos de los distintos programas presupuestales, sin embargo un 17% mencionan que a veces se dan estos procesos.

Finalmente, el 31% respondieron que casi siempre y el 66% siempre se cuenta con la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros otorgados a través de programas presupuestales, asimismo estos programas se llevan a cabo en atención al grado de economía en el uso y destino de los recursos.

Asimismo, la situación actual ha conllevado, que sea otro factor, que ha impedido que se avance con otros proyectos que se han definido, a ello se suma el cambio constante de directores de programación, que solo en este año se ha tenido cuatro cambios. En la gestión pública se caracteriza por ubicar en cargos de confianza a conocidos de una determinada autoridad, este factor ha conllevado que se no se cuente con un perfil determinado y solo se opte, por profesionales que carecen de experiencia y que no ejercen liderazgo con capacidad de convocatoria para unir o articular a las área que se trabaja para la ejecución de proyectos, y a ello, se suma la inexperiencia para manejar el área ha conllevado que se tenga este resultado.

Objetivo 3

Como tercer objetivo se tuvo que diseñar estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, para el desarrollo de la propuesta en la DRTC Es un seguimiento detallado a las tareas establecidas en todo proyecto, programa o actividad en concordancia a la ejecución de políticas señaladas por una entidad, el monitoreo se aplica atendiendo tiempos establecidos que pueden ser continuos o periódicos, en el cual se indaga y analiza actividades realizadas y se constituye en un instrumento de ayuda al cumplimiento de las metas, modelando un instrumento de gestión. (UNESCO & SIEMPRO, 1999).

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo: Identificar el nivel de seguimiento de los programas presupuesta en la DRTC, permite determinar que los resultados son que el 68% admite, que el seguimiento y la ejecución con respecto a los programas presupuestales es deficiente, esto hace referencia a los problemas que se ha presentado este año, que han estado marcados por los errores de planificación del año anterior, donde el encargo del área cometió un error, al programar un tramo de carretera para Cutervo – Chota, por doble vez, y dejando de lado a la provincia de Bambamarca, como consecuencia de este error, ha conllevado pérdida de tiempo, en reformular la programación realizada, que demora meses y estando en octavo mes del año, aún no se estén ejecutando los diversos proyectos, junto al mencionado, ha conllevado que no se realice ningún avance en todo este año.

Solamente un 28% considera un adecuado seguimiento y ejecución de los programas presupuestales esta región, se debe tener en cuenta, que el personal que está laborando en la actualidad solo están trabajando en temas documentarios y otros trámites, pero no se está teniendo el desarrollo de proyectos que se han tenido que ejecutar. Sin embargo, a partir del último cambio de jefe de presupuesto la DRTC, de Cajamarca, tiene importantes cambios, y se viene realizando las coordinaciones correspondientes con las áreas que están relacionadas para buscar alternativas de agilizar y dar solución a la problemática. A pesar de la situación que se vive de pandemia del Coronavirus, se está trabajando con el personal que está disponible en la actualidad.

Las bases teorías, el autor indica que el monitoreo, en los últimos tiempos se ha suplantado por la palabra seguimiento, puesto que le da una mejor definición al meto planteado. Cuando hablamos de monitorear nos referimos a una posición estética, cuando hablamos de seguir nos estamos refiriendo a la acción de moverse de inmiscuirse en los procesos, un ejemplo claro es un viaje donde se debe planificar, determinar los recursos que se poseen para realizarlo.(Van , 2009)

Asimismo, guardan relación con lo que menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) determina que los programas presupuestales bien sea la programación de acciones de la administración pública, que unidas buscan ofrecer productos por medio de los bienes y servicios que se emplean para el alcance de

las metas, e cual se observa en los cambios que se desean especificar al momento de solventar una dificultad que enfrente la comunidad y de esta manera logran un resultado, basado en las políticas gubernamentales.

A estos resultados encontrados concluimos que el seguimiento y la ejecución con respecto a los programas presupuestales es deficiente, en la actualidad, debido que no se han ejecutado proyectos de inversión que se han programado para el presente año, por errores en la programación ha conlleva el retraso por el cambio de las zonas que iban a ser beneficiadas con el proyecto. Asimismo, no se han tenido actuaciones para hacer el seguimiento y monitoreo por la situación que se vive en la actualidad causa por el Coronavirus, altera toda la forma de trabajo de la entidad pública, conllevando a tomar acciones preventivas.

Como segundo objetivos específico: describir las principales deficiencias en la ejecución de los programas presupuesta en la DRTC, de acuerdo al análisis se encontró que en cuanto a la dimensión eficacia un 54% mencionaron de forma negativa porque consideran que existe insatisfacción por parte de la población debido a que consideran que los programas presupuestales no se llegan a medir para conocer si realmente está siendo eficiente, asimismo el 17% respondieron de manera positiva porque consideran que la entrega de bienes y servicios son destinados a la población los cuales se ajustan a especificaciones técnicas, también en cuanto a la dimensión eficiencia un 68% respondieron negativamente porque consideran que mediante los programas presupuestales no se ha logrado buenos resultados porque no se tiene un buen seguimiento para conocer si cumple o no con los objetivos planteados,

Sin embargo un 17% respondieron de forma positiva ya que consideran que la aplicación de estos programas les permite mejorar las acciones programadas de manera eficiente, también en la dimensión calidad un 49% respondieron negativamente porque mencionan se ha logrado responder de manera rápida y directa mediante la aplicación de los programas presupuestales, esto estaría generando molestias en la población porque no cumplen adecuadamente con cada proceso, sin embargo un 35% respondieron positivamente porque consideran que siempre se ha cumplido con la entrega de bienes y servicios satisfaciendo de

alguna forma a la población, y que esto les permite cumplir con sus objetivos programados.

Finalmente, el 31% respondieron que casi siempre y el 66% siempre se cuenta con la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros otorgados a través de programas presupuestales, asimismo estos programas se llevan a cabo en atención al grado de economía en el uso y destino de los recursos.

Estos resultados concuerdan con lo mencionado por Salamanca y Carranza (2014) el autor concluyó que; las debilidades que se presentan en la planificación de los proyectos, es lo que hace la diferencia durante su realización, esto ocurre puesto que muchas veces no se determina los límites del mismo, el número de actividades que se necesitan pero que desde el inicio quedan inconclusa, no delimitar el inicio y final de la ejecución de los proyectos, así como tampoco contar con lo necesario para llevar el monitoreo de la inversión presupuestales.

Asimismo, difiere con lo que menciona DGPP (2016) quien define como una categoría presupuestaria que se basa en una herramienta del Presupuesto por Resultados, considerada como una unidad de organización de las actividades de las instituciones públicas, las cuales juntas se basan en suministrar productos para alcanzar o deseado en las comunidades y ayudar en el alcance de los resultados, basados en las políticas pública.

Se concluye que las deficiencias presentadas en esta investigación de basa específicamente por el mal manejo de las gestiones programadas porque no se cumplen adecuadamente debido que muchas veces se programan presupuestos, pero por ciertos inconvenientes que no se logra cumplir eficientemente con todas las tareas programadas.

Como tercer objetivos específico fue: Diseñar estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC, para el desarrollo del modelo de estrategias de monitoreo se creó por conveniente un programa de capacitación esto con el fin de mejorar las deficiencias encontradas de acuerdo a las dimensiones Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía, mediante este modelo se requiere mejorar los programas presupuestales logrando así llevar un mejor control y seguimiento en cada proceso. Se analiza los aporte teóricos para el las

estrategias de seguimiento detallado a las tareas establecidas en todo proyecto, programa o actividad en concordancia a la ejecución de políticas señaladas por una entidad, el monitoreo se aplica atendiendo tiempos establecidos que pueden ser continuos o periódicos, en el cual se indaga y analiza actividades realizadas y se constituye en un instrumento de ayuda al cumplimiento de las metas, modelando un instrumento de gestión (UNESCO & SIEMPRO, 1999).

En el monitoreo se recoge datos de un proyecto, programa o actividad, que permite automatizar tareas, a partir de su análisis y toma de decisiones. También se puede entender que el monitoreo es un proceso de observación, análisis, que permite establecer medidas correctivas en el proceso de ejecución de las tareas. Como supervisión las acciones que se realizan mediante actividades técnicas orientada a la observación de las capacidades de la persona sobre la utilización de los materiales y capacidades para el logro de los objetivos establecidos en la gestión; también se conoce al desempeño, además es un proceso de planear, organizar, dirigir, motivar, conocer las actitudes de los colaboradores para alcanzar el éxito de los objetivos establecidos en una política. (CMIC, 2013).

Estos resultados guardan relación con lo mencionado por Cruz (2017) el autor concluyó que; con la puesta en práctica de un modelo de seguimiento y monitoreo será posible afianzar el mandato de los gobiernos municipales, ofreciendo a sus encargados los datos pertinentes que le ayuden a tomar sus decisiones por lo que es necesario preparar a las personas que conforman el grupo de trabajo, en la que se genere una comunicación asertiva, es pertinente dar a conocer los datos necesarios a todos los integrantes cuyo fin es que tenga un conocimiento adecuado de los métodos que se emplean durante la ejecución de los proyectos.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que el nivel de seguimiento de los programas presupuestales en la DRTC, se encontró que el 68% de los resultados fueron que existe deficiencia porque se están teniendo problemas como pérdida de tiempo debido a que se ha tenido que reformular la programación de proyectos, también consideramos que la entidad aún no ejecuta ningún tipo de proyectos debido a la situación en que atraviesa el país es por ello que se tiene demoras en la ejecución de programas.
2. Dentro de las principales deficiencias en la ejecución de los programas presupuestales en la DRTC, se evidencio la insatisfacción por parte de los ciudadanos debido al nivel de incumplimiento de proyectos esto se estaría generando debido a que no se tiene un buen control y seguimiento para verificar si los objetivos de programación están siendo cumplidos con eficiencia asimismo la deficiencia que se tiene con la aplicación de los programas presupuestales hace que su nivel de eficiencia sea deficiente.
3. Con la finalidad de lograr mejorar los programas presupuestales se diseñó un modelo de estrategias de monitoreo el cual permitirá el cumplimiento adecuado y eficiente de dichos programas, este modelo se basó en un programa de capacitación el cual estará enfocado en mejorar las deficiencias encontradas en base a las dimensiones eficacia, eficiencia, calidad y economía, asimismo mediante este modelo propuesto se lograra que los programas presupuestales tengan mayor consistencia para la ejecución de proyectos.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al gerente de recursos humanos, del Gobierno Regional de Cajamarca, definir un perfil adecuado para contratar un especialista en programas presupuestales, que cumpla con los requisitos necesarios, como capacitaciones, experiencia, capacidad de liderazgo, de convocatoria, para asumir esta responsabilidad y evitar inconvenientes como lo sucedido en el retraso de la ejecución de proyectos por parte de la Dirección de Caminos.

Es necesario, que el gerente de recursos humanos con el administrador realicen capacitaciones y actividades de integración del área de programas presupuestales con otras unidades orgánicas, con la finalidad de conocer las debilidades, y fortalezas, por ende, conocerse y generar lazos de confraternidad para el trabajo en equipo que se requiere para el desarrollo de proyectos y luchar ante situación complicada que se vive causada por el Coronavirus, teniendo en cuenta que se requiere el apoyo de todos.

Es importante, que el gerente de planificación coordine con las diferentes unidades orgánicas de la institución, sea concordante con su plan operativo institucional multianual y se valore mediante el cuadro de necesidades Multianual, que se articula con las actividades operativas y que sirva de insumo para la programación multianual de inversiones y programación multianual de presupuesto; y así evitar errores que conlleven a la mala programación de actividades y proyectos de inversión que la sociedad reclama y que por temas burocráticos o errores no se ejecuten, en beneficio del ciudadano.

VIII. PROPUESTA

PROGRAMA DE MONITOREO PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES EN LA DRTC Cajamarca

Diseño del programa

Datos generales

1. Institución : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca
2. Lugar : Cajamarca
3. Beneficiarios : Trabajadores de la DRTC Cajamarca
4. Duración : 2 Meses
5. Responsable : Ronald Edgar Farroñan Turkowsky

Presentación

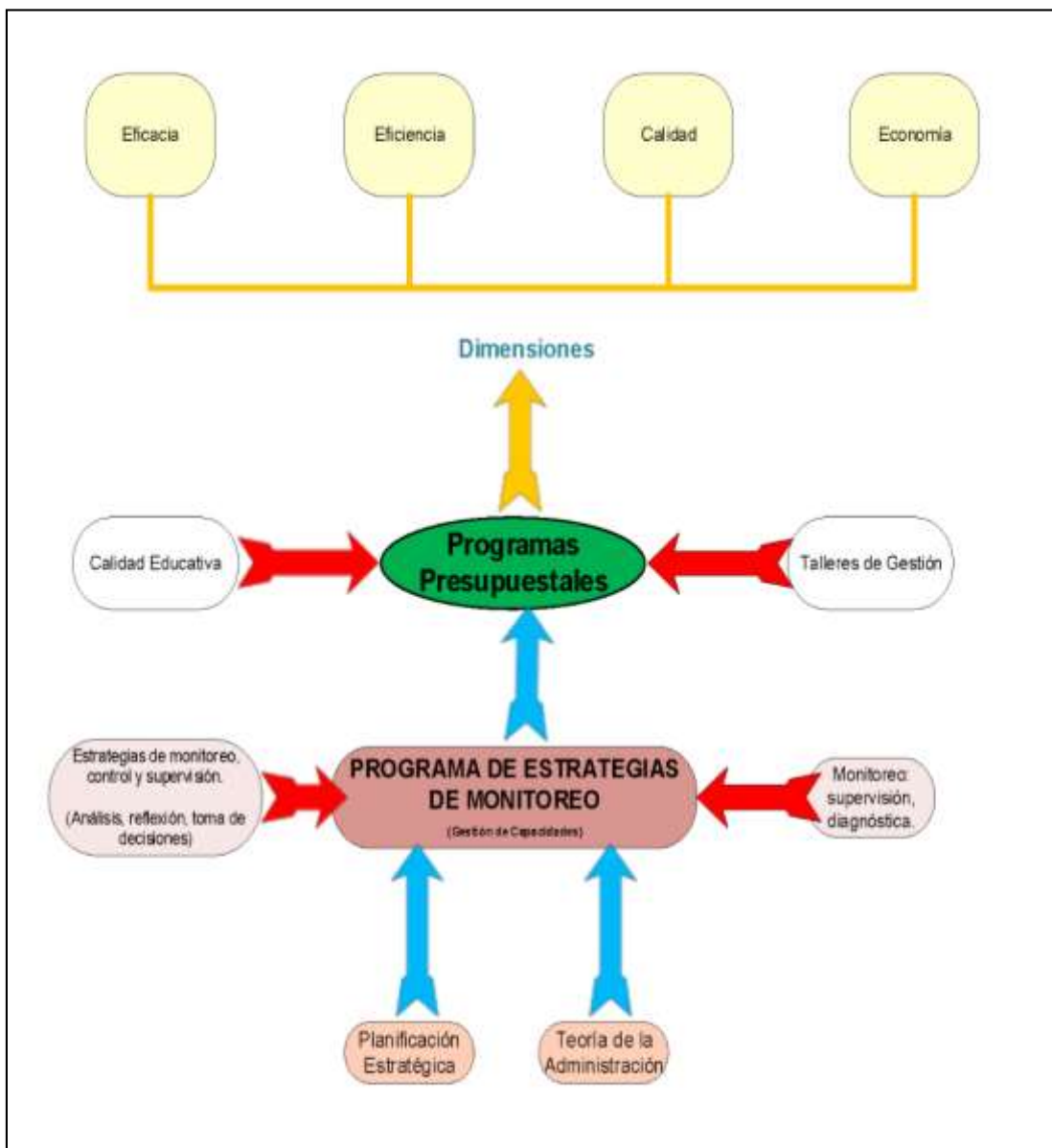
El programa de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales en la DRTC Cajamarca, es una alternativa de gestión de capacidades que promueve mejorar el uso de los recursos y las metas establecidas como política nacional. El programa de monitoreo promoverá la capacidad de gestión en la muestra de estudio, reconociendo que hay deficiencias en el proceso de seguimiento, monitoreo y control, lo cual no está permitiendo realizar una buena gestión de los programas presupuestales.

El programa asume la aplicación de una concepción de estrategia de monitoreo, como un proceso de gestión, que permitan supervisar de manera detallada, acción por acción, gasto por gasto, con la finalidad de controlar lo que se siga el curso establecido.

Fundamentación

El programa de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca, es un programa de capacitación, que tiene como finalidad promover la dimensión Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía, al aplicar las estrategias de monitoreo promoverán el logro de indicadores como: metas de aprendizaje, manejo de recursos, trabajo cooperativo, comunicación asertiva, entender motivaciones, entender las perspectivas, inversión por resultados, los costos y gastos.

PROGRAMA DE MONITOREO PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES EN LA DRTC Cajamarca



Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS

- Achic, N. (2019). *DIRESA realizó taller de evaluación de los programas presupuestales 2019*. DIRESA, Huánuco. Obtenido de <https://www.redsalud2demayo.gob.pe/80-bienvenidos/292-diresa-realizo-taller-de-evaluacion-de-los-programas-presupuestales-2019>
- Acuña, R., Huaita, F., & Mesinas, J. (2012). *Documentos de gestión presupuestaria, en camino de un presupuesto por resultados, una nota sobre los avances recientes en la programación presupuestaria*. Peru. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/estudios/En_camino_de_un_PpR.pdf
- Amram, M., & Kulatilaka, N. (1999). *Disciplined Decisions: Aligning Strategy with the Financial Markets*. *Harvard Business Review*, 77(1), 95-104. Obtenido de <https://hbr.org/1999/01/disciplined-decisions-aligning-strategy-with-the-financial-markets>
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica*. 65 -67.
- Ayme, Y. (2019). *La simplificación administrativa y la atención al ciudadano en la Municipalidad Provincial de Huanta - Ayacucho, 2019*. Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Ayacucho, Ayacucho. Recuperado el 11 de Mayo de 2020
- Bakhshi, J., Ireland, V., & Gorod, A. (2016). *Clarifying the project complexity construct: Past, present and future*. *International Journal of Project Management*, 34(7), 1199-1213. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2016.06.002>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogota, Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de investigación educativa RIE*, 21(1), 7-43.
- Bolaños, K. (2015). *Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las Entidades de la Administración Pública*. Presidencia del Consejo de Ministros, Lima. Recuperado el 11 de Mayo de 2020
- Calle, I. (2019). *Dashboard Digital para el monitoreo de indicadores y metas de los proyectos de Consultores San Martín E.I.R.L. Optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática*. Universidad Nacional San Martín,

- Tarapoto. Obtenido de
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3281/FISI%20-%20belicet%20Ixamar%20Calle%20Paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Callistus, T., & Clinton, A. (2016). *Evaluating Barriers to Effective Implementation of Project Monitoring and Evaluation in the Ghanaian Construction Industry*. *Procedia Engineering*, 164, 389-394. doi:<https://doi.org/10.1016/j.proeng.2016.11.635>
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Chain, C. E. (2017). *Gestión institucional y simplificación administrativa en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2017. Optar el Grado de Maestro en Gestión Pública*. Universidad Cesar Vallejo, Cusco.
- Cruz, N. (2017). *Modelo de seguimiento y monitoreo de proyectos en la etapa de ejecución a través de una aplicación web utilizando criterios de usabilidad. Optener Título de Magíster en Ingeniería de Software*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7609/1/PG%20565%20TESIS.pdf>
- Da Silva, R. (2002). *Teorías de la administración*. Mexico: International Thomson Editores.
- Deming, E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad*. Ediciones Díaz de Santos.
- DGPP. (2016). *Programas presupuestales: Diseño, Revisión y Articulación Territorial*. Lima, Perú.
- Escobal, J., & Ponce, C. (2020). *Challenges in using RCTs for evaluation of large-scale public programs with complex designs: Lessons from Peru*. *World Development*, 127. doi:<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2019.104798>
- Finogeey, A., Finogeev, A., & Fionova, L. (2019). *Intelligent monitoring system for smart road environment*. *Journal of Industrial Information Integration*, 15, 15-20. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jii.2019.05.003>
- Fosca, D. (2019). *Implementación de una estación remota de monitoreo estructural para el seguimiento y control del estado actual de los monumentos de relevancia histórica en el Perú. Optar título de Ingeniero Electrónico, que presenta el bachiller.*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14753/FOSCA_RAMIREZ_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García , B., Yamile, M., & Puentes , W. (2018). *Sistema de Monitoreo Seguimiento y Evaluación para la Integración Pedagógica de las TIC en la IED Carlos Albán Holguín*. *Optar título*. Universidad de la Sabana, Chia. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/33947/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutierrez, A. (2017). *La evaluación de programas e intervenciones sanitarias en el marco de los programas presupuestales de salud*. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(3). Obtenido de <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/3139/2833>
- Heo, B.-Y., & Kim, M. J. (agosto de 2020). *An algorithm for validation of the efficiency of disaster and safety management budget investment in South Korea*. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 47. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2020.101566>
- Hernandez, B. (2018). *Estrategias de monitoreo del presupuesto y gasto público para fortalecer la transparencia y acceso de la información en la Unidad Ejecutora 300 Chiclayo 2016*. *Optar grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31736/bances_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México DF: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Johansson, T., & Siverbo, S. (Diciembre de 2014). *The appropriateness of tight budget control in public sector organizations facing budget turbulence*. *Management Accounting Research*, 25(4), 271-283. doi:<https://doi.org/10.1016/j.mar.2014.04.001>
- Koontz, H., & Wehrich , H. (2012). *Administración: Una perspectiva global* . Mexico: McGraw-Hill.
- Landicho, J. (2018). *A web-based geographical project monitoring and information system for the road and highways*. *Journal of Electrical Systems and Information Technology*, 5(2), 252-261. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jesit.2016.10.011>
- Luo, L., He, Q., Xie, J., Yang, D., & Wu, G. (marzo de 2017). *Investigating the Relationship between Project Complexity and Success in Complex*

Construction Projects. Journal of Management in Engineering, 33(2).
doi:[https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)ME.1943-5479.0000471](https://doi.org/10.1061/(ASCE)ME.1943-5479.0000471)

Mauro, S. G., & Cinquini, L. D. (11 de Abril de 2019). *New Public Management between reality and illusion: Analysing the validity of performance-based budgeting. The British Accounting Review.*
doi:<https://doi.org/10.1016/j.bar.2019.02.007>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Programas Presupuestales*. Peru. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-por-resultados/instrumentos/programas-presupuestales>

Nordeña, A. L., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (Diciembre de 2012). Aplciabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *CHIA Colombia*, 12(3), 263-274. Recuperado el 11 de Mayo de 2020

Núñez, N. (2019). *Satisfacción y monitoreo en la distribución de alimentos del programa nacional Qali Warma –distrito la Ramada 2019. Optar título de Maestra en Gestión Pública*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43144/Nu%c3%b1ez_BNY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima, Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMS.

Odhiambo, J. O., Wakibia, J., & Sakwa, M. (2020). *Effects of monitoring and evaluation planning on implementation of poverty alleviation mariculture projects in the coast of Kenya. Marine Policy*, 119. doi:<https://doi.org/10.1016/j.marpol.2020.104050>

Picchio, M., & Santolini, R. (Setiembre de 2020). *Fiscal rules and budget forecast errors of Italian municipalities. European Journal of Political Economy*, 64. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2020.101921>

Rahimian, F. P., Seyedzadeh, S., Oliver, S., Rodriguez, S., & Dawood, N. (Febrero de 2020). *On-demand monitoring of construction projects through a game-like hybrid application of BIM and machine learning. Automation in Construction*, 110. doi:<https://doi.org/10.1016/j.autcon.2019.103012>

Regonini, G. (2016). *Administrative Simplification Between Utopia And Nightmare. Peter Lang*, 214. Recuperado el 10 de Mayo de 2020, de <https://www.peterlang.com/view/9783631693230/chapter7.xhtml>

Rodriguez , G. (1999). *Tomándole el pulso al género. Sistemas de monitoreo y evaluación sensibles a género*. Costa Rica: ABSOLUTO S.A.

- Salamanca , S., & Carranza , D. (2014). *Modelo Para el Monitoreo y Control de Proyectos en el Sector de Hidrocarburos, Un Caso Aplicado. optar al título de Magister en Ingeniería Industrial*. Universidad Católica de Colombia, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1747/1/Tesis.pdf>
- Salvado, F., Almeida, N. M., & Azevedo, á. (agosto de 2020). *Future-proofing and monitoring capital investments needs throughout the life cycle of building projects. Sustainable Cities and Society*, 59. doi:<https://doi.org/10.1016/j.scs.2020.102159>
- Torres, Z. (2014). *Teoría General de la Administración*. México: EBOOK.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: San Marcos.
- Valle , O., & Rivera, O. (2007). Monitoreo e indicadores.
- Van , H. (2009). *Sistemas de Evaluación, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales*. Nicaragua.
- Vega, A. E. (2020). *Programas presupuestales y gestión institucional en el Programa Agro rural Dirección Zonal La Libertad- 2019*. Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, La Libertad, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45476>
- Vigo, V., Vigil, S., Sánchez, M., & Medianero, D. (2018). *Mnaual de monitereo y evaluación de proyectos de desarrollo sostenible*. Cajamarca: Asociación Los Andes de Cajamarca.
- Vilca, E. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Trujillo: Editorial EDUNT.
- Villacorta, H. (2020). *Programas presupuestales y gestión institucional en el Programa Agro rural Dirección Zonal La Libertad- 2019. Optar grado de Maestra en Gestión Pública*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45476/Vega_VAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Programas presupuestales.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Programas Presupuestales	es de vital importancia para los gestores, a quienes se les brinda la responsabilidad de la conducción de una entidad, de manera que ayude a actuar eficazmente en el cumplimiento de los aspectos conceptuales, humanos y técnicos con respecto a las necesidades de la población, buscando ofrecer bienes o servicios por medio de programas, definidos por el Estado (Torres, 2014)	Los programas presupuestales deben contribuir lograr resultados esperados según los objetivos y políticas nacionales, para conocer la importancia se tuvo en cuenta medir la eficacia, eficiencia, calidad y economía en la Dirección Regional de Transportes y Comunicación (DRTC) de Cajamarca.	Eficacia	Especificaciones técnicas	Escala nominal
				Medición de resultados	
				Población objetivo	
				Satisfacción de demanda	
				Capacidad de soluciones	
			Eficiencia	Resultados	
				Cumplimiento de lineamientos y planes	
				Seguimiento	
				Productos	
				Costo unitario de producción	
			Calidad	Atención de las necesidades	
				Niveles de servicio	
				Accesibilidad	
				Oportunidad	
				Continuidad	
Economía	Recursos				
	Cumplimiento de objetivos				
	Administración de recursos				
	Relación de recursos y gastos				
	Uso y destino de recursos.				

Fuente: Obtenido de la investigación de (Vega, 2020)

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas que se han planteado para recoger la información acerca de los programas presupuestales, que se ejecutan en la Dirección Regional de Transportes y Comunicación (DRTC) de Cajamarca. La encuesta es anónima, marque las alternativas que usted crea conveniente.

PROGRAMAS PRESUESTALES

N°	Alternativa
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Variable	5	4	3	2	1
	Dimensión: Eficacia					
1	La entrega de bienes y servicios destinada a la población objetivo se ajustan a las especificaciones técnicas					
2	Se realiza una medición de los resultados alcanzados por los distintos programas presupuestales					
3	Lo previsto por la intervención a través de los programas presupuestales llega hacia la población objetivo					
4	Existe satisfacción de la demanda de la población a través de los programas presupuestales					
5	Los programas presupuestales cumplen con la capacidad de solucionar la problemática que atañe a la población objetivo					
	Dimensión: Eficiencia					
6	Se ha logrado tener resultados con la aplicación de los programas presupuestales.					

7	La ejecución de los programas presupuestales comprende el cumplimiento de políticas y planes de acción realizados por la institución					
8	El seguimiento de la implementación de los programas presupuestales eleva los estándares de cautela previa, simultánea y de verificación de las actividades					
9	Los productos son necesarios y suficientes para el logro de resultados					
10	La eficiencia de los programas presupuestales se mide a través del grado de cumplimiento de los objetivos planteados					
	Dimensión: Calidad					
11	Los programas presupuestales han logrado responder en forma rápida y directa a las necesidades de los usuarios.					
12	Los usuarios tienen una opinión positiva sobre los bienes y servicios recibidos de los distintos programas presupuestales					
13	Se brinda accesibilidad para que la población se pueda beneficiar con los productos y servicios que ofrecen los programas presupuestales.					
14	La entrega del bien o servicio es proporcionada con oportunidad al beneficiario					
15	Es necesaria la continuidad en la entrega de los bienes y servicios para la satisfacción de los usuarios					
	Dimensión: Economía					
16	Se cuenta con la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros otorgados a través de programas presupuestales.					
17	Los recursos financieros otorgados cumplen con los objetivos planteados por la Institución.					
18	La administración de los recursos financieros por parte de la institución es adecuada.					
19	Existe nivel de relación de los recursos financieros utilizados en la provisión de bienes y servicios con los gastos administrativos incurridos por la institución.					
20	La ejecución de los programas presupuestales se lleva a cabo en atención al grado de economía en el uso y destino de los recursos.					

Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Validación del instrumento

Experto	Grado
Pedro Otoniel Morales Salazar	Dr.
Martin Grados Vásquez	
Carlos Alberto Noriega Ángeles	
Henry Villacorta Valencia	Mg.

Fuente: obtenido de la investigación de (Vega, 2020)

Confiabilidad del instrumento

Estadístico	Alfa de Cronbach	N° Ítems
SPSS 25	0.94	20

Descripción del instrumento

Descripción	Características
Nombre del instrumento	Programas presupuestales
Autor	Ana Eulogia Vega Villena
Año de investigación	2019
Lugar	La libertad
Tiempo	25 minutos aprox.
Descripción	El instrumento, ha sido validado por tres profesionales Para recoger la información.

Fuente: obtenido de la investigación de (Vega, 2020)

Evaluación

Niveles	Dimensiones								Programas presupuestales	
	Eficacia		Eficiencia		calidad		Economía			
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Malo	1	8	1	8	1	8	1	8	1	33
Regular	9	16	9	16	9	16	9	16	34	66
Bueno	17	25	17	25	17	25	17	25	67	100

Anexo 4: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿De qué manera las estrategias de monitoreo mejoraran el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca – 2020?	<p>Objetivo general: Proponer estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca 2020</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de seguimiento de los programas presupuesta en la DRTC 2020</p> <p>Describir las principales deficiencias en la ejecución de los programas presupuesta en la DRTC 2020</p> <p>Diseñar estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC 2020</p>	No se requiere	<p>Variable 1 Estrategias de Monitoreo y seguimiento</p> <p>Dimensiones Plan de monitoreo Plan de seguimiento Esquema de indicadores</p> <p>Variable 2 Programas presupuestales</p> <p>Dimensiones Eficacia Eficiencia Calidad Economía</p>	<p>Diseño metodológico Diseño de investigación: No experimental.</p> <p>Población y muestra Población: 80 funcionarios en la DRTC Cajamarca 2020</p> <p>El tipo de muestra es no probabilística, de tipo por conveniencia, son 35 en la DRTC Cajamarca 2020</p> <p>Unidades de análisis Funcionarios de la DRTC Cajamarca 2020</p> <p>Técnica de recolección de datos Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario Tratamiento estadístico: Análisis descriptivo con estadístico SPSS 25</p>

Anexo 5: Resultados

Base de datos de la Variable Programas Presupuestales																			
D1: Eficacia					D2: Eficiencia					D3: Calidad					D4: Economía				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	4
3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	5
1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	5
2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	1	5
2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	1	2	2	5
2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	5
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	5
3	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	3	3	1	5
2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	3	5
2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	5
2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3	2	2	1	2	4
3	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	1	2	1	3	2	3	2	4
3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	4
2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4
5	5	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	5	4	5	5	5	4	5
5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5
5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5
5	5	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	2	2
5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	2	3	4	4	3	5	4	3	5	3	5	4	5	4	4	5
5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	1	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5

Anexo 6: Desarrollo de la propuesta
Programa de monitoreo para el seguimiento de los programas
presupuestales en la DRTC Cajamarca

Diseño del programa

I. Datos generales

- 6. Institución : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones
Cajamarca
- 7. Lugar : Cajamarca
- 8. Beneficiarios : Trabajadores de la DRTC Cajamarca
- 9. Duración : 2 Meses
- 10. Responsable : Ronald Edgar Farroñan Turkowsky

II. Presentación

El programa de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales en la DRTC Cajamarca, es una alternativa de gestión de capacidades que promueve mejorar el uso de los recursos y las metas establecidas como política nacional. El programa de monitoreo promoverá la capacidad de gestión en la muestra de estudio, reconociendo que hay deficiencias en el proceso de seguimiento, monitoreo y control, lo cual no está permitiendo realizar una buena gestión de los programas presupuestales.

El programa asume la aplicación de una concepción de estrategia de monitoreo, como un proceso de gestión, que permitan supervisar de manera detallada, acción por acción, gasto por gasto, con la finalidad de controlar lo que se siga el curso establecido.

III. Fundamentación

El programa de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca, es un programa de capacitación, que tiene como finalidad promover la dimensión Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía, al aplicar las estrategias de monitoreo promoverán el logro de indicadores como: metas de aprendizaje, manejo de

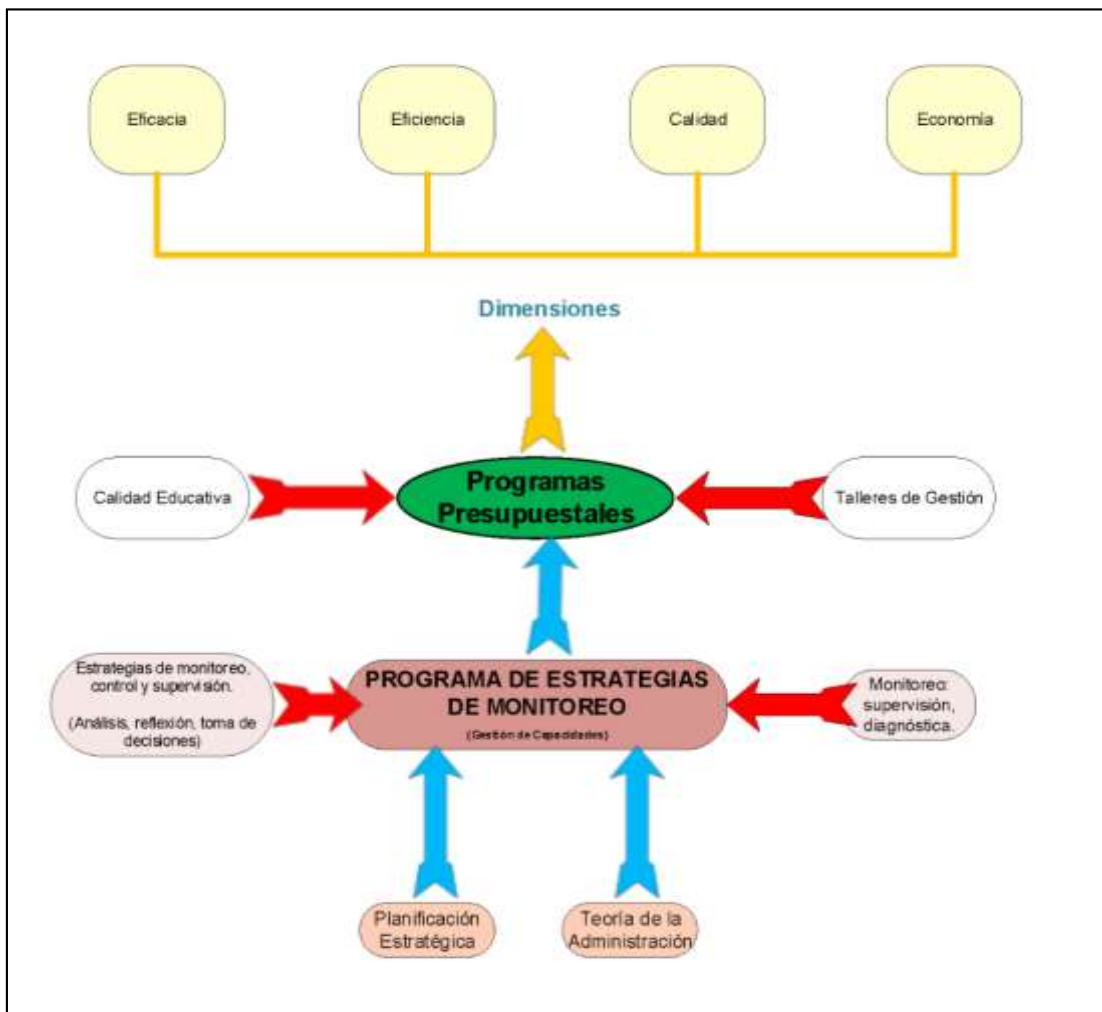
recursos, trabajo cooperativo, comunicación asertiva, entender motivaciones, entender las perspectivas, inversión por resultados, los costos y gastos.

La concepción de estrategia de monitoreo, es asumida según Cardozo (2012) como aquellas que permiten recoger los datos para luego analizarlas y emitir un juicio de valor de manera absoluta sobre el proceso de gestión y los recursos. Y el programa presupuestal, según el MEF (2014) “como un instrumento del presupuesto por resultados y la unidad de programación de las acciones de las entidades públicas, las que integradas y articuladas se orientan a proveer productos, para el logro de un resultado específico en la población y así contribuir al logro de un resultado final asociado a un objetivo de política”.

Las estrategias de monitoreo se fundamentan en los aportes teórico de “La planificación estratégica”, “entendida como un proceso racional y como una actitud intencional para observar y proyectarse en el futuro deseable y no sólo posible de la institución, para mantener una concordancia permanente entre los propósitos y metas (filosofía), las capacidades de la organización y las oportunidades que siempre son cambiantes”. (Farro 2001). Y en los aportes teoría general de la administración, que según Campos (2010) dice que la “Teoría de la Administración en su contexto histórico, explica los modos como los expertos han conceptualizado a las organizaciones, según sus paradigmas históricos, por lo cual consideramos para determinar una mejor relación entre administración y clima organizacional, de qué manera, en el tiempo”, “han evolucionado los diferentes puntos de vista de las organizaciones. Por ello consideramos, a nuestro criterio, analizar de manera resumida las teorías clásica, neoclásica y moderna sobre las organizaciones, el clima refleja la orientación de los miembros de la organización (interior), a diferencia de las categorías analíticas de quienes no pertenecen a la organización (exterior)”.

IV. Modelo teórico

Programa de estrategias de monitoreo



Fuente: Elaboración propia

V. Objetivos

Objetivo General

Promover capacidades de estrategias de evaluación para mejorar la gestión de los programas presupuestales.

Objetivos Específicos

Aplicar estrategias de monitoreo para promover la gestión administrativa, a través de talleres de capacitación.

Evaluar las capacidades de estrategias de monitoreo para la gestión del programa presupuestal en sus dimensiones eficacia, eficiencia, calidad, economía.

VI. Metodología

Para contribuir a mejorar el programa presupuestal, la metodología promueve un proceso activo, cooperativo, de análisis, reflexión, a través de estrategias de monitoreo como supervisión y control.

VII. Monitoreo

El monitoreo considera establecer y partir de un estudio previo a las capacidades de los funcionarios públicos, y así mismo trata de promover o desarrollar en el proceso capacitación; las capacidades de supervisión y control, a partir de actividades reflexivas y problematizadoras.

A. Planificación de actividades

Objetivo General	Objetivos específicos	N° de talleres de aprendizaje	Técnicas/ Estrategia	Recursos	Tiempo/ Cronograma	Indicadores
						Programa presupuestal
Promover capacidades de estrategias de evaluación para mejorar la gestión de los programas presupuestales.	<ul style="list-style-type: none"> •Aplicar estrategias de monitoreo para promover la gestión administrativa, a través de talleres de capacitación. •Evaluar las capacidades de estrategias de monitoreo para la gestión del programa presupuestal en sus dimensiones eficacia, eficiencia, calidad, economía. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Gestión de recursos. 2) Estrategias de supervisión y monitoreo. 3) El control de los insumos y bienes. 4) Capacidad administrativa. 5) Análisis de las metas. 6) Relaciones interpersonales. 7) El presupuesto en la inversión pública. 	<p>Lluvia de ideas.</p> <p>Trabajo cooperativo.</p> <p>Análisis.</p> <p>Reflexión.</p> <p>Estrategias de monitoreo.</p>	<p>Videos conferencia.</p> <p>Asistencia técnica remota.</p>	90 minutos por cada taller.	<p>Conocimiento de las metas presupuestales.</p> <p>Conocimiento de los recursos en los programas presupuestales.</p> <p>Trabajo cooperativo.</p> <p>Comunicación asertiva.</p> <p>Entender motivaciones.</p> <p>Entender las perspectivas.</p> <p>Inversión por resultados.</p>

Implementación de talleres

Taller 1 Gestión de Recursos

Objetivo

Promover la capacidad de gestión de recursos en los funcionarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca.

Duración: 3 horas

Recursos: Vídeos conferencia.

Estrategias de evaluación: Monitoreo, supervisión y control (análisis, reflexión, y toma de decisiones).

Gestión de recursos

Se puede entender como gestión de recursos, a la gestión de recursos humanos, de bienes y servicios o de presupuestos. En la gestión de recursos humanos se orienta al desarrollo de capacidades de la función, su estructura social, las metas, las expectativas, los beneficios, el desarrollo.

La gestión de recursos humanos es la encargada de elaborar planes, organizar y desarrollar todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente del personal. La Gestión de Recursos Humanos en una organización que representa el medio que permite a las personas colaborar en ella y alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo. Administrar Recursos Humanos significa conquistar y mantener a las personas y miembros de una organización, en un ambiente de trabajo armonioso, positivo y favorable. Representa todas aquellas cosas que hacen que el personal permanezca en la organización.

Los objetivos de la Gestión de Recursos Humanos derivan de los objetivos de la institución. Uno de los objetivos principales que caracteriza a toda institución, es la elaboración, distribución y comercialización de algún producto, bien o servicio (como una actividad especializada). Semejantes a los objetivos de la organización, la Gerencia de Recursos Humanos debe considerar los objetivos individuales de sus miembros como esencia de su desarrollo personal y corporativo, es decir una mezcla de crecimiento tanto para la institución como para los empleados.

Taller 2

Estrategias de monitoreo, supervisión y control

Objetivo

Promover conocimientos de estrategias de monitoreo, supervisión y control en los funcionarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca.

Duración: 3 horas

Recursos: Vídeos conferencia.

Estrategias de monitoreo: Monitoreo, supervisión y control (análisis, reflexión, y toma de decisiones).

Estrategias de monitoreo, supervisión y control

a. Monitoreo

Es un seguimiento detallado a las tareas establecidas en todo proyecto, programa o actividad en concordancia a la ejecución de políticas señaladas por una entidad, el monitoreo se aplica atendiendo tiempos establecidos que pueden ser continuos o periódicos, en el cual se indaga y analiza actividades realizadas y se constituye en un instrumento de ayuda al cumplimiento de las metas, modelando un instrumento de gestión. (UNESCO & SIEMPRO, 1999). En el monitoreo se recoge datos de un proyecto, programa o actividad, que permite automatizar tareas, a partir de su análisis y toma de decisiones. También se puede entender que el monitoreo es un proceso de observación,

análisis, que permite establecer medidas correctivas en el proceso de ejecución de las tareas.

b. Supervisión

Es una actividad técnica orientada a la observación de las capacidades de la persona sobre la utilización de los materiales y capacidades para el logro de los objetivos establecidos en la gestión; también se conoce al desempeño, además es un proceso de planear, organizar, dirigir, motivar, conocer las actitudes de los colaboradores para alcanzar el éxito de los objetivos establecidos en una política. (CMIC, 2013).

c. Control

Es el proceso que toda institución aplica para atestiguar que las tareas vienen siendo ejecutadas en concordancia a la naturaleza del proceso y meta, la supervisión se corresponde a la normatividad vigente establecida por una institución o un estado, también cobra importancia en el control de los insumos y la utilización de los bienes.

Taller 3

El control de los insumos y bienes

Objetivo

Promover capacidad de gestión de control de los insumos y bienes en los funcionarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cajamarca.

Duración: 3 horas

Recursos: Vídeos conferencia.

Estrategias de monitoreo: Monitoreo, supervisión y control (análisis, reflexión, y toma de decisiones).

El control de los insumos y bienes

El control de los insumos y bienes: El sistema control de los insumos y bienes en la gestión administrativa es muy importante, es el aspecto con la que se debe trabajar conjuntamente y a la que se debe otorgar toda la información, si es posible antes de su ejecución de algún programa o proyecto y fomentar que participe como veedores de los procesos, a fin de garantizar la transparencia de los mismos.

Problemática que presenta el control de insumos desde una perspectiva Webinar

Materiales, insumos y equipos insuficientes.
Sistemas burocráticos extenso y manejo bajo conceptos "Weberianos".
Lentitud de procesos por excesivos formalismos burocráticos.
Normativa excesiva y muchas veces mal utilizada.
Excesivos procesos de compras pequeñas.
Manejo presupuestal inadecuado.
Desconexión con otras áreas sobre el sistema administrativo.
Programaciones históricas.
Catálogo de bienes y servicios desactualizados.
Sistema de información insuficiente.

Gerencia moderna en el control de insumos y bienes

Planeamiento y organización acorde con la diferenciación de bienes, servicios y necesidades.
Conformación de equipos técnicos como apoyo del sistema logístico.
Catalogación y estandarización de bienes y servicios.
Modalidades de adquisición propias de un sistema Moderado: Compras directas, licitaciones.
Abastecimiento en cantidad suficiente y en el momento adecuado.
Uso de sistemas de información, que permitan controlar, organizar y ejecutar el gasto público, tal como el SIGA MEF.

En el Perú, concretamente en el sector de las entidades públicas, el control interno es sumamente importante por lo que se exige su implementación a través de la Ley de Control Interno N° 28716, que en su Artículo 10°, señala la competencia normativa de la Contraloría General de la República, expresando lo siguiente:

- a) La Contraloría General de la República, con arreglo a lo establecido en el artículo N° 14° de la Ley N° 27785, dicta la normativa técnica de control que oriente la efectiva implantación y funcionamiento del control interno en las entidades del Estado, así como su respectiva evaluación.
- b) Dichas normas constituyen lineamientos, criterios, métodos y disposiciones para la aplicación y/o regulación del control interno en las principales áreas de su actividad administrativa u operativa de las entidades, Incluidas las relativas a la gestión financiera, logística, de personal, de obras, de sistemas computarizados y de valores éticos, entre otras.
- c) A partir de dicho marco normativo, los titulares de las entidades están obligados a emitir las normas específicas aplicables a su entidad, de acuerdo a su naturaleza, estructura y funciones, las que deben ser concordantes con la normativa técnica de control que dicte la Contraloría General de la República.
- d) Dentro de la Ley 28716 en su artículo 1, definió que dicha ley tiene por objeto: establecer las normas para regular la elaboración, aprobación, implantación, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación del control Interno de las Entidades del Estado, con el propósito de cautelar y fortalecer los sistemas administrativos y operativos con acciones y actividades de control previo, simultaneo y posterior, contra los actos o prácticas indebidas o de corrupción, propendiendo al debido y transparente logro de los fines y metas institucionales.

Anexo 7: Autorización para el desarrollo de la investigación



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
CAJAMARCA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Visto la carta de Autorización, presentado el día 19 de junio del 2020 por el alumno de la escuela de Postgrado del III ciclo de la Maestría de Gestión Pública de la UNIVERSIDAD CESAR VALELLEJO sede Chiclayo, donde explica que está desarrollando su Proyecto de Tesis titulado: Estrategias de monitoreo para el seguimiento de los programas presupuestales, en la DRTC Cajamarca - 2020"; para la cual se brinde las facilidades, para el desarrollo, para lo cual se expide el presente documento:

- Autorizando al estudiante Ronald Edgar Farroñan Turkowsky, en el desarrollo de su proyecto de tesis.

Se le expide la presente a solicitud de la parte interesada, en honor a la verdad, para los fines que estime pertinentes.

Cajamarca, 25 de junio del 2020

REGION CAJAMARCA
Dirección Regional de Transportes
y Comunicaciones

Ing. Lorenzo Romero Zárate
DIRECTOR REGIONAL