



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Almeyda Zapata, Lluian Arturo Armando (ORCID: 0000-0002-9987-8694)

Ramis Gordillo, Rivaldo Aldair Denilson (ORCID: 0000-0001-5101-7214)

ASESOR:

Mg. Pérez Rojas, Even Deyser (ORCID: 0000-0002-5855-1767)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

CALLAO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional y por darnos la oportunidad de convertirnos en profesionales. A nuestro asesor Mg. Even Deyser Pérez Rojas, por brindarnos su tiempo, experiencia y conocimientos, para ayudarnos a ser buenos profesionales y a realizar un buen trabajo de investigación. A nuestros compañeros de clases, con quienes pasamos buenos momentos y al igual que nosotros, se esfuerzan por conseguir sus objetivos personales y profesionales.

Llulian Arturo Armando Almeyda Zapata

A mi abuelita Isabel, cuyas palabras y consejos, me animan a seguir adelante. A mis queridos padres y hermanos por su confianza y apoyo, que he recibido en mis proyectos. A mis amigos, para que este trabajo sea una motivación que les permita hacer realidad todos sus proyectos.

Rivaldo Aldair Denilson Ramis Gordillo

Agradecimiento

Agradecer a Dios, por todas sus bendiciones y protección. A nuestros padres por darnos la oportunidad de estar en este mundo, por su protección y el apoyo incondicional que nos brindan para poder alcanzar nuestras metas en la vida. A nuestro asesor Mg. Even Deyser Pérez Rojas, quien semana a semana nos apoyaba en la realización de un trabajo de investigación de calidad. A la directora y docentes del colegio 5082 Sarita Colonia, por permitirnos realizar nuestra investigación allí y por disponer de su tiempo para ayudarnos a culminar nuestro trabajo de investigación.

Llulian Arturo Armando Almeйда Zapata

Agradezco a Dios por acompañarme en cada paso que doy, por las oportunidades y por guiar mis caminos. A nuestro asesor Mg. Even Deyser Pérez Rojas por su paciencia y dedicación, por el apoyo brindado para realizar el presente trabajo de investigación. A los profesores de la escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, por su tiempo y su gran labor de impartir conocimientos y valores. A todas las personas que tuve la dicha de conocer y que me han dado su apoyo para seguir adelante.

Rivaldo Aldair Denilson Ramis Gordillo

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros, Llulian Arturo Armando Almeyda Zapata, con DNI N° 71425864 y Rivaldo Aldair Denilson Ramis Gordillo con DNI N° 76023668, estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado “SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019” declaramos bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de nuestra autoría
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Callao, 08 de julio de 2019



**Llulian Arturo Armando
Almeyda Zapata**



**Rivaldo Aldair Denilson
Ramis Gordillo**

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Escenario de estudio	23
2.3. Participantes	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Método de análisis de información	28
2.7. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
IV. CONCLUSIONES	40
V. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1. Juicio de expertos	26
Tabla 2. Nivel de confiabilidad	27
Tabla 3. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable SIAGIE	27
Tabla 4. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable Gestión administrativa	27
Tabla 5. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable SIAGIE y Gestión administrativa	27
Tabla 6. Niveles de correlación de Spearman	29
Tabla 7. Niveles de la variable SIAGIE	30
Tabla 8. Niveles de la variable gestión administrativa	31
Tabla 9. Niveles de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa	32
Tabla 10. Niveles de la dimensión organización de la variable gestión administrativa	33
Tabla 11. Prueba de hipótesis general	34
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1	35
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2	36
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3	36

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa	3
Figura 2. Diagrama del diseño transeccional correlacional	21
Figura 3. Niveles de la variable SIAGIE	30
Figura 4. Niveles de la variable gestión administrativa	31
Figura 5. Niveles de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa	32
Figura 6. Niveles de la dimensión organización	33

Resumen

La investigación titulada “SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

La investigación fue de tipo básica con un diseño no experimental, nivel correlacional y un enfoque cualitativo.

La muestra fue constituida por 11 docentes del colegio 5082 Sarita Colonia del distrito del Callao. Los instrumentos que se aplicaron en la presente investigación fueron dos cuestionarios (cada uno con 9 preguntas) que se utilizó para recolectar información sobre el uso del SIAGIE en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

Ambos instrumentos fueron previamente validados por 3 ingenieros de sistemas expertos en la materia. Después de la fase de obtención y procesamiento de datos, se realizó el respectivo análisis estadístico en el software SPSS, brindando un resultado de correlación de Spearman de $-0,030$ y $p=0,930$ entre las variables SIAGIE y gestión administrativa, por lo tanto, se determinó que no existe una relación significativa entre ambas variables, rechazando la hipótesis del investigador y aceptando la hipótesis nula.

Palabras claves: Gestión administrativa, SIAGIE, correlación de Spearman

Abstract

The research entitled; “SIAGIE and the administrative management of the school 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019”, aimed to determine the relationship between SIAGIE and the administrative management of the school 5082 Sarita Colonia.

The research was of a basic type with a non-experimental design, correlation level and a qualitative approach.

The sample was constituted by 11 teachers of the school 5082 Sarita Colonia of the district of Callao. The instruments that were applied in the present investigation were two questionnaires (each with 9 questions) that was used to collect information about the use of SIAGIE in the administrative management of the 5082 school Sarita Colonia.

Both instruments were previously validated by 3 systems engineers expert in the field. After the data collection and processing phase, the respective statistical analysis was performed on the SPSS software, providing a Spearman correlation result of -0.030 and $p = 0.930$ between the SIAGIE variables and administrative management, therefore, it was determined that There is no significant relationship between both variables, rejecting the researcher's hypothesis and accepting the null hypothesis.

Keywords: Administrative management, SIAGIE, Spearman correlation

I. INTRODUCCIÓN

Problema a investigar

En los últimos años, las TIC's, han generado un impacto positivo en diversas áreas de la sociedad, como mejorando la eficiencia en el área de educación, salud y servicios públicos (Katz, 2009, p.20). Además, Suarez y Alonso (2010, p.32) señalan que, las TIC se usan para administrar los datos y el conocimiento de una determinada organización.

Por lo tanto, en lo que a gestión de información se refiere, las tecnologías de información han brindado una serie de beneficios, permitiendo a las organizaciones tener la capacidad de administrar de forma óptima y eficiente sus activos informáticos. Uno de ellos es el SIAGIE, instrumento informático orientado a la gestión de colegios públicos o privados. Sin embargo, el hecho de que su uso sea de carácter obligatorio en las instituciones educativas del Perú, surge la interrogante si existe relación entre SIAGIE, y la gestión administrativa de un colegio en particular, la I.E. Sarita Colonia 5082.

El Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), es un sistema de información que a través de una base de datos guarda de manera oficial toda la carrera estudiantil del alumno durante su estadía en el sistema educativo estudiantil, a partir de los datos obtenidos de actas y nóminas (MINEDU, 2017, p.2).

Entre los procesos que maneja este sistema de información, se encuentra el proceso de registro de notas finales. Para realizarlo, el usuario debe seleccionar "Evaluación", luego "Registro de calificaciones" y después "Finales desde Excel". Siguiendo con el proceso, el usuario debe especificar el Grado y Sección, y seleccionar "Generar archivo Excel". Luego, aparecerá una plantilla Excel, el cual debe ser guardado con el mismo nombre generado por el sistema en una carpeta. Después de ello, el usuario debe registrar las notas de los alumnos en el mismo archivo Excel y guardar los cambios. Una vez hecho eso, el usuario debe regresar al sistema y oprimir el botón "Seleccionar archivo", ubicar la carpeta y seleccionar el archivo Excel correspondiente. Paso siguiente, el usuario debe seleccionar "Cargar notas", esperar un momento y verificar si el proceso ha concluido satisfactoriamente a través del enlace ubicado en la parte inferior "ver estado de procesamiento". Una vez comprobado que

el proceso terminó sin problemas, el usuario debe volver a la ventana anterior y seleccionar “Reprocesar”.

Otro proceso del sistema, es el proceso de registro de estudiantes. Para realizarlo, el usuario debe seleccionar “Estudiantes” y después, “Registro estudiantes”. Luego, aparecerá una ventana en donde el usuario debe ingresar un número de DNI y después, debe seleccionar “Siguiente”. Una vez hecho eso, el sistema mostrará una plantilla “Información del Estudiante” en donde el usuario debe llenar el formulario correctamente y luego, seleccionar “Grabar”.

En adición, el proceso de registro de matrículas, es también parte del sistema SIAGIE. Para realizarlo, el usuario debe seleccionar “Matrícula”, luego “Matrícula” y después “Matrícula individual”. Aparecerá, una ventana en donde el usuario debe ingresar un número de DNI y acto seguido, debe seleccionar “Siguiente”. Una vez hecho ello, el sistema mostrará una plantilla “Matricular” en la que el usuario debe llenar el formulario correctamente y luego, seleccionar “Grabar”. Inmediatamente, aparecerá una plantilla “Constancia/Ficha - Matrícula” en la que el usuario podrá imprimir la constancia y la ficha de matrícula del estudiante y después, seleccionar “Salir”. Para comprobar que el estudiante ha sido matriculado satisfactoriamente, el usuario debe seleccionar “Estudiantes por sección”. Luego, debe especificar el Grado y Sección, y seleccionar “Listar Estudiante”.

También existe el proceso de registro de asistencias de SIAGIE, según MINEDU (2012, p.7) señala que, en esta sección se realiza el proceso de registro de asistencia de todos los alumnos matriculados del colegio. Por lo tanto, esta función permite a los docentes llevar a cabo el registro diario de asistencias de los alumnos de manera virtualizada.

El SIAGIE tiene como objetivo principal gestionar el registro, matrículas, asistencias y evaluaciones de los estudiantes de las instituciones educativas. Por otro lado, el medio para lograr que tanto los colegios como sus proyectos se fortalezcan, es a través de una gestión administrativa. Esta tiene como fin mejorar los procesos de enseñanza, dirección, registros estudiantiles, estrategias educacionales y administrativos de los colegios, de ese modo, contrarrestar, de la mejor manera posible, los riesgos que podrían atentar contra una educación de calidad.

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores, se puede definir que el SIAGIE está orientado a administrar los procesos de registro de estudiantes, matrículas, asistencias y evaluaciones. Asimismo, la gestión administrativa, se enfoca en fortalecer los procesos básicos que existen dentro de una institución educativa tales como registro de estudiantes, dirección, estrategias de enseñanza y entre otros, con el fin de asegurar una gestión de calidad. Ahora bien, trasladando esta realidad a un colegio en singular como es el caso de la I.E. Sarita Colonia, este tiene su propia gestión administrativa. Sin embargo, existe la incógnita acerca si el SIAGIE posee relación con la gestión administrativa de sus procesos de registro de evaluaciones y asistencias de los alumnos.

Esta situación se grafica en el siguiente diagrama de Ishikawa:

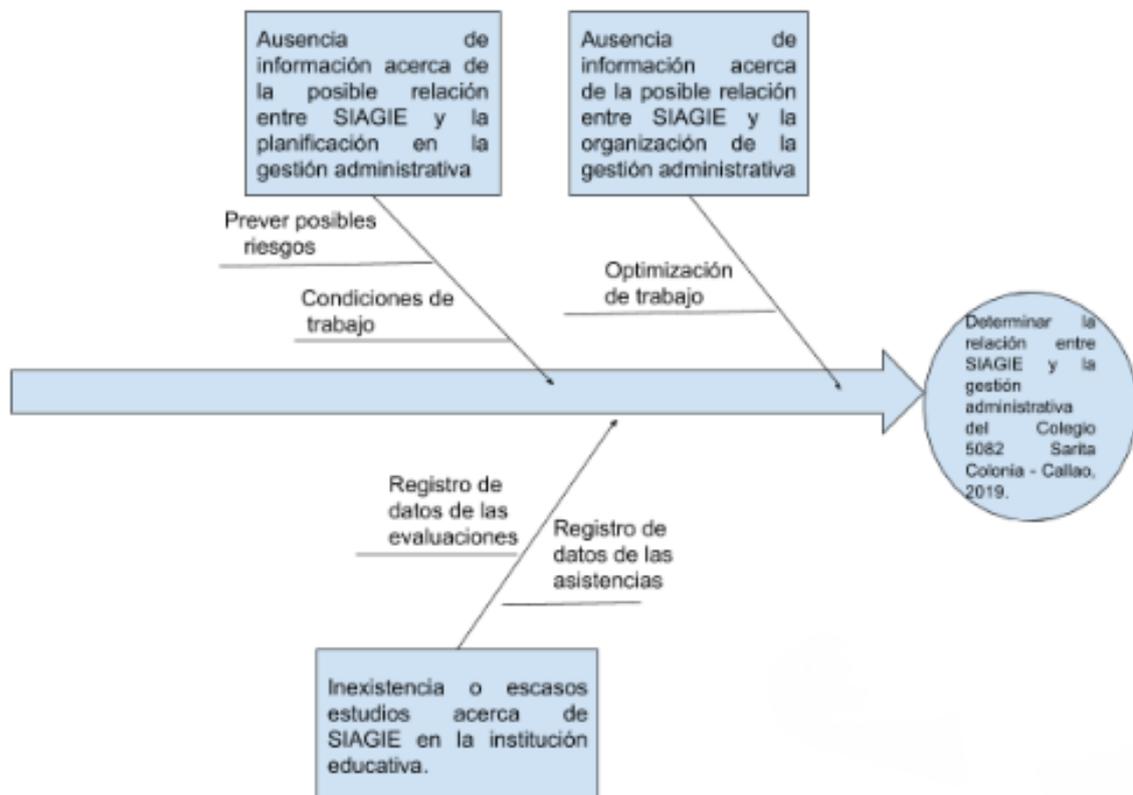


Figura 1. Diagrama de Ishikawa

La solución para este problema es la presente investigación, ya que el objetivo de este trabajo es determinar la relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

Aporte para el contexto social

La presente investigación permitirá aumentar el conocimiento científico sobre la relación del sistema SIAGIE y el colegio 5082 Sarita Colonia del distrito del Callao, mediante los conocimientos nuevos, la información consistente, verdadera y sin alguna alteración, que brinda y que puede ser utilizada en futuras investigaciones afines para la comparación de resultados y toma de decisiones.

Antecedentes nacionales

Medianero Rojas, Janet Jessica (2018) en su tesis titulada “El SIAGIE y la gestión institucional de la I.E.P. Alfredo Rebaza Acosta - Los Olivos - UGEL 02 - 2018”, desarrollada en la Universidad César Vallejo, Lima, Perú, para la obtención del grado de Maestría en Administración de la Educación, cuyo principal objetivo es analizar qué relación existe entre las dos variables seleccionadas, específicamente en los procesos de matrícula, y en la información relacionada a la asistencia y evaluación de los estudiantes. En la tesis, la autora destaca la importancia de medir la relación existente entre el sistema y la gestión del centro educativo, para saber si el sistema contribuye en la gestión institucional. La investigación es de naturaleza descriptiva correlacional y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Para ello, un conjunto de 69 personas (4 directores y 65 profesores) constituyeron la población, mientras que la muestra también estuvo conformada por 69 personas, debido al número reducido de la población. El valor obtenido del coeficiente de correlación de Rho Spearman fue de 0.295, ello significa que entre las variables hay una correlación positiva media. En sus conclusiones obtenidas, se acepta la existencia de una relación entre SIAGIE y la gestión de la información de asistencia. En el estudio se utilizan herramientas de recolección de información para medir la percepción que tiene la población sobre el sistema mencionado, aplicando herramientas estadísticas que ayuden a aceptar o rechazar la hipótesis.

Calderón Purihuamán, Gonzalo (2017) en su tesis “La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo - Lima 2016”, llevada a cabo en la Universidad César Vallejo, Lima, Perú, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, posee como objetivos analizar la situación de la gestión administrativa la institución educativa, y sus procesos.

Posee la importancia de brindar conocimientos sobre gestión administrativa para aplicarlos en los diversos procesos, y para trabajar en las fortalezas y debilidades del colegio. El enfoque utilizado en el estudio es cualitativo, y el diseño narrativo, descriptivo e interpretativo, estudio de casos. La población estuvo constituida por el director, profesores y estudiantes del turno noche de la institución educativa mencionada. En sus resultados se menciona que no existen problemas en la gestión administrativa que realiza el director, pero los inconvenientes se presentan cuando otras autoridades educativas superiores solicitan documentación que impiden brindar una buena atención al público estudiantil. Entre sus conclusiones destacan la falta de una planificación y estrategia adecuada para la gestión de los recursos y su documentación, asimismo, la ausencia de un plan que permita mejoras y solución en algunos aspectos como el clima educativo. Esta investigación expone el valor científico que tienen los procesos administrativos en la educación, así como sus fortalezas y aspectos a mejorar, y aportes a la calidad de la educación en los estudiantes.

Belleza Salvatierra, Yrene Noemí y Huamán Mamani, Karina Lised (2016) presentaron la tesis: “Relación entre el sistema SIAGIE 3.16 y la gestión administrativa de los directores de la RED 11 de UGEL 05 del distrito de SJL-Lima, 2016”, realizada en la Universidad César Vallejo, Lima, Perú, para obtener el grado de Maestría en Educación. En dicha investigación se señala que el SIAGIE ayuda en las tareas administrativas de los centros educativos, por esta razón el objetivo principal es determinar si existe relación entre la gestión administrativa y el sistema educativo. Su importancia radica en que permite comparar y discutir los resultados de investigaciones similares, asimismo contribuye a medir la relación que existe entre las variables. Esta investigación es de naturaleza descriptiva y correlacional, y de tendencia no experimental: transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 40 de los 70 directores que constituyeron la población. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que el SIAGIE cumple un papel destacado en los procesos de gestión administrativa. Entre sus conclusiones se afirma que existe una correlación positiva moderada de 0.464 y una relación significativa determinada por $p=0,003$ entre el SIAGIE y la gestión administrativa de los directores. Además, se indica que se obtuvo una correlación moderada positiva de 0.640 con un nivel de significancia de $p=0,004$ entre el SIAGIE y la planificación de la gestión administrativa. Finalmente, en dicho estudio, se señala la existencia de una correlación moderada positiva de 0.395, un nivel de significancia de $p=0,001$ entre el SIAGIE y la organización de la gestión administrativa. Se analiza la manera

en que el sistema favorece la gestión administrativa, presentando resultados que permitirán a los directores de los centros educativos hacer un mejor uso de esta herramienta.

Fermín Sierra, Yacyderline Norma (2016) sustentó la tesis: “El software SIAGIE y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda distrito de San Martín de Porres - 2015”, realizada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú, para obtener el grado de Maestría en Educación. El propósito de la investigación es identificar la relación entre el sistema SIAGIE y la mejora de la gestión administrativa. La importancia de este trabajo es que permite identificar aquellos problemas que se presentan en la gestión administrativa y contribuir con su respectiva solución. La investigación posee un enfoque cuantitativo, de tendencia no experimental, descriptiva y de corte transversal. La población está compuesta por 15 administrativos y 60 docentes, mientras que la muestra, comprende 10 administrativos y 20 docentes. El resultado obtenido al aplicar el alfa de Cronbach al instrumento de recolección de datos de SIAGIE fue 0.852, mientras que en el caso de Gestión administrativa fue de 0.821. Como resultados se obtuvo que existe una correlación de nivel medio entre las variables, con un coeficiente de rho Spearman de 0,548 y un nivel de significancia de $p=0,000$. Se concluyó que existe una relación entre ambas variables, a un nivel de confianza de 95%. Se señala una correlación de 0.85 y un nivel de significancia de $p=0,000$ entre el SIAGIE y la planificación estratégica. Dicha investigación demuestra que las variables están relacionadas, ello a su vez indica la importancia que tiene el sistema en la gestión administrativa.

Córdova Otero, Juan Luis (2015) presentó la tesis: “Solución informática para mejorar la eficacia en el proceso de registro de evaluación y asistencia del instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chocope, a partir del año 2015”, desarrollada en la Universidad Nacional de Trujillo, Perú, para alcanzar el grado de Maestría en Ingeniería de Sistemas. Se propone como objetivo la mejora de proceso, como el registro de asistencias y evaluaciones, en el instituto de educación superior, utilizando soluciones informáticas. La importancia radica en que propone una solución informática, y esta pasa por una serie de evaluaciones para asegurarse de que aporta en la mejora de los procesos. El tipo de investigación es aplicada y de diseño cuasi experimental, pre-test y post-test. La población la conformaron 460 personas y la muestra, 210 personas. Entre los resultados obtenidos, se indica que las personas no están conformes con el tiempo que emplea el sistema en la

ejecución de sus procesos. Se concluye que el nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes y personal de administración, se incrementó luego de la implementación de la solución informática. Este trabajo también demuestra la importancia de una solución informática, como un sistema, para la mejora de procesos en una institución educativa.

Antecedentes internacionales

Mercedes Vales, Henry (2017) sustentó la tesis “Desarrollo, Implementación y Evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en República Dominicana”, realizada en la Universidad de Sevilla, Santo Domingo, República Dominicana, para optar el Doctorado en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas, su principal objetivo es determinar qué factores favorecen o impiden el éxito en la implementación de un sistema de información central que gestione de manera eficiente la información generada de todas las escuelas del país. La importancia del estudio es que analiza la situación del sector educativo en el que se emplean dos sistemas, el informático y manual, además identifica cuáles han sido los retos por los que ha pasado y por los que pasa en el presente, el sistema informático. La metodología de la investigación fue mixta. La población del estudio está constituida por 11 756 escuelas del país, y el tamaño de la muestra fue de 576 colegios. Los resultados de la investigación señalan que hace falta mejorar el sistema y brindar capacitaciones para los usuarios. También se indica que el sistema ha contribuido favorablemente en la gestión administrativa. Como conclusiones presenta que la implementación del Sistema ha generado muchos beneficios, tales como el registro y manejo en línea de la información de los estudiantes y de los centros educativos. En esta investigación se evalúa un sistema informático nacional, recolectando mediante diversas herramientas, la información de los usuarios del sistema y evaluando el aporte hacia la gestión administrativa.

Falcón, Carlos (2016) presentó la tesis: “Hacia una nueva gerencia universitaria propuesta de un modelo de gestión académico-administrativo para la Universidad Central de Venezuela” realizada en la Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina, para la obtención del grado de Máster en Dirección de Empresas. La finalidad del estudio fue la propuesta de un modelo de gestión para aquellas instituciones de educación superior, basado en la mejora de las características y elementos que componen el tradicional modelo de gestión. La investigación es de tipo exploratoria descriptiva, y de diseño no experimental y

transversal. La población la conformaron 75 800 personas, y la muestra, de 250 personas. Entre sus conclusiones se señala que la Universidad Central de Venezuela necesita planes y estrategias para implementar cambios en lo académico, ético y organizacional. Dicho estudio evalúa los procesos del centro educativo, para determinar las fortalezas y debilidades. Y que estos puedan ser mejoradas mediante herramientas innovadoras como las tecnologías.

Frick, Guillermo (2016) sustentó la tesis: “Administración de la seguridad de la información basada en la gestión de riesgos en Latinoamérica propuestas de mejora en el proceso” realizada en la Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina, para optar el grado de Máster en Dirección de Empresas. El propósito de la investigación fue verificar si la gestión de riesgos está presente en todas las organizaciones, ya que ello va a permitir que los procesos administrativos puedan llevarse a cabo correctamente sin que se afecte la información. La importancia de este trabajo es que identifica riesgos y propone medidas, controles para que sean tomadas en cuenta por las organizaciones, y la información que se genera de los diversos procesos como los administrativos pueda estar protegida. El trabajo es de tipo exploratorio descriptivo, y de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo integrada por 15 empresas. Como conclusión se indica que existen muchas empresas que no cuentan con un área especializada en la protección de la información, de igual modo, entre esas empresas, muchas aplican acciones para proteger dichos activos valiosos. Dicho estudio refleja que un porcentaje de las empresas no cuentan con un área especializada a la protección de la información, y ello afecta la información que se genera en los procesos administrativos.

Pereyra, Leonel y Silva, Enrique Daniel (2016) presentaron la tesis: “Eficiencia en la gestión administrativa de una institución pública que forma profesionales en el área de ingeniería” realizada en la Universidad de Buenos Aires, Argentina, para obtener el grado de Maestría en Recursos Humanos. Entre los objetivos se encuentra el realizar una evaluación a la gestión administrativa, de acuerdo a la percepción que tienen los trabajadores que no son profesores en el centro educativo. La importancia del trabajo se fundamenta en que se presenta el Plan Estratégico de Formación de Ingenieros 2012-2016 y contribuye en los procesos de administración. El diseño de la investigación es descriptiva y correlacional. El tamaño de la muestra es de 92 personas. Como resultado obtenido se afirma que la eficiencia es un punto clave en los procesos administrativos, y que está desarrollado por los trabajadores

entrevistados. Esta investigación señala que la eficiencia debe ser una característica del personal administrativo.

Avelar García, Roberto, Marvin Guerrero, Eric y Reyes de Márquez, Carmen Mariella (2015) sustentaron la tesis: “Sistema informático con interfaz web para el registro académico, recurso humano, control bibliotecario y bono escolar, del centro escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca, departamento de La Paz”, realizada en la Universidad de El Salvador, San Vicente, El Salvador, para optar el título de Ingeniero de Sistemas Informático. El objetivo fue el desarrollo de un sistema que permita gestionar la información del registro de estudiantes y que funcione como un control bibliotecario. La importancia se encuentra en los beneficios que el sistema brindará a la gestión administrativa, repercutiendo favorablemente en los procesos y aspectos como el costo y tiempo. Entre las conclusiones obtenidas destaca que el sistema ayudado de una base de datos, permitirá manejar y transmitir la información de estudiantes, docentes, material educativo y procesos que se llevan a cabo en la institución educativa. Este trabajo señala que el sistema propuesto aporta notablemente en la mejora de procesos, gestionando de manera satisfactoria la información que se genera.

Marco teórico

En el presente estudio, las bases teóricas están orientados al análisis y explicación de las definiciones correspondientes a SIAGIE y gestión administrativa. Para ello, se citarán y se analizarán las diferentes opiniones de expertos en el asunto

Bases teóricas de la variable SIAGIE

Según MINEDU (2019, párr.1) SIAGIE es una herramienta informática que facilita varios de los procesos y funciones de docentes y directores de instituciones educativas del Perú, como son el registro de matrículas, asistencias, actas, reportes y otros documentos relacionados.

En base a ello, se puede determinar que, SIAGIE es un sistema que está orientado a apoyar la administración de los distintos colegios existentes en el Perú, sea particular o estatal. Además, brinda una serie de funcionalidades que están dirigidos a los procesos de registro de estudiantes, matrículas y evaluaciones.

En la investigación realizada por Belleza y Huamán (2016), se señala que SIAGIE es un sistema muy útil, sus características como las interfaces amigables e intuitivas, ayudan al usuario a realizar de manera correcta todas funciones como el registro de información, consulta de datos históricos, manejo de matrículas e informes relacionados

De acuerdo a lo señalado, SIAGIE, es comparado como un sistema de soluciones informáticas ya que aligera la compleja labor de administración en un colegio dado que, brinda una serie de bondades tales como registrar alumnos, evaluaciones y matrículas. Además, cuenta con interfaces intuitivas y de fácil uso, y permite que los usuarios almacenen su información en una base de datos virtual.

Según MINEDU (Resolución Ministerial N° 0431-2012), SIAGIE puede considerarse como un soporte tecnológico para los colegios del Perú, permitiéndoles realizar los procesos de registro y reportes de alumnos, matrículas, asistencias, evaluaciones, constancias de traslado y boletas de notas de una manera más simple. Este, a su vez, tiene un soporte de hardware y software, haciendo de SIAGIE un sistema fiable y eficiente.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, SIAGIE es un sistema de información confiable y eficaz, debido a que cuenta con un soporte tecnológico que lo mantiene actualizado y protegido ante cualquier inconveniente.

Dimensiones de la variable SIAGIE

Dimensión Registro de datos

Según el diccionario de la RAE (2019) indica que el término “registro”, en informática, puede definirse como una agrupación de datos vinculados entre sí, que forman parte de una base de datos. Así mismo, el término “dato” proviene del latín datum. Y hace referencia a hechos o información que son necesarios para tener una conclusión (Diccionario Etimologías de Chile).

Los datos son necesarios para la realización de procesos de una empresa, muchas estrategias empresariales son elaboradas a partir de los datos que se recolectan, los datos pueden llegar a convertirse en información y conocimiento.

Por lo tanto, se deduce que el registro de datos está relacionado con la acción de almacenar información de manera ordenada, ya sea físicamente o virtualmente. En consecuencia, se realizará una mejor gestión de la información.

En la institución educativa Sarita Colonia, se ha manejado (según la directora del centro educativo, actualmente los docentes y el área administrativa del colegio no hacen uso del SIAGIE) los siguientes registros con el sistema SIAGIE:

Registro de estudiantes de SIAGIE

MINEDU (2012, p.6) describió que entre las principales funcionalidades del módulo de estudiantes está el manejo de documentos relacionados a las matrículas, traslados de estudiantes de una institución a otra y datos de estudiantes durante un periodo escolar.

Por lo tanto, en la sección de Estudiantes del sistema SIAGIE, se administra la información de los estudiantes que se encuentren cursando un año escolar o periodo en un colegio. Los usuarios pueden realizar operaciones como registrar la información del alumnado, procesos de retiros y entre otras actividades.

Registro de matrículas de SIAGIE

Según MINEDU (2012, p.7) señala que en la herramienta informática SIAGIE, la opción que dice matrícula, contiene datos del estudiante referidos a la matrícula, en aspectos como el periodo estudiantil y la aprobación de esos y otros documentos por parte de la UGEL.

Se deduce que, la sección de Matrículas del sistema almacena contiene información relevante acerca del estudiante y el año escolar. Pero esta información tiene que ser validada, para ello, pasará por una revisión por parte de la UGEL, quién dará su aprobación al documento.

Registro de evaluaciones de SIAGIE

Según MINEDU (2012, p.7) especifica que en el SAIGE hay un menú con el nombre de Registro de Evaluaciones, el cual permite acceder a las notas, las calificaciones de los estudiantes, y las aprobaciones emitidas por la UGEL.

Se determina que, la parte de Evaluación del sistema SIAGIE, está dirigido al proceso de evaluación de los educandos de un colegio correspondiente a un año estudiantil o periodo promocional.

Registro de asistencias de SIAGIE

Según MINEDU (2012, p.7) señala que, en esta sección se realiza el proceso de registro de asistencia de todos los alumnos matriculados del colegio. Por lo tanto, esta función permite a los docentes llevar a cabo el registro diario de asistencias de los alumnos de manera virtualizada.

Indicadores de la dimensión Registro de datos de SIAGIE

Indicador Usabilidad

Según Calero, Moraga y Piattini (2010, p.59), la usabilidad está relacionada al nivel de esfuerzo que se requiere para la manipulación de un producto de TI. Por lo tanto, se deduce que, el termino usabilidad tiene que ver directamente con cuán fácil es para el usuario manejar las interfaces pertenecientes a un software.

Indicador Funcionalidad

Según Berenguel (2016, p.47) está relacionado con lo que un producto de software puede realizar, de acuerdo a los requerimientos iniciales. En otras palabras, comprobar la funcionalidad es garantizar que el producto realiza sus funciones, para la cual fue creada.

Por consiguiente, se deduce que, un producto cumple con su funcionalidad cuando realiza sus funciones o tareas tal como estaba especificado en los requerimientos del cliente.

Indicador Simplificación de procesos

Para Sánchez (2017, p.14), está orientada a simplificar, optimizar y unificar los procesos. Además, mejora el rendimiento operativo para la correcta realización de las funciones, facilitando el desarrollo de las actividades. Por lo tanto, la simplificación de procesos tiene el objetivo de hacer más fácil la ejecución de actividades a través de la eliminación de aquellos procesos redundantes.

Bases teóricas de la variable Gestión administrativa

Según Mendoza (1977, p.10) la gestión es un grupo de tareas relacionadas que deben ser cumplidas constantemente. Por lo tanto, gestión o administración está ligado a una agrupación de responsabilidades que deben realizarse. Además, este término está ligado a la toma de decisiones.

Para Stephen y Decenzo (2002, p. 5) administración implica planificar, organizar, conducir, coordinar y controlar... (es decir, las tareas básicas administrativas. Estos 5 componentes pertenecen al proceso administrativo que toda organización maneja en cada una de sus áreas) aquellas funciones como la planeación y coordinación, que son necesarias en las áreas de la empresa.

Según Hurtado (2008, p.51) gestión administrativa es un acto de la persona que depende de la epistemología de las ciencias administrativas. Entonces, este término está relacionado a la acción humana en donde el hombre tiene el reto de crear organizaciones mejores económicamente, ordenadas, eficientes y competentes.

Se concluye que, gestión administrativa, involucra las tareas de planear, organizar, conducir, coordinar y controlar, las cuales, deben realizarse en cada área de una organización. En la planificación, se busca realizar posibles estrategias que ayuden en la mejora de la empresa. Luego, en la organización, se brindan los recursos humanos, físicos y monetarios para el funcionamiento de la empresa. Asimismo, en la dirección, se tiene el objetivo de conducir todos los esfuerzos hacia el cumplimiento de las metas u objetivos estratégicos de la empresa. Esto será posible a través de una buena coordinación de las actividades, recursos y esfuerzos, y un control que permita evaluar los resultados reales versus los resultados planificados para que, en base a ello, se puedan tomar acciones correctivas.

Según Estrada (2015) citado por Solís e Hidalgo (2019) el término “administración” equivale a decir “logro de los objetivos” (p.64). Ya que en toda administración siempre se busca alcanzar las metas de la empresa. Y los objetivos son lo que motiva a la empresa a existir. En base a ello, la administración es un componente esencial que no puede faltar en los centros educativos, ya que orienta a alcanzar sus objetivos en educación.

Por su parte, Ulloa, Alarcón y Zambrano (2018, p.456) coinciden en que administrar significa alcanzar los objetivos de la organización, y de manera satisfactoria, armonizando y organizando las diferentes actividades que se dan en la empresa, de igual manera, aplicando un respectivo monitoreo para el logro de un mismo fin.

Dimensiones de la variable Gestión administrativa

Dimensión Planificación

Para Steiner (1979, p.14) la planificación consiste en realizar un bosquejo de un objetivo deseado y definir las actividades para poder alcanzarlo.

Según Ulloa, Alarcón y Zambrano (2018, p.456) este término está ligado al accionar humano, reconociendo las dificultades, teniendo en cuenta las experiencias y fijar medidas preventivas para aquellos eventos no esperados que puedan poner en riesgo el funcionamiento correcto de la organización.

Los autores afirman que, para llevar a cabo una planificación, es necesario saber hacia dónde ir, es decir, tener objetivos claros y mecanismos que aseguren el cumplimiento de ellos. Luego, se debe tener en cuenta los obstáculos o retos que se han presentado en las experiencias anteriores, aprender de ellas para prevenirlas.

Indicador Condiciones de trabajo

Según Rubio (2015, p.6) menciona que es un grupo de factores o características que influyen en los aspectos del trabajo, como es el rendimiento, la seguridad, riesgos, (aspectos del entorno como instalaciones, los recursos que se utilizan y procesos que se llevan a cabo) entre otros, comprendiendo como tales las tareas necesarias para realizar el trabajo.

Entonces, se deduce que, este término se define como una serie de condiciones que deben seguirse y cumplirse para realizar un determinado trabajo. Con diversos fines, como la seguridad, mejora del rendimiento, aumento de productividad, dependiendo del contexto en que se tome.

Indicador Prever posibles riesgos

Para González (2003, p.4), es un grupo de medidas previstas o tareas, en cada etapa de las actividades de una organización (como proyecto de procesos, dispositivos, procedimientos, etc.) enfocadas a disminuir o eludir los riesgos.

Por lo tanto, este término, está orientado a minimizar o en todo caso, evitar posibles riesgos futuros que puedan afectar la correcta funcionalidad de los procesos de una organización.

Dimensión Organización

Organización consiste en la asignación de responsabilidades y funciones para cada departamento e individuo de una empresa, con el propósito de que pueda alcanzar aquellas metas propuestas en la planificación (Ulloa, Alarcón y Zambrano, 2018, pp.457 y 458).

Según Hatch (2011, p.1) señala que la organización sucede cuando las personas trabajan en conjunto para alcanzar un determinado objetivo. Este objetivo puede lograrse mediante actividades improvisadas, o planeadas, siempre presente el esfuerzo coordinado.

Respecto a lo mencionado por los autores, la organización es una etapa posterior a la planificación, comprende actividades que serán claves para la empresa como lo son las responsabilidades que tendrá cada persona de la organización, y ello permitirá seguir lo previsto en la planificación.

Indicador Optimización de los procesos

Para Vilar (1999, p.31) implica mejorar los componentes de los procesos con el objetivo de optimizar la respuesta de los procesos. Entonces, es apropiado decir que, optimizar está vinculado a la mejora de los procesos para lograr que sean efectivas y puedan adaptarse a los nuevos requerimientos de futuros clientes.

Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre SIAGIE y la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?

Problema específico.

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?

Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene una alta relevancia debido a que brinda la oportunidad de generar nuevo conocimiento sobre la relación que existe entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019, por lo tanto, puede ser usado por las autoridades correspondientes para informarse sobre el impacto que causa SIAGIE en una institución educativa, y en base a ello, realizar acciones correctivas o preventivas para la mejora del sistema.

Justificación de conveniencia

“Permite explicar para qué sirve, qué utilidad tiene. Por ejemplo, el autor puede explicar que es conveniente realizar una revisión teórica o metodológica de algún tema o describir determinados hechos o fenómenos” (Soldevilla, 2011, Cap.1). Lo que el autor afirma es que la conveniencia hace referencia a la importancia del trabajo de investigación, el uso y beneficio que genera el estudio.

La utilidad de la investigación es que aborda la relación entre una institución educativa y el SIAGIE, el cual es un sistema usado a nivel nacional. Por tal razón, los resultados sirven de referencia para saber si el sistema está alcanzando los objetivos para los que fue desarrollado, y para identificar la percepción que tienen algunos usuarios del sistema en aspectos como la usabilidad, funcionalidad y simplificación de procesos.

Justificación de relevancia social

Indica cual va a ser la contribución positiva para la sociedad, si ayudará a gozar de una mejor calidad de vida, si dará solución a aquellas problemáticas presentes en la sociedad. Según Soldevilla (2011), “si los resultados de esta investigación son de interés o de utilidad para la sociedad, para el grupo o para la institución a la cual se refiere” (Cap.1).

El presente trabajo tiene influencia en diversas personas, como son los usuarios, docentes y directores. Ya que ellos pueden coincidir o no, con las conclusiones del presente estudio. Puede utilizar los resultados para formular un punto de vista personal, hacer un mejor uso de la herramienta informática y proponer mejoras. También se ven influenciados los padres y estudiantes, porque es la información de ellos, la que se procesa en el sistema, si está información se ve afectada, los padres y estudiantes también se ven afectados.

Justificación de valor teórico

Si los resultados del estudio respaldan, modifican o contradicen una postura científica o teórica, entonces existe un valor o aporte teórico, “cuando los resultados obtenidos de una investigación enriquecen el acervo teórico y científico del campo en el que se ubica el problema de la investigación, hay aporte teórico. También hay aporte cuando en el plano teórico se arriba a reflexiones que enriquecen o modifican conceptos científicos”.

La investigación contribuye al vasto conjunto de conocimientos científicos, porque se evalúa a un sistema educativo nacional que es obligatorio en las instituciones educativas (MINEDU, 2012, p. 27). Su importancia radica las evaluaciones que se realicen al sistema y los resultados obtenidos junto con las mejoras que se propongan, van a ayudar a hacer un mejor uso de esta herramienta, y también si es necesario, mejorar dicho sistema.

Para alcanzar dichos objetivos, se consulta la abundante bibliografía que existe, comparando y discutiendo las diferentes conceptos, teorías y perspectivas, para verificar su credibilidad y confiabilidad en una institución que brinda el servicio educativo.

Justificación de implicaciones prácticas

Posee implicaciones prácticas cuando el estudio tiene como propósito proponer o brindar soluciones a problemas que aquejan a la sociedad o una institución (Soldevilla, 2011, Cap.1).

En el presente, SIAGIE es una herramienta informática de uso obligatorio en los colegios, ya sea por maestros, el área administrativa y sobre todo por los directores, debido a que, puesta en práctica, facilita la dura tarea de gestionar una institución educativa. Entonces, se deduce que, SIAGIE cumple un papel esencial en la gestión administrativa de las instituciones educativas ya que facilita las tareas de gestión.

Por otro lado, la gestión administrativa ayuda a que las instituciones educativas tengan una dirección y objetivos claros, y alcancen un nivel eficiente de administración.

Justificación metodológica

Se da cuando el estudio propone nuevas perspectivas, variados instrumentos y técnicas de recolección de datos para el respectivo análisis de un problema o situación que afecta negativamente (Soldevilla, 2011, Cap.1).

La presente investigación busca el posible vínculo que existe entre el Sistema de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) y la gestión administrativa en el Centro Educativo 5082- Sarita Colonia, para hacer un buen uso y aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta el personal administrativo y directores, de esta manera, mejorar los servicios que reciben los escolares y familiares de aquellos estudiantes.

El estudio va a analizar ambas variables, debido a que es un trabajo de diseño correlacional, y para alcanzar dichos objetivos, se utilizarán herramientas de recolección de información, métodos estadísticos, se realizará una labor de campo, se evaluarán los datos recolectados y los resultados obtenidos a partir de esos datos.

Justificación legal

La directiva N° 014-2012 define al SIAGIE como una herramienta de apoyo en los procesos de matrícula y documentos de evaluación, que registran los datos del estudiante y de las

matrículas. Ello con el objetivo de que las autoridades pertinentes puedan contar con información que les ayude a tomar decisiones (Resolución Ministerial N° 0431-2012-ED).

Cuando el estudiante culmine el año escolar, su situación será una de las dos siguientes: promovido a un nuevo grado estudiantil, o se mantendrá en el mismo grado. Esta información de los estudiantes se guardará de manera automática en el SIAGIE (Resolución Viceministerial 025- 2019, MINEDU)

El inicio de las clases escolares puede variar, según lo determine cada centro educativo. Y también decide si el año escolar se dividirán en bimestres, trimestres y otros. Por su parte, los profesores ingresan las calificaciones y datos descriptivos de los estudiantes en el momento indicado, en el documento Registro Auxiliar de Evaluación y en el sistema SIAGIE (Resolución Viceministerial 025- 2019, MINEDU).

Objetivo general y específico

Objetivo general.

Determinar la relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019

Objetivos específicos.

OE1: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.

OE2: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.

OE3: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo básica, ya que se busca generar nuevo conocimiento para analizar y determinar la asociación entre las variables. Respecto a ello, algunos investigadores manifiestan:

Ibáñez (2015) señala dos características principales de la investigación básica: producir e incrementar conocimiento científico, pero sin alguna aplicación inmediata o práctica (p.575). Por lo tanto, se deduce que, la investigación básica está orientada al descubrimiento de nuevos conocimientos sobre un determinado hecho o fenómeno. Pero, a diferencia de la investigación aplicada, no tiene fines prácticos.

Además, se determina que, este tipo de investigación no está dirigido a la solución inmediata sobre un problema de la realidad, más bien, es utilizado para generar información sobre temas desconocidos.

2.1.2. Diseño de investigación

Debido a que, en la presente investigación, no se hará el uso deliberado de variables y se usará la observación para analizar los hechos, el diseño de investigación será de tipo no experimental.

Para Hernández Escobar (2018, p. 87) en este tipo de diseño no se maneja de manera deliberada los conceptos involucrados, en otras palabras, se investigan los hechos tal como suceden en su entorno natural, se analizan las variables y la asociación que puede haber entre ellas.

González, Escoto y Chávez (2017, Cap.2) señalan que la característica de las investigaciones de diseño no experimental es que no existe intervención intencional de las variables en estudio, ya que ello causaría una alteración en los resultados obtenidos. Por su parte, los fenómenos, de la forma propia en que suceden, así son analizados y luego interpretados. Es

decir, en los sucesos que se presentan no existe ninguna intervención o manipulación, y se recolectan los datos observados para su análisis.

Además, la investigación de tipo no experimental se clasifica en diseños transeccionales y longitudinales. En este trabajo de investigación, se utilizará el diseño no experimental transeccional correlacional, ya que se busca analizar la relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

González, Escoto y Chávez (2017) señalan que dicho diseño también es conocido como transversal, “se da en un momento único en un tiempo determinado”, el diseño transversal correlacional “describe asociaciones entre dos o más variables en cierto momento lo cual no supone causalidad”, por su parte el diseño longitudinal “obtiene datos en diferentes momentos específicos, [para] hacer inferencias del desarrollo, cambios, causas” (Cap.2). Por lo tanto, la presente investigación se da en un momento determinado, se investiga la relación entre las variables y los datos que se recolectan, provienen de las diferentes situaciones en que han interactuado las variables.

El diagrama del diseño transeccional correlacional es el siguiente:

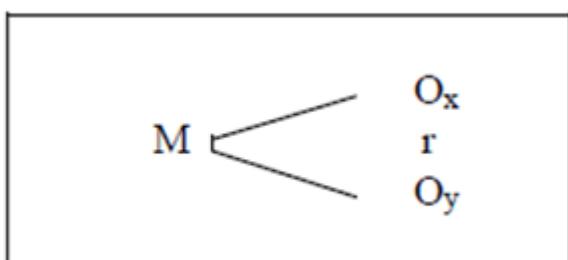


Figura 2. Diagrama del diseño transeccional correlacional

BELLEZA, Yrene y HUAMÁN, Karina. Relación entre el sistema SIAGIE 3.16 y la gestión administrativa de los directores de la RED 11 de UGEL 05 del distrito de SJL – Lima, 2016

Dónde:

M: Docentes

Ox: Observación sobre la variable SIAGIE

r: Relación entre las variables

Oy: Observación sobre la variable Gestión Administrativa

2.1.3. Nivel de investigación

El trabajo de investigación es de nivel correlacional, dado que se pretende saber la relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia. En relación a ello, los autores mencionan lo siguiente:

Los estudios con nivel correlacional buscan la vinculación o asociación que existe entre dos variables en estudio, no determinan relaciones de causa y efecto, pero sí relaciones mutuas, empleando herramientas estadísticas como la correlación de Pearson (González, Escoto y Chávez, 2017, Cap. 1).

Para Hernández Escobar (2018, p.88) las investigaciones con nivel correlacional están dirigidos a descubrir el vínculo o grado de relación entre 2 o más variables. En consecuencia, es adecuado decir que, los estudios con este tipo de nivel están enfocados en conocer cuál es la relación entre dos o más conceptos en un entorno único.

Según Hernández Escobar (2018, p.88) este nivel tiene un valor parcialmente explicativo, dado que, adquirir el conocimiento sobre la asociación de dos variables, brinda datos explicativos.

Por lo tanto, se infiere que, este nivel tiene un cierto grado de valor explicativo ya que, al conocer la relación entre dos variables, se pueden explicar ciertos hechos. Por ejemplo, si el registro de estudiantes de SIAGIE se relaciona con la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, estos datos permiten explicar por qué ha ocurrido una mejora en el proceso de registro de estudiantes del colegio.

2.1.4. Enfoque de investigación

Esta investigación se realizará con un enfoque cualitativo ya que se busca producir datos descriptivos sobre un determinado tema. A continuación, se presentarán algunos autores que hablan sobre este enfoque.

Según Galeano (2003, p.16) el enfoque cualitativo se utiliza para familiarizarse con un hecho o fenómeno poco estudiado o desconocido. Por lo tanto, este enfoque está orientado a aquellos estudios que buscan recolectar información sobre un determinado hecho.

Además, Gómez (2006, p.60) señala que, este enfoque está orientado al hallazgo y refinación de preguntas de investigación y su objetivo es reconstruir un hecho, sin alterar la realidad.

Por ello, esta investigación tomará un enfoque cualitativo ya que se busca analizar un hecho tal y como sucede en la realidad, y en base a ello, recolectar información para incrementar el conocimiento científico sobre un determinado tema poco estudiado.

2.2. Escenario de estudio

La investigación se realizó en la institución educativa Sarita Colonia 5082 del distrito de Callao y estuvo dirigida a los docentes de nivel primario y secundario.

Características del centro educativo Sarita Colonia 5082

El colegio está conformado por la directora, profesores, alumnos y secretarias. La directora es la máxima autoridad en la institución educativa, y el área administrativa está conformado por 2 secretarias encargadas de realizar las funciones administrativas del colegio tales como matrículas de estudiantes, registro de estudiantes y entre otros. Además, los docentes, así como la directora y las secretarias, han tenido contacto directo con el sistema SIAGIE. Por último, la mayoría de alumnos provienen de familias de escasos recursos.

2.3. Participantes

Población

Solíz (2019) afirma que la población se denomina al conjunto de elementos (exactos o inexactos), conceptos, objetos, en los que los individuos no presentan ninguna característica que los destaque o los haga sobresalir de entre los demás elementos (Cap. 9).

De acuerdo a lo mencionado, la población que se analiza en los estudios está conformada por elementos que poseen características comunes, el tamaño de la población puede ser conocido, o inexacto. Dichos elementos pueden ser conocimientos, objetos, personas, trabajadores, empresas, entre otros. La población está conformada por 15 docentes de la institución educativa Sarita Colonia.

Muestra

Según Solíz (2019, Cap.9) es la porción elegida de la población que será analizada. De lo mencionado se desprende que, en algunas ocasiones, para analizar una población, se evalúa un subconjunto de ella, a este subconjunto se le llama muestra. Entre su característica está que no posee cualidades esenciales que la diferencien del resto de la población. La muestra lo forman 11 docentes del colegio Sarita Colonia.

Muestreo

Según Quiroga (1979, p.1) pertenece al método científico cuyo objetivo es obtener, tabular y resumir los datos elegidos de la población. Por lo tanto, esta técnica del método científico es utilizado para elegir la parte de la población que será examinada.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Sáez (2017), es la forma en que se usan los instrumentos, con el objetivo de recolectar información (Cap. 5). El autor indica que las técnicas son el medio para obtener y comunicar los datos. Dichas técnicas son necesarias en toda investigación ya que son muy importantes para una mejor gestión de los recursos y transmisión de los hallazgos. Asimismo, recomienda aplicar varias técnicas para el estudio de un fenómeno, con el objetivo de contrastar la información recolectada. En este trabajo de investigación la técnica que se utilizará será la encuesta.

Instrumento

Para Sáez (2017, Cap. 5), el instrumento puede ser empleado en una o varias técnicas, su importancia se define a partir del modo de ser usado. Se deduce que un instrumento es la herramienta que se utiliza al aplicar una técnica para la recolección de información.

Hernández Montenegro (2012, p.12) señala que es una “herramienta física o conceptual”, empleada en uno o varios pasos de una o varias técnicas. Como ejemplo de instrumentos están las historias clínicas y el formato de encuestas o cuestionarios.

Entonces, se deduce que el instrumento es el medio que es usado por todo investigador para producir datos, aproximarse a los hechos y sacar información de ellos. En este trabajo de investigación el instrumento que se utilizará será el cuestionario.

2.5. Procedimiento

La presente investigación es de tipo básica.

Se tuvo una charla con la directora del colegio Sarita Colonia, con el objetivo de hacerle conocer sobre el presente trabajo de investigación y las razones por la cual se seleccionó su amada institución educativa, dándonos amablemente su autorización para realizar la investigación allí (consultar el Anexo c).

Para la recolección de la información se utilizó la técnica encuesta. Según García (2005, p.19 y 20) menciona que la encuesta es una técnica interrogativa que se utiliza para obtener datos como conocimiento u opiniones de personas. Así mismo, el instrumento fue el cuestionario. Según García (2005, p.30) señala que el cuestionario es un instrumento que tiene el objetivo de registrar con veracidad y confiabilidad las diversas contestaciones de los encuestados. Una vez decidido ello, se empezó a realizar el cuestionario teniendo en cuenta, la elaboración de tres preguntas por indicador. Ya terminado el instrumento, fue presentado a tres ingenieros de sistemas expertos en el tema para su aprobación (consultar el Anexo h).

Luego, los cuestionarios (Anexo f y Anexo g) fueron presentados a la directora para su revisión, dando su visto bueno para aplicarlos a los docentes. Una vez obtenido todos los cuestionarios llenados, se empleó el programa SPSS para el análisis de la información. A partir de los resultados, se evidenció que SIAGIE no guarda una asociación significativa con la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia (ver Tabla 11).

Validez

Landreau (2007, p.81) señala que un instrumento es válido cuando brinda información relevante para el objeto de estudio. La autora afirma que la validez permitirá saber si un instrumento es adecuado para la obtención de información. Con un instrumento adecuado, se contará con información real.

Tabla 1. Juicio de expertos

N°	Expertos	SIAGIE			Gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia		
		Pertinencia	Relevancia	Claridad	Pertinencia	Relevancia	Claridad
1	Mg. Even Deyser Pérez Rojas	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
2	Dr. Juan Brues Lee Chumpe Agosto	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
3	Mg. Bernardo Patricio Ávila López	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Nota: La tabla muestra en forma de resumen, el resultado obtenido de aplicar el análisis del juicio de expertos a la presente investigación. Se expone que el instrumento es aplicable en pertinencia, relevancia y claridad a las variables SIAGIE y gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

Confiabilidad

Según Landau (2007, p. 81) permite probar la consistencia del instrumento, a través de los resultados obtenidos al utilizarlo varias veces en el fenómeno estudiado. Es decir, hace referencia a la relación que guardan los resultados obtenidos en la recolección de datos.

Para Bernal (2006, p. 214) este término está relacionado con la consistencia de las respuestas obtenidas de los encuestados, al analizarlos en diversos momentos con el mismo cuestionario. Entonces, es apropiado decir que, si se analiza un determinado hecho más de una vez con el mismo instrumento de medición y se obtiene resultados similares, dicho instrumento es confiable.

En esta investigación, se utilizó el alfa de Cronbach para medir la confiabilidad, el cual es un índice utilizado para evaluar el grado de correlación que existe entre los elementos de un instrumento (Celina y Campo, 2005, p.575).

Con respecto a la interpretación del coeficiente alfa de Cronbach, Celina y Campo (2005, p.577) menciona que, el valor mínimo aceptable es 0,70.

Tabla 2. Nivel de confiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0; 0,5 [Inaceptable
[0,5; 0,6[Pobre
[0,6; 0,7[Débil
[0,7; 0,8[Aceptable
[0,8; 0,9[Bueno
[0,9; 1[Excelente

Nota: Chaves Barboza (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). Costa Rica. Revista Ensayos pedagógicos.

En la Tabla 3, se muestra el resultado arrojado por el programa SPSS 23, al aplicar la prueba Alfa de Cronbach. El resultado obtenido fue de 0.760, este corresponde a la valoración aceptable (Tabla 2).

Tabla 3. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable SIAGIE

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
SIAGIE	0.760	9

Nota: La tabla muestra que el coeficiente del alfa de Cronbach aplicado al instrumento que mide la variable SIAGIE, es 0,760 el cual representa un nivel de confiabilidad aceptable.

De acuerdo a la tabla 4, el alfa de Cronbach obtenido fue de 0.986, resultado obtenido del análisis al instrumento que mide la variable Gestión administrativa, está dentro del nivel Excelente (ver Tabla 2).

Tabla 4. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable Gestión administrativa

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
Gestión administrativa	0.986	9

Nota: La tabla muestra que el coeficiente del alfa de Cronbach aplicado al instrumento que mide la variable gestión administrativa, es 0,986 el cual representa un nivel de confiabilidad excelente.

La tabla 5 muestra el resultado 0.756, producto de haber aplicado el análisis Alfa de Cronbach al instrumento que mide las dos variables en estudio. El resultado corresponde a un nivel Aceptable (ver Tabla 2).

Tabla 5. El resultado luego de aplicarse el análisis alfa de Cronbach al instrumento que mide la variable SIAGIE y Gestión administrativa

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de ítems
SIAGIE y gestión administrativa	0.756	18

Nota: La tabla muestra que el coeficiente del alfa de Cronbach aplicado al instrumento que mide las variables SIAGIE y gestión administrativa, es 0,756 el cual representa un nivel de confiabilidad aceptable.

2.6. Método de análisis de información

Para el análisis de los datos se empleará el software estadístico SPSS, versión 25. Mediante este programa se realizarán las pruebas alfa de Cronbach y el coeficiente de correlación de Spearman, para la verificación de las hipótesis, y a partir de los resultados, formular las conclusiones.

Coeficiente de correlación de Spearman

En esta investigación se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman para determinar el grado de asociación que existe entre ambas variables. Los autores mencionan lo siguiente sobre este coeficiente.

Según Tomás (2010, p.104) el (Rho) es un test no paramétrico que calcula la relación o interdependencia entre dos variables, en escala ordinal. Por lo tanto, este coeficiente ayuda a determinar el grado de relación que existe entre dos variables.

Además, Tomás (2010, p.104) clarifica la interpretación del coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados obtenidos estarán en el rango de -1 y +1. Si el valor está cerca de 0, indica que no existe una asociación lineal, si en cambio, se aproxima a -1, indica una relación sólida y negativa, mientras que el valor más cerca de +1, equivale a una relación sólida positiva.

Así mismo, Marques (s.f., p.106) indica que el coeficiente de correlación de Spearman puede calcularse a través de la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

n: Es el número de parejas de datos

d: Es la diferencia de los rangos de Xi e Yi

Tabla 6. Niveles de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación negativa baja
0.4 a 0.69	Correlación negativa moderada
0.7 a 0.89	Correlación negativa alta
0.9 a 0.99	Correlación negativa muy alta
1	Correlación negativa grande y perfecta

Fuente: MARTINEZ, A. y CAMPOS, Francisco. Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. México. Revista mexicana de ingeniería biomédica, Scielo. [en línea]. Vol.36 n.º 3. 31 de agosto de 2015. [Fecha de consulta: 07 de julio de 2019]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004

2.7. Aspectos éticos

En la presente investigación se tomaron en cuenta aspectos éticos para la recolección de información, con el propósito de que los datos obtenidos sean reales, y no hayan sufrido ningún tipo de manipulación o intervención.

En el Anexo c se adjunta un documento con la firma de la directora del centro educativo 5082 Sarita Colonia, mediante la cual autoriza que la investigación pueda llevarse a cabo en dicho centro educativo.

Las citas y referencias bibliográficas se realizarán cumpliendo lo que establece la norma ISO 690 y 690-2.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados descriptivos de la variable SIAGIE

Luego de aplicar la encuesta a los docentes del colegio 5082 Sarita Colonia, se obtuvieron los siguientes resultados: el 55% califica de nivel aceptable al SIAGIE, y el 45%, de nivel regular.

Se concluye que el SIAGIE posee una tendencia a ser aceptable en el colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Tabla 7. Niveles de la variable SIAGIE

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Aceptable	6	55%
Regular	5	45%
Poco o nada	0	0%
Total	11	100%

Nota: Información recopilada de los docentes del colegio 5082, Sarita Colonia - Callao, 2019.

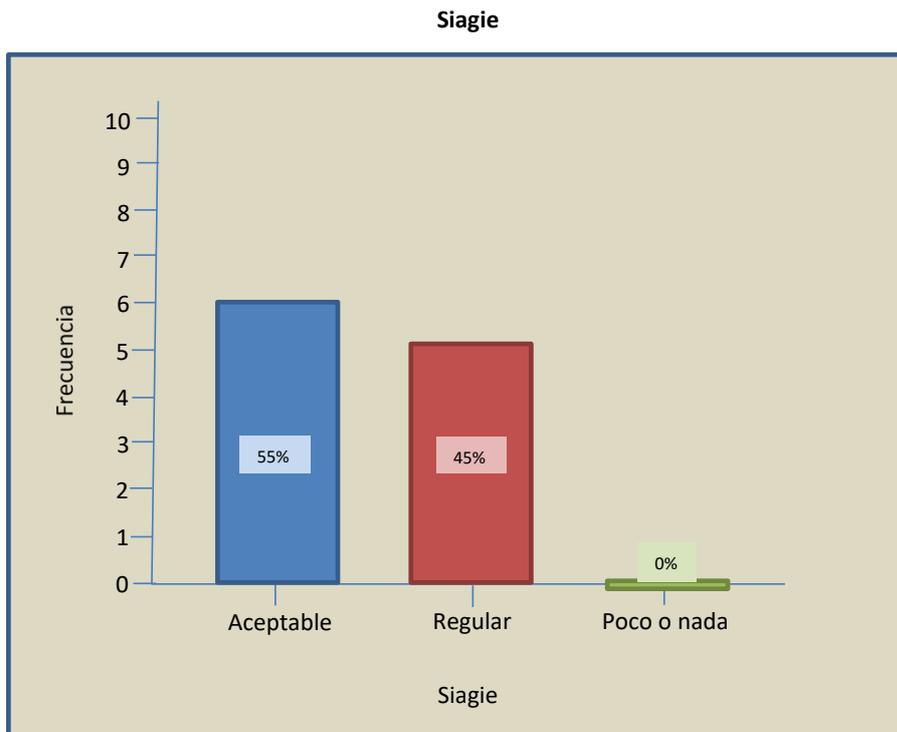


Figura 3. Niveles de la variable SIAGIE

Resultados descriptivos de la variable Gestión administrativa

Según los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes de la institución educativa 5082, Sarita Colonia – Callao, se aprecia que el 91% califica a la gestión administrativa del colegio Sarita Colonia, en un nivel Aceptable, mientras que el 9%, en nivel Poco o Nada. Este nivel indica que a la gestión administrativa tiene varios aspectos a mejorar.

Se concluye que la gestión administrativa del colegio Sarita Colonia, posee una tendencia a ser aceptable en el colegio 5082, Sarita Colonia, Callao.

Tabla 8. Niveles de la variable gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Aceptable	10	91%
Regular	0	0%
Poco o nada	1	9%
Total	11	100%

Nota: Información recolectada de los docentes del colegio Sarita Colona 5082 - Callao, 2019.

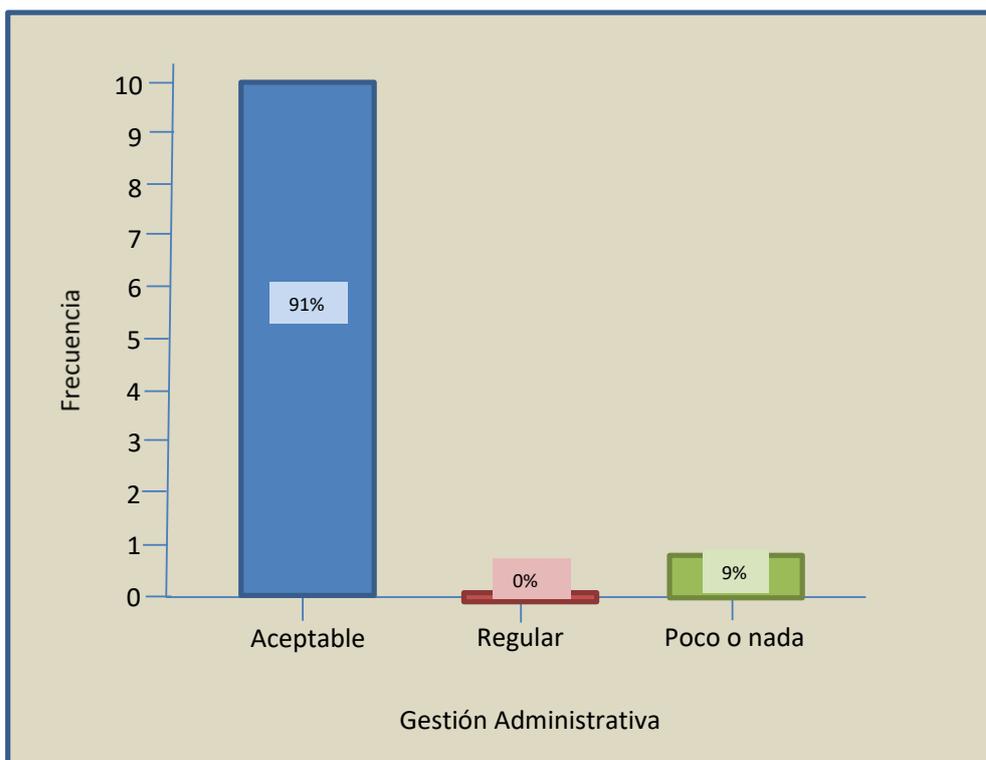


Figura 4. Niveles de la variable gestión administrativa

Resultados descriptivos de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa. Según los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los docentes del colegio 5082, los resultados reflejan que el 91% califica de aceptable a la dimensión planificación por su parte el 9%, en un nivel poco o nada.

Tabla 9. Niveles de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Aceptable	10	91%
	Regular	0	0%
	Poco o nada	1	9%
	Total	11	100%

Nota: Información recolectada de los docentes del colegio 5082, Sarita Colonia, Callao.

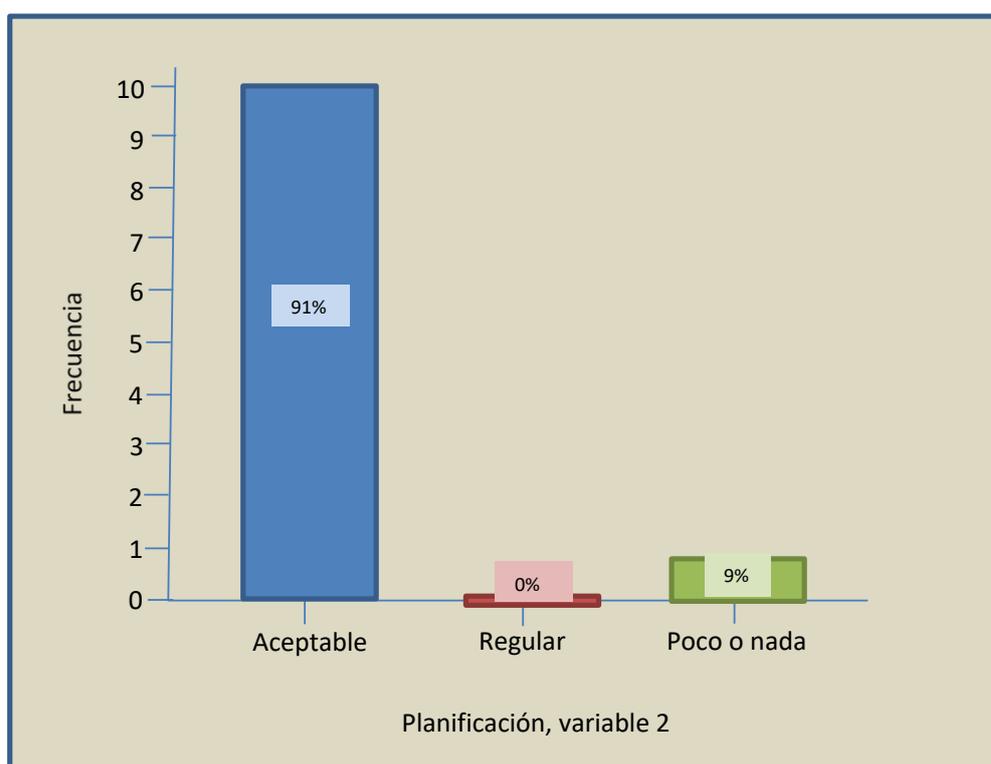


Figura 5. Niveles de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa

Resultados descriptivos de la dimensión organización de la variable gestión administrativa. Según los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los docentes del colegio 5082, los resultados reflejan que el 64% califica de aceptable a la dimensión organización, por su parte el 27%, en un nivel regular, y el 9%, en un nivel poco o nada.

Tabla 10. Niveles de la dimensión organización de la variable gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Aceptable	7	64%
Regular	3	27%
Poco o nada	1	9%
Total	11	100%

Nota: Información recolectada de los docentes del colegio 5082, Sarita Colonia – Callao.

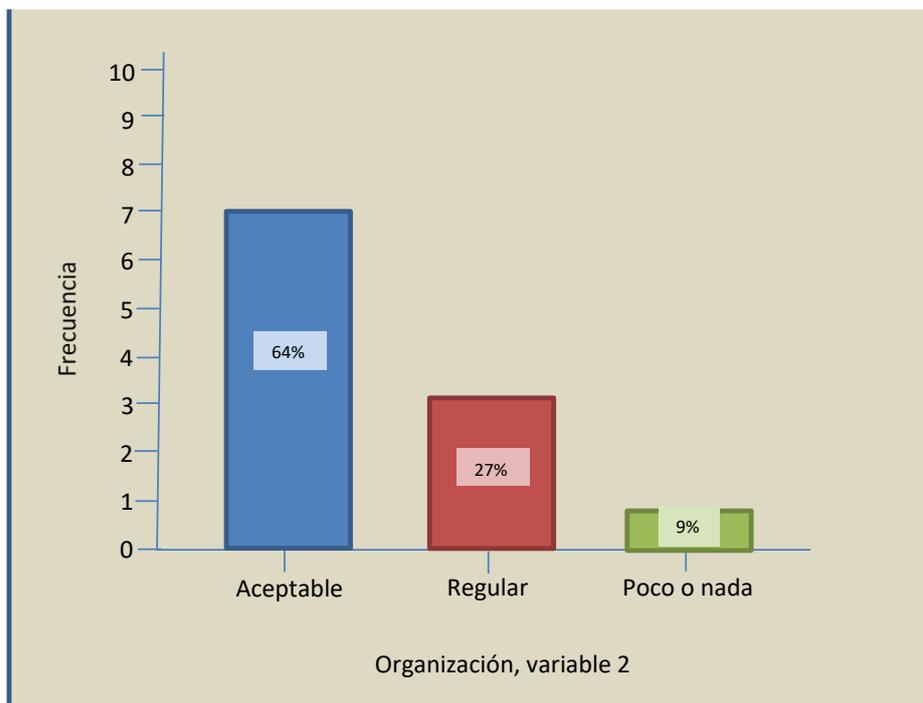


Figura 6. Niveles de la dimensión organización

Contrastación de hipótesis

Para el análisis de las hipótesis se empleó el siguiente sistema:

H_0 =No existe relación significativa entre las variables

H_a =Existe una relación significativa entre las variables

95% nivel de confianza

0.05 α nivel de significancia

Hipótesis general

Ho=No existe relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.

Ha=Existe una relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082, Sarita Colonia – Callao, 2019.

Según la tabla N° 11, de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo el resultado de -0.030, ello representa una correlación negativa muy baja entre SIAGIE y la gestión administrativa, con un nivel de significancia 0.930 ($p>0.05$). Según Gómez, Vivó y Soria (Test exacto de Fisher, 2001, párr. 3) si p supera 0.05 no se puede rechazar la hipótesis nula. Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula, y la hipótesis del investigador es rechazada.

Como conclusión: No existe una relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao – 2019, con un coeficiente de rho Spearman de -0.30 y una significancia estadística de 0.930.

Tabla 11. Prueba de hipótesis general

			Variable SIAGIE	Variable Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Variable SIAGIE	Coefficiente de correlación	1,000	-,030
		Sig. (bilateral)	.	,930
		N	11	11
	Variable Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	-,030	1,000
		Sig. (bilateral)	,930	.
		N	11	11

Nota: No existe una relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao.

Hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Ha: Existe relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Según la tabla N° 12, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de -2,76, ello representa una correlación negativa baja, con un nivel de significancia de 0.412. Por tal efecto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

Como conclusión, no existe una relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1

			Variable SIAGIE	Indicador Condiciones de trabajo
Rho de Spearman	Variable SIAGIE	Coefficiente de correlación	1,000	-,276
		Sig. (bilateral)	.	,412
		N	11	11
	Indicador Condiciones de trabajo	Coefficiente de correlación	-,276	1,000
		Sig. (bilateral)	,412	.
		N	11	11

Nota: No existe una relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Ha: Existe relación significativa entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Según el cuadro siguiente, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de -0.77, lo que indica una correlación negativa muy baja. Y el nivel de significancia obtenido fue de 0.822, por lo que se rechaza la hipótesis del investigador, y se acepta la hipótesis nula.

Como conclusión: No existe relación significativa entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2

			Variable SIAGIE	Indicador Prever posibles riesgos
Rho de Spearman	Variable SIAGIE	Coefficiente de correlación	1,000	-,077
		Sig. (bilateral)	.	,822
		N	11	11
	Indicador Prever posibles riesgos	Coefficiente de correlación	-,077	1,000
		Sig. (bilateral)	,822	.
		N	11	11

Nota: No existe relación significativa entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao – 2019.

Ha: Existe relación significativa entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao – 2019.

A partir del cuadro siguiente, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de -1.88, ello representa una correlación negativa muy baja. Mientras que el nivel de significancia obtenido fue de 0.579. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula.

Como conclusión: No existe relación significativa entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao – 2019.

Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3

			Variable SIAGIE	Indicador Optimización de procesos
Rho de Spearman	Variable SIAGIE	Coefficiente de correlación	1,000	-,188
		Sig. (bilateral)	.	,579
		N	11	11
	Indicador Optimización de procesos	Coefficiente de correlación	-,188	1,000
		Sig. (bilateral)	,579	.
		N	11	11

Nota: No existe relación significativa entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, Callao – 2019

Discusión

La investigación se desarrolló empleando el diseño no experimental, con un nivel transversal correlacional sobre el SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia – Callao, 2019. Luego de realizar el análisis y la respectiva interpretación de los resultados obtenidos, se afirma lo siguiente:

Con respecto a la hipótesis general, se apreció que SIAGIE no estaba asociado con la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que el resultado del análisis de Spearman fue de $-0,030$, ello refleja la presencia de una relación negativa muy baja, y un valor de $p=0,930$ como nivel de significancia. En base a estos resultados obtenidos, se rechaza la hipótesis presentada por el investigador, aceptando la hipótesis nula. Por otro lado, Belleza y Huamán (2016) en su tesis titulada: “Relación entre el sistema SIAGIE 3,16 y la gestión administrativa de los directores de la RED 11 de UGEL 05 del distrito de SJL- Lima, 2016”, realizada en la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestría en Educación. Entre las diferencias se encuentra que Belleza y Huamán tomaron como población y muestra únicamente los directores del distrito San Juan de Lurigancho en 2016, a comparación del presente estudio, solo por docentes constituyen la población. El valor obtenido de la prueba alfa de Cronbach fue de $0,785$ para el instrumento de la variable SIAGIE, y $0,770$ para el instrumento de la variable Gestión administrativa, mientras que en esta investigación se obtuvo los valores de $0,760$ y $0,986$, para las variables SIAGIE y gestión administrativa, respectivamente. Otra diferencia en la investigación de Belleza y Huamán, es que se reflejó la existencia de una relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa, con un valor de $0,464$, como resultado de Spearman, y un valor de $p=0,003$, lo que permite determinar una relación significativa.

Por su parte, Fermín (2016), en su tesis “El software SIAGIE y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda distrito de San Martín de Porres – 2015”, realizada en la institución educativa José Granda, presenta diferencias con respecto a la presente investigación: la población la conformaron 75 personas, entre administrativos y docentes. El Rho de Spearman obtenido al analizar ambas variables fue de $0,548$, con un nivel de significancia de $0,000$. Concluyendo en una correlación significativa entre SIAGIE y gestión administrativa.

En el marco teórico de esta investigación, el SIAGIE brinda un conjunto de beneficios, al contar con un conjunto de interfaces amigables, permitir la elaboración de diversos reportes como los de las matrículas, asistencias, evaluaciones, y otros informes, y almacenar la información de forma segura. Es decir, facilita la ejecución de los procesos educativos. Ello coincide con el estudio elaborado por Fermín (2016), mencionado anteriormente, el valor obtenido al aplicar el alfa de Cronbach a los instrumentos de ambas variables, fue de 0,852 y 0,821 respectivamente. El objetivo fue decretar la asociación que existe entre ambas variables y el estudio fue de tipo descriptivo. Como conclusión, el SIAGIE brinda un conjunto de herramientas informáticas, para que directores y docentes lleven a cabo con éxito y facilidad muchos de sus procesos y funciones.

Acerca de la primera hipótesis específica, no hay una relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que el Rho de Spearman es de -0,276 indicando que hay una correlación negativa baja y $p=0,412$ (p es mayor a 0,05). Por ello, se niega la hipótesis del investigador, aprobando la hipótesis nula. Por otro lado, Belleza y Huamán (2016) en su tesis titulada: “Relación entre el sistema SIAGIE 3.16 y la gestión administrativa de los directores de la RED 11 de UGEL 05 del distrito de SJL- Lima, 2016”, realizada en la Universidad César Vallejo, muestra un resultado distinto. En ella, a diferencia del presente estudio, se evidenció que hay una asociación significativa entre SIAGIE y la planificación al conseguir un Rho de Spearman de 0,640 con un nivel de significancia de $p=0,004$.

Por otro lado, en la segunda hipótesis específica, se determinó que SIAGIE no tiene una asociación significativa con el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que el Rho de Spearman es de -0,077 indicando que hay una correlación negativa muy baja y el resultado $p=0,822$ (p es mayor a 0,05). Por ello, se niega la hipótesis del investigador, aprobando la hipótesis nula. Por otro lado, en la tesis de Fermín (2016) mencionado en párrafos anteriores, muestra un resultado distinto. En ella, a diferencia del presente estudio, se evidenció que hay una relación significativa entre SIAGIE y la planificación al arrojar un valor de correlación Rho Spearman de 0,85 y $p=0,000$ como nivel de significancia.

Finalmente, sobre la hipótesis específica 3, se evidenció que SIAGIE no tiene una asociación significativa con la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa

del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que la correlación de Spearman es de $-0,188$ indicando que hay una correlación negativa muy baja y el resultado $p=0,579$ (p es mayor a $0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis del investigador, aceptando la hipótesis nula. Por otro lado, Belleza y Huamán (2016) abordada en párrafos anteriores, muestra un resultado distinto. En ella, a diferencia de este estudio, se evidenció que existe una relación significativa entre SIAGIE y la organización al obtener un valor de correlación rho Spearman de $0,395$, y $p=0,001$ como grado de significancia.

IV. CONCLUSIONES

Primera

La variable SIAGIE no guarda una relación significativa con la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que el resultado arrojado en la prueba Rho Spearman es de -0,030, lo que determina una correlación negativa y un nivel de significancia de 0,930($p>0,05$). Dado a estos resultados, por consiguiente, se descarta la hipótesis del investigador y se toma en cuenta la hipótesis nula.

Segunda

Se determina que no se encuentra presente una relación significativa entre la variable SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, debido a realizar la prueba de Rho Spearman se obtuvo -0,276, lo que representa una correlación negativa y con un nivel de significancia de 0,412 el cual es mayor a 0,05. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis del investigador y se acepta la hipótesis nula.

Tercera

Se concluye que no existe una asociación entre la variable SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, como se muestra los valores del resultado obtenido al aplicarse la prueba de Rho Spearman es -0,077 representando una correlación negativa y un grado de significancia de 0,822 ($p>0,05$). Por lo tanto, según estos resultados, no se elige la hipótesis del investigador y sí se toma en cuenta la hipótesis nula.

Cuarta

Se determina que no hay una relación significativa entre la variable SIAGIE y la optimización de los procesos en la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, ya que el valor del Rho de Spearman es de -0,188 ello corresponde a una correlación negativa y $p=0,579$ sobrepasando el 0.05. Por lo tanto, dado a estos resultados, se niega la hipótesis del investigador y se aprueba la hipótesis nula.

Quinta

Se concluye que poco más del 50% de los profesores, da una valoración positiva al SIAGIE. Es decir, este sistema ha generado beneficios y mejoras en los procesos, a su vez, ello es percibido por los docentes.

Sexta

Más del 90% de docentes da una apreciación favorable a la gestión administrativa del colegio Sarita Colonia. Lo que refleja que existe una buena labor en los procesos administrativos.

Séptima

Existe un porcentaje menor a 10% que considera mala la planificación en la gestión administrativa. Ante ello, se debe realizar actividades como encuestas, para identificar aspectos a mejorar. Sin embargo, existe aprobación por parte de la mayoría de docentes encuestados.

Octava

En cuanto al aspecto organización, debido a que el nivel de aceptación no supera el 90%, y cerca del 30% de los encuestados asigna el nivel regular, se necesita realizar evaluaciones para lograr una mejora en esta dimensión.

V. RECOMENDACIONES

Primera

Incentivar a los docentes a asistir a las capacitaciones o a leer el manual de usuario, para que puedan comprender mejor el sistema SIAGIE y, en consecuencia, hacer un mejor uso de todas las herramientas que brinda. De esta forma, se beneficiarían tanto los docentes como la institución educativa Sarita Colonia.

Segunda

El miedo al cambio y a lo nuevo es uno de los inconvenientes que se presentó en los docentes cuando se empezó a usar el sistema SIAGIE (según la directora del centro educativo). Por ello, se sugiere que los maestros dejen de realizar sus tareas de manera manual y utilicen de lleno esta herramienta, y comprueben por sí mismos los beneficios de usar el software SIAGIE.

Tercera

Se recomienda realizar nuevos estudios para contrastar información acerca de la funcionalidad, usabilidad y simplificación de procesos del SIAGIE, debido a que la percepción de 45% de la población encuestada, calificó al Sistema Integrado de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas (SIAGIE) en un nivel regular. Y según los nuevos estudios que se realicen, determinar si hacen falta mejoras.

Cuarta

Realizar nuevas investigaciones con el mismo instrumento de obtención de datos para hallar cual es el motivo de la no relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia, y de esta forma, seguir contribuyendo al incremento del conocimiento científico sobre este tema.

Quinta

En los análisis del presente trabajo de investigación, cerca del 50% de los docentes encuestados señalan como regular los procesos de SIAGIE relacionados a la funcionalidad,

usabilidad y simplicidad de procesos. Ante ello, se recomienda evaluar estos aspectos y la realización de nuevos estudios para tomar acciones de mejora.

Sexta

Respecto a la gestión administrativa resalta la aceptación que tiene entre los docentes. Se recomienda realizar un análisis de las fortalezas y debilidades en este aspecto, con el propósito de que pueda ser aplicado en otros aspectos de la institución, y, además, mantener esa aceptación que ahora posee.

Séptima

Acerca de la planificación, los análisis arrojan resultados positivos, ello la aceptabilidad que existe en aspectos como las condiciones de trabajo y el prever posibles riesgos. De igual manera, se recomienda identificar acciones que se han hecho para la mejora en este aspecto, con el propósito de que se pueda mantener esta tendencia.

Octava

Sobre la dimensión organización, los resultados indican que existe una tendencia positiva. Sin embargo, menos de la tercera parte de los docentes encuestados sitúan este aspecto regular. Se recomienda revisiones periódicas que permitan identificar posibles aspectos a mejorar. Así mismo, utilizar la retroalimentación proveniente de los docentes.

REFERENCIAS

APROBACIÓN de nóminas de matrícula 2017 mediante el SIAGIE. [en línea]. Perú: Unidad de Estadística, Ministerio de Educación. [Fecha de consulta: 18 de abril de 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2juWspE>

AVELAR, Roberto, MARVIN, Eric y REYES, Carmen. Sistema informático con interfaz web para el registro académico, recurso humano, control bibliotecario y bono escolar, del centro escolar Cantón El Espino Abajo de Zacatecoluca, departamento de La Paz. Tesis (Ingeniero de Sistemas Informático). San Vicente, El Salvador: Universidad de El Salvador, 2015. Disponible en: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/8401/1/Tesis%20Siadace.pdf>

BELLEZA, Yrene y HUAMÁN, Karina. Relación entre el sistema SIAGIE 3.16 y la gestión administrativa de los directores de la RED 11 de UGEL 05 del distrito de SJL – Lima, 2016. Tesis (Maestría en Educación). Lima: Universidad César Vallejo, 2016.

Disponible en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9955/Belleza_SYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

BERENGUEL, José Luis. Desarrollo de aplicaciones web en un entorno servidor UF1844. España. Ediciones Paraninfo. 2016. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=gVGACwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788428397179

BERNAL Torres, César Augusto. Metodología de la investigación. 2ª ed. México. Pearson Educación. 2006. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=h4X_eFai59oC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9702606454

CALDERÓN, Gonzalo. La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – Lima 2016. Tesis

(Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad). Lima: Universidad César Vallejo, 2017.

Disponible en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4376/Calder%C3%B3n_PG.pdf?sequence=1

CALAGUA, María De Fátima. La simplificación administrativa y la calidad de servicio en la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías – Jesús María 2017. Tesis (Maestría en Administración de Negocios) Lima, Perú: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17017/Calagua_MMF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CALERO, Coral, MORAGA, Ángeles y PIATTINI, Mario. Calidad del producto y proceso software. España. RA-MA Editorial. 2010. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=MY0zoXYFVd8C&printsec=frontcover&source=gs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true

ISBN: 9788478979615

CAMPOS, Segundo y LOZA, Fernando. Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011, propuesta alternativa. Trabajo de licenciatura (Especialidad de Bibliotecología). Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte, 2011.

Disponible en:

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf>

CELINA Oviedo, Heidi y CAMPO Arias, Adalberto. Metodología de investigación y lecturas críticas [en línea]. Asociación Colombiano de Psiquiatría. Colombia. vol. XXXIV. núm. 4, 2005. [Fecha de consulta: 22 de junio de 2019]. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

ISSN: 0034-7450

CHAVES-Barboza, Eduardo y RODRIGUEZ-Miranda, Laura. Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE) [en línea]. 21 de mayo de 2018. Vol. XIII, Nº.1 [Fecha de consulta: 05 de julio de 2018] Revista Ensayos pedagógicos. Disponible en:

<https://revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/10645/13202?inline=1>

ISSN: 1659-0104

CONCHA, Roberto y RHON, Diego. Evaluación de Riesgos laborales en una empresa Metalmecánica bajo Normas Internacionales OHSAS 18001:2007. Trabajo de titulación (Ingeniería en Producción Industrial). [s.l.] 2008. Disponible en:

<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/4144/1/UDLA-EC-TIPI-2008-07%28S%29.pdf>

CÓRDOBA, Juan. Solución informática para mejorar la eficacia en el proceso de registro de evaluación y asistencia del instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chocope, a partir del año 2015. Tesis (Maestría en Ingeniería de Sistemas). Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo, 2015. Disponible en:

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7851/Tesis%20Maestr%C3%ADaX%20-%20Juan%20Luis%20C%C3%B3rdoba%20Otero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

DICCIONARIO de la Real Academia Española. España [en línea]. Disponible en:

<https://dle.rae.es/?id=Bskzsq5|BsnXzV1>

DICCIONARIO Etimologías de Chile. Chile [en línea]. Disponible en:

<http://etimologias.dechile.net/?dato>

FALCÓN, Carlos. Hacia una nueva gerencia universitaria propuesta de un modelo de gestión académico-administrativo para la Universidad Central de Venezuela. Tesis (Máster en Dirección de Empresas). Buenos Aires, Argentina: Universidad de Palermo, 2016.

Disponible en:

<https://dspace.palermo.edu:8443/bitstream/handle/10226/1780/TESIS%20MBA%20FALCON%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FERMÍN, Yacyderline. El software SIAGIE y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda distrito de San Martín de Porres – 2015. Tesis (Maestría en Educación). Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2016. Disponible en:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1277/TM%20CE-Ge%203067%20F1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FRICK, Guillermo. Administración de la seguridad de la información basada en la gestión de riesgos en Latinoamérica propuestas de mejora en el proceso. Tesis (Máster en Dirección de Empresas). Buenos Aires, Argentina: Universidad de Palermo (2016).

Disponible en:

<https://dspace.palermo.edu:8443/bitstream/handle/10226/1805/TESIS%20MBA%20FRICK%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

GALEANO, María. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Colombia. Edit. Universidad EAFIT. 2004. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?Xid=Xkb78OSRMI8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN:9785910260

GARCÍA Córdoba, Fernando. El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario. México. Limusa. 2004. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=-JPW5SWuWOUC&dq=cuestionario&source=gbs_navlinks_s

ISBN: 9681862368

GÓMEZ-Biedma, S.; VIVÓ, M. y SORIA, E. Pruebas de significación en Bioestadística [en línea]. Scielo, Revista de Diagnóstico Biológico. Vol.50 N°. 4. [Fecha de publicación: 29 de marzo de 2001]. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-79732001000400008

ISSN: 0034-7973

GÓMEZ, Marcelo. Introducción a la metodología de la investigación científica. Argentina. Editorial Brujas. 2006. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN:9785910260

GÓMEZ, RAÚL. Condiciones de trabajo y salud en el sector de la construcción, ¿cuestión de jerarquías? Tesis (Doctorado). Pamplona, España: Universidad Pública de Navarra.

Disponible en: <https://academica->

[e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/20948/TESIS%2BRaul%2BGomez%2BFerreira%20MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/20948/TESIS%2BRaul%2BGomez%2BFerreira%20MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

GONZÁLEZ, Fabiola, ESCOTO, María del Consuelo y CHAVEZ, Joanna. Estadística aplicada en Psicología y Ciencias de la salud. México. Editorial El Manual Moderno.

Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&pg=PT46&dq=investigacion+d+e+nivel+correlacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiKvKeIvpXiAhXO1VkkHTBrBw0Q6AEISDAF#v=onepage&q=correlacional&f=true>

ISBN: 9786074486407

GONZÁLEZ, Ramón. Manual básico. Prevención de riesgos laborales. España. Ediciones Paraninfo. 2003. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=3fPVamiKHwYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788497322270

GUÍA de registro y proceso de notas finales [en línea]. Perú: Oficina de Informática del MINEDU. [Fecha de consulta: 27 de abril de 2019]. Disponible en:

http://siagie.minedu.gob.pe/archivos/16122013_GuiaRegistroProcesoNotasFinales.pdf

HATCH, Mary Jo. Organizations a very Short Introduction. United States of America. Oxford University Press. 2011. Available in: https://books.google.com.pe/books?id=7B-2Oex2x08C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9780199584536

HERNÁNDEZ Escobar, Arturo [et al.]. Metodología de la investigación científica. Alicante, España. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. 2018. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 97884948257

HERNANDEZ Montenegro, Luis. Metodología de la investigación en ciencias de la salud. 3ª ed. Bogotá. Ecoe Ediciones. 2012. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=4b80DgAAQBAJ&pg=PA12&dq=diferencia+entre+tecnica+e+instrumento+en+investigaciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi0iaOasvjiAhVKqlkKHVyOAZwQ6AEILjAB#v=onepage&q=diferencia%20entre%20tecnica%20e%20instrumento%20en%20investigaciones&f=false>

ISBN: 9789586487092

HURTADO Cuartas, Darío. Principios de administración. Colombia. Fondo Editorial ITM. 2008. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55-1oXv8C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9789589831427

IBAÑEZ, José. Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica. Madrid. Editorial Dykinson [s.f.]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=ggTdBAAAQBAJ&pg=PA575&dq=investigacion+basica&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwjXoo69u5XiAhXvwVkKHa_NDSIQ6AEIKDAA#v=onepage
&q=investigacion%20basica&f=true

ISBN: 9788490318485

KATZ, Raúl. El papel de las TIC en el desarrollo. España. Editorial Ariel. 2009.

Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=-](https://books.google.com.pe/books?id=-PaSgi8M7n8C&pg=PA20&dq=impacto+de+las+tics&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFuv7D9_biAhUBwlkKHSQuBsUQ6AEIQDAE#v=onepage&q=impacto%20de%20las%20tics&f=false)

[PaSgi8M7n8C&pg=PA20&dq=impacto+de+las+tics&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFuv7D9_biAhUBwlkKHSQuBsUQ6AEIQDAE#v=onepage&q=impacto%20de%20las%20tics&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=-PaSgi8M7n8C&pg=PA20&dq=impacto+de+las+tics&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFuv7D9_biAhUBwlkKHSQuBsUQ6AEIQDAE#v=onepage&q=impacto%20de%20las%20tics&f=false)

ISBN: 97884080815126

LACALLE, Alberto. Funcionalidad no es usabilidad [en línea][s.l.]. 2008. Disponible en:
<http://albertolacalle.com/hci/funcionalidad-usabilidad.htm>

LANDEAU, Rebeca. Elaboración de trabajos de investigación. Venezuela. Editorial Alfa. 2007. Disponible en:

[https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&pg=PA81&dq=validez+de+un](https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&pg=PA81&dq=validez+de+un+instrumento+en+trabajos+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjBib3N7PjiAhWuuVkKHXgxD_0Q6AEIKDAA#v=onepage&q=validez%20de%20un%20instrumento%20en%20trabajos%20de%20investigacion&f=true)

[+instrumento+en+trabajos+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjBib3N7PjiAhWuuVkKHXgxD_0Q6AEIKDAA#v=onepage&q=validez%20de%20un%20instrumento%20en%20trabajos%20de%20investigacion&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&pg=PA81&dq=validez+de+un+instrumento+en+trabajos+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjBib3N7PjiAhWuuVkKHXgxD_0Q6AEIKDAA#v=onepage&q=validez%20de%20un%20instrumento%20en%20trabajos%20de%20investigacion&f=true)
rue

ISBN: 9803542141

MARQUES Dos Santos, María José. Estadística básica un enfoque no paramétrico.

México. [s.l.][s.f.]. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=SaGNZ9CDle0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9683691641

MARTINEZ, A. y CAMPOS, Francisco. Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. México. Revista mexicana de ingeniería biomédica, Scielo. [en línea].

Vol.36 n.º 3. 31 de agosto de 2015. [Fecha de consulta: 07 de julio de 2019]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004

ISSN: 0188-9532

MEDIANERO, Rojas. El SIAGIE y la gestión institucional de la I.E.P. “Alfredo Rebaza Acosta” – Los Olivos – UGEL 02 – 2018”. Tesis (Maestría en Administración de la Educación). Lima: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20830/Medianero_RJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MENDOZA, Luis. Reunión de trabajo sobre organización y gestión administrativa para el desarrollo rural. Costa Rica. Bib. Orton IICA / CATIE. 1977. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=dt8OAQAIAAJ&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

MERCEDES, Henry. Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en República Dominicana. Tesis (Doctorado en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas). Santo Domingo, República Dominicana: Universidad de Sevilla, 2017. Disponible en: <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/75623/thmv1de1.pdf?sequence%3D1&isAllowed=y>

MINEDU. Manual de Usuario SIAGIE 3: Completo. Recursos internet. Perú: 2012. Disponible en: https://docs.google.com/uc?export=download&confirm=no_antivirus&id=0B-8mCNbfeEF4T21uTWNanHBSV2M

MINEDU. Resolución Ministerial N° 0431-2012. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/175779/_014-2013-MINEDU-VMGP_-_02-09-2013_02_28_21_-Rm_N__0431-2012-ED.pdf

MINISTERIO de Educación. Norma Técnica que orienta el proceso de Evaluación de los aprendizajes de los Estudiantes de las instituciones y programas educativos de la

Educación Básica. Perú, 2019. Disponible en:

<https://siagieugel03.jimdo.com/app/download/11873116160/025-2019-MINEDU-19-36.pdf?t=1551907130>

MINISTERIO de Educación. Resolución Viceministerial N° 025-2019. Perú, 2019.

Disponible en: <https://siagieugel03.jimdo.com/app/download/11873115660/025-2019-MINEDU-1-18.pdf?t=1551907130>

PADUA, Jorge. Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. México. Fondo de Cultura Económica. 2018. Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=1g9jDwAAQBAJ&pg=PT405&dq=niveles+del+rho+spearman+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8m8fNgYTjAhXZHC0KHdUZCgYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=niveles%20del%20rho%20spearman%20investigacion&f=false>

ISBN: 9786071650160

PAZ, Freddy elaboró la tesis: Método para la evaluación de usabilidad de sitios web transaccionales basado en el proceso de inspección heurística. Tesis (Doctorado en

Ingeniería). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2017. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9903>

PEREYRA, Leonel y SILVA, Enrique. Eficiencia en la gestión administrativa de una institución pública que forma profesionales en el área de ingeniería. Tesis (Maestría en Recursos Humanos). Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires (2016).

Disponible en: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1057_PereyraL.pdf

QUIROGA, Víctor. Manual práctico para el análisis de datos obtenidos por muestreo.

Costa Rica. Publicaciones Miscelánea. N°. 214. 1979. Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=0c4OAQAIAAJ&pg=PA22&dq=muestreo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwit3cjSx6HjAhXHtVkKHWABDuU4HhDoAQgtMAE#v=onepage&q=muestreo&f=false>

ISSN: 0534-5391

ROBBINS, Stephen y DECENZO, David. Fundamentos de administración. 3ª ed. México. Pearson Educación. 2002. Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLykC&pg=PA1&dq=que+es+administracion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj33brL-vjiAhWMwFkKHZpwDWYQ6AEIMTAC#v=onepage&q=que%20es%20administracion&f=true>

ISBN: 9702603234

RUBIO, Juan. Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. España. Ediciones Diaz de Santos. 2015. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=2x-5BgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788479787004

SAEZ, José. Investigación educativa. Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos. España. UNED. 2017. Disponible en:

<https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&pg=PT68&dq=diferencia+entre+tecnica+e+instrumento+en+investigaciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi0iaOasvjiAhVKqlkKHVyOAZwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=diferencia%20entre%20tecnica%20e%20instrumento%20en%20investigaciones&f=true>

ISBN: 9788436272208

SÁNCHEZ, Sergio. Gestión de la calidad ISO 9001/2015 en comercio. España. Editorial Elearning. 2017. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=izZWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788416557936

SISTEMA de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa. Ministerio de Educación. [s.f.] Disponible en: <http://siagie.minedu.gob.pe/baselegal/>

SOLDEVILLA, Enrique. El texto sentido. 2011. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=xwNfyBjHWC4C&pg=PT36&dq=investigaci%C3%B3n+justificaci%C3%B3n+de+conveniencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwioxrqQ0aHjAhXr01kKHYu5B7UQ6AEILjAB#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20justificaci%C3%B3n%20de%20conveniencia&f=false>

ISBN: 9781463668389

SOLÍS, Víctor e HIDALGO, Heidi. Revista ECA Sinergia. [en línea] Cuba. Universidad de Matanzas. Vol.10. N°1. 2019. [Fecha de consulta: 27 de abril de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6819762.pdf>

ISSN: 25287869

SOLÍZ, Desiderio. Cómo hacer un perfil proyecto de Investigación Científica. Estados Unidos. Palibrio. 2019. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=Q-GCDwAAQBAJ&pg=PT75&dq=poblacion+y+ muestra&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi62a2MmpfiAhVK11kKHVooD6AQ6AEIKDAA#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra&f=true>

ISBN: 9781506527208

STEINER, George Albert. Strategic Planning, What Every Manager Must Know. United States of America. The Free Press. 1979. Available in: <https://books.google.com.pe/books?id=EXoPC22vb4oC&printsec=frontcover&dq=what+is+a+planning&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ6omxsaTjAhVNuVkKHQX7DtEQ6AEIKDAA#v=onepage&q=what%20is%20a%20planning&f=false>

ISBN: 0029311101

SUAREZ, Ramón. Tecnologías de la información y la comunicación. México. Ideas propias Editorial. 2010. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=oPRegn3QhpgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788498392630

TOMÁS-SABADO, Joaquín. Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. España. Servei de Publicacions. 2009. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=MHgap8IN124C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 9788449026164

ULLOA, José, ALARCÓN, María y ZAMBRANO, Dennis. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. [en línea] Ecuador. Editorial Saberes del Conocimiento. Vol.2 N°.2. 2018. [Fecha de consulta: 27 de abril de 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6796743.pdf>

ISSN: 2588073X

VILAR, José. Cómo mejorar los procesos en su empresa. España. FC Editorial. 1999.

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=Sy4Z_v1yFO0C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

ISBN: 8489786852

VILLA, Bach. La implementación de tecnologías de la información y comunicaciones y su relación con la gestión administrativa en la 5ta brigada de servicios, el 2016. Tesis (Ingeniero en Telecomunicaciones). Lima, Perú: Instituto Científico y Tecnológico del Ejército (2017). Disponible en:

<http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/ICTE/37/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.p>

YAURI, Luis. Análisis y mejora de procesos en una empresa manufacturera de calzado. Trabajo de titulación (Ingeniería Industrial). Lima Perú: Pontificia Universidad católica del Perú, 2015. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6454>

ANEXOS

Anexo a. Matriz de consistencia

Título: SIAGIE y la gestión administrativa en el colegio 5082 Sarita Colonia- Callao, 2019 Autor: Almeyda Zapata, Llulian y Ramis Gordillo, Rivaldo Aldair Denilson Línea de investigación: Sistemas de información y comunicaciones Docente: Mg. Even Deyser Pérez Rojas							
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Método, de investigación
PG: ¿Qué relación existe entre SIAGIE y la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?	OG: Determinar la relación entre SIAGIE y la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.	HG: Existe relación significativa entre SIAGIE y la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019	V1: SIAGIE	D1: Registro de datos	I1: Usabilidad	1-3	Tipo: Básica Diseño: No experimental
					I2: Funcionalidad	4-6	
					I3: Simplificación de procesos	7-9	
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específico	V2: Gestión administrativa	D1: Planificación	I1: Condiciones de trabajo	1-3	Nivel: Correlacional Enfoque: Cualitativo
PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?	OE1: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019	HE1: Existe relación significativa entre SIAGIE y las condiciones de trabajo de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.			I2: Prever posibles riesgos	4-6	
					PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?	OE2: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y el prever posibles riesgos de planificación en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.	
PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019?	OE3: Determinar la relación que existe entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.	HE3: Existe relación significativa entre SIAGIE y la optimización de los procesos de organización en la gestión administrativa del Colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019.					

Anexo b. Operacionalización de variables

	Descripción	Dimensiones	Descripción	Indicadores	Técnica	Instrumento	Escala	Ítems
VI: SIAGIE	Sistema de información dirigido a la gestión de las instituciones educativas del Perú, el cual brinda la funcionalidad de emitir nóminas de matrículas y actas de evaluación (MINEDU, 2019).	D1: Registro de datos	Una agrupación de datos vinculados entre sí, que forman parte de una base de datos (RAE, 2019).	I1: Usabilidad	Encuesta	Cuestionario	Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	1-3
				I2: Funcionalidad				4-6
				I3: Simplificación de procesos				7-9
V2: Gestión administrativa	Administrar significa alcanzar los objetivos de la organización, y de manera satisfactoria, armonizando y organizando las diferentes actividades que se dan en la empresa (Ulloa, Alarcón y Zambrano, 2018, p.456).	D1: Planificación	Actuar, identificando las complicaciones, tomando como base las prácticas pasadas y en miras de prevención en eventos futuros de la empresa (Ulloa, Alarcón y Zambrano, 2018, p.456).	I1: Condiciones de trabajo	Encuesta	Cuestionario	Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	1-3
				I2: Prever posibles riesgos				4-6
		D2: Organización	“Las actividades a ejecutar por cada área estableciendo actividades, determinando responsabilidades [...] el rol, que cada individuo de la empresa debe efectuar para poder alcanzar los objetivos trazados en la etapa de la planificación” (Ulloa, Alarcón y Zambrano, 2018, pp.457 y 458).	I1: Optimización de los procesos	Encuesta	Cuestionario	Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	7-9



Callao, 15 de Mayo del 2019

Asunto: Autorización para la investigación en la I.E. 5082 Sarita Colonia

Por medio de este documento, Yo Cecilia Ezeta Espinoza director(a), de la I.E. 5082 Sarita Colonia, autorizo a los estudiantes Lulian Almeyda Zapata con código de estudiante 6700291390, y Rivaldo Ramis Gordillo con código de estudiante 6700215265, de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, para que realicen su investigación (la cual incluirá una encuesta), titulada "SIAGIE y la gestión administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia - Callao, 2019", con fines académicos.



Cecilia Ezeta
Lic. MARÍA CECILIA EZETA ESPINOZA
DIRECTORA (E)
I.E. N° 5082 - SARITA COLONIA

Firma del director(a)

Lulian Almeyda Zapata

Firma del estudiante
(Lulian Almeyda Zapata)

Rivaldo Ramis Gordillo

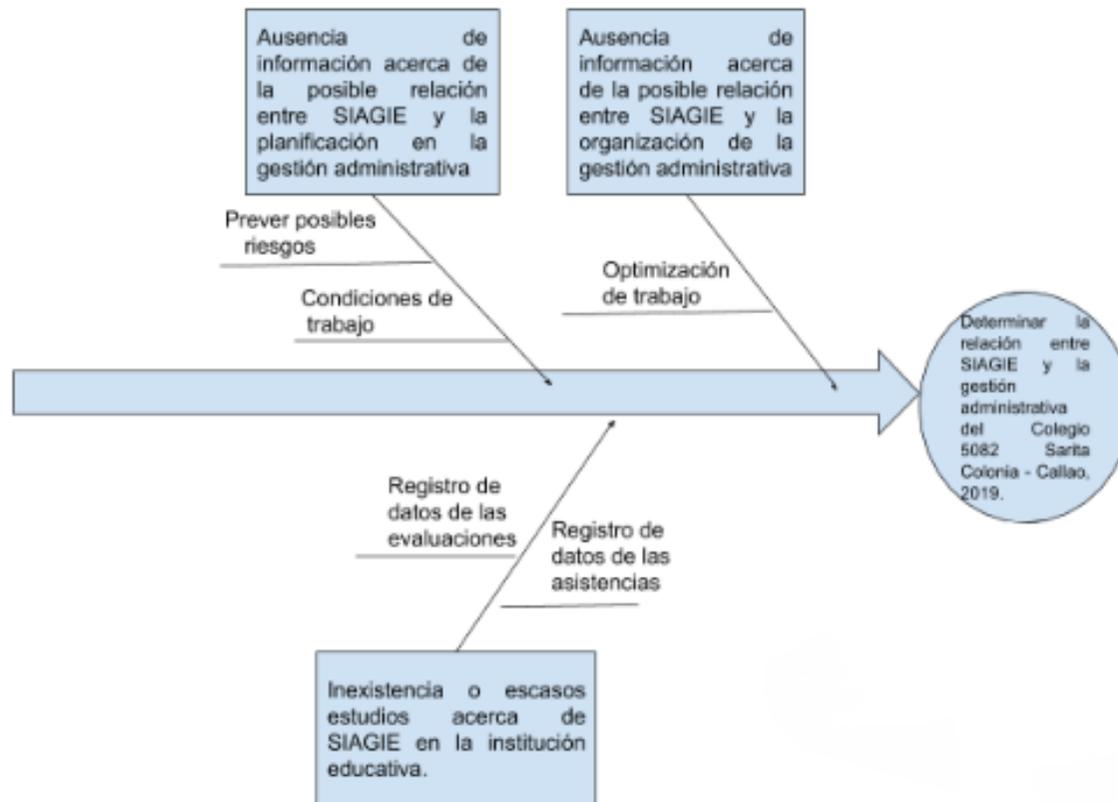
Firma del estudiante
(Rivaldo Ramis Gordillo)

Anexo d. Tabla de antecedentes

Antecedentes	Nº	Título	Año	País	Población	Muestra	Tipo Investigación	Resultados	V1	V2
Internacional	1	Desarrollo, implementación y evaluación de un sistema de información para la gestión de calidad de los centros educativos en República Dominicana	2017	República Dominicana	11 756 escuelas	576 escuelas	Mixta	Hace falta mejorar el sistema y brindar capacitaciones para los usuarios.	X	
	2	Hacia una nueva gerencia universitaria propuesta de un modelo de gestión académico-administrativo para la Universidad Central de Venezuela	2016	Argentina	75 800 personas	250 personas	Exploratoria descriptiva y de diseño no experimental, transversal	La Universidad Central de Venezuela necesita planes y estrategias para implementar cambios en lo académico, ético y organizacional.		X
	3	Administración de la seguridad de la información basada en la gestión de riesgos en Latinoamérica propuestas de mejora en el proceso	2016	Argentina	No especifica	15 empresas	Exploratorio descriptivo, y de diseño no experimental y transversal	Un porcentaje de empresas no cuentan con un área especializada a la protección de la información, y ello afecta la información que se genera en los procesos administrativos.		X
	4	Eficiencia en la gestión administrativa de una institución pública que forma profesionales en el área de ingeniería	2016	Argentina	No especifica	92 personas	Descriptiva y correlacional	La eficiencia es un punto clave en los procesos administrativos, y que si está desarrollado por los trabajadores entrevistados.		X
	5	Sistema informático con interfaz web para el registro académico, recurso humano, control bibliotecario y bono escolar, del centro escolar Cantón El Espino Debajo de Zacatecoluca	2015	El Salvador	No especifica	No especifica	No especifica	El sistema ayudado de una base de datos, permitirá manejar y transmitir la información de estudiantes, docentes, material educativo y procesos que se ejecutan en la institución educativa.	X	

Nacional	6	El SIAGIE y la gestión institucional de la I.E.P. Alfredo Rebaza Acosta – Los Olivos – UGEL 02 - 2018	2018	Perú	69 personas	69 personas	Descriptiva correlacional, diseño no experimental, transversal	Existe una correlación positiva media entre SIAGIE y la gestión institucional de la I.E.P. Alfredo Rebaza Acosta – Los Olivos – UGEL 02	X	
	7	La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro de Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – 2016	2017	Perú	Director, docente y estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo	13 personas	Cualitativo, diseño narrativo, descriptivo e interpretativo, estudios de casos	No existe problemas en la gestión administrativa que realiza el director, pero sí inconvenientes en la documentación que solicitan otras autoridades superiores.		X
	8	Relación entre el sistema SIAGIE 3.16 y la gestión administrativa de los directores de la Red 11 de UGEL 05 del distrito de SJL – Lima, 2016	2016	Perú	70 personas	40 personas	Naturaleza descriptiva y correlacional, y de tendencia no experimental: transversal y correlacional	SIAGIE cumple un papel destacado en los procesos de gestión administrativa	X	
	9	El software SIAGIE y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda distrito de San Martín de Porres – 2015	2016	Perú	75 personas	30 personas	Enfoque cuantitativo, de tendencia no experimental, descriptiva y de corte transversal	Existe una correlación de nivel medio entre SIAGIE y la gestión administrativa	X	
	10	Solución informática para mejorar la eficacia en el proceso de registro de evaluación y asistencia del instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chocope, a partir del año 2015	2015	Perú	460 personas	210 personas	Aplicada y de diseño cuasi experimental, pre-test y post-test	las personas no están conformes con el tiempo que emplea el sistema en la ejecución de sus procesos		X

Anexo e. Diagrama causa – efecto (Ishikawa)



Anexo f. Cuestionario de la variable SIAGIE

ENCUESTA

Para medir la relación entre SIAGIE y la Gestión Administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

DATOS GENERALES

Cargo:

Edad: []

Género: Femenino []

Masculino []

Se ha diseñado el presente cuestionario con el objeto de tener un buen procedimiento de medición sobre SIAGIE, por lo que necesitamos de su colaboración. Marcar con una equis (X) de acuerdo a la valoración que usted lo asigna considerando la siguiente leyenda:

- 1) Muy en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Muy de acuerdo

Ítem	DIMENSIONES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que es necesario leer el "Manual de usuario" o ir a una capacitación, para poder manejar correctamente el sistema SIAGIE?					
2	¿Considera usted que la realización del registro de evaluaciones de los estudiantes en el sistema SIAGIE, es más sencillo que el proceso manual?					
3	Según su experiencia, ¿cree usted que el sistema es fácil de usar?					
4	En base a su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE cumple con sus funcionalidades?					
5	De acuerdo a su experiencia, ¿considera usted que el sistema SIAGIE presenta fallas?					
6	En su experiencia, ¿piensa usted que las funcionalidades del sistema SIAGIE facilitan su trabajo como docente?					
7	¿Cree usted que el sistema SIAGIE le brinda herramientas que facilitan el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?					
8	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE le permite reducir el número de actividades para llevar a cabo el registro de evaluaciones de los estudiantes de manera más rápida?					
9	¿Considera usted que el sistema SIAGIE reduce las horas dedicadas en el registro de evaluaciones de los estudiantes, en comparación con el proceso manual?					

Anexo g: Cuestionario de la variable Gestión Administrativa

ENCUESTA

Para medir la relación entre SIAGIE y la Gestión Administrativa del colegio 5082 Sarita Colonia.

DATOS GENERALES

Cargo:

Edad: []

Género: Femenino [] Masculino []

Se ha diseñado el presente cuestionario con el objeto de tener un buen procedimiento de medición sobre la Gestión Administrativa, por lo que necesitamos de su colaboración. Marcar con una equis (X) de acuerdo a la valoración que usted lo asigna considerando la siguiente leyenda:

- 1) Muy en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Muy de acuerdo

Ítem	DIMENSIONES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Planificación					
1	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?					
2	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de asistencias de los estudiantes?					
3	¿Cree usted que las nuevas condiciones de trabajo del sistema SIAGIE en la planificación de los procesos de registro de evaluaciones y registro de asistencias de los estudiantes, son beneficiosas?					
4	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las evaluaciones registradas de los estudiantes?					
5	¿Considera usted que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las asistencias registradas de los estudiantes?					
6	¿Considera usted que el sistema SIAGIE ayuda en la planificación para prevenir la posible alteración (hecha por terceros) de las evaluaciones registradas de los estudiantes, en comparación con el proceso manual (hecho a mano)?					
	Organización					
7	Según su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE mejora la organización en el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?					
8	En su experiencia, ¿considera que el sistema SIAGIE le permite realizar el proceso de registro de asistencias de los estudiantes de manera más ordenada y organizada?					
9	¿Cree usted que el sistema SIAGIE tiene un papel importante en la mejora de la organización en los procesos de registro de evaluaciones y asistencias de los estudiantes?					

Anexo h. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable SIAGIE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: SIAGIE

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cree usted que es necesario leer el "Manual de usuario" o ir a una capacitación, para poder manejar correctamente el sistema SIAGIE?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la realización del registro de evaluaciones de los estudiantes en el sistema SIAGIE, es más sencillo que el proceso manual?	✓		✓		✓		
3	Según su experiencia, ¿cree usted que el sistema SIAGIE es fácil de usar?	✓		✓		✓		
4	En base a su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE cumple con sus funcionalidades?	✓		✓		✓		
5	De acuerdo a su experiencia, ¿considera usted que el sistema SIAGIE presenta fallas?	✓		✓		✓		
6	En su experiencia, ¿piensa usted que las funcionalidades del sistema SIAGIE facilitan su trabajo como docente?	✓		✓		✓		
7	¿Cree usted que el sistema SIAGIE le brinda herramientas que facilitan el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	✓		✓		✓		
8	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE le permite reducir el número de actividades para llevar a cabo el registro de evaluaciones de los estudiantes de manera más rápida?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que el sistema SIAGIE reduce las horas dedicadas en el registro de evaluaciones de los estudiantes, en comparación con el proceso manual?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg: Pérez Rojas Elen Deyse DNI: 43776841

Especialidad del validador: Magister en Gestión de Tecnologías de la Información

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

14 de 06 del 2019



Firma del experto informante

CIP. 155873

Anexo i. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión administrativa

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Planificación								
1	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	✓		✓		✓		
2	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de asistencias de los estudiantes?	✓		✓		✓		
3	¿Cree usted que las nuevas condiciones de trabajo del sistema SIAGIE en la planificación de los procesos de registro de evaluaciones y registro de asistencias de los estudiantes, son beneficiosas?	✓		✓		✓		
4	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las evaluaciones registradas de los estudiantes?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las asistencias registradas de los estudiantes?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que el sistema SIAGIE ayuda en la planificación para prevenir la posible alteración (hecha por terceros) de las evaluaciones registradas de los estudiantes, en comparación con el proceso manual (hecho a mano)?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organización								
7	Según su experiencia, ¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE mejora la organización en el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	✓		✓		✓		
8	En su experiencia, ¿considera que el sistema SIAGIE le permite realizar el proceso de registro de asistencias de los estudiantes de manera más ordenada y organizada?	✓		✓		✓		
9	¿Cree usted que el sistema SIAGIE tiene un papel importante en la mejora de la organización en los procesos de registro de evaluaciones y asistencias de los estudiantes?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ever D Pérez Rojas

DNI: 43776841

Especialidad del validador: Magister en Gestión de Tecnología de Información

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

14 de 06 del 2019


Firma del experto informante

CIP. 155873

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: SIAGIE

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cree usted que es necesario leer el "Manual de usuario" o ir a una capacitación, para poder manejar correctamente el sistema SIAGIE?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Considera usted que la realización del registro de evaluaciones de los estudiantes en el sistema SIAGIE, es más sencillo que el proceso manual?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Según su experiencia, ¿cree usted que el sistema SIAGIE es fácil de usar?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	En base a su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE cumple con sus funcionalidades?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	De acuerdo a su experiencia, ¿considera usted que el sistema SIAGIE presenta fallas?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	En su experiencia, ¿piensa usted que las funcionalidades del sistema SIAGIE facilitan su trabajo como docente?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Cree usted que el sistema SIAGIE le brinda herramientas que facilitan el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE le permite reducir el número de actividades para llevar a cabo el registro de evaluaciones de los estudiantes de manera más rápida?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Considera usted que el sistema SIAGIE reduce las horas dedicadas en el registro de evaluaciones de los estudiantes, en comparación con el proceso manual?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./ Mg: *Juan Champé Agote, p.d.* DNI: *88724114*

Especialidad del validador: *Inf. e Systems*

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de *06* del *2019*

[Firma]
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Planificación							
1	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	α		α		α		
2	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de asistencias de los estudiantes?	α		α		α		
3	¿Cree usted que las nuevas condiciones de trabajo del sistema SIAGIE en la planificación de los procesos de registro de evaluaciones y registro de asistencias de los estudiantes, son beneficiosas?	α		α		α		
4	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las evaluaciones registradas de los estudiantes?	α		α		α		
5	¿Considera usted que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las asistencias registradas de los estudiantes?	α		α		α		
6	¿Considera usted que el sistema SIAGIE ayuda en la planificación para prevenir la posible alteración (hecha por terceros) de las evaluaciones registradas de los estudiantes, en comparación con el proceso manual (hecho a mano)?	α		α		α		
	Dimensión 2: Organización							
7	Según su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE mejora la organización en el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	α		α		α		
8	En su experiencia, ¿considera que el sistema SIAGIE le permite realizar el proceso de registro de asistencias de los estudiantes de manera más ordenada y organizada?	α		α		α		
9	¿Cree usted que el sistema SIAGIE tiene un papel importante en la mejora de la organización en los procesos de registro de evaluaciones y asistencias de los estudiantes?	α		α		α		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):..... *Hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: *Clayton Sotelo S.*

DNI: *84324114*

Especialidad del validador: *Jes. I. Sotelo*

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de 06 del 2019

[Firma]
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: SIAGIE

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Cree usted que es necesario leer el "Manual de usuario" o ir a una capacitación, para poder manejar correctamente el sistema SIAGIE?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la realización del registro de evaluaciones de los estudiantes en el sistema SIAGIE, es más sencillo que el proceso manual?	X		X		X		
3	Según su experiencia, ¿cree usted que el sistema SIAGIE es fácil de usar?	X		X		X		
4	En base a su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE cumple con sus funcionalidades?	X		X		X		
5	De acuerdo a su experiencia, ¿considera usted que el sistema SIAGIE presenta fallas?	X		X		X		
6	En su experiencia, ¿piensa usted que las funcionalidades del sistema SIAGIE facilitan su trabajo como docente?	X		X		X		
7	¿Cree usted que el sistema SIAGIE le brinda herramientas que facilitan el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	X		X		X		
8	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE le permite reducir el número de actividades para llevar a cabo el registro de evaluaciones de los estudiantes de manera más rápida?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el sistema SIAGIE reduce las horas dedicadas en el registro de evaluaciones de los estudiantes, en comparación con el proceso manual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. *Mg. Anile López Bernardo Patricio*

DNI: *09436618*

Especialidad del validador: *Mg. de Sistemas, Mg. Administración*

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de *06* del 20*19*

Anile P

Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SIAGIE Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO 5082 SARITA COLONIA – CALLAO, 2019

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dimensión	1: Pertinencia		2: Relevancia		3: Claridad		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Planificación							
1	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	X		X		X		
2	¿Cree usted que el sistema SIAGIE, brinda condiciones de trabajo más ordenadas para la planificación del proceso de registro de asistencias de los estudiantes?	X		X		X		
3	¿Cree usted que las nuevas condiciones de trabajo del sistema SIAGIE en la planificación de los procesos de registro de evaluaciones y registro de asistencias de los estudiantes, son beneficiosas?	X		X		X		
4	¿Cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las evaluaciones registradas de los estudiantes?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el sistema SIAGIE, ayuda en la planificación para prevenir la posible pérdida de información de las asistencias registradas de los estudiantes?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el sistema SIAGIE ayuda en la planificación para prevenir la posible alteración (hecha por terceros) de las evaluaciones registradas de los estudiantes, en comparación con el proceso manual (hecho a mano)?	X		X		X		
	Dimensión 2: Organización							
7	Según su experiencia, ¿cuán de acuerdo está en que el sistema SIAGIE mejora la organización en el proceso de registro de evaluaciones de los estudiantes?	X		X		X		
8	En su experiencia, ¿considera que el sistema SIAGIE le permite realizar el proceso de registro de asistencias de los estudiantes de manera más ordenada y organizada?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el sistema SIAGIE tiene un papel importante en la mejora de la organización en los procesos de registro de evaluaciones y asistencias de los estudiantes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Arle López Benardo Patricio DNI: 09436610

Especialidad del validador: Inp de Sistemas, Mg. Administración

- 1: **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2: **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3: **Claridad:** No se encuentra dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de 06 del 2019.



 Firma del experto informante

Anexo j. Matriz de datos de la encuesta

Número de personas encuestadas	VARIABLE SIAGIE										VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA										SUMA			
	REGISTRO DE DATOS										PLANIFICACIÓN					ORGANIZACIÓN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	D1V1	V1	P10	P11	P12	P13	P14	P15	D1V2	P16	P17		P18	D2V2	V2
1	4	3	4	2	3	2	4	2	2	26	26	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	13	37	63
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	36	4	4	4	5	5	5	27	4	5	4	13	40	76
3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36	36	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	6	18	54
4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	32	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	36	68
5	3	4	4	2	2	4	4	4	4	31	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	11	35	66
6	3	4	4	4	2	4	4	5	4	34	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	36	70
7	4	3	3	4	2	1	2	2	1	22	22	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	15	44	66
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	45	81
9	4	5	4	3	4	3	4	4	4	35	35	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	14	38	73
10	4	4	4	4	2	4	4	4	4	34	34	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	12	37	71
11	4	5	4	4	4	2	4	2	2	31	31	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	15	44	75
ESTADÍSTICOS																								
VARIANZA	0	0,4	0,1	1	1	1	0	1	1	0,7			0,7	0,5	0,8	0,8	0,8	0,8			0,8	0,8	0,8	52,9

n	18
Vt	52,8545
Alfa de Cronbach	0,756