



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la ergonomía para la disminución de los riesgos
ergonómicos en la empresa G&S LOGISTICS SAC, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Cavero Zambrano, Jean Paul André (ORCID: 0000-0002-4708-9060)

Sánchez Herrera, Gianella Isabel (ORCID: 0000-0002-5222-9507)

ASESORA:

Mgtr. Egusquiza Rodríguez, Margarita Jesús (ORCID: 0000-0001-9734-0244)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, a nuestros padres, por forjarnos como personas correctas y responsables, por darnos todo lo mejor en cada momento, todos nuestros logros se lo debemos a ellos.

Agradecimiento

A nuestros padres, por su gran apoyo en todo momento. A la Mg. Egusquiza Rodríguez, Margarita Jesús, por sus asesorías. A nuestros familiares por todo el apoyo brindado.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variable y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1. Índice postural, aplicación del método reba	22
Tabla 2. Medición del estrés	23
Tabla 3. Alternativas de solución de las principales causas	24
Tabla 4. Registro de inspecciones	25
Tabla 5. Registro de capacitaciones	25
Tabla 6. Registro de chequeos médicos	26
Tabla 7. Registro de datos después de la aplicación de la propuesta ergonómica.....	28
Tabla 8. Datos registrados del cuestionario marzo– post test	29
Tabla 9. Datos registrados del cuestionario mayo – post test	29
Tabla 10. Monto total de los recursos materiales	30
Tabla 11. Monto total de los recursos de servicio	30
Tabla 12. Costo de la implementación del plan ergonómico	31
Tabla 13. Flujo mensual actual	32
Tabla 14. Flujo mensual propuesto	33
Tabla 15. Flujo mensual con incremento de los ingresos.....	34
Tabla 16. Flujo mensual de la variación de los ingresos	34
Tabla 17. Calculo de la tasa interna de retorno.....	35
Tabla 18. Pre y post test de índice postural	37
Tabla 19. Prueba de los rangos con signo de wilcoxon	38
Tabla 20. Análisis del p valor del índice postural pre y post test	39
Tabla 21. Pre y post test del índice de estrés laboral.....	39
Tabla 22. Prueba de los rangos con signo de wilcoxon	41
Tabla 23. Análisis del p valor del índice postural pre y post test	41

Índice de figuras

Figura 1. Gerente general – octubre.....	18
Figura 2. Gerente general – noviembre.....	18
Figura 3. Asist. Admi – octubre.....	11
Figura 4. Asist. Admi – noviembre.....	11
Figura 5. G. De operaciones – octubre.....	11
Figura 6. G. De operaciones – noviembre.....	11
Figura 7. Operaciones 1 – octubre.....	11
Figura 8. Operaciones 1-noviembre.....	12
Figura 9. Operaciones 2 – octubre	19
Figura 10. Operaciones 2- noviembre	19
Figura 11. Aux. Operaciones – octubre.....	12
Figura 12. Aux. Operaciones – noviembre.....	19
Figura 13. Customer 1 – octubre.....	13
Figura 14. Customer 1 – noviembre.....	13
Figura 15. Customer 2 – octubre.....	13
Figura 16. Customer 2 – noviembre.....	13
Figura 17. G. Comercial – octubre.....	20
Figura 18. G. Comercial – noviembre.....	20
Figura 19. Comercial 1 – octubre	21
Figura 20. Comercial 1 – noviembre.....	21
Figura 21. Comercial 2 – octubre	21
Figura 22. Comercial 2 – noviembre.....	21
Figura 23. Pricing – octubre	21
Figura 24. Pricing – noviembre.....	21
Figura 25. Pre y post test del índice postural.....	37
Figura 26. Pre y post test del índice de estrés laboral	40

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación de la ergonomía para la disminución de los riesgos ergonómicos en la empresa G&S Logistics SAC, 2020”, tuvo por objetivo determinar como la aplicación de la ergonomía disminuye los riesgos ergonómicos en la empresa G & S LOGISTICS SAC, resultado no perder días de trabajo por descansos médicos. El interés de este estudio inicia con la preocupación en la empresa por mejorar los métodos de trabajo en sus trabajadores que implican un riesgo ergonómico puesto que esta pone en riesgo la continuidad del flujo de procesos de la información; teniendo como variable independiente: riesgos ergonómicos, y variable dependiente: La Ergonomía.

El presente estudio enfoque cuantitativo de diseño cuasi experimental; los instrumentos abordados para medir las variables fueron las formulas validadas por juicios de expertos relacionadas. Para poder analizar los datos se utilizó Microsoft Excel.

La principal conclusión implica que: La ergonomía permite reducir los riesgos ergonómicos respecto a la carga postural, los aspectos ambientales y los aspectos psicosociales en la empresa G & S LOGISTICS SAC

Palabras claves: capacitaciones, chequeos médicos, inspecciones.

ABSTRACT

The present research entitled “Application of ergonomics for the reduction of ergonomic risks in the company G&S Logistics SAC, 2020”, aimed to determine how the application of ergonomics decreases ergonomic risks in the company G & S LOGISTICS SAC, result Do not miss work days due to medical breaks. The interest of this study begins with the concern in the company to improve the working methods of its workers that imply an ergonomic risk since this puts the continuity of the flow of information processes at risk; having as independent variable: Occupational health and safety plan, and dependent variable: Ergonomics.

The present study quantitative approach to quasi-experimental design; The instruments addressed to measure the variables were the formulas validated by judgments of related experts. In order to analyze the data, Microsoft Excel was used.

The main conclusion implies that: Ergonomics allows reducing ergonomic risks with respect to postural load, environmental aspects and psychosocial aspects in the company G & S LOGISTICS SAC

Keywords: training, medical checkups, inspections

Anexo 178. Declaratoria de Autenticidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EGUSQUIZA RODRIGUEZ MARGARITA JESUS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA ERGONOMÍA PARA LA DISMINUCIÓN DE LOS RIESGOS ERGONÓMICOS EN LA EMPRESA G & S LOGISTICS SAC, 2020.", del (los) autor (autores) CAVERO ZAMBRANO JEAN PAUL ANDRE, SANCHEZ HERRERA GIANELLA ISABEL, constato que la Investigación cumple con el Índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EGUSQUIZA RODRIGUEZ MARGARITA JESUS DNI: 08474379 ORCID 0000-0001-9734-0244	Firmado digitalmente por: MEGUSQUIZAR el 30 Jul 2020 15:12:13

Código documento Trice: 56040