



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
EMPRESARIAL**

“Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Empresarial

AUTOR:

Br. Valdez Montañez, Jack Dennis (ORCID: 0000-0002-2507-5397)

ASESOR:

Mg. Guido Rene, Suca Apaza (ORCID: 0000-0002-5340-1495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estrategia y Planeamiento

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres por todo el apoyo incondicional moral y económicamente que me dieron en todo momento y cada día

Agradecimiento

Gracias a dios por darme la vida, salud y bienestar y brindarme las fuerzas necesarias para seguir cada día luchando

A mis padres que confiaron en mí y me brindaron todo el apoyo necesario y alentarme a seguir a delante y no darme por vencido

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Jack Dennis Valdez Montañez, cuyo titulo es "Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019".

Reunido en la fecha 18/12/19, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, Jack Dennis Valdez Montañez otorgandole el calificativo de (número) **11**
ONCE.....(letras).


.....
PRESIDENTE
L. BENITES


.....
SECRETARIO
G. Suan A.


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

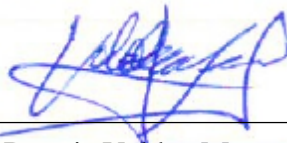
Declaratoria de autenticidad

Yo, Jack Dennis Valdez Montañez con DNI N° 72801012, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. De la siguiente tesis “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019”

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se detalla en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada. Por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre del 2019



Jack Dennis Valdez Montañez

DNI: 72801012

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Empresarial.

Jack Dennis Valdez Montañez

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	8
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	12
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio.....	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos.....	28
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de investigación	29
2.2 Variables - operacionalización.....	31
2.3 Población y Muestra	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5 Método de análisis de datos	34
2.6 Aspectos éticos	34
2.7 Desarrollo de la propuesta	34
III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES	73
REFERENCIAS	74
ANEXOS	78

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de problemas según valorización.....	4
Tabla 2. Diagrama de Pareto de los principales problemas.....	4
Tabla 3. Cuadro de causas según valorización.....	5
Tabla 4. Diagrama de Pareto de las principales causas.....	6
Tabla 5. Características de la demanda.....	17
Tabla 6. Metodología de las 5s.....	20
Tabla 7: Matriz de operacionalización de las variables.....	31
Tabla 8: Validez por juicio de expertos.....	33
Tabla 9. ventas e inventario promedio antes de la mejora.....	44
Tabla 10. valor de la diferencia y el total del inventario antes de la mejora.....	45
Tabla 11. utilidad neta y costo de inventario antes de la mejora.....	46
Tabla 12: Cronograma de ejecución en la empresa Lubricentro Car Wash Tarma...	48
Tabla 13: Clasificación ABC de los productos.....	54
Tabla 14. rentabilidad antes y después.....	55
Tabla 15. Rentabilidad económica antes y después.....	56
Tabla 16. rentabilidad financiera antes y después.....	57
Tabla 17: costo de materiales.....	58
Tabla 18: costo de Recursos Humanos.....	58
Tabla 21. Análisis del VAN y TIR.....	60
Tabla 22. Estadística descriptiva de rotación de inventario.....	61
Tabla 23. Estadística descriptiva de exactitud de inventario.....	62
Tabla 24. Estadística descriptiva de rentabilidad.....	63
Tabla 25. Estadística descriptiva de rentabilidad económica.....	64
Tabla N° 27 Prueba de normalidad.....	66
Tabla N°28 Pruebas de normalidad.....	67
Tabla N°29 Pruebas de normalidad.....	68
Tabla N°30 Prueba de muestras emparejadas.....	69
Tabla N°31 Prueba de muestras emparejadas.....	69
Tabla N°32 Prueba de muestras emparejadas.....	70

Índice de figuras

Figura 1: Principales indicadores	2
Figura 2: Indicadores de Ventas	3
Figura 3: Indicadores de Rentabilidad	3
Figura 4: Diagrama de Pareto de los principales problemas.	5
Figura 5: Diagrama de Pareto de las principales causas.	6
Figura 6. Diagrama Ishikawa.	7
Figura 7. Proceso de Ventas	39
Figura 8. Proceso de Compras	41
Figura 9. Proceso de Gestión de inventario	43
Figura 10: Cronograma de gestión de inventarios	50
Figura 11: Orden de compra	52

Resumen

En la presente investigación “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019”, el objetivo principal es determinar cómo la gestión de inventario mejora la rentabilidad en la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019. La metodología de estudio fue aplicada, con un enfoque cuantitativo y de diseño cuasi experimental. La población de la investigación fueron todos los servicios brindados en el periodo de 24 semanas de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, comprendidos en los meses de octubre de 2018 a marzo del 2019, la muestra fue igual a la población. La técnica empleada fue la observación y el análisis de los datos numéricos y como instrumento se utilizó el registro en formatos de recolección de datos. La validación de instrumentos se dio mediante el juicio de los expertos. Para el análisis de los datos numéricos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22, en el que se aplicó la estadística descriptiva e inferencial de las variables en estudio. Como conclusión se obtuvo que se aceptó la hipótesis general, demostrando así que la gestión de inventario mejora la rentabilidad en la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019.

Palabras clave: gestión de inventario, planificación, control, rentabilidad.

Abstract

In the present research "Inventory management to improve the profitability of the Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019" company, the main objective is to determine how inventory management improves profitability in the Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019 company. The study methodology was applied, with a quantitative approach and a quasi-experimental design. The research population consisted of all the services provided in the 24-week period of the Lubricentro Car Wash Tarma company, comprised in the months of October 2018 to March 2019, the sample was equal to the population. The technique used was the observation and analysis of the numerical data and as an instrument the record in data collection formats was used. The instrument validation was given by the judgment of the experts. For the analysis of the numerical data, the statistical program SPSS version 22 was used, in which the descriptive and inferential statistics of the variables under study were applied. As a conclusion, it was obtained that the general hypothesis was accepted, thus demonstrating that inventory management improves profitability in the company Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019.

Keywords: inventory management, planning, control, profitability.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Guido Rene Suca Apaza, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Empresarial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, revisor(a) de la Tesis Titulada: "Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Lubricentro Car Wash Tarma, Ate, 2019", del estudiante Jack Dennis Valdez Montañez; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de diciembre del 2019

.....
Mg. Guido Rene Suca Apaza
EP Ingeniería Empresarial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------