



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios

Somos Limpieza SRL, Año 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

García Zavaleta, Patricia Lizette (ORCID: 0000-0003-0554-6179)

ASESORA:

Mg. Cárdenas Rodríguez, Karina Jacqueline (ORCID: 0000-0003-1140-4759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi esposo Víctor quién con su amor y paciencia estuvo siempre a mi lado y me motivo a no rendirme jamás.

A mi querida hija María Isabel quién a su corta edad me ha enseñado y me sigue enseñando muchas cosas de esta vida, gracias hija por ser parte de mi vida y por ser la mejor, eres mi motivo y mi razón para alcanzar mis objetivos.

A mi papá Humberto, quién con su cariño y valioso ejemplo de valentía y trabajo fue mi guía para no temer ante las adversidades porque Dios está conmigo.

A mi querida hermana Raquel por su amor, fortaleza y ejemplo de lucha me motivó siempre en los momentos más difíciles cuando quise rendirme.

A la memoria de mi hermano Humberto quién me dejó su ejemplo de esfuerzo y trabajo y me enseñó que la vida no es fácil y que todo se consigue con mucho sacrificio.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quién con su bendición llena siempre mi vida, por ser mi guía y mi fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad, a mi padre por darme su ejemplo de trabajo y dedicación, a mi esposo Víctor por su paciencia y apoyo incondicional pese a las adversidades que se me presentaron, A mi hermana Raquel por su infinito amor y todos sus consejos brindados, a mi asesora Mg. Karina Cárdenas que con su amplio conocimiento y experiencia me brindó el apoyo necesario.

A mis amigas/os por extenderme su mano en los momentos que más las necesitaba.

Al C.P.C. Anthoni Jhons Mendoza Tineo quién con sus conocimientos fue mi guía para avanzar con el proceso de esta investigación.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Patricia Lizette García Zavaleta con DNI 41444172, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente proyecto son auténticos.

En tal sentido la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las académicas de la Universidad Cesar Vallejo-Trujillo- La Libertad.

Trujillo, diciembre de 2019



Patricia Lizette García Zavaleta

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variable	10
2.3 Población y muestra.....	12
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	12
2.5 Método de análisis de datos.....	14
2.6 Procedimiento	14
2.7 Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	22
VI. RECOMENDACIONES	23
VII. PROPUESTA	24
REFERENCIAS	26
ANEXOS	29

Resumen

El objetivo fue determinar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019. La metodología aplicada fue un diseño no experimental y de corte transversal, aplicada a una población y muestra de 80 colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza S.R.L. Para medir la variable se aplicó la observación como técnica y la lista de cotejo como instrumento, con respuestas no (0) y si (1). Posteriormente se procesaron los datos obtenidos empleando Microsoft Excel y el IBM SPSS Statistics v25 para determinar la V – Aiken, el coeficiente de Kuder Richardson (KR-20) y procesar los resultados. En conclusión, se determinó que la seguridad y salud ocupacional, tiene un nivel de cumplimiento alto, representado con el 93.6% de la muestra de estudio, debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a extinguir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud, y controlando el ambiente en que se trabaja.

Palabras clave: Seguridad, salud ocupacional, empresa.

Abstract

The objective was to determine the level of compliance with the occupational health and safety of the employees of the service company Somos Cleaning SRL, Year 2019. The methodology applied was a non-experimental and cross-sectional design, applied to a population and sample of 80 collaborators of the company Somos Limpieza SRL To measure the variable, the observation was applied as a technique and the checklist as an instrument, with answers no (0) and yes (1). Subsequently, the data obtained using Microsoft Excel and the IBM SPSS Statistics v25 were processed to determine the V - Aiken, the Kuder Richardson coefficient (KR-20) and process the results. In conclusion, it was determined that occupational health and safety has a high level of compliance, represented with 93.6% of the study sample, due to the proper functioning of the management system aimed at extinguishing risk factors, promoting safety and health , and controlling the environment in which it works.

Keywords: *Occupational health, safety, business.*

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, los hechos laborales del ser humano han permitido cambiar la historia, sin embargo, estos sucesos también han originado riesgos y enfermedades. Como resultado, desde hace mucho, el hombre siempre tuvo la necesidad de protegerse.

Desde aquel tiempo, la seguridad y salud ocupacional ha tenido un gran avance por ser una base indispensable en el avance de los países, siendo considerada como ciencia multidisciplinaria que tiene el objetivo de mantener y promover el más alto grado posible de cada dimensión de seguridad y salud de los trabajadores en sus puestos de trabajo.

En Perú, la primera mención de los riesgos y enfermedades ocupacionales proviene de la época colonial, donde los indígenas se vieron obligados a trabajar en minas en muchas condiciones infrahumanas. Sin embargo, en 1926, se difundió el control de salud y la inspección de todos los centros de trabajo, y en 1957 se estableció la primera conferencia de salud ocupacional con el establecimiento de un programa de salud ocupacional en Perú a través de una conservación y promoción de la salud de todos los trabajadores.

La Salud Ocupacional fue aprobada por el Decreto Supremo del 5 de agosto de 1940 y la División Nacional de Higiene Ocupacional se transformó más tarde en el Instituto de Salud Ocupacional el 2 de mayo de 1958 e introdujo esta sección en la apertura de la región sur. Su objetivo principal es prevenir enfermedades ocupacionales en los siete departamentos: Arequipa, Apurímac, Ayacucho, Cusco, Moquegua, Puno y Tacna. Esto fue seguido por las unidades regionales en La Oroya y La Libertad.

Según el Diario Gestión (2019), publicó que agentes fiscalizadores de SUNAFIL inspeccionaron 6 empresas de servicios, que brindan actividades de limpieza en Lima, y se determinó que los colaboradores no tienen las mejores condiciones de seguridad y salud ocupacional para desempeñar sus actividades laborales.

En el departamento de La Libertad, en los primeros años tuvo altibajos debido a que la salud no fue considerada prioritaria y no estar integrada en la Política del Estado. Si bien es cierto, se crearon sistemas de seguridad y salud ocupacional, pero la inapropiada atención de seguridad y salud de los trabajadores cada vez son más perjudiciales a las personas

La empresa Somos Limpieza S.R.L. es una empresa que brinda servicios de limpieza y mantenimiento de campamentos mineros a diferentes empresas del mismo sector, para lo cual ha implementado una política de Seguridad y Salud en el Trabajo la misma que servirá para el manejo responsable de todas sus actividades de servicios que preste, alcanzando un alto grado de significancia a nivel gerencial y esto se nota en la variedad de controles para prevenir los riesgos laborales que la empresa contrae en sus procesos respectivos.

Sin embargo, los directivos de la empresa Somos Limpieza S.R.L. encargaron a la Oficina de Sistema Integrado de Gestión implementar un sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional para alcanzar un alto grado de responsabilidad en los servicios que se preste, y prevenir futuros accidentes laborales del personal en las instalaciones de la empresa.

Para dicha investigación se buscó los siguientes trabajos previos internacionales y nacionales.

Martinez (2017) en su tesis Seguridad y salud ocupacional en Ecuador: Contribución normativa a la responsabilidad social organizacional. El objetivo fue establecer la relevancia de la legislación de Ecuador relacionado con la variable de estudio. Con metodología descriptiva y no experimental de corte no transversal, concluye: La gerencia es responsable del cumplimiento de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, es decir, la comercialización de las políticas de salud y seguridad, el cumplimiento de las leyes y la mejora de las condiciones de trabajo. (p.66).

Huayanca (2017) en su tesis Evaluación de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Triplay Martin S.A.C. para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Loreto – Perú. El objetivo fue estudiar la seguridad y salud ocupacional para su implementación en la empresa. Se consideró una población y muestra de 529 colaboradores de la empresa, a los se les aplicó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Con metodología descriptiva y no experimental de corte no transversal, concluye: La empresa carece de un programa para capacitar, por lo que no se efectúan las capacitaciones, charlas y otros temas de seguridad y salud ocupacional. Además los colaboradores de la empresa se encuentran expuestos a potenciales riesgos, por lo que asciende la probabilidad en que pueda ocurrir. (p.56)

Romero (2017) en su tesis Diagnóstico y evaluación del estado de salud y seguridad ocupacional de las mypes del sector textil de gamarra durante el periodo 2016. El objetivo fue estudiar los factores que influyen en la condición mental, social y física. Se consideró una población y muestra de 150 colaboradores de empresas de producción textil. Con metodología descriptiva y no experimental de corte no transversal, concluye: De los 150 colaboradores, el 30% de ellos están siendo tratados por enfermedades crónicas diagnosticadas por efecto de las condiciones laborales malas, y todos los 150 colaboradores se han accidentado al menos una vez en el 2016. (p.26)

Navas (2018) en su tesis Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes en la Empresa Gloters. El objetivo la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa para reducir accidentes laborales. Se consideró una población de 143 colaboradores y la muestra de 80 colaboradores a los cuales se les aplicó la encuesta como técnica y la entrevista como instrumento. Con metodología descriptiva y no experimental de corte no transversal, concluye: Se identificó los riesgos y se evaluó los peligros que existen en la empresa, fijando controles para cada uno de ellos. Es por ello que se proyecta las mismas características para los 4 años posteriores con la meta de estudiar los ahorros, costos de inversión y el beneficio de la implementación para ver si es viable o no. (p.199)

Morales (2018) en su tesis *Análisis de riesgos en seguridad y salud ocupacional en la planta piloto de leche de la UNALM*. El objetivo fue estudiar los riesgos ocupacionales que existen en las acciones realizadas en las áreas de planta piloto de la UNALM. Con metodología descriptiva y no experimental de corte no transversal, concluye: Se evaluaron los riesgos mediante la metodología William Fine de manera cualitativa y cuantitativa, estos fueron: Bajo (83), Medio (97) y Alto (17). El área que predomina con cada nivel de riesgo bajo, medio y alto son: elaboración de queso, elaboración de queso y elaboración de yogurt, respectivamente. (p.109)

Después de esta investigación se encontró las siguientes teorías relacionadas a la variable:

La seguridad es también un estado de la mente de los colaboradores que son conscientes de la probabilidad de causarle un daño en un momento determinado. (Taylor, Easter & Hegney, 2006, p.5).

La seguridad laboral es un grupo de procesos que generalmente están dotados de técnicas de seguridad y están diseñados para eliminar o reducir los riesgos de accidentes en el trabajo. (Enríquez, Gonzales, Pizarro & Sánchez, 2007, p.41).

Dentro de estas técnicas tenemos las siguientes.

Técnicas de seguridad específicas. Tienen como misión identificar los peligros o factores de riesgo, de los accidentes que puedan producirse ya sean previas o posteriores al accidente. Así mismo también las técnicas de seguridad analíticas buscan disminuir las causas que originan los riesgos, es decir controlar dichos riesgos. Y también, técnicas de seguridad activa, estas se dan antes que se produzcan los accidentes. Por último, la técnica de seguridad reactiva, actúa cuando ya se ha producido el accidente. (Enríquez, Gonzales, Pizarro & Sánchez, 2007, p.42-43).

El Trabajo y la salud es un derecho tipificado en la constitución, y busca satisfacer un grupo de necesidades en relación a las condiciones en que se realice el trabajo, para ello es necesario identificar y controlar el peligro para la salud. (Díaz, 2009, p.1)

La salud humana es el proceso negativa de un colaborador que puede ocasionar daños, ya sea por fatiga, accidentes o estrés, el cual puede influir también en el trabajo positivo, afectando la productividad laboral, es decir tiene un efecto contrario. (Moreno, 2018, p.3)

Los accidentes de trabajo según la OIT son situaciones ocurridas en el transcurso del trabajo o que son causados por el trabajo, ya sean lesiones mortales o no mortales. (Bueno, 2014, p.12).

También en función de los equipos de seguridad y salud ocupacional en los centros de trabajo y entidades laborales de mayor riesgo es necesario contar con equipos multidisciplinarios que atiendan la salud y seguridad en el trabajo y sean los asesores de la administración así mismo el autor menciona que los equipos de salud ocupacional se encargan de la atención sanitaria preventivo-asistencial. (Martínez & Reyes, 2005, p. 59)

Henao (2016, p.4), menciona que la seguridad y salud ocupacional se produjo por la cuidadosa observación de fenómenos o hechos sin explicación que tenían consecuencias de lesiones o hasta la muerte, hasta que la tecnología avanzó y ahora sirve como apoyo al identificar, evaluar y controlar de todos los factores de cada riesgo,

Para Hernberg (1995, p.93) los métodos que son de más utilidad en los servicios de la salud ocupacional son los cuestionarios, registros rutinarios, datos de absentismo y otros q métodos funcionales.

Sánchez, Palomino, Gonzales & Tejeda (2006) afirman que suponer es fácil, pero resulta ser interesante para el coordinador conocer la documentación de seguridad y salud que debe existir en la obra de construcción, para poder controlar que la misma esté en orden. (p.204)

Para, Vásquez (2010) menciona que el estado del arte en esta disciplina de la seguridad y salud es tan amplio como lo son todas las combinaciones posibles entre los temas que aborda y los sectores que implica, existiendo relativamente pocas referencias científicas y legislativas de cada uno de ellos. (p.9).

Piroska (2001, p.21) menciona que es necesario implementar estrategias que ayuden a los interesados el uso de herramientas, debido a eso en algunos países no existen reglamentos vigentes sobre la seguridad y salud ocupacional, y si las hay no se cumplen por el sector informal.

Seguridad, se preconiza desde dos actividades discretas como: La medida del riesgo, es una medida que materialización de las consecuencias negativas. Y el valor que se atribuye al riesgo, es una decisión de aceptar un nivel de riesgo determinado es cuestión de criterio individual. (Taylor, Easter & Hegney, 2006, p.6).

Al igual, Hernández (2005), “menciona que la seguridad no solo es una consecución de laboras que se desarrollan, sino también la prevención y disminución de pérdidas en el trabajo”

Del mismo modo, La salud, es una forma de bienestar complejo como: físico, mental, social y no también la carencia de enfermedad o de invalidez (Hernández, 2005, p.23).

Para Marín & Pico (2004, p.12), la salud es una serie de actividades biológicas o sociales, que tienen relación con las condiciones en que se encuentra una empresa o sociedad, en los diversos modos o formas de producción porque las que atraviesa.

Seguridad y salud ocupacional es llegar a un buen rendimiento con la aplicación de un control de riesgos que están expuestos todos los colaboradores de una organización como efecto de la ejecución de sus laborales. (Onton & Zevallos, 2015, p.26)

Los indicadores de la variable seguridad y salud ocupacional para empresas que prestan servicios dentro de una unidad minera, son los siguientes:

La identificación del riesgo y la evaluación del riesgo son métodos o procesos para detectar y corregir diversos factores que tiene el riesgo y que intervienen en los accidentes de un trabajo y/o a controlar las consecuencias posibles. (Onton & Zevallos, 2015, p.41)

La Higiene de campo es una serie de estudios de los factores de contaminación y está relacionado con el hombre, a través de experimentos y estudios con la finalidad de examinar las relaciones y determinar los niveles de concentración. (Onton & Zevallos, 2015, p.41)

La higiene operativa son estudios realizados de forma cuantitativa y cualitativa de los factores de contaminación que están presentes en las instalaciones de trabajo, en relación a la higiene de campo y teórica. (Onton & Zevallos, 2015, p.41)

Los equipos técnicos y herramientas se afirma que es por la carencia de herramientas, equipos y/o diseños mal hechos que da consecuencia a una serie de situaciones que no estaban planificados, y que finalmente provoca un accidente. (Onton & Zevallos, 2015, p.41)

El medio ambiente son causas ambientales que están relacionadas indirectamente con el colaborador, provocando accidentes. Aquellos factores pueden ser por ruido, temperatura, iluminación, entre otros. (Onton & Zevallos, 2015, p.41)

Luego de la investigación de antecedentes y teorías relacionadas a la variable seguridad y salud, se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de la seguridad y la salud ocupacional de los colaboradores en la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019?

Considerando los criterios de Hernández, Fernández & Baptista (2010, pp. 40-41), se justifica de la siguiente manera:

El interés para la empresa es ayudar con el conocimiento sobre la variable de estudio, pudiendo ser de importante contribución en el tema; así mismo la trascendencia es implementar estrategias respecto a las normas de prevención que deberían poner en práctica los empresarios a favor de sus empleados en sus respectivos puestos de trabajo. Del mismo modo la consecuencia de la obtención de resultados ayudará a mejorar el entendimiento sobre la seguridad y la salud para ser tomados en cuenta en la aplicación de un sistema de gestión que mejore la variable de estudio. También el aporte teórico va a permitir el oportuno conocimiento de la variable de estudio y formular ideas de solución para contribuir el marco teórico y práctico, y sirva como referencia y desarrollo profesional a la carrera de administración.

En consecuencia, se planteó la siguiente hipótesis: el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019, es bajo y se planteó como objetivo general determinar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, Año 2019. Por tal motivo, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión seguridad de los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, Año 2019.

Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión salud de los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, Año 2019.

Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión actuación preventiva de los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, Año 2019.

Identificar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, Año 2019.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La investigación tuvo un diseño transversal no experimental; porque la variable no fue manipulada y la investigación se realizó durante un cierto período de tiempo. El esquema del proyecto de investigación se muestra a continuación:



Dónde:

M: Colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza S.R.L.

O1: Seguridad y salud ocupacional

2.2. Variable

V1. Seguridad y salud ocupacional

Tabla 2.1

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad y salud ocupacional es llegar a un buen rendimiento con la aplicación de un control de riesgos que están expuestos todos los colaboradores de una organización como efecto de la ejecución de sus laborales. (Onton & Zevallos, 2015, p.26)	La presente variable se ha medido a través de la técnica de la observación y el instrumento lista de cotejo	Seguridad	Identificación del riesgo	Ordinal
				Evaluación del riesgo	
			Salud	Higiene de Campo	
				Higiene Operativa	
			Actuación preventiva	Equipo Técnico y Herramientas	
				Medio Ambiente de trabajo	

Nota: La presente matriz se elaboró considerando la teoría indicado por (Onton & Zevallos, 2015, p.26-41)

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población.

Para el estudio de la presente investigación, la población estuvo compuesta por todos los 80 colaboradores de la Empresa Somos Limpieza S.R.L.

2.3.2 Muestra.

Para el estudio de la presente investigación, la muestra estuvo compuesta por los 80 colaboradores de la Empresa Somos Limpieza S.R.L que son todos los elementos de la población.

2.3.3 Unidad de Análisis.

La unidad de estudio en la presente investigación es un colaborador de la Empresa Somos Limpieza S.R.L.

2.4. Técnica e Instrumento

2.4.1. Técnica.

La técnica aplicada fue la observación con la finalidad de identificar, recoger y analizar los datos obtenidos referentes a la investigación.

2.4.2. Instrumento.

El instrumento a utilizar fue una lista de cotejo de 12 ítems que se dividen en 3 dimensiones (Seguridad, salud, y actuación preventiva) cuyas respuestas fueron no (0) y si (1)

2.4.3. Validez.

La validación del instrumento lista de cotejo para la variable seguridad y salud ocupacional, fueron validados de acuerdo al juicio de los expertos en la materia, con el objetivo de darle valor al contenido del instrumento y luego fueron procesados a través del coeficiente de V de Aiken, para verificar que el instrumento cubra todos los aspectos o dimensiones relevantes de las variables estudiados, en el cual el coeficiente puede resultar entre 0 y 1.

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Tabla 2.2

V - Aiken de la variable

N° de expertos	N° de ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	V-Aiken
4	12	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

Nota. Validación según V de Aiken.

El coeficiente resultante de la Validación de Aiken es 1, es decir es la mayor valoración posible e indica un total acuerdo perfecto entre los expertos.

2.4.4. Confiabilidad.

Se aplicó el método Kuder Richardson (KR-20), que el cálculo consiste en la misma fórmula que el Alfa de Cronbach pero para ítems dicotómicos, es decir para ítems que son respondidas con no o si, cuyo análisis determinó un coeficiente de confiabilidad > 0.8, por lo tanto es el contenido del instrumento es bueno.

Tabla 2.3

Estadísticos de fiabilidad

Kuder Richardson	N de elementos
0,848	12

Nota: El grado de confiabilidad es 0.848

2.5. Procedimientos

Se solicitará los permisos necesarios para poder recolectar datos mediante la aplicación de cuestionarios para el análisis de las dimensiones de cada variable, cuyas respuestas estarán basadas en la escala de Likert con valoraciones numéricas del 1 al 5 que representan la frecuencia y grado de sus respuestas, de acuerdo al tamaño de la población y muestra definida para el estudio. Posteriormente, considerando el desarrollo de investigación, se analizará la información para obtener resultados y contrastarlos con las conclusiones de los antecedentes, de modo que corresponda realizar conclusiones y recomendaciones.

2.6. Métodos de análisis de datos

La presente investigación está diseñada en base a la obtención de datos utilizando como instrumento la lista de cotejo en función a las dimensiones de estudio, cuyas respuestas fueron sí o no, con el puntaje de 1 y 0 correspondientemente. Además, con el fin de analizar los resultados se tabularon en hojas de cálculo, y se procesaron a través del programa IBM SPSS V.25. Para medir la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el coeficiente KR-20, luego se aplicó dicho documento a la muestra total y a partir de ello se tabuló y se obtuvo tablas donde se especifica los resultados en frecuencia y en porcentaje.

2.7. Aspectos éticos

Según Anastasi y Urbina (1998, p.537) menciona que la ética sobre la confiabilidad y la privacidad es también fundamental para el estudio y evaluación, al igual que muchos principios generales y diversas normas éticas.

Es por eso que, se tuvo en cuenta la privacidad y confidencialidad de la identidad de los colaboradores, así como también los principios éticos como la honestidad, integridad, responsabilidad, competencia, así como el respeto a la capacidad intelectual, es por ello que los nombres de cada colaborador se mantendrá en reserva para que sus respuestas sean honestas, por lo tanto la presente investigación se realizó en forma clara, precisa y transparente, considerando los aspectos éticos antes mencionados.

III. RESULTADOS

3.1. Generalidades de la empresa

La empresa Somos Limpieza S.R.L. con RUC 20398037473, es una empresa constituida en mayo de 1999, teniendo como socios al Sr. Humberto Secundino García Vásquez con DNI 17828758 y a la Sra. Bilma Isabel Ibáñez Pelaez con DNI 18201129. La empresa tiene como objeto brindar servicios de limpieza y mantenimiento en el sector minero de Pataz.

Misión: Mejorar constantemente los estándares de calidad y servicio, superando las expectativas de los clientes, debido a su valor, capacidades y compromiso del personal.

Visión: Convertirse en una empresa líder en la región y en todo el país, prestando servicios con calidad, seguridad y respeto por el medio ambiente, con el compromiso de su personal altamente capacitado”.

En la presente investigación se utilizó los datos recolectados del instrumento lista de cotejo, para ser procesados mediante tabulaciones en hojas de cálculo de para facilitar la obtención de resultados por cada indicador de la variable.

3.2. Datos generales de los colaboradores

Tabla 3.1
Datos generales de los colaboradores de la Empresa Somos Limpieza S.R.L.

	n	%
Femenino	3	4%
Masculino	77	96%
Mayor de edad	80	100%
Menor de edad	0	0%

Nota. Se muestra que de los 80 colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL que se les aplicó el instrumento listo de cotejo, el 4% es de género femenino y el 96% es de género masculino, y además el 100% es mayor de edad.

3.2. Cumplimiento de los indicadores de la dimensión de seguridad

Tabla 3.2

Frecuencia y datos porcentuales de los indicadores de la dimensión: Seguridad

Indicadores	No cumple		Si cumple		Total	
	n	%	n	%	n	%
Identificación del riesgo	3	3.8%	77	96.2%	80	100%
Evaluación del riesgo	4	5.0%	76	95.0%	80	100%

Nota. Según la lista de cotejo aplicado a los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, el 96.2% si cumple con identificar el riesgo y el 3.8% no lo cumple y además el 95.0% si cumple con evaluar el riesgo y el 5.0% no lo cumple. Esto resulta debido a la concientización a los colaboradores en la identificación y evaluación del riesgo, ya que cuenta con capacitaciones, inspecciones, evaluaciones y observaciones de tarea continua.

3.3. Cumplimiento de los indicadores de la dimensión salud

Tabla 3.3

Frecuencia y datos porcentuales de los indicadores de la dimensión: Salud

Indicadores	No cumple		Si cumple		Total	
	n	%	n	%	n	%
Higiene teórica	7	8.1%	74	91.9%	80	100%
Higiene de campo	6	7.5%	74	92.5%	80	100%

Nota. Según la lista de cotejo aplicado a los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, el 91.9% si cumple con la higiene de campo y el 8.1% no lo cumple; y por último el 92.5% si cumple la higiene operativa y el 7.5% no lo cumple. Esto resulta debido a que los colaboradores cuentan con exámenes ocupacionales anuales, inspecciones para identificar enfermedades ocupacionales, y además se toman muestras para identificar los agentes contaminantes.

3.4. Cumplimiento de los indicadores de la dimensión actuación preventiva

Tabla 3.4

Frecuencia y datos porcentuales de los indicadores de la dimensión: Acciones preventiva

Indicadores	No cumple		Si cumple		Total	
	n	%	n	%	n	%
Equipo técnico y herramientas	5	6.2%	75	93.8%	80	100%
Medio ambiente de trabajo	6	7.5%	74	92.5%	80	100%

Nota. Según la lista de cotejo aplicado a los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, el 93.8% si cumple con el control de equipo técnico y herramientas, y el 6.2% no lo cumple, y por último el 92.5% si cumple con el control del medio ambiente y el 7.5% no lo cumple. Esto resulta debido a que utiliza las herramientas adecuadas para realizar trabajos específicos y se realiza inspecciones para seleccionar herramientas en mal estado, además se evalúa mensualmente sobre el reglamento interno del medio ambiente de trabajo que tienen los colaboradores.

3.6. Cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional

Tabla 3.5

Frecuencia y datos porcentuales de seguridad y salud ocupacional

Variable	No cumple		Si cumple		Total	
	n	%	n	%	n	%
Seguridad y salud ocupacional	5	6.4%	75	93.6%	80	100%

Nota. Según la lista de cotejo aplicado a los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL, la seguridad y salud ocupacional se cumple en un 93.6%. Esto resulta debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a reducir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud de los colaboradores, y el 5% no lo cumple esto se debe a la falta de compromiso con la seguridad que tienen algunos de los colaboradores.

3.7. Contrastación de la hipótesis

Se había planteado la hipótesis: “El nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019, es bajo”.

Luego de haber desarrollado los objetivos de la investigación, de acuerdo a lo manifestado por los colaboradores de la empresa Somos Limpieza SRL respecto a la variable de estudio, se ha verificado el cumplimiento de todos los indicadores y se ha identificado que la seguridad y salud ocupacional se cumple en un 93.6%, por lo tanto se puede determinar que el nivel de cumplimiento es alto, debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a extinguir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud, y controlando el ambiente en que se trabaja. Por lo que no se acepta la hipótesis y se acepta la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

En la investigación se tuvo como objetivo general determinar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019, y se ha identificado que la seguridad y salud ocupacional se cumple en un 93.6%, por lo tanto se puede determinar que el nivel de cumplimiento es alto, debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a extinguir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud, y controlando el ambiente en que se trabaja. Corresponde encontrar las posibles similitudes o diferencias con otros resultados de parecida característica.

Esto es confirmado por Martinez (2017) en su tesis titulado “Seguridad y salud ocupacional en Ecuador: Contribución normativa a la responsabilidad social organizacional”. Que coincide con la conclusión, donde menciona que la gerencia es responsable del cumplimiento de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, es decir, la comercialización de las políticas de salud y seguridad, el cumplimiento de las leyes y la mejora de las condiciones de trabajo. (p.66)

También lo confirma Navas (2018) en su tesis titulado “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes en la Empresa Gloters”. Que coincide con la conclusión, donde menciona que se identificó los riesgos y se evaluó los peligros que existen en la empresa, fijando controles para cada uno de ellos. Es por ello que se proyecta las mismas características para los 4 años posteriores con la meta de estudiar los ahorros, costos de inversión y el beneficio de la implementación para ver si es viable o no. (p.199)

Así mismo lo confirma Morales (2018) en su tesis titulado “Análisis de riesgos en seguridad y salud ocupacional en la planta piloto de leche de la UNALM”. Que coincide con la conclusión, donde menciona que se evaluaron los riesgos mediante la metodología William Fine de manera cualitativa y cuantitativa, estos fueron: Bajo (83), Medio (97) y Alto (17). El área que predomina con cada nivel de riesgo bajo, medio y alto son: elaboración de queso, elaboración de queso y elaboración de yogurt, respectivamente. (p.109)

Además, lo confirma Huayanca (2017) en su tesis titulado “Evaluación de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Triplay Martin S.A.C. para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Loreto – Perú”. Que coincide con la conclusión, donde menciona que la empresa carece de un programa para capacitar, por lo que no se efectúan las capacitaciones, charlas y otros temas de seguridad y salud ocupacional. Además los colaboradores de la empresa se encuentran expuestos a potenciales riesgos, por lo que asciende la probabilidad en que pueda ocurrir. (p.56)

Y por último también lo confirma Romero (2017) en su tesis titulada “Diagnóstico y evaluación del estado de salud y seguridad ocupacional de las mypes del sector textil de gamarra durante el periodo 2016”. Que coincide con la conclusión, donde menciona que de los 150 colaboradores, el 30% de ellos están siendo tratados por enfermedades crónicas diagnosticadas por efecto de las condiciones laborales malas, y todos los 150 colaboradores se han accidentado al menos una vez en el 2016. (p.26)

Los resultados fueron comparados con los datos encontrados en la investigación y que forman parte de los trabajos previos de la presente tesis, siendo evaluada desde la perspectiva de los antecedentes de cada uno de los autores y también el propio. Por lo tanto, al determinar las similitudes en los resultados obtenidos y de otros autores, se respalda la hipótesis general y de este modo se procede a realizar las conclusiones.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la seguridad y salud ocupacional, tiene un nivel de cumplimiento alto, representado con el 93.6% de la muestra de estudio, debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a extinguir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud, y controlando el ambiente en que se trabaja.
2. Se verificó que en la dimensión seguridad, la identificación tiene un nivel de cumplimiento del 96.2% y la evaluación del riesgo tiene un nivel de cumplimiento del 95.0%, debido a la concientización a los colaboradores en la identificación y evaluación del riesgo, ya que cuenta con capacitaciones, inspecciones, evaluaciones y observaciones de tarea continua.
3. Se verificó que en la dimensión salud, la higiene de campo tiene un nivel de cumplimiento del 91.9% y la higiene operativa tiene un nivel de cumplimiento de 92.5%, debido a que los colaboradores cuentan con exámenes ocupacionales anuales, inspecciones para identificar enfermedades ocupacionales, y además se toman muestras para identificar los agentes contaminantes.
4. Se verificó que en la dimensión actuación preventiva, el control de equipo técnico y herramientas tiene un nivel de cumplimiento del 93.8% y el control del medio ambiente tiene un nivel de cumplimiento del 92.5%, debido a que utiliza las herramientas adecuadas para realizar trabajos específicos y se realiza inspecciones para seleccionar herramientas en mal estado, además se evalúa mensualmente sobre el reglamento interno del medio ambiente de trabajo que tienen los colaboradores.

VI. RECOMENDACIONES

1. Continuar incentivando a los colaboradores a tener buenas conductas y hábitos, retroalimentando y haciendo seguimiento continuo para que los colaboradores mantengan en el tiempo buenas actitudes, evaluaciones psicológicas con personal idóneo experimentado en procesos de seguridad.
2. Continuar desarrollando capacitaciones a los colaboradores en temas relacionados, con el objetivo de fomentar la prevención de riesgos y contar con personal con el conocimiento y entrenamiento adecuado laborando en la empresa.
3. Continuar disponiendo de un mejor entorno laboral para que el colaborador propicie la motivación y la sensibilización de la prevención de riesgos en su centro laboral, y asegurar resultados deseados.

VII. PROPUESTA

7.1.Fundamentación

Siendo los resultados como base fundamental para determinar que la seguridad y salud ocupacional tiene un nivel de cumplimiento alto, representado con el 93.6% de la muestra de estudio, debido al buen funcionamiento del sistema de gestión destinada a extinguir factores de riesgo, promoviendo la seguridad y salud, y controlando el ambiente en que se trabaja.

7.2.Objetivos

7.2.1. Objetivo general

Mejora continua de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.

7.2.2. Objetivo específico

Proponer estrategias para mejorar la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.

7.3. Propuesta

Plan de información, análisis e implementación de conocimientos necesarios para la visibilidad de las condiciones de trabajo y daños en la seguridad de los colaboradores, exigiendo la mejora continua de los componentes, proponiendo las siguientes medidas de prevención:

- Promocionar la formación y gestión preventiva de la empresa con la participación de los directivos como de los demás integrantes de la empresa, cabe mencionar que involucrar al personal en las decisiones que afectan su seguridad y salud es muy importante para generar el compromiso.
- Potenciar la impartición a los colaboradores en capacitaciones para activar su autoprotección frente a los peligros ya que es muy importante la concientización con todo lo referido a la seguridad para poder garantizar su protección.
- Trabajar en la conducta y actitud de los colaboradores con capacitaciones con profesionales en psicología ya que es la base fundamental para que de esta manera estén siempre predispuestos y disponibles a adoptar comportamientos seguros.
- Interiorizar la cultura de seguridad y salud en nuestros colaboradores, dentro y fuera del trabajo para de esta manera fortalecer una cultura segura llevando el conocimiento y aplicando en la sociedad.

- Intensificar inspecciones no planificadas para de esta manera verificar el cumplimiento.
- Los supervisores deben trabajar de la manera más efectiva para dar cumplimiento de la seguridad y condiciones de los colaboradores.
- Capacitar a todos los trabajadores en el manejo adecuado de residuos sólidos, ya sean por segregación de la fuente, disposición de residuos o manejo para de esta manera minimizar la contaminación y la buena segregación de estos.

7.4. Presupuesto

Concepto	S/
Promocionar la formación y gestión preventiva	1,000.00
Potenciar la impartición	800.00
Trabajar en la conducta y actitud	2,500.00
Interiorizar la cultura de seguridad y salud	750.00
Intensificar inspecciones no planificadas	1,200.00
Los supervisores efectivos	2,700.00
Capacitar a todos los colaboradores	2,000.00
Total	10,950.00

REFERENCIAS

- Anastasi, A. & Urbina, S. (Ed) (1998). *Pruebas psicológicas*. México DF, México: Editorial Prentice Hall
- Albinagorta, J. (Ed) (2005). *Guía de Salud Ocupacional*, Lima, Perú: Editorial Perugraf impresiones
- Calva, J. (Ed) (2007). *Empleo, ingreso y bienestar*, México DF, México: Editorial Universidad nacional autónoma de México.
- Chinchilla, R. (Ed) (2002). *Salud y Seguridad en el trabajo*, San José, Costa Rica: Editorial UNED
- Contador, P. (Ed) (1993). *Prevención de riesgos en la Ley de Lesiones Laborales*, Santiago de Chile, Chile: Editorial Jurídica de Chile
- Corraliza, J. (Ed) (1987). *Ciudad y calidad de vida*, Madrid, España: Editorial Graficas Arias Montano, S.A.
- Díaz, P. (Ed) (2009). *Prevención ocupacional*. Madrid, España: Editorial Paraninfo S.A.
- Enríquez, A. Gonzales, J. Pizarro, N. & Sánchez, R. (Ed) (2007). *Seguridad en lo laboral*, Madrid, España: Editorial Fundación Confemetal
- Eipala (Ed) (1999). *Elegir el futuro*, Madrid, España: Editorial IEPALA

- Franco, R. (Ed) (2014). *Salud y seguridad en el trabajo*, Buenos Aires, Argentina: Editorial OIT para la Argentina
- Goñi, J. (Ed) (2014). *Un concepto nuevo de empresa*, Madrid, España: Editorial Díaz de Santos
- Henao, F. (Ed) (2016). *Seguridad y salud en el trabajo*, Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe Ediciones
- Hernberg, S. (Ed) (1995). *Introducción a la epidemiología ocupacional*, Madrid, España: Editorial Díaz de Santos, S.A.
- Hernández, A. (Ed) (2005). *Seguridad e higiene industrial*, Zúñiga, México: Editorial Limusa S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.
- MINTRA (Ed) (2018). *Políticas y planes nacionales de salud y seguridad en el trabajo*, Lima, Perú: Editorial: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- Moreno, C. (Ed) (2004). *Salud y seguridad en el trabajo*, Madrid, España: Editorial A. G. Cuesta
- Moreno, A. (Ed) (2018). *Prevención de riesgos, seguridad laboral y medioambiental*, Madrid, España: Editorial Ediciones Paraninfo, S.A.
- Onton, S. & Zevallos, P. (2015). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma OHSAS 18001- 2007*. Cusco, Perú: Editorial Andina del Cusco
- Ostlin, P. (Ed) (2001). *Desigualdad de género en salud ocupacional*, Estados Unidos: Editorial Pan American Health Org

- Pastrano, I. (2016). *La Gestión de la Salud Ocupacional como Disciplina para el Adiestramiento en la Alternativa Preventiva de los Recursos Humanos*. (Tesis doctoral). Universidad de Carabobo, Valencia, España. Recuperado de http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:Nk_jQGI6JvAJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5
- Recio, A. (Ed) (1997). *Trabajo, personas, mercados*, Barcelona, España: Editorial Icaria
- Rodríguez, C. (Ed) (2003). *Guía didáctica de formación y orientación laboral*, Madrid, España: Editorial MAD-Eduforma
- Roa, D. (2017). *Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo*. (Tesis de posgrado). Universidad nacional de Colombia, Manizales, Colombia. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>
- Sánchez, J. Palomino, T. Gonzales, J. & Tejeda, J. (Ed) (2006). *El coordinador de seguridad y salud*, Madrid, España: Editorial Fundación Confemetal
- Taylor, G. Easter K. & Hegney R. (Ed) (2006). *Mejora la salud y seguridad en el trabajo*, Madrid, España: Editorial Elsevier
- Trujillo, R. (Ed) (2014). *Seguridad Ocupacional*, Bogotá, Colombia: Editorial Imagen.
- Universidad Santo Tomás (Ed) (2006). *Identificación de propietarios de pequeñas y medianas empresas en Bogotá utilizando información secundaria*, Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Santo Tomas.
- Vásquez, F. (Ed) (2010). *La seguridad laboral en la construcción de invernaderos*, Almería, España: Editorial Universidad Almería

ANEXOS

Anexo 1: consentimiento informativo

Sr. (a)

_____ Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es _____, Alumno de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo – Trujillo. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre _____ y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de _____. En caso acepte participar en la investigación, afirmo haber sido informado (a) de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se explicará cada una de ellas. Gracias por su colaboración.

Atte.

ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo _____ Con número de DNI:
_____ acepto participar en la investigación
_____ De la Sra./Srta.

Día: ___/___/19

Anexo 2: matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cuál es el nivel de la seguridad y la salud ocupacional	Objetivo General:	Identificar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019, es bajo	Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación del riesgo	Tipo de investigación: No experimental- de corte transversal
	Identificar el nivel de cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.				Prevención del riesgo	Población: conformada por los 80 colaboradores de la Empresa Somos Limpieza S.R.L.
	Objetivos Específicos:			Salud	Higiene de campo	Muestra: conformada por los 80 colaboradores de la Empresa Somos Limpieza S.R.L.
	OE1. Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión seguridad de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.				Higiene Operativa	Técnicas e instrumentos de medición: se utilizará la técnica de observación y el instrumento una lista de cotejo
	OE2. Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión salud de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.			Actuación Preventiva	Equipo Técnico y Herramientas	Técnicas de análisis de datos: Kuder Richardson (KR-20)
	OE3. Verificar el cumplimiento de los indicadores de la dimensión actuación preventiva de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRL, Año 2019.				Instalaciones de la empresa	

Anexo 3: instrumento

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NO (0)	SI (1)
Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo		
		Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos que están expuesto los trabajadores		
	Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo		
		El trabajador evalúa los riesgos en sus pestos de trabajo		
Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo		
		Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante		
	Higiene operativa	Mediante el IPERC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo		
		Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo		
Actuacion Preventiva	Equipo técnico y herramientas	La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes		
		Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo		
	Medio ambiente de trabajo	En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad		
		El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador		

Anexo 4: validaciones

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Arenas Chang Juan Carlos	Docente - UCV	Guía de observación para medir la seguridad	García Zavaleta, Patricia Lizette
Título del estudio: Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRI., Año 2019.			


ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación:

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuestas	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos que están expuesto los trabajadores	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
		Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			El trabajador para evaluar los riesgos en sus puestos de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
	Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
		Higiene operativa	Mediante el IPERC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
	Actuación Preventiva	Equipo técnico y herramientas	La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
		Medio ambiente de trabajo	En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	
			El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X	

OPINION DE APLICABILIDAD

X

Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo 24.11.19	1853231		911152204
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Observaciones:

.....

.....

.....

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Cueva Beino Himmer	RR-HH - Intradeco Industrial S.a - Lima.	Guía de observación para medir la seguridad	García Zavaleta, Patricia Lizette
Título del estudio: Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRI, Año 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación:

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuestas	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		
			Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos que están expuesto los trabajadores	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
			El trabajador para evaluar los riesgos en sus puestos de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
			Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Higiene operativa	Mediante el IPERC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Actuación Preventiva	Equipo técnico y herramientas	Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
			La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Medio ambiente de trabajo	Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X
			En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		
			El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		

OPINION DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

Trujillo 28.10.19	4580 8384		91115224
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Observaciones:

.....

.....

.....

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
<i>Patricio Vasquez Humberto</i>	<i>Gerente General de Somos Limpieza S.R.L.</i>	Guía de observación para medir la seguridad	Churcia Zavaleta, Patricia Lizette
Titulo del estudio: Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRI, Año 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación:

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuestas	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X			
			Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos que están expuesto los trabajadores	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Seguridad	Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			El trabajador para evaluar los riesgos en sus pestos de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Actuación Preventiva	Higiene operativa	Mediante el IPERC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Actuación Preventiva	Equipo técnico y herramientas	La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Actuación Preventiva	Medio ambiente de trabajo	En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		

OPINION DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

Trujillo 28.10.19	17828758	SOMOS LIMPIEZA S.R.L. <i>Patricio Vasquez</i> Firma y sello del experto	911152244
Lugar y fecha	DNI N°		Teléfono

Observaciones:

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto <i>Cotos Barreto Melissa</i>	Cargo e institución donde labora <i>Ingeniería de Contratistas Generales, Decena</i>	Nombre del instrumento Guía de observación para medir la seguridad	Autor(a) del instrumento García Zavalta, Patricia Lizette
Titulo del estudio: Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRI., Año 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación:

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuestas	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X			
			Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos que están expuesto los trabajadores	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Seguridad	Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			El trabajador para evaluar los riesgos en sus puestos de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Salud	Higiene operativa	Mediante el IPERC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Actuación Preventiva	Equipo técnico y herramientas	La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Actuación Preventiva	Medio ambiente de trabajo	En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		

OPINION DE APLICABILIDAD

- Procede su aplicación
- Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
- No procede su aplicación

INCOBA CONTRATISTAS GENERALES SAC
RUC: 2862141031

Trujillo <i>29/10/2019</i>	<i>41611975</i>	<i>Melissa H. Cotos Barreto de Beñites</i> Ing. Melissa H. Cotos Barreto de Beñites Pirma GERENTE GENERAL	<i>935973707</i>
Lugar y fecha	DNL N°		Teléfono

Observaciones:

.....

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
ADILSON ALEGRIA CALTA	SUPERVISOR DE SSOMA-ANAMA	Guía de observación para medir la seguridad	García Zavaleta, Patricia Lizette

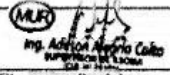
Título del estudio: Seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa de servicios Somos Limpieza SRI., Año 2019.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Coloque un ASPA (X) de acuerdo a la siguiente calificación:

Variable	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Opciones de respuestas	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA			
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Seguridad y salud ocupacional	Seguridad	Identificación de riesgo	El trabajador puede identificar los riesgos en su zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X			
			Se realizan capacitaciones sobre los riesgos que están expuestos los trabajadores	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Evaluación de riesgo	Existen herramientas de gestión para evaluar el riesgo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		El trabajador para evaluar los riesgos en sus puestos de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		
	Salud	Higiene de campo	Se puede comparar los contaminantes en cada puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los ambientes de trabajo tienen el mismo nivel contaminante	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
	Actuación Preventiva	Higiene operativa	Mediante el IPI:RC- Base se puede identificar el nivel de riesgo de la zona de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Todos los controles a implementar son iguales en el puesto de trabajo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Equipo técnico y herramientas	La empresa cuenta con personal calificado para medir o evaluar los agentes contaminantes	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
			Los trabajadores cuentan con herramientas de gestión en campo	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Medio ambiente de trabajo	Medio ambiente de trabajo	En el medio ambiente que se encuentra el trabajador es seguro y de calidad	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		El ambiente de trabajo es adecuado para la motivación del trabajador	SI (1) NO (0)	X		X		X		X		X		X		X		X		X		

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación
 Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan
 No procede su aplicación

Trujillo 28.10.19	41492875	 Ing. Adilson Alegria Calta SUPERVISOR DE SSOMA-ANAMA	911157244
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Observaciones:

Anexo 5: datos

N°	PREGTS1	PREGTS2	PREGTS3	PREGTS4	PREGTS5	PREGTS6	PREGTS7	PREGTS8	PREGTS9	PREGTS10	PREGTS11	PREGTS12		SUMA
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1		4
2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		3
3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1		6
4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0		4
5	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1		6
6	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1		7
7	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0		5
8	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1		6
9	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1		8
10	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1		7
11	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1		10
12	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1		8
13	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1		7
14	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1		8
15	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1		9
16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		11
17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		11
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12
P	0.85	0.9	0.3	0.25	0.9	0.95	0.3	0.4	0.35	0.85	0.9	0.85	Vt	7.95789474
q=(1-p)	0.15	0.1	0.7	0.75	0.1	0.05	0.7	0.6	0.65	0.15	0.1	0.15		
Pq	0.1275	0.09	0.21	0.1875	0.09	0.0475	0.21	0.24	0.2275	0.1275	0.09	0.1275	Suma Pq	1.775

KR (20) 0.848

Anexo 6: imágenes











Somos Limpieza S.R.L

Empresa de Servicios Múltiples

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SOMOS LIMPIEZA S.R.L. dedicada a las actividades de Limpieza, Electricidad Domiciliaria, Gasfitería, Lavandería, Pintura, Carpintería y Transportes en empresas de distintas actividades económicas; la Junta General a través de la Gerencia General se compromete a mantener la Salud de sus colaboradores, mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, enmarcado en las obligaciones legales exigidas en la ley N° 29783 y el DS N° 005-2012-TR.

Esta política será documentada y difundida a todo el personal de la empresa, y disponible para los interesados, así como revisada periódicamente para una mejora continua.

Con la finalidad de desarrollar una gestión eficaz de la política de seguridad y salud en el trabajo, se desarrollará el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basada en los siguientes principios:

- La salud y seguridad de los trabajadores tienen el mismo nivel de importancia que cualquier otro tipo de función de la gestión.
- La Gerencia establecerá los procedimientos para cada trabajo, proporcionando los equipos, herramientas y equipos de protección personal acorde con los riesgos presentes y proporcionar capacitación para asegurar que los trabajadores conozcan su tarea y responsabilidades.
- Todos los niveles de la organización garantizarán que todas las operaciones que la organización realiza en las empresas contratantes se hagan con las mejores condiciones de seguridad suministrando ambientes seguros de trabajo y de fomentar actitudes y prácticas de trabajo seguras.
- Realizar un análisis de riesgos periódico que se orientará a eliminar los riesgos y a tomar las medidas preventivas de aquellos que no se hayan podido eliminar.
- Cumplir con las exigencias de la Ley N° 29783 y su DS N° 005-2012-TR.
- Sensibilizar, capacitar, entrenar y adiestrar a todo el personal para asegurarse de que apliquen correctamente los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Los trabajadores o sus representantes serán consultados y motivados a participar en las acciones de Seguridad y Salud en trabajo.
- Todo trabajador, independiente a su modalidad de contrato debe cumplir con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo y seguir en todo momento los procedimientos establecidos para cada trabajo.

SOMOS LIMPIEZA S.R.L.

Humberto G. Garza Velásquez
GERENTE GENERAL

Enero del 2018