



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Laraos, en la provincia de
Yauyos – Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Br. Huillca Mina, Rocio del Pilar (ORCID: 0000-0003-3438-7445)

ASESOR:

Mg. Ruíz Palacios, Miguel Ángel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres por el apoyo económico durante la etapa universitaria así mismo moral para el logro de mis objetivos.

A Dios por brindarme salud y fuerza en los momentos que lo necesitaba.

Agradecimiento

A mis profesores de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas impartidas durante la etapa universitaria.

A la Asociación Turística Sinchimarka por el respaldo durante el trabajo de campo de esta investigación.

Página del jurado



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N°145-2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N°152-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por excelencia (X)
Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: HUILLCA MINAROCIO DEL PILAR, denominado:

“DIAGNOSTICO DEL SISTEMA TURISTICO DEL DISTRITO DE LARAOS, EN LA PROVINCIA DE YAUYO S – LIMA, 2019”

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
18	DIECIOCHO	EXCELENCIA

Presidente MAGISTER TOVAR ZACARIAS CARLOS

Secretario MAGISTER VELÁSQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

Vocal MAGISTER RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Firma

Firma

Firma



Los Olivos, 9 de diciembre de 2019

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Huilca Mina, Rocio del Pilar con DNI N° 75129316, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de diciembre del 2019



Rocio del Pilar, Huilca Mina

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	24
2.1.- Tipo y diseño de investigación.....	24
2.2.- Escenario de estudio	25
2.3.- Participantes.....	25
2.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5.- Procedimiento	26
2.6.- Método de análisis de datos	27
2.7.- Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	48

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las condiciones del sistema turístico del distrito de Laraos, en la provincia de Yauyos – Lima, 2019. Se empleó la metodología cualitativa, del cual el tipo de investigación fue descriptiva y diseño fenomenológico. La población estuvo constituida por los pobladores del distrito de Laraos, del cual se consideró entrevistar a 11 personas. Para ello, se empleó como instrumento, la guía de entrevista con preguntas semi estructuradas, dirigida en primer alcance a los miembros de la asociación turística Sinchimarka puesto que son quienes se encargan del turismo en el distrito y también a pobladores en general. Cada uno de ellos contribuyó a conocer que en condiciones se encuentra los elementos del sistema turístico. Del mismo modo para complementar la información que brindaron en las entrevistas, se usó la guía de observación y la ficha de inventario de recursos turísticos del Mincetur. Los resultados que se obtuvieron fueron que la capacidad de casas de hospedajes no es la suficiente en los meses de temporada alta a su vez que la oferta turística está dirigida al turista que viene realizar actividades vivenciales por lo tanto carece de una oferta turística complementaria que permita al turista permanecer más días en el distrito incluso sea aprovechado para aquellos turistas que no vienen por medio de un paquete turístico. Respecto a la infraestructura, el servicio de sanidad no cuenta con suficientes medicamentos y con un médico para la atención de los pobladores. Por otro lado, la participación de la comunidad local en el turismo es baja debido a la falta de concientización turística. Así mismo, no se da un ambiente de trabajo en equipo entre todas las organizaciones sociales involucradas en el turismo las veces que se recibe a grupos de turistas por ello muchas de ellas se desaniman en participar. Finalmente, se logró analizar las condiciones de los elementos del sistema turístico de Laraos y se determinó que estos se encuentran en un proceso de mejora puesto que la infraestructura de hospedajes es limitada al igual que las actividades turísticas complementarias, incluso el servicio de salud no se encuentra en la capacidad de satisfacer las necesidades de los pobladores. Además, hace falta mejorar la organización y fortalecer los vínculos entre las asociaciones relacionadas directamente e indirectamente en el turismo.

Palabras claves: Sistema turístico, recursos turísticos, infraestructura, comunidad receptora.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the conditions of the tourist system of the district of Laraos, in the province of Yauyos - Lima, 2019. The qualitative methodology was used, of which the type of research was descriptive and phenomenological design. The population was constituted by the inhabitants of the district of Laraos, of which it was considered to interview 11 people. For this, the interview guide with semi-structured questions was used as an instrument, aimed firstly at the members of the Sinchimarka tourism association since they are responsible for tourism in the district and also to residents in general. Each of them contributed to knowing that the elements of the tourism system are in conditions. Similarly, to complement the information they provided in the interviews, the observation guide and the tourist resources inventory sheet of the Mincetur were used. The results that were obtained were that the capacity of lodging houses is not sufficient in the months of high season at the same time that the tourist offer is directed to the tourist who comes to carry out experiential activities therefore it lacks a complementary tourist offer that allows the tourist staying more days in the district is even taken advantage of for those tourists who do not come through a tourist package. Regarding the infrastructure, the health service does not have enough medicines and a doctor to care for the residents. On the other hand, the participation of the local community in tourism is low due to the lack of tourist awareness. Likewise, there is no teamwork environment among all the social organizations involved in tourism the times that tourist groups are received, so many of them are discouraged from participating. Finally, it was possible to analyze the conditions of the elements of the tourist system of Laraos and it was determined that they are in a process of improvement since the accommodation infrastructure is limited as well as the complementary tourist activities, even the health service is not It is able to meet the needs of the people. In addition, it is necessary to improve the organization and strengthen the links between directly and indirectly related associations in tourism.

Keywords: Tourism system, tourism resources, infrastructure, receiving community.