



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Mejora de Gestión de Inventarios para Incrementar la productividad del almacén
interno de una empresa Retail, Santa Anita - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Ramos Sandoval, Henry Rodil (ORCID: 0000-0002-5925-1985)

Br. Mestanza Prado, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-4157-8418)

ASESOR:

Dr. Salas Zeballos, Víctor Ramiro (ORCID: 0000-0001-6325-7725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

ATE – PERÚ

2019

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis padres, quienes nos enseñaron que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo.

Este trabajo está dedicado a mi familia que gracias al apoyo que me han brindado, me han dado las fuerzas para seguir perseverando en este camino de esfuerzo y poder lograr mi meta.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por protegernos y cuidarnos durante este largo camino y darnos las fuerzas necesarias para vencer los duros obstáculos que se presentaron en nuestras vidas.

A nuestros padres y familiares quienes fueron nuestro motor y motivo para con sus consejos y sus enseñanzas para seguir adelante con nuestros objetivos.

También agradecer a todos nuestros compañeros de trabajo y amigos que participaron para lograr nuestras metas.

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Ramos Sandoval, Henry Rodil con DNI N° 09900777 & Mestanza Prado, Juan Carlos con DNI N° 41022317, egresados de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, declaramos bajo juramento que toda la documentación presentada en esta tesis es veraz y auténtica, nos comprometemos en cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Ramos Sandoval, Henry Rodil

DNI: 09900777



Mestanza Prado, Juan Carlos

DNI: 41022317

Lima ,06 de Octubre del 2020

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada;

“Mejora de Gestión de Inventarios para Incrementar la Productividad del Almacén Interno de una empresa Retail, Santa Anita - 2019” La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con todos los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1 Diseño De Investigación:.....	15
2.1.1 Tipo de Investigación Aplicada.....	15
2.1.2 Diseño Cuasi Experimental.....	15
2.1.3 Nivel de investigación Explicativo correlacional.....	15
2.2 Población y Muestra	17
2.2.1 Población.....	17
2.2.2 Muestra.....	17
2.3 Técnicas, instrumentos para recolectar datos, Validez y Confiabilidad.....	17
2.3.1 Técnica:	17
2.3.2 Instrumento recolector de datos	17
2.3.3 Validez	17
2.3.4 Confiabilidad.....	17
2.4 Métodos de análisis de datos.....	18
2.4.1 Análisis Descriptivo	18
2.4.2 Análisis Inferencial	18
2.5 Aspectos Éticos.....	18
III.- RESULTADOS	19
3.1 Diagnósticos de la Actual Situación	20
3.1.1 Nivel actual de la gestión de Inventarios	21
3.1.2 Nivel actual de productividad	23

3.2 Implementación de las mejoras.....	25
3.2.1 Inventario de clasificación ABC	25
3.2.2 Layout.....	26
3.3 Efectos de las mejoras realizadas.....	27
3.3.1 Análisis Descriptivo	27
3.3.2 Análisis Inferencial de variable dependiente	30
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	55

Índice de Tablas

Tabla 1. Factores de Productividad de América Latina 2016-2018.....	2
Tabla 2. Variación Porcentual	4
Tabla 3. Muestra los Problemas Dentro de un Almacén	5
Tabla 4. Identificación del problema– Pareto.....	7
Tabla 5. Pareto de las principales causas son ordenadas	7
Tabla 6 Variabilidad	16
Tabla 7. Cronograma de Actividades.	21
Tabla 8. Formato de Diferencia de Inventario Pre Test	22
Tabla 9. Formato de Diferencia de Inventario Pre Test	22
Tabla 10 Formato de Cumplimiento de Despacho Pre Test.....	24
Tabla 11. Formato de Despacho Completo Pre Test	24
Tabla 12. Formato de Diferencia de Inventario Pos Test	28
Tabla 13. Formato de Diferencia de Inventario Pos Test.....	28
Tabla 14. Formato de Cumplimiento de Despacho Pos Test	29
Tabla 15. Formato de Despacho Completo Pos Test.....	30
Tabla 16. Eficacia Pret.....	30
Tabla 17. Eficacia Post	31
Tabla 18. Descriptivos de las eficacias.....	31
Tabla 19. Eficiencia Pret	33
Tabla 20. Eficiencia Post	33
Tabla 21. Descriptivos de las eficiencias.....	34
Tabla 22. Productividad Pret	35
Tabla 23. Productividad Post.....	36
Tabla 24. Descriptivos de las productividades	36
Tabla 25. Análisis de normalidad de las eficacias.....	38
Tabla 26. Análisis de normalidad de las eficiencias.....	39
Tabla 27. Análisis de normalidad de las productividades.	40
Tabla 28. Análisis de prueba con estadígrafo de Wilcoxon de la eficacia.	41
Tabla 29. Análisis de prueba con estadígrafo de Wilcoxon de la eficiencia.	41
Tabla 30. Análisis de prueba T de la productividad.	42
Tabla 31. Análisis de prueba de muestras emparejadas de la productividad.	42

Índice de Figuras

Figura 1. Grafico de Productividad de América Latina 2016-2018	3
Figura 2. Variación Porcentual	4
Figura 3. Pedidos vs Despacho en unidades enero - abril 2019	5
Figura 4. Organigrama gerencia del almacén interno de una Empresa Retail	6
Figura 5. Diagrama de Ishikawa.....	6
Figura 6 Diagrama de pareto.	8
Figura 7. Distribución de almacén.....	27
Figura 8. Curva normal en el Histograma	32
Figura 9. Curva normal en el Histograma	32
Figura 10. Curva normal en el Histograma	34
Figura 11. Curva normal en el Histograma.	35
Figura 12. Curva normal en el Histograma.	37
Figura 13. Curva normal en el Histograma.	37
Figura 14. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	38
Figura 15. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	38
Figura 16. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	39
Figura 17. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	39
Figura 18. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	40
Figura 19. Dispersión de los datos en prueba de normalidad.....	40

Resumen

Este actual estudio de indagación buscó mejorar en el almacén Interno de la empresa retail de Santa Anita en el año 2019 la productividad mediante la mejora de gestión de inventario. Con investigación de diseño cuasi-experimental determinando como población los formatos de pedido mensual y la técnica de muestreo no probabilística por conveniencia. Se ha empleado observación directa de fuentes principales en las dimensiones eficacia y eficiencia reuniendo los datos en los formatos diseñados para uso en el estudio de la investigación, formatos para inventarios físicos, formato para medir el cumplimiento de despachos y formato de despachos perfectos, con una duración de análisis 06 meses pre – test y 06 meses de pos test después de haber aplicado la gestión de inventario. Obteniendo como resultado un incremento positivo.

En conclusión, la aplicación de la gestión de almacenes mediante las herramientas de la clasificación ABC, Layout, estructura con la metodología 5's, mejoro la gestión de inventarios incrementando en el almacén interno de una empresa retail la eficacia en un 16.75%. Debido a que, antes de la ejecución el porcentaje del cumplimiento de despacho era de 77% y después de ello, se optimizaron en 93.75%. Por lo tanto incremento la eficiencia en 27%, Debido a que, en principio los pedidos perfectos eran de 48% y después de la aplicación se mejoró a un 75%.logrando mejorar la productividad dentro del almacén interno de la empresa retail en un promedio de 35%. Progresando en el los flujos y procesos del área.

Palabras Clave: Gestión de Inventario, despacho, Productividad, Eficacia, Eficiencia.

Abstract

This present research study sought to improve productivity in the internal warehouse of the Santa Anita retail company in 2019 by improving inventory management. With a quasi-experimental research design determining as a population the monthly order formats and the non-probabilistic sampling technique for convenience. Direct observation of main sources in the dimensions of effectiveness and efficiency has been used gathering the data in the formats designed for use in the study of research, formats for physical inventories, format to measure the compliance of offices and format of perfect offices, with a Duration of analysis 06 months pre - test and 06 months of post test after the application of inventory management. Obtaining a positive increase as a result.

In conclusion, the application of warehouse management through the tools of the ABC classification, Layout, structure with the 5's methodology, improved inventory management by increasing the efficiency in the internal warehouse of a retail company by 16.75%. Due to the fact that before the execution the dispatch compliance percentage was 77% and after that, they were optimized in 93.75%. Therefore, the efficiency increased by 27%, because, in principle, perfect orders were 48% and after application it was improved to 75%, improving productivity in the internal warehouse area of a retail company in an average of 35%. Progressing in the flows and processes of the area.

Keywords: Inventory Management, dispatch, Productivity, Efficiency, Efficiency.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **MGTR. AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY** docente de la facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, revisor(a) de la tesis titulada **MEJORA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN INTERNO DE UNA EMPRESA RETAIL, SANTA ANITA - 2019**, del (de la) estudiante **MESTANZA PRADO, JUAN CARLOS** constato que la investigación tiene un índice y similitud de (22%) verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 14 de diciembre del 2020


.....
MGTR. AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY
DNI: 08124462



Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------