



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y valores interpersonales en los
docentes en las instituciones educativas públicas de
Educación Básica Regular.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Alicia Mireine Andrade Feria

ASESOR:

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación pedagógica

PERÚ-2017

Dra. Luzmila Garro Aburto

Presidente:

Dr. Noel Alcas Zapata

Secretario:

Dra. Isabel Menacho Vargas

Vocal:

Dedicatoria

A Dios mi creador, por la fortaleza que me da cada día para seguir adelante.

A mis hijos adorados, porque son fuente de mi inspiración para mi desarrollo personal y profesional.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, que nos brinda la Oportunidad, de ser mejores profesionales.

A la Dra. Isabel Menacho Vargas, por compartir sus experiencias académicas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alicia Andrade Feria, identificada con DNI 40345655, egresada del programa de maestría de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcial.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, por tanto los resultados que se presenten en la tesis de constituirán en aportes a la realidad investigada.

De encontrarse fraude (datos falsos), plagios Información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Los olivos 28 de octubre del 2016

Firma:.....

Nombre y apellidos: Alicia Andrade Feria

DNI: 40345655

Presentación

Señores miembros del Jurado

El presente trabajo de investigación titulado: "Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular", pongo a su disposición de ustedes señores jurados, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad César Vallejo

La presente investigación constituye una contribución a la educación, el desarrollo de habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes elevando su desempeño y permite interactuar dentro de un clima de convivencia dentro de una cultura de paz, siendo trascendental para la institución educativa.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre habilidades sociales y valores interpersonales, con la finalidad de contribuir en la formación integral de los educandos, el documento consta de siete capítulos.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad, En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, el marco metodológico. En el capítulo III, se consideró los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se consideró la discusión de los resultados. En el capítulo V las conclusiones. Y por último en el capítulo VI, las recomendaciones. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los apéndices de la investigación

La autora

INDICE

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	
Abstract	
I Introducción	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	17
1.2 Justificación	24
1.3 Problema	25
1.4 Hipótesis	26
1.5 Objetivos	27
1.5.1 Objetivo General	
1.5.2 Objetivo Especifico	
II MARCO METODOLOGICO	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	50
2.8 Método de análisis de datos	58
III Resultados	58
IV Discusión	85

V	Conclusiones	87
VI	Recomendaciones	90
VII	Referencias bibliográficas	92
Anexos		99
	Matriz de Consistencia	
	Instrumento de variables de Habilidades Sociales	
	Instrumento de Valores Interpersonales	

Lista de tablas

Tabla N°1.	Operacionalización de las variables	48
Tabla N°2.	Confiabilidad de habilidades sociales	54
Tabla N°3	Confiabilidad de valores interpersonales	55
Tabla N°4	Validez de habilidades sociales	58
Tabla N°5	Validez de valores interpersonales	62
Tabla N°6	Distribución de frecuencias de habilidades sociales	62
Tabla N°7	Distribución de valores interpersonales	62
Tabla N°8	Estadísticos descriptivos de habilidades sociales	63
Tabla N°9	Estadísticos descriptivos de valores interpersonales	64
Tabla N°10	Prueba de bondad de ajuste	64
Tabla N°11	Correlación de Pearson entre habilidades sociales básicas y valor soporte	66
Tabla N°12	Correlación de Pearson entre habilidades sociales avanzadas y valor de conformidad	67
Tabla N°13	Correlación de Pearson entre habilidades relacionadas con los sentimientos y valor reconocimiento.	68
Tabla N°14	Correlación de Pearson entre habilidades alternativas a la agresión y valor independencia	71
Tabla N°15	Correlación de Pearson entre habilidades para hacer frente al stress y valor benevolencia	72
Tabla N°16	Correlación de Pearson entre habilidades de planificación y valor liderazgo	73

Lista de Figuras

Figura N°1.	Esquema de tipo de diseño	60
Figura N°2.	Histograma de habilidades sociales	61
Figura N°3	Histograma de valores interpersonales	63
Figura N°4	Gráfica de dispersión entre habilidades sociales básicas y valor soporte	68
Figura N°5	Graficas de dispersión entre habilidades sociales avanzadas y valor conformidad	69
Figura N°6	Graficas de dispersión entre habilidades relacionadas con los sentimientos y valor reconocimiento	70
Figura N°7	Graficas de dispersión entre habilidades alternativas a la agresión y valor independencia	71
Figura N°8	Graficas de dispersión entre habilidades para hacer frente al stress y valor benevolencia	73
Figura N°9	Graficas de dispersión entre habilidades de planificación y valor liderazgo	74

Resumen

Esta investigación tiene como hipótesis general: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular en los Olivos. Como objetivo general: determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. En la presente investigación se empleó el diseño no experimental de tipo transversal – correlacional.

La población estuvo conformada por 266 docentes y la muestra de 45 docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios uno para cada variable. Para probar las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación r de Pearson, donde se encontró que las habilidades sociales no se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.06, y con un nivel de significancia de $p\text{-valor}=0.777 > 0.05$.

Teniendo como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Así mismo los resultados fueron los siguientes: Las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.020, a un nivel de significancia de 0.05

Las habilidades relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.023, a un nivel de significancia de 0.05

Las habilidades para hacer frente al stress no se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.079, a un nivel de significancia de 0.05

Palabras claves: Habilidades sociales, valores interpersonales y educación.

Abstract

This research has as a general hypothesis: Social skills are significantly related to interpersonal values in tutors in the public educational institutions of Regular Basic Education in Olivos. As a general objective: to determine the relationship that exists between social skills and interpersonal values in the tutors teachers in the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. In the present research was used non-experimental cross-correlational type design. The population was made up of 266 teachers and the sample of 45 tutors teachers in the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. For the collection of information, the survey technique was used with two questionnaires one for each variable. To test the hypotheses we used Pearson's correlation coefficient r , where it was found that social skills are not significantly related to interpersonal values in teachers in public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is 0.06, with a significance level of $p\text{-value} = 0.777 > 0.05$.

With specific objectives: To determine the relationship between the basic social skills and the support value in the teachers of the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. To determine the relationship that exists between the skills related to the feelings and the recognition value in the teachers of the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016.

Determine the relationship between stress coping skills and the benevolent value of public education institutions in Regular Basic Education. Los Olivos - 2016.

Also the results were as follows: Basic social skills are not significantly related to the support value in the teachers of the public institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016.

The Pearson correlation coefficient is - 0.020, at a significance level of 0.05

Skills related to feelings are not significantly related to the recognition value in those of the public educational institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is - 0.023, at a significance level of 0.05

The skills to cope with stress are not significantly related to the benevolence value in the teachers of public educational institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is 0.079, at a significance level of 0.05

Keywords: Social skills, interpersonal values and education.