



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y calidad educativa en la Universidad
del Seminario Evangélico de Lima -2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en educación

AUTOR:

Mgr. José Luis Veintemilla Sánchez

ASESOR:

Dr. Roger Soto Quiroz

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

JURADOS CALIFICADORES

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Secretario (el revisor de la tesis)

Dr. Roger Soto Quiroz
Vocal

Dedico esta tesis a:

A mi padre que en su anhelo de legarme el ser Doctor sacrifico su vida, a mi madre por ser mi maestra abnegada, a mi esposa mi ayuda idónea, a mis hijas por ser el futuro de este país que tanto amo.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad para realizar la presente investigación, al Dr. Roger Soto Quiroz asesor de esta investigación.

Agradecimiento al PhD. D. Tim McInstosh, a los profesores y estudiantes de la Universidad del Seminario Evangélico de Lima.

Declaración Jurada

Yo, José Luis Veintemilla Sánchez, estudiante del Programa de Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06164234, con la tesis titulada Cultura organizacional y calidad educativa en la universidad del Seminario Evangélico de Lima -2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, Junio 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: José Luis Veintemilla Sánchez

DNI N° 06164234

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Educación, presento el trabajo de investigación denominado: *Cultura organizacional y calidad educativa en la Universidad del Seminario Evangélico de Lima -2015*, El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de comprobar la relación que existe entre la cultura organizacional y la calidad educativa.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de doctor en Educación.

El autor

| | |
|--|------|
| CARÁTULA | i |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice general | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| RESUMO | xiii |
| I. INTRODUCCIÓN | 14 |
| 1.1. Introducción | 15 |
| 1.2. Antecedentes | 16 |
| 1.3. Fundamentación científica | 21 |
| 1.4. Justificación | 44 |
| 1.5. Planteamiento del Problema | 45 |
| 1.6. Hipótesis | 46 |
| 1.7. Objetivos | 46 |
| 1.8. Marco conceptual | 47 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 48 |
| 2.1. Variables | 49 |
| 2.2. Operacionalización de Variables | 50 |
| 2.3. Metodología de la investigación | 52 |
| 2.4. Tipos de estudio | 52 |
| 2.5. Diseño de estudio | 52 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 53 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 53 |
| 2.8. Método de análisis de datos | 54 |
| 2.9. Aspectos éticos | 55 |
| III. RESULTADOS | 56 |
| IV. DISCUSIÓN | 69 |

| | |
|--|-----|
| V. CONCLUSIONES | 72 |
| VI. RECOMENDACIONES | 74 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 76 |
| ANEXOS | 83 |
| ANEXO 1 Matriz de consistencia | 84 |
| ANEXO 2 Instrumento de encuesta | 85 |
| ANEXO 3 Confiabilidad de los instrumentos | 88 |
| ANEXO 4 Certificado de validez | 92 |
| ANEXO 5 Base de datos | 104 |
| ANEXO 6 Constancia de aplicación de cuestionario | 111 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Matriz operacional de la cultura organizacional. | 50 |
| Tabla 2. Matriz operacional de la calidad educativa. | 51 |
| Tabla 3. Datos de la población. | 53 |
| Tabla 4. Datos de la muestra piloto. | 53 |
| Tabla 5. Distribución porcentual de la cultura organizacional por niveles. | 57 |
| Tabla 6. Distribución porcentual de la cultura organizacional por dimensiones. | 58 |
| Tabla 7. Distribución porcentual de la cultura organizacional por facultades. | 59 |
| Tabla 8. Distribución porcentual de la calidad educativa por niveles. | 60 |
| Tabla 9. Distribución porcentual de la calidad educativa por dimensiones. | 61 |
| Tabla 10. Distribución porcentual de la calidad educativa por facultades. | 62 |
| Tabla 11. Distribución porcentual según nivel de la cultura organizacional y calidad educativa. | 63 |
| Tabla 12. Coeficiente de correlación de Spearman de cultura organizacional y calidad educativa. | 64 |
| Tabla 13. Coeficiente de correlación de Spearman de: artefactos y calidad educativa. | 65 |
| Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman de: valores adoptados y calidad educativa. | 66 |
| Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de: supuestos básicos y calidad educativa. | 67 |
| Tabla 16: Tabla de resultados en resumen por cada facultad. | 67 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Modelo de calidad para la acreditación de carreras universitarias. | 39 |
| Figura 2. Distribución porcentual de la cultura organizacional por niveles. | 57 |
| Figura 3. Distribución porcentual de la cultura organizacional por dimensiones. | 58 |
| Figura 4. Distribución porcentual de la cultura organizacional por facultades. | 59 |
| Figura 5. Distribución porcentual de la calidad educativa por niveles. | 60 |
| Figura 6. Distribución porcentual de la calidad educativa por dimensiones. | 61 |
| Figura 7. Distribución porcentual de la calidad educativa por facultades. | 62 |
| Figura 8. Distribución porcentual según nivel de cultura organizacional y calidad educativa. | 63 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la Cultura Organizacional y la Calidad Educativa en la Universidad SEL Lima 2015? Y el objetivo general fue Determinar la relación que existe entre la Cultura Organizacional y la Calidad Educativa en la Universidad SEL. Lima 2015.

El estudio realizado fue bajo el paradigma positivista, el enfoque cuantitativo, el diseño de investigación no experimental de corte trasversal, el nivel correlacional, el método fue hipotético deductivo utilizando dos instrumentos, con escala tipo Likert, validados por expertos. Para el cuestionario Cultura Organizacional se obtuvo una confiabilidad de 0.961 y para el cuestionario calidad educativa de 0.956. La población en estudio fue censal por facultad, religión y género, con una muestra de 102 estudiantes, los datos se analizaron con los programas informáticos Excel y el SPSS 22, el método de análisis de datos utilizado fue la correlación del coeficiente Spearman. Los resultados demostraron que hay una relación estrecha entre los elementos y características de la Cultura Organizacional y la calidad educativa.

En la investigación, se ha encontrado que existe una alta correlación de $r=0,843$ Cultura Organizacional y la Calidad Educativa en la Universidad SEL Lima 2015, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,01$ y $p = 0,000$

Palabras claves: Cultura Organizacional, Calidad Educativa, artefactos, valores adoptados, supuestos básicos.

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between organizational culture and quality education at the University SEL Lima 2015? And the overall objective was to determine the relationship between organizational culture and quality education in the SEL University. Lima 2015.

The study was conducted under the positivist paradigm, the quantitative approach, the design of experimental investigation of cross-cutting, the correlation level was hypothetical deductive method using two instruments with Likert scale, validated by experts. For Organizational Culture questionnaire reliability of 0.961 it was obtained and the quality of education in 0956 questionnaire. The study population was census by faculty, religion and gender, with a sample of 102 students, the data were analyzed with computer programs Excel and SPSS 22, the method of data analysis used was Spearman correlation coefficient. The results showed that there is a close relationship between the elements and characteristics of the organizational culture and quality education.

In research, it has been found that there is a high correlation of $r = 0.843$ Organizational Culture and Education Quality SEL University Lima 2015, with a significance level of $\alpha = 0.01$ and $p = 0.000$.

Keywords: Organizational Culture, Education Quality, Artifacts, Espoused Values, Basic Assumptions.

RESUMO

A presente pesquisa teve como problema geral: Qual é a relação entre a cultura organizacional e educação de qualidade na Universidade SEL Lima 2015? E o objetivo geral foi determinar a relação entre a cultura organizacional e educação de qualidade na Universidade SEL. Lima de 2015.

O estudo foi realizado sob o paradigma positivista, a abordagem quantitativa, o projeto de investigação experimental de transversal, o nível de correlação foi de método hipotético dedutivo usando dois instrumentos com escala de Likert, validadas por especialistas. Para confiabilidade questionário Cultura Organizacional de 0,961 ela foi obtida e da qualidade da educação em 0956 questionário. A população do estudo foi censo por professores , religião e sexo, com uma amostra de 102 estudantes , os dados foram analisados com os programas de computador Excel e SPSS 22, o método de análise de dados utilizada foi o coeficiente de correlação Spearman. Os resultados mostraram que há uma estreita relação entre os elementos e características da cultura e da qualidade da educação organizacional.

Na pesquisa, verificou-se que há uma alta correlação de $r = 0,843$, Cultura Organizacional e Educação de Qualidade SEL Universidade Lima 2015, com um nível de significância de $\alpha = 0,01$ e $p = 0,000$.

Palavras-chave: Cultura Organizacional, Educação de Qualidade, Artefatos, Valores Defendidos, Pressupostos Básicos.