



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE LA SALUD**

Conocimiento y actitud al tratamiento antituberculoso en pacientes del centro de  
Salud Fortaleza Ate, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Br. De La Cruz Barrios, Mercedes (ORCID: 0000-0002-9895-2979)

**ASESORA:**

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz (ORCID: 0000-0002-487-106x)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico con mucho amor y cariño a mi querido esposo Manuel Mendoza Huamán que desde el cielo me cuida y guía todo los días, a mi amada y preciosa hija, Rous Valentina Mendoza De la Cruz, que es mi fortaleza y motivación para continuar con mis estudios hasta llegar a ser una profesional realizada, y que me inspiran el deseo de superación en todos los aspectos de mi vida.

A mis padres y hermanos que me inspiran a seguir superándome en mi vida profesional, mis padres son el ejemplo a quien imitar ellos nunca se han rendido ante las adversidades de vida, ellos con sus esfuerzos, amor y paciencia me inculco muchos valores, virtudes para seguir adelante, hoy puedo recordar sus sabios consejos, son los mejores padres del mundo que me desearon lo mejor en esta etapa de mi vida.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento en primer lugar a Dios por darme la oportunidad de realizar mis estudios, al haberme dado sabiduría, inteligencia y buena salud, a la Universidad Cesar Vallejo por haberme acogido y continuar con mis estudios ,así mismo un agradecimiento a mi asesora Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo por su apoyo incondicional del mismo modo al Centro Salud Fortaleza, institución donde ejecute mi tesis.

## Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **DE LA CRUZ BARRIOS, MERCEDES**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

*Conocimiento y actitud al tratamiento antituberculoso en pacientes del centro de Salud Fortaleza Ate, 2020*

Fecha: 20 de agosto de 2020

Hora: 11.00 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:**  
Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

**SECRETARIO:**  
Mg. Janett Flórez Ibarra

**VOCAL:**  
Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

**APROBAR POR UNANIMIDAD**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

- 
- 
- 

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- 
- 
- 

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mercedes De La Cruz Barrios, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; identificada con D.N.I 40643099 con la tesis titulado "Conocimiento y actitud al tratamiento antituberculoso en pacientes del Centro Salud Fortaleza Ate ,2020" presentada, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.


Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor.

Lima, 29 de Noviembre del 2020.



Mercedes De La Cruz Barrios  
D.N.I 40643099

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. METODO</b>	<b>15</b>
2.1. Tipo y diseño	15
2.2 Variables y operacionalización	15
2.3. Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Métodos de análisis de datos	21
2.6. Aspectos éticos	21
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>23</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>28</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>30</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>37</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	38
Anexo 2. Instrumentos	41

Anexo 3. Base de datos	57
Anexo 4. Acta de Aprobación de Tesis	64
Anexo 5. Pantallazo del Turnitin	65
Anexo 6. Formulario de Autorización para publicación de Tesis	66
Anexo 7. Autorización de V <sup>o</sup> B <sup>o</sup> de la Tesis	67

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalizacion de Conocimiento antituberculoso	17
Tabla 2. Operacionalizacion de Actitud al tratamiento	17
Tabla 3. Conocimiento antituberculoso y actitud al tratamiento del centro Salud Fortaleza Ate,2020	18
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir la primera variable: conocimiento antituberculoso	19
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento para medir la primera variable: Actitud al tratamiento.	19
Tabla 6. Ficha técnica del instrumento para medir la primera variable: Actitud al tratamiento	20
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento conocimiento antituberculoso	20
Tabla 8. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Actitud al tratamiento	20
Tabla 9. Confiabilidad del Cuestionario en Escala de Likert para la variable conocimiento antituberculoso	21
Tabla 10. Confiabilidad del Cuestionario en Escala de Likert para la variable actitud al tratamiento.	21
Tabla 11. Niveles “Conocimiento antituberculoso”.	23
Tabla 12. Niveles “Actitud al tratamiento”.	24
Tabla 13. Niveles de correlación conocimiento antituberculoso y actitud al tratamiento.	25
Tabla 14. Niveles de correlación concepto antituberculoso y actitud al tratamiento.	25
Tabla 15. Niveles de correlación tratamiento farmacológico y actitud al tratamiento	26
Tabla 16. Niveles de correlación cuidados en el hogar y actitud al tratamiento.	27



Tabla 17. Niveles de correlación entre medidas de prevención y actitud al tratamiento.

27

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles “Conocimiento antituberculoso”.	23
Figura 2. Niveles “Actitud al tratamiento”.	24

## Resumen

El trabajo de investigación titulado “Conocimiento y actitud al tratamiento antituberculoso en pacientes del centro de Salud Fortaleza Ate, 2020” tiene como objetivo general analizar la relación que existe entre el conocimiento y actitud sobre el tratamiento de la tuberculosis que tienen los pacientes del centro Fortaleza Ate. Para el estudio de investigación se empleó el método descriptivo correlacional de corte transversal. La población fue de 53 pacientes y la muestra representativa fue 50 de quienes fueron tomados del programa de estrategia sanitaria de control de tuberculosis. El método cuantitativo fue utilizado la cual consistía de un cuestionario de 20 preguntas con 5 alternativas de respuesta que midieron las dimensiones Concepto antituberculoso.

Tratamiento Farmacológico ,Cuidados en el hogar Medidas de prevención y un test cuestionario de 17 preguntas, en las dimensiones de actitud hacia el tratamiento farmacológico , cuidados en el hogar y medidas preventivas con 5 alternativas de respuesta, para medir la actitud del usuario en el programa de control de tuberculosis.

Se relacionó el nivel de conocimiento y la actitud. En la cual a un nivel bajo de conocimiento de TBC nos dice que el 12% de los usuarios tiene una actitud de desacuerdo, 56% de los usuarios tiene una actitud indeciso, 32% de los usuarios tiene una actitud de acuerdo y a un nivel regular de conocimiento de tuberculosis. Es así que luego de todo el proceso, se llegó a concluir que se ha demostrado que existe un nivel moderado en relación a las variables de la hipótesis general, asumiendo que el paciente cuando tiene un mayor nivel de conocimiento antituberculoso podrá tener una mejor actitud para asumir la enfermedad a través de tratamiento indicado por el especialista de salud. (Rs=,472).

**Palabras claves:** *conocimiento, actitudes, tratamiento antituberculoso.*

## **Abstract**

The research work entitled "Knowledge and attitude to tuberculosis treatment in patients of the Fortaleza Ate Health Center, 2020" has the general objective of analyzing the relationship between knowledge and attitude about the treatment of tuberculosis that patients in the Fortaleza center have. The descriptive, cross-sectional correlational method was used for the research study. The population was 53 patients and the representative sample was 50 of those who were taken from the tuberculosis control health strategy program. The quantitative method was used, which consisted of a questionnaire of 20 questions with 5 response alternatives that measured the dimensions.

Knowledge level and attitude were related. In which at a low level of knowledge of TBC tells us that 12% of users have an attitude of disagreement, 56% of users have an undecided attitude, 32% of users have an attitude of agreement and at a regular level knowledge of tuberculosis. Thus, after all the process, it was concluded that it has been shown that there is a moderate level in relation to the variables of the general hypothesis, assuming that the patient when he has a higher level of anti-tuberculosis knowledge may have a better attitude to assume the disease through treatment indicated by the health specialist. (Rs =, 472).

**Keywords:** tuberculosis. knowledge, attitudes, anti-tuberculosis treatment.