



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y comportamiento laboral en la  
gestión directoral de Institutos de Educación Superior  
Tecnológico Público**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Doctora en gestión pública y gobernabilidad**

**AUTOR:**

Mg. María Soto Suárez

**ASESOR:**

Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del talento humano

**PERÚ – 2016**

## **Página del Jurado**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
**Presidente**

---

Dra. Galia Susana Lescano López  
**Secretario**

---

Dra. Celia E. Mercado Marrufo  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A la memoria de mis queridos padres Juan y Trini, a mi esposo, David y a mi tía Juanita porque siempre me brindó su apoyo, confianza y amor; a mi tesoro más grande mi hija Dafne por ser mi principal motivo y estímulo para continuar con mi carrera y con mi vida.

### **Agradecimiento**

A Dios a los docentes y personal de la Universidad César Vallejo de la Escuela de Postgrado, que durante todo este tiempo han sabido guiarnos en este camino de una nueva etapa de realización profesional.

## Declaración de autoría

Yo, María Soto Suárez estudiante del Programa Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07504195, con la tesis titulada “Cultura organizacional y comportamiento laboral en la gestión directoral de Institutos de Educación Superior Tecnológico Público”, presentada, en 141 folios para la obtención del grado académico de doctora en gestión pública y gobernabilidad, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, 2017

---

María Soto Suárez  
DNI N° 07504195

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Cultura organizacional y comportamiento laboral en la gestión directoral de Institutos de Educación Superior Tecnológico Público”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctora en gestión pública y gobernalidad.

Se espera que los aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con Cultura organizacional y comportamiento laboral en la gestión directoral, y particularmente en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones sugeridas, luego del análisis de los datos de la variable en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias y anexos de la presente investigación.

La autora.

## Tabla de contenidos

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autoría	V
Presentación	VI
Tabla de contenidos	VII
Lista de tablas	IX
Lista de figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
Resumo	XIV
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	22
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	37
1.5. Hipótesis	38
1.6. Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de investigación	47
2.5. Diseño de investigación	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	58
III. Resultados	
3.1. Análisis descriptivo	60
3.2. Análisis estadístico	66

IV. Discusión	76
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias	87
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	92
Anexo 2: Cuestionarios	94
Anexo 3: Carta de Validación	100
Anexo 4: Base de datos	118
Anexo 5: Artículo científico	127

## Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable 1: Cultura organizacional	45
Tabla 2.	Operacionalización de la variable 2: Comportamiento laboral	45
Tabla 3.	Operacionalización de la variable 3: Gestión directoral	46
Tabla 4.	Población de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público	49
Tabla 5.	Muestreo probabilístico	50
Tabla 6.	Muestra de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público	50
Tabla 7.	Baremación de la variable Cultura organizacional	52
Tabla 8.	Baremación de la variable Comportamiento laboral	53
Tabla 9.	Baremación de la variable Gestión directoral	54
Tabla 10.	Resultados de evaluación de expertos de la escala para analizar el cuestionario “Cultura organizacional”	55
Tabla 11.	Resultados de evaluación de expertos de la escala para analizar el cuestionario “Comportamiento laboral”	55
Tabla 12.	Resultados de evaluación de expertos de la escala para analizar el cuestionario “Gestión directoral”	55
Tabla 13.	Confiabilidad de la escala para analizar el cuestionario “Cultura organizacional”	56
Tabla 14.	Confiabilidad de la escala para analizar el cuestionario “Comportamiento laboral”	56
Tabla 15.	Confiabilidad de la escala para analizar el cuestionario “Gestión directoral”	56
Tabla 16.	Percepción de los profesores de la cultura organizacional en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	60
Tabla 17.	Aspectos de la Cultura organizacional analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público	61
Tabla 18.	Percepción de los profesores del comportamiento laboral en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	62
Tabla 19.	Aspectos del comportamiento laboral analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	63
Tabla 20.	Percepción de los profesores de la gestión directoral en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	64
Tabla 21.	Aspectos de la gestión directoral analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público	65
Tabla 22.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la Cultura organizacional y el Comportamiento laboral con la Gestión directoral	

de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	66
Tabla 23. Contraste de la razón de verosimilitud de las variables independientes con la gestión directoral	67
Tabla 24. Determinación de ajuste de los datos para el modelo de la Cultura organizacional y el Comportamiento laboral a nivel institucional con la gestión directoral	68
Tabla 25. Contraste de la razón de verosimilitud de las variables independientes a nivel institucional con la gestión directoral	69
Tabla 26. Ajuste de los datos para el modelo de la Cultura organizacional y el Comportamiento laboral a nivel administrativo con la gestión directoral	70
Tabla 27: Contraste de la razón de verosimilitud de las variables independientes a nivel administrativo con la gestión directoral	71
Tabla 28. Ajuste de los datos para el modelo de la Cultura organizacional y el Comportamiento laboral a nivel pedagógico con la gestión directoral	72
Tabla 29. Contraste de la razón de verosimilitud de las variables independientes a nivel pedagógico con la gestión directoral	73
Tabla 30. Ajuste de los datos para el modelo de la Cultura organizacional y el Comportamiento laboral a nivel comunitario con la gestión directoral	74
Tabla 31. Contraste de la razón de verosimilitud de las variables independientes a nivel comunitario con la gestión directoral	75

## Lista de figuras

Figura 1. Percepción de los profesores de la cultura organizacional en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	60
Figura 2. Aspectos de la Cultura organizacional analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	61
Figura 3: Percepción de los profesores del comportamiento laboral en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	62
Figura 4. Aspectos del comportamiento laboral analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	63
Figura 5: Percepción de los profesores de la gestión directoral en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	64
Figura 6. Aspectos de la gestión directoral analizados por los profesores en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana	65

## Resumen

La presente investigación titulada “Cultura organizacional y comportamiento laboral en la gestión directoral de Institutos de Educación Superior Tecnológico Público”, cuya finalidad fue establecer la relación que existe entre cultura organizacional y comportamiento laboral con la gestión directoral. Se alcanzó dicha finalidad profundizando en las diversas teorías administrativas relacionadas con la cultura organizacional que según Robbins y Jugde.

Metodológicamente, se enmarcó en el tipo aplicado, nivel correlacional, con un diseño no experimental transversal. El método fue el hipotético – deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población y muestra fue de 200 y 82 docentes respectivamente. En relación a la instrumentalización, se han formulado tres instrumentos de recolección de datos correspondientes; cada uno de ellos con 17 preguntas y con cinco alternativas de respuestas.

Los resultados de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para determinar la influencia de las variables mediante la regresión logística multinomial, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión que existe una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y comportamiento laboral con la gestión directoral.

**Palabras claves:** Cultura organizacional, comportamiento laboral, gestión directoral.

## Abstract

The present research entitled "Organizational Culture and Work Behavior in the Management of Institutes of Higher Education Technological Public", whose purpose was to establish the relationship that exists between organizational culture and work behavior with the directorial management. This purpose was reached by deepening the various administrative theories related to organizational culture that according to Robbins and Jugde.

Methodologically, it was framed in the applied type, correlational level, with a transverse non-experimental design. The method was hypothetical - deductive, because the problem was observed, the hypotheses were formulated and the test was carried out in a timely fashion. The population and sample was 200 and 82 teachers respectively. In relation to instrumentalization, three corresponding data collection instruments have been formulated; Each with 17 questions and five alternative answers.

The results of the research were carried out through the descriptive analysis of the variables and the inferential analysis to determine the influence of the variables through multinomial logistic regression, thus answering the problems, verifying compliance with the objectives and rejecting the hypothesis Null. It was concluded that there is a positive and significant relationship between organizational culture and work behavior with managerial management.

**Key words:** Organizational culture, work behavior, managerial management.

## Resumo

Esta pesquisa intitulado "A cultura organizacional e comportamento de trabalho na gestão como diretor Institutos de Ensino Superior de Tecnologia Pública", cujo objetivo foi estabelecer a relação entre cultura e comportamento organizacional com a gestão de trabalho como diretor. esse objectivo foi conseguido investigando as várias teorias administrativas relacionadas com a cultura organizacional que, segundo Robbins e Jugde.

Metodológico, que caiu dentro da taxa de aplicação, o nível de correlação com um desenho transversal não experimental. O método foi o hipotético - dedutivo, porque foi encontrada para o problema, hipóteses são formuladas e teste oportuna foi realizada. A população de amostra foi de 200 e 82, respectivamente professores. No que diz respeito a manipulação, três foram desenvolvidos instrumentos de recolha de dados correspondente; cada uma com 17 questões e cinco alternativas de resposta.

Os resultados da pesquisa foram realizadas utilizando análise descritiva das variáveis e análise inferencial para determinar a influência das variáveis por multinomial regressão logística, respondendo desta forma aos problemas, verificar a conformidade com os objectivos e rejeitando a hipótese não. Concluiu-se que existe uma relação positiva e significativa entre cultura e comportamento organizacional com a gestão de trabalho como diretor.

**Palavras-chave:** cultura organizacional, o comportamento de trabalho, gestão de direção.