



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Estrés laboral y desempeño docente durante el aislamiento social en educadores
la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Parián Sumari, Jack Anthony (ORCID: 0000-0002-2929-4511)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Principalmente a mi familia, a todas las personas que creyeron en mi estudio científico.

Agradecimiento

En primer lugar, a mis familiares.

En segundo lugar, a esos amigos que me apoyaron en esta investigación.

Y finalmente a los docentes y asesor de investigación por orientarme en la construcción de esta investigación científica.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **PARIAN SUMARI, JACK ANTHONY**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Psicología Educativa**, ha sustentado la tesis titulada:

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL EN EDUCADORES DE LA UGEL N° 312 AYACUCHO, LIMA 2020.

Fecha: 18 de agosto de 2020

Hora: 8:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Jose Valqui Oxolon



SECRETARIO:
Dra. Nancy Elena Cuenca Robles



VOCAL:
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
- AJUSTE APA
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jack Anthony Parián Sumari, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “estrés laboral y desempeño docente durante el aislamiento social en educadores de la UGEL N° 312 de Ayacucho, Lima 2020” presentada, en 73 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

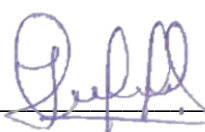
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 09 de agosto del 2020



Firma

Jack Anthony Parián Sumari

DNI: 70147133

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Método de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable estrés laboral	18
Tabla 2:	Operacionalización de la variable desempeño docente	18
Tabla 3:	Validación de los instrumentos por juicio de expertos	20
Tabla 4:	Fiabilidad según Alfa de Cronbach	20
Tabla 5:	Distribución de frecuencias y porcentajes según la variable estrés laboral durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020	22
Tabla 6:	Distribución de frecuencias y porcentajes según la variable desempeño docente durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020.	23
Tabla 7:	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.....	24
Tabla 8:	Coefficiente de correlación y significación entre las variables estrés laboral y desempeño docente.....	25
Tabla 9:	Coefficiente de correlación y significación entre las dimensiones del estrés laboral y desempeño docente.....	25

Índice de figuras

Figura 1: porcentajes sobre las dimensiones del estrés laboral durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020.....	22
Figura 2: porcentajes sobre las dimensiones del tipo de desempeño docente durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020.	23

RESUMEN

La investigación pretende determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño docente durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima 2020.

El estudio implementado responde al método hipotético deductivo, tipo básica, de alcance descriptivo con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional. La muestra fue obtenida bajo el muestreo no probabilístico por conveniencia por 70 docentes de las Instituciones Educativas de la provincia. La técnica fue el uso de cuestionarios, donde fueron validados por juicio de expertos y por su confiabilidad en Alfa de Cronbach. Siendo el nivel de confiabilidad para el instrumento de estrés laboral 0.807 y 0.960 para el de desempeño docente.

Los resultados según a Rho de Spearman, evidencia que existe una relación negativa baja de -0.123 entre el estrés laboral y desempeño docente durante el aislamiento social en educadores la UGEL N° 312 Ayacucho, Lima, con el p_valor de significancia igual a $0.309 > 0.05$. En tal sentido se aceptada la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) Concluyendo, que el estrés laboral no afecta en el desempeño docente. Asimismo, el trabajo virtual no afecta en su desempeño docente y no genera estrés laboral en niveles altos en los educadores al encontrarse en pleno aislamiento social.

Palabras clave: estrés laboral, desempeño docente, aislamiento social.

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between work stress and teaching performance during social isolation in educators UGEL N ° 312 Ayacucho, Lima 2020.

The implemented study responds to the hypothetical deductive method, basic type, descriptive scope with quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational level. The sample was obtained under non-probabilistic convenience sampling by 70 teachers from the Educational Institutions of the province. The technique was the use of questionnaires, where they were validated by expert judgment and by their reliability in Cronbach's Alpha. The level of reliability for the work stress instrument being 0.807 and 0.960 for the teaching performance instrument.

The results according to Spearman's Rho show that there is a low negative relationship of -0.123 between work stress and teaching performance during social isolation in UGEL N ° 312 Ayacucho, Lima educators, with the p_value of significance equal to $0.309 > 0.05$. In this sense, the null hypothesis (H0) is accepted and the alternative hypothesis (H1) is rejected, concluding that work stress does not affect teaching performance. Likewise, virtual work does not affect their teaching performance and does not generate work stress at high levels in educators as they are in full social isolation.

Keywords: job stress, teaching performance, social isolation.