



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compromiso organizacional y satisfacción laboral en
docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Cecilia Luz Campos Fanola

ASESOR:

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2017

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Dra. Gladys Elisa Sánchez Huapaya.
Secretario

Dra. Liza Dubois Paula Viviana
Vocal

Dedicatoria

A mi esposo, por su apoyo incondicional al logro de mi formación profesional y desarrollo personal.

A mis hijos por el enorme apoyo.

Agradecimiento

A Dios, por su presencia en todo momento de nuestra existencia guiándonos en todos los aspectos de nuestra vida.

A la UCV por la posibilidad de seguir creciendo profesionalmente.

A la asesora por brindarme todos sus conocimientos, dedicación y paciencia en el transcurso del desarrollo de mi tesis.

Y a todas las personas que de una u otra forma colaboraron en la culminación de este trabajo.

Declaración de autoría

Yo, Br. Campos Fanola, Cecilia Luz, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, de la mención de Administración de la educación, con DNI 06091133, declaro el trabajo académico titulado "Compromiso organizacional y satisfacción laboral en docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016" presentada en 138 folios para la obtención del grado de Maestría en administración de la educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de diciembre del 2017

Br. Cecilia Luz Campos Fanola

DNI: 06091133

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” con sede en Lima Norte, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: “Compromiso organizacional y satisfacción laboral en docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016”

La presente investigación fue ejecutada en el contexto de la educación y surge de la necesidad de conocer el compromiso organizacional y su relación con la satisfacción laboral en los docentes.

La investigación está estructurada en capítulos que son:

Capítulo I introducción.

Capítulo II Marco metodológico,

Capítulo III Resultados,

Capítulo IV Discusión

Capítulo V Conclusiones

Capítulo VI Recomendaciones

Capítulo VII Referencias

Espero Señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias consideradas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	36
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8 Métodos de análisis de datos	51
2.9 Aspectos éticos	51

III. Resultados	52
IV. Discusión	71
V. Conclusiones	74
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias	78
Apéndices	
Apéndice 1. Matriz de consistencia	
Apéndice 2. Instrumentos	
Apéndice 3. Validación de instrumentos	
Apéndice 4. Base de datos	
Apéndice 5. Artículo científico	
Apéndice 6. Autorización	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la variable 1: Compromiso organizacional	42
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización de la variable 2: Satisfacción Laboral	42
Tabla 3.	Población de docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	45
Tabla 4	Muestra de docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	47
Tabla 5	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	50
Tabla 6.	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	50
Tabla 7.	Niveles de confiabilidad	50
Tabla 8.	Compromiso organizacional en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	53
Tabla 9.	Compromiso afectivo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	54
Tabla 10	Compromiso de continuidad en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	55
Tabla 11.	Compromiso normativo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	56
Tabla 12.	Satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	57
Tabla 13.	Diseño de trabajo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	58
Tabla 14.	Condiciones asociadas al trabajo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	59
Tabla 15.	Realización personal en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	60
Tabla 16.	Promoción y superiores en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016...	61
Tabla 17.	Salario en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	62

Tabla 18. Tabla de contingencia de las variables compromiso organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	63
Tabla 19. Correlación de Spearman entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	65
Tabla 20. Correlación de Spearman entre el compromiso afectivo y la satisfacción laboral en los docentes de las Instituciones Educativas, Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	66
Tabla 21. Correlación de Spearman entre el compromiso de continuidad y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	67
Tabla 22. Correlación de Spearman entre el compromiso normativo y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	68

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1.	Jerarquía de necesidades de Maslow, adaptado de Chapman (2007)	30
Figura 2.	Comparación de las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg, en Keith	35
Figura 3.	Diagrama del diseño correlacional	44
Figura 4.	Compromiso organizacional en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	53
Figura 5.	Compromiso afectivo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	54
Figura 6.	Compromiso de continuidad en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	55
Figura 7.	Compromiso normativo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	56
Figura 8.	Satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	57
Figura 9.	Diseño de trabajo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	58
Figura 10.	Condiciones asociadas al trabajo en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	59
Figura 11.	Realización personal en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	60
Figura 12.	Promoción y superiores en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	61
Figura 13.	Salario en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.	62
Figura 14.	Compromiso organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el de determinar el grado de relación que existe entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la Red Educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016.

La investigación fue realizada con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, además de diseño no experimental de corte transversal, se consideró una población conformado por 222 docentes mientras que la muestra por 143 docentes. La técnica de recopilación de datos empleada fue la encuesta que utilizo como instrumentos dos cuestionarios: un cuestionario sobre compromiso organizacional y el otro sobre satisfacción laboral.

Según los resultados obtenidos el p-valor es igual a 0,001, por debajo del nivel de significancia establecido ($\alpha=0,05$) por esta razón se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 esto permite entonces concluir que existe una relación directa y significativa entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la red educativa 20, UGEL 06, Chosica 2016. Por otro lado el valor de la Rho de Spearman es equivalente a 0,419** lo cual implica la existencia de una relación estadística positiva y a su vez presentan un coeficiente de correlación moderado, esto quiere decir que a mayores índices de compromiso organizacional, se presentaran mayores niveles de satisfacción laboral. La validez de ambos cuestionarios fue desarrollada con el del juicio de expertos, quienes señalaron que es aplicable y su confiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,884 para Compromiso Organizacional y 0,928 para Satisfacción Laboral. Los resultados de la investigación permiten establecer que existe relación positiva ($\rho=0,419$) y significativa ($p = 0,001$) menor que $\alpha = 0,05$; en el nivel de correlación moderada entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de la Red Educativa 20, UGEL -06, Chosica, 2016.

Palabras claves: Compromiso organizacional, satisfacción laboral, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo.

Abstract

The present research aimed to determine the degree of relationship between organizational commitment and job satisfaction in teachers of the Educational Network 20, UGEL 06, Chosica 2016.

The research was a quantitative, basic type, correlational level, with a non-experimental cross-sectional design, the study population consisted of 222 teachers and the sample by 141 teachers. The data collection technique used was the survey that used as instruments two questionnaires: a questionnaire on organizational commitment and the other on job satisfaction.

According to the results obtained, the p -value = 0.001, below the level of significance ($\alpha = 0.05$), the H_0 is rejected and the H_1 is accepted, and we can conclude that there is a direct significant relationship between the organizational commitment and The job satisfaction in teachers of the educational network 20, UGEL 06, Chosica 2016. Likewise the value of Spearman's Rho is equal to 0.419 ** this indicates that there is a positive statistical relationship and in turn have a moderate coefficient of correlation, This means that at higher values of organizational commitment, there will be higher levels of job satisfaction. The validity of both questionnaires was through the judgment of experts with an applicable result and their reliability using the Cronbach Alpha test, whose value was 0.884 for Organizational Commitment and 0.928 for Work Satisfaction. The results of the research show that there is a positive ($\rho = 0.419$) and significant ($p = 0.001$) ratio lower than $\alpha = 0.05$; In the level of moderate correlation between organizational commitment and job satisfaction in teachers of the Educational Network 20, UGEL -06, Chosica, 2016.

Key words: Organizational commitment, job satisfaction, affective commitr commitment to continuity, normative commitment