



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores sociodemográficos y culturales relacionados con el nivel de conocimiento de los procesos de administración pública en la Oficina Presidencial Regional Ancash - Huaraz, 2013.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

DR. ARMANDO DOMENICO CAMILO RODRÍGUEZ

ASESOR:

DR. JOSÉ MUÑOZ SALAZAR

SECCIÓN:

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2014

PÁGINA DEL JURADO

Mgter. Emil Berarun Beraún

Presidente

Mgter. Karlo Ginno Quiñones Castillo

Secretario

Dr. José Muñoz Salazar

Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mis padres Alfonso y Herlinda con cariñoso recuerdo.

A Elsa, mi fiel compañera, madre y esposa por su constante apoyo moral y material durante su vida de pareja.

A Herlinda, mi hija incomparable, por su apoyo y valoración constante en el camino de mi vida, para el logro de la ansiada meta, ser magister en Gestión Pública.

ARMANDO

AGRADICIMIENTOS

Gracias a Dios Todopoderoso que guía mi destino en esta tierra e inspira mi inteligencia hacia la sabiduría.

A mis Maestros de la Escuela de Postgrado quienes sembraron sus conocimientos y experiencias en un terreno fértil y sus frutos contribuirán en la mejora de la Gestión Pública a nivel nacional, regional y local.

A los Asesores de Tesis, por su orientación y generosidad de brindarme apoyo en la cristalización de la presente Tesis.

A mis compañeros de promoción, por su amistad y compañía con quienes compartí experiencias de formación académica.

A Nelyda, mi excelente asistente de investigación por su compromiso de apoyarme desinteresadamente.

A los elementos de la Muestra, con su participación se logró los objetivos propuestos.

ARMANDO

DECLARACIÓN JURADA

Yo, ARMANDO DOMINGO CAMILO RODRÍGUEZ, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N° 10145784, con la tesis titulada "Factores sociodemográficos y culturales relacionados con el nivel de conocimiento de los procesos de administración pública en la oficina presidencia regional Ancash - Huaraz, 2013" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales APA de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de abril del 2014

ARMANDO DOMINGO CAMILO RODRÍGUEZ

DNI N°: 10145784

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento a consideración del jurado de sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado, Mención en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo-Lima Norte; el Informe final de Tesis Titulado: Factores sociodemográficos y culturales relacionados con el nivel de conocimiento de los procesos de administración pública de la Oficina Presidencia Regional Ancash-Huaraz, 2013, en cumplimiento de las Normas Académico Administrativas de la Universidad, para Optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación estudia las variables factores sociodemográficos y culturales que se asocian con el nivel de conocimiento de los procesos de Administración Pública, considerado como un tipo de investigación de enfoque cuantitativo y observacional, descriptivo correlacional.

Su importancia radica por ser un tema novedoso para un contexto regional donde no se han realizado un estudio de esta naturaleza. En esta perspectiva sus resultados servirán como fuente de información a los futuros maestrandos de la mención y constituye un valioso aporte a la Oficina de la presidencia Regional de Ancash en la mejora de la calidad de la Gestión Pública.

AUTOR

ÍNDICE

Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
1.1. Planteamiento del problema	21
1.2. Formulación del problema	22
1.3. Justificación	23
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	25
1.6. Objetivos	35
1.6.1. General	35
1.6.2. Específicos	35
II. MARCO TEÓRICO	37
2.1. Factores sociodemográficos y culturales	38
2.1.1. Conceptos	38
A. Factor	38
B. Concepto de Factores sociodemográfico culturales	38
2.1.2. Enfoques teóricos	38
A. Teoría Social	38
B. Teoría demográfica	39

C. Teoría cultural	39
2.1.3. Dimensiones	40
A. Los factores culturales	40
2.2. Nivel de Conocimiento de la Administración Pública	42
2.2.1. Conceptos	42
A. Nivel de conocimiento	42
B. Administración Pública	43
2.2.2. Enfoques teóricos	44
A. Teorías de la administración	44
B. Teoría clásica de la administración Pública	44
2.2.3. Dimensiones	46
A. Características de la Administración Pública	46
B. Objeto	47
C. Elementos de la Administración Pública	49
D. Gerencia	50
E. Organización del proceso Administrativo	51
F. Fases del proceso Administrativo	51
G. Dirección del proceso Administrativo	66
H. Control del Proceso Administrativo	68
I. Actividades Importantes del Control	69
III. MARCO METODOLÓGICO	70
3.1. Hipótesis	71
3.2. Variables	72
3.2.1. Definición conceptual	72
3.2.2. Definición operacional	72
3.3. Metodología	74
3.3.1. Tipo de estudio	74
3.3.2. Diseño	74
3.4. Población y muestra	75
3.5. Método de investigación	75
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7. Validez del instrumento	77

3.8. Confiabilidad del instrumento	78
3.9. Métodos de Análisis de datos	78
IV. RESULTADOS	79
4.1. Descripción	80
4.2. Discusión	120
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	126
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
ANEXOS	136

ÍNDICE DE TABLAS

Factores Sociodemográficos y Culturales

Tabla N° 01: Años cumplidos del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	80
Tabla N° 02: Género del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	82
Tabla N° 03: Estado civil del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	83
Tabla N° 04: Realización de actividades ideológicas, político partidaristas por el personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	84
Tabla N° 05: cumplimiento de las actividades del club social por el personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	85
Tabla N° 06: Nivel académico más alto del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	86
Tabla N° 07: Capacitación en administración pública del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	87
Tabla N° 08: Iglesia Católica del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	88
Tabla N° 09: Nivel jerárquico del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	90
Tabla N° 10: Tipo de relación laboral del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	91
Tabla N° 11: Nivel al que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	92
Tabla N° 12: Nivel de contrato al que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	93
Tabla N° 13: Ejercicio de su profesión del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	94
Tabla N° 14: Gerencia a la que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	95

Tabla N° 15: tiempo que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	96
Tabla N° 16: Tiempo de servicio en cargo directivo del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	97
Del nivel de conocimiento de los procesos de administración pública	98
Tabla N° 17: Conocimiento de la teoría general de la administración por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013.	99
Tabla N° 19: Opinión de las características de la administración pública por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, en el año 2013	100
Tabla N° 20: Opinión de los objetivo de la administración pública, por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, en el año 2013	101
Tabla N° 21: Opinión de los elementos de la administración pública, por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, en el año 2013	102
Tabla N° 22: Opinión de la fase del proceso administrativo, por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, en el año 2013	103

ÍNDICE DE FIGURAS

Factores Sociodemográficos y Culturales

Figura N° 01: Años cumplidos del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	81
Figura N° 02: Género del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	82
Figura N° 03: Estado civil del personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	83
Figura N° 04: Realización de actividades ideológicas, político partidaristas por el personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	84
Figura N° 05: cumplimiento de las actividades del club social por el personal directivo de la presidencia regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	85
Figura N° 06: Nivel académico más alto del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	86
Figura N° 07: Capacitación en administración pública del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	87
Figura N° 08: Iglesia Católica del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	89
Figura N° 09: Nivel jerárquico del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	90
Figura N° 10: Tipo de relación laboral del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	91
Figura N° 11: Nivel al que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	92
Figura N° 12: Nivel de contrato al que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	93
Figura N° 13: Ejercicio de su profesión del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	94
Figura N° 14: Gerencia a la que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	95

Figura N° 15: tiempo que pertenece el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	96
Figura N° 16: Tiempo de servicio en cargo directivo del personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	97
Del nivel de conocimiento de los procesos de administración pública	98
Figura N° 17: Conocimiento de la teoría general de la administración por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013.	98
Figura N° 18: Conocimiento de la teoría general de la administración pública por el personal directivo de la Presidencia Regional de Ancash, Huaraz en el año 2013	99

Resumen

El objetivo logrado en la presente tesis fue: Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y culturales que influyen en el conocimiento de los procesos de Administración Pública en la oficina presidencia Regional Ancash - Huaraz, 2013. Marco metodológico: se presentaron las hipótesis a nivel general y específicos, definiendo teórica y operacionalmente, tipo de estudio cuantitativo – transversal, diseño; descriptivo – correlacional y no experimental; población igual 388 funcionarios, directivos y trabajadores de la oficina Presidencia Regional de Ancash, muestra igual 46 funcionarios, directivos y trabajadores, método descriptivo-correlacional-inductivo-deductivo-analítico y sintético. Técnicas: entrevistadas y escalograma de Likert; instrumentos: cuestionario y escala de Likert; métodos de análisis de datos SPSS versión 20.0 y comprobación de hipótesis con Chi Cuadrado. Resultados: El 67,4% se dedicaban a las actividades tácticas de su partido político, el 91,3% se dedicaban a la organización, el 87% cumplen con ceremonias religiosas, el 91,3% son designados, el 87% son de nivel medio, el 82,6% conocen la teoría general de la administración, el 71,7% conoce las funciones de los directivos, el 65,2% está de acuerdo sobre inevitables aspectos burocráticos, el 71,7% conoce los estándares de rendimiento del personal directivos. Se concluye que se ha determinado la relación significativa entre los factores sociodemográficos y culturales con el nivel de conocimiento de los procesos de Administración Pública en la oficina Presidencia Regional Ancash - Huaraz, 2013, de acuerdo a los resultados empíricos y teóricos que le dan validez a la hipótesis.

Palabras clave: Factores - Sociodemográficos - Culturales - Nivel de conocimiento - Procesos - Administración Pública.

Abstract

The goal achieved in this thesis was: To determine the relationship between socio-demographic and cultural factors that influence the understanding of the processes of government at the presidency office Ancash Regional - Huaraz, 2013. Methodological framework: the hypotheses were presented to general and specific level, theoretically and operationally defined, type of quantitative study - cross, design, descriptive - correlational and not experimental, population just 388 officers, directors and employees of the Regional Office Chair Ancash, shows like 46 officers, directors and employees, correlational inductive -deductive -analytic and synthetic method description. Techniques: Likert interviewed and scalogram; instruments: questionnaire and Likert scale, methods of data analysis SPSS version 20.0 and hypothesis testing with Chi Square. Results: 67.4% were engaged in tactical activities of his political party, 91.3% were engaged in the organization, 87% meet with religious ceremonies, 91.3% are designated, 87% are average, 82.6% know the general theory of management, 71.7% know the functions of managers, 65.2% agree about inevitable bureaucratic aspects, 71,7% know the standards yield management staff. We conclude that we have determined the significant relationship between socio-demographic and cultural factors with the level of knowledge of the processes of public administration in the Ancash Regional Office Chair - Huaraz, 2013, according to the empirical and theoretical results that give validity to the hypothesis.

Keywords: Factors - Sociodemographic - Cultural - Skill level - Processes - Public Administration.