



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA
Y ACREDITACIÓN**

Las habilidades sociales y el desempeño docente en la Institución Educativa No
2076 del distrito de Puente Piedra, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTOR:

Br. Teresa Petronila Alonzo Huapaya (ORCID: 0000-0003-4988-0371)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Al maestro de maestros, Jesús, quien con su imagen de paz, amor y bondad ha sabido guiar mi vida por el camino del bien. A mis hijos: Yuri Alexander y David Gianpiero que motivan cada día más mi vida y me hacen ser mejor persona.

Agradecimientos

A mi padre en el cielo, quien con su ejemplo de humildad y lucha me inspira, a mi hermano que partió este año por sus ojos, voz y alegría que me motivaron siempre, a mi asesor Fernando Ledesma por su entusiasmo y sabiduría en la asesoría.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	5
III. Resultados	20
IV. Discusión	42
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	48
Referencias	51
Anexos	53
Anexo 1: Instrumento	54
Anexo 2: Consentimiento informado	59
Anexo 3: Autorizaciones	60
Anexo 4: Validación del instrumento	61

Resumen

La investigación realizada denominada: Las habilidades sociales y el desempeño docente en la Institución Educativa No 2076 – UGEL 04 del distrito de Puente Piedra, 2019 se ha realizado para comprobar si existe relación entre la variable habilidades sociales: asertividad, resolución de conflictos y escucha activa con la variable desempeño docente. Se ha realizado la aplicación de instrumentos de medición analizados por medio de un cuestionario. El estudio es cuantitativo, el nivel de investigación es descriptivo -correlacional. El estudio es de tipo: Puro, fundamental o básico porque solo muestra la relación entre las variables, de tal modo es de diseño no experimental transversal donde se ha usado el programa informático SPSS. Los resultados nos llevan a conocer que sí existe una relación entre las variables con un resultado confiable y muy confiable. Entre las conclusiones se establece esa relación entre todas las variables y entre las recomendaciones se sugiere que los maestros deberían realizar investigaciones ligadas al campo de la psicología en un nivel experimental para que se compruebe que no solo existe una relación, sino que además se sepa en qué medida hay un beneficio o perjuicio en el clima escolar y sana convivencia. De otro lado, se debe seguir valorando la investigación que lleva a un mejor desempeño docente y nos brinda herramientas de análisis con la finalidad de la mejora continua de los aprendizajes.

Palabras clave: Habilidades, desempeño, asertividad, escucha atenta, resolución de conflictos.

Abstract

The research carried out called: Social skills and teaching performance in Educational Institution No 2076 - UGEL 04 of the Puente Piedra district, 2019 has been carried out to check if there is a relationship between the social skills variable: assertiveness, conflict resolution and active listening with the variable teaching performance. The application of measurement instruments analyzed by means of a questionnaire has been carried out. The study is quantitative, the research level is descriptive-correlational. The study is of the type: Pure, fundamental or basic because it only shows the relationship between the variables, so it is of a non-experimental cross-sectional design where the SPSS computer program has been used. The results lead us to know that there is a relationship between the variables with a reliable and very reliable result. Among the conclusions, this relationship is established between all the variables and among the recommendations it is suggested that teachers should carry out research related to the field of psychology at an experimental level to verify that not only does a relationship exist, but also that it is known in what measure is there a benefit or harm in the school climate and healthy coexistence. On the other hand, research that leads to better teaching performance and provides analysis tools with the purpose of continuous improvement of learning must continue to be valued.

Keywords: Skills, performance, assertiveness, attentive listening, conflict resolution.