



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente en
una Institución Educativa de Naranjal, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Galarza Terán, Daysi Cecilia (ORCID: 0000-0003-4588-1481)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y Gestión Educativa

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada:

A Dios quién ha sido mi guía, fortaleza a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

A mi madre Laurita quién también ha sido mi apoyo siempre moralmente y por inculcar en mí; el ejemplo de valentía y esfuerzo, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

También le quiero dedicar de manera especial a Isaías quien es como un hijo por su compañía y cariño durante este tiempo, para que le sirva a él de ejemplo que todo sueño es posible conseguirlo sin importar el esfuerzo que se tenga que realizar.

Gracias mis amores siempre los llevaré en mi mente y en mi corazón.

Daysi Cecilia Galarza Terán

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por haberme permitido vivir hasta este día tan especial y ayudarme a culminar la maestría.

A la Universidad César Vallejo de Piura – Perú, institución que me brindó la oportunidad para realizar mis estudios de Magíster y crecer como persona.

A todos los catedráticos de tan noble Institución que hicieron parte de este proceso, mil gracias.

Al Dr. César Ulloa, por haber compartido sus conocimientos como tutor de tesis.

Finalmente quiero agradecer a mis amigos que gracias al equipo que formamos, hemos logrado llegar hasta el final del camino, que hasta el momento seguimos siendo amigos.

En especial mi agradecimiento a la Ec. Silvia Bermúdez Reinoso gracias por su apoyo incondicional y por compartir los buenos y malos momentos conmigo mil gracias.

Los recordaré por siempre.

Daysi Cecilia Galarza Terán

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	13
3.2. Operacionalización de las variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	21
4.1. Análisis descriptivo.....	21
4.2. Análisis inferencial	25
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII. PROPUESTA.....	34
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	14
Tabla 2: Muestra de la investigación	17
Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo general.	21
Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 1	22
Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 2	23
Tabla 6: Análisis descriptivo del objetivo específico 3	24
Tabla 7: Prueba de normalidad de la hipótesis general	25
Tabla 8: Contraste de la hipótesis general.	25
Tabla 9: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1	26
Tabla 10: Contraste de la hipótesis general 1	26
Tabla 11: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2	27
Tabla 12: Contraste de la hipótesis general 2	27
Tabla 13: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3	28
Tabla 14: Contraste de la hipótesis general 3	28

Índice de gráficos

Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general.....	21
Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1.....	22
Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2.....	23
Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3.....	24

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar si el programa Tía Daysi mejora el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. Para lo cual se emplea una investigación de tipo aplicada con un diseño experimental ya que se aplica un pretest y posttest; la muestra está compuesta por 25 docentes, a quienes se le aplica la técnica de la encuesta basada en un instrumento como es el cuestionario compuesto por 9 ítems para cada variable, además este pasa por un proceso de validación a cargo de tres profesionales que conocen del tema el cual se denomina el juicio de experto , y por un proceso de confiabilidad en el cual se alcanzó un $\alpha = 0,93$ y un $\alpha = 0,92$ que corresponde al instrumento Programa Tía Daysi y Desempeño docente respectivamente, evidenciando que el nivel de confiabilidad es alto y está listo para ser aplicado a la muestra. Una vez recolectado los datos se procesaron mediante el programa SPSS Statistics 25 para lo cual se emplea la prueba T, en donde se observa que los resultados antes de utilizar el programa tienen una media de 15,52; una vez aplicado el programa el valor de la media en el post test incrementa de manera significativa logrando el 22,28. Así mismo se puede observar que el valor de la significancia es de $0,000 < 0,05$, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa que indica que el Programa Tía Daysi mejorar el desempeño docente.

Palabras claves: Aprendizaje, Desempeño docente, Estrategias, Motivación, Programa Tía Daysi.

Abstract

The main objective of this research is to determine if the Aunt Daysi program improves the teaching performance of an Educational Institution in Naranjal, 2020. For this, an applied type research with an experimental design is used, since a pretest and posttest are applied; the sample is made up of 25 teachers, to whom the technique of the survey based on an instrument such as the questionnaire consisting of 9 items for each variable is applied, in addition, it goes through a validation process by three professionals who know the This topic is called expert judgment, and due to a reliability process in which an $\alpha = 0.93$ and $\alpha = 0.92$ was reached, corresponding to the instrument Tía Daysi Program and Teaching Performance, respectively, evidencing that the reliability level is high and ready to be applied to the sample. Once the data was collected, they were processed using the SPSS Statistics 25 program, for which the T test is used, where it is observed that the results before using the program have an average of 15.52; once the program has been applied, the mean value in the post test increases significantly, reaching 22.28. Likewise, it can be observed that the value of the significance is $0.00 < 0.05$, the null hypothesis can be rejected and the alternative that indicates that the Tía Daysi Program can improve teaching performance can be accepted.

Keywords: Learning, Teaching performance, Strategies, Motivation, Tía Daysi Program.

I. INTRODUCCIÓN

La mejora de las políticas educativas en el Caribe y América latina se han aumentado por las decisiones que han tomado los organismos internacionales, tales como: el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial y la Unesco. Pero aun así en los últimos años, los sistemas de la educación han elaborado una sistematización escasa de los procesos que permiten evaluar el desempeño docente. Por lo que, es indispensable resaltar la necesidad de adherir políticas nacionales, procesos coherentes y sistematizados de cómo mejorar el desempeño del profesorado. En este contexto se ha citado a varios autores, como es el caso de Galvéz y Milla (2018) que especifica que los diversos países han implementado patrones, perfiles de un buen docente con la finalidad de fortalecer los procesos de mejora docente. Sin embargo, carecen de formas de aplicación, dado que la mayoría se realizan empleando el monitoreo directivo o las supervisiones, y las pruebas promovidas por el gobierno son ineficientes, porque no dejan una significancia que fortalece la práctica de un buen desempeño docente.

Por lo que, Melgar (2016) enfatiza que las altas posibilidades de conseguir éxito en las reformas educativas de fondo se basan en ubicar a los docentes con ente principal de las políticas de desarrollo e inversión de un país. Es así que el estado debe manejar estrategias centrales, reclutando, preparando y reteniendo buenos educadores que se desempeñen de una forma eficiente, para alcanzar una mejora en la educación, obteniendo un rendimiento pleno de la escuela y garantizar eficiencia en el aprendizaje.

Por otra parte en Ecuador, Ronquillo y Ortega (2017) hace referencia en que el desempeño de los docentes ha sido un factor de suma preocupación por la necesidad de dar cumplimientos a los estándares educativos. Tanto así que la misma lógica del rol del profesor ha llevado a tomar en cuenta las estrategias de motivación en el aprendizaje mediante la aplicación de programas o recursos propios con la finalidad que este desempeño sea más eficaz. Sin embargo, existe una problemática muy notoria dado que los docentes no se capacitan adecuadamente, ni consideran estrategias oportunas y necesarias, que permitan

despertar el interés en el estudiantado, por lo que estas no están actualizadas para el mundo en que se vive (Ronquillo, Raúl, & Ortega, 2017).

En este sentido es necesario analizar los esfuerzos e inversiones realizadas en el país y contrastar con los resultados de la educación, para considerar que algo está mal. Con esto no se está confirmando que la calidad del desempeño del profesorado es medida solamente por los logros de aprendizaje de los alumnos, pero si es incuestionable que esto es un factor preciso que puede marcar la diferencia en la gestión pedagógica (Ortíz, Borges, Sardiñas, Rodríguez, & Balado, 2018).

En relación a todo esto se expone el fenómeno existente en la unidad educativa objeto de estudio donde el desempeño docente en el área de lengua y literatura presenta muchas deficiencias dado que los estudiantes le tienen mucho temor a la lectura, por lo que, es necesario implementar un programa denominado Tía Daysi que consiste en estrategias de motivación y aprendizaje. Este programa se lo aplica empleando el uso de las tecnologías es decir será un programa online por la situación que se vive actualmente a nivel del mundo por la pandemia del Covid -19; es así que las sesiones se las realizará online.

Expuesta la realidad problemática se procede a plantear el problema de la investigación. ¿De qué manera el Programa tía Daysi mejorará el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020? De la misma manera se presentan los problemas específicos ¿De qué manera el programa tía Daysi mejora la actualización de conocimiento de los docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?, ¿De qué manera el programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?, ¿De qué manera el programa tía Daysi mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?

Este trabajo investigativo se justifica por su conveniencia ya que la finalidad es mejorar el desempeño de los docentes mediante la aplicación del programa tía Daysi lo que encierra, estrategias de motivación, estrategias de aprendizaje y el

uso correcto de las TIC's. Por otra parte, está la relevancia social dado que se pretende que una vez aplicada estas estrategias el impacto en los docentes sea positivo tanto que los estudiantes empiecen a despertar el interés por la lectura. También, están las implicaciones prácticas dado que si el docente consigue despertar el interés por la lectura en los estudiantes se va a formar individuos con menos problemas de concentración y con un vocabulario enriquecedor. Además, se justifica por su valor teórico, es decir por el contenido de la investigación dado que el programa tía Daysi pretenden alcanzar una importancia significativa para mejorar y fortalecer el desempeño docente de la institución educativa parte del estudio lo cual también podrá ser aplicadas por otras entidades educativas. Finalmente, está la utilidad metodológica dado que servirá para futuros estudios con problemas iguales o similares.

En cuanto a los objetivos de la investigación se ha diseñado, Determinar si el programa tía Daysi mejora el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. A continuación, se diseñan los objetivos específicos del estudio. Determinar si el programa tía Daysi mejora la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. Determinar si el programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. Determinar si el programa tía Daysi mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Finalmente se diseña las hipótesis alternativas y nulas del estudio H_a : El Programa tía Daysi mejora significativamente el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. H_0 : El Programa tía Daysi no mejora significativamente el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. Las hipótesis específicas son, H_{aE1} : El Programa tía Daysi mejora significativamente la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. H_{aE2} : El Programa tía Daysi mejora significativamente las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. H_{aE3} : El Programa tía Daysi mejora significativamente la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación ha considerado los siguientes antecedentes internacionales, en México, García y Camacho (2016) en su estudio sobre un de estrategias creativas para mejorar el desempeño de los docentes de educación primaria. Empleando un tipo de investigación experimental para lo cual se determinó una muestra de 35 docentes a quien se les realizó una encuesta antes y después de aplicar el programa. Concluyendo que los docentes son seres que necesitan una constante capacitación dado que como el mundo avanza rápidamente ellos también necesitan actualizar los conocimientos para mejorar su desempeño, por lo que la aplicación del programa mejoró en un 55% el desempeño del docente en el área de matemáticas y lengua y literatura.

Así mismo en Perú, Correa y Patiño (2016) en aplicó de un programa para mejorar el desempeño de los docentes de una escuela en el año 2016. Tuvo como objetivo: Determinar la mejora del desempeño de los docentes con la aplicación del programa. La investigación fue de tipo descriptivo y correlacional, de carácter cuantitativo, la recolección de datos se ejecutó a través de la técnica del cuestionario; para comprobar el cumplimiento o no de la hipótesis se utilizó el método del Chi-cuadrado. Se concluye que, comprobaron que cada variable reflejo un nivel moderado de uso de estrategias didácticas 47% las competencias investigativas; con relación al desempeño docente se alcanzó estadísticamente suficiente con un $p < 0,0001$. No obstante, los valores expresados por competencia fueron 0,986: tecnológica, 0,985: Comunicativa y 0,944: investigativa; por lo que se puede mencionar que la aplicación de un programa con estrategias didácticas es beneficioso para el desempeño docente, dado que se contribuye y se fortalece el proceso enseñanza aprendizaje.

De igual forma en Perú, Vásquez (2017) aplicó un programa de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en Ayacucho, la recolección de información se realizó mediante la encuesta, fue de tipo cuasi experimental con un grupo experimental (estudio dirigido) y grupo de control (clase magistral), para comprobar la hipótesis se utilizó la estadística de datos procesados y analizados

con la prueba de “t” de Student $\alpha = 0.05$. Se concluye que, al relacionar ambas técnicas didácticas, existen diferenciaciones en el nivel de aprendizaje del alumnado de Historia Regional de la Facultad de Ciencias Sociales UNSCH antes y después de la aplicación de las técnicas didácticas, esto significa que el empleo de esta técnica didáctica renueva el aprendizaje. La indagación reveló la eficacia del estudio administrado frente a la clase magistral, no obstante que las dos técnicas didácticas aportan en el mejoramiento del aprendizaje.

En cuanto a los antecedentes nacionales en Ecuador, Márquez (2016) en su investigación aplicó de un programa de herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza –aprendizaje de los alumnos de una entidad educativa de la ciudad de Santa Rosa en el periodo lectivo 2012-2013”. La investigación fue de campo debido a que se ejecutó un estudio del problema; bibliográfico Se la aplicará mediante técnicas de observación, entrevista y encuestas a estudiantes y docentes de la institución. Se concluye que, el personal pedagógico admite la importancia del uso de las TIC’s en el desempeño docente dado que se obtiene beneficio en su nivel de enseñanza, pero se observa que pocas veces este sistema ha sido implementado en las instituciones educativas. La aplicación eficiente de este método en la educación, necesita que el personal docente conserve una aptitud optimista, instrucción adecuada a cerca del uso y manejo de estas herramientas, para mejorar el método de enseñanza y aprendizaje logrando así una mejora en la educación.

En este mismo ámbito, Espinoza (2015), en su investigación aplicó un programa como instrumento para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de un colegio de la provincia de El Oro”. Basándose en analizar la influencia del programa en el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes, debido al nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías lo que imposibilita se aplique términos de innovación y tácticas modernas. La investigación fue de tipo bibliográfica y de campo, se utilizó el método descriptivo, analítico, deductivo, inductivo; para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta. Se concluye que, existe consideración por parte de los maestros hacia la aplicación de nuevos métodos, técnicas y estrategias ya que esto puede ayudar al desarrollo de

su desempeño, mediante la adecuada utilización; una gran parte desconoce sobre uso y su aplicación en el área educativa, por el cual están de acuerdo en recibir capacitaciones con el fin de mejorar e innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en consideración que la institución cuenta con materiales tecnológicos.

En los antecedentes de índole local se expone a Cedeño y Ochoa, (2019) en su investigación “Programa de estrategias didácticas y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de quinto año de educación general básica de la unidad educativa bilingüe espíritu santo “Fes” durante el período lectivo 2018-2019”. Tuvo como objetivo: analizar las estrategias didácticas y su influencia en el aprendizaje significativo de las estudiantes. La metodología utilizada fue inductivo y deductivo, de tipo descriptivo, explicativa, bibliográfica y de campo. Las técnicas aplicadas son de observación, batería psicopedagógica, encuesta y entrevista, a estudiantes, docentes y representantes legales según sea el requerimiento. A los alumnos se analizó el método de aprendizaje como receptan y aprecian la información en el aula de clases; a sus padres el conocimiento sobre sus hijos y la comunicación que existe en el hogar respecto al tiempo diario que dedican en el establecimiento educativo; y al maestro se realizó la entrevista sobre los conocimientos académico en las distintas modalidades. Con todo esto se elaboró una guía de estrategias didácticas creativas. Se concluye que, mediante la utilización de estas estrategias, brindan un aprendizaje de calidad propicio en el alumnado, sin embargo, al no emplear este método el maestro no cumple con el propósito esmerado, ya que estos no captan el mensaje anhelado.

A más de esto se constató que no todos los maestros se interesan por colaborar en la planificación de las tareas y proyectos pedagógicos que se realizaran en un futuro en el plantel, actividades que se efectuaran con el propósito de motivar e incentivar la cooperación de la entidad formativa. Los pedagogos de este estudio especificaron no poder cumplir de manera completa la malla curricular, por diversas dificultades, debido a la desfavorable administración presente en la institución.

A continuación, se procede a definir las variables y dimensiones que son parte de este estudio.

Cedeño y Ochoa (2019) mencionan que el término programa se refiere a plan establecido para las diversas actividades que se pretende realizar. Es así que puede ser aplicado en los diversos ámbitos que existen sin embargo en cada uno de ellos tiene un fin común por lo que en el ámbito educativo este es aplicado esperando obtener resultados favorables que permitan erradicar las falencias existentes.

Es así que, el Programa Tía Daysi es un programa educativo es aquel que ayuda a la mejora del fenómeno suscitado en el plantel objeto de estudio, en este proyecto el programa tía Daysi estará basado en estrategias didácticas para mejorar el desempeño docente con la finalidad de conseguir que los docentes empleen técnicas y estrategias adecuadas, motivando a los niños la lectura, hasta conseguir que esta se haga un hábito en ellos.

Este programa será aplicado en 8 sesiones online. Se aplica online porque la situación que se vive a nivel del mundo por la pandemia existente como es el Covid-19 nos ha llevado a buscar otros métodos para dar cumplimiento al objetivo del estudio, con la finalidad de precautelar la salud de los docentes se ha planificado diseñar las sesiones para aplicarlas mediante el uso de la tecnología.

Por otra parte, es necesario puntualizar a las estrategias didácticas dado que son parte del programa Tía Daysi. Canul (2017) menciona que pueden ser descritas como las actividades eminentemente proyectadas por cada profesor, las cuales se rigen a varias metas de aprendizaje que deben ser conseguidas por los estudiantes.

Una de estas estrategias para poder ser completamente elaborada es indispensable que se planificada y organizada, ya que al momento de aplicarla sea capaz de orientar y relacionarse con las técnicas y métodos que el docente responsable a elegido. Algo adicional que se puede acotar es que el formador debe evaluar sus estrategias, es decir si sirve como puente para explicaciones de diferentes materias, y cómo la misma podría favorecer a las necesidades de los

escolares incluyendo la adaptabilidad a los nuevos contenidos del actual sistema de aprendizaje.

Para lo cual se sugiere que el maestro adquiera conocimientos útiles y flexibles para el desarrollo de su labor, llevando como relevante el reconocimiento de sus habilidades y destrezas, con el objetivo de sacar a flote sus capacidades así pues va a contribuir directamente con las actitudes de sus alumnos. Cada docente en su diario vivir es necesario que indague las necesidades de aprendizaje a las cuales sus alumnos se enfrentan, puesto que de esta manera podrá implementar metodologías de enseñanza, siguiendo el objetivo de mejorar o perfeccionar la calidad de aprendizaje en la institución (Cedeño & Ochoa, 2019).

En este mismo contexto se procede a definir las dimensiones que conforman el programa Tía Daysi en donde Cedeño y Ochoa (2019) puntualizan que las estrategias de motivación son dinámicas y recreativas por lo que despiertan en el interés de los individuos, motivándolo a adquirir conocimientos que les permitan alcanzar eficacia en su desempeño.

Es así que los docentes a lo largo de la historia se han convertido en entes importante para la sociedad, llegando a ser transportadores de conocimientos valiosos para la generación del futuro. Sin embargo, para poder tener un excelente desenvolvimiento en su área de trabajo es indispensable que se sientan verazmente motivados, una de las estrategias tomadas en cuenta es la vocación, puesto que un maestro que siente satisfacción al ayudar a formar seres humanos, transmitirá alegría, se convertirá en un puente de inspiración para sus alumnos.

Por lo que, el ministerio educativo debe de ayudar al personal docente con capacitaciones, finalmente se va considerar como alguien totalmente informado, así mismo adquirirá seguridad al impartir las clases e incluso podrá generar hábitos como la investigación, logrando que sus alumnos reflexionen y formen su propio conocimiento llegando a ser personas íntegramente capaces de producir juicios críticos en su vida académica.

En lo que respecta al uso de las TIC's. Campoverde (2014) menciona que las tecnologías de información y comunicación son un conjunto de herramientas que se encuentra relacionadas con el procesamiento, transmisión y almacenamiento digitalizado de la información, lo cual es un aliado del emprendimiento. El autor menciona que el uso de las TIC's en proceso educativo permite mejorar la enseñanza mediante el manejo de la metodología virtual contribuyendo eficientemente en la contribución en la enseñanza de los alumnos.

Es así, que la tecnología ha tomado un rol protagónico, puesto que el docente necesita una información clara y concisa que le permita estar en una plena comunicación con el estudiante, las entidades educativas cada día requieren de actualización y se reconoce que es un excelente mecanismo para que tanto docentes como alumnos generen o produzcan habilidades y destrezas a través de su utilización, produciendo en ellos la criticidad lo cual contribuirá a la creación e innovación de ideas.

Pero para que esto acontezca es muy importante que las entidades educativas cuenten con el equipamiento necesario y por ende todo el personal docente tiene que recibir capacitaciones sobre el nuevo método de enseñanza, para luego proporcionar herramientas y técnicas útiles en el aprendizaje de los alumnos, adicional a esto se toma muy en cuenta la formación profesional de cada docente y los objetivos que se quieren alcanzar con esta metodología (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

Por otra parte, Campoverde (2014) especifica que la organización del trabajo es el proceso de decisión por medio del cual se resuelve la manera en que la entidad pretende desempeñar las obligaciones y las tareas del servicio educativo con una enseñanza de calidad, promoviendo un proceso educativo eficiente. Además, este proceso define las debilidades y fortalezas en el ámbito laboral.

El propósito de un proceso de organización y evaluación del trabajo educativo está vinculado al sistema de calidad educativo, debido a que surge la necesidad de innovar métodos de evaluación del desempeño, con el fin de que los maestros

estén capacitados para enfrentar competencias que programan las consecutivas innovaciones formativas. Para lo cual es necesario la capacitación dependiendo de las necesidades detectadas, lo que contribuirá de manera directa en su método de enseñanza, repercutiendo en el nivel de aprendizaje de los estudiantes, a través de la organización mediante la utilización del recurso humano y recurso económico que posee el plantel educativo para alcanzar los objetivos y las metas propuestas. El sistema de evaluación nos permitirá acreditar que los maestros se desempeñen de forma eficaz como contribución en la enseñanza de los alumnos; desarrollo de las habilidades y destrezas mediante la identificación de fortalezas y debilidades, con el fin de una educación continua, a través de una evaluación integral facilitando información que permita compensar el mérito como un modo de motivación y a su vez el mejoramiento de carencias; entendiendo la labor de la institución en su totalidad (Mérida, 2018).

En cuanto a la definición de la segunda variable, Cabero (2018) menciona que el desempeño del docente en las aulas de clase tiene que ser óptimo, el mismo debe poseer capacidad para generar un discernimiento de información, que vaya más allá de un conocimiento producido por otro individuo y que el resultado de alcanzar es llegar a la reflexión y emisión de criticidad, ya que en la actualidad es necesario cambiar las diversas ideologías que se tiene del personal educativo, motivando a la sociedad a pensar que cada niño se dirige a un aula para ser guiado e instruido por personas capacitadas para ayudarlos en su desarrollo intelectual y personal.

Por lo que, un maestro antes de dirigirse a impartir sus clases es indispensable que la planifique, analice e identifique sus falencias e inquietudes, adquiriendo de esta manera nuevos métodos y estrategias de enseñanza, contribuyendo así a la producción de creatividad en sus conocimientos, ya que al estar frente a sus alumnos se transforma en el protagonista del futuro de sus estudiantes, al mismo tiempo debe convertir la clase en un espacio plenamente propicio, acorde al desarrollo de los mismos (García & Camacho, 2016)

En lo referente a la primera dimensión, Crosotti & Moreno (2013) menciona que la actualización de conocimientos de los docentes en el ámbito educativo son vistos

como transmisores de conocimiento, lo cual admite que tenga la capacidad de enlazar e instruir a personas con metas y objetivos por lograr. Ahora la actualización de información es muy relevante en su labor, podríamos decir que si es completamente capacitado tendría mejor desenvolvimiento laboral y por ende sus aplicaciones profesionales serían de éxito, es algo muy bueno, ya que el estudiante tiene el poder de adquirir mucha información, se podría mencionar que su mente es semejante a la de una esponja que absorbe, cada palabra que emite el maestro a sus alumnos puede construir su futuro e inclusive el profesor con sus valiosas opiniones tiene el deber de enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea.

Es de gran importancia que cada pedagogo asuma la responsabilidad de buscar nuevos datos, debido que cumple el rol de agente buscando la manera de sacar adelante no solo a un niño sino a toda la sociedad; se sugiere que el educador tiene que ser muy minucioso al momento de recabar los saberes. La actualización de información por parte del personal docente es un factor que beneficia tanto a estudiantes como al prestigio de la institución (Camargo, y otros, 2014).

Valle, González, Cuevas y Fernández (2000) puntualizan a las estrategias de aprendizaje como acciones motivadoras, dinámicas y oportunas que servirán como una guía para cumplir objetivos planteados con anterioridad.

Se podría decir que este proceso involucra mucho el intelecto del estudiante, puesto que durante el transcurso el mismo experimenta emociones y aptitudes relacionadas con la enseñanza que se está brindando. Sin embargo, este tipo de estrategias es visto como un puente de reflexión ya que el alumno no solamente se preocupa por aprender conocimientos ya comprobados y analizados por distintas personas, sino que piensa en producir su propia información, es decir genera un autoconocimiento con la información anteriormente impartida y a la vez se adapta al nuevo material que le permitirá educarse, comprender y rememorar sus conocimientos previos.

El estudiante con este proceso también puede retener datos, es decir pronunciar, repetir lo aprendido para mantenerlo directamente en la memoria y luego con el tiempo esos conocimientos se queden permanentes.

Cabero (2018) puntualiza a las planificación como una parte esencial del desempeño por lo que es definida como el proceso de orientación que conlleva a mejorar el proceso de enseñanza, el cual debe estar basado en proceso interactivo, asignando correctamente los recursos existentes para producir habilidades y destrezas a través por medio de su utilización.

Es necesario e importante planificar eficientemente porque esto nos garantiza el aprendizaje de los alumnos, permitiendo propagar el uso del tiempo, puntualizando en métodos y recursos indispensables para que el estudiante logre el mensaje que debe obtener. Es probable que a diario un maestro tenga una variedad de clases, quien necesita tener una previa preparación es decir planificar las clases antes de impartirlas, dando esto como resultado una excelente transmisión de ideas y a su vez la óptima recepción de los alumnos.

A partir de la planificación se establecen las medidas necesarias para el logro de metas y objetivos concernientes al proceso de enseñanza y aprendizaje, esto se puede percibir y operar, mediante el juicio de gestión educativa que presenten los directivos de las entidades formativas y cuál es su mecanismo de planificación para realizar su ejecución. Existen tres posibles enfoques en la planificación: el normativo, el estratégico y el participativo. El normativo surge mediante la aplicación de normas y procesos para alcanzar los objetivos propuestos, siendo un proceso en el cual el administrador educativo directamente determina, proyecta, elabora y evalúa su realización. La estratégica es aquella que permite establecer nexos lógicos entre lo planificado y los individuos a los cuales va dirigido. La planificación participativa es muy interesante ya que traza un objetivo desde el enfoque cualitativo, donde los actores del proceso administrativo son directamente analizados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

Mendoza (2002) menciona que este proceso es primordial, ya que ayuda a orientar la manera que se va a enfocar el método investigativo de este estudio. Además, indica la forma que se va a recopilar, estudiar y dividir la información encontrada para su debida aplicación. Mediante este enfoque se puede decir que el tipo de investigación se trata de una técnica meticulosamente organizada y trazada en búsqueda del camino de la realidad de los objetivos, averiguar sus relaciones, extender e indagar los conocimientos y exponerlos con toda claridad para su entendimiento. El tipo de investigación que adopta este estudio es aplicado. Arias (2012) menciona que se refiere a los estudios que están encaminados a resolver un fenómeno en particular consiguiendo un control endichas situaciones.

En lo que respecta al diseño de la investigación esta toma un diseño experimental – pre experimental. Es experimental dado que las variables serán manipuladas mediante la aplicación de un programa de estrategias para mejorar el desempeño de los docentes del plantel de estudio. Sampieri (2012) menciona que los estudios experimentales - pre experimentales consiste en realizar una acción para luego observar los efectos o consecuencias, por ende en este estudio se va a considerar un grupo para aplicarle un test antes y después de la aplicación del programa para conocer si existe o no una mejora luego del experimento en donde la única variable que se evaluará es la variable dependiente (desempeño docente).

Este diseño toma la siguiente forma:

G: O₁ - X - O₂

Dónde: **O₁: Pre test**

X: Programa Tía Daysi

O₂: Post test

3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable Independiente: Programa tía Daysi	Cedeño y Ochoa (2019) mencionan que el término programa se refiere a plan establecido para las diversas actividades que se pretende realizar. Es así que puede ser aplicado en los diversos ámbitos que existen sin embargo en cada uno de ellos tiene un fin común por lo que en el ámbito educativo este es aplicado esperando obtener resultados favorables que permitan erradicar las falencias existentes.	En este proyecto el programa tía Daysi estará basado en estrategias didácticas para mejorar el desempeño docente con la finalidad de conseguir que los docentes empleen técnicas y estrategias adecuadas, motivando a los niños la lectura, hasta conseguir que esta se haga un hábito en ellos. Este programa será aplicado en 8 secciones. (trabajando a través de sesiones remotas)	Estrategias de motivación Uso de las TIC's Organizar el trabajo educativo:	Dinámicas Recreativas <u>Motivadoras</u> Mejora la enseñanza. Manejo de la metodología virtual. <u>Contribución en la enseñanza de los alumnos.</u> Enseñanza de calidad Proceso educativo eficiente. Define las debilidades y fortalezas en el ámbito laboral	Ordinal

Variable Dependiente: Desempeño docente	<p>Cabero (2018) menciona que el desempeño del docente en las aulas de clase tiene que ser óptimo, el mismo debe poseer capacidad para generar un discernimiento de información, que vaya más allá de un conocimiento producido por otro individuo y que el resultado de alcanzar es llegar a la reflexión y emisión de criticidad, ya que en la actualidad es necesario cambiar las diversas ideologías que se tiene del</p>	<p>El docente para que alcance un buen desempeño en su labor encomendada es necesario que se actualice constantemente para adquirir más conocimiento que les permitan realizar una planificación eficiente en las que incluya estrategias de aprendizajes dinámicas que motiven este proceso en los estudiantes.</p>	<p>Actualización de conocimientos</p> <p>Estrategias de aprendizaje</p>	<p>Capacidad de enlazar capacidad de enlazar.</p> <p>Instruir a personas con metas y objetivos por lograr.</p> <p>Enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea</p> <hr/> <p>Motivadoras</p> <p>Dinámicas</p> <p>Oportunas</p>	<p>Ordinal</p>
--	---	--	---	---	----------------

personal educativo, motivando a la sociedad a pensar que cada niño se dirige a un aula para ser guiado e instruido por personas capacitadas para ayudarlos en su desarrollo intelectual y personal.

Planificación

Mejora el proceso de enseñanza.

Aprendizaje interactivo,

Producir habilidades y destrezas.

Elaborado por: Autora de la investigación

3.3. Población, muestra y muestreo

En este parámetro es importante mostrar o estudiar la cantidad o espacio que se va a estudiar en base a la investigación planteada.

La población es definida por Sampieri (2012) como el grupo que abarca todos los aspectos que concuerda con una serie de especificaciones. Es decir, es el total del objeto de estudio, donde se establece todas las partes de la población la cual tienen una característica común de estudio y proporciona los datos investigativos. En este contexto la población del presente estudio está compuesto por 25 docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Por otra parte Tamayo y Tamayo (2003) define a la muestra como una parte que se toma de la población, para realizarlo y estudiarlo como un fenómeno estadístico, extraído por medio de técnicas de muestreo. Por lo que la muestra de este estudio es extraída por el muestreo no probabilístico por conveniencia en donde la población se convierte en la muestra, dado que el número de participantes es pequeño.

Tabla 2: Muestra de la investigación

Detalle	Varones	Mujeres	Total
Docentes	9	16	25
Total	9	16	25

Fuente: Secretaría de una Unidad Educativa "Naranjal"
Elaborado por: La autora de la investigación

Criterio de Inclusión: Docentes con nombramientos provisionales y permanentes

Criterio de Exclusión: Docentes contratados, conserje, personal administrativo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Toda investigación se enfoca en recoger información que muestre datos importantes y relevantes sobre el tema que está investigando. Esta investigación

se debe realizar de manera inmediata sin perder tiempo ni recursos al iniciar la exploración de toda la información.

Según (Arias F. , 2012) se conoce a las técnicas de recolección de datos al proceso y métodos que se usa durante la investigación, con el fin de alcanzar y obtener información precisa de la investigación.

Para el presente estudio se consideró la encuesta como técnica para recolectar datos apoyados en el cuestionario como instrumento. Este cuestionario está desarrollado con en el contexto de las variables, dimensiones e indicadores de estudio el cual consta de 9 ítems para cada variable. Para el cual se empleó un lenguaje claro y conciso que permitieron un mayor entendimiento al lector.

La validez del instrumento estuvo precedida por 3 expertos profesionales un cuarto nivel de estudios expertos en el tema, incluyendo al docente tutor de la actual investigación, fueron ellos los encargados de verificar si los ítems tienen una redacción clara, concisa y coordinada con las variables, dimensiones e indicadores de estudio, acotando que el cuestionario posee una validez en cuanto a los aspectos calificados.

Por último, este instrumento pasó por un análisis de confiabilidad empleando el Alfa de Cronbach, para lo cual se aplicó una prueba piloto a 15 individuos con características similares a la muestra seleccionada, con el fin de recolectar datos que permitieron obtener resultados tales como un $\alpha = 0,93$ y un $\alpha = 0,92$ que corresponde al instrumento Programa Tía Daysi y Desempeño docente respectivamente, evidenciando que el nivel de confiabilidad es alto.

3.5. Procedimiento

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se realizó algunos procedimientos.

- Identificación del problema que tiene la institución para acercarse al tema a indagar.

- Aprobación del tema por las autoridades pertinentes.
- Establecer el sistema de las bases de datos para clasificar la información necesaria la cual se sustrajo por medio de libros, internet, etc.
- Construcción de las estrategias a utilizarse en base a las variables detectadas.
- Refinar la búsqueda para conocer la población y muestra del trabajo investigativo.
- Organizar y administrar la Información que se obtuvo de acuerdo a las metas propuestas en el trabajo investigativo.

3.6. Método de análisis de datos

En este apartado se va a realizar el debido análisis de toda la información recopilada durante la búsqueda de datos. Vera (2010) lo define como la manera cíclica de escoger, clasificar, comparar, verificar y descifrar toda la información que se ha obtenido la cual permite tener un conocimiento amplio sobre un tema en específico.

La investigación emplea un análisis descriptivo para presentar los resultados en cuanto a los objetivos, y también hace uso del análisis inferencial porque este permite contrastar las hipótesis planteadas en el estudio, para lo cual se empleó la T de Student, lo que permite conocer si estas se aceptan o se rechazan. Esto se lo realiza por medio del programa SPSS Statistics 25 y como medio de apoyo Microsoft Excel para transportar los datos de programa estadístico y diseñar los gráficos.

3.7. Aspectos éticos

Es una parte fundamental para los investigadores que todos los aspectos que estén involucrado en la obtención de información sean completamente éticos, para que las mismas den confiabilidad y veracidad de que los datos obtenidos están

correctamente verificados. Es decir que la información descubierta no se debe usar incorrectamente, por lo que los participantes deben tener la responsabilidad moral en todos sus aportes al programa investigativo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo general: Determinar el programa tía Daysi mejora el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo general.

Desempeño docente		PRE-TEST			POST-TEST		
Escala	Categoría	Fi	%	□	fi	%	□
Nunca	1	13	52%	15.52	2	8%	22.28
A veces	2	9	36%		6	24%	
Siempre	3	3	12%		17	68%	
Total		25	100%		25	100%	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

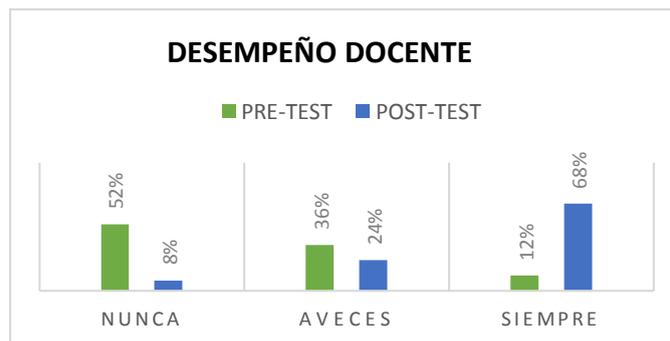


Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general
Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza, Daysi.

Descripción

En la tabla 3 y gráfico 1 se detallan los datos analizados del desempeño docente antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, donde se observa que el pre test obtiene niveles de nunca, a veces y siempre en el 52%, 36% y 12% correspondientemente, pero al ejecutar el programa de estudio el nivel de nunca tiene una reducción de 8%, obteniendo en los niveles a veces y siempre porcentajes de 24% y 68% respectivamente.

Objetivo específico 1: Determinar el programa tía Daysi mejora la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 1.

Actualización de conocimientos		PRE-TEST			POST-TEST		
Escala	Categoría	Fi	%	\bar{x}	fi	%	\bar{x}
Nunca	1	10	40%	5.32	2	8%	7.24
A veces	2	11	44%		9	36%	
Siempre	3	4	16%		14	56%	
Total		25	100%		25	100%	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

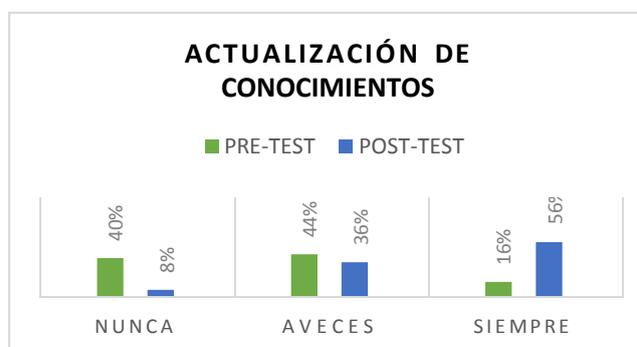


Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1
Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza, Daysi.

Descripción

En la tabla 4 y gráfico 2 se observa los datos analizados mediante la frecuencia de las respuestas de la dimensión Actualización de conocimientos antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, en cual detalla que en el pre test se logran niveles de niveles nunca, a veces y siempre en el 40%, 44% y 16% correspondientemente, sin embargo, luego de aplicar el programa el nivel de nunca disminuyen radicalmente al 8, consiguiendo un nivel de bueno y excelente del 36% y 56% respectivamente.

Objetivo específico 2: Determinar el programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 2.

Estrategias de aprendizaje		PRE-TEST			POST-TEST		
Escala	Categoría	Fi	%	□	fi	%	□
Nunca	1	9	36%	5.16	1	4%	7.48
A veces	2	13	52%		8	32%	
Siempre	3	3	12%		16	64%	
Total		25	100%		25	100%	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

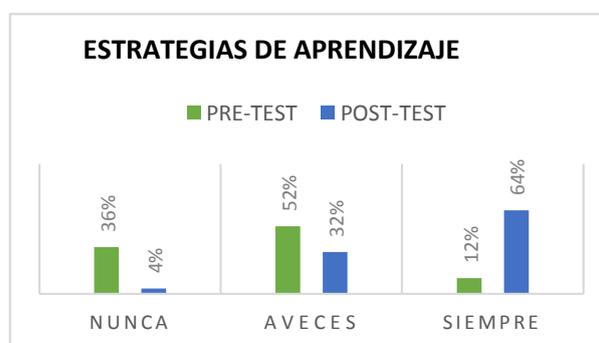


Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2
Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza, Daysi.

Descripción

En la tabla 5 y gráfico 3 se observa los datos analizados mediante la frecuencia de las respuestas de la dimensión Estrategias de aprendizaje antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, en cual puntualiza que en el pre test se consiguen niveles de niveles nunca, a veces y siempre en el 36%, 52% y 12% respectivamente, mientras que al aplicar el programa el nivel de nunca reduce absolutamente al 4%, logrando un nivel de bueno y excelente del 32% y 64% correspondientemente.

Objetivo específico 3: Determinar el programa tía Daysi mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 6: Análisis descriptivo del objetivo específico 3.

Planificación eficiente		PRE-TEST			POST-TEST		
Escala	Categoría	Fi	%	□	fi	%	□
Nunca	1	10	40%	5.04	3	12%	7.56
A veces	2	12	48%		5	20%	
Siempre	3	3	12%		17	68%	
Total		25	100%		25	100%	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

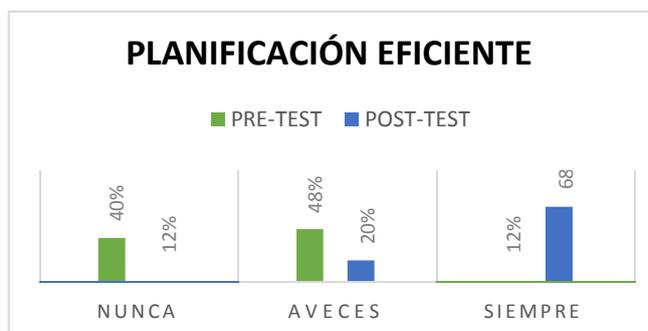


Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3
Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza, Daysi.

Descripción

En la tabla 6 y gráfico 4 se contemplan los datos analizados a través de la frecuencia de las respuestas de la dimensión planificación eficiente antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, en cual especifica que en el pre test se adquieren niveles de niveles de nunca, a veces y siempre en el 40%, 48% y 12% correspondientemente y al aplicar el programa el nivel nunca bajo significativamente a 12%, alcanzando un nivel de bueno y excelente del 20% y 68% relativamente.

4.2. Análisis inferencial

Hipótesis general

H_a: El Programa tía Daysi mejora significativamente el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

H₀: El Programa tía Daysi no mejora significativamente el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 7: Prueba de normalidad de la hipótesis general

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	0,752	25	0,000
Desempeño docente	0,648	25	0,000

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Tabla 8: Contraste de la hipótesis general.

Prueba t para medias de dos muestras		
	Pretest	Posttest
Media	15,52	22,28
Varianza	16,3433333	18,96
Observaciones	25	25
Coeficiente de correlación de Pearson	0,45768419	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	24	
Estadístico t	-7,71576893	
P(T<=t) una cola	0,000	
Valor crítico de t (una cola)	1,71088208	
P(T<=t) dos colas	0,000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,06	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Descripción

Hipo. En la tabla 8 se usa la prueba T para efectuar el contraste de la hipótesis general, en donde se logra observar que los resultados antes de utilizar el programa tienen una media de 15,52; una vez aplicado el programa el valor de la media en el post test incrementa de manera significativa logrando el 22,28. Así mismo se puede observar que el valor de la significancia es de $0,000 < 0,05$, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa que indica que el Programa Tía Daysi mejorar el desempeño docente.

Hipótesis específica 1

H_{aE1}: El Programa Tía Daysi mejora significativamente la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

H_{0E1}: El Programa Tía Daysi no mejora significativamente en la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 9: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1
Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
Actualización de conocimientos	0,794	25	0,000
Actualización de conocimientos	0,727	25	0,000

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Tabla 10: Contraste de la hipótesis general 1.

Prueba t para medias de dos muestras		
	Pretest	Posttest
Media	5,32	7,24
Varianza	3,143333333	2,27
Observaciones	25	25
Coeficiente de correlación de Pearson	0,375334479	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	24	
Estadístico t	-5,198691466	
P(T<=t) una cola	0,000	
Valor crítico de t (una cola)	1,71088208	
P(T<=t) dos colas	0,000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,064	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Descripción

En la tabla 10 se utiliza la prueba T para ejecutar el contraste de la hipótesis específica 1 en donde se alcanza resultados, antes de aplicar el programa presenta una media de 5,32; una vez empleado el programa el valor de la media en el post test aumenta alcanzando el 7,24. De la misma manera se puede observar que el valor de la significancia es de $0,000 < 0,05$, se rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa que indica que el Programa Tía Daysi mejora significativamente la actualización de conocimientos.

Hipótesis específica 2

H_{aE2}: El Programa Tía Daysi mejora significativamente las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

H_{0E2}: El Programa Tía Daysi no mejora significativamente las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

Tabla 11: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de aprendizaje	0,786	25	0,000
Estrategias de aprendizaje	0,671	25	0,000

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Tabla 12: Contraste de la hipótesis general 2.

Prueba t para media de dos muestras		
	Pretest	Posttest
Media	5,16	7,48
Varianza	2,64	2,26
Observaciones	25	25
Coefficiente de correlación de Pearson	0,376644512	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	24	
Estadístico t	-6,631278626	
P(T<=t) una cola	0,000	
Valor crítico de t (una cola)	1,71088208	
P(T<=t) dos colas	0,000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,06	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Descripción

En la tabla 12 se aplica la prueba T para realizar el contraste de la hipótesis específica 2 en donde se consiguen resultados, antes de emplear el programa muestra una media de 5,16; una vez usado el programa el valor de la media en el post test incrementa obteniendo el 7,48. De la misma forma se puede observar que el valor de la significancia es de $0,000 < 0,05$, se rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa que indica que el Programa Tía Daysi mejora significativamente las estrategias de aprendizaje.

Hipótesis específica 3

H_{aE3}: El Programa tía Daysi mejora significativamente la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

H_{0E3}: El Programa tía Daysi no mejora significativamente la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

Tabla 13: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación de eficiente	0,785	25	0,000
Planificación de eficiente	0,644	25	0,000

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Tabla 14: Contraste de la hipótesis general 3.

Prueba t para medias de dos muestras		
	Pretest	Posttest
Media	5,04	7,56
Varianza	2,79	3,26
Observaciones	25	25
Coeficiente de correlación de Pearson	0,379301106	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	24	
Estadístico t	-6,497953851	
P(T<=t) una cola	0,000	
Valor crítico de t (una cola)	1,71088208	
P(T<=t) dos colas	0,000	
Valor crítico de t (dos colas)	2,063898562	

Fuente: Instrumento de la investigación
Elaborado por: Galarza; Daysi.

Descripción

En la tabla 14 se usa la prueba T para ejecutar el contraste de la hipótesis específica 3 en donde se logran resultados, antes de utilizar el programa evidencia una media de 5,04; una vez aplicado el programa el valor de la media en el post test incrementa logrando el 7,56. Así mismo se puede observar que el valor de la significancia es de $0,000 < 0,05$, se rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa que indica que el Programa Tía Daysi si mejora la planificación.

V. DISCUSIÓN

La discusión de resultados se trabaja en base a los objetivos planteados, en lo concerniente al objetivo general: Determinar si el programa tía Daysi mejora el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

En la tabla 3 en el que se detallan los datos analizados del desempeño docente antes y después de la aplicación del programa tía Daysi. Además, se empleó la prueba T, en donde se logra un valor de significancia de $0,000 < 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis de la investigación que indica que el programa si mejora el desempeño docente lo que tiene semejanza con un estudio hecho por Márquez (2016) en el que aplicó un programa de herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza –aprendizaje de los alumnos, concluyendo que, el personal pedagógico admite la importancia de estrategias que permitan mejorar el desempeño docente dado que se obtiene beneficio en su nivel de enseñanza, logrando así una mejora en la educación. Por otro lado Cabero (2018) menciona que el desempeño del docente en las aulas de clase tiene que ser óptimo, el mismo debe poseer capacidad para generar un discernimiento de información, que vaya más allá de un conocimiento producido. Por ende es importante que al implementar el programa tía Daysi genere un mejor desempeño por parte de los docentes en los salones de clases.

En cuanto a: Determinar si el programa tía Daysi mejora la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

En la tabla 4 se observa los datos analizados mediante la frecuencia de las respuestas de la actualización de conocimientos antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, además se empleó la prueba T en donde con una significancia de $0,000 < 0,05$, se procede a aceptar la hipótesis de la investigación, lo que concuerda con lo expuesto por Cedeño y Ochoa (2019) concluye que un programa de estrategias se refiere a un plan establecido para las diversas actividades que se pretende realizar que fortalecen los conocimientos de los involucrados. Es así que puede ser aplicado en los diversos ámbitos que existen sin embargo en cada uno de ellos tiene un fin común. Por otra parte tiene

coherencia con lo expuesto por Crosotti y Moreno (2013) en el cual indica que la actualización de conocimientos de los docentes en el ámbito educativo son vistos como transmisores de conocimiento, lo cual admite que tenga la capacidad de enlazar e instruir a personas con metas y objetivos por lograr. Por esto es primordial que los conocimientos sean actualizados con anticipación para poder manipular el programa a implementarse y manejarlo eficientemente esperando obtener resultados favorables que permitan erradicar las falencias existentes.

En lo que corresponde a: Determinar si el programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

En la tabla 5 se observa los datos analizados de la dimensión estrategias de aprendizaje antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, además se emplea la prueba T en donde una significancia de $0,000 < 0,05$ permite aceptar la hipótesis de la investigación afirmando la mejora de las estrategias de aprendizaje con la aplicación del programa, lo que coincide con lo expuesto por Valle, González, Cuevas y Fernández (2000) en el que puntualizan a las estrategias de aprendizaje como acciones motivadoras, dinámicas y oportunas que servirán como una guía para cumplir objetivos planteados con anterioridad. Se podría decir que este proceso involucra mucho el intelecto o estrategias del estudiante, puesto que durante el transcurso el mismo experimenta emociones y aptitudes relacionadas con la enseñanza recibida por el programa tía Daysi.

En lo que corresponde a: Determinar el programa tía Daysi mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

En la tabla 6 se contemplan los datos analizados de la dimensión planificación eficiente alcanzando un precedente antes y después de la aplicación del programa tía Daysi, además se emplea la prueba T en donde el valor de significancia es de $0,000 < 0,05$, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa que menciona que el programa tía Daysi si mejora la planificación. Este análisis tiene concordancia con lo expuesto por Cabero (2018) en el que puntualiza a las planificación como una parte esencial del desempeño por lo que es definida como el proceso de orientación que con lleva a mejorar el proceso de enseñanza, debe estar basado en proceso interactivo, asignando correctamente los recursos

existentes para producir habilidades y destrezas a través por medio de su utilización. En base este enfoque se puede asegurar que por medio de una eficiente planificación de los procesos en el plantel el programa funcionara exitosamente para el alcance de la meta propuesta.

VI. CONCLUSIONES

- Se determinó que, el Programa tía Daysi si mejora el desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal 2020, debido a que antes de la aplicación del programa el nivel del desempeño docente se encontraba en una escala de nunca con el 52% mientras que una vez que se aplicó el programa subió la escala en la opción siempre con un 68%.
- Se determinó que, el Programa tía Daysi si mejora la actualización de conocimientos de una unidad educativa de Naranjal 2020, debido a que antes de la aplicación del programa el nivel de la actualización de conocimientos se encontraba en una escala de a veces con el 44% mientras que una vez que se aplicó el programa incremento la escala en la opción siempre con un 56%.
- Se determinó que, el Programa tía Daysi si mejora las estrategias de aprendizaje de una unidad educativa de Naranjal 2020, debido a que antes de la aplicación del programa el nivel de las estrategias de aprendizaje se encontraba en una escala de a veces con el 52% mientras que una vez que se aplicó el programa incremento la escala en la opción siempre con un 64%.
- Se estableció que, el Programa tía Daysi si mejora la planificación de una unidad educativa de Naranjal 2020, debido a que antes de la aplicación del programa el nivel de la aplicación se encontraba en una escala de a veces con el 48% mientras que una vez que se aplicó el programa incremento la escala en la opción siempre con un 68%.

VII. RECOMENDACIONES

- A los docentes emprender acciones pedagógicas que beneficien los procesos de aprendizaje de los alumnos y la mejora en la formación de la docencia como también en el ámbito profesional.
- A los docentes ejecutar planes de coordinación con directores, donde elaboren estrategias de aprendizaje que les permitan estar actualizados en base los conocimientos brindados y así lograr que los estudiantes relacionen sus enseñanzas con el medio en que se encuentran.
- A los docentes innovar constantemente estrategias de aprendizaje que permitan un mejor desempeño tanto de estudiantes como profesionales, para lograr alcanzar eficientemente los estándares educativos ya establecidos en la institución.
- A los directores crear sistemas evaluativos que permitan identificar y clasificar las debilidades del personal de la institución con el fin de mejorar la planificación en función de las tareas encomendadas habitualmente.

VIII. PROPUESTA

Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

El programa Tía Daysi es un proyecto educativo que contribuye a la práctica de la docencia, consiste en la aplicación de estrategias de motivación, aprendizaje y el uso correcto de las TIC's, con el propósito de que una vez aplicada estas estrategias el impacto en los docentes sea positivo tanto que los alumnos comiencen a despertar el interés por la lectura.

Este programa se dirige a las condiciones y perspectivas educativas de los futuros docentes; su objetivo fundamental es mejorar el servicio docente y responder al desarrollo de la investigación.

Analiza las insuficiencias y perspectivas educativas de los docentes debido a que el desempeño del docente presenta deficiencias dado que los estudiantes le tienen mucho temor a la lectura.

DENOMINACIÓN: Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

DATOS INFORMATIVOS:

Cantón: Naranjal

Institución Educativa: Institución Educativa de Naranjal

Nº de Docentes: 25

Año académico: 2020

Duración: 8 días (1 hora diaria)

Inicio: 6 de junio del 2020

Término: 15 de junio del 2020

Responsable: Lcda. Daysi Cecilia Galarza Terán

FUNDAMENTACIÓN:

La lectura en las escuelas de hoy: Desarrollar habilidades que permitan mayor concentración, capaces de interpretar y reflexionar acerca de la información impartida de manera textual.

Importancia de la lectura: Innovar planificaciones que fomenten el interés por la lectura a través de estrategias creativas.

Desarrollar un hábito lector en los estudiantes: Motivar a los alumnos desde las edades más tempranas a que desarrollen hábitos de lectura.

Motivar la lectura mediante un rincón de lectura: Promover la lectura mediante rincones de aprendizaje los cuales incluyan ilustraciones significativas respecto a la edad y desarrollo cognitivo del infante.

Usar la tecnología para motivar la lectura: Hacer uso adecuado de los medios tecnológicos que proporcionen conocimientos auténticos para el desarrollo del lector.

Aplicar la técnica del cuento bien contado: Usando nuevas Estrategias de enseñanza logrando captar la atención de los estudiantes a través de este medio didáctico.

Las dramatizaciones incentivan la lectura: Lograr que los alumnos perciban el ambiente creativo que se da a conocer, desarrollando mucho más a fondo su imaginación permitiendo que los mismos se conviertan en los protagonistas de la obra.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general

Mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

Objetivo específico

- ✓ Mejorar la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

- ✓ Mejorar las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.
- ✓ Mejorar la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

CARACTERÍSTICA DEL PROGRAMA

- ✓ El programa está diseñado para los docentes de la Institución Educativa de Naranjal, 2020.
- El programa se aplica a una muestra de 25 docentes.
- El programa se ejecuta a través de sesiones.
- El programa considera como esencial las estrategias de motivación, uso de las TIC's organizar el trabajo educativo

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Trabajo en equipo
- Exposición
- Proyección
- Evaluación

DISEÑO DE CRONOGRAMA

MESES		NOMBRE DE LA SESIÓN	FECHA	HORA
1	Junio	Introducción de la lectura en la escuela actual, identificación de fortalezas y debilidades.	06/06/2020	01
2	Junio	Socialización del plan de capacitación logrando establecer la importancia de la lectura.	07/06/2020	01
3	Junio	¿Cómo desarrollar hábitos de lectura en estudiantes, creando nuevas estrategias para una mejora significativa?	08/06/2020	01
4	Junio	Motivación a la lectura mediante un rincón de lectura	09/06/2020	01
5	Junio	Uso de la tecnología para motivación a la lectura, causa-efecto y mejora en el rendimiento educativo.	10/06/2020	01
6	Junio	Aplicación de la técnica del cuento bien contado	13/06/2020	01
7	Junio	Importancia de la dramatización dentro de la planificación educativa como herramienta de incentivo a la lectura.	14/06/2020	01
8	Junio	Proceso de evaluación y ejecución de gestiones de evolución del lector, considerando las falencias y mejoras en un futuro.	15/06/2020	01

Elaborado por: Autora

MATERIAL O MÉTODO

La metodología empleada en el programa Tía Daysi se basa en la aplicación de aprendizaje activo, creativo, vivencial, interactivo, autónomo, colaborativo, como soporte para alcanzar los objetivos planteados se brindará un acompañamiento continuo durante el desarrollo del programa y los procesos de aplicación.

- ✓ Socializar los estándares educativos.
- ✓ Elaborar guías, folletos instructivos y demás materiales de ayuda.
- ✓ Planificar y desarrollar las sesiones de información y de evaluación.
- ✓ Brindar orientaciones en herramientas pedagógicas
- ✓ Elaborar instrumentos de monitoreo y evaluación.

EVALUACIÓN

La evaluación se la realiza a través del uso de herramientas tecnológicas, mediante el programa Zoom el cual nos permitirá compartir el contenido e interactuar, entre otras cosas.

REFERENCIAS

- Achury, A. (2017). *Cuestiones Educativas*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Aguirre, M., & Vera, L. (2019). *Competencias laborales y su influencia en la gestión administrativa. Diseñar estrategias de mejoras para la eficiente gestión administrativa de la escuela fiscal Gabriela Mistral, cantón Naranjal*. Guayaquil : Universidad de Guayaquil .
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigacion*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (Sexta ed.). Carácas, Venezuela: Episteme S.A.
- Arntzen, J., & Krug, D. (2011). ICT ecologies of learning: Active socially engaged learning, resiliency and leadership. In S. D'Agustino. *Adaptation, resistance and access to instructional technologies: assessing future trends in education*, pp 332-354.
- Bantwini, B. (2012). Primary school science teachers' perspectives regarding their professional development: Implications for school districts in South Africa. *Professional Development in Education Journal*, 38(4), pp 517–532.
- Barriga, R. (2016). *Clima organizacional y desempeño docente en la universidad "Jaime Bausate y Meza" Jesús María - Lima, 2016*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos.
- Bruno, A. (2017). *Motivación laboral y desempeño docente de las maestras de educación inicial de la Red 03-UGEL N° 07 – 2016*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Cabero, J. (2018). Teacher performance evaluation in virtual training: setting a model. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), pp 261-279.

- Camargo, M., Calvo, G., Franco, M., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F., & Garavito, C. (2014). Las necesidades de formación permanente del docente. *Revista Educaci*, pp 1-34. Obtenido de Dialnet.
- Campoverde, M. (2014). *Desempeño docente en el desempeño de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa "Bellisario Quevedo" de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, Año lectivo 2013-2014*. Latacunga: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cantos, M., & Reyes, J. (2018). The new model on educational management and its impact on the education in primary schools in the parish of Cañar, Ecuador. *Revista Killkana Sociales. ISSN 2528-8008*, 2(4), pp 76-99.
- Canul, J. (2017). Un modelo basado en el Clasificador Naïve Bayes para la evaluación del desempeño. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. ISSN: 1138-2783*, 20(2), pp 293-313.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Revista de educación- LAURUS*, pp 1-23.
- Cedeño, A., & Ochoa, M. (2019). *Las estrategias didácticas y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de quinto año de educación general básica de la unidad educativa bilingüe espíritu santo "Fes" durante el período lectivo 2018-2019*. Guayaquil : Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Córnejo, J. (2014). Professional practices in initial Teacher education: analysis and optimization of its contributions to those who learn and to those who teach to learn "to teach". *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(Especial), pp 76-89.
- Correa, Q., & Patiño, J. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.

- Crosotti, B., & Moreno, V. (2013). Aggregation, filtering and curation for teacher's professional development. *Revista de Medios y Educación. ISSN: 1133-8482*(42), pp. 157-169.
- Deng, F., Chai, C., Tsai, C., & Lee, M. (2014). The relationships among Chinese practicing teachers' epistemic beliefs, pedagogical beliefs and their beliefs about the use of ICT. *Journal of Educational Technology & Society*, 17(2), pp 245–256.
- Espinoza, M. (2015). *TIC como instrumento para el mejoramiento del desempeño profesional del docente del colegio "26 de Noviembre" de la ciudad de Zaruma, provincia de El Oro, en el periodo lectivo 2014-2015*". Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial .
- Fonseca, L., Migliardo, G., Simian, M., Olmos, R., & León, J. A. (2019). Strategies to improve reading comprehension: Impact of an instructional program in Spanish. *Revista de los Psicólogos de la Educación*, pp 91 - 99.
- Fullan, M. (2016). The elusive nature of whole system improvement in education. *Journal of Educational Change*, 17(4), pp 539–544.
- Galvéz, E., & Milla, R. (2018). Teaching Performance Evaluation Model: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y Representaciones. ISSN 2307-7999*, 2(6), pp 78-95.
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana de Educación Superior. ISSN 0257-4314*, 37(2).
- García, R., & Camacho, I. (2016). Programa de estrategias creativas para mejorar el desempeño de los docentes de educación primaria. *Revista ARJÉ. ISSN-e 2443-4442*, 10(19), pp 181-200.
- García, R., & Camacho, I. (2016). Programa de estrategias creativas para mejorar el desempeño de los docentes de educación primaria. *ARJÉ Revista de Postgrado. ISSN-e 2443-4442*, pp 181-200.

- Gisbert, D. (2015). Teacher training for Enclus education: a process of professional development and school improvement to meet diversity. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, pp 153-170.
- Gómez, A. (2014). *Calidad tecnológica y pedagógica en contenidos e-learning*. Argentina: Formación y tecnología.
- Hazari, S., North, A., & Moreland, D. (2009). Investigating Pedagogical Value of Wiki Technology. *Journal of Information Systems Education*, 20(2), pp 187-198.
- INEVAL. (2019). *La educación en Ecuador*. Quito, Ecuador: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- Márquez, J. (2016). *Incidencia del uso de las herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza –aprendizaje de los estudiantes de los octavos, novenos y decimos años de educación general básica de la unidad educativa “Santa Teresita” de la ciudad de Santa Rosa . Machala: Universidad Técnica de Machala .*
- Melgar, I. (2016). *Calidad de la educación*. México DF: El Sol, S.A. de C.V.
- Mendoza, M. D. (2002). *Una Opcion Metodologica Para los Trabajadores Sociales*. Mexico: Asociacion de Trabajadores Sociales Mexicanos.
- Mérida, V. (2018). *Evaluacion del desempeño del docente en el sector público. .* Quetzaltenango: Universidad Rafael Landivar .
- Ministerio de Educación. (2017). *Gestión educativa para directivos*. Quito, Ecuador: Minduc.
- Ministerio de Educación. (2018). *Desempeño del docente*. Quito, Ecuador: MinEdu.
- Montoya, O., Gómez, M., & García, N. (2016). *Strategies to improve Reading Comprehension through Information and Communication Technologies*. España: Universidad de Córdoba, UCOPress.
- Ortíz, M., Borges, L., Sardiñas, M., Rodríguez, I., & Balado, R. (2018). Pedagogical model for the improvement of teaching performance based on

- an approach to competences in the specialty of Pediatrics. *Revista Habanera de Ciencias*, 17(1).
- Ping, X. (2018). Proceedings of the 2018 6th International Education, Economics, Social Science, Arts, Sports and Management Engineering Conference. *Physical & Formal Sciences*. ISSN: 2352-5398, pp 12-17.
- Raiola, G. (2017). Motor learning and teaching method. *Journal of Physical Education and Sport*, 17(5), pp 2239 - 2243.
- Raja, R., & Nagasubramani, P. (2018). Impact of modern technology in education. *Journal of Applied and Advanced Research*, ISSN 2519-9412, 3(1), pp 33 - 35.
- Rodríguez, H. (2016). Formación y desempeño docente. *Revista Educación*, pp 32-45.
- Ronquillo, S., Raúl, C., & Ortega, P. (2017). Antecedentes de la evaluación del desempeño docente en el Ecuador. *Revista Publicando*, 4(12), pp 468-484.
- Sampieri, H. (2012). *Metodología de la investigación*. México D. F.: Mc Graw Hill Education.
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2014). *Quality in educational services*. España: Díaz de Santo.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica. Cuarta Edición*. Mexico: Limusa.
- Torres, A., & Badillo, M. (2014). Docent competencies: The challenge of higher education. *Innovación educativa*. ISSN 1665-2673, 14(66), pp 65-78.
- Valle, A., González, R., Cuevas, L., & Fernández, A. (2000). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, pp 1-17.
- Vargas, G. (2019). Digital competences and its integration with technological tools in higher education. *Cuadernos Hospital de Clínicas*. ISSN 1562-6776, 60(1), pp 25-43.

Vásquez, J. (2017). *Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional, de la Facultad de Ciencias Sociales U.N.S.C.H. Ayacucho 2012-II*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional-Escuela de Posgrado.

Vera, L. (2010). *Educación y Sociedad*. España: DAE.

ANEXOS

Anexo 1: Ficha del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Programa tía Daysi para mejorar el desempeño docente

NOMBRE: Galarza Terán Daysi Cecilia

OBJETIVOS: Determinar el nivel del desempeño docente

AUTOR ORIGINAL: Lcda. Galarza Terán Daysi Cecilia

DURACIÓN: 3 días

SUJETOS DE APLICACIÓN: 25 docentes

PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO PARA DEL PROGRAMA TÍA DAYSI PARA APLICARLO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020				
Dirigido al personal docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.				
<p>ESTIMADO (A): Lo saludo cordialmente, y al mismo tiempo le pido responde las siguientes preguntas, marcando con una X una de las 3 alternativas que creas conveniente. Recuerde que esta encuesta es totalmente anónima.</p>				
Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuestas		
		Nunca	A veces	Siempre
Variable 1: Programa Tía Daysi		1	2	3
D1: Estrategias de motivación				
1	El programa de la Tía Daysi involucra estrategias dinámicas y de motivación para que el alumno reciba con mejor satisfacción el servicio.			
2	El gestor busca que el maestro tenga como metodología de estudio estrategias de motivación y recreativas para el alumno.			
3	El programa de la tía Daysi es un plan innovador que contiene estrategias motivadoras para el proceso de enseñanza- aprendizaje.			
D2: Uso de las TIC´s		1	2	3
4	El programa de la tía Daysi le permite al docente mejorar la enseñanza mediante el uso de las Tic`s.			
5	El programa de la Tía Daysi involucra una metodología virtual ya que permite entender el correcto uso de la tecnología para el aprendizaje.			
6	El programa de la tía Daysi le ha permitido el uso de las Tic`s, contribuyendo en la enseñanza de los estudiantes actualizando las metodología de estudio.			
D3: Organizar y evaluar el trabajo educativo		1	2	3
7	El programa de la tía Daysi ha permite mejorar las estrategias para promover una enseñanza de calidad.			
8	El programa de la tía Daysi ha fortalecido algún aspecto del proceso educativo.			
9	El programa de la Tía Daysi ayuda a organizar y evaluar el trabajo indicando las debilidades y fortalezas del ámbito educativo.			

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO PARA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020				
Dirigido al personal docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.				
ESTIMADO (A): Lo saludo cordialmente, y al mismo tiempo le pido responde las siguientes preguntas, marcando con una X una de las 3 alternativas que creas conveniente. Recuerde que esta encuesta es totalmente anónima.				
Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuestas		
		Nunca	A veces	Siempre
Variable 2: Desempeño docente		1	2	3
D1: Actualización de conocimientos				
1	El desempeño del docente tiene la capacidad de enlazar experiencias vividas con los nuevos conocimientos para poder dar una enseñanza actualizada.			
2	Considera que el desempeño del docente es actualizar los conocimientos de manera efectiva al instruir a personas en búsqueda de metas y objetivos común.			
3	El gestor fomenta al docente a enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea a través de actualizar los conocimientos de manera didáctica.			
D2: Estrategias de aprendizaje		1	2	3
4	El desempeño del docente debe ser eficiente en el instituto al motivar a sus alumnos a través de aprendizaje.			
5	El docente debe fomentar estrategias dinámicas de fácil aprendizaje para el alumno.			
6	La información otorgada por el docente es oportuna y clara de fácil entendimiento para el alumno a través de estrategias efectivas.			
D3: Planificación eficiente		1	2	3
7	El director realiza una planificación pedagógica eficiente para el desempeño del docente con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza.			
8	El docente crea una enseñanza efectiva a través de una metodología didáctica y un aprendizaje interactivo para el alumno.			
9	El docente planifica bien sus clases estratégicas la cual busca crear y producir habilidades y destrezas a sus alumnos a través de su utilización.			

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Validez del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la tesis: Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Programa de la Tía Daysi Mencionan que el programa de la Tía Daysi se refiere a plan establecido para las diversas actividades que se pretende realizar.	Estrategias de motivación. Los docentes a lo largo de la historia se han convertido en entes importante para la sociedad, llegando a ser transportadores de conocimientos valiosos para la generación del futuro.	Dinámicas	El programa de la Tía Daysi involucra estrategias dinámicas y de motivación para que el alumno reciba con mejor satisfacción el servicio.				✓		✓		✓		✓			
			Recreativas	El gestor busca que el maestro tenga como metodología de estudio estrategias de motivación y recreativas para el alumno.				✓		✓		✓		✓		
			Motivadoras	El programa de la Tía Daysi es un plan innovador que contiene estrategias motivadoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje.				✓		✓		✓		✓		
	Uso de las TIC's	Mejora la enseñanza.	El programa de la Tía Daysi le permite al docente mejorar la enseñanza mediante el uso de las TIC's.				✓		✓		✓		✓			



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

<p>diversos ámbitos, ya que logra brindar una exposición y entrada de información clave a los distintos usuarios.</p> <p>Organizar y evaluar el trabajo educativo.</p> <p>El propósito de un proceso de organización y evaluación del trabajo educativo está vinculado al sistema de calidad educativo, debido a que surge la necesidad de innovar métodos de evaluación del desempeño, con el fin de que los maestros estén capacitados para enfrentar competencias que programan las consecutivas innovaciones formativas.</p>	<p>Manejo de la metodología virtual.</p>	<p>El programa de la Tía Daysi involucra una metodología virtual ya que permite entender el correcto uso de la tecnología para el aprendizaje.</p>						✓		✓			✓				
	<p>Contribución en la enseñanza de los alumnos.</p>	<p>El programa de la tía Daysi le ha permitido el uso de las Tic's, contribuyendo en la enseñanza de los estudiantes actualizando las metodología de estudio.</p>						✓		✓			✓				
	<p>Enseñanza de calidad</p>	<p>El programa de la tía Daysi ha permite mejorar las estrategias para promover una enseñanza de calidad.</p>						✓		✓			✓				
	<p>Proceso educativo eficiente</p>	<p>El programa de la tía Daysi ha fortalecido algún aspecto del proceso educativo.</p>						✓		✓			✓				
	<p>Define las debilidades y fortalezas en el ámbito laboral</p>	<p>El programa de la Tía Daysi ayuda a organizar y evaluar el trabajo indicando las debilidades y fortalezas del ámbito educativo.</p>						✓		✓			✓				

Calle Santistevan Brenda Cristina
MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
Firma Del Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Escala Valorativa del programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta el programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente.

DIRIGIDO A: Docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Calle Santistevan, Brenda Cristina

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Gerencia Educativa

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	✓			



Calle Santistevan Brenda Cristina
MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
Firma Del Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño docente El desempeño del docente en las aulas de clase tiene que ser óptimo, el mismo debe poseer capacidad para generar un discernimiento de información, que vaya más allá de un conocimiento producido por otro individuo y que el resultado de alcanzar es llegar a la reflexión y emisión de criticidad	Actualización de conocimientos. Los docentes en el ámbito educativo son vistos como transmisores de conocimiento, lo cual admite que tenga la capacidad de enlazar e	Capacidad de enlazar. Instruir a personas con metas y objetivos por lograr.	El desempeño del docente tiene la capacidad de enlazar experiencias vividas con los nuevos conocimientos para poder dar una enseñanza actualizada.			✓		✓		✓		✓		
			Considera que el desempeño del docente es actualizar los conocimientos de manera efectiva al instruir a personas en búsqueda de metas y objetivos común.			✓		✓		✓		✓		
			El gestor fomenta al docente a enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea			✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Escala Valorativa del programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta el programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente.

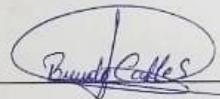
DIRIGIDO A: Docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Calle Santistevan, Brenda Cristina

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Gerencia Educativa

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	✓			



Calle Santistevan Brenda Cristina
MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
Firma Del Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la tesis: Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Programa de la Tía Daysi Mencionan que el programa de la Tía Daysi se refiere a plan establecido para las diversas actividades que se pretende realizar.	Estrategias de motivación. Los docentes a lo largo de la historia se han convertido en entes importante para la sociedad, llegando a ser transportadores de conocimientos valiosos para la generación del futuro.	Dinámicas	El programa de la Tía Daysi involucra estrategias dinámicas y de motivación para que el alumno reciba con mejor satisfacción el servicio.				✓		✓		✓		✓		
		Recreativas	El gestor busca que el maestro tenga como metodología de estudio estrategias de motivación y recreativas para el alumno.				✓		✓		✓		✓		
		Motivadoras	El programa de la tía Daysi es un plan innovador que contiene estrategias motivadoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje.				✓		✓		✓		✓		
	Uso de las TIC's Las tecnologías de información se constituyen como una fuente relevante en	Mejora la enseñanza.	El programa de la tía Daysi le permite al docente mejorar la enseñanza mediante el uso de las Tic's.				✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Escala Valorativa del programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta el programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente.

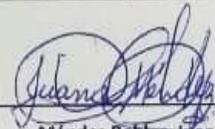
DIRIGIDO A: Docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Méndez Robles, Juana Inés

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Gerencia Educativa

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
✓				

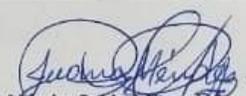


Méndez Robles, Juana Inés
MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
firma Del Evaluador

TÍTULO DE LA TESIS: Programa Tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Desempeño docente El desempeño del docente en las aulas de clase tiene que ser óptimo, el mismo debe poseer capacidad para generar un discernimiento de información, que vaya más allá de un conocimiento producido por otro individuo y que el resultado de alcanzar es llegar a la reflexión y emisión de criticidad	Actualización de conocimientos. Los docentes en el ámbito educativo son vistos como transmisores de conocimiento, lo cual admite que tenga la capacidad de enlazar e instruir a personas con metas y objetivos por lograr	Capacidad de enlazar	El desempeño del docente tiene la capacidad de enlazar experiencias vividas con los nuevos conocimientos para poder dar una enseñanza actualizada.				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
		Instruir a personas con metas y objetivos por lograr	Considera que el desempeño del docente es actualizar los conocimientos de manera efectiva al instruir a personas en búsqueda de metas y				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
		Enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea	El gestor fomenta al docente a enseñar a sus alumnos a vincular sus enseñanzas con el entorno que los rodea a través de actualizar los conocimientos de manera didáctica.				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
	Estrategias de aprendizaje Las estrategias de aprendizaje pueden ser descritas como acciones	Motivadoras	El desempeño del docente debe ser eficiente en el instituto al motivar a sus alumnos a través de aprendizaje.				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		

que servirán como una guía para cumplir objetivos planteados con anterioridad.	Dinámicas	El docente debe fomentar estrategias dinámicas de fácil aprendizaje para el alumno.				✓	✓	✓	✓		
	Oportunas	La información otorgada por el docente es oportuna y clara de fácil entendimiento para el alumno a través de estrategias efectivas.				✓	✓	✓	✓		
Planificación eficiente Es necesario e importante planificar eficientemente porque esto nos garantiza el aprendizaje de los alumnos, permitiendo propagar el uso del tiempo, puntualizando en métodos y recursos indispensables para que el estudiante logre el mensaje que debe obtener.	Mejora el proceso de enseñanza.	El director realiza una planificación pedagógica eficiente para el desempeño del docente con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza.				✓	✓	✓	✓		
	Aprendizaje interactivo,	El docente crea una enseñanza efectiva a través de una metodología didáctica y un aprendizaje interactivo para el alumno.				✓	✓	✓	✓		
	Producir habilidades y destrezas a través de su utilización.	El docente planifica bien sus clases estratégicas la cual busca crear y producir habilidades y destrezas a sus alumnos a través de su utilización.				✓	✓	✓	✓		


 Méndez-Robles, Juana Inés

MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
 Firma del Evaluador

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Escala Valorativa del desempeño docente"

OBJETIVO: Conocer el nivel del desempeño docente.

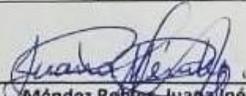
DIRIGIDO A: Docentes de una Institución Educativa de Naranjal, 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Méndez Robles, Juana Inés

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Gerencia Educativa

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
✓				


Méndez Robles, Juana Inés
MAGISTER GERENCIA EDUCATIVA
Firma de Evaluación

**Anexo 5:
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TEMA: Programa tía Daysi para mejorar el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
GENERAL: ¿De qué manera El Programa tía Daysi mejora el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?	GENERAL: Determinar la mejora del desempeño docente con la aplicación del Programa tía Daysi de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.	GENERAL: H _a : El Programa tía Daysi mejorará el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020. H ₀ : El Programa tía Daysi no mejorará el desempeño docente de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Programa tía Daysi	Tipo: Aplicada Diseño: Experimental - – pre experimental G: O1 - X - O2 Donde: O1: Pre test X: Programa Tía Daysi O2: Post test	POBLACIÓN 25 docentes
ESPECÍFICOS: ¿De qué manera El Programa tía Daysi fortalece la actualización de conocimiento de los docentes de una	ESPECÍFICOS: Determinar la mejora de la actualización de conocimientos con la aplicación del Programa tía Daysi de una	ESPECÍFICAS: H _{aE1} : El Programa tía Daysi contribuye en la actualización de conocimientos de una	VARIABLE 2: Desempeño docente		MUESTRA 25 docentes

<p>Institución Educativa de Naranjal, 2020?</p> <p>¿De qué manera El Programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?</p> <p>¿De qué manera El Programa tía Daysi mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020?</p>	<p>Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>Determina la mejora de las estrategias de aprendizaje con la aplicación del Programa tía Daysi de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>Determina la mejora de la planificación con la aplicación del Programa tía Daysi de una Institución Educativa de Naranjal, 2020</p>	<p>Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>H_{0E1}: El Programa tía Daysi no contribuye en la actualización de conocimientos de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>H_{aE2}: El Programa tía Daysi mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>H_{0E2}: El Programa tía Daysi no mejora las estrategias de aprendizaje de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>H_{aE3}: El Programa tía Daysi mejora la planificación de una</p>			
---	--	--	--	--	--

		<p>Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p> <p>H_{0E3}: El Programa tía Daysi no mejora la planificación de una Institución Educativa de Naranjal, 2020.</p>			
--	--	--	--	--	--

Anexo 6: Solicitud y Autorización de la Institución

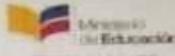


ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GONZÁLEZ"

Hacienda: Secadal Parroquia: Jesús María Cantón: Naranjal

CÓDIGO AMIE: 09H04323

Cantón: Naranjal - Parroquia Jesús María - Hacienda Secadal
Dirección: Km 4/5 vía Puerto Inca - Molleturo. Telf. N° 0959816236.
CORREO ELECTRÓNICO: esc1joseantonio@gmail.com



Naranjal, 08 de mayo del 2020.

Licenciada
Daysi Cecilia Galarza Terán

DOCENTE DE ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GONZÁLEZ

En su despacho

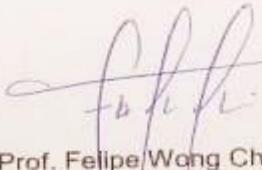
De mi consideración

Prof. FELIPE ANDRÉS WONG CHICA, quien suscribe Director de la **ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GONZÁLEZ**, de la ciudad de Naranjal, dando respuesta a su petición Lcda. Daysi Cecilia Galarza Terán quien solicita autorización para realizar su trabajo de investigación de tipo correlacional en esta Institución, a lo cual mi despacho, **AUTORIZA:**

A la Economista, docente antes indicada aplique el proyecto de investigación denominado **"PROGRAMA TÍA DAYSI PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020"** para lo cual se le va a brindar todas las facilidades que el caso amerite, ya que redundará en beneficio de la Institución Educativa, con el compromiso que una vez concluido el trabajo de investigación hacer conocer los resultados finales, que permitan implementar las recomendaciones que se considere pertinente.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado, para los fines que considere pertinente.

Atentamente,



Prof. Felipe Wong Chica.
DIRECTOR



Naranjal, 04 de mayo del 2020.

Sr. Prof.

FELIPE WONG CHICA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA JOSÉ ANTONIO
GÓMEZ GONZÁLEZ

En su despacho.

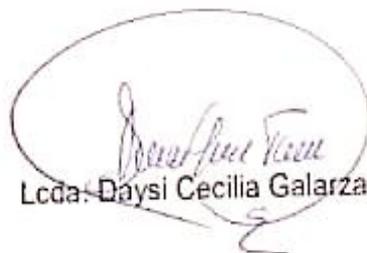
De mis consideraciones:

Permitame expresarle un afectuoso saludo, deseándole éxitos en su labor diaria que acertadamente realiza en beneficio de la niñez que se educa en su Institución Educativa.

Yo, **Galarza Terán Daysi Cecilia** con número de cedula de Identidad **070217529-0**, Maestrante en la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo de la República del Perú, me dirijo a su digna autoridad para solicitarle de la manera más comedida me brinde las facilidades en su prestigiosa Institución Educativa para realizar mi proyecto de tesis titulado "**PROGRAMA TÍA DAYSI PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020**" previo a la obtención del título Master en Administración de la Educación. Y como docente de esta misma Institución aportar al desarrollo de una escuela para así brindar una Educación de cálida y calidez.

Por la favorable acogida que se le dé a la presente, le reitero mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Lcda. Daysi Cecilia Galarza Terán