



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de recursos humanos en la Municipalidad  
Distrital de San Luis - Cañete, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Bessy Castillo Santa María

**ASESOR:**

Dr. Hugo Agüero Alva

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

---

Dr. ....

Presidente

---

Dr. ....

Secretario

---

Dr. ....

Vocal

### **Dedicatoria.**

A mi madre, que en vida me dio todo su apoyo y que ahora, desde el lugar más alto me guía para continuar desarrollándome.

A mi padre Pedro Castillo Pizango, que con su aliento y fortaleza me daba fuerzas para continuar y ser cada día mejor.

A mi esposo Rubén Andrés, a mis hijos Ruth Bessy, Martín Rubén, por su gran apoyo y comprensión para el logro de mi objetivo.

A mis hermanos Marisol, Inés, Pedro y Armando que me apoyaron incondicionalmente desde el lugar donde están, con su granito de arena a fin de culminar mis estudios.

### **Agradecimiento.**

A los docentes por su gran enseñanza, a mis compañeros, a la Municipalidad Distrital de San Luis por su apoyo en la aplicación del presente trabajo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Bessy Castillo Santa María, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 01116924, con la tesis titulada “Gestión de Recursos Humanos, en la Municipalidad Distrital de San Luis – Cañete, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 Febrero del 2016

**Bessy Castillo Santa María**

**DNI 01116924**

## **Presentación**

Señores Miembros del jurado.

En cumplimiento de las normatividad vigente del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, Lima Norte, en la elaboración de la tesis de Maestría de Gestión Pública, denominada “Gestión de Recursos Humanos, en la Municipalidad Distrital de San Luis – Cañete, 2015”. Pongo a disposición del honorable jurado.

La presente investigación que tiene como objetivo determinar el nivel de gestión de los recursos humanos en la Municipalidad distrital de San Luis – Cañete, año 2015, Región Lima, según el autor la finalidad es conocer el proceso de reclutamiento del personal, a fin de evitar los errores continuos que se presentan en cada gestión que corresponde. Frente a ello la incertidumbre de atraso en el desarrollo de los pueblos es por tener una elección de personal del partido ganador con intereses diferentes a desarrollo sostenible.

El presente trabajo de investigación contribuirá en la toma de decisiones apropiadas para mejorar el sistema del proceso de reclutamiento del personal calificado, competente y con interese de una mejora continua que impacte en la atención y la actividad laboral.

Cabe recalcar que el interés es contribuir a mejorar la convocatoria del personal a laborar a través de la gestión de recursos humanos indispensable siendo un motor de las entidad para el logro de los objetivos propuestos, evitando el tráfico de influencias, que las leyes vigentes impiden Finalmente indico que para la elaboración de la presente tesis se ha tomado como referencia las encuestas realizadas a través de un cuestionario a los trabajadores de la municipalidad distrital según la poblacional existente.

## Lista de contenidos

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	22
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	33
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	38
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
2.1 Variables	41

2.2	Operacionalización de variables	42
2.3	Metodología	43
2.4	Población, muestra, muestreo	44
2.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	45
2.6	Métodos de análisis de datos	49
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>50</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>70</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Constancia emitida por la institución que acredite la  
realización del estudio in situ

Anexo 3. Matriz de datos.

Anexo 4. Instrumento y certificados de validación.

Anexo 5. Carta de consentimiento firmado

Anexo 6. Formato de validación de instrumento

Anexo 7. Artículo científico.

## Lista de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Distribución poblacional de la municipal del distrito de San Luis – Cañete, 2015	36
Tabla 2: Operacionalización de variables	42
Tabla 3: Relación de validadores.	48
Tabla 4: Nivel de confiabilidad de la “Gestión de los Recursos Humanos”	49
Tabla 5: Nivel de Gestión de Recursos Humanos de la Municipalidad de San Luis -Cañete, año 2015	51
Tabla 6: Nivel de gestión de recursos humanos	52
Tabla 7: Promedio y descriptivos de la gestión de reclutamiento	54
Tabla 8: Niveles de gestión de reclutamiento	54
Tabla 9: Promedio y descriptivos de la gestión de selección	55
Tabla 10: Niveles de gestión de selección	55
Tabla 11: Promedio y descriptivos de la gestión de sociabilización	57
Tabla 12: Niveles de gestión de sociabilización	57
Tabla 13: Promedio y descriptivos de la gestión de evaluación	58
Tabla 14: Nivel de gestión de evaluación	58
Tabla 15: Promedio y descriptivos de la gestión de promoción	60
Tabla 16: Nivel de gestión de promoción	60

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Nivel educativo del personal	36
Figura 2: Nivel de gestión de recursos humanos de la Municipalidad de San Luis – Cañete, año 2015	52
Figura 3: Nivel de Gestion de Recursos Humanos	53
Figura 4: Niveles de gestión de reclutamiento	54
Figura 5: Niveles de gestión de selección	56
Figura 6: Niveles de gestión de sociabilización	57
Figura 7: Nivel de gestión de la evaluación	59
Figura 8: Niveles de gestión de promoción	60

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de gestión de los recursos humanos en la Municipalidad distrital de San Luis – Cañete, año 2015, con el personal que labora en dicha entidad, constituida con una población de 80 personas y una variable.

El método empleado es cuantitativa, y el tipo de investigación es descriptiva simple, por su por alcance temporal, y de diseño no experimental.

La población en estudio está conformada por un universo finito de personas que laboran en la Municipalidad Distrital de San Luis de Cañete – año, 2015, a quienes se les aplico la técnica de cuestionario, utilizando la escala de Likert que consta de 26 preguntas o ítems. En relación al procesamiento de datos, fueron procesados mediante el programa de SPSS 21, que sirvieron para el análisis de la presente investigación. Según políticas de la universidad los instrumentos fueron validados por expertos en el tema. La recolección de datos se hizo en coordinación con el área de personal de la municipalidad.

Los resultados de la investigación muestran que en la municipalidad distrital de San Luis – Cañete, año 2015, el nivel de gestión de recursos humanos resultó con un valor equivalente nivel medio, de acuerdo a los rangos establecidos en la presente investigación.

**Palabra Clave:** Gestión, recursos humanos.

## **Abstract.**

This research aims to determine the level of human resources management in the District Municipality of San Luis - Canete, 2015, with the staff working in that entity, incorporated with a population of 80 people and a variable.

The method is quantitative, and the type of research is simple descriptive, for its temporary scope, and non-experimental design.

The study population is made up of a finite universe of people working in the District Municipality of San Luis de Canete - year 2015 , to whom I applied the technique of questionnaire , using a Likert scale consisting of 26 questions or items . In relation to the processing of data were analyzed using the SPSS 21 program, which served to analyze the current investigation. According to the university policies experts in the field validated instruments. Data collection was done in coordination with the area of City staff.

The research results show that the district municipality of San Luis - Canete, 2015, the level of human resource management was an equivalent average value, according to the ranges established in the present investigation.

**Keyword:** Management, Human Resources.