



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Proceso Administrativo y Desempeño Laboral de los Funcionarios
Nombrados de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR

Omar Obed Limaymanta Travezaño

ASESOR

Mg. Marco Antonio Candia Menor

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016

JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi madre por su apoyo incondicional en mis decisiones tomadas, a mi asesor de este presente trabajo de investigación por su tiempo y paciencia.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre por todo, a mi asesor por su tiempo en cada detalle de esta presente investigación y a KGCC.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Omar Obed Limaymanta Travezaño con DNI N° 46758276, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Noviembre del 2016



Omar Obed Limaymanta Travezaño

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Proceso Administrativo y el Desempeño Laboral de los Funcionarios Nombrados de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Omar Obed Limaymanta Travezaño

RESUMEN

La presente investigación titulada proceso administrativo y desempeño laboral de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana 2016, tuvo como objetivo general; "Determinar la relación que existe entre el Proceso Administrativo y Desempeño laboral de los Funcionarios Nombrados de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana 2016". La metodología utilizada fue de tipo aplicado, porque analizaremos la teórica con la realidad, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional de corte transversal, no experimental y la población del estudio abarco 36 funcionarios nombrados; la técnica de recolección de datos fue la encuesta en escala de Likert; los datos fueron recogidos y procesador en un determinado tiempo. El resultado final se consiguió al manejo de datos estadísticos en el programa estadístico SPSS. se utilizó el Alfa de Cronbach y la validez de expertos para determinar la confiabilidad y validación del instrumento, finalmente al realizar la prueba de correlación de Rho Spearman de 0.524 con un nivel de significancia de 0.001 (bilateral), concluyendo, que existe la relación de proceso administrativo y desempeño laboral.

Palabras Clave: Proceso, Administración, Desempeño Laboral

ABSTRACT

The present research entitled administrative process and labor performance of the Society of Beneficence of Metropolitan Lima 2016, had as general objective; "To determine the relationship that exists between the Administrative Process and Labor Performance of the Named Officials of the Society of Charity of Metropolitan Lima 2016." The methodology used was of the applied type, because we will analyze the theoretical with the reality, the research level was descriptive correlational cross-sectional, non-experimental and the study population comprised 36 appointed officials; The data collection technique was the Likert scale survey; The data were collected and processor at a certain time. The final result was achieved in the management of statistical data in the SPSS statistical program. We used the Cronbach's alpha and the validity of experts to determine the reliability and validation of the instrument, finally when performing the Rho Spearman correlation test of 0.524 with a significance level of 0.001 (bilateral), concluding, that there is a relation of Administrative process and job performance.

Key Words: Process, Administration, Work Performance

ÍNDICE

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de Autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	01
1.2 Trabajos previos	02
1.3 Teorías relacionadas al tema	09
1.4 Formulación del problema	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis	20
1.7 Objetivo	20
II. METODO	
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	22
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSION	37
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS	47

ANEXOS	49
1. Matriz de consistencia de la investigación	50
2. Matriz de operacionalización de variables	52
3. Instrumentos de investigación	55
4. Cuadros de recolección de datos, frecuencias y otros	58